

*Кафедра экономики и управления*

Рабочая программа дисциплины

**Корпоративная социальная ответственность**

<i>Направление подготовки</i>	Менеджмент
<i>Код</i>	38.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Производственный менеджмент
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва  
2018 г.

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p><b>ОПК-2</b> Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности корпоративной социальной ответственности;</li> <li>- основные принципы формирования системы корпоративной социальной ответственности;</li> <li>- методы формирования системы корпоративной социальной ответственности;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить оценку системы корпоративной социальной ответственности;</li> <li>- формировать основные элементы системы корпоративной социальной ответственности;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой сбора и подготовки информации для построения системы корпоративно социальной ответственности;</li> <li>- методами изучения системы корпоративной социальной ответственности;</li> <li>- методикой разработки системы корпоративной социальной ответственности.</li> </ul>
<p><b>ПК-1</b> Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы генезиса концепции корпоративной социальной ответственности, роль и место этики бизнеса в системе корпоративной социальной ответственности;</li> <li>- модели корпоративной социальной ответственности;</li> <li>- основные направления интегрирования корпоративной социальной ответственности в теорию и практику стратегического управления;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать теоретический инструментарий для анализа внешней среды и внутренней среды бизнеса (организации);</li> <li>- идентифицировать, анализировать и ранжировать ожидания заинтересованных сторон организации с позиций концепции корпоративной социальной ответственности;</li> <li>- разрабатывать кодекс социально ответственного поведения организации;</li> <li>- диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками построения модели корпоративной социальной деятельности;</li> <li>- навыками составления социальных годовых отчетов;</li> <li>- методами формирования и поддержания этического климата в организации.</li> </ul>

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части учебного плана ОПОП. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Методы принятия управленческих решений», «Финансовый менеджмент», «Социальная психология», «Корпоративное управление», «Стратегический менеджмент».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать общепрофессиональные и профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с организационно-управленческой, информационно-аналитической видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

### **организационно-управленческая деятельность:**

- участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой);
- участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации;
- планирование деятельности организации и подразделений;
- формирование организационной и управленческой структуры организаций;
- организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;
- разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления);
- контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;
- мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей;
- участие в урегулировании организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы)

### **информационно-аналитическая деятельность:**

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
- построение и поддержка функционирования внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;
- создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;
- разработка и поддержка функционирования системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;
- разработка системы внутреннего документооборота организации;
- оценка эффективности проектов;
- подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;
- оценка эффективности управленческих решений.

## 3. Объем дисциплины

<b>Виды учебной работы</b>		<b>Формы обучения</b>
		<b>Заочная</b>
<b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы		3/108
<b>Контактная работа:</b>		
	Занятия лекционного типа	2
	Занятия семинарского типа	2
	Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	4

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

4.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

4.1.1. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные	
1.	Сущность корпоративной социальной ответственности.	1						17
2.	История становления и развития КСО в России.	1						17
3.	Построение системы управления корпоративной социальной ответственности в организации.							16
4.	Социально ответственное поведение организации и ее роль в создании положительного имиджа.							16
5.	Технология управления персоналом в контексте повышения корпоративной социальной ответственности.			1				17
6.	Соблюдение стандартов КСО и требований по представлению социальной отчетности.			1				17
	Промежуточная аттестация	4						

Итого	108
-------	-----

#### 4.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

##### 4.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Сущность корпоративной социальной ответственности.	Вводная лекция. Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО)
2.	История становления и развития КСО в России.	История становления и развития корпоративной социальной ответственности в России. Опыт российских компаний в области корпоративной социальной ответственности. Модели КСО за рубежом. Направления развития корпоративной социальной ответственности на современном этапе.

##### 4.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Технология управления персоналом в контексте повышения корпоративной социальной ответственности.	1. В форме таблицы перечислите конкретные преимущества использования корпоративной социальной ответственности для компании, как они проявляются? По одному (любому, на выбор) пункту таблицы приведите конкретный пример из практики. 2. Ниже приведены политические заявления по проблемам социальной ответственности корпораций и бизнеса в глобальном мире. Как вы понимаете каждое из данных высказываний, есть ли среди них такой тезис, с которым бы Вы согласились, а с которым категорически нет. Почему?
2.	Соблюдение стандартов КСО и требований по представлению социальной отчетности.	1. Написать короткое эссе на тему «Соблюдение стандартов КСО и требований по представлению социальной отчетности». 2. Составить нефинансовый отчет КСО по любой организации.

##### 4.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Сущность корпоративной социальной ответственности.	Вводная лекция. Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО)
2.	История становления и развития КСО в России.	История становления и развития корпоративной социальной ответственности в России. Опыт российских компаний в области корпоративной социальной ответственности. Модели КСО за рубежом. Направления развития корпоративной социальной ответственности на современном этапе.

3.	Построение системы управления корпоративной социальной ответственности в организации.	<p>Понятие сущности системы корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Уровни и принципы построения корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Подходы к построению системы корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Современные методики оценки эффективности деятельности компаний в области КСО.</p> <p>Потенциальные выгоды от КСО.</p> <p>Современные методологические подходы к оценке эффективности КСО и социальных инвестиций.</p> <p>Меры налоговой поддержки развития корпоративной социальной ответственности.</p>
4.	Социально ответственное поведение организации и ее роль в создании положительного имиджа.	<p>Социальная ответственность. Корпоративный имидж. Факторы, влияющие на создание имиджа организации. Деловая репутация. Паблицити. Внешние и внутренние методы управления репутацией компании.</p>
5.	Технология управления персоналом в контексте повышения корпоративной социальной ответственности.	<p>1. В форме таблицы перечислите конкретные преимущества использования корпоративной социальной ответственности для компании, как они проявляются? По одному (любому, на выбор) пункту таблицы приведите конкретный пример из практики.</p> <p>2. Ниже приведены политические заявления по проблемам социальной ответственности корпораций и бизнеса в глобальном мире.</p> <p>Как вы понимаете каждое из данных высказываний, есть ли среди них такой тезис, с которым бы Вы согласились, а с которым категорически нет. Почему?</p>
6.	Соблюдение стандартов КСО и требований по представлению социальной отчетности.	<p>1. Написать короткое эссе на тему «Соблюдение стандартов КСО и требований по представлению социальной отчетности».</p> <p>2. Составить нефинансовый отчет КСО по любой организации.</p>

### **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

#### **5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Сущность корпоративной социальной ответственности.	ПК-1	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
2.	История становления и развития КСО в России.	ОПК-2	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
3.	Построение системы управления корпоративной социальной ответственности в организации.	ОПК-2	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
4.	Социально ответственное поведение организации и ее роль в создании положительного имиджа.	ПК-1	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
5.	Технология управления персоналом в контексте повышения корпоративной социальной ответственности.	ОПК-2	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
6.	Соблюдение стандартов КСО и требований по представлению социальной отчетности.	ПК-1	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

*5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля*

#### **Типовые ситуационные задачи:**

##### **Ситуационное занятие № 1**

##### **Тема 1. Сущность корпоративной социальной ответственности.**

##### **Задание**

1. Определите, какой концепции корпоративной социальной ответственности придерживается данная компания. Охарактеризуйте данную концепцию.

2. Какие выгоды извлекает компания из публикаций своих ежегодных отчетов о политике и программе социальной ответственности?

## Ситуационное занятие № 2

### Тема 2. История становления и развития КСО в России.

*«Рейтинг корпоративной социальной ответственности»*

#### Задание

1. Опишите процесс оценки и присвоения рейтинга.
2. Чем характеризуется каждый из трех уровней: AAA(s), AA(s), A(s),
3. Какие выгоды получает компания принимающая участие в рейтинге.

## Ситуационное занятие № 3

### Тема 3. Построение системы управления корпоративной социальной ответственности в организации.

*«Корпоративные социальные программы»*

#### Задание

1. Определите, к какому виду социальных программ относится данная программа. Какие виды еще могут быть использованы банком?
2. Какие задачи ставит руководство банка?

## Ситуационное занятие № 4

### Тема 4. Социально ответственное поведение организации и ее роль в создании положительного имиджа.

*«Корпоративный социальный кодекс».*

#### Задание

1. Перечислите «плюсы» и «минусы» представленного социального кодекса. Интересы каких групп стейкхолдеров представлены слабо или не представлены вообще?
2. Какова современная роль государства в формировании корпоративных социальных кодексов российских компаний?

#### Типовые проблемные задачи:

##### Задача 1.

### Тема 5. Технология управления персоналом в контексте повышения корпоративной социальной ответственности.

#### Задание

Социально ответственное поведение организации и ее роль в создании положительного имиджа. Очень важно в свете последних лет разобраться, что представляет собой корпоративная социальная ответственность и каким образом социально ответственное поведение бизнеса влияет на процесс формирования корпоративного имиджа и деловой репутации.

##### Задача 2.

### Тема 6. Соблюдение стандартов КСО и требований по представлению социальной отчетности.

#### Задание

Студентам предлагается изучить Руководство по отчетности и составить нефинансовый отчет КСО по выбранной организации. В настоящее время существует большое разнообразие специальных международных принципов КСО и стандартов отчетности по КСО. Основными международными принципами в области КСО являются: – Глобальный договор (Global Compact) – Глобальные принципы Салливана (Global Sullivan Principles).

Студентам предлагается составить нефинансовый отчет КСО по выбранной организации



на примере корпорации «УРАЛСИБ».

### Типовые тесты

1. Корпоративная ответственность представлена несколькими парадигмами:
  - а) доктрина социальных отношений
  - б) доктрина межличностных отношений
  - в) доктрина командного менеджмента
  - г) доктрина лидерства
2. Отметьте проблемы, затрудняющие реализацию принципов КСО:
  - а) негативное влияние периода перехода к рынку
  - б) непонимание связи КСО и положительного имиджа компании
  - в) недооценка экономических выгод реализации КСО
  - г) все ответы верны
3. Социальное обязательство бизнеса– это:
  - а) экономические обязанности
  - б) юридические обязанности
  - в) этические обязательства
  - г) обязательства по искусству и культуре бизнеса
4. Социально реагирующая организации руководствуется теорией:
  - а) «корпоративного эгоизма»
  - б) «разумного эгоизма»
  - в) человеческих отношений
  - г) бихевиоризма
5. Социально-ответственная организация, это:
  - а) компания-работодатель
  - б) компания-производитель
  - в) компания заемщик капитала
  - г) компания бизнес-партнер
  - д) все ответы верны
6. Социально ответственное поведение в бизнесе – это:
  - а) укрепление взаимоотношений внутри компании
  - б) улучшение имиджа, репутации
  - в) преодоление враждебного отношения к бизнесу в обществе
  - г) все ответы верны
7. Социальные программы подразделяются на:
  - а) программы компаний
  - б) программы партнерства с местными, региональными и федеральными органами государственного управления
  - в) программы партнерства с общественными организациями
  - г) программы по психологическому тестированию
8. По направлениям деятельности программы подразделяются на:
  - а) программы по развитию персонала
  - б) программы, связанные с природоохранной деятельностью
  - в) программы по развитию местного сообщества
  - г) программы производственной практики
9. Инструментами реализации социальных программ являются:

- а) благотворительные пожертвования
- б) корпоративное волонтерство
- в) социальные инвестиции
- г) все ответы верны

10. Корпоративное волонтерство - это безвозмездное предоставление:

- а) знаний
- б) навыков
- в) информации
- г) все ответы верны

11. В какой из теорий повышение социальной ответственности способствует росту финансовой эффективности и позволяет реализовать цели и удовлетворять потребности заинтересованных лиц?

- а) теория стейкхолдеров
- б) теория оппортунизма менеджмента
- в) теория синергетического действия
- г) теория замещения

12. Канадская модель КСО - это:

- а) совершенства качества и здорового рабочего места
- б) стремительного развития корпорации
- в) трансформации
- г) все ответы верны

13. Международный стандарт SA 8000 – 2001 (социальный отчет) - это:

- а) соблюдение прав персонала на труд
- б) защита прав потребителей
- в) соблюдение прав религиозных организаций
- г) защита свидетелей

14. Существуют формы подготовки социального отчета, отметьте какие:

- а) отчет в свободной форме
- б) комплексный отчет по методу тройного итога
- в) стандартизированный отчет
- г) отчет о прибылях и убытках

15. Методика формирования стратегии социального инвестирования в корпорациях предназначена для:

- а) формирования стратегии
- б) подготовки информации для принятия управленческих решений, направленных на повышение эффективности инвестиционных проектов корпораций
- в) формирования балансового отчета

16. Кто выступает инициаторами разработки стратегии социального инвестирования?

- а) руководство корпорации
- б) специалисты подразделений
- в) ответственные за проект
- г) топ-менеджер

17. Кто входит в состав рабочей группы по разработке стратегии социального инвестирования?

- а) заместитель руководителя корпорации по вопросам стратегии
- б) заместитель руководителя корпорации по вопросам маркетинга
- в) заместитель руководителя корпорации по вопросам связи с общественностью

- г) все ответы верны
18. Какие инструменты и методики используются для анализа социальной среды?
- а) SWOT-анализ
  - б) баланс корпорации
  - в) пузырьковая диаграмма инвестиционного проекта
  - г) все ответы верны
19. Какие модели взаимодействия бизнеса и власти, сложившиеся в российской практике существуют?
- а) добровольно-принудительная благотворительность
  - б) «город-комбинат»
  - в) социальное партнерство
  - г) «торг»
  - д) все ответы верны
20. В каком году была создана эффективная система управления корпоративными социальными программами в ОАО «ЛУКОЙЛ»?
- а) в 2001 году
  - б) в 2002 году
  - в) в 2005 году

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, ситуационные задания, дискуссия и мини-конференция в форме вебинара);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, задания для самостоятельной работы, тесты).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

**1. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)**

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*выполнено*» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*не выполнено*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

**2. Тестирование**

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **6.1 Основная учебная литература**

1. Ермакова Ж.А. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермакова Ж.А., Корабейников И.Н., Прытков Р.М.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 256 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54121.html>

2. Бабич, А. М. Корпоративная социальная ответственность и социальное развитие предприятий : учебное пособие / А. М. Бабич, А. А. Попков, О. Н. Слоботчиков. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2018. — 296 с. — ISBN 978-5-6041536-1-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/80644.html>

### **6.2 Дополнительная учебная литература:**

1. Беляева Ж.С. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Беляева Ж.С.— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 116 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65936.html>

2. Шоба В.А. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Шоба В.А.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.— 108 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44949.html>

### **6.3. Периодические издания**

1. Экономика и менеджмент систем управления - <http://www.iprbookshop.ru/34060.html>
2. Экономика и современный менеджмент: теория и практика - <http://www.iprbookshop.ru/48512.html>
3. Вестник Московского университета. Серия 24. Менеджмент - <http://www.iprbookshop.ru/59554.html>
4. Российский экономический журнал - <http://www.iprbookshop.ru/45530.html>

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации – [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)
3. Информационный портал правовых новостей [www.lexnews.ru](http://www.lexnews.ru)

## **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

#### ***9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)***

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический

справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)

6. Антивирусная система NOD 32

7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.

8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

## **11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины**

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

### **11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:**

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов (вебинары);
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

### **11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения**

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

### **11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.