

Кафедра юриспруденции

Рабочая программа дисциплины

«Психология межличностных и межгрупповых отношений»

Направление подготовки

Психология

Код

37.03.01

Направленность (профиль)

Психологическое консультирование

Квалификация выпускника

бакалавр

Москва
2020 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4 способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Знать: <ul style="list-style-type: none">• методы и процедуры, используемые для анализа и обработки результатов исследований в области экспериментальной психологии. Уметь: <ul style="list-style-type: none">• применять психодиагностические методы и методики; Владеть: <ul style="list-style-type: none">• навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур;

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология межличностных и межгрупповых отношений» является дисциплиной по выбору учебного плана ОПОП. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОП и изучается параллельно с такими дисциплинами, как: «Психоконсультирование», «Практикум по психоконсультированию», «Основы психиатрии», «Психология гендерных отношений», «Экспериментальная психология», «Психотерапия с практикумом», «Основы патопсихологии».

Освоение дисциплины «Психология межличностных и межгрупповых отношений» является необходимой основой для изучения последующих дисциплин: «Консультирование на телефоне доверия».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с выбранными видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

практическая деятельность:

анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;

предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;

выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний, возникающих в процессе учебной и внеучебной деятельности;

распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;

формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром;

3. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 180 часа.

Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	<i>Заочная</i>
Виды учебной работы	5/180
Контактная работа :	6
Занятия лекционного типа	2
Занятия семинарского типа	4
Промежуточная аттестация:* Зачет / зачет с оценкой / экзамен	9
Самостоятельная работа (СРС)	165

1. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

1.1.1. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)		
		Контактная работа		Самостоятельная
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	

		<i>Лекции</i>	<i>Иные учебные занятия</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Семинары</i>	<i>Лабораторные работы</i>	<i>Иные</i>	работа
1	Межгрупповые отношения как предметная область социально-психологического знания.	2						20
2.	Социально-психологическое изучение отражения реальных межгрупповых отношений в сознании людей.			2				20
3.	Формирование социальной идентичности.			2				14
4.	Механизмы межгруппового восприятия, используемые группой для поддержания ее положительного образа							14
5	Межгрупповой конфликт. Модели эскалации межгруппового конфликта.							14
6.	Урегулирование межгрупповых конфликтов.							14
7.	Прикладные аспекты изучения межгрупповых отношений.							14
	Итого	2		4				165
	Промежуточная аттестация	9						

1.1. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

1.1.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
	Межгрупповые отношения как предметная область социально-	Межгрупповые отношения как предметная область социальнопсихологического знания. История исследований межгрупповых отношений. Межгрупповые отношения, межгрупповое

	психологического знания.	взаимодействие, межгрупповое поведение. Отношения межгрупповые и межличностные. Специфика изучения межгрупповых феноменов в широком социальном контексте. Междисциплинарные связи с историей, социологией, лингвистикой.
--	--------------------------	--

1.1.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
2	Социально-психологическое изучение отражения реальных межгрупповых отношений в сознании людей.	Социально-психологическое изучение отражения реальных межгрупповых отношений в сознании людей. Структурные, динамические и содержательные характеристики межгруппового восприятия. Когнитивные процессы, лежащие в основе феноменов межгруппового восприятия; социальная категоризация, межгрупповая дифференциация, групповая идентификация. Сопоставление и противопоставление при сравнении групп. Гипотеза "Мы - чувства" В.Ф.Поршнева. Межгрупповое сравнение и взаимоотношения групп с различным социальным статусом.
3	Формирование социальной идентичности.	Формирование социальной идентичности. Стратегии сохранения позитивной групповой идентичности при неблагоприятном групповом сравнении: индивидуальная мобильность, социальное творчество, социальная конкуренция. Множественная социальная идентичность личности: возможные противоречия и внутриличностные конфликты.

Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
	Межгрупповые отношения как предметная область социально-психологического знания.	Межгрупповые отношения как предметная область социальнопсихологического знания. История исследований межгрупповых отношений. Межгрупповые отношения, межгрупповое взаимодействие, межгрупповое поведение. Отношения межгрупповые и межличностные. Специфика изучения межгрупповых феноменов в широком социальном контексте. Междисциплинарные связи с историей, социологией, лингвистикой.
2	Социально-психологическое изучение отражения реальных межгрупповых отношений	Социально-психологическое изучение отражения реальных межгрупповых отношений в сознании людей. Структурные, динамические и содержательные характеристики межгруппового

	в сознании людей.	восприятия. Когнитивные процессы, лежащие в основе феноменов межгруппового восприятия; социальная категоризация, межгрупповая дифференциация, групповая идентификация. Сопоставление и противопоставление при сравнении групп. Гипотеза "Мы - чувства" В.Ф.Поршнева. Межгрупповое сравнение и взаимоотношения групп с различным социальным статусом.
3	Формирование социальной идентичности.	Формирование социальной идентичности. Стратегии сохранения позитивной групповой идентичности при неблагоприятном групповом сравнении: индивидуальная мобильность, социальное творчество, социальная конкуренция. Множественная социальная идентичность личности: возможные противоречия и внутриличностные конфликты.
4	Механизмы межгруппового восприятия, используемые группой для поддержания ее положительного образа	Механизмы межгруппового восприятия, используемые группой для поддержания ее положительного образа. Эффект внутригруппового фаворитизма и его детерминанты. Внутригрупповой фаворитизм как социальнопсихологическое явление и как социальный феномен. Внешнегрупповой фаворитизм у низкостатусных групп меньшинства. Атрибутивные процессы, выполняющие функцию межгрупповой дифференциации: стереотипизация и групповая каузальная атрибуция. Этнические, профессиональные, возрастные, полоролевые стереотипы, их наиболее существенные свойства. Группоцентристские атрибуции.
5	Межгрупповой конфликт. Модели эскалации межгруппового конфликта.	Понятие межгруппового конфликта. Поиски причин межгрупповых конфликтов. Межгрупповой конфликт как продукт универсальных психологических характеристик: агрессивной потребности или побуждения (В. Макдугалл, З.Фрейд, К.Лоренц). Концепция "фрустрации-агрессии" как объяснительный принцип межрасовых и межэтнических конфликтов (Л. Берковитц). Индивидуальные различия как основа межгруппового конфликта: концепция "авторитарной личности" Т. Адорно. Межгрупповой конфликт как результат несовместимых групповых интересов: теория реального конфликта. Полевые эксперименты М.Шерифа. Групповое членство как достаточное условие для межгрупповой конкуренции: теория социальной идентичности А. Тэшфела и Д.Тернера. Модели эскалации межгруппового конфликта ("агрессор-жертва", спирали, структурных изменений). Изменения сторон в ходе конфликта: усиление групповой сплоченности и подчеркивание групповой идентичности. Изменения в когнитивной сфере. Учет последствий социальной категоризации,

		деиндивидуализации, иллюзорной корреляции, социального сравнения. Объяснения, даваемые поведению членов своей и противоборствующих групп. Типы атрибуций у членов групп большинства и меньшинства. "Концепции заговора" и межгрупповой конфликт.
6	Урегулирование межгрупповых конфликтов.	Урегулирование межгрупповых конфликтов. Пути урегулирования социальных конфликтов на макроуровне: применение закона, информация, переговоры. Факторы межгрупповых и межличностных отношений и климат переговоров. Формулы ведения переговоров: торг и совместный выбор. Психологические модели урегулирования межгрупповых конфликтов: а) информационная модель, б) модель контакта, в) переориентация человеческой агрессии, г) введение надгрупповых целей, д) достижение общей идентичности.
7	Прикладные аспекты изучения межгрупповых отношений.	Прикладные аспекты изучения межгрупповых отношений. Межгрупповые аспекты функционирования организаций. Психология управления в межгрупповом контексте. Межгрупповые контакты и взаимодействие культур. Методы подготовки к межкультурному взаимодействию. Межгрупповые отношения и средства массовой коммуникации.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Межгрупповые отношения как предметная область	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

	социально-психологического знания.		
2	Социально-психологическое изучение отражения реальных межгрупповых отношений в сознании людей.	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
3	Формирование социальной идентичности.	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
4	Механизмы межгруппового восприятия, используемые группой для поддержания ее положительного образа	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
5	Межгрупповой конфликт. Модели эскалации межгруппового конфликта.	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
6	Урегулирование межгрупповых конфликтов.	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
7	Прикладные аспекты изучения межгрупповых отношений.	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Проблемные задачи

Проблемно-аналитическое задание:

1. Межгрупповой конфликт как продукт универсальных психологических характеристик: агрессивной потребности или побуждения (В.Макдугалл, З.Фрейд, К.Лоренц).
2. Концепция "фрустрации-агрессии" как объяснительный принцип межрасовых и межэтнических конфликтов (Л.Берковитц).
3. Индивидуальные различия как основа межгруппового конфликта: концепция "авторитарной личности" Т. Адорно.
4. Межгрупповой конфликт как результат несовместимых групповых интересов: теория реального конфликта.

5. Полевые эксперименты М.Шерифа.
6. Групповое членство как достаточное условие для межгрупповой конкуренции: теория социальной идентичности А. Тэшфела и Д.Тернера.

, ситуационные задачи

1. Агрессия в современном мире и влияющие на нее факторы.
2. Атрибутивные процессы как пример перехода от социального восприятия к социальному познанию.
3. Взаимосвязь между поведением и социальными установками.
4. Влияние культурной среды на методы воспитания.
5. Влияние людей друг на друга: теория и практика.
6. Влияние семьи на формирование личности ребенка.
7. Когнитивный диссонанс Л.Фестингера.
8. Конфликты в семье и методы их коррекции.
9. Конфликты и пути их разрешения.

Типовые тесты

1. Социально-психологическая адаптация личности это:
 - a. приобретение социального статуса
 - b. достижение гармонии между внутренними и внешними условиями жизни
 - c. достижение финансового капитала
2. Типы социально-психологической адаптации:
 - a. агрессивный
 - b. прогрессивный
 - c. регрессивный
3. Социализация и психологическая адаптация процессы:
 - a. разнонаправленные
 - b. взаимообусловленные
 - c. взаимозависимые
4. Большое скопление людей, стихийно образованное и кратковременно существующее:
 - a. стихийная толпа
 - b. низший класс
 - c. фанаты-любители рок-группы
5. Микрофакторы социализации личности включают в себя:
 - a. обучение и воспитание в семье, школе
 - b. тип поселения
 - c. средства массовой коммуникации

Ключи к тестовым заданиям:

1– b; 2 – b; 3 – b; 4 – a; 5 – a;

6.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

3. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1. основная литература:

1. Бороздина, Г. В. Психология и этика деловых отношений : учебное пособие / Г. В. Бороздина. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 228 с. — ISBN 978-985-503-500-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>

5.2. дополнительная литература:

1. Бажданова, Ю. В. Этика и психология деловых отношений : хрестоматия / Ю. В. Бажданова. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 464 с. — ISBN 978-5-374-00416-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/11138.html>
2. Занковский, А. Н. Психология деловых отношений : учебное пособие / А. Н. Занковский. — Москва : Евразийский открытый институт, 2008. — 383 с. — ISBN 978-5-374-00160-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/11094.html>

3. Периодические издания

- 1) [Вестник Московского университета. Серия 14. Психология](#)
Издательство: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Год основания: 1977 ISSN: 0137-0936
<http://www.iprbookshop.ru/56877.html>
- 2) [Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук](#)
Издательство: Российский новый университет
Год основания: 2003 ISSN: 1998-4618
<http://www.iprbookshop.ru/21398.html>
- 3) [Развитие личности](#)
Издательство: Московский педагогический государственный университет

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

<http://psylib.org.ua/books/yaros01/>

[http://www.e-reading.link/bookreader.php/100382/Anohina_-](http://www.e-reading.link/bookreader.php/100382/Anohina_-Istoriya_psihologii_Shpargalka.html)

[Istoriya_psihologii_Shpargalka.html](http://www.e-reading.link/bookreader.php/100382/Anohina_-Istoriya_psihologii_Shpargalka.html)

http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/marcin/index.php

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д. Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении практических заданий особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними. Для успешной сдачи итогового теста рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до тестирования.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

10. *Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)*

1. компьютер,
 2. монитор,
 3. колонки,
 4. настенный экран,
 5. проектор
 6. микрофон в большой аудитории,
- пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов

11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация);

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ MicrosoftOffice для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.