

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**

**ПМ.03 Выполнение работ по профессии Консультант в области развития  
цифровой грамотности населения (цифровой куратор)**

для специальности

**09.02.12 Техническая эксплуатация и сопровождение**

**информационных систем**

Фонд оценочных средств разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 09.02.12 Техническая эксплуатация и сопровождение информационных систем, утвержденного приказом Минпросвещения РФ от 10 марта 2024 г. № 184 (зарегистрирован в Минюсте РФ 14 апреля 2025 г. N 818449).

Внутренняя экспертиза:  
Заведующая УМУ Заметта Д.Н.

## 1. Перечень компетенций

Код компетенции	Формулировка компетенции
<b>ОК</b>	<b>ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

### В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Код ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ПК 3.1	уточнять и формализовать проблему, с которой столкнулся гражданин, в ходе диалога с ним организовывать консультирование граждан с ограниченными возможностями	правила деловой переписки и письменного этикета правила делового общения и речевого этикета сведения об организациях и специалистах, содействующих	ведения непосредственного приема обращений граждан электронной коммуникации по обращениям граждан поиска и обработки информации, необходимой для проведения

	<p>привлечением специалистов оформлять заявки на предоставление консультационных услуг в соответствии с установленными формами обрабатывать персональные данные с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации оказывать консультативную помощь, связанную с оперированием персональными данными самими пользователями (и их защитой) при работе с интернет-сервисами применять различные методы поиска информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» собирать, анализировать и обобщать информацию по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий в соответствии с рабочим заданием использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности составлять информационные модули о теме, сроках и месте проведения консультаций передавать информацию о консультациях с применением средств информационно-коммуникационных технологий вносить информацию в базы данных</p>	<p>коммуникации с людьми с ограниченными возможностями требования к оформлению документации принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных сервисов поиска критерии отбора и методы структурирования информации средства информационно-коммуникационных технологий для передачи информации прикладные программы ведения баз данных законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» законодательство Российской Федерации о персональных данных нормы русского язык</p>	<p>консультаций в соответствии с рабочим заданием визуального и дистанционного размещения информации и проведение консультаций ведения базы данных граждан, обратившихся за консультацией</p>
ПК 3.2	<p>работать на персональном компьютере, с различными поисковыми системами, электронной почтой на уровне уверенного пользователя использовать средства сетевых коммуникаций и</p>	<p>виды и основные пользовательские характеристики мобильных устройств основные функции операционных и файловых систем основные программы,</p>	<p>объяснения и демонстрации алгоритма применения информационно-коммуникационных технологий информирования о наиболее типичных угрозах при работе в сети, с</p>

	<p>социальных сервисов, в том числе мобильных проводить объяснение, сопровождая показом отдельных действий по применению персональных компьютеров, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов мобильных устройств, технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина) консультировать граждан под руководством специалиста, проявлять самостоятельность при решении типовых задач вести диалог, учитывая возрастные и индивидуальные особенности собеседника организовывать консультирование граждан с ограниченными возможностями с привлечением специалистов оценивать результативность проведенной консультации с использованием типовых вопросов и заданий оформлять документацию о предоставлении консультационной услуги в соответствии с установленными формами использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности отбирать и применять инструменты обеспечения информационной безопасности</p>	<p>входящие в пакет типовых приложений в составе операционной системы методы обработки текстовой, численной и графической информации базовые принципы организации и функционирования компьютерных сетей принципы построения и функционирования баз данных и особенности работы с ними программы-браузеры для работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», программы электронной почты основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной основные поисковые системы, функциональные возможности популярных сервисов поиска сведения об организациях и специалистах, содействующих в коммуникации с людьми с ограниченными возможностями требования информационной безопасности правила деловой переписки и письменного этикета правила делового общения и речевого этикета требования к оформлению документации нормы русского языка</p>	<p>использованием средств коммуникации информирования об основных методах противодействия информационным угрозам ответов на вопросы граждан, связанные с цифровой тематикой проверки усвоения гражданином продемонстрированного алгоритма действий передачи вводной информации по моделям устройств и их возможностям передачи вводной информации о цифровых сервисах, доступных через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» ведения базы данных по ознакомительным первичным консультациям составления отчетной документации о предоставлении ознакомительных консультаций</p>
--	--	---	--

## 2. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценивание уровней сформированности профессиональных и общих компетенций проводится в рамках текущего и промежуточного контроля.

В результате освоения профессионального модуля **ПМ.03 Выполнение работ по профессии Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)** студенты демонстрируют три уровня сформированности профессиональных компетенций: пороговый, базовый и повышенный.

Для каждого конкретного этапа формирования компетенции определены категории «знать», «уметь», «практический опыт», в которые вкладывается следующий смысл: «приобрести практический опыт» – решать усложненные задачи на основе приобретенных умений и навыков, с их применением в профессиональных деятельности;

«уметь» – решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения;

«знать» - воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты.

Наименование Разделов, МДК, тем	Результаты обучения - коды ПК, ОК	Формы и методы контроля и оценки
<p><b>МДК.03.01 Выполнение работ по профессии Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)</b></p> <p>Тема 1.1. Деловые коммуникации</p> <p>Тема 1.2 Методы и технологии проведения консультаций</p> <p>Тема 1.3 Цифровое общество</p> <p>Тема 1.4. Основы цифровых компетенций специалиста</p> <p>Тема 1.5. Цифровое пространство клиента</p>	<p>ОК 01 – ОК 09, ПК 3.1., ПК 3.2</p>	<p>- оценка на практических занятиях;</p> <p>– оценка защиты лабораторных работ;</p> <p>– оценка выполнения индивидуального задания;</p> <p>– экзамен по МДК 03.01</p>
<p><b>МДК.03.02 Цифровая экономика в информационных системах</b></p> <p>Тема 2.1 Цифровая экономика. Цели, задачи, базовые направления развития</p> <p>Тема 2.2 Влияние цифровой трансформации на экономику и бизнес</p> <p>Тема 2.3. Основные технологические составляющие цифровой экономики</p> <p>Тема 2.4. Инструменты коммуникации в цифровой экономике</p>	<p>ОК 01- ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2</p>	<p>-оценка на практических занятиях;</p> <p>– оценка защиты лабораторных работ;</p> <p>– оценка выполнения индивидуального задания;</p> <p>– дифференцированный зачет по МДК 03.02</p>

Тема 2.5 Информационная безопасность в цифровой экономике		
---	--	--

### **Типовые задания для оценки освоения МДК.03.01**

#### Вопросы для подготовки

1. Речевая и логическая культура ведения делового разговора
2. Документационное обеспечение делового общения
3. Возрастная психология
4. Методы и технологии проведения консультаций и оказания информационных услуг населению с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников
5. Методы и технологии проведения консультаций и оказания информационных услуг населению с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников
6. Правовые основы цифрового общества
7. Информационная безопасность в цифровом пространстве
8. Цифровые государственные услуги.
9. Цифровая финансовая грамотность
10. Формирование и разметка делового общения и речевого этикета.
11. Основы работы с базами данных
12. Сервисы Интернета. Технология WWW. Примеры разработки интернет приложений.
13. Облачные сервисы.
14. Технологии организации личного цифрового пространства. Средства коммуникации
15. Использование инструментов поисковых систем (формирование запросов) для работы с образовательными порталами и электронными каталогами библиотек, музеев, книгоиздания, СМИ в рамках запроса из различных предметных областей.

#### **Примеры практических заданий**

1. Создание текстового документа. Использование средств редактирования текстов и графических объектов.
2. Вставка сносок и ссылок, режим структуры документа, создание гипертекстового документа.
3. Создание рассылок, в том числе с использованием сервиса электронной почты.
4. Создание сложных документов в табличном редакторе.
5. Поиск информации в сети Интернет. Алгоритм построения запросов

### **Типовые задания для оценки освоения МДК.03.02**

#### Вопросы для подготовки

1. Основные понятия цифровой экономики.
2. Нормативно-правовое регулирование цифровой экономики в РФ
3. Экономическая информация. Экономические характеристики современного информационного общества

4. Сканирование внешней среды. Субъектно-объектная модель информационного общества.
5. Предоставление государственных услуг Российской Федерации
6. Свойства и особенности цифровой экономики.
7. Создание организационной структуры компании. Бизнес-процесс, клиент, сделка, материал, проект рекламной компании, сайт.
8. Характеристика цифровых технологий.
9. Анализ перспектив развития цифровой экономики с помощью информационных сервисов.
10. Применение информационных сервисов в профессиональной деятельности.
11. Блокчейн и криптовалюта.
12. Искусственный интеллект и машинное обучение.
13. Информационно-телекоммуникационная инфраструктура цифровой экономики. Электронное правительство.
14. Архитектура электронных услуг для граждан и бизнеса.
15. Государственные информационные системы в социально-политической сфере.
16. Методы и средства защиты информации.
17. Управление доступом.
18. Идентификация и аутентификация.
19. Криптография и стеганография.
20. Компьютерные вирусы, антивирусная защита.

### **Примеры практических заданий**

1. Создание проекта рекламной компании
2. Анализ больших данных
3. Применение цифровых технологий на практике (на примере организации/предприятия)

### **Типовые задания для экзамена квалификационного по ПМ.03**

#### **Задание 1**

Создать текстовый документ. Использовать средства редактирования текстов и графических объектов.

#### **Задание 2**

Поиск информации в Интернете. Технология WWW. Примеры разработки интернет приложений.

#### **Задание 3**

Дайте характеристику компьютерным вирусам и антивирусной защиты.

**Устный опрос** – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т. п.

***Критерии оценки устного опроса студентов:***

**Оценка «отлично»:**

- глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела;
- полные, последовательные, грамотные, логически излагаемые аргументированные ответы;
- демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы;
- воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.

**Оценка «хорошо»:**

- наличие несущественных ошибок, не достаточно аргументированные ответы на вопросы;
- демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы;
- четкое изложение учебного материала.

**Оценка «удовлетворительно»:**

- наличие несущественных ошибок в ответе, отсутствие аргументации, но достаточно грамотное и логичное изложение;
- демонстрация обучающимся недостаточно полных знаний по пройденной программе, отсутствие аргументации;
- не структурированное, не грамотное и не логичное изложение учебного материала при ответе.

**Оценка «неудовлетворительно»:**

- незнание материала темы или раздела;
- серьезные ошибки при ответе.

***Критерии оценивания практических заданий***

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если 90-100% правильных ответов, задание выполнено полностью
- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если 80-89% правильных ответов, задание выполнено не полностью
- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если 70-79% правильных ответов, задание выполнено с ошибками
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если 69% и менее правильных ответов, задание не выполнено.