

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

*Кафедра менеджмента*

Рабочая программа дисциплины

**Методы исследований в менеджменте**

<i>Направление подготовки</i>	Менеджмент
<i>Код</i>	38.04.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Организация и управление предпринимательской деятельностью
<i>Квалификация выпускника</i>	магистр

Москва  
2019

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ОПК-3 - способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– содержание подготовительной стадии исследований в менеджменте;</li> <li>– содержание стадии «исследования» исследований в менеджменте;</li> <li>– содержание стадии «внедрение» исследований в менеджменте;</li> <li>– методы определения экономического эффекта от изменения системы в менеджменте.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дать обоснование актуальности, теоретической и практической значимости исследуемой проблемы;</li> <li>– разрабатывать и формулировать гипотезу исследования;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками овладения и освоения новых знаний о теории методов исследований в менеджменте и практики ее развития;</li> <li>– навыками самостоятельной научной и исследовательской работы;</li> <li>– навыками самостоятельного исследования в области управленческих процессов.</li> </ul>
<p>ПК-4 - способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия количественного и качественного анализа процессов управления.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования;</li> <li>- обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;</li> <li>- проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методологией и методикой проведения научных исследований;</li> <li>- навыками самостоятельной научной и исследовательской работы.</li> </ul>

**2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана ОПОП. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Современные концепции менеджмента», «Управление экономическими рисками», «Экономические проблемы развития предпринимательства», «Основы научного творчества», «Современная мировая экономика», «Стратегический менеджмент. Управление изменениями», «Менеджмент-консалтинг», «Бенчмаркинг и конкурентная разведка» и др.

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать общепрофессиональные и профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу магистратуры, в соответствии с организационно-управленческой и аналитической видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

*в организационно-управленческой деятельности:*

- разработка стратегий развития организаций и их отдельных подразделений;
- руководство подразделениями предприятий и организаций разных форм собственности, органов государственной и муниципальной власти;
- организация творческих коллективов (команд) для решения организационно-управленческих задач и руководство ими;

*в аналитической деятельности:*

- поиск, анализ и оценка информации для подготовки и принятия управленческих решений;
- анализ существующих форм организации и процессов управления, разработка и обоснование предложений по их совершенствованию;
- проведение оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности.

### 3. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>		<i>Формы обучения</i>
		<i>Очная</i>
<b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы		3/108
<b>Контактная работа:</b>		
	Занятия лекционного типа	4
	Занятия семинарского типа	8
	Промежуточная аттестация: Зачет / <u>зачет с оценкой</u> / экзамен /	0,15
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>		95,85

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

4.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		<i>Лекции</i>	<i>Иные учебные занятия</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Семинары</i>	<i>Лабораторные раб.</i>	<i>Иные занятия</i>	
1.	Тема 1. Сущность и роль исследований в совершенствовании процессов управления.			1				13
2.	Тема 2. Методология исследования.			1				13
3.	Тема 3. Общенаучные			1				14

	методы исследования в менеджменте							
4.	Тема 4. Формально-логические методы исследования управленческих ситуаций	1		1				14
5.	Тема 5. Специфические методы исследования управленческих ситуаций	1		2				14
6.	Тема 6. Планирование и реализация исследования: теоретический аспект	1		1				14
7.	Тема 7. Оценка результатов исследования и диагностика управленческой ситуации	1		1				13,85
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0,15</b>						
	<b>Итого</b>	<b>108</b>						

#### 4.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

##### 4.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Тема 4. Формально-логические методы исследования управленческих ситуаций	Формы мышления с точки зрения их логического построения: понятия, суждения, умозаключения, доказательства, аргументации, обоснование в исследованиях управленческих ситуаций. Основные формально-логические методы исследования - метод классификации. Принципы корректной и эффективной классификации; декомпозиция и стратификация как разновидности классификации. Типология как особый вариант классификации. Методы обобщения, индукции и дедукции.
2.	Тема 5. Специфические методы исследования управленческих ситуаций	Методы исследования (анализа) документов и экспертных оценок. Области применения данных методов; отбор и формирование группы экспертов; анализ и обработка экспертных оценок. Методы тестирования, коллективного анализа, деловых игр. Методы имитационного моделирования. Система диверсифицированных методов исследований (методы «мозгового штурма», систематизированного поиска, глубокого

		погружения в проблему, методы интенсификации мыслительной деятельности, методы фантастического преобразования проблемы, синектики, интуитивного поиска). Различия и взаимосвязь.
3.	Тема 6. Планирование и реализация исследования: теоретический аспект	Содержание программы исследования. Определение технологии исследования. Этапы планирования исследования управленческих ситуаций. Основные разделы рабочего плана исследования. Аутсорсинг исследований управленческих ситуаций.
4.	Тема 7. Оценка результатов исследования и диагностика управленческой ситуации	Факторы, определяющие эффективность исследования: факторы исследовательского потенциала управления и принципы построения и осуществления исследования. Характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования. Принципы оценивания реальной действительности, результатов или тенденций. Виды оценок в исследованиях. Группы показателей, получаемые в результате исследования. Требования, предъявляемые к показателям.

#### 4.2.2. Содержание практических занятий

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование темы (раздела) дисциплины</b>	<b>Содержание практического занятия</b>
1.	Тема 1. Сущность и роль исследований в совершенствовании процессов управления.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функция исследования как одна из функций управления.</li> <li>2. Основные типы исследований.</li> <li>3. Методика и уровни постановки проблемы.</li> <li>4. Противоречие относительно первичности процессов «постановка проблемы» - «наличие управленческой ситуации».</li> <li>5. Необходимость развития индивидуальных навыков исследовательской деятельности современного менеджера.</li> <li>6. Основные черты менеджера «исследовательского» типа (антиномичность, экспрезентность, аттрактивность и т.д.).</li> <li>7. Типология мышления в практике исследовательской деятельности.</li> <li>8. Этика в управленческих исследованиях.</li> </ol>
2.	Тема 2. Методология исследования.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные подходы в методологии исследования (аспектный, системный, концептуальный).</li> <li>2. Формально-логические, общенаучные и специфические методы исследования.</li> <li>3. Этапы работы с фактами (научное описание; объяснение; прогноз).</li> <li>4. Принципы дивергенции, трансформации и конвергенции в исследовании управленческих ситуаций.</li> </ol>
3.	Тема 3. Общенаучные методы исследования в менеджменте	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность метода наблюдения. Разновидности методов наблюдения. Достоинства и недостатки.</li> <li>2. Сущность метода эксперимента и этапы его</li> </ol>

		<p>разработки.</p> <p>3. Модельный, мысленный и реальный эксперимент.</p> <p>4. Значение интуиции в исследовательском процессе.</p> <p>5. Метод интуитивного поиска; метод полемики.</p> <p>6. Моделирование, имитация, экстраполяция как общенаучные методы исследований.</p>
4.	Тема 4. Формально-логические методы исследования управленческих ситуаций	<p>1. Формы мышления с точки зрения их логического построения.</p> <p>2. Основные формально-логические методы исследования - метод классификации.</p> <p>3. Принципы корректной и эффективной классификации.</p> <p>4. Декомпозиция и стратификация как разновидности классификации.</p> <p>5. Типология как особый вариант классификации.</p> <p>6. Методы обобщения, индукции и дедукции.</p>
5.	Тема 5. Специфические методы исследования управленческих ситуаций	<p>1. Методы исследования (анализа) документов и экспертных оценок. Области применения данных методов.</p> <p>2. Отбор и формирование группы экспертов; анализ и обработка экспертных оценок.</p> <p>3. Методы тестирования, коллективного анализа, деловых игр.</p> <p>4. Методы имитационного моделирования.</p> <p>5. Система. Различия и взаимосвязь.</p>
6.	Тема 6. Планирование и реализация исследования: теоретический аспект	<p>1. Содержание программы исследования.</p> <p>2. Определение технологии исследования.</p> <p>3. Этапы планирования исследования управленческих ситуаций.</p> <p>4. Основные разделы рабочего плана исследования.</p> <p>5. Аутсорсинг исследований управленческих ситуаций.</p>
7.	Тема 7. Оценка результатов исследования и диагностика управленческой ситуации	<p>1. Факторы, определяющие эффективность исследования.</p> <p>2. Принципы построения и осуществления исследования.</p> <p>3. Характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования.</p> <p>4. Принципы оценивания реальной действительности, результатов или тенденций.</p> <p>5. Виды оценок в исследованиях.</p> <p>6. Группы показателей, получаемые в результате исследования. Требования, предъявляемые к показателям.</p>

#### 4.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1	Тема 1. Сущность и роль исследований в совершенствовании	<p>Функция исследования как одна из функций управления.</p> <p>Основные типы исследований.</p>

	процессов управления.	<p>Методика и уровни постановки проблемы.</p> <p>Противоречие относительно первичности процессов «постановка проблемы» - «наличие управленческой ситуации».</p> <p>Необходимость развития индивидуальных навыков исследовательской деятельности современного менеджера.</p> <p>Основные черты менеджера «исследовательского» типа (антиномичность, экспрессивность, аттрактивность и т.д.).</p> <p>Типология мышления в практике исследовательской деятельности.</p> <p>Этика в управленческих исследованиях.</p>
2	Тема 2. Методология исследования.	<p>Основные подходы в методологии исследования (аспектный, системный, концептуальный).</p> <p>Формально-логические, общенаучные и специфические методы исследования.</p> <p>Этапы работы с фактами (научное описание; объяснение; прогноз).</p> <p>Принципы дивергенции, трансформации и конвергенции в исследовании управленческих ситуаций.</p>
3	Тема 3. Общенаучные методы исследования в менеджменте	<p>Сущность метода наблюдения. Разновидности методов наблюдения. Достоинства и недостатки.</p> <p>Сущность метода эксперимента и этапы его разработки.</p> <p>Модельный, мысленный и реальный эксперимент.</p> <p>Значение интуиции в исследовательском процессе.</p> <p>Метод интуитивного поиска; метод полемики.</p> <p>Моделирование, имитация, экстраполяция как общенаучные методы исследований.</p>
4	Тема 4. Формально-логические методы исследования управленческих ситуаций	<p>Формы мышления с точки зрения их логического построения.</p> <p>Основные формально-логические методы исследования - метод классификации.</p> <p>Принципы корректной и эффективной классификации.</p> <p>Декомпозиция и стратификация как разновидности классификации.</p> <p>Типология как особый вариант классификации.</p> <p>Методы обобщения, индукции и дедукции.</p>
5	Тема 5. Специфические методы исследования управленческих ситуаций	<p>Методы исследования (анализа) документов и экспертных оценок. Области применения данных методов.</p> <p>Отбор и формирование группы экспертов; анализ и обработка экспертных оценок.</p> <p>Методы тестирования, коллективного анализа, деловых игр.</p> <p>Методы имитационного моделирования.</p> <p>Система. Различия и взаимосвязь.</p>
6	Тема 6. Планирование и реализация исследования:	<p>Содержание программы исследования.</p> <p>Определение технологии исследования.</p>

	теоретический аспект	Этапы планирования исследования управленческих ситуаций. Основные разделы рабочего плана исследования. Аутсорсинг исследований управленческих ситуаций.
7	Тема 7. Оценка результатов исследования и диагностика управленческой ситуации	Факторы, определяющие эффективность исследования. Принципы построения и осуществления исследования. Характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования. Принципы оценивания реальной действительности, результатов или тенденций. Виды оценок в исследованиях. Группы показателей, получаемые в результате исследования. Требования, предъявляемые к показателям.

### 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

#### 5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Сущность и роль исследований в совершенствовании процессов управления.	ОПК-3	Опрос, исследовательский проект
2.	Тема 2. Методология исследования.	ОПК-3	Опрос
3.	Тема 3. Общенаучные методы исследования в менеджменте	ОПК-3	Опрос, тестирование
4.	Тема 4. Формально-логические методы исследования управленческих ситуаций	ОПК-3	Опрос, проблемно-аналитическое задание

5.	Тема 5. Специфические методы исследования управленческих ситуаций	ОПК-3	Опрос, исследовательский проект
6.	Тема 6. Планирование и реализация исследования: теоретический аспект	ПК-4	Опрос, проблемно-аналитическое задание
7.	Тема 7. Оценка результатов исследования и диагностика управленческой ситуации	ПК-4	Опрос, тестирование

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

**Типовые вопросы**

1. Функция исследования как одна из функций управления.
2. Основные типы исследований.
3. Методика и уровни постановки проблемы.
4. Противоречие относительно первичности процессов «постановка проблемы» - «наличие управленческой ситуации».
5. Необходимость развития индивидуальных навыков исследовательской деятельности современного менеджера.
6. Основные черты менеджера «исследовательского» типа (антиномичность, экспрезентность, аттрактивность и т.д.).
7. Типология мышления в практике исследовательской деятельности.
8. Этика в управленческих исследованиях.
9. Основные подходы в методологии исследования (аспектный, системный, концептуальный).
10. Формально-логические, общенаучные и специфические методы исследования.
11. Этапы работы с фактами (научное описание; объяснение; прогноз).
12. Принципы дивергенции, трансформации и конвергенции в исследовании управленческих ситуаций.
13. Содержание программы исследования.
14. Определение технологии исследования.
15. Этапы планирования исследования управленческих ситуаций.
16. Основные разделы рабочего плана исследования.
17. Аутсорсинг исследований управленческих ситуаций.

**Темы исследовательских, информационных, творческих проектов**

*Подготовка исследовательских проектов по темам:*

1. Основные направления исследования организаций.
2. Специфика организационные исследований – академические, маркетинговые и консалтинговые исследования.
3. Методология исследования управленческих ситуаций.

4. Общенаучные методы исследования ситуаций.
5. Специфические методы исследования ситуаций.
6. Системы и закономерности их функционирования и развития. Системный анализ в исследовании управления.
7. Социологические исследования систем управления. Особые методы исследования систем управления.
8. Планирование и организация исследования ситуаций. Оценка результатов исследования и диагностика ситуаций.

### **Типовые проблемно-аналитические задания**

1. *Проблемно-аналитическое задание:*  
Проведите анализ эволюции фирмы, выделите основные этапы ее развития (на примере коммерческой или некоммерческой организации).
2. *Проблемно-аналитическое задание:*  
Проведите экономическую диагностику фирмы и постройте модель фирмы (на примере коммерческой или некоммерческой организации).
3. *Проблемно-аналитическое задание:*  
Проведите анализ недостатков системы управления и выделите корневые проблемы управления (на примере коммерческой или некоммерческой организации).
4. *Проблемно-аналитическое задание:*  
Проведите анализ соответствия стиля управления и уровня зрелости сотрудников (на примере коммерческой или некоммерческой организации).

### **Типовые тесты**

1. Методология это:
  - а) совокупность познавательных средств, методов, приемов, используемых в какой-либо науке;
  - б) область знания, изучающая средства, предпосылки и принципы организации познавательной и практически-преобразующей деятельности;
  - в) особая отрасль знаний, которую в своей совокупности образуют методы познания.
2. Метод это:
  - а) форма практического освоения действительности;
  - б) теоретическое освоение действительности;
  - в) форма практического и теоретического освоения действительности в соответствии с законами существования исследуемого объекта.
3. Методика исследования:
  - а) совокупность методов и приемов изучения явления;
  - б) совокупность методов и приемов правильного и целенаправленного изучения явления;
  - в) совокупность методов и приемов решения проблемы.
4. Методика исследования определяется:
  - а) на основе методов исследования;
  - б) на основе выбора методов исследования;
  - г) на основе выбора методов, используемых на отдельных этапах исследования.
5. Менеджмент это:
  - а) умное, умелое, разумное, рассудительное, интуитивное, эффективное ведение хозяйства;
  - б) практика и наука управления;

- в) управление;  
г) управление в социально-экономических системах.
6. Специальные методы исследования основываются на:  
а) общенаучных методах;  
б) закономерностях и законах диалектики;  
в) законах логики.
7. Методология исследования основывается на уровнях:  
а) эмпирическом;  
б) теоретическом;  
в) эмпирическом и теоретическом.
8. Эмпирическое познание связано с:  
а) чувственными знаниями;  
б) ощущениями;  
в) восприятиями;  
г) представлениями.
9. Какие из приводимых групп относятся к общенаучным методам исследования:  
а) эмпирические методы;  
б) эмпирико-теоретические методы;  
в) теоретические методы.
10. Какие из перечисленных методов исследования не относятся к эмпирическим:  
а) наблюдение;  
б) анализ;  
в) управление;  
г) измерение;  
д) синтез.
11. При наблюдении исследователь:  
а) не вмешивается в поведение объекта;  
б) фиксирует свойства и характеристики;  
в) не вмешивается в поведение объекта, а лишь фиксирует его свойства, характеристики;  
г) вмешивается в поведение объекта.
12. При сравнении сходство или различие объектов устанавливается:  
а) непосредственно;  
б) опосредованно (через промежуточный объект);  
в) при наличии определенной их общности и по наиболее важным существенным признакам;  
г) непосредственно или опосредованно при наличии определенной их общности и по наиболее важным существенным признакам.
13. Измерение включает действия:  
а) численную оценку измеряемой величины;  
б) эмпирическую проверку надежности и объективности измерений;  
в) численную оценку измеряемой величины и эмпирическую проверку надежности и объективности измерений.
14. Как называется метод исследования, представляющий собой изучение объекта,

основанное на активном, целенаправленном воздействии на него искусственных условий, позволяющих выявить рассматриваемые свойства, характеристики, зависимости и другие его особенности:

- а) наблюдение;
- б) анализ;
- в) эксперимент.

15. Метод исследования, который включает в себя изучение предмета путем мысленного или практического расчленения его на составные элементы (части объекта, его признаки, свойства, отношения) называется:

- а) моделирование;
- б) конкретизация;
- в) индукция;
- г) системный анализ;
- д) анализ.

16. Основу аналитического метода исследования составляет:

- а) системный анализ;
- б) моделирование;
- в) анализ;
- г) индукция.

17. Метод изучения объекта в его целостности, в единстве и взаимной связи его частей называется:

- а) анализом;
- б) системным анализом;
- в) конкретизацией;
- г) синтезом.

18. Метод, базирующийся на представлениях о причинно-следственных связях различных явлений, называется:

- а) анализ;
- б) синтез;
- в) аналогия;
- г) возвратный метод;
- д) прямой метод.

19. Метод, включающий вычленение в сложном явлении таких элементов, которые оказывают решающее влияние на все остальные стороны объекта, называется:

- а) анализ;
- б) системный анализ;
- в) синтез;
- г) структурно-генетический метод;
- д) конкретизация.

20. Метод исследования, при котором общий вывод о признаках множества элементов делается на основе изучения этих признаков у части элементов одного множества (переход от частного к общему), называется:

- а) синтез;
- б) системный анализ;
- в) функционально-стоимостной анализ;
- г) индукция;

д) дедукция.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

#### **1. Требование к теоретическому устному ответу**

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

#### **2. Творческие задания**

*Эссе* – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

*Критерии оценивания* - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление

работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка *«хорошо»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если не выполнены никакие требования

### **3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)**

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

### **4. Интерактивные задания**

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации,

умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

### **5. Комплексное проблемно-аналитическое задание**

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерий оценивания* - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

### **6. Исследовательский проект**

*Исследовательский проект* – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерии оценивания* - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

## **7. Информационный проект (презентация)**

**Информационный проект** – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

*Критерии оценивания* - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

## **8. Дискуссионные процедуры**

*Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции* являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

## **9. Тестирование**

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

## **10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)**

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **6.1 Основная учебная литература**

1. Пустынникова, Е. В. Методология научного исследования : учебное пособие / Е. В. Пустынникова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 126 с. — ISBN 978-5-4486-0185-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71569.html>

2. Родионова, Н. В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Н. В. Родионова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — ISBN 978-5-238-02275-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74894.html>

### *6.2 Дополнительная учебная литература:*

1. Крайнюченко, И. В. Теория и практика решений. Междисциплинарный аспект : учебник / И. В. Крайнюченко, В. П. Попов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 157 с. — ISBN 978-5-4486-0135-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/70782.html>

2. Эриашвили, Н. Д. Основы менеджмента : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н. Д. Эриашвили ; под редакцией В. В. Лукашевич, И. В. Бородушка. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — ISBN 5-238-01061-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html>

### *6.3. Периодические издания*

Экономика и современный менеджмент: теория и практика. ISSN 2309-3390: <http://www.iprbookshop.ru/48512.html>

2. Экономика и менеджмент систем управления. ISSN 2223-0432: <http://www.iprbookshop.ru/34060.html>

3. Вестник Московского университета. Серия 24. Менеджмент. ISSN 2075-5996: <http://www.iprbookshop.ru/59554.html>

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
3. Научная электронная библиотека «Киберленика»: <https://cyberleninka.ru/>
4. Философский портал: <http://www.philosophy.ru/>
5. Журнал аналитической философии: <http://www.philosophy.ru/analytica/rus/index.htm>

## **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов;

- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к зачету с оценкой, непосредственно перед ним.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи зачета с оценкой рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к зачету с оценкой должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до зачета с оценкой.
3. Время непосредственно перед зачетом с оценкой лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На зачете высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

#### ***9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)***

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

## **11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины**

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

### **11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:**

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

### **11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения**

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция;
- дискуссия;
- беседа.

### **11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для

инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.