

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра психологии

Рабочая программа дисциплины

Социально-психологический тренинг

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Психологическое консультирование
<i>Квалификация выпускника</i>	Бакалавр

**Москва
2019**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общую характеристику социально-психологического тренинга как метода активного обучения и условия для самоорганизации и самообразования личности; - основные направления работы психолога по созданию благоприятных условий для развития способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в ходе тренинга; - этические нормы и принципы психологической работы с группой; - закономерности и механизмы генеза общения, его динамики в контексте социальной деятельности группы; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять основные направления работы психолога по созданию благоприятных условий для развития личности в ходе взаимодействия с группой; - раскрывать характеристику типологии групп в тренинге с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; - моделировать ситуации коммуникативного воздействия и устанавливать коммуникативный контакт с собеседниками; - выбирать адекватные приемы правомерного психического воздействия на собеседника и оказывать психологическую помощь личности; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными направлениями работы психолога по созданию благоприятных условий для развития личности и коллектива в ходе тренинга; - методами психологической работы с группой, направленными на снятие напряжения, снижение тревоги, повышения включенности и активности группы; - анализом феноменов общения, умением ориентироваться в повседневных и экстремальных ситуациях общения; - навыками повышения эффективности и продуктивности выполняемой деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Основы самообразования», «Общая психология», «Психология общения», «Психодиагностика», «Профессиональная этика», «Социальная психология», «Психология личности», «Возрастная психология и психология развития», «Специальная психология», «Этнопсихология», «Психоконсультирование», «Психология труда», «Основы патопсихологии», «Практикум по психокоррекции», «Психотерапия с практикумом», «Психология гендерных отношений», «Психология социального пола», «Теория и практика тренинга», «Методы активного социально-психологического обучения», «Психология семьи», «Аддиктология и методы контрадиктивной стимуляции», «Практикум по психоконсультированию», «Практикум по

нейропсихологической диагностике отклоняющегося поведения», «Основы психиатрии», «Копинг-стратегии поведения», «Защитные механизмы личности», «Основы психосоматики» и др.

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать общекультурные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с практическим видом деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

Практической деятельности:

- анализ социально-психологического тренинга как условия для самоорганизации и самообразованию личности;
- реализация основных направлений работы психолога по созданию благоприятных условий для развития личности в ходе тренинга;
- предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности средствами социально-психологического тренинга;
- распространение информации о роли социально-психологического тренинга как средства в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;
- формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром средствами социально-психологического тренинга.

3. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Формы обучения		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	5/180	5/180	5/180
Контактная работа:			
Занятия лекционного типа			8
Занятия семинарского типа	78	40	20
Промежуточная аттестация: <u>Зачет</u> / зачет с оценкой / экзамен /	0,2	0,2	8
Самостоятельная работа (СРС)	101,8	139,8	144

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

4.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)		
		Контактная работа		Самостоятельная работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	

		Лекци и	Иные учебны е занятия	Практ ическ ие занят ия	Семи нары	Лабор аторн ые раб.	Иные занят ия	
1.	Общая классификация тренинговых методов				2			8
2.	Тренинговая группа как особая форма работы, ее особенности и фазы развития. Роль руководителя тренинговой группы				2			8
3.	Понятие и характеристика социально-психологического тренинга межличностного общения				6			8
4.	Определение и перспективность тренинга сенситивности.				6			8
5.	Использование различных видов тренинга, стимулирование творческой активности и проектный метод				8			8
6.	Теоретико-методологические основы тренинга личностного роста				2			4
7.	Тренинг личностного роста: правила, принципы, структура				6			6
8.	Психотехнологии тренинга личностного роста				6			6
9.	Роль ведущего в обеспечении условий личностного роста в тренинговой группе				8			8
10.	Основные направления работы психолога по созданию благоприятных условий для развития				6			8

	личности в ходе тренинга							
11.	Определение и характеристика групповой дискуссии как метода СПТ. Классификация и типы ориентации групповой дискуссии				8			8
12.	Игра, ее атрибуты и этапы проведения				2			6
13.	Обучающие игры: их функции, особенности и основные виды				8			8
14.	Деловые игры. Виды и функции.				8			7,8
	Промежуточная аттестация	0,2						
	Итого	180						

4.1.2 Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные	
1.	Общая классификация тренинговых методов				1			10
2.	Тренинговая группа как особая форма работы, ее особенности и фазы развития. Роль руководителя тренинговой группы				1			10
3.	Понятие и характеристика социально-психологического				4			10

	тренинга межличностного общения							
4.	Определение и перспективность тренинга сенситивности				4			10
5.	Использование различных видов тренинга, стимулирование творческой активности и проектный метод				4			10
6.	Теоретико-методологические основы тренинга личностного роста				1			10
7.	Тренинг личностного роста: правила, принципы, структура				3			10
8.	Психотехнологии тренинга личностного роста				3			10
9.	Роль ведущего в обеспечении условий личностного роста в тренинговой группе				3			10
10.	Основные направления работы психолога по созданию благоприятных условий для развития личности в ходе тренинга				3			10
11.	Определение и характеристика групповой дискуссии как метода СПТ. Классификация и типы ориентации групповой дискуссии				4			10
12.	Игра, ее атрибуты и этапы проведения				1			10
13.	Обучающие игры: их функции, особенности и основные виды				4			10
14.	Деловые игры. Виды и функции.				4			9,8
	Промежуточная аттестация	0,2						

	Итого	180
--	-------	-----

4.1.3 Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа				Самостоятельная работа		
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные	
1.	Общая классификация тренинговых методов	2			1			10
2.	Тренинговая группа как особая форма работы, ее особенности и фазы развития. Роль руководителя тренинговой группы	2			1			10
3.	Понятие и характеристика социально-психологического тренинга межличностного общения.	2			1			10
4.	Определение и перспективность тренинга сенситивности	-			1			10
5.	Использование различных видов тренинга, стимулирование творческой активности и проектный метод	-			1			10
6.	Теоретико-методологические основы тренинга личностного роста	-			1			10

7.	Тренинг личностного роста: правила, принципы, структура	-			2			10
8.	Психотехнологии тренинга личностного роста	2			2			10
9.	Роль ведущего в обеспечении условий личностного роста в тренинговой группе	-			2			10
10.	Основные направления работы психолога по созданию благоприятных условий для развития личности в ходе тренинга	-			1			10
11.	Определение и характеристика групповой дискуссии как метода СПТ. Классификация и типы ориентации групповой дискуссии	-			2			10
12.	Игра, ее атрибуты и этапы проведения	-			1			10
13.	Обучающие игры: их функции, особенности и основные виды	-			2			12
14.	Деловые игры. Виды и функции.	-			2			12
	Промежуточная аттестация				8			
	Итого				180			

4.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

4.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Общая классификация тренинговых методов	Преимущества групповой формы психической работы. Общие тренинговые методы: групповая дискуссия, игровые методы, методы направленные на развитие социальной перцепции, методы телесно-ориентированные, медитативные техники.

		<p>Характеристика термина «тренинг». Определения тренинга в отечественной психологии. Методологические основы тренинга.</p> <p>Отличие тренинга от групповой психотерапии. Основания для классификации тренингов. Виды тренинга по Х. Миккин. Три класса тренинга по Н.М. Лебедевой и А.И. Палей.</p>
2.	<p>Тренинговая группа как особая форма работы, ее особенности и фазы развития. Роль руководителя тренинговой группы</p>	<p>Фазы развития группы тренинга. Этапы тренингового занятия в группе. Руководитель тренинговой группы: его личность, профессиональные навыки и функции.</p>
3.	<p>Понятие и характеристика социально-психологического тренинга межличностного общения. Специфика тренинговых упражнений, направленных на развитие межличностного взаимодействия</p>	<p>Механизмы, используемые в процессе познания человека. Специфика процесса развития межличностных отношений (динамика, механизм регулирования межперсональных отношений и условия их развития). Понятие о структуре общения (Андреева Г. М., Ломов Б. Ф., Знаков В. В.). Субъект и объект межличностного воздействия, их роль в формировании межличностного взаимодействия.</p> <p>1. Тренинговые упражнения, направленные на развитие социальной перцепции. Тренинговые упражнения направленные на сплочение группы. Тренинговые упражнения, направленные на создание благоприятной психологической атмосферы в группе. Тренинговые упражнения, направленные на формирование чувства взаимного доверия и преодоление чувства одиночества. Тренинговые упражнения, направленные на преодоление коммуникативных барьеров.</p>
4.	<p>Теоретико-методологические основы тренинга личностного роста</p>	<p>Тренинг личностного роста как вид социально-психологического тренинга. Сущность, понятие и краткая история тренинга личностного роста. Тренинг как форма групповой работы: цели, задачи, методологические принципы. Отличия тренинга личностного роста от других видов социально-психологического тренинга. Сфера использования тренинга личностного роста. Актуальность тренинга личностного роста в современных условиях. Правила и принципы (методологические и т.п.) проведения тренинга личностного роста. Цели и механизмы их достижения в тренинге. e. Четырехмерная функциональная модель ведения тренинговых групп. Структуры и содержания тренинга личностного роста. Основные блоки тренинга: задачи и содержание. Основные алгоритмы разработки тренинговой программы Групповая динамика и ее учет в тренинге. Методы и технологии оценки эффективности тренинга.</p>

4.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Общая классификация тренинговых методов	<p>1. Каковы основания для классификации тренингов?</p> <p>2. Назовите типы групповой работы, выделенные в зависимости от обращения к конкретной проблематике личности</p> <p>3. Какие типы тренингов выделяет Х. Миккин?</p> <p>4. По какому признаку Н.М. Лебедева и А.И. Палей выделяют три класса тренинга?</p> <p><u>Практическое задание:</u> Составить опорную схему по теме «Классификация основных видов тренинга» Подготовить рефераты по следующим темам: - Отличие тренинга от групповой психотерапии - Классификация видов тренинга по К. Аргирису.</p>
2.	Тренинговая группа как особая форма работы, ее особенности и фазы развития. Роль руководителя тренинговой группы	<p>1. Фазы развития группы тренинга.</p> <p>2. Этапы тренингового занятия в группе.</p> <p>3. Руководитель тренинговой группы: его личность, профессиональные навыки и функции.</p>
3.	Понятие и характеристика социально-психологического тренинга межличностного общения. Специфика тренинговых упражнений, направленных на развитие межличностного взаимодействия	<p>1. Дайте определение межличностного общения.</p> <p>2. Рассмотрите виды, уровни и функции межличностного общения.</p> <p>3. Выявите роль общения в жизни человека, основываясь на конкретных примерах.</p> <p>4. Выполните предложенные тренинговые упражнения в группе.</p> <p><u>Практическое задание:</u> 1. Самостоятельно составить или подобрать несколько тренинговых упражнений на предложенную тему и объяснить свой выбор. 2. Законспектировать параграф «Эмпатия. Уровни эмпатии по Н.Н. Обозову»</p>
4.	Определение и перспективность тренинга сензитивности. Психотехнические упражнения как средство развития наблюдательской сензитивности	<p>1. Выделите общие цели тренинга сензитивности.</p> <p>2. Назовите и дайте развернутую характеристику четырем компонентам сензитивности (Г. Смит)</p> <p>3. Рассмотрите психотехнические упражнения, направленные на развитие наблюдательской сензитивности. Дать оценку их эффективности.</p> <p>4. На чем основан тренинг сензитивности?</p> <p>5. На что должно быть направлено внимание участников при проведении тренинга сензитивности?</p> <p><u>Практическое задание:</u></p>

		<ol style="list-style-type: none"> 1. Самостоятельно рассмотреть понятие «группы встреч». 2. Составить опорную схему-конспект по теме «Социально-психологический тренинг сензитивности». 3. Подобрать психотехнические упражнения на развитие наблюдательской сензитивности. Провести социально- психологический тренинг сензитивности на основе выбранных упражнений.
5.	Использование различных видов тренинга, стимулирование творческой активности и проектный метод	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика проектной деятельности. Применение проектного метода в активном социально-психологическом обучении. 2. Реализация творческих проектов, схема их подготовки. 3. Принципы формирования групп для разработки группой версии проекта. Правила групповой работы. 4. Презентация и защита групповой версии. Формы вопросов на понимание, уточнение, критику и обоснование. 5. Правила конкуренции в представлении и защите проектов. Подведение итогов проектирования. <p><u>Практическое задание:</u> Показать возможности применения проектного метода в профорientационной работе с подростками.</p>
6.	Теоретико-методологические основы тренинга личностного роста	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность, понятие и краткая история тренинга личностного роста. 2. Тренинг как форма групповой работы 3. Тренинг личностного роста как вид социально-психологического тренинга 4. Отличия тренинга личностного роста от других видов социально-психологического тренинга. 5. Тренинг личностного роста: цели, задачи, методологические принципы. 6. Сфера использования тренинга личностного роста.
7.	Тренинг личностного роста: правила, принципы, структура	<ol style="list-style-type: none"> 1. Правила и принципы (методологические и т.п.) проведения тренинга личностного роста. 2. Цели групповой работы (в том числе, тренинга личностного роста). 3. Механизмы достижения целей групповой работы 4. Четырехмерная функциональная модель ведения тренинговых групп
8.	Психотехнологии тренинга личностного роста	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какие блоки включает структура тренинга. 2. Определение структуры и содержания тренинга 3. В чем заключается алгоритм разработки тренинговой программы 4. Каковы методы оценки эффективности тренинга 5. Учет групповой динамики в тренинге.

		<p><u>Практическое задание:</u> Подобрать психотехнические упражнения для тренинга личностного роста.</p>
9.	Роль ведущего в обеспечении условий личностного роста в тренинговой группе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные принципы и правила тренерской работы. 2. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего. 3. Требования к руководителю тренингов. 4. Основные роли ведущего группы. 5. Стили руководства группой. 6. Личностная характеристика ведущего тренинговой группы. 7. Коммуникативные навыки тренера. <p>Критерии эффективного ведущего.</p>
10.	Основные направления работы психолога по созданию благоприятных условий для развития личности в ходе тренинга	<ol style="list-style-type: none"> 1. Базовые технологии групповой работы. 2. Ролевые игры: функции, задачи, типология и технологии проведения. 3. Интерактивные игры: функции, задачи, типология и технологии проведения. 4. Роль дискуссии в тренинге. 5. Техники фасилитации. Управление обсуждением в группе 6. Метод кейсов 7. Игровые разминки и упражнения-энергизаторы 8. Психогимнастика как базовый элемент групповой деятельности. <p><u>Практическое задание:</u> Провести социально – психологический тренинг личностного роста на основе выбранных упражнений.</p>
11.	Определение и характеристика групповой дискуссии как метода СПТ. Классификация и типы ориентации групповой дискуссии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определение следующим понятиям: - дискуссия - полемика - дебаты 2. Выделите три основных типа ориентации групповых дискуссий и охарактеризовать каждый из них. 3. Раскройте суть каждого пункта «Правил ведения дискуссии» (по М.В.Кларину, Н.Энкельманну). 4. Назовите правила, которых должны придерживаться участники спора. Ответ обосновать. 5. Охарактеризуйте этапы подготовки и проведения групповой дискуссии. <p><u>Практическое задание:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основываясь на пунктах «Памятки участнику ведения спора- диалога в рамках дискуссии» (по М.В.Кларину), составить свой план-конспект ведения спора и по желанию продемонстрировать его действенность на практике. 2. Из формулировок, используемых в споре, дискуссии (по Оганесян), выбрать 5 наиболее важных и добавить к ним еще 5 сформулированных

		самостоятельно.
12.	Игра, ее атрибуты и этапы проведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Преимущества игрового метода. 2. Характеристика этапов игры. 3. Постигровое моделирование и групповая динамика.
13.	Обучающие игры: их функции, особенности и основные виды	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определение педагогической технологии по В.П. Беспалько. Выявить особенности психолого – педагогических технологий. Привести примеры. 2. Назовите функции обучающих игр. Привести примеры. 3. Рассмотрите этапы обучающей игры. 4. Назовите разновидности обучающих игр. <p><u>Практическое задание:</u> Составить собственные программы коммуникативного тренинга для детей, подростков, взрослых, оформить в виде конспекта. Обосновать выбор тех или иных заданий (упражнений) для вашего тренинга. Провести психолого – педагогический тренинг с использованием выбранных упражнений.</p>
14.	Деловые игры. Виды и функции.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сколько этапов имеет классическая деловая игра? Назвать эти этапы и дать им краткую характеристику. 2. Каковы функции и роль игротехников в группе на подготовительном этапе проведения игры? 3. Назовите и охарактеризуйте роли, способствующие выполнению задания в ходе проведения игры. 4. Что представляет собой постигровое моделирование? <p><u>Практическое задание:</u> Составить опорную схему по теме «Этапы разработки игры»</p>

4.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Общая классификация тренинговых методов	<p>Преимущества групповой формы психической работы. Общие тренинговые методы: групповая дискуссия, игровые методы, методы направленные на развитие социальной перцепции, методы телесно-ориентированные, медитативные техники.</p> <p>Характеристика термина «тренинг». Определения тренинга в отечественной психологии. Методологические основы тренинга.</p> <p>Отличие тренинга от групповой психотерапии. Основания для классификации тренингов. Виды тренинга по Х. Миккин. Три класса тренинга по</p>

		Н.М. Лебедевой и А.И. Палей.
2.	Тренинговая группа как особая форма работы, ее особенности и фазы развития. Роль руководителя тренинговой группы	Фазы развития группы тренинга. Этапы тренингового занятия в группе. Руководитель тренинговой группы: его личность, профессиональные навыки и функции.
3.	Понятие и характеристика социально-психологического тренинга межличностного общения. Специфика тренинговых упражнений, направленных на развитие межличностного взаимодействия	Механизмы, используемые в процессе познания человека. Специфика процесса развития межличностных отношений (динамика, механизм регулирования межперсональных отношений и условия их развития). Понятие о структуре общения (Андреева Г. М., Ломов Б. Ф., Знаков В. В.). Субъект и объект межличностного воздействия, их роль в формировании межличностного взаимодействия. 3. Тренинговые упражнения, направленные на развитие социальной перцепции. Тренинговые упражнения направленные на сплочение группы. Тренинговые упражнения, направленные на создание благоприятной психологической атмосферы в группе. Тренинговые упражнения, направленные на формирование чувства взаимного доверия и преодоление чувства одиночества. Тренинговые упражнения, направленные на преодоление коммуникативных барьеров.
4.	Определение и перспективность тренинга сензитивности. Психотехнические упражнения как средство развития наблюдательской сензитивности	Общие цели тренинга сензитивности. Компоненты сензитивности (Г. Смит). Психотехнические упражнения, направленные на развитие наблюдательской сензитивности. Тренинг сензитивности. Понятие «группы встреч». Схематический конспект по теме «Социально-психологический тренинг сензитивности»
5.	Использование различных видов тренинга, стимулирование творческой активности и проектный метод	Общая характеристика проектной деятельности. Применение проектного метода в активном социально-психологическом обучении. Реализация творческих проектов, схема их подготовки. Принципы формирования групп для разработки группой версии проекта. Правила групповой работы. Презентация и защита групповой версии. Формы вопросов на понимание, уточнение, критику и обоснование. Правила конкуренции в представлении и защите проектов. Подведение итогов проектирования.
6.	Теоретико-методологические основы тренинга личностного роста	Тренинг личностного роста как вид социально-психологического тренинга. Сущность, понятие и краткая история тренинга личностного роста. Тренинг как форма групповой работы: цели, задачи, методологические принципы. Отличия тренинга личностного роста от других видов социально-психологического тренинга. Сфера использования тренинга личностного роста. Актуальность

		тренинга личностного роста в современных условиях. Правила и принципы (методологические и т.п.) проведения тренинга личностного роста. Цели и механизмы их достижения в тренинге. Четырехмерная функциональная модель ведения тренинговых групп. Структуры и содержания тренинга личностного роста. Основные блоки тренинга: задачи и содержание. Основные алгоритмы разработки тренинговой программы Групповая динамика и ее учет в тренинге. Методы и технологии оценки эффективности тренинга.
7.	Тренинг личностного роста: правила, принципы, структура	Правила и принципы (методологические и т.п.) проведения тренинга личностного роста. Цели групповой работы (в том числе, тренинга личностного роста). Механизмы достижения целей групповой работы Четырехмерная функциональная модель ведения тренинговых групп
8.	Психотехнологии тренинга личностного роста	Структура и содержание тренинга. Алгоритм разработки тренинговой программы. Методы оценки эффективности тренинга. Учет групповой динамики в тренинге. Психотехнические упражнения для тренинга личностного роста.
9.	Роль ведущего в обеспечении условий личностного роста в тренинговой группе	Основные принципы и правила тренерской работы. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего. Требования к руководителю тренингов. Основные роли ведущего группы. Стили руководства группой. Личностная характеристика ведущего тренинговой группы. Коммуникативные навыки тренера. Критерии эффективного ведущего.
10.	Основные направления работы психолога по созданию благоприятных условий для развития личности в ходе тренинга	Базовые технологии групповой работы. Ролевые игры: функции, задачи, типология и технологии проведения. Интерактивные игры: функции, задачи, типология и технологии проведения. Роль дискуссии в тренинге. Техники фасилитации. Управление обсуждением в группе. Метод кейсов. Игровые разминки и упражнения-энергизаторы. Психогимнастика как базовый элемент групповой деятельности.
11.	Определение и характеристика групповой дискуссии как метода СПТ. Классификация и типы ориентации групповой дискуссии	Понятия «дискуссия», «полемика», «дебаты». Типы ориентации групповых дискуссий. Правила ведения дискуссии (по М.В. Кларину, Н. Энкельманну). Этапы подготовки и проведения групповой дискуссии. Памятка участнику ведения спорадиалога в рамках дискуссии» (по М.В. Кларину), план-конспект ведения спора и по желанию продемонстрировать его действенность на практике.
12.	Игра, ее атрибуты и этапы проведения	Преимущества игрового метода. Характеристика этапов игры. Постигровое моделирование и групповая динамика.
13.	Обучающие игры: их функции, особенности и	Определение педагогической технологии по В.П. Беспалько. Особенности психолога –

	основные виды	педагогических технологий. Функции обучающихся игр. Этапы обучающей игры, разновидности обучающих игр. Программа коммуникативного тренинга для детей, подростков, взрослых.
14.	Деловые игры. Виды и функции.	Классическая деловая игра: этапы и краткая характеристика. Функции и роль игротехников в группе на подготовительном этапе проведения игры. Роли, способствующие выполнению задания в ходе проведения игры. Схема «Этапы разработки игры».

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Общая классификация тренинговых методов	ОК-6	Опрос, интерактивные задания, проблемно-аналитическое задание, информационный проект
2.	Тренинговая группа как особая форма работы, ее особенности и фазы развития. Роль руководителя тренинговой группы	ОК-6	Опрос, творческие задания, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), комплексное проблемно-аналитическое задание
3.	Понятие и характеристика социально-психологического тренинга межличностного общения	ОК-6	Опрос, творческие задания, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)
	Определение и	ОК-6	Решение ситуационной, проблемной задачи

4.	перспективность тренинга сенситивности		(кейс-измерители), проблемно-аналитическое задание, творческое задание
5.	Использование различных видов тренинга, стимулирование творческой активности и проектный метод	ОК-6	Творческие задания, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), проблемно-аналитическое задание
6.	Теоретико-методологические основы тренинга личностного роста	ОК-6	Творческие задания, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), контрольная работа
7.	Тренинг личностного роста: правила, принципы, структура	ОК-6	Решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), проблемно-аналитическое задание
8.	Психотехнологии тренинга личностного роста	ОК-6	Решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), комплексное проблемно-аналитическое задание, творческое задание
9.	Роль ведущего в обеспечении условий личностного роста в тренинговой группе	ОК-6	Творческие задания, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)
10.	Основные направления работы психолога по созданию благоприятных условий для развития личности в ходе тренинга	ОК-6	Опрос, творческие задания, интерактивные задания, комплексное проблемно-аналитическое задание, контрольная работа
11.	Определение и характеристика групповой дискуссии как метода СПТ. Классификация и типы ориентации групповой дискуссии	ОК-6	Решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), комплексное проблемно-аналитическое задание, тестирование
12.	Игра, ее атрибуты и этапы проведения	ОК-6	Творческие задания, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)
13.	Обучающие игры: их функции, особенности и основные виды	ОК-6	Творческие задания, интерактивные задания, комплексное проблемно-аналитическое задание
14.	Деловые игры. Виды и функции.	ОК-6	Творческие задания, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), проблемно-аналитическое задание, тестирование

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Каковы основания для классификации тренингов?
2. Назовите типы групповой работы, выделенные в зависимости от обращения к конкретной проблематике личности
3. Какие типы тренингов выделяет Х. Миккин?
4. По какому признаку Н.М. Лебедева и А.И. Палей выделяют три класса тренинга?

Типовые проблемно-аналитические задания

Проблемно-аналитическое задание:

1. Составить опорную схему по теме «Классификация основных видов тренинга».
2. Составить опорную схему-конспект по теме «Социально-психологический тренинг сензитивности».
3. Основываясь на пунктах «Памятки участнику ведения спора- диалога в рамках дискуссии» (по М.В.Кларину), составить свой план-конспект ведения спора и по желанию продемонстрировать его действенность на практике.
4. Из формулировок, используемых в споре, дискуссии (по Оганесян), выбрать 5 наиболее важных и добавить к ним еще 5 сформулированных самостоятельно.
5. Составить опорную схему по теме «Этапы разработки игры».

Темы творческих проектов

Творческое задание

1. Самостоятельно составить или подобрать несколько тренинговых упражнений на предложенную тему и объяснить свой выбор.
2. Подобрать психотехнические упражнения на развитие наблюдательской сензитивности.
3. Провести социально – психологический тренинг сензитивности на основе выбранных упражнений.
4. Подобрать психотехнические упражнения для тренинга личностного роста.
5. Провести социально – психологический тренинг личностного роста на основе выбранных упражнений.
6. Составить собственные программы коммуникативного тренинга для детей, подростков, взрослых, оформить в виде конспекта.
7. Обосновать выбор тех или иных заданий (упражнений) для вашего тренинга.
8. Провести психолого-педагогический тренинг с использованием выбранных упражнений.

Типовые тесты

1. Начало развития коллективной психотерапии?

А. Начало XXв.

Б. Конец XIXв.

В. Начало XIXв.

2. Найдите соответствие:

1. Групповая динамика

2. Межличностные отношения

3. Межличностная ситуация

А. Субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения.

Б. Совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов и явлений, характеризующих весь цикл жизнедеятельности малой группы, в том числе и учебной, тренинговой группы.

В. Основной обучающий паттерн в приобретении индивидом коммуникативной компетентности.

3. Сколько основных принципов включают в себя руководящие, основополагающие установки при организации занятий с применением методов активного социально-психологического обучения?

А. 2 основных принципа

Б. 4 основных принципа

В. 5 основных принципов

4. С помощью какого метода идет воздействие на психику человека с целью формирования стереотипов поведения?

А. Психологическое программирование

Б. Психологическое давление

В. Психологическая манипуляция

5. Под каким методом понимается целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации?

А. Внушение

Б. Манипуляция

В. Убеждение

6. В каком из уровней анализа структуры общения общение рассматривается как сменяющаяся совокупность целенаправленных логически завершаемых контактов или ситуаций взаимодействия?

А. Макроуровень.

Б. Мезауровень.

В. Микроуровень.

7. Оптико-кинетическая система, включающая в себя жесты, мимику, пантомиму - это...

А. Паралингвистика.

Б. Кинетика.

В. Проксимика.

8. Что понимается под термином «социально-психологический тренинг»?

А. «Практика» психологического воздействия, основанная на методах активного социально-психологического обучения;

Б. Особый вид социальной деятельности, направленный на передачу от старших поколений к младшим, накопленного человечеством, культурой и опытом;

В. Формирование у людей определенных устойчивых взглядов на окружающую действительность и жизнь.

9. На что направлены тренинги личностного роста?

А. На формирование коммуникативных умений, адекватных различным ситуациям межличностного и делового общения;

Б. Для решения разного рода психологических проблем, осознаваемых и формулируемых людьми, которые приходят в группу тренинга;

В. На развитие самосознания личности, самопонимания.

10. Когда появились и отрабатывались принципы проведения социально-

психологического тренинга?

А. В 20-х – 30-х гг. XX века;

Б. В 60-х – 70-х гг. XX века;

В. В середине 50-х – начале 60-х гг. XX века.

КЛЮЧИ К ТЕСТОВЫМ ЗАДАНИЯМ:

1-а; 2- (1 – б, 2- а, 3 – в); 3-б; 4-а; 5-а; 6-б; 7-б; 8-а; 9-в; 10-в.

Типовые вопросы к контрольным работам

1. Дать характеристику предмету, задачам и содержанию учебной дисциплины «Социально-психологический тренинг».
2. Дать сравнительную характеристику традиционному, активному и интерактивному обучению.
3. Классификации тренингов.
4. Охарактеризовать особенности проведения деловых игр.
5. Показать возможности активных методов в повышении качества психолого-педагогического образования.
6. Правила ведения дискуссии. Место и значение дискуссии в развитии группы.
7. Сущность и содержание игровых методов активного социально-психологического обучения.
8. Ролевая игра как метод активного социально-психологического обучения. Функции руководителя игры.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1.Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только

основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект (презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий
Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий
Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

б. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

б.1 Основная учебная литература

1. Латынов, В. В. Психология коммуникативного воздействия / В. В. Латынов. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 368 с. — ISBN 978-5-9270-0255-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : сайт. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88403.html>

2. Тренинг публичных выступлений : учебник / Е. В. Камнева, Ж. В. Коробанова, М. В. Полевая [и др.] ; под редакцией Е. В. Камневой, М. В. Полевой, Ж. В. Коробановой. — Москва : Прометей, 2018. — 206 с. — ISBN 978-5-907003-88-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : сайт] — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94554.html>

б.2 Дополнительная учебная литература:

1. Эксакусто, Т. В. Психотехнологии развития интеллектуального и личностного ресурса : учебник / Т. В. Эксакусто, И. А. Кибальченко. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. — 193 с. — ISBN 978-5-9275-3209-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : сайт. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95816.html>

2. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-9275-2848-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : сайт. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87753.html>

6.3. Периодические издания

1. Вестник Московского городского педагогического университета. Серия Педагогика и психология / : Московский городской педагогический университет ; учредитель и издатель Московский городской педагогический университет. – 2007 – . – Москва, 2007 – . – Ежекв. – ISSN 2076-9121. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/25613.html>
2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2013 – . – Москва, 2013 – . – Выходит 6 раз в год. – ISSN 0137-0936. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/56877.html>
3. Вестник Пермского университета. Серия Философия. Психология. Социология / : Пермский государственный национальный исследовательский университет ; учредитель и издатель Пермский государственный национальный исследовательский университет. – 2010 – . – Пермь, 2010 – . – Ежекв. – ISSN 2078-7898. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/14220.html>
4. Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук / : Российский новый университет ; учредитель и издатель РосНоу. – 2003 – . – Москва, 2003 – . – Ежекв. – ISSN 1998-4618. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/21398.html>
5. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика / : Российский университет дружбы народов ; учредитель и издатель Российский университет дружбы народов. – 2003 – . – Москва, 2003 – . – Ежекв. – ISSN 2313-1683. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/32606.html>
6. Вестник Томского государственного педагогического университета. Серия Психология / : Томский государственный педагогический университет ; учредитель и издатель Томский государственный педагогический университет. – 1997 – . – Томск, 1997 – . – Ежемес. – ISSN 1609-624X. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/12073.html>
7. Международный журнал психологии и педагогики служебной деятельности / : ООО ЮНИТИ-ДАНА ; учредитель и издатель ЮНИТИ-ДАНА. – 2016 – . – Москва, 2016 – . – Ежекв. – ISSN 2346-8351. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/59949.html>
8. Национальный психологический журнал / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2006 – . – Москва, 2006 – . – Ежекв. – ISSN 2079-6617. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>
9. Педагогика и психология образования / : Московский педагогический государственный университет ; учредитель и издатель Московский педагогический государственный университет. – 2001 – . – Москва, 2001 – . – Ежекв. – ISSN 2500-297X. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/70186.html>
10. Психология обучения / : Современная гуманитарная академия ; учредитель и издатель Современная гуманитарная академия. – 1999 – . – Москва, 1999 – . – Ежемес. – ISSN 1561-2457. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/48098.html>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks : сайт – Москва: ООО «Ай Пи Эр Медиа», 2010. – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
2. PEDLIB : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2003. – . – URL: <http://pedlib.ru/>
3. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL:

<https://elibrary.ru>

4. Электронная библиотека РГБ : сайт – Москва, 2004. – . – URL: <http://www.rsl.ru/>

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Интернет-браузер Internet Explorer (аналоги).
3. Офисный пакет Microsoft Office 2016.
4. Электронная библиотечная система IPR books www.iprbookshop.ru
5. Информационно-справочные системы Консультант Плюс
6. Информационно-правовое обеспечение Гарант
7. Автоматизированная система управления учебным заведением собственной разработки вуза.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. компьютер,
2. монитор,
3. колонки,
4. настенный экран,
5. проектор
6. микрофон в большой аудитории,
7. пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов

11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая и деловая игра;
- дискуссия;
- групповой проект;
- групповой тренинг.

11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.