

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

*Кафедра экономики и управления*

Рабочая программа дисциплины

**Психофизиология профессиональной деятельности**

<i>Направление подготовки</i>	Менеджмент
<i>Код</i>	38.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Управление персоналом организации
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва  
2020 г.

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надежность и работоспособность человека;</li> <li>- его психическое состояние;</li> <li>- удовлетворенность трудом.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- различать состояния психической адаптации и дезадаптации;</li> <li>- выявлять динамику и формы процесса адаптации;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания</li> </ul>
<p>ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психофизиологические ресурсы.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять группы факторов, влияющих на процесс адаптации, которые усиливают или уменьшают компенсаторные возможности и ресурсы человека.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат)</li> </ul>

**2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана ОПОП. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Социология», «Русский язык и культура речи», «Социальная психология», «Деловая этика», «Основы делопроизводства и документооборот», «Развитие персонала», «Конфликтология», «Бизнес-коммуникации», «Кадровый резерв».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать общепрофессиональные и профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с организационно-управленческой, информационно-аналитической видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

*организационно-управленческая деятельность:*

- участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации,

- а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой);
- участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации;
  - планирование деятельности организации и подразделений;
  - формирование организационной и управленческой структуры организаций;
  - организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;
  - разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления);
  - контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;
  - мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей;
  - участие в урегулировании организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы)

*информационно-аналитическая деятельность:*

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
- построение и поддержка функционирования внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;
- создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;
- разработка и поддержка функционирования системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;
- разработка системы внутреннего документооборота организации;
- оценка эффективности проектов;
- подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;
- оценка эффективности управленческих решений.

### 3. Объем дисциплины

<b>Виды учебной работы</b>	<b>Формы обучения</b>
	<b>Заочная</b>
<b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы	3/108
<b>Контактная работа:</b>	
Занятия лекционного типа	2
Занятия семинарского типа	2
Промежуточная аттестация: <b>Зачет</b> / зачет с оценкой / экзамен /	4
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>	100

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

##### 4.1.1. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные	
1.	Психологический анализ трудовой деятельности	1						10
2.	Развитие и состояние проблемы профессиональной пригодности. Методологические основы профессиональной пригодности и надежности.	1						10
3.	Аттитюды и поведение			1				10
4.	Инструментарий в психологии труда: от методических приемов к оценке валидности тестов							30
5.	Коммуникации и проблема межличностных взаимодействий			1				10
6.	Эргономика труда, техническая эстетика, условия работы и прочие факторы влияния на поведение работников.							30
	Промежуточная аттестация	4						
	Итого	108						

#### 4.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

##### 4.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Психологический анализ трудовой деятельности	Компоненты деятельности человека и основные принципы психологического анализа трудовой

		деятельности. Основы профессиография. Методы психофизиологических исследований. Теория профессионализации персонала. Деятельная природа профессионализации.
2.	Развитие и состояние проблемы профессиональной пригодности. Методологические основы профессиональной пригодности и надежности.	Психологическая система деятельности и профессиональная пригодность. Профессиональная пригодность и рабочая нагрузка. Профессиональная надежность, ее психологические основы и безопасность труда. Психофизиологические основы построения профессии. Психофизиология профессионального отбора и профпригодности.

#### 4.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
2.	Аттитюды и поведение	Решите, как именно должно быть организовано воздействие, чтобы человек совершил поступок, противоречащий его аттитюдам, но сделал это добровольно. Используйте для этого эффекты недостаточного оправдания и запрещения, переоценки альтернатив и оправдания усилий, «ноги в дверях» и сверхмотивации.
3.	Коммуникации и проблема межличностных взаимодействий	<b>Задание 1</b> Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею? <b>Задание 2</b> Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте. <b>Задание 3</b> Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

#### 4.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Психологический анализ трудовой деятельности	Компоненты деятельности человека и основные принципы психологического анализа трудовой деятельности. Основы профессиография. Методы психофизиологических исследований. Теория профессионализации персонала. Деятельная природа профессионализации.
2.	Развитие и состояние проблемы профессиональной пригодности. Методологические основы профессиональной	Психологическая система деятельности и профессиональная пригодность. Профессиональная пригодность и рабочая нагрузка. Профессиональная надежность, ее психологические основы и безопасность труда. Психофизиологические основы

	пригодности и надежности.	построения профессии. Психофизиология профессионального отбора и профпригодности.
3.	Аттitudы и поведение	В первом блоке будет рассмотрено понятие аттitudы. Во втором блоке будут приведены практические иллюстрации того, как работают программы изменения установок и поведения
4.	Инструментарий в психологии труда: от методических приемов к оценке валидности тестов	В первом блоке приведены оценки свойств нервной системы и познавательных процессов. Во втором блоке изучаются свойства личности. В третьем блоке рассмотрена диагностика уровня достижений и дана оценка валидности тестов.
5.	Коммуникации и проблема межличностных взаимодействий	В первом блоке рассматриваются общие вопросы и понятие коммуникаций. Во втором блоке предлагается выполнить задание по наблюдению за невербальным поведением.
6.	Эргономика труда, техническая эстетика, условия работы и прочие факторы влияния на поведение работников.	В первом блоке рассматриваются основания эргономики труда. Во втором блоке рассказывается об условиях работы. В третьем блоке рассмотрена гибкость - как фактор влияния на поведение работников.

#### **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

##### *5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)*

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы (темы)</b>	<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
1.	Психологический анализ трудовой деятельности	ПК-2	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
2.	Развитие и состояние проблемы профессиональной пригодности. Методологические основы	ОПК-3	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

	профессиональной пригодности и надежности.		
3.	Аттitudes и поведение	ОПК-3	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
4.	Инструментарий в психологии труда: от методических приемов к оценке валидности тестов	ПК-2	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
5.	Коммуникации и проблема межличностных взаимодействий	ОПК-3	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
6.	Эргономика труда, техническая эстетика, условия работы и прочие факторы влияния на поведение работников.	ПК-2	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

*5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля*

#### **Типовые ситуационные задачи:**

##### **Задача 1.**

##### **Тема 1. Психологический анализ трудовой деятельности.**

##### **Задание 1**

В одной из крупных торговых компаний все сотрудники получали заработную плату 10 числа каждого месяца. Заработная плата начислялась по результатам проделанной работы менеджером по персоналу.

##### **Задание 2**

Ольга работает в рекламной фирме в должности секретаря начальника отдела по работе с клиентами. Ее начальник - человек вспыльчивый, резкий и властный, не терпящий возражений со стороны подчиненных. Однажды он пришел на работу не в духе, обругал секретаря, обвинив ее в том, что на его столе нет ни одной пишущей ручки.

##### **Тема 2. Развитие и состояние проблемы профессиональной пригодности. Методологические основы профессиональной пригодности и надежности.**

##### **Задание 1**

Кто из них и почему больше всего подходит к условиям полярной экспедиции?

##### **Задание 2**

Какие методы психологической диагностики Вы бы рекомендовали использовать для работы с клиентом, обратившимся в Психологическую консультацию?

##### **Тема 3. Аттitudes и поведение.**

Сравните полученные описания с учетом роли установки при восприятии человека. Попробуйте создать обобщенные портреты депутата-коммуниста и депутата от «Яблоко».

## Типовые проблемные задачи

### Задача 1.

**Тема 4. Инструментарий в психологии труда: от методических приемов к оценке валидности тестов.**

На аттестации заместитель начальника цеха выступил с рядом замечаний в адрес одной из аттестуемых, указав на серьезные просчеты в ее работе.

**Тема 5. Коммуникации и проблема межличностных взаимодействий.**

#### Задание 1

Проанализируйте ситуацию:

В компании, занимающейся производством косметических средств, возникла необходимость срочно отправить кого-то из менеджеров отдела в командировку в другой город на 5 дней.

#### Задание 2

Проанализируйте ситуацию:

Руководитель направляет подчиненного к главному бухгалтеру по служебному делу.

**Тема 6. Эргономика труда, техническая эстетика, условия работы и прочие факторы влияния на поведение работников.**

Проанализируйте состояние клиента, определите его проблему и предложите способы ее решения.

## Типовые тесты

1. Труд, направленный на создание новых духовных или материальных благ и новых методов производства (новационный, творческий труд) называют:
  - а)  $\alpha$ -труд
  - б)  $\beta$ -труд
2. Кино- и фоторегистрация трудового процесса проводится:
  - а) для оценки траектории, амплитуды, скорости, ритма трудовых действий
  - б) для измерения времени выполнения трудовых операций
  - в) для получения сведений о конкретной деятельности, ее целях и задачах
3. Метод опроса работников, который проводится путем получения письменных ответов на поставленные вопросы, называется:
  - а) беседа
  - б) анкетирование
  - в) экспертная оценка
4. В каком возрасте рабочий промышленности достигал максимальной эффективности труда (исследования В.А. Ядова):
  - а) 30 лет
  - б) 35 лет
  - в) 45 лет
5. Систематизация ошибок деятельности, выяснение их причин и последствий относится:
  - а) к трудовому методу
  - б) к биографическому методу
  - в) к анализу ошибочных действий



6. К какому типу профессии по классификации Е.А. Климova относятся врач, учитель и продавец:
- а) Человек - живая природа (Ч-П)
  - б) Человек – техника (Ч-Т)
  - в) Человек – человек (Ч-Ч)
7. Практиковалось ли трудоустройство людей с физическими недостатками (в том числе инвалидов войны) в компании Форда:
- а) да
  - б) нет
8. По классификации Е.А. Климova к типу «Человек – знаковая система (Ч-З)» можно отнести профессию:
- а) слесарь
  - б) математик
  - в) художник
9. Кого принято считать родоначальником учения о темпераменте:
- а) Канта
  - б) Гиппократa
  - в) Павлова
10. Совокупность устойчивых психологических черт и качеств личности, обуславливающих ее индивидуальное и социальное поведение и взаимодействие с другими людьми, называется:
- а) темпераментом
  - б) характером
  - в) восприятием
11. У какого темперамента душевное настроение колеблется между веселостью и печалью:
- а) у циклотимиков
  - б) у шизотиков
12. Черта индивидуальности, характеризующая разницу между людьми, которые хорошо сходятся с другими, и теми, у кого это не получается, называется:
- а) экстраверсия
  - б) нервозность
  - в) уживчивость
  - г) добросовестность
  - д) открытость к познанию
13. Группа темперамента, относящаяся к шизотимикам:
- а) синтонные
  - б) тяжелокровные
  - в) гиперастеники
14. К какому типу темперамента относятся холодные, холодно-нервные, взбалмошные чудаки, аффективно слабые, тупые бездельники:
- а) гипоманики
  - б) шизотимные
  - в) анестетики

15. В каком возрасте, по мнению психологов, индивидуальные оценки человека по параметрам Большой пятерки (O-C-E-A-N) остаются стабильными:
- а) после 15 лет
  - б) после 20 лет
  - в) после 30 лет
  - г) верного ответа нет
16. Кого принято считать родоначальником учения о темпераменте:
- а) Канта
  - б) Гиппократ
  - в) Павлова
17. Какие сферы отношений между членами рабочей группы Вы знаете:
- а) профессиональную, ценностную и мировоззренческую
  - б) профессиональную, ценностно-мировоззренческую и сферу межличностных отношений
  - в) ценностно-мировоззренческую и сферу межличностных отношений
  - г) профессиональную и сферу межличностных отношений
18. Социальная группа – это:
- а) важный элемент макросреды, опосредующий детерминирующее воздействие общества на личность
  - б) важный элемент микросреды, опосредующий детерминирующее воздействие общества на личность
  - в) важный элемент микросреды, опосредующий детерминирующее воздействие личности на общества
  - г) важный элемент макросреды, опосредующий детерминирующее воздействие личности на общество
19. Сфера, которая включает в себя взаимоотношения между личными и корпоративными ценностями – это:
- а) профессиональная сфера
  - б) сфера межличностных отношений
  - в) ценностно-мировоззренческая сфера
20. Сфера, связанная с реализацией потребности в общении и самоутверждении личности в рамках коллектива, формальным и неформальным статусом – это:
- а) профессиональная сфера
  - б) сфера межличностных отношений
  - в) ценностно-мировоззренческая сфера
  - г) верного ответа нет

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, ситуационные задания, дискуссия и мини-конференция в форме вебинара);

2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, задания для самостоятельной работы, тесты).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

### **1. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)**

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*выполнено*» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*не выполнено*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

### **2. Тестирование**

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **6.1 Основная учебная литература**

1. Хасанова Г.Б. Психофизиология профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Хасанова Г.Б.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017.— 168 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79486.html>

2. Ляксо Е.Е. Психофизиология слухового восприятия [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ляксо Е.Е., Огородникова Е.А., Алексеев Н.П.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2013.— 112 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22994.html>

### **6.2 Дополнительная учебная литература:**

1. Николаева Е.И. Психофизиология. Психологическая физиология с основами физиологической психологии [Электронный ресурс]: учебник/ Николаева Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2012.— 623 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7441.html>

### **6.3. Периодические издания**

1. Экономика и менеджмент систем управления - <http://www.iprbookshop.ru/34060.html>
2. Экономика и современный менеджмент: теория и практика - <http://www.iprbookshop.ru/48512.html>
3. Вестник Московского университета. Серия 24. Менеджмент - <http://www.iprbookshop.ru/59554.html>
4. Российский экономический журнал - <http://www.iprbookshop.ru/45530.html>

#### **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

#### **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.

2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.

3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

#### ***9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)***

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016

2. Семейство ОС Microsoft Windows

3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом

4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)

5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)

6. Антивирусная система NOD 32

7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.

8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

#### ***10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)***

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;

2. наушники;

3. вебкамеры;

4. колонки;

5. микрофоны.

#### **11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины**

Для освоения дисциплины используются: традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия в интерактивные формы занятий - решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций, самостоятельная работа студентов с учебными материалами, представленными в электронной системе обучения.

На учебных занятиях используются технические средства обучения: компьютер подключенный к сети Интернет и программой браузером для выхода в интернет, монитор, колонки, микрофон, веб камера, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, пакет программ для проведения вебинаров в он-лайн режиме. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием электронной системы дистанционного обучения, установленной на оборудовании университета.

### **11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:**

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием презентаций и трансляцией выступления лектора;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями с использованием электронных систем коммуникаций (форумы, чаты);
- консультации (форумы);
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

### **11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения**

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- *диспут*
- *анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач*
- *ролевая игра;*
- *круглый стол;*
- *мини-конференция*
- *дискуссия*
- *беседа.*

### **11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.