Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 3383 B100 5FAE C5B4 452F ADAE C64F 6784
Действителен: с 21 марта 2022 г. по 21 июня 2023 г.
Владелец: АНОВО "МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ" в лице ректора Манюшиса Альгирдаса Юозо
Дата: 12.12.2022

Рабочая программа дисциплины

Антикризисное управление

Направление подготовки	Менеджмент
Код	38.03.02
Направленность (профиль)	Менеджмент организации
Квалификация выпускника	бакалавр

Москва
2018

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-13 Умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	**Знать:** – методы анализа и моделирования бизнес-процессов; – методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций; – принципы и методы управления предприятием; – особенности управления предприятием в современных условиях; – основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций; – основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, лидерства и управления конфликтами. **Уметь:** – собирать необходимый материал о бизнес-процессе; – систематизировать и обобщать информацию по вопросам менеджмента организации; – моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием стандартов, технологий моделирования – давать комплексную оценку ключевых факторов кризисного состояния организации. **Владеть:** – специальной экономической терминологией в области моделирования бизнес-процессов; – практическими навыками применения технологий разработки и методов принятия рациональных управленческих решений; – современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; методами реорганизации бизнес-процессов. – навыками применения современных инструментов управления персоналом в кризисных ситуациях для решения практических задач.
ПК-15 Умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	**Знать:** – Понятия и характеристики риска. – Методы рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений. – Методы снижения риска. **Уметь:** – Планировать и организовывать антикризисные мероприятия. – Оценивать управленческие риски при принятии мер антикризисного воздействия. – Проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании – Обучать менеджеров и персонал методам снижения риска. **Владеть:** – Навыками применения современных инструментов управления персоналом в кризисных ситуациях для решения практических задач.

	– Навыками подготовки и принятия решений в сфере социально-трудовой деятельности и повышения на этой основе адаптированности к требованиям современного рынка труда. – Основными технологиями управления персоналом в кризисных ситуациях.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к выборным дисциплинам вариативной части учебного плана ОПОП. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Теория менеджмента», «Методы принятия управленческих решений», «Управление человеческими ресурсами», «Финансовый менеджмент», «Управленческий учет», «Производственный менеджмент», «Корпоративное управление», «Стратегический менеджмент», «Управление проектами», «Комплексный экономический анализ», «Инвестиционный анализ», «Управленческие решения».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с информационно-аналитическим видом деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
- построение и поддержка функционирования внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;
- создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;
- разработка и поддержка функционирования системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;
- разработка системы внутреннего документооборота организации;
- оценка эффективности проектов;
- подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;
- оценка эффективности управленческих решений.

3. Объем дисциплины

Виды учебной работы		***Формы обучения***	
		Очно-заочная	***Заочная***
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы		4/144	4/144
Контактная работа:			
	Занятия лекционного типа	4	2
	Занятия семинарского типа	10	4
	Промежуточная аттестация: Зачет / **зачет с оценкой** / экзамен /	0,1	4
Самостоятельная работа (СРС)		129,9	134

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

4.1.1. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самостоятельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	*Иные учебные занятия*	*Практические занятия*	*Семинары*	*Лабораторные работы*	*Иные*	
1	Введение в антикризисное управление							8
2	Кризисы в социально-экономическом развитии							8
3	Кризисы в развитии организации							10
4	Диагностика кризисов в организациях			4				12
5	Риски в антикризисном управлении			6				16
6	Стратегия и тактика антикризисного управления							16
7	Несостоятельность и банкротство - их профилактика и преодоление негативных последствий	2						16
8	Инвестиционная политика в антикризисном управлении							12
9	Инновационная деятельность в антикризисном управлении							12
10	Человеческий фактор в антикризисном управлении	2						11,9
11	Профсоюзы и зарубежный опыт антикризисного управления.							8
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	144						

4.1.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самостоятельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	*Иные учебные занятия*	*Практические занятия*	*Семинары*	*Лабораторные работы*	*Иные*	
1	Введение в антикризисное управление							8
2	Кризисы в социально-экономическом развитии							8
3	Кризисы в развитии организации							10
4	Диагностика кризисов в организациях			2				12
5	Риски в антикризисном управлении			2				16
6	Стратегия и тактика антикризисного управления							16
7	Несостоятельность и банкротство - их профилактика и преодоление негативных последствий	1						16
8	Инвестиционная политика в антикризисном управлении							12
9	Инновационная деятельность в антикризисном управлении							12
10	Человеческий фактор в антикризисном управлении	1						16
11	Профсоюзы и зарубежный опыт антикризисного управления.							8
	Промежуточная аттестация	4						
	Итого	144						

4.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

4.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1	Несостоятельность и банкротство - их профилактика и преодоление негативных последствий	Виды несостоятельности и банкротства. Виды и порядок осуществления процедур банкротства. Профилактика банкротства. Профилактика банкротства в управлении предприятием. Негативные последствия банкротства.
2	Человеческий фактор в антикризисном управлении	Конфликты в организации и их функции. Причины конфликтов. Управление конфликтами. Антикризисное управление персоналом. Корпоративная культура как фактор антикризисного управления. Роль антикризисного менеджера в предотвращении и преодолении кризиса. Основные направления действий профсоюзов в условиях кризиса.

4.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	*Содержание практического занятия*
1	Диагностика кризисов в организации	Основные параметры диагностирования. Этапы и методы диагностики кризиса.
2	Риски в антикризисном управлении	Понятия и характеристики риска. Классификация рисков. Методы снижения риска.

4.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	*Содержание самостоятельной работы*
1.	Введение в антикризисное управление	Антикризисное управление на предприятии, его виды. Антикризисное (государственное) регулирование. Механизмы (инструменты) и принципы антикризисного управления.
2.	Кризисы в социально-экономическом развитии	Типология кризисов. Циклическое развитие экономики и кризисы. Фазы цикла и их проявления. Причины и последствия кризисов.
3.	Кризисы в развитии организации	Общие и специфические, внешние и внутренние факторы развития организации. Тенденции циклического развития организации.
4.	Диагностика кризисов в организации	Основные параметры диагностирования. Этапы и методы диагностики кризиса.
5.	Риски в антикризисном управлении	Понятия и характеристики риска. Классификация рисков. Методы снижения риска.
6.	Стратегия и тактика антикризисного управления	Роль стратегии в антикризисном управлении. Разработка антикризисной стратегии предприятия. Реализация выбранной антикризисной стратегии: тактика управления. Организация проведения антикризисной

		стратегии.
7.	Несостоятельность и банкротство - их профилактика и преодоление негативных последствий	Виды несостоятельности и банкротства. Виды и порядок осуществления процедур банкротства. Профилактика банкротства. Профилактика банкротства в управлении предприятием. Негативные последствия банкротства.
8.	Инвестиционная политика в антикризисном управлении	Инвестиционный процесс как фактор антикризисного управления. Санация инвестиционного потенциала предприятия.
9.	Инновационная деятельность в антикризисном управлении	Инновационный потенциал предприятия и его роль в антикризисном управлении. Формирование инновационных инфраструктур как условие выхода из кризиса.
10.	Человеческий фактор в антикризисном управлении	Конфликты в организации и их функции. Причины конфликтов. Управление конфликтами. Антикризисное управление персоналом. Корпоративная культура как фактор антикризисного управления. Роль антикризисного менеджера в предотвращении и преодолении кризиса. Основные направления действий профсоюзов в условиях кризиса.
11.	Профсоюзы и зарубежный опыт антикризисного управления.	Роль профсоюзов в регулировании кризисных ситуаций. Регулирование социально-экономических отношений. Методы и средства реализации экономических и социальных интересов работников. Кадровая стратегия кризисной организации. Система мотивации персонала. Мотивация персонала в условиях неопределенности. Управление конфликтами.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Введение в антикризисное управление	ПК-13	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
2	Кризисы в социально-экономическом развитии	ПК-13	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

3	Кризисы в развитии организации	ПК-15	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
4	Диагностика кризисов в организации	ПК-15	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
5	Риски в антикризисном управлении	ПК-15	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
6	Стратегия и тактика антикризисного управления	ПК-15	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
7	Несостоятельность и банкротство - их профилактика и преодоление негативных последствий	ПК-15	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
8	Инвестиционная политика в антикризисном управлении	ПК-13	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
9	Инновационная деятельность в антикризисном управлении	ПК-13	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
10	Человеческий фактор в антикризисном управлении	ПК-13	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
11	Профсоюзы и зарубежный опыт антикризисного управления.	ПК-13	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые ситуационные задачи:

Задача 1.

Особым спросом среди выпускаемых ООО «XXX» продуктов пользуется продукт «W», который позиционируется как товар престижной группы, обладающий высоким качеством и производимый по традиционной технологии. Цена на данный товар существенно выше цен на аналогичные товары (менее высокого качества) других фирм. Неожиданно одна из этих фирм-конкурентов выпустила на рынок продукт «S», который позиционировался как полный аналог продукта «W» по совокупности качественных характеристик (что соответствовало действительности), но стоил при этом на 20% дешевле продукта «W».

Какие действия следует предпринять руководству фирмы, выпускающей продукт «W», чтобы не допустить падения объема продаж за счет переключения своих постоянных покупателей на продукт «S»?

Задача 2.

При изучении статистики освоения новой продукции были получены следующие

данные:

Группы проектов	Средняя сумма инвестиций, тыс. руб.	Число проектов	Число неудач
I	545	10	2
II	730	7	1

Определите меру риска как наиболее ожидаемый негативный результат.

Задача 3.

Сотрудница, ранее занимавшаяся закупками, получила другое назначение и очень хорошо справляется с работой. Однако она постоянно задает шефу вопросы, на которые прекрасно может ответить сама. Сознавая это, руководитель каждый раз реагирует на такие вопросы раздраженно, от чего страдают не только отношения с этой сотрудницей, но и климат в коллективе.

Определите верный выход разрешения конфликтной ситуации. Помните о том, что вы находитесь в роли руководителя.

Задача 4.

Между двумя высшими подчиненными (коллегами) – молодым человеком 22 лет (представитель поколения Сети) и сотрудником «золотой кадровой группы» 35 лет возник конфликт, который мешает им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращался к вам с просьбой разобраться и поддержать его позицию.

Выберете и обоснуйте свои вариант поведения в ситуации:

а) Пресечь конфликт на работе, а конфликтные взаимоотношения порекомендовать разрешить в неслужебное время;

б) Попросить разобраться в конфликте специалистов лаборатории социологических исследований или другого подразделения службы управления персоналом, в чьи функции это входит;

в) Лично попытаться разобраться в мотивах конфликта и найти приемлемый для обеих сторон вариант примирения;

г) Выяснить, кто из членов коллектива является авторитетом для конфликтующих сотрудников, и попытаться через него воздействовать на них.

Задача 5.

В ООО «Севрос» введена процедура банкротства – наблюдение. Хотя руководитель Петров А.А. арбитражным судом от должности не отстранен, фактического руководства предприятием он не осуществляет. Назначен временный управляющий Иванов И.И. ООО «Севрос» является должником по исполнительному производству. Гражданин Комаров С.С. (взыскатель по исполнительному листу) подал жалобу на действия судебного пристава.

Кого должен привлечь суд в качестве представителя ответчика: руководителя или временного управляющего?

В каком порядке и с какими процессуальными правами может участвовать в деле временный управляющий?

Какими правами обладает временный управляющий при фактическом неосуществлении руководителем своих полномочий как исполнительного органа юридического лица?

Типовые проблемные задачи:

Задача 1.

Исходные данные: Для диагностики кризиса проведите SWOT-анализ деятельности Вашей организации. Заполните таблицу.

Задание: Ответьте на следующие вопросы, касающиеся дальнейшего развития вашего бизнеса: Как я могу воспользоваться открывающимися возможностями, используя сильные стороны предприятия? Какие слабые стороны предприятия могут мне в этом помешать? Какие сильные стороны организации помогут нейтрализовать существующие угрозы? Каких угроз, усугубленных слабыми сторонами предприятия, мне нужно больше всего опасаться?

Матрица SWOT-анализа

	Возможности: (перечислите)	Угрозы: (перечислите)
Сильные стороны: (перечислите)	Как воспользоваться возможностями:	За счет чего можно снизить угрозы:
Слабые стороны: (перечислите)	Что может помешать воспользоваться возможностями	

Задача 2.
Исходные данные: Так как риск является в условиях современной экономики неотъемлемой частью ведения бизнеса, то в большинстве случаев применяются несколько способов снижения риска. Рассмотрите организацию, производящую продукцию или оказывающую услуги, которая вам хорошо известна.
Задание: Перечислите способы снижения риска в этой организации.
Задача 3.
Исходные данные: АО «Петти» по сделке (уступка требования) перешло право (требование), принадлежащее ООО «Малли» на основании денежного обязательства.
Задание: Может ли новый кредитор, к которому по сделке перешло право требование обратиться в арбитражный суд с заявлением о признании должника банкротом?
Задача 4.
Исходные данные: Совещание у директора ООО «Атлан». Подводились итоги работы за первое полугодие текущего года. Ситуация на рынке холодильников изменилась, в результате чего на складах фирмы скопилось большое количество нереализованной продукции. Директором фирмы все обвинения за упущения были возложены на коммерческого директора И.И. Петрова. В свою очередь И.И. Петров уведомил участников совещания о том, что уже в январе у него появилась тревога по поводу реализации холодильников и поэтому он дал устное указание начальнику отдела маркетинга В.П. Сидорову определить конъюнктуру рынка на февраль и март. Сидоров же на выдвинутые обвинения ответил, что он об этом впервые слышит. Возник конфликт.
Задание: Разработайте модель эффективного управления конфликтом, решите конфликтную ситуацию.

Типовые тесты

1.Кризис - это...
А) ситуация, характеризующаяся серьёзной угрозой, неопределённостью и ощущением неотложности
Б) крайнее обострение противоречий в социально-экономической системе, угрожающее её жизнестойкости в окружающей среде
В) все ответы верны
2. Кризисы производства и реализации товара, потери конкурентных преимуществ и банкротства - это...
А) экономические кризисы
Б) общественные кризисы
В) технологические кризисы
3. Недоверие к конъюнктуре и нежелание инвестировать свой капитал характерно для фазы деловой активности предприятия:
А) кризис
Б) депрессия
В) оживление

4. Событие, зафиксированное состояние, установленная тенденция, свидетельствующие о наступление кризиса - это...
А) симптом кризиса
Б) причина кризиса
В) фактор кризиса
5. Система антикризисного управления должна обладать свойством:
А) диверсификации управления
Б) усиления централизма
В) уменьшения интеграционных процессов
6. Выбор той или иной стратегии антикризисного управления определяется:
А) возможностями управления
Б) характером и глубиной кризиса
В) верны оба утверждения
7. Низкая квалификация персонала и недостатки системы мотивирования - это...
А) симптом кризиса
Б) причина кризиса
В) фактор кризиса
8. Нарушение принципа единоначалия в управлении людьми является причиной конфликтов, порождённых:
А) трудовым процессом
Б) плохой организацией работы
В) плохой организации социального взаимодействия
9. Организационно-структурным методом управления конфликтом является:
А) «разведение» участников конфликта по ресурсам (целям и средствам)
Б) разработка структуры поощрений
В) решение конфликта на основе приказа руководителя организации или решении суда
10. Укрепление существующего направления бизнеса - это...
А) стратегия стабильности
Б) стратегия роста
В) функциональная стратегия
11. Стратегия роста характеризуется:
А) укреплением существующего направления бизнеса
Б) захватом новых рынков сбыта
В) усилением направления развития какого-либо аспекта деятельности предприятия
12. Стратегия стабильности характеризуется:
А) укреплением существующего направления бизнеса
Б) захватом новых рынков сбыта
В) усилением направления развития какого-либо аспекта деятельности предприятия
13. Функциональная стратегия характеризуется:
А) продажей деловой единицы нерентабельно функционирующего бизнеса
Б) усилением направления развития какого-либо аспекта деятельности предприятия
В) отказом от прежних методов хозяйствования и приспособлением к формирующейся конъюнктуре рыночных отношений
14. Отказ от прежних методов хозяйствования и приспособление к формирующейся конъюнктуре рыночных отношений - это...
А) стратегия разворота
Б) стратегия выживания
В) функциональная стратегия
15. Факторы кризиса - это...
А) настораживающие события
Б) проявление кризисных ситуаций
В) источники возникновения кризиса

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, ситуационные задания, дискуссия и мини-конференция в форме вебинара);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, задания для самостоятельной работы, тесты).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыком. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«выполнено»* ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«не выполнено»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

2. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка *«отлично»* ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка *«хорошо»* ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка *«удовлетворительно»* ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1 Основная учебная литература

1. Алексашкина, Е. И. Антикризисное управление на предприятии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. И. Алексашкина, В. Л. Василёнок, В. В. Негреева. — СПб: Университет ИТМО, 2015. — 92 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/65789.html

2.Аунапу, Э. Ф. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебник / Э. Ф. Аунапу. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 313 с. — ISBN 978-5-4486-0452-2.

— Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/79765.html

3. Ефимов, О. Н. Банкротство и антикризисное управление [Электронный ресурс]: электронное учебное пособие / О. Н. Ефимов. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 372 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/50615.html

6.2 Дополнительная учебная литература:

1. Бакирова, Г. Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом» / Г. Х. Бакирова. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — ISBN 978-5-238-01437-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81838.html

2. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / К. В. Решетникова. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 175 с. — ISBN 978-5-238-02393-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/66269.html

3. Трансформация и адаптация стратегического планирования в условиях мирового финансового кризиса [Электронный ресурс]: монография / Е. И. Молокова, Д. Г. Бженникова, О. Х. Казначеева [и др.]; под редакцией Е. И. Молокова. — 2-е изд. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 226 с. — ISBN 978-5-4487-0445-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/79811.html

6.3. Периодические издания

1. Экономика и менеджмент систем управления ISSN 2223-0432
http://www.iprbookshop.ru/34060.html
2. Экономика и современный менеджмент: теория и практика. ISSN 2309-3390
http://www.iprbookshop.ru/48512.html

7. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*

1. Информационно-правовой портал «Гарант» – http://www.garant.ru
2. Официальный сайт Всероссийского журнала об антикризисном управлении «Арбитражный управляющий» – http://www.au-journal.ru
3. Официальный сайт журнала «Вестник по антикризисному управлению» – http://www.bankrotstvoplus.ru/vestnik
4. Официальный сайт журнала «Эффективное антикризисное управление» – http://www.e-c-m.ru
5. Официальный сайт Правительства России – http://www.government.ru
6. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» – http://www.consultant.ru

8. *Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)*

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный

комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». https://elearn.interun.ru/login/index.php

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

11.Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются: традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия в интерактивные формы занятий - решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций, самостоятельная работа студентов с учебными материалами, представленными в электронной системе обучения.

На учебных занятиях используются технические средства обучения: компьютер, подключенный к сети Интернет и программой браузером для выхода в интернет, монитор, колонки, микрофон, веб камера, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, пакет программ для проведения вебинаров в онлайн режиме. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием электронной системы дистанционного обучения, установленной на оборудовании университета.

11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:
- чтение проблемно-информационных лекций с использованием презентаций и трансляцией выступления лектора;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями с использованием электронных систем коммуникаций (форумы, чаты);
- консультации (форумы);
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения
Из перечня видов: («*мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:
- *диспут*
- *анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач*

- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
-дискуссия
- беседа.

11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально- технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.