

*Кафедра экономики и управления*

Рабочая программа дисциплины

**Логистика**

<i>Направление подготовки</i>	Менеджмент
<i>Код</i>	38.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Менеджмент организации
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва  
2017 г.

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p><b>ПК-5</b> Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</p>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основные понятия и определения логистики;</li> <li>- объекты, функции, операции, свойства, базисные схемы, цепи и виды потоковых процессов;</li> <li>- виды логистических каналов и уровней логистики;</li> <li>- методы и модели управления закупками, запасами;</li> <li>- типы организационных структур управления корпоративной логистики;</li> <li>- критерии выбора рациональных форм складирования;</li> <li>- качества предоставляемых услуг;</li> <li>- выбора поставщика;</li> <li>- системы калькулирования совокупных издержек.</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Системно анализировать исследуемые процессы, структуры, проекты и явления для разработки интегральной логистической системы под "общей ответственностью", обеспечивающей оптимальность продвижения материальных и нематериальных потоков на макро- и микроуровне с последующей научно обоснованной оценкой социально-экономической эффективности принятого решения.</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Навыками применения полученных теоретических знаний для решения практических задач в области основ логистики.</li> </ul>
<p><b>ПК-12</b> Умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность, цели и задачи логистики;</li> <li>- объект и предмет логистики;</li> <li>- основные понятия, которыми оперирует логистика;</li> <li>- основные методы логистики;</li> <li>- функции логистики, основные;</li> <li>- задачи логистики в области закупок, производства и распределения, транспортировки, складирования и реализации, а также методы их решения, принципы построения информационных систем в логистике, а также логистические технологии управления информационными потоками.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимать решения по выбору оптимальных логистических каналов, логистических цепей и схем;</li> <li>- формулировать требования к транспорту, а также к системам хранения и складской обработки грузов с целью оптимизации логистических процессов;</li> <li>- формулировать требования к информационным системам, обеспечивающим товародвижение</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами управления запасами;</li> <li>- методами оптимизации логистических систем;</li> <li>- методами выбора логистических каналов, логистических цепей и схем;</li> <li>- методами оценки показателей логистики организации, методами выбора логистических посредников.</li> </ul>

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам вариативной части учебного плана ОПОП. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Методы принятия управленческих решений», «Производственный менеджмент», «Экономика организации (предприятия)», «Управление проектами», «Производственный менеджмент», «Корпоративное управление», «Корпоративная социальная ответственность», «Организационное проектирование», «Бизнес-планирование».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с организационно-управленческой, информационно-аналитической видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

### **организационно-управленческая деятельность:**

- участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой);
- участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации;
- планирование деятельности организации и подразделений;
- формирование организационной и управленческой структуры организаций;
- организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;
- разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления);
- контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;
- мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей;
- участие в урегулировании организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы)

### **информационно-аналитическая деятельность:**

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
- построение и поддержка функционирования внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;
- создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;
- разработка и поддержка функционирования системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;
- разработка системы внутреннего документооборота организации;
- оценка эффективности проектов;
- подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;
- оценка эффективности управленческих решений.

## 3. Объем дисциплины

<b>Виды учебной работы</b>		<b>Формы обучения</b>
		<b>Заочная</b>
<b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы		3/108
<b>Контактная работа:</b>		
	Занятия лекционного типа	2
	Занятия семинарского типа	2
	Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	4

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

4.1.1. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные	
1.	Основы логистического менеджмента	1						10
2.	Объекты логистического менеджмента	1						10
3.	Закупочная логистика							8
4.	Транспортная логистика							9
5.	Логистика складирования							9
6.	Производственная логистика							8
7.	Оптимизация логистических издержек			1				10
8.	Логистика запасов			1				10
9.	Сбытовая логистика							8
10.	Оценка риска и эффективности инвестиционных проектов в логистике							9
11.	Планирование и прогнозирование логистических решений							9
	Промежуточная аттестация	4						
	Итого	108						

4.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

4.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
	Основы	Предмет, признаки и объекты логистики как отрасли науки

1.	логистического менеджмента	и знаний, ее роль в формировании специалиста. Происхождение термина и семантика слова "логистика". Эволюция концепции логистики. Парадигмы, факторы, требования и уровни логистики. Основные понятия и определения логистики. Элементы и звенья логистики. Системный подход в логистике. Логистическая цепь или система, ее основные свойства. Цель и миксы логистики. Экономические компромиссы в логистике.
2.	Объекты логистического менеджмента	Понятия и виды потоков. Материальные потоки в логистике, их классификация и размерность. Финансовые потоки, их источники формирования и характеристики. Информационные потоки в логистике и их классификация. Логистическая информационная система. Потоки услуг, их особенности, отличие от материальных потоков. Измерители качества предоставляемых услуг. Метод разрывов (gap).

#### 4.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
2.	Оптимизация логистических издержек	Структура логистических издержек. Издержки производства и обращения. Транзакционные издержки. Классификация затрат: полные и усеченные затраты. Методы расчета себестоимости продукции. Оптимизация логистических издержек. Экономико-математические модели direct costing, absorption costing в оптимизации логистических издержек. Основные направления снижения издержек.
3.	Логистика запасов	Цель и задачи управления запасами. Ресурсы и запасы в логистике. Норма оборотных средств и материальные запасы в логистике. Классификация товарно-материальных запасов, сложившиеся методы их расчета: аналитический, коэффициентный и прямого счета. Место и роль размещения в управлении запасами. Издержки формирования и поддержания запасов. Основные системы и элементы размещения запасов, их характеристики и расчетные параметры. Анализ систем управления запасами. Нестационарные и стохастические модели управления запасами. Методические основы проектирования эффективной логистической системы управления запасами. Модели управления запасами: по оптимальной периодичности заказа (EOQ); стоимостной (ABC) и технологической (XYZ) структуризации ресурсов.

#### 4.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Основы логистического менеджмента	Предмет, признаки и объекты логистики как отрасли науки и знаний, ее роль в формировании специалиста. Происхождение термина и семантика слова "логистика". Эволюция концепции

		логистики.Парадигмы, факторы, требования и уровни логистики. Основные понятия и определения логистики. Элементы и звенья логистики. Системный подход в логистике. Логистическая цепь или система, ее основные свойства. Цель и миксы логистики. Экономические компромиссы в логистике.
2.	Объекты логистического менеджмента	Понятия и виды потоков. Материальные потоки в логистике, их классификация и размерность. Финансовые потоки, их источники формирования и характеристики. Информационные потоки в логистике и их классификация. Логистическая информационная система. Потоки услуг, их особенности, отличие от материальных потоков. Измерители качества предоставляемых услуг. Метод разрывов (gap).
3.	Закупочная логистика	Цель и задачи закупочной логистики. Изучение товарного рынка. Поиск поставщиков. Критерии оптимального выбора поставщика. Оценка надежности. Осуществление закупок. Правовые основы закупок. Управление поставками Контроль за выполнением заказа
4.	Транспортная логистика	Транспорт - связующее звено логистической системы. Время и скорость доставки грузов видами транспорта. Измерители грузооборота транспортных предприятий и терминалов. Виды транспортных систем, их материально-техническая база, сравнительные логистические характеристики различных видов транспорта. Стандартная грузовая единица или грузовой модуль как основной элемент транспортных технологий. Транспортные издержки, тарифы и штрафы. Интермодальные и мультимодальные перевозки. Критерии выбора логистических посредников. Базисные условия поставки товара в мультимодальных перевозках. Документальное сопровождение мультимодальных перевозок. Моделирование логистических транспортных систем.
5.	Логистика складирования	Место, роль и функции складирования в логистической системе. Основные проблемы функционирования складов. Выбор топологии складской сети. Логистический процесс складирования. Системы, подсистемы и элементы складирования. Расчет показателей работы склада и потребности в оборудовании. Взаимодействие складских предприятий и транспортных терминалов. Моделирование логистического процесса складирования. Экономико-математическая модель с применением теории массового обслуживания (ТМО) в организации оптимальных процессов

		складирования.
6.	Производственная логистика	Производство как процесс изготовления материальных благ. Производственная функция, цель и задачи производственной логистики. Типы и принципы организации производства. Требования к организации и управлению производственными материальными потоками. Оптимизация времени и стоимости в производственных процессах. Типовые методы - системы минимизации материальных запасов: MRP (Materials Requirements Planning); ЛТ, "точно в срок" (just-in-time); "Канбан" (Kanban-карточка); OPT (Optimized Production Technologies); DRP (Distribution Requirements Planning); модификации методов - систем MRP (MRP-1, MRP-2).
7.	Оптимизация логистических издержек	Структура логистических издержек. Издержки производства и обращения. Транзакционные издержки. Классификация затрат: полные и усеченные затраты. Методы расчета себестоимости продукции. Оптимизация логистических издержек. Экономико-математические модели direct costing, absorption costing в оптимизации логистических издержек. Основные направления снижения издержек.
8.	Логистика запасов	Цель и задачи управления запасами. Ресурсы и запасы в логистике. Норма оборотных средств и материальные запасы в логистике. Классификация товарно-материальных запасов, сложившиеся методы их расчета: аналитический, коэффициентный и прямого счета. Место и роль размещения в управлении запасами. Издержки формирования и поддержания запасов. Основные системы и элементы размещения запасов, их характеристики и расчетные параметры. Анализ систем управления запасами. Нестационарные и стохастические модели управления запасами. Методические основы проектирования эффективной логистической системы управления запасами. Модели управления запасами: по оптимальной периодичности заказа (EOQ); стоимостной (ABC) и технологической (XYZ) структуризации ресурсов.
9.	Сбытовая логистика	Методы сетевого планирования и управления в закупочно-сбытовой логистике. Алгоритм расчета сетевого графика. Основные определения и расчет параметров СПУ. Реализация бизнес-проекта закупочно-сбытовой логистики. Оптимизация бизнес-проекта закупочно-сбытовой логистики.
10.	Оценка риска и эффективности инвестиционных проектов в	Статистические методы диверсификации риска логистических операций в условиях неопределенности. Методы оценки эффективности

	логистике	логистических решений.
11.	Планирование и прогнозирование логистических решений	Цель, задачи и функции закупочной логистики. Место управления закупками в логистической системе. Механизм функционирования и взаимосвязь закупочной логистики с другими функциональными областями: логистикой производства и распределения. Критерии выбора и методы отбора поставщика. Планирование потребности закупок. Традиционные схемы доставки товаров. Договорные или упрощенные схемы доставки товаров. Биржевые товары. Закупка товаров на бирже. Аукционные торги.

### 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

#### 5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Основы логистического менеджмента	ПК-5; ПК-12	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
2.	Объекты логистического менеджмента	ПК-5	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
3.	Закупочная логистика	ПК-5	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
4.	Транспортная логистика	ПК-12	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
5.	Логистика складирования	ПК-5	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
6.	Производственная логистика	ПК-12	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
7.	Оптимизация логистических	ПК-5; ПК-12	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование



	издержек		
8.	Логистика запасов	ПК-12	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
9.	Сбытовая логистика	ПК-12	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
10.	Оценка риска и эффективности инвестиционных проектов в логистике	ПК-5	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
11.	Планирование и прогнозирование логистических решений	ПК-5; ПК-12	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

**Типовые ситуационные задачи:**

**Задача 1.**

Президент американской компании «Маклин Инк.» выдвинул идею того, что логистические операции, организуемые и осуществляемые Департаментом логистики, должны быть включены в список приоритетных и носящих стратегический характер для развития компании. Доклад о стратегических целях компании в области логистики был поручен начальнику Департамента.

Одновременно, сам президент выдвинул следующие приоритетные направления деятельности компании в целом:

- усилить роль маркетинга и укрепить конкурентные преимущества компании;
- усилить специализацию направлений деятельности, однако сохранить при этом общий корпоративный стиль работы.

Департамент стратегического планирования также выдвинул свои предложения по совершенствованию работы компании. В частности, им было предложено:

- установить финансовую независимость для всех 17 подразделений компании;
- провести децентрализацию маркетинговых операций между подразделениями;
- создать должность вице-президента по логистике.

Компания «Маклин» производит высокотехнологическое оборудование от полупроводников до силовых установок. Причем, оборудование производится серийно и по специальным заказам. Компания обладает 20 заводами по всему земному шару и использует 40 собственных и арендованных складов.

Начальник Департамента логистики должен выступить с докладом и объяснить, как он видит связь между своим отделом и другими подразделениями: маркетинга, производственным, финансовым.

Он также должен объяснить, как логистика вносит свой вклад в добавленную стоимость продукта, создаваемой компанией. .

Задание: представьте проект основных тезисов доклада начальника Департамента логистики

**Типовые проблемные задачи**

**Задача 1.**

«Стратегия логистики»

Фирма «Минификс» является производителем и наладчиком компьютерных локальных систем в Москве и Московской области. Служба логистики компании состоит из транспортного отдела и отдела доставки продукции. Служащие отдела отвечают за ведение переговоров с клиентами, получение и учет заказов, подготовку отгрузочной и технической документации. «Минификс» осуществляет продажу непосредственно потребителям, нуждающимся в установке

локальных компьютерных сетей. В основном это отделения банков и страховых компаний.

Головная контора фирмы «Минификс» находится в Москве, на юго-востоке столицы. При доставке компьютеров клиентам компания пользуется услугами нескольких компаний-перевозчиков. При этом 50% отгрузок осуществляется мелкими партиями. С большинством автоперевозчиков у компании «Минификс» нет договоров, а автотранспорт подается под погрузку по разовой заявке,

Доставка продукции потребителям не налажена. Велико время от подачи заявки до получения продукции, особенно в случае мелких отправок. Перевозочные средства бывают не подготовлены к перевозке чувствительного оборудования. Плохо поставлена коммуникационная связь. Заявки на автотранспорт, посылаемые компанией «Минификс», часто теряются из-за того, что слишком много разных лиц в разных транспортных компаниях участвует в их учете и распределении.

Иногда продукция фирмы возвращается, но при этом процедура оформления возврата к неудовлетворению клиентов очень сложна. Транспортировка возврата часто задерживается. «Минификс» связывается с диспетчерской автофирмы, а та назначает время, когда автотранспорт придет за возвращенным оборудованием. Часто назначается время, крайне неудобное для клиента. Приходится ждать несколько дней, а иногда и недели, когда грузовик автомобильной фирмы приедет за возвращаемой продукцией. В конечном счете, страдает компания «Минификс», которая постоянно получает жалобы клиентов.

**Задание.** Что надо предпринять, чтобы наладить операции по логистике в компании «Минификс»?

### Типовые тесты

1. Выберите существующие модели рынков в мировой экономике?
  - А. Свободный рынок
  - Б. Административная модель рынка
  - В. Логическая цепь
  - Г. Оптовая модель рынка
  - Д. Административно-командная
2. Перечислите 4 условия-фактора логистической экономики
  - А. Организационное единство потокового процесса
  - Б. технологическое единство потокового процесса
  - В. экономическое единство потоковых процессов товарообмена и воспроизводства
  - Г. информационное единство потоковых процессов
  - Д. динамическое единство производственно-коммерческой комплексной системы
3. Предпринимательская деятельность - это
  - А. конкретная форма существования предпринимательской функции и экономической жизни
  - Б. конкретная форма существования предпринимательской функции и экономической деятельности
  - В. конкретная форма существования предпринимательской функции и коммерции
  - Г. конкретная форма хозяйствования и ведения бизнеса
  - Д. конкретная форма хозяйствования выраженная стремлением к получению прибыли
4. Логистическая система - это
  - А. совокупность функционально соответственных объектов предпринимательского потокового процесса
  - Б. совокупность функционально соответственных объектов предпринимательского процесса
  - В. совокупность функционально соответственных процессов
  - Г. совокупность разнородных потоковых процессов
  - Д. совокупность разнородных потоковых процессов и общих методологических составляющих классификационных программ

5. Для исследования каких проблем в западных странах используются логистические исследования. Выберите два правильных ответа.

- А. снижение затрат и издержек от лавинообразного роста потерь при сбоях и простоях
- Б. создания систем оптимальных пропорций между объемами производства, складирования и перевозок
- В. снижение затрат и издержек от лавинообразного роста материальных потоков
- Г. создания систем оптимальных пропорций между объемами производства, переработки и утилизации
- Д. совокупность разнородных потоковых процессов и общих методологических составляющих классификационных программ

6. Сколько случаев, выделял Шумпетер в качестве назначения комбинирования?

- А. пять
- Б. два
- В. три
- Г. четыре
- Д. семь

7. Какие пять случаев в качестве назначения комбинирования выделял Шумпетер?

- А. изготовление нового
- Б. внедрения нового
- В. освоение нового рынка сбыта
- Г. получение нового источника сырья или полуфабрикатов
- Д. проведения соответствующей реорганизации
- Е. получения дополнительных доходов
- Ж. сегментация потребительского рынка
- З. получение данных о рынке подгузников

8. Перечислите 4 фактора логистизации в экономике

экономическое единство потокового процесса товарообмена и воспроизводства  
организованное единство потоковых процессов производственно - коммерческой деятельности

- А. технологическое единство потоковых процессов
- Б. информационное единство потоковых процессов
- В. управленческое единство обеспечивает гибкую политику обслуживания
- Г. производительное единство обеспечивает бесперебойный процесс производства за счет запасов материально - технических ресурсов

9. Сколько достаточно жестких и целенаправленных граничных условий выделял А. А. Дынкин?

- А. четыре
- Б. два
- В. шесть
- Г. восемь
- Д. десять

10. Сколько этапов "предпринимательской функции" можно условно выделить?

- А. четыре
- Б. пять
- В. десять
- Г. двенадцать
- Д. два

11. Системный подход в логистике

Система - это

- А. совокупность функционально соответственных элементов, определяющих ее назначение
- Б. совокупность функционально соответственных элементов, изменяющих ее назначение
- В. совокупность функционально соответственных объектов предпринимательского потокового процесса
- Г. совокупность функционально соответственных объектов предпринимательского процесса
- Д. совокупность функционально соотнесенных логистических систем предпринимательских фирм, объединенных логистическими соглашениями

12. Часть системы, условно не расчленяемая на составные части - это

- А. элемент
- Б. подход
- В. значение
- Г. распределение
- Д. выборка

13. Сложная система - это

- А. система с разветвленной структурой и значительным количеством взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, являющихся в свою очередь, простыми системами
- Б. система с разветвленной структурой и значительным количеством взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, являющихся в свою очередь, наисложнейшими системами
- В. система, имеющая ряд дополнительных признаков, а именно наличие подсистем, имеющих собственное целевое назначение, подчиненное общему целевому назначению всей системы
- Г. система, имеющая ряд дополнительных признаков, а именно наличие подсистем, имеющих не собственное своего назначение, подчиненное общему целевому назначению всей системы
- Д. сложная система, не имеющая ряд дополнительных признаков, но имеют наличие подсистем, имеющих собственное целевое назначение, подчиненное общему целевому назначению всей системы

14. Сколько существует условий для необходимого существования системы?

- А. четыре
- Б. три
- В. два
- Г. пять
- Д. одно

15. Внутренняя упорядоченность, согласованность взаимодействие элементов системы - это организация системы

- А. характеристика системы
- Б. состав системы
- В. выборка системы
- Г. структура системы

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, ситуационные задания, дискуссия и мини-конференция в форме вебинара);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, задания для самостоятельной работы, тесты).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

### **1. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)**

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*выполнено*» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*не выполнено*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

### **2. Тестирование**

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### *6.1 Основная учебная литература*

1. Лебедев, Е. А. Основы логистики транспортного производства и его цифровой трансформации : учебное пособие / Е. А. Лебедев, Л. Б. Миротин. — Москва : Инфра-Инженерия, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-9729-0245-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86617.html>
2. Накарякова В.И. Основы логистики [Электронный ресурс] / В.И. Накарякова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 267 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/50624.html>

### *6.2 Дополнительная учебная литература:*

1. Ермошина Н.П. Логистика [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.П. Ермошина. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2016. — 81 с. — 978-5-7795-0773-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68783.html>
2. Левкин Г.Г. Управление логистикой в организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Г. Левкин. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 130 с. — 978-5-4487-0099-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70751.html>

### *6.3 Периодические издания*

1. Экономика и менеджмент систем управления - <http://www.iprbookshop.ru/34060.html>

2. Экономика и современный менеджмент: теория и практика - <http://www.iprbookshop.ru/48512.html>
3. Вестник Московского университета. Серия 24. Менеджмент - <http://www.iprbookshop.ru/59554.html>
4. Российский экономический журнал - <http://www.iprbookshop.ru/45530.html>

**7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
3. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>.
2. Федеральный образовательный портал «Экономический портал» – <http://institutions.com/>

**8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.

3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

#### ***9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)***

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

#### ***10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)***

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

#### ***11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины***

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

##### **11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:**

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов (вебинары);
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;

- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

### **11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения**

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

### **11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.