

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Управление знаниями в инноватике

<i>Направление подготовки</i>	Инноватика
<i>Код</i>	27.03.05
<i>Направленность (профиль)</i>	Инновационный менеджмент
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Общепрофессиональные	Решение профессиональных задач	ОПК-8
Общепрофессиональные		ОПК-9

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-8	Способен решать профессиональные задачи на основе истории и философии нововведений, математических методов и моделей для управления инновациями, компьютерных технологий в инновационной сфере	ОПК-8.1 Знает историю и философию, в том числе историю и философию нововведений, применяет эти знания при решении профессиональных задач ОПК-8.2 Знает математические методы и модели, применяемые для целей управления инновациями, умеет применять их на практике ОПК-8.3 Способен использовать современные компьютерные технологии в процессе решения профессиональных задач инновационной деятельности
ОПК-9	Способен применять знания особенностей формирующихся технологических укладов и четвертой промышленной революции в разрабатываемых программах и проектах инновационного развития	ОПК-9.1. Обладает знаниями особенностей формирующихся технологических укладов и четвертой промышленной революции ОПК-9.2 Умеет разрабатывать программы и проекты инновационного развития с учетом современного технологического уклада ОПК-9.3 Владеет опыт разработки программ и проектов инновационного развития

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине
Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ОПК-8		
	Историю нововведений, применяет эти знания при решении профессиональных задач	Применять знания математических методов, применяемых для целей управления инновациями	Опытом использования современных компьютерных технологий
Код компетенции	ОПК-9		
	Особенности, формирующихся технологических укладов и четвертой промышленной революции	Разрабатывать программы и проекты инновационного развития с учетом современного технологического уклада	Опытом разработки программ и проектов инновационного развития

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана образовательной программы. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Форма обучения</i>
	<i>Очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	4/144
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	36
Занятия семинарского типа	36
Промежуточная аттестация: экзамен	27
Самостоятельная работа (СРС)	45

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)	
		Контактная работа	

п/п		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные	
Раздел 1. Теоретические основы управления знаниями в организации								
1.	Основные понятия и концепции управления знаниями	5		5				6
2.	Задачи и процессы управления знаниями в организации	5		5				6
3.	Методы и инструменты управления знаниями.	5		5				6
4.	Методы и источники информации для создания инновационного знания	5		5				6
Раздел 2. Системы управления знаниями в организациях								
5.	Системный подход в стратегии управления знаниями	5		5				7
6.	Человеческий фактор разработки и внедрения системы управления знаниями	5		5				7
7.	Интегрированные системы инновационного менеджмента	6		6				7
	Итого	36		36				45

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Основные понятия и концепции управления знаниями	Основные определения. Роль знаний и управления знаниями в организации. Роль знаний в управлении. Этапы формирования теории управления знаниями. Концепции управления знаниями в организации. Преимущества и недостатки существующих концепций управления знаниями
2.	Задачи и процессы управления знаниями в организации	Цель и задачи управления знаниями в организации. Модели процессов управления знаниями в организации. Основные этапы внедрения процессов и инструментов управления знаниями в организации.

		Барьеры внедрения моделей процессов управления знаниями.
3.	Методы и инструменты управления знаниями.	Модели построения доступа к знаниям организации. Организационная и технологическая компоненты инструментов управления знаниями. Обзор основных методов и инструментов управления знаниями. Типичные подходы к управлению знаниями.
4.	Методы и источники информации для создания инновационного знания	Обзор основных методов создания нового знания. Классификация документированных источников знаний. Технологии отбора и оценки источников информации, необходимой для создания знания. Практические методы для создания инновационного знания.
5.	Системный подход в стратегии управления знаниями	Система менеджмента современной организации. Системы управления знаниями и системы менеджмента знаний. Экосистема знаний. Подходы к менеджменту знаний и механизмы реализации. Преимущества и недостатки подходов к менеджменту знаний.
6.	Человеческий фактор разработки и внедрения системы управления знаниями	Люди как элемент экосистемы знаний. Анализ элемента «Люди»: ключевые моменты. Влияние работников на внедрение системы управления знаниями. Механизмы развития отношений в менеджменте знаний. Сложности менеджмента работников в системе знаний.
7.	Интегрированные системы инновационного менеджмента	Интеграция правил инновационной деятельности в современной организации. Развитие менеджмента знаний в интегрированной системе инновационного менеджмента. Преимущества и недостатки систем инновационного менеджмента. Барьеры внедрения интегрированных систем.

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Основные понятия и концепции управления знаниями	Основные определения. Роль знаний и управления знаниями в организации. Роль знаний в управлении. Этапы формирования теории управления знаниями. Концепции управления знаниями в организации. Преимущества и недостатки существующих концепций управления знаниями
2.	Задачи и процессы управления знаниями в организации	Цель и задачи управления знаниями в организации. Модели процессов управления знаниями в организации. Основные этапы внедрения процессов и инструментов управления знаниями в организации. Барьеры внедрения моделей процессов управления знаниями.
3.	Методы и инструменты управления знаниями.	Модели построения доступа к знаниям организации. Организационная и технологическая компоненты инструментов управления знаниями. Обзор основных методов и инструментов управления знаниями.

		Типичные подходы к управлению знаниями.
4.	Методы и источники информации для создания инновационного знания	Обзор основных методов создания нового знания. Классификация документированных источников знаний. Технологии отбора и оценки источников информации, необходимой для создания знания. Практические методы для создания инновационного знания.
5.	Системный подход в стратегии управления знаниями	Система менеджмента современной организации. Системы управления знаниями и системы менеджмента знаний. Экосистема знаний. Подходы к менеджменту знаний и механизмы реализации. Преимущества и недостатки подходов к менеджменту знаний.
6.	Человеческий фактор разработки и внедрения системы управления знаниями	Люди как элемент экосистемы знаний. Анализ элемента «Люди»: ключевые моменты. Влияние работников на внедрение системы управления знаниями. Механизмы развития отношений в менеджменте знаний. Сложности менеджмента работников в системе знаний.
7.	Интегрированные системы инновационного менеджмента	Интеграция правил инновационной деятельности в современной организации. Развитие менеджмента знаний в интегрированной системе инновационного менеджмента. Преимущества и недостатки систем инновационного менеджмента. Барьеры внедрения интегрированных систем.

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Основные понятия и концепции управления знаниями	Основные определения. Роль знаний и управления знаниями в организации. Роль знаний в управлении. Этапы формирования теории управления знаниями. Концепции управления знаниями в организации. Преимущества и недостатки существующих концепций управления знаниями
2.	Задачи и процессы управления знаниями в организации	Цель и задачи управления знаниями в организации. Модели процессов управления знаниями в организации. Основные этапы внедрения процессов и инструментов управления знаниями в организации. Барьеры внедрения моделей процессов управления знаниями.
3.	Методы и инструменты управления знаниями.	Модели построения доступа к знаниям организации. Организационная и технологическая компоненты инструментов управления знаниями. Обзор основных методов и инструментов управления знаниями. Типичные подходы к управлению знаниями.
4.	Методы и источники информации для создания инновационного знания	Обзор основных методов создания нового знания. Классификация документированных источников знаний. Технологии отбора и оценки источников информации, необходимой для создания знания. Практические методы для создания инновационного

		знания.
5.	Системный подход в стратегии управления знаниями	Система менеджмента современной организации. Системы управления знаниями и системы менеджмента знаний. Экосистема знаний. Подходы к менеджменту знаний и механизмы реализации. Преимущества и недостатки подходов к менеджменту знаний.
6.	Человеческий фактор разработки и внедрения системы управления знаниями	Люди как элемент экосистемы знаний. Анализ элемента «Люди»: ключевые моменты. Влияние работников на внедрение системы управления знаниями. Механизмы развития отношений в менеджменте знаний. Сложности менеджмента работников в системе знаний.
7.	Интегрированные системы инновационного менеджмента	Интеграция правил инновационной деятельности в современной организации. Развитие менеджмента знаний в интегрированной системе инновационного менеджмента. Преимущества и недостатки систем инновационного менеджмента. Барьеры внедрения интегрированных систем.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Основные понятия и концепции управления знаниями	Опрос, практические задания (доклад)
2.	Задачи и процессы управления знаниями в организации	Опрос, практические задания (доклад)
3.	Методы и инструменты управления знаниями.	Опрос, практические задания (доклад)
4.	Методы и источники информации для создания инновационного знания	Опрос, практические задания (доклад)
5.	Системный подход в стратегии управления знаниями	Опрос, практические задания (доклад)
6.	Человеческий фактор разработки и внедрения системы управления знаниями	Опрос, практические задания (доклад)
7.	Интегрированные системы инновационного менеджмента	Опрос, практические задания (доклад)

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Уринцов, А. И. Управление знаниями в организации : учебное пособие / А. И. Уринцов, И. В. Павлековская, А. Е. Печенкин. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 318 с. — ISBN 978-5-374-00272-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/10878.html>
2. Воронцов, Е. В. Управление знаниями : учебное пособие / Е. В. Воронцов. — Минск :

Высшая школа, 2016. — 352 с. — ISBN 978-985-06-2687-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90846.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Паникарова, С. В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом : учебное пособие / С. В. Паникарова, М. В. Власов. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 142 с. — ISBN 978-5-7996-1539-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68402.html>
2. Беляев, Ю. М. Инновационный менеджмент : учебник / Ю. М. Беляев. — Москва : Дашков и К, Южный институт менеджмента, 2013. — 220 с. — ISBN 978-5-394-02070-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/14041.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
3. <https://www.rsl.ru/> Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач

- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Управление знаниями в инноватике

<i>Направление подготовки</i>	Инноватика
<i>Код</i>	27.03.05
<i>Направленность (профиль)</i>	Инновационный менеджмент
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Общепрофессиональные	Решение профессиональных задач	ОПК-8
Общепрофессиональные		ОПК-9

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-8	Способен решать профессиональные задачи на основе истории и философии нововведений, математических методов и моделей для управления инновациями, компьютерных технологий в инновационной сфере	ОПК-8.1 Знает историю и философию, в том числе историю и философию нововведений, применяет эти знания при решении профессиональных задач ОПК-8.2 Знает математические методы и модели, применяемые для целей управления инновациями, умеет применять их на практике ОПК-8.3 Способен использовать современные компьютерные технологии в процессе решения профессиональных задач инновационной деятельности
ОПК-9	Способен применять знания особенностей формирующихся технологических укладов и четвертой промышленной революции в разрабатываемых программах и проектах инновационного развития	ОПК-9.1. Обладает знаниями особенностей формирующихся технологических укладов и четвертой промышленной революции ОПК-9.2 Умеет разрабатывать программы и проекты инновационного развития с учетом современного технологического уклада ОПК-9.3 Владеет опытом разработки программ и проектов инновационного развития

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ОПК-8		
	Историю нововведений, применяет эти знания	Применять знания математических методов, применяемых	Опытом использования современных

	при решении профессиональных задач	для целей управления инновациями	компьютерных технологий
Код компетенции	ОПК-9		
	Особенности, формирующихся технологических укладов и четвертой промышленной революции	Разрабатывать программы и проекты инновационного развития с учетом современного технологического уклада	Опытом разработки программ и проектов инновационного развития

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.

	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВОЛСТВИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВОЛСТВИТЕЛЬНО/ НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции

Тематика докладов

1. Общая характеристика теории управления знаниями
2. Деловые игры как метод развития персонала.
3. Построение корпоративного учебного центра.
4. Сущность интеллектуального капитала. Виды интеллектуального капитала.
5. Корпоративный университет как институт развития персонала.
6. Цели, задачи и функции управления знаниями.
7. Классификация инновационных знания.
8. Особенности управления знаниями в инновационной деятельности.
9. Психологические и социально-психологические знания. Значение социально-психологических знаний на предприятии.
10. Самообучающаяся организация: опыт создания на российских предприятиях.
11. Содержание и разница между «явными» и «неявными» знаниями. Примеры.
12. Характеристика подходов к построению стратегии управления знаниями.
13. Современное состояние управления знаниями в организациях.
14. Факторы успеха и барьеры в управлении знаниями.
15. Роли в построении системы управления знаниями организации.
16. Влияние вида организационной структуры на систему управления знаниями организации.
17. Взаимодействие формальных и неформальных организационных структур в управлении знаниями.
18. Коммуникации в системе управления знаниями.
19. Подходы к оценке эффективности системы управления знаниями в организации.
20. Организационная культура, ориентированная на знания.

Задания открытого типа

1. Что такое экономика знаний?
2. В чем заключается сущность и условия развития экономики знаний?
3. Образование и социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
4. Какую роль играет государство в формировании и развитии экономики знаний.
5. Оценить состояние инвестиций в образование и науку.
6. Охарактеризуйте рынок интеллектуального труда.
7. Что такое интеллектуальный капитал. Какова его структура?
8. Что входит в понятие нематериальных активов?
9. Что такое интеллектуальная собственность?
10. Как оценивается интеллектуальный капитал?
11. Чем отличаются инвестиции в интеллектуальный капитал от инвестиций в человеческий капитал?
12. Перечислите факторы конкурентоспособности организации, основанные на интеллектуальном капитале.
13. Раскройте концепцию самообучающейся организации.
14. Дайте сравнительную характеристику традиционной и самообучающейся организациям.
15. Раскройте сущность понятия «корпоративный университет».
16. Какие методы оценки качества обучения.
17. Какие виды знаний вы знаете?
18. Раскройте содержание определения «явные и неявные знания».
19. Перечислите цели, задачи и функции управления знаниями.
20. Что из себя представляет компетентностный подход к обучению персонала.

21. Какие критерии позволяют оценить эффективность обучения персонала?
22. Кем и как проводится оценка эффективности обучения?
23. Какие требования предъявляются тестированию знаний обучающихся?
24. Дайте характеристику основным моделям обучения.

ОПК-9

Задания открытого типа

1. Введение новых должностей по управлению знаниями.
2. Методы управления знаниями.
3. Нематериальные активы и интеллектуальная собственность компании.
4. Обучающаяся организация. Основные теории самообучающейся организации.
5. Общее и профессиональное развитие персонала.
6. Опыт создания системы корпоративного обучения персонала.
7. Организационная культура, ориентированная на знания.
8. Организационные формы управления знаниями.
9. Отделы управления знаниями. Сетевые организации.
10. Оценка эффективности корпоративного обучения персонала.
11. Практика использования деловых игр в корпоративном бизнес-образовании.
12. Программы стимулирования обменом знаниями.
13. Процесс управления знаниями.
14. Самообучающаяся организация как ключ к успеху современной компании.
15. Система управления знаниями в компании.
16. Сущность интеллектуального капитала. Виды интеллектуального капитала.
17. Теоретические и практические знания. Технологии управления знаниями.
18. Управление знаниями - новая функция управления.
19. Явные и неявные знания. Спираль знаний.
20. Преимущества и недостатки систем инновационного менеджмента.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;

- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.

