

Кафедра Государственное и муниципальное управление

Рабочая программа дисциплины

Управление инфраструктурой городского хозяйства

<i>Направление подготовки</i>	Государственное и муниципальное управление
<i>Код</i>	38.03.04
<i>Направленность (профиль)</i>	Управление крупными городами
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2019

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Знать: - основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин; - основные теории и эволюцию концепций управления. Уметь: - применять современную терминологию и понятийно-категориальный аппарат в сфере управления инфраструктурой городского хозяйства. Владеть: - методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль); - современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных.
ПК-3 Умение применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов	Знать: - особенности управления в современных условиях; - формы, методы и технологии решения управленческих проблем; - основные нормативно-правовые акты управления инфраструктурой городского хозяйства. Уметь: - подходить к решению проблем с правовой точки зрения. Владеть: - современным инструментарием управления; - навыками целостного подхода к анализу проблем городского хозяйства; - навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста законов и постановлений.
ПК-4 Способность проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования	Знать: - особенности управления в современных условиях; - формы, методы и технологии решения управленческих проблем. Уметь: - анализировать социально-экономическую ситуацию. Владеть: - методами подготовки и реализации управленческих решений, налаживания коммуникации, мотивации работников, сбора, обработки и анализа информации по отдельным проблемам

	управления; - профессиональным методом анализа и разрешения стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности, в части теории государственного управления.
ПК-16 Способность осуществлять технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы)	Знать: - особенности управления в современных условиях; - формы, методы и технологии решения управленческих проблем. Уметь: - разрабатывать систему управления организационной структурой для повышения эффективности деятельности городского хозяйства. Владеть: - современным инструментарием управления организацией; - навыками целостного подхода к анализу проблем городского хозяйства; - методами кадрового администрирования.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Принятие и исполнение государственных решений», «Этика государственной и муниципальной службы», «Управление государственным и муниципальным заказом», «Управление инфраструктурой городского хозяйства», «Экономика государственного и муниципального сектора крупных городов», «Социально-демографические вопросы развития городов», «Противодействие коррупции в органах законодательной и исполнительной власти», «Стратегическое развитие территорий».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с выбранными видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

организационно-управленческая деятельность:

- организация исполнения полномочий органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, лиц, замещающих государственные и муниципальные должности, осуществление прав и обязанностей государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций;

- разработка и реализация управленческих решений, в том числе нормативных актов, направленных на исполнение полномочий государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, лиц, замещающих государственные и муниципальные должности, осуществление прав и обязанностей государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций;

- участие в разработке социально ориентированных мер регулирующего воздействия на общественные отношения и процессы социально-экономического развития;

- участие в процессах бюджетного планирования и оценки эффективности бюджетных расходов;

- участие в обеспечении рационального использования и контроля ресурсов

- организационное обеспечение деятельности лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы;

- организационно-административное обеспечение деятельности государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций; организация контроля качества управленческих решений и осуществление административных процессов;

- организация взаимодействия с внешними организациями и гражданами;

- содействие развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений;

- обеспечение исполнения основных функций, административных регламентов органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;

Вспомогательно-технологическая (исполнительская):

- ведение делопроизводства и документооборота в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организациях;

- осуществление действий (административных процедур), обеспечивающих предоставление государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации; технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской и муниципальной службы);

- обеспечение исполнения основных функций, административных регламентов органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;

3. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>		<i>Формы обучения</i>		
		<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная</i>	<i>Заочная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы		3/108	3/108	3/108
Контактная работа:				
	Занятия лекционного типа	18	8	4
	Занятия семинарского типа	18	8	4
	Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	0,15	0,15	4
Самостоятельная работа (СРС)		71,85	91,85	96

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

4.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самостоят ельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи ческие занятия	Семи нары	Лабор аторн ые раб.	Иные занят ия	
1.	Современный город как система. Градообразующие и градообслуживающие комплексы.	2			2			5,85
2.	Инфраструктура как категория региональной экономики.	2			2			6
3.	Городское хозяйство как подсистема города.	2			1			6
4.	Основные задачи планирования и управления развитием подсистем городского хозяйства.	2			2			6
5.	Социальная инфраструктура и потребности населения.	2			2			6
6.	ЖКХ как наиболее крупная составляющая городского хозяйства.	1			2			6
7.	Жилищное хозяйство.	2			1			6
8.	Ресурсобеспечение городов.	1			1			6
9.	Транспортная инфраструктура.	1			1			6
10.	Внешнее благоустройство городов.	1			1			6
11.	Технико-экономический анализ организации инфраструктуры микрорайона.	1			2			6
12.	Особенности управления инфраструктурой в городе Москве	1			1			6

	Промежуточная аттестация	0,15
	Итого	108

4.1.2 Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоят ельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи ческие занятия	Семи нары	Лабор аторн ые раб.	Иные занят ия	
1.	Современный город как система. Градообразующие и градообслуживающие комплексы.	1			-			6,85
2.	Инфраструктура как категория региональной экономики.	1			-			7
3.	Городское хозяйство как подсистема города.	-			1			7
4.	Основные задачи планирования и управления развитием подсистем городского хозяйства.	1			1			7
5.	Социальная инфраструктура и потребности населения.	1			1			7
6.	ЖКХ как наиболее крупная составляющая городского хозяйства.	-			1			7
7.	Жилищное хозяйство.	1			-			10
8.	Ресурсобеспечение городов.	1			1			8
9.	Транспортная инфраструктура.	1			1			8
10.	Внешнее благоустройство городов.	1			1			8
11.	Технико-экономический анализ организации инфраструктуры микрорайона.	-			1			8
12.	Особенности управления	-			-			8

	инфраструктурой в городе Москве							
	Промежуточная аттестация	0,15						
	Итого	108						

4.1.3 Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самостоят ельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи ческие занятия	Семи нары	Лабора торные раб.	Иные заняти я	
1.	Современный город как система. Градообразующие и градообслуживающие комплексы.	-			-			8
2.	Инфраструктура как категория региональной экономики.	-			-			8
3.	Городское хозяйство как подсистема города.	1			1			8
4.	Основные задачи планирования и управления развитием подсистем городского хозяйства.	-			1			8
5.	Социальная инфраструктура и потребности населения.	-			-			8
6.	ЖКХ как наиболее крупная составляющая городского хозяйства.	1			1			8
7.	Жилищное хозяйство.	-			-			8
8.	Ресурсообеспечение городов.	-			1			8
9.	Транспортная инфраструктура.	1			-			8
10.	Внешнее благоустройство городов.	-			-			8
11.	Технико-экономический анализ организации инфраструктуры	1			-			8

	микрорайона.							
12.	Особенности управления инфраструктурой в городе Москве	-			-			8
	Промежуточная аттестация	4						
	Итого	108						

4.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

4.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Современный город как система. Градообразующие и градообслуживающие комплексы.	Задачи и содержание дисциплины «Управление инфраструктурой городского хозяйства». Субъект управления как часть экономического пространства. Формы пространственной организации хозяйства. Понятийно-терминологический словарь. Формы расселения. Городские и сельские населенные пункты. Город как элемент социально-поселенческой структуры общества, факторы, определяющие развитие современных городов. Структура города. Градообразующие и градообслуживающие комплексы, отрасли и объекты, включаемые в них. Факторы определяющие приоритетные развитие градообразующих отраслей перед градообслуживающими. Градообразующий коэффициент. Современные тенденции изменения структуры города на примере малых и крупных городов России.
2.	Инфраструктура как категория региональной экономики.	Этапы эволюции и факторы, способствующие развитию феномена городской специализации. Инфраструктура как категория экономики субъекта федерации. Основные подходы к классификации инфраструктуры: по назначению, по размещению, по управлению, по диапазону охватываемых услуг. Основные виды объектов городской инфраструктуры: состав отраслей, характеристика услуг, формы экономической организации. Значение инфраструктуры муниципального образования в его жизнеобеспечении. Городская инфраструктура по градостроительному кодексу РФ. Инфраструктура услуг жизнеобеспечения. Общая характеристика основных составляющих. Инфраструктура услуг материального характера. Общая характеристика основных составляющих. Инфраструктура услуг социально-культурной сферы. Инфраструктура транспортных услуг. Инфраструктура услуг по обеспечению общественных безопасности.

3.	Городское хозяйство как подсистема города.	Городское хозяйство как подсистема города, взаимосвязь отраслей городского хозяйства с отраслями градообразующей базы. Роль и особенности городского хозяйства в обеспечении жизнедеятельности города. Факторы, влияющие на развитие городского хозяйства. Классификация отраслей городского хозяйства по критерию назначения и характеру использования предоставляемых услуг. Комплексный подход к решению вопросов городского хозяйства и координации деятельности отдельных его предприятий. Закономерности развития рыночных отношений в городском хозяйстве. Основные задачи планирования и организации инфраструктуры городского хозяйства. Методологические основы анализа социально-экономического развития городов. Циклично-волновая динамика социально-экономических процессов на разных стадиях жизненного цикла данного типа поселения. Методы и статистические показатели, используемые для анализа, организации и управления экономическим и социального развития муниципального хозяйства.
4.	Основные задачи планирования и управления развитием подсистем городского хозяйства.	Городское хозяйство как объект управления. Цели и принципы управления городским хозяйством. Показатели уровня развития городского хозяйства. Разграничение полномочий в сфере жизнеобеспечения поселений между уровнями власти в Российской Федерации. Специфика управления городским хозяйством. Принципы, методы и функции, лежащие в основе руководства объектами городского хозяйства руководством города, главами местных администраций. Взаимодействие отраслей городского хозяйства друг с другом, с потребителями, согласование деятельности территориальных и отраслевых органов управления. Планирование комплексного социально-экономического развития муниципальных образований. Основные стратегические технологии на разных стадиях управления социально-экономическим развитием города, учитывающей как внешнюю среду, так и внутренние факторы городского развития. Основные элементы и их взаимодействие в системе управления развитием городского хозяйства, экономики города в целом. Выбор оптимального управленческого подхода к формированию политики города. Комплексность развития территории. Определение сфер интересов и ответственности отраслевых и территориальных органов для эффективного управления городским (муниципальным) хозяйством.
5.	Социальная инфраструктура и потребности населения.	Город как социальное явление. Социальная инфраструктура: основные задачи функционирования, состав и структура. Основная сущностная характеристика социальной инфраструктуры.

		Основные требования к организации социальной инфраструктуры городов, муниципальных образований. Муниципализация объектов социальной инфраструктуры – проблемы и пути решения. Основные подходы к оценке экономической эффективности социальной инфраструктуры регионов, городов муниципальных образований. ИРЧП. Целевые программы развития социальной инфраструктуры РФ, РБ. Нормативная база как средство государственного регулирования развития социальной инфраструктуры. Потребности населения как исходный пункт определения параметров и критериев социальной инфраструктуры региона, города. Необходимость прогнозирования объема и структуры потребностей жителей при разработке комплексных программ социально-экономического развития города, муниципального образований.
6.	ЖКХ как наиболее крупная составляющая городского хозяйства.	ЖКХ - как наиболее крупная составляющая городского хозяйства. Виды предприятий ЖКХ и оказываемых ими услуг. Совокупность количественных и качественных показателей для оценки уровня развития ЖКХ. Классификация основных технологических форм подотраслей ЖКХ. Тенденции функционирования и развития ЖКХ на современном этапе в РФ, РБ. Особенности производственно-эксплуатационной деятельности предприятий коммунального обслуживания. Особенности организации управления жилищно-коммунальным хозяйством. Система управления технологическими предприятиями ЖКХ. Система управления ремонтно-эксплуатационными предприятиями ЖКХ. Совершенствование производственной структуры управления предприятий ЖКХ. Совершенствование организационной структуры управления предприятий ЖКХ.
7.	Жилищное хозяйство.	Жилищное хозяйство. Социально-экономическая роль жилищного хозяйства в обществе и жизнедеятельности людей. Жилищная проблема в РФ, РБ, основные пути решения на современном этапе. Доступность жилья. Основные причины межрегиональных различий по вводу жилья в России. Изменение отношений собственности в жилищной сфере. Жилищный фонд. Классификация жилых зданий. Оценка жилищного фонда: основные технико-экономические показатели. Основные причины расхода энергоресурсов в жилищном фонде российских городов. Пути решения проблемы энергетических кризисов в регионах. Организация основных видов работ по содержанию и

		развитию жилищного фонда. Развитие и содержание жилищного фонда. Организация обеспечения сохранности и эксплуатации жилых зданий за счет технического обслуживания, санитарного содержания, текущего, капитального ремонта, реконструкции и модернизации. Характеристика основных способов управления многоквартирными домами по Жилищному кодексу РФ.
8.	Ресурсообеспечение городов.	Организация водоснабжения и водоотведения городов. Система водоснабжения, признаки классификации. Схема водоснабжения населенных мест, поверхностные и подземные источники водоснабжения. Водопотребление. Основные виды потребления воды и их нормы. Методы очистки и обеззараживания воды. Очистка сточных вод и утилизация осадков. Коммунальная энергетика. Организация теплоснабжения городов, основные задачи. Недостатки современной системы теплоснабжения российских городов. Организация электроснабжения городов. Режим работы городских электросетей, нагрузка потребителей. Основные пути рационализации режимов электропитания в городах. Основные задачи местных администраций и региональных властей при подготовке к отопительному сезону: комплексный анализ и выработка первоочередных мероприятий для избежания энергетических кризисов в регионах. Газоснабжение городов. Организационная структура и управление газовым хозяйством городов и населенных пунктов. Особенности организации газового хозяйства крупных городов. Сезонные, суточные и часовые режимы потребления газа. Пути решения проблемы неравномерности газопотребления в современных условиях.
9.	Транспортная инфраструктура.	Транспортная сеть города, требования предъявляемые к транспортной сети городов. Транспортная инфраструктура, характеристика элементов транспортной инфраструктуры. Проблемы и современные тенденции развития транспорта в России. Городской транспорт, признаки классификации. Показатели, используемые для анализа потребностей населения в перевозках и рациональной организации движения транспорта. Городской пассажирский транспорт (ГПТ). Городской электрический транспорт (ГЭТ), наиболее важные технические показатели подвижного состава городского электротранспорта (ПС ГПТ). Коэффициент использования ПС. Основы организации движения ГЭТ. Особенности управления транспортным комплексом города. Функции и задачи муниципального управления транспортом. Опыт муниципальных образований по решению проблемы эффективности общественного транспорта.

10.	Внешнее благоустройство городов.	Внешнее благоустройство городов. Устройство городских улиц и дорог, основные категории улиц и дорог в соответствии с назначением. Скоростные дороги. Магистральные улицы. Улицы и дороги местного значения. Уличная сеть, ее основные элементы. Инженерное благоустройство и оборудование элементов уличной сети. Подходы к проектированию городских улиц и дорог в градостроительстве. Архитектурно-планировочная композиция города. Жилая территория. Планировка площадок. Покрытие дорожек и площадок. Освещение транспортных магистралей. Освещение жилых районов и пешеходных зон. Архитектурное освещение. Оптимальная система освещения для различных функциональных зон эксплуатируемого или проектируемого участка застройки. Зеленое хозяйство, основные задачи и функции. Значение зеленых насаждений в современных городах. Классификация зеленых насаждений населенных пунктов по основному и дополнительному функциональному назначению. Санитарно-гигиеническая, рекреационная, структурно-планировочная, декоративно-художественная функции зеленых насаждений. Виды зеленых насаждений в городе. Зеленые насаждения общего, ограниченного пользования и специального назначения. Организация озеленения в городах. Строительство и эксплуатация зеленых насаждений. Санитарная очистка городов. Сбор, вызов и утилизация бытовых и производственных отходов в городах. Полигоны по захоронению отходов. Проблемы организации работ по утилизации отходов в современных условиях, основные пути решения. Мусоросжигание и мусоропереработка: достоинства и недостатки. Методы организации работ по удалению твердых бытовых отходов из жилых зон. Пневмовакуумная система удаления отходов из мест образования.
11.	Технико-экономический анализ организации инфраструктуры микрорайона.	Отрасли муниципального хозяйства удовлетворяющие потребности материального и бытового характера. Основные типы предприятий: бытовое обслуживание; торговля; общественное питание; ремонтно-строительное производство; связь; складское хозяйство; гостиницы, мотели, пансионаты; банно-прачечное хозяйство; ритуальные услуги. Общие свойства перечисленных видов деятельности. Организация данных видов услуг на конкурентных началах. Политика муниципальных властей. Баланс территории микрорайона как один из методов анализа застройки, планировки и благоустройства жилых микрорайонов. Показатели, характеризующие планировку микрорайона. Показатели, характеризующие уровень благоустройства.

		Капитальные вложения и ежегодные эксплуатационные расходы в застройку, внешнее благоустройство и инженерное оборудование территории. Обеспеченность микрорайона жилого района культурно-бытовыми учреждениями. Микрорайон – первая ступень организации учреждений всех видов общественного обслуживания, призванных удовлетворить первичные повседневные культурно-бытовые и учебно-воспитательные потребности жителей. Жилой район – вторая ступень обслуживания. Организация учреждений жилого района учреждениями периодического пользования с более редкой частотой посещения. Учреждения обслуживания общегородского значения – третья ступень, организация и размещение в центрах более высокого порядка, или на специальных территориях. Радиусы обслуживания жителей культурно-бытовыми учреждениями. Проверка условий освещения жилых домов и участков культурно-бытовых учреждений.
12.	Особенности управления инфраструктурой в городе Москве	Организация инфраструктуры в старой Москве. Роль департаментов, административных округов и управ районов в управлении инфраструктурой. Особенности организации и управления инфраструктурой в городских округах и поселений на присоединенной к Москве территории, координация их действий с ТиНао. Перспективы развития инфраструктуры в Москве в ближайшие годы.

4.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Современный город как система. Градообразующие и градообслуживающие комплексы.	1. Город как элемент социально-поселенческой структуры общества, факторы, определяющие развитие современных городов. 2. Структура города. 3. Градообразующие и градообслуживающие комплексы, отрасли и объекты, включаемые в них. 4. Факторы определяющие приоритетные развитие градообразующих отраслей перед градообслуживающими. 5. Современные тенденции изменения структуры города на примере малых и крупных городов России.
2.	Инфраструктура как категория региональной экономики.	1. Этапы эволюции и факторы, способствующие развитию феномена городской специализации. 2. Инфраструктура как категория экономики субъекта федерации. Основные подходы к классификации инфраструктуры: по назначению, по размещению, по управлению, по диапазону охватываемых услуг. 3. Основные виды объектов городской инфраструктуры: состав отраслей, характеристика услуг, формы экономической организации. 4.

		Значение инфраструктуры муниципального образования в его жизнеобеспечении. 4. Инфраструктура услуг жизнеобеспечения.
3.	Городское хозяйство как подсистема города.	1. Городское хозяйство как подсистема города, взаимосвязь отраслей городского хозяйства с отраслями градообразующей базы. 2. Роль и особенности городского хозяйства в обеспечении жизнедеятельности города. 3. Факторы, влияющие на развитие городского хозяйства. 4. Классификация отраслей городского хозяйства по критерию назначения и характеру использования предоставляемых услуг. 5. Комплексный подход к решению вопросов городского хозяйства и координации деятельности отдельных его предприятий. 6. Основные задачи планирования и организации инфраструктуры городского хозяйства.
4.	Основные задачи планирования и управления развитием подсистем городского хозяйства.	1. Городское хозяйство как объект управления. 2. Показатели уровня развития городского хозяйства. 3. Разграничение полномочий в сфере жизнеобеспечения поселений между уровнями власти в Российской Федерации. 4. Специфика управления городским хозяйством. 5. Планирование комплексного социально-экономического развития муниципальных образований. 6. Комплексность развития территории.
5.	Социальная инфраструктура и потребности населения.	1. Социальная инфраструктура: основные задачи функционирования, состав и структура. 2. Основные требования к организации социальной инфраструктуры городов, муниципальных образований. 3. Целевые программы развития социальной инфраструктуры РФ. 4. Нормативная база как средство государственного регулирования развития социальной инфраструктуры.
6.	ЖКХ как наиболее крупная составляющая городского хозяйства.	1. ЖКХ - как наиболее крупная составляющая городского хозяйства. Виды предприятий ЖКХ и оказываемых ими услуг. 2. Совокупность количественных и качественных показателей для оценки уровня развития ЖКХ. 3. Классификация основных технологических форм подотраслей ЖКХ. 4. Особенности производственно-эксплуатационной деятельности предприятий коммунального обслуживания. 5. Система управления ремонтно-эксплуатационными предприятиями ЖКХ. 6. Совершенствование производственной структуры

		управления предприятий ЖКХ.
7.	Жилищное хозяйство.	1. Социально-экономическая роль жилищного хозяйства в обществе и жизнедеятельности людей. Жилищная проблема в РФ. 2. Основные причины межрегиональных различий по вводу жилья в России. 3. Жилищный фонд. Классификация жилых зданий. Оценка жилищного фонда: основные технико–экономические показатели. 4. Основные причины расхода энергоресурсов в жилищном фонде российских городов. Пути решения проблемы энергетических кризисов в регионах. 5. Характеристика основных способов управления многоквартирными домами по Жилищному кодексу РФ.
8.	Ресурсообеспечение городов.	1. Организация водоснабжение и водоотведения городов. Система водоснабжения, признаки классификации. 2. Коммунальная энергетика. Организация теплоснабжения городов, основные задачи. 3. Организация электроснабжения городов. Основные пути рационализации режимов электропитания в городах. 4. Основные задачи местных администраций и региональных властей при подготовке к отопительному сезону: комплексный анализ и выработка первоочередных мероприятий для избежания энергетических кризисов в регионах. 5. Газоснабжение городов.. Особенности организации газового хозяйства крупных городов. 6. Пути решения проблемы неравномерности газопотребления в современных условиях.
9.	Транспортная инфраструктура.	1. Транспортная инфраструктура, характеристика элементов транспортной инфраструктуры. 2. Проблемы и современные тенденции развития транспорта в России. 3. Городской транспорт, признаки классификации. 4. Основы организации движения ГЭТ. Особенности управления транспортным комплексом города. 5. Функции и задачи муниципального управления транспортом. Опыт муниципальных образований по решению проблемы эффективности общественного транспорта.
10.	Внешнее благоустройство городов.	1. Внешнее благоустройство городов. 2. Уличная сеть, ее основные элементы. Инженерное благоустройство и оборудование элементов уличной сети. 3. Подходы к проектированию городских улиц и дорог в градостроительстве. Архитектурно-

		планировочная композиция города. 4. Освещение транспортных магистралей. 5. Зеленое хозяйство, основные задачи и функции. Значение зеленых насаждений в современных городах. 6. Санитарная очистка городов.
11.	Технико-экономический анализ организации инфраструктуры микрорайона.	1. Отрасли муниципального хозяйства, удовлетворяющие потребности материального и бытового характера. 2. Показатели, характеризующие планировку микрорайона. 3. Показатели, характеризующие уровень благоустройства. 4. Капитальные вложения и ежегодные эксплуатационные расходы в застройку, внешнее благоустройство и инженерное оборудование территории. 5. Обеспеченность микрорайона жилого района культурно-бытовыми учреждениями.
12.	Особенности управления инфраструктурой в городе Москве	1. Организация инфраструктуры в старой Москве. 2. Роль департаментов, административных округов и управ районов в управлении инфраструктурой. 3. Особенности организации и управления инфраструктурой в городских округах и поселений на присоединенной к Москве территории, координация их действий с ТиНАО. 4. Перспективы развития инфраструктуры в Москве в ближайшие годы.

4.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Современный город как система. Градообразующие и градообслуживающие комплексы.	Задачи и содержание дисциплины «Управление инфраструктурой городского хозяйства». Субъект управления как часть экономического пространства. Формы пространственной организации хозяйства. Понятийно-терминологический словарь. Формы расселения. Городские и сельские населенные пункты. Город как элемент социально-поселенческой структуры общества, факторы, определяющие развитие современных городов. Структура города. Градообразующие и градообслуживающие комплексы, отрасли и объекты, включаемые в них. Факторы определяющие приоритетные развитие градообразующих отраслей перед градообслуживающими. Градообразующий коэффициент. Современные тенденции изменения структуры города на примере малых и крупных городов России.
2.	Инфраструктура как категория региональной	Этапы эволюции и факторы, способствующие развитию феномена городской специализации. Инфраструктура как категория экономики субъекта

	экономики.	федерации. Основные подходы к классификации инфраструктуры: по назначению, по размещению, по управлению, по диапазону охватываемых услуг. Основные виды объектов городской инфраструктуры: состав отраслей, характеристика услуг, формы экономической организации. Значение инфраструктуры муниципального образования в его жизнеобеспечении. Городская инфраструктура по градостроительному кодексу РФ. Инфраструктура услуг жизнеобеспечения. Общая характеристика основных составляющих. Инфраструктура услуг материального характера. Общая характеристика основных составляющих. Инфраструктура услуг социально-культурной сферы. Инфраструктура транспортных услуг. Инфраструктура услуг по обеспечению общественных безопасности.
3.	Городское хозяйство как подсистема города.	Городское хозяйство как подсистема города, взаимосвязь отраслей городского хозяйства с отраслями градообразующей базы. Роль и особенности городского хозяйства в обеспечении жизнедеятельности города. Факторы, влияющие на развитие городского хозяйства. Классификация отраслей городского хозяйства по критерию назначения и характеру использования предоставляемых услуг. Комплексный подход к решению вопросов городского хозяйства и координации деятельности отдельных его предприятий. Закономерности развития рыночных отношений в городском хозяйстве. Основные задачи планирования и организации инфраструктуры городского хозяйства. Методологические основы анализа социально-экономического развития городов. Циклично-волновая динамика социально-экономических процессов на разных стадиях жизненного цикла данного типа поселения. Методы и статистические показатели, используемые для анализа, организации и управления экономическим и социальным развитием муниципального хозяйства.
4.	Основные задачи планирования и управления развитием подсистем городского хозяйства.	Городское хозяйство как объект управления. Цели и принципы управления городским хозяйством. Показатели уровня развития городского хозяйства. Разграничение полномочий в сфере жизнеобеспечения поселений между уровнями власти в Российской Федерации. Специфика управления городским хозяйством. Принципы, методы и функции, лежащие в основе руководства объектами городского хозяйства руководством города, главами местных администраций. Взаимодействие отраслей городского хозяйства друг с другом, с потребителями, согласование деятельности территориальных и отраслевых органов управления. Планирование комплексного социально-экономического развития муниципальных образований. Основные

		стратегические технологии на разных стадиях управления социально-экономическим развитием города, учитывающей как внешнюю среду, так и внутренние факторы городского развития. Основные элементы и их взаимодействие в системе управления развитием городского хозяйства, экономики города в целом. Выбор оптимального управленческого подхода к формированию политики города. Комплексность развития территории. Определение сфер интересов и ответственности отраслевых и территориальных органов для эффективного управления городским (муниципальным) хозяйством.
5.	Социальная инфраструктура и потребности населения.	Город как социальное явление. Социальная инфраструктура: основные задачи функционирования, состав и структура. Основная сущностная характеристика социальной инфраструктуры. Основные требования к организации социальной инфраструктуры городов, муниципальных образований. Муниципализация объектов социальной инфраструктуры – проблемы и пути решения. Основные подходы к оценке экономической эффективности социальной инфраструктуры регионов, городов муниципальных образований. ИРЧП. Целевые программы развития социальной инфраструктуры РФ, РБ. Нормативная база как средство государственного регулирования развития социальной инфраструктуры. Потребности населения как исходный пункт определения параметров и критериев социальной инфраструктуры региона, города. Необходимость прогнозирования объема и структуры потребностей жителей при разработке комплексных программ социально-экономического развития города, муниципального образований.
6.	ЖКХ как наиболее крупная составляющая городского хозяйства.	ЖКХ - как наиболее крупная составляющая городского хозяйства. Виды предприятий ЖКХ и оказываемых ими услуг. Совокупность количественных и качественных показателей для оценки уровня развития ЖКХ. Классификация основных технологических форм подотраслей ЖКХ. Тенденции функционирования и развития ЖКХ на современном этапе в РФ, РБ. Особенности производственно-эксплуатационной деятельности предприятий коммунального обслуживания. Особенности организации управления жилищно-коммунальным хозяйством. Система управления технологическими предприятиями ЖКХ. Система управления ремонтно-эксплуатационными предприятиями ЖКХ. Совершенствование производственной структуры управления предприятий ЖКХ.

		Совершенствование организационной структуры управления предприятий ЖКХ.
7.	Жилищное хозяйство.	Жилищное хозяйство. Социально-экономическая роль жилищного хозяйства в обществе и жизнедеятельности людей. Жилищная проблема в РФ, РБ, основные пути решения на современном этапе. Доступность жилья. Основные причины межрегиональных различий по вводу жилья в России. Изменение отношений собственности в жилищной сфере. Жилищный фонд. Классификация жилых зданий. Оценка жилищного фонда: основные технико-экономические показатели. Основные причины расхода энергоресурсов в жилищном фонде российских городов. Пути решения проблемы энергетических кризисов в регионах. Организация основных видов работ по содержанию и развитию жилищного фонда. Развитие и содержание жилищного фонда. Организация обеспечения сохранности и эксплуатации жилых зданий за счет технического обслуживания, санитарного содержания, текущего, капитального ремонта, реконструкции и модернизации. Характеристика основных способов управления многоквартирными домами по Жилищному кодексу РФ.
8.	Ресурсообеспечение городов.	Организация водоснабжения и водоотведения городов. Система водоснабжения, признаки классификации. Схема водоснабжения населенных мест, поверхностные и подземные источники водоснабжения. Водопотребление. Основные виды потребления воды и их нормы. Методы очистки и обеззараживания воды. Очистка сточных вод и утилизация осадков. Коммунальная энергетика. Организация теплоснабжения городов, основные задачи. Недостатки современной системы теплоснабжения российских городов. Организация электроснабжения городов. Режим работы городских электросетей, нагрузка потребителей. Основные пути рационализации режимов электропитания в городах. Основные задачи местных администраций и региональных властей при подготовке к отопительному сезону: комплексный анализ и выработка первоочередных мероприятий для избежания энергетических кризисов в регионах. Газоснабжение городов. Организационная структура и управление газовым хозяйством городов и населенных пунктов. Особенности организации газового хозяйства крупных городов. Сезонные, суточные и часовые режимы потребления газа. Пути решения проблемы неравномерности газопотребления в современных условиях.
9.	Транспортная инфраструктура.	Транспортная сеть города, требования предъявляемые к транспортной сети городов. Транспортная инфраструктура, характеристика элементов транспортной инфраструктуры.

		Проблемы и современные тенденции развития транспорта в России. Городской транспорт, признаки классификации. Показатели, используемые для анализа потребностей населения в перевозках и рациональной организации движения транспорта. Городской пассажирский транспорт (ГПТ). Городской электрический транспорт (ГЭТ), наиболее важные технические показатели подвижного состава городского электротранспорта (ПС ГПТ). Коэффициент использования ПС. Основы организации движения ГЭТ. Особенности управления транспортным комплексом города. Функции и задачи муниципального управления транспортом. Опыт муниципальных образований по решению проблемы эффективности общественного транспорта.
10.	Внешнее благоустройство городов.	Внешнее благоустройство городов. Устройство городских улиц и дорог, основные категории улиц и дорог в соответствии с назначением. Скоростные дороги. Магистральные улицы. Улицы и дороги местного значения. Уличная сеть, ее основные элементы. Инженерное благоустройство и оборудование элементов уличной сети. Подходы к проектированию городских улиц и дорог в градостроительстве. Архитектурно-планировочная композиция города. Жилая территория. Планировка площадок. Покрытие дорожек и площадок. Освещение транспортных магистралей. Освещение жилых районов и пешеходных зон. Архитектурное освещение. Оптимальная система освещения для различных функциональных зон эксплуатируемого или проектируемого участка застройки. Зеленое хозяйство, основные задачи и функции. Значение зеленых насаждений в современных городах. Классификация зеленых насаждений населенных пунктов по основному и дополнительному функциональному назначению. Санитарно-гигиеническая, рекреационная, структурно-планировочная, декоративно-художественная функции зеленых насаждений. Виды зеленых насаждений в городе. Зеленые насаждения общего, ограниченного пользования и специального назначения. Организация озеленения в городах. Строительство и эксплуатация зеленых насаждений. Санитарная очистка городов. Сбор, вызов и утилизация бытовых и производственных отходов в городах. Полигоны по захоронению отходов. Проблемы организации работ по утилизации отходов в современных условиях, основные пути решения. Мусоросжигание и мусоропереработка: достоинства и недостатки. Методы организации работ по удалению твердых бытовых отходов из жилых зон. Пневмовакуумная система удаления

		отходов из мест образования.
11.	Технико-экономический анализ организации инфраструктуры микрорайона.	Отрасли муниципального хозяйства удовлетворяющие потребности материального и бытового характера. Основные типы предприятий: бытовое обслуживание; торговля; общественное питание; ремонтно-строительное производство; связь; складское хозяйство; гостиницы, мотели, пансионаты; банно-прачечное хозяйство; ритуальные услуги. Общие свойства перечисленных видов деятельности. Организация данных видов услуг на конкурентных началах. Политика муниципальных властей. Баланс территории микрорайона как один из методов анализа застройки, планировки и благоустройства жилых микрорайонов. Показатели, характеризующие планировку микрорайона. Показатели, характеризующие уровень благоустройства. Капитальные вложения и ежегодные эксплуатационные расходы в застройку, внешнее благоустройство и инженерное оборудование территории. Обеспеченность микрорайона жилого района культурно-бытовыми учреждениями. Микрорайон – первая ступень организации учреждений всех видов общественного обслуживания, призванных удовлетворить первичные повседневные культурно-бытовые и учебно-воспитательные потребности жителей. Жилой район – вторая ступень обслуживания. Организация учреждений жилого района учреждениями периодического пользования с более редкой частотой посещения. Учреждения обслуживания общегородского значения – третья ступень, организация и размещение в центрах более высокого порядка, или на специальных территориях. Радиусы обслуживания жителей культурно-бытовыми учреждениями. Проверка условий освещения жилых домов и участков культурно-бытовых учреждений.
12.	Особенности управления инфраструктурой в городе Москве	Организация инфраструктуры в старой Москве. Роль департаментов, административных округов и управ районов в управлении инфраструктурой. Особенности организации и управления инфраструктурой в городских округах и поселений на присоединенной к Москве территории, координация их действий с ТиНао. Перспективы развития инфраструктуры в Москве в ближайшие годы.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по

дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Современный город как система. Градообразующие и градообслуживающие комплексы.	ПК-1	Опрос, интерактивное задание
2.	Инфраструктура как категория региональной экономики.	ПК-1	Опрос, интерактивное задание
3.	Городское хозяйство как подсистема города.	ПК-3	Опрос, интерактивное задание
4.	Основные задачи планирования и управления развитием подсистем городского хозяйства.	ПК-3	Опрос, интерактивное задание
5.	Социальная инфраструктура и потребности населения.	ПК-3	Опрос, тестирование
6.	ЖКХ как наиболее крупная составляющая городского хозяйства.	ПК-4	Опрос, интерактивное задание
7.	Жилищное хозяйство.	ПК-4	Опрос, интерактивное задание
8.	Ресурсообеспечение городов.	ПК-4	Опрос, интерактивное задание
9.	Транспортная инфраструктура.	ПК-4	Опрос, интерактивное задание
10.	Внешнее благоустройство городов.	ПК-4	Опрос, интерактивное задание
11.	Технико-экономический анализ организации	ПК-16	Опрос, интерактивное задание

	инфраструктуры микрорайона.		
12.	Особенности управления инфраструктурой в городе Москве	ПК-16	Опрос, тестирование

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Что такое инфраструктура городского хозяйства?
2. Какую проблему текущего состояния инфраструктура городского хозяйства России Вы считаете основной и почему?
3. При каких условиях Вы могли бы работать в сфере инфраструктуры городского хозяйства? Что для этого должна сделать власть города?
4. Управление основными фондами инфраструктуры городского хозяйства.
5. Основные проблемы текущего состояния инфраструктура городского хозяйства в г. Москве.
6. Формирование и реализация политики в области инфраструктура городского хозяйства.
7. Инструменты государства в осуществлении промышленной политики.
8. Субъекты инновационной инфраструктуры.
9. Кластерный подход формирования отраслевых зон.
10. Рейдерство – как экономическая категория.
11. Стратегия управления предприятиями инфраструктуры городского хозяйства.
12. Факторы повышения эффективности инфраструктура городского хозяйства в Москве
13. Основные проблемы ЖКХ г. Москвы и пути их решения.
14. Основные проблемы транспорта г. Москвы и пути их решения

Типовые задания к интерактивным занятиям

Задание 1.

Что такое комплексные целевые программы и зачем они нужны? Приведите примеры.

Задание 2.

Представьте себя на месте руководителя КЦП: что необходимо Вам для деятельности?

Задание 3.

Если бы Вы имели возможность для принятия решения, какую бы целевую программу Вы предложили бы для реализации в г. Москве в интересах москвичей.

Типовые тесты

1. Городское хозяйство включает в себя следующие элементы:

- а) муниципальные предприятия;
- б) государственные предприятия;
- в) предприятия иных форм собственности (немуниципальные), деятельность которых направлена на реализацию интересов населения;
- г) государственные органы власти;
- д) общественные фонды;
- е) органы местного самоуправления.

2. К вторичному сектору экономики относят:

- а) производство легковых автомобилей;
- б) рекрутинг;
- в) сельскохозяйственную деятельность;
- г) туристическое обслуживание;
- д) ведение домашнего хозяйства наёмным персоналом;
- е) строительство школ, больниц.

3. Способ управления многоквартирным домом, основанный на формировании некоммерческой организации, объединение собственников помещений в таком доме для совместного управления комплексом недвижимого имущества, обеспечения эксплуатации этого комплекса, владения, пользования и в установленных законодательством пределах распоряжения общим имуществом в таком доме – это:

- а) Товарищество собственников жилья;
- б) Жилищный кооператив;
- в) Управляющая организация;
- г) непосредственное управление жильцами многоквартирного дома.

4. К муниципальной собственности относят:

- а) общественные фонды;
- б) государственные предприятия;
- в) имущество органов местного самоуправления;
- г) муниципальные предприятия;
- д) местный бюджет;
- е) предприятия иных форм собственности (немуниципальные), деятельность которых направлена на реализацию интересов населения.

5. Товарищество собственников жилья может включать:

- а) только жители одного подъезда;
- б) все варианты допустимы;
- в) только жителей одного многоквартирного дома;
- г) несколько домов, расположенных в разных микрорайонах города.

6. Заключать договоры на жилищно-коммунальные услуги при выборе такого способа управления многоквартирным домом как непосредственное управление могут:

- а) председатель;
- б) правление;
- в) общее собрание;
- г) конференция;
- д) непосредственно жители.

7. Управляющая организация может управлять:

- а) только одним многоквартирным домом;
- б) все варианты допустимы;
- в) несколькими домами, с земельными участками, расположенными на общем земельном участке или нескольких соседних земельных участках;
- г) несколькими многоквартирными домами, расположенными в разных микрорайонах города.

8. Какие виды деятельности можно отнести к четвертичному сектору?

- а) производство легковых автомобилей;

- б) рекрутинг;
- в) сельскохозяйственную деятельность;
- г) туристическое обслуживание;
- д) ведение домашнего хозяйства наёмным персоналом;
- е) строительство школ, больниц.

9. В составе недвижимости применительно к городскому рынку можно выделить:

- а) земельный участок;
- б) жилое помещение;
- в) автодороги;
- г) нежилое помещение;
- д) предприятие;
- е) здания и сооружения.

10. Заключать договоры на жилищно-коммунальные услуги при выборе такого способа управления многоквартирным домом как жилищный кооператив могут:

- а) председатель;
- б) правление;
- в) общее собрание;
- г) конференция;
- д) непосредственно жители.

11. Решения по изменению устава жилищного кооператива могут принимать:

- а) председатель;
- б) правление;
- в) общее собрание;
- г) конференция.

12. Плотность транспортной сети зависит от:

- а) количества жителей в городе;
- б) типа планировочной структуры города;
- в) климатических условий города.

13. Проблемы оснащения магистральной улично-дорожной сети необходимыми транспортными сооружениями – мостами, путепроводами, транспортными развязками, относятся к проблемам:

- а) территориального комплекса города;
- б) строительного комплекса города;
- в) транспортного комплекса города.

14. Функция центра города – это...

- а) культурная;
- б) политическая;
- в) комплексный набор функций, реализуемых общегородским центром.

15. Спецификой городского центра является:

- а) минимальная плотность размещения функций;
- б) полифункциональность, максимальная по сравнению с другими участками плотность размещения функций;
- в) транспортная разгруженность.

16. Связь с планировкой города и пропускной способностью улично-дорожной сети

учитывается при управлении:

- а) транспортным комплексом города;
- б) строительным комплексом города;
- в) территориальным комплексом города.

17. Подземные источники водоснабжения, которые устанавливаются для защиты водоносного горизонта от микробиологического загрязнения относятся:

- а) к границам первого пояса зоны санитарной охраны;
- б) к границам второго пояса зоны санитарной охраны.
- в) к границам третьего пояса зоны санитарной охраны.

18. В зависимости от субъекта потребительского рынка не выделяют:

- а) рынки недвижимости;
- б) рынки потребителей;
- в) рынки производителей;
- г) рынки промежуточных продавцов и потребителей.

19. Среди региональных потребительских рынков наиболее важная роль отводится рынку:

- а) информации;
- б) недвижимости;
- в) труда;
- г) средствам производства.

20. Интенсивность конкуренции на потребительском рынке города не зависит от:

- а) модели рынка (совершенный или несовершенный рынок);
- б) формы рынка по количественному распределению участников на стороне предложения и спроса;
- в) стадии жизненного цикла товара, представленного на рынке;
- г) организационно-правовой формы бизнеса.

5.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1.Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и

категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче,

попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий

по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект (презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный

поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

- лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;
- смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;
- смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям.

Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1 Основная учебная литература

1. Городское строительство и хозяйство: учебно-методическое пособие / Е.Э. Бурак [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 53 с. — ISBN 978-5-89040-496-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/30836.html>
2. Коланьков, С.В. Управление недвижимостью: учебник / С.В. Коланьков. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 202 с. — ISBN 978-5-4486-0480-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78735.html>

6.2 Дополнительная учебная литература:

1. Заборова, Е.Н. Городское управление: учебное пособие / Е.Н. Заборова. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 296 с. — ISBN 978-5-7996-1130-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная

система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68234.html>

2. Романов, А.А. Государственное и муниципальное управление: учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» (профиль «Менеджмент организации») / А.А. Романов, В.П. Басенко. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 75 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76914.html>

6.3. Периодические издания

1. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Государственное и муниципальное управление <http://www.iprbookshop.ru/32332.html>

2. Проблемы управления <http://www.iprbookshop.ru/8533.html>

3. Управление большими системами <http://www.iprbookshop.ru/8536.html>

4. Управление в современных системах <http://www.iprbookshop.ru/80256.html>

5. Государственное и муниципальное управление. Ученые записки

<http://www.iprbookshop.ru/82793.html>

6. Вопросы управления <http://www.iprbookshop.ru/87622.html>

7. Вестник Московской государственной академии делового администрирования. Серия Экономика <http://www.iprbookshop.ru/8330.html>

7. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

8. *Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)*

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;

- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;

- выполнение самостоятельных практических работ;

- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

11 Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и

ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- *анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач*
- *ролевая игра;*
- *круглый стол;*
- *мини-конференция.*

11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах. Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.