

ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ



**ПИСАРЕВСКАЯ Н.С., ТОЛМАЧЕВА
И.В., КОЖИНА В.О.**

Учебное пособие ISBN: 978-5-6049678-8-1

В сегодняшнем стремительно меняющемся мире происходит трансформация всех аспектов жизнедеятельности человека, включая бизнес-процессы, а изменения в бизнес-среде, в свою очередь, обуславливают и изменения в структуре и способах делового

взаимодействия. Так, для современного человека все более значимой компетенцией, обуславливающей его успешность в бизнес-сфере, становится осуществление эффективной деловой коммуникации.

В данном практикуме рассматриваются такие аспекты делового взаимодействия, как вербальное, невербальное и письменное общение, активное слушание, создание убедительных сообщений, подготовка и реализация публичных выступлений, осуществление переговорных процессов, навык цифрового делового общения и т.д. Каждый раздел данного практикума содержит теоретические основы рассматриваемого аспекта, после которых следуют практические задания и деловые игры, способствующие лучшему усвоению информации и дальнейшему ее применению в реальных кейсах.

Мы уверены, что наш практикум поможет читателям раскрыть потенциал своих коммуникативных навыков и стать более успешными и эффективными в деловом общении. Желаем Вам увлекательного путешествия в мир деловой коммуникации и развития личностного потенциала!

Ссылка в Национальной электронной библиотеке, платформе eLibrary

<https://elibrary.ru/item.asp?id=69184406>