

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине

**ОП.07 Основы работы с информацией**

для специальности

**09.02.12 Техническая эксплуатация и сопровождение информационных систем**

квалификация: специалист по технической эксплуатации и  
сопровождению информационных систем

Москва  
2026

Фонд оценочных средств учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 09.02.12 Техническая эксплуатация и сопровождение информационных систем, утвержденного приказом Минпросвещения РФ от 10 марта 2024 г. № 184 (зарегистрирован в Минюсте РФ 14 апреля 2025 г. N 818449).

Внутренняя экспертиза:  
Заведующая УМУ Заметта Д.Н.

## ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

### ОП.07 Основы работы с информацией

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Информационная культура и цифровая гигиена	ОК 01, ОК 02, ЛР 1-21	- выполнение практических заданий; - выполнение самостоятельных работ по темам дисциплины; - тестирование, оценка за промежуточную аттестацию
2	Тема 1.1. Информационная культура и цифровая гигиена		
3	Раздел 2 Организация, хранение и использование данных		
4	Тема 2.1. Организация, хранение и использование данных		
5	Раздел 3 Организация, хранение и использование данных		
6	Тема 3.1 Правовые и этические аспекты информационной работы		

## 2. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<ul style="list-style-type: none"> <li>- форматы и требования к оформлению результатов информационного поиска;</li> <li>- современные средства, устройства и технологии информатизации;</li> <li>- порядок применения программного обеспечения и цифровых средств в профессиональной деятельности;</li> <li>- принципы и пути обеспечения ресурсосбережения в ИТ-инфраструктуре;</li> <li>- основы бережливого</li> </ul>	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды</p>	<p style="text-align: center;"><b>Текущий контроль при проведении:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменного/устного опроса;</li> <li>- тестирования;</li> <li>- выполнения практических работ;</li> <li>- оценки результатов самостоятельной работы</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b></p>

<p>производства и рационального использования ресурсов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лексический минимум, необходимый для описания предметов, процессов и средств профессиональной деятельности;</li> <li>- общие принципы функционирования аппаратного и программного обеспечения;</li> <li>- архитектуру, устройство и принципы работы вычислительных систем;</li> <li>- основы архитектуры микропроцессоров и микроконтроллеров.</li> </ul>	<p>заданий выполнены с ошибками.</p> <p><b>«Удовлетворительно»</b> -</p> <p>теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p>	
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять современные методы работы в профессиональной и смежных сферах;</li> <li>- использовать цифровые технологии и инструменты для решения профессиональных задач;</li> <li>- соблюдать нормы экологической и информационной безопасности при работе с техникой и ПО;</li> <li>- выявлять направления оптимизации и ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности;</li> <li>- организовывать рабочий процесс с учётом принципов бережливого производства и цифровизации.</li> </ul>	<p><b>«Неудовлетворительно»</b> -</p> <p>теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	

## ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ

1. Что такое информация и зачем ей управлять.
2. Когнитивные искажения: как мозг искажает восприятие информации.
3. Надёжные и ненадёжные источники: критерии оценки.
4. Информационная перегрузка: стратегии фильтрации.
5. Цифровая гигиена и личная инфосреда.
6. Алгоритмы, пузырь фильтров и информационная замкнутость.
7. Манипуляции в медиа: от заголовков до инфографики.
8. Введение в фактчекинг: уровни лжи и методы опровержения.
9. Социальные сети и мифотворчество: как распространяются фейки.
10. Этические аспекты работы с информацией.
11. Типы данных и носителей: от архива до дата-центра.
12. Метаданные: зачем нужны и как правильно задавать.
13. Принципы каталогизации и индексирования.
14. Структура файлов и папок: логика и автоматизация.
15. Электронные таблицы как инструмент учёта и анализа.
16. Организация хранилищ в облаке и на локальных устройствах.
17. Простая визуализация: графики, схемы, таблицы.
18. Работа с открытыми данными: где искать и как использовать.
19. Форматы и совместимость: почему CSV не равен Excel.
20. Основы документирования информации.

21. Авторское право: что можно использовать, а что — нет.
22. Свободные лицензии: Creative Commons и публичное достояние.
23. Цитирование и плагиат: правила, инструменты, ловушки.
24. Закон о персональных данных и GDPR: базовое знание.
25. Работа с конфиденциальной информацией: что нельзя разглашать.
26. Проверка источников: как удостовериться в достоверности.
27. Инструменты фактчекинга: Snopes, Factcheck.org, Provereno.
28. Признаки фейков: от фотофальсификации до deepfake.
29. Этическое курирование контента: как не навредить.
30. Профессиональная репутация и след в интернете.

**Устный опрос** – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т. п.

***Критерии оценки устного опроса:***

**Оценка «отлично»:**

- глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела;
- полные, последовательные, грамотные, логически излагаемые аргументированные ответы;
- демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы;
- воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.

**Оценка «хорошо»:**

- наличие несущественных ошибок, не достаточно аргументированные ответы на вопросы;
- демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы;
- четкое изложение учебного материала.

**Оценка «удовлетворительно»:**

- наличие несущественных ошибок в ответе, отсутствие аргументации, но достаточно грамотное и логичное изложение;
- демонстрация обучающимся недостаточно полных знаний по пройденной программе, отсутствие аргументации;
- не структурированное, не грамотное и не логичное изложение учебного материала при ответе.

**Оценка «неудовлетворительно»:**

- незнание материала темы или раздела;
- серьезные ошибки при ответе.

## Тестирование

1. Что такое "информация" в самом общем смысле?
  - а) Сведения об окружающем мире и протекающих в нём процессах.
  - б) Любая последовательность символов.
  - в) Данные, хранящиеся в компьютере.
  
2. Основателем теории информации считается:
  - а) Норберт Винер
  - б) Клод Шеннон

в) Алан Тьюринг

3. Единицей измерения количества информации в теории информации является:

- а) Бод
- б) Бит
- в) Байт

4. Что такое "энтропия" в теории информации?

- а) Мера беспорядка в системе.
- б) Средняя мера количества информации, содержащейся в сообщении.
- в) Скорость передачи данных.

5. С точки зрения теории информации, наибольшее количество информации несёт сообщение:

- а) Вероятность которого равна 1.
- б) Которое является абсолютно предсказуемым.
- в) Вероятность которого мала.

6. Избыточность информации — это:

- а) Лишние данные, которые всегда нужно удалять.
- б) Часть информации, которая не несет смысловой нагрузки и может быть сокращена.
- в) Количество ошибок в сообщении.

7. Целью сжатия информации без потерь является:

- а) Увеличение избыточности.
- б) Устранение избыточности.
- в) Упрощение содержания.

8. Какая из пар представляет деление информации по способу восприятия?

- а) Визуальная, аудиальная, тактильная
- б) Текстовая, числовая, графическая
- в) Дискретная, аналоговая

9. Информация, представленная последовательностью символов из некоторого алфавита, называется:

- а) Аналоговой
- б) Текстовой
- в) Дискретной

10. Непрерывное изменение физической величины (например, звука или температуры) представляет собой информацию:

- а) Дискретную
- б) Аналоговую
- в) Текстовую

11. Какая форма представления информации является наиболее абстрактной?

- а) Графическая

- б) Текстовая
- в) Числовая

12. График или диаграмма — это пример информации:

- а) Аудиальной
- б) Визуальной графической
- в) Тактильной

13. Двоичный код является формой представления информации:

- а) Аналоговой
- б) Непрерывной
- в) Дискретной

14. Что из перечисленного является примером дискретного представления аналогового сигнала?

- а) Маятник часов
- б) Стрелка аналогового термометра
- в) Цифровая фотография

15. Процесс преобразования информации в удобную для передачи или хранения форму — это:

- а) Декодирование
- б) Модуляция
- в) Кодирование

16. Обратный процесс, при котором закодированное сообщение преобразуется в исходное, — это:

- а) Кодирование
- б) Декодирование
- в) Шифрование

17. Какой код является фундаментальным для работы современных компьютеров?

- а) Десятичный
- б) Шестнадцатеричный
- в) Двоичный

18. Что такое "бит"?

- а) Минимальная единица измерения информации, равная одному символу.
- б) Минимальная единица измерения информации, принимающая значение 0 или 1.
- в) Единица измерения скорости интернета.

19. Сколько бит в одном байте?

- а) 8
- б) 10
- в) 1024

20. Процесс наложения цифрового сигнала на аналоговую несущую частоту для передачи по каналу связи называется:

- а) Кодированием
- б) Декодированием
- в) Модуляцией

21. Что такое "пропускная способность канала"?

- а) Максимальная скорость передачи данных по каналу связи.
- б) Ширина физического кабеля.
- в) Время задержки сигнала.

22. Помехоустойчивое кодирование необходимо для:

- а) Ускорения передачи данных.
- б) Обнаружения и исправления ошибок, возникших при передаче.
- в) Сжатия данных.

23. Что из перечисленного является устройством, осуществляющим модуляцию и демодуляцию сигнала?

- а) Маршрутизатор (роутер)
- б) Модем
- в) Сетевой адаптер

24. Алфавит, используемый для кодирования команд процессора, состоит из:

- а) 10 символов (0-9)
- б) 2 символов (0 и 1)
- в) 256 символов

25. Что такое "сенсор" или "датчик" в контексте технологий сбора информации?

- а) Устройство для хранения информации.
- б) Устройство, преобразующее физический параметр в измеримый сигнал.
- в) Устройство для обработки информации.

26. База данных (БД) — это:

- а) Прикладная программа для расчетов.
- б) Совокупность организованных и взаимосвязанных данных.
- в) Устройство для резервного копирования.

27. Основной функцией СУБД (Системы управления базами данных) является:

- а) Создание аппаратного обеспечения.
- б) Управление операционной системой.
- в) Обеспечение создания, ведения и доступа к данным в БД.

28. Что означает аббревиатура "ПО" в информатике?

- а) Почтовое отделение.
- б) Программное обеспечение.
- в) Пользовательский ответ.

29. Процесс преобразования данных с целью извлечения полезной информации — это:
- а) Накопление
  - б) Обработка
  - в) Передача
30. К какому типу программ относится Microsoft Excel?
- а) Системное ПО
  - б) Прикладное ПО (система обработки числовой информации)
  - в) Аппаратное обеспечение
31. Что такое "локальная вычислительная сеть" (ЛВС)?
- а) Сеть, соединяющая компьютеры в пределах одного здания или комплекса.
  - б) Глобальная сеть, объединяющая компьютеры по всему миру.
  - в) Беспроводная сеть между двумя телефонами.
32. Протокол передачи данных — это:
- а) Аппаратное устройство в компьютере.
  - б) Набор правил и соглашений для взаимодействия устройств в сети.
  - в) Вид компьютерного вируса.
33. Какой протокол является основным для передачи веб-страниц в интернете?
- а) FTP (File Transfer Protocol)
  - б) HTTP (HyperText Transfer Protocol)
  - в) SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
34. Технология "облачных вычислений" предполагает:
- а) Хранение и обработку данных на локальном компьютере.
  - б) Использование удаленных серверов в интернете для хранения и обработки данных.
  - в) Работу только в офлайн-режиме.
35. Что такое "поисковая система"?
- а) Программа для создания баз данных.
  - б) Аппаратный комплекс для хранения больших данных.
  - в) Программно-аппаратный комплекс, предназначенный для поиска информации в сети.
36. Социальные сети являются примером технологии:
- а) Сбора информации
  - б) Накопления информации
  - в) Распространения информации
37. Сканер как устройство в первую очередь предназначен для:
- а) Обработки информации.
  - б) Передачи информации.
  - в) Сбора информации (ввода графических данных в компьютер).

38. Какое устройство является основным для накопления больших объемов информации внутри компьютера?

- а) Оперативная память (ОЗУ)
- б) Жесткий диск (HDD/SSD)
- в) Процессор (CPU)

39. Что означает термин "широкополосный доступ" в интернете?

- а) Доступ с высокой скоростью передачи данных.
- б) Беспроводной доступ.
- в) Доступ с помощью телефонной линии.

40. Технология RFID (радиочастотная идентификация) используется primarily для:

- а) Обработки сложных вычислений.
- б) Передачи видео высокого разрешения.
- в) Сбора и автоматической идентификации данных (например, с меток на товарах).

### ***Критерии оценки:***

- оценка «отлично» выставляется студенту, если набрано 90-100% правильных ответов;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если набрано 71 - 89% правильных ответов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если набрано 51 - 70% правильных ответов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если набрано 0 - 50% правильных ответов.

### **Практические задания**

#### **Задание 1: Обработка текстовой информации**

· Задача: Создайте шаблон официального письма.

· Требования:

1. Используйте стили для заголовков («Шапка», «Тема», «Основной текст», «Подпись»).
2. Создайте нумерованный список с перечнем условий.
3. Вставьте таблицу 2x2 для сравнения вариантов.
4. Настройте параметры страницы: поля 2 см, ориентация – книжная.
5. Поставьте колонтитул с вашей фамилией и номером страницы.

#### **Задание 2: Обработка числовой информации**

· Дано: Таблица с продажами менеджеров за месяц (столбцы: "Имя", "Товар А", "Товар Б", "Товар В", "Итого").

· Задача:

1. Рассчитайте итоговые продажи для каждого менеджера с помощью формулы.
2. Используйте функцию СУММ для расчета общего итога по компании.
3. Используйте функцию СРЗНАЧ для расчета средних продаж по каждому товару.
4. Постройте гистограмму, наглядно показывающую вклад каждого менеджера в общие продажи.
5. Усложнение: Используйте условное форматирование, чтобы выделить цветом трех лучших менеджеров.

### **Задание 3: Обработка графической информации**

· Задача: Создайте коллаж-открытку "С Днем Рождения!".

· Требования:

1. Размер холста: 800x600 пикселей.
2. Используйте не менее 3 различных изображений (фон, главный объект, декоративный элемент).
3. Примените к одному из изображений операцию изменения размера и обтравки фона (выделения объекта).
4. Добавьте текстовое поздравление, используя различные параметры шрифта, цвета и эффекты (тень, обводка).
5. Сохраните результат в формате JPG и PNG. Объясните разницу между этими форматами.

#### ***Критерии и шкала оценивания (выполнение практических заданий)***

«отлично» - по решению задачи дан правильный ответ и развернутый вывод  
«хорошо» - по решению задачи дан правильный ответ, но не сделан вывод  
«удовлетворительно» - по решению задачи дан частичный ответ, не сделан вывод  
«неудовлетворительно» - задача не решена полностью