

*Кафедра гуманитарных наук*

Рабочая программа дисциплины

**История управленческой мысли**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <i>Направление подготовки</i>   | Менеджмент                  |
| <i>Код</i>                      | 38.03.02                    |
| <i>Направленность (профиль)</i> | Менеджмент в сфере культуры |
| <i>Квалификация выпускника</i>  | бакалавр                    |

Москва  
2017 г.

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

| Компетенция   | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|---|---|
| <p>ОПК-6 – владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>                                  | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия организационного поведения и методы его изучения;</li> <li>- влияние организационного поведения на эффективность деятельности организации;</li> <li>- особенности индивидуального и группового поведения, взаимодействие формальных и неформальных организаций;</li> <li>- основные концепции управления персоналом, власти и лидерства;</li> <li>- иметь общее представление: о коммуникациях, стилях и моделях поведения в организациях; об организационной культуре и методах формирования.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять проблемы социально-психологического характера при анализе конкретных ситуаций;</li> <li>- систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и отчеты по вопросам индивидуальных способностей сотрудников, об уровне их удовлетворенности, мотивированности и приверженности к делу и ценностям организации.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивация и контроль);</li> <li>- навыками управления и регулирования поведением в организации.</li> </ul> |
| <p>ПК-5 – способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</p> | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные характеристики организационного поведения; уровни анализа, используемые в организационном поведении; теории поведения человека в организации;</li> <li>- основные характеристики организационного поведения; теории поведения человека в организации;</li> <li>- механизм действия таких общественных процессов как восприятие и научение;</li> <li>- ключевые аспекты личности, связанные с выполнением работы; основные компоненты отношений, связанные с работой; сущность мотивации в организации; как формируются группы.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исследовать сплоченность коллектива в целом и степень влияния лидеров на отдельных сотрудников и весь коллектив;</li> <li>- использовать информационные технологии исследования организационных отношений и процессов для принятия решений в организацию;</li> <li>- вести переговорный процесс, вступать в диалог, представлять и защищать интересы организации.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современными технологиями управления персоналом организации;</li> </ul>   |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологиями управления развитием персонала;</li> <li>- технологиями формирования лояльности, удовлетворенности персонала организации; технологиями управления различными коллективами, формирования команд в организации;</li> <li>- основами коммуникации и управления конфликтами и стрессами.</li> </ul> |
|--|---|

## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Философия», «Введение в арт-менеджмент», «Русский язык и культура речи», «Основы самообразования», «Методы принятия управленческих решений», «Тайм-менеджмент».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать общепрофессиональные и профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с выбранными видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

*организационно-управленческая деятельность:*

участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой);

участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации;

планирование деятельности организации и подразделений;

формирование организационной и управленческой структуры организаций;

организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;

разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления);

контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;

мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей;

участие в урегулировании организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы);

*информационно-аналитическая деятельность:*

сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;

построение и поддержка функционирования внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;

создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;

разработка и поддержка функционирования системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;

разработка системы внутреннего документооборота организации;

оценка эффективности проектов;

подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;

оценка эффективности управленческих решений;

*предпринимательская деятельность:*

разработка и реализация бизнес-планов создания нового бизнеса;

организация и ведение предпринимательской деятельности.

### 3. Объем дисциплины

| <i>Виды учебной работы</i>                                    | <i>Формы обучения</i> |                     |                |
|---|-----------------------|---------------------|----------------|
|   | <i>Очная</i>          | <i>Очно-заочная</i> | <i>Заочная</i> |
| <b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы              | 2/72                  | 2/72                | 2/72           |
| <b>Контактная работа :</b>                                    |                       |                     |                |
| Занятия лекционного типа                                      | 12                    | 8                   | 2              |
| Занятия семинарского типа                                     | 20                    | 20                  | 2              |
| Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен / | 0,15                  | 0,15                | 4              |
| <b>Самостоятельная работа (СРС)</b>                           | 39,85                 | 43,85               | 64             |

4. *Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий*

#### 4.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

##### 4.1.1. Очная форма обучения

| № п/п | Раздел/тема   | Виды учебной работы (в часах) |                             |                             |                 |                          |                     | Самостоятельная работа |
|-------|---|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------|--------------------------|---------------------|------------------------|
|       |   | Контактная работа             |                             |                             |                 |                          |                     |                        |
|       |   | Занятия лекционного типа      |                             | Занятия семинарского типа   |                 |                          |                     |                        |
|       |   | <i>Лекции</i>                 | <i>Иные учебные занятия</i> | <i>Практические занятия</i> | <i>Семинары</i> | <i>Лабораторные раб.</i> | <i>Иные занятия</i> |                        |
| 1.    | История управленческой мысли как научное направление  | 1                             |                             |                             | 2               |                          |                     | 5                      |
| 2.    | Разделение и специализация труда в истории управления | 1                             |                             |                             | 3               |                          |                     | 5                      |
| 3.    | Управленческая мысль в Древнем мире                   | 2                             |                             |                             | 3               |                          |                     | 6                      |
| 4.    | Управленческая мысль в Средние века и Новом времени   | 2                             |                             |                             | 3               |                          |                     | 6                      |
| 5.    | Формирование научных школ управления                  | 2                             |                             |                             | 3               |                          |                     | 6                      |
| 6.    | Развитие теории и практики управления в               | 2                             |                             |                             | 3               |                          |                     | 6                      |

|    |                                 |      |  |  |   |  |  |      |
|----|---------------------------------|------|--|--|---|--|--|------|
|    | России                          |      |  |  |   |  |  |      |
| 7. | Международные модели управления | 2    |  |  | 3 |  |  | 5,85 |
|    | Промежуточная аттестация        | 0,15 |  |  |   |  |  |      |
|    | <b>Итого:</b>                   | 72   |  |  |   |  |  |      |

#### 4.1.2 Очно-заочная форма обучения

| № п/п | Раздел/тема   | Виды учебной работы (в часах) |                             |                             |                 |                          |                     | Самостоятельная работа |
|-------|---|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------|--------------------------|---------------------|------------------------|
|       |   | Контактная работа             |                             |                             |                 |                          |                     |                        |
|       |   | Занятия лекционного типа      |                             | Занятия семинарского типа   |                 |                          |                     |                        |
|       |   | <i>Лекции</i>                 | <i>Иные учебные занятия</i> | <i>Практические занятия</i> | <i>Семинары</i> | <i>Лабораторные раб.</i> | <i>Иные занятия</i> |                        |
| 1.    | История управленческой мысли как научное направление  | 1                             |                             |                             | 2               |                          |                     | 6                      |
| 2.    | Разделение и специализация труда в истории управления | 1                             |                             |                             | 3               |                          |                     | 6                      |
| 3.    | Управленческая мысль в Древнем мире                   | 1                             |                             |                             | 3               |                          |                     | 6                      |
| 4.    | Управленческая мысль в Средние века и Новом времени   | 1                             |                             |                             | 3               |                          |                     | 6                      |
| 5.    | Формирование научных школ управления                  | 1                             |                             |                             | 3               |                          |                     | 6                      |
| 6.    | Развитие теории и практики управления в России        | 1                             |                             |                             | 3               |                          |                     | 6                      |
| 7.    | Международные модели управления                       | 2                             |                             |                             | 3               |                          |                     | 7,85                   |
|       | Промежуточная аттестация                              | 0,15                          |                             |                             |                 |                          |                     |                        |
|       | <b>Итого:</b>   | 72                            |                             |                             |                 |                          |                     |                        |

#### 4.1.3 Заочная форма обучения

| № п/п | Раздел/тема | Виды учебной работы (в часах) |                           |  | Самостоятельная работа |
|-------|-------------|-------------------------------|---------------------------|--|------------------------|
|       |             | Контактная работа             |                           |  |                        |
|       |             | Занятия лекционного типа      | Занятия семинарского типа |  |                        |
|       |             |                               |                           |  |                        |

|    |   | <i>Лекции</i> | <i>Иные учебные занятия</i> | <i>Практически занятия</i> | <i>Семинары</i> | <i>Лабораторные раб.</i> | <i>Иные занятия</i> |    |
|----|---|---------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------|---------------------|----|
| 1. | История управленческой мысли как научное направление  | 0,5           |                             |                            | -               |                          |                     | 8  |
| 2. | Разделение и специализация труда в истории управления | 0,5           |                             |                            | -               |                          |                     | 8  |
| 3. | Управленческая мысль в Древнем мире                   |               |                             |                            | 0,5             |                          |                     | 8  |
| 4. | Управленческая мысль в Средние века и Новом времени   |               |                             |                            | 0,5             |                          |                     | 8  |
| 5. | Формирование научных школ управления                  | 0,5           |                             |                            |                 |                          |                     | 8  |
| 6. | Развитие теории и практики управления в России        |               |                             |                            | 0,5             |                          |                     | 12 |
| 7. | Международные модели управления                       | 0,5           |                             |                            | 0,5             |                          |                     | 12 |
|    | Промежуточная аттестация                              | 4             |                             |                            |                 |                          |                     |    |
|    | Итого:  | 72            |                             |                            |                 |                          |                     |    |

#### 4.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

##### 4.2.1. Содержание лекционного курса

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование темы (раздела) дисциплины</b>         | <b>Содержание лекционного занятия</b>  |
|--------------|---|--|
| 1.           | История управленческой мысли как научное направление  | Понятие управления. Хроника управленческой мысли. основные научные школы и течения. Основные исследователи управления.   |
| 2.           | Разделение и специализация труда в истории управления | Понятие разделения и специализации труда. Труды А. Смита и Ч. Бэббиджа. Формирование трестов и синдикатов. Функциональное разделение труда. Формирование концепции эффективного менеджера. |
| 3.           | Управленческая мысль в Древнем мире                   | Управление в Древних государствах Междуречья и Египте. Управление в Древнем Китае и Индии. Особенности управления в античном мире.   |
| 4.           | Управленческая мысль в Средние века и Новом времени   | Религиозные, философские учения и управленческая мысль. Ранние учения об управлении.   |
| 5.           | Формирование научных школ управления                  | Школа научного управления. Административная (классическая) школа управления. Школа человеческих отношений. Школа поведенческих   |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    |  | наук. Школа науки управления (количественный подход).   |
| 6. | Развитие теории и практики управления в России | Развитие управленческой мысли до 1917-го года. Развитие управления в советский и постсоветский периоды.                           |
| 7. | Международные модели управления                | Американская модель менеджмента. Японская модель менеджмента. Западноевропейская модель менеджмента. Арабская модель менеджмента. |

#### 4.2.2. Содержание практических занятий

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины                | Содержание практического занятия   |
|-------|---|--|
| 1.    | История управленческой мысли как научное направление  | Понятие управления. Хроника управленческой мысли. основные научные школы и течения. Основные исследователи управления.   |
| 2.    | Разделение и специализация труда в истории управления | Понятие разделения и специализации труда. Труды А. Смита и Ч. Бэббиджа. Формирование трестов и синдикатов. Функциональное разделение труда. Формирование концепции эффективного менеджера. |
| 3.    | Управленческая мысль в Древнем мире                   | Управление в Древних государствах Междуречья и Египте. Управление в Древнем Китае и Индии. Особенности управления в античном мире.   |
| 4.    | Управленческая мысль в Средние века и Новом времени   | Религиозные, философские учения и управленческая мысль. Ранние учения об управлении.   |
| 5.    | Формирование научных школ управления                  | Школа научного управления. Административная (классическая) школа управления. Школа человеческих отношений. Школа поведенческих наук. Школа науки управления (количественный подход).       |
| 6.    | Развитие теории и практики управления в России        | Развитие управленческой мысли до 1917-го года. Развитие управления в советский и постсоветский периоды.  |
| 7.    | Международные модели управления                       | Американская модель менеджмента. Японская модель менеджмента. Западноевропейская модель менеджмента. Арабская модель менеджмента.  |

#### 4.2.3. Содержание самостоятельной работы

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины                | Содержание самостоятельной работы  |
|-------|---|--|
| 1.    | История управленческой мысли как научное направление  | Понятие управления. Хроника управленческой мысли. основные научные школы и течения. Основные исследователи управления.   |
| 2.    | Разделение и специализация труда в истории управления | Понятие разделения и специализации труда. Труды А. Смита и Ч. Бэббиджа. Формирование трестов и синдикатов. Функциональное разделение труда. Формирование концепции эффективного менеджера. |
|       | Управленческая мысль в                                | Управление в Древних государствах Междуречья и   |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 3. | Древнем мире  | Египте. Управление в Древнем Китае и Индии. Особенности управления в античном мире.  |
| 4. | Управленческая мысль в Средние века и Новом времени | Религиозные, философские учения и управленческая мысль. Ранние учения об управлении.   |
| 5. | Формирование научных школ управления                | Школа научного управления. Административная (классическая) школа управления. Школа человеческих отношений. Школа поведенческих наук. Школа науки управления (количественный подход). |
| 6. | Развитие теории и практики управления в России      | Развитие управленческой мысли до 1917-го года. Развитие управления в советский и постсоветский периоды.  |
| 7. | Международные модели управления                     | Американская модель менеджмента. Японская модель менеджмента. Западноевропейская модель менеджмента. Арабская модель менеджмента.  |

**5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

**5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)**

| № п/п | Контролируемые разделы (темы)                         | Код контролируемой компетенции | Наименование оценочного средства |
|-------|---|--------------------------------|----------------------------------|
| 1.    | История управленческой мысли как научное направление  | ОПК-6, ПК-5                    | Опрос, ситуационные задачи       |
| 2.    | Разделение и специализация труда в истории управления | ОПК-6, ПК-5                    | Опрос                            |
| 3.    | Управленческая мысль в Древнем мире                   | ОПК-6, ПК-5                    | Опрос, тестирование              |
|       | Управленческая  | ОПК-6,                         | Опрос, тестирование              |

|    |  |             |  |
|----|--|-------------|--|
| 4. | мысль в Средние века и Новом времени           | ПК-5        |  |
| 5. | Формирование научных школ управления           | ОПК-6, ПК-5 | Опрос, тестирование                      |
| 6. | Развитие теории и практики управления в России | ОПК-6, ПК-5 | Опрос, тестирование, ситуационные задачи |
| 7. | Международные модели управления                | ОПК-6, ПК-5 | Опрос, ситуационные задачи               |

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

**Типовые вопросы**

1. Особенности развития управленческой мысли в Средние века.
2. Религиозный аспект развития управленческой мысли в Средние века.
3. Особенности развития управленческой мысли в Новое время.
4. Основные отличия развития управленческой мысли в Средние века и Новое время.
5. Особенности европейской модели управления.
6. Особенности американской системы корпоративного управления.
7. Особенности азиатской модели управления: исторический и культурный аспект формирования.

**Типовые ситуационные задачи**

**Задача 1**

Охарактеризуйте следующие события истории управленческой мысли и дайте их оценку влияния на эволюцию управления:

1. Исследователи утверждают, что вопросы управления исходят из возникновения письменности (5000 г. до н.э., Шумеры).
2. Вопросам управления посвящено произведение Ксенофонта «Домострой» (IV в. до н.э.).
3. Платон и Аристотель (IV в. до н.э.). Произведение Платона: «Государство». Произведение Аристотеля: «О домохозяйстве». Платон и Аристотель рассматривали управление с точки зрения рабовладельческого строя, и процесс управления рассматривался как процесс управления рабами.
4. «Правда Ярослава», «Русская Правда», Владимир Мономах (X-XII вв. н.э.). Вопросы управления как хозяйством, так и войском.
5. Николо Макиавелли (XVI в.) произведение «Государь».
6. Сильвестр (XVI в.) произведение «Домострой».
7. Мигель де Сервантес (1605 г.) произведение «Дон Кихот».
8. Бенджамин Франклин (1706-1790 гг.) один из авторов американской конституции (1787 г.), произведение «Совет молодому купцу» (1748 г.), в котором им был сформулирован афоризм «Время – деньги».
9. Научный (классический) менеджмент начал формироваться в конце 19 – начале 20 веков. Основоположниками менеджмента являются
10. Фредерик Тейлор (1856-1915) – разработал научные основы по научной организации труда и управлению производством
11. Анри Файоль (1841-1925) – разработал административную теорию управления крупными предприятиями;

12. Гарингтон Эмерсон (1853-1931) – в книге «Двенадцать принципов производительности» он сформулировал принципы правильной организации как труда отдельного исполнителя, так и производственного процесса предприятия, рассмотрел целесообразность человеческой деятельности с точки зрения производительности, предложил методику достижения максимальной эффективности управления;

13. Макс Вебер (1864-1920) – разработал теорию бюрократии;

14. Сперанский Михаил Михайлович (1772-1839) – основатель российской юридической науки и теоретического правоведения, он занимался вопросами и проблемами управления государством, святыло российской бюрократии;

15. Богданов (Малиновский) Александр Александрович (1873-1928) – создал науку тектологию (всеобщую теорию организации);

16. Гастев Алексей Капитонович (1882-1941) – организовал в 1921г. Центральный институт труда (ЦИТ), который занимался вопросами рациональной организации труда и управления производством .

### Типовые тесты

1. Литературный язык не используется:

1. в научной речи;
2. в невербальном общении;
3. в официально-деловой речи;
4. в письменной речи;
5. в профессиональном общении

1. Совокупность звеньев управления, находящихся во взаимосвязи и соподчиненности и обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого - это:

- А) механизм взаимосвязи чиновников в Древнем Египте;
- Б) структура управления;
- В) механизм передачи власти в Месопотамии.

2. Развитию управленческой мысли и управленческой деятельности древнеегипетского государства на всех уровнях иерархии власти способствовало наличие в Древнем Египте ...

- А) богатых земельных угодий;
- Б) касты жрецов;
- В) письменности.

3. Ведущей философской школой Древнего Китая считается школа:

- А) стратегов;
- Б) жрецов;
- В) мореплавателей.

4. Характерной чертой стратегического управления является:

- А) необходимость знания математики;
- Б) творческий компонент;
- В) выбранная теория поведения.

5. Считается, что Каутилья является автором:

- А) «Бхагавадгита»;
- Б) «Махабхарата»;
- В) «Артхашастра».

6. В какой период церковь становится централизованной, структурированной, иерархической организацией?

- А) I-II вв. н.э.
- Б) III-IV вв. н.э.
- В) IV-VI вв. н.э.

7. В своих трактатах ... развил учение Аристотеля о законах и определил те из них, на которых основывается мировой порядок, в том числе жизнедеятельность общества и управление им.

- А) Августин Аврелий;
- Б) Фома Аквинский;
- В) Пьер Абеляр.

8. Основной работой какого средневекового философа является «Большое сочинение» («Opus majus»)?

- А) Роджер Бэкон;
- Б) Пьер Абеляр;
- В) Фома Аквинский.

9. Кто является автором трактата «Монархия»?

- А) Николай Орезмский;
- Б) Роджер Бэкон;
- В) Данте Алигьери.

10. Кто является автором «Трактата о счетах и записях»?

- А) Лука Пачоли;
- Б) Роджер Бэкон;
- В) Николай Орезмский.

11. Системный подход к менеджменту, базирующийся на рассмотрении социальной организации по аналогии с живым организмом создал ...

- А) Рональд Коуз;
- Б) Стаффорд Вир;
- В) Мертон Миллер.

12. Кто является автором концепции моделирования целеустремленных систем?

- А) Стаффорд Вир;
- Б) Р. Коуз;
- В) Л. Акофф.

13. Кому принадлежит идея рассматривать системное мышление в качестве инструмента анализа проблем менеджмента и лидерства и предлагать использовать системные архетипы для решения проблем бизнеса?

- А) Питеру Сенге;
- Б) Стаффорду Виру;
- В) Франко Модильяни.

14. Автором «теории ограничений» является:

- А) Голдарт Э;
- Б) Сенге П.;
- В) Модильяни Ф.

15. В настоящее время системный подход входит в современную теорию организации и управления как:

- А) часть теории ожидания;
- Б) элемент теории экономического анализа;
- В) особая методология научного анализа.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

#### **1.Требование к теоретическому устному ответу**

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

#### **2. Творческие задания**

*Эссе* – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст

должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

*Критерии оценивания* - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования

### **3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)**

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

### **4. Интерактивные задания**

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда,

опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

## **5. Комплексное проблемно-аналитическое задание**

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерий оценивания* - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

## **6. Исследовательский проект**

**Исследовательский проект** – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерии оценивания* - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

## **7. Информационный проект (презентация)**

**Информационный проект** – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

*Критерии оценивания* - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины,

допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

## **8. Дискуссионные процедуры**

*Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции* являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

## **9. Тестирование**

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос

Оценка *«отлично»* ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка *«хорошо»* ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка *«удовлетворительно»* ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

## **10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)**

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### *6.1 Основная учебная литература*

1. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : учебник / Е. В. Алябина, А. А. Борисова, Е. С. Горевая [и др.] ; под редакцией И. С. Межов. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 705 с. — ISBN 978-5-7782-2404-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/47701.html>

2. Теория менеджмента. История управленческой мысли. Теория организации : методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент в инвестиционно-строительной сфере» / составители Н. В. Сергиевская [и др.]. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2018. — 47 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76393.html>

3. Ермишина, Е. Б. История управленческой мысли : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» / Е. Б. Ермишина. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 148 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76915.html>

### *6.2 Дополнительная учебная литература:*

1. Инжиева, Д. М. Управление персоналом : учебное пособие (курс лекций) / Д. М. Инжиева. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2016. — 268 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73272.html>

2. Акберов, К. Ч. Теория менеджмента: история управленческой мысли : учебник / К. Ч. Акберов, Б. В. Малозёмов ; под редакцией Б. В. Малозёмова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2015. — 288 с. — ISBN 978-5-7782-2752-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91552.html>

### *6.3 Периодические издания*

1. Креативная экономика ISSN: 1994-6929. <https://creativeconomy.ru/>
2. Экономика и управление: проблемы, решения. ISSN: 2308-927X <https://s-lib.com/journal/eiu/>

### ***7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)***

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
3. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». <http://ecsocman.hse.ru/>

### ***8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)***

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к зачету с оценкой непосредственно перед ним.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи зачета с оценкой рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к зачету с оценкой должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до зачета с оценкой.

3. Время непосредственно перед зачетом с оценкой лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На зачете с оценкой высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

### ***9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)***

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

### ***10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)***

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

### ***11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины***

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

#### **11.1 В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:**

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

## **11.2 Активные и интерактивные методы и формы обучения**

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

## **11.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.