Автономная некоммерческая организация высшего образования «МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра юриспруденции

Рабочая программа дисциплины

Психоконсультирование

Направление подготовки	Психология
Код	37.03.01
Направленность (профиль)	Психологическое консультирование
Квалификация выпускника	бакалавр

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОК-5, способность к	Знать:
коммуникации в	- основные виды и психологические механизмы
устной и письменной	консультативной помощи при психических, поведенческих и
формах на русском и	соматических заболеваниях;
иностранном языках	Уметь:
для решения задач	- применять базовые знания в практической работе с
межличностного и	различными (возрастными, социальными,
межкультурного	профессиональными, нозологическими) группами населения,
взаимодействия	пропагандировать знания в области психогигиены, здорового
, ,	образа жизни и профилактики состояний нервно-психической
	дезадаптации;
	Владеть:
	- приемами работы со специальной литературой,
	информационной поисковой работы и приемами критического
	анализа научной информации;.
ОК-7, способностью	Знать:
к самоорганизации и	- теоретические подходы к процедуре психологического
самообразованию,	консультирования;
Carro o paso Barrino,	Уметь:
	- применять знания и умения с учетом возрастной специфики;
	- применять знания консультативной психологии для
	решения научных и практических задач в других прикладных
	областях психологии;
	Владеть:
	- методами и техниками психологического консультирования.
ПК-1	Знать:
способность к	- основные виды и психологические механизмы
реализации	консультативной помощи при психических, поведенческих и
стандартных	соматических заболеваниях;
-	
программ,	- сновные виды отклоняющегося поведение,
программ, направленных на	
направленных на	биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы
	биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы психологической помощи;
направленных на предупреждение	биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы психологической помощи; Уметь:
направленных на предупреждение отклонений в социальном и	биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы психологической помощи; Уметь: - применять базовые знания в практической работе с
направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе	биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы психологической помощи; Уметь: - применять базовые знания в практической работе с различными (возрастными, социальными,
направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии,	биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы психологической помощи; Уметь: - применять базовые знания в практической работе с различными (возрастными, социальными, профессиональными, нозологическими) группами населения,
направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных	биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы психологической помощи; Уметь: - применять базовые знания в практической работе с различными (возрастными, социальными, профессиональными, нозологическими) группами населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового
направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных	биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы психологической помощи; Уметь: - применять базовые знания в практической работе с различными (возрастными, социальными, профессиональными, нозологическими) группами населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической
направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных	биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы психологической помощи; Уметь: - применять базовые знания в практической работе с различными (возрастными, социальными, профессиональными, нозологическими) группами населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической дезадаптации;
направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных	биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы психологической помощи; Уметь: - применять базовые знания в практической работе с различными (возрастными, социальными, профессиональными, нозологическими) группами населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической дезадаптации; Владеть:
направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных	биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы психологической помощи; Уметь: - применять базовые знания в практической работе с различными (возрастными, социальными, профессиональными, нозологическими) группами населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической дезадаптации; Владеть: - приемами работы со специальной литературой,
направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных	биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы психологической помощи; Уметь: - применять базовые знания в практической работе с различными (возрастными, социальными, профессиональными, нозологическими) группами населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической дезадаптации; Владеть: - приемами работы со специальной литературой, информационной поисковой работы и приемами критического
направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных	биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы психологической помощи; Уметь: - применять базовые знания в практической работе с различными (возрастными, социальными, профессиональными, нозологическими) группами населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической дезадаптации; Владеть: - приемами работы со специальной литературой, информационной поисковой работы и приемами критического анализа научной информации;
направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных	биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы психологической помощи; Уметь: - применять базовые знания в практической работе с различными (возрастными, социальными, профессиональными, нозологическими) группами населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической дезадаптации; Владеть: - приемами работы со специальной литературой, информационной поисковой работы и приемами критического
направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы психологической помощи; Уметь: применять базовые знания в практической работе с различными (возрастными, социальными, профессиональными, нозологическими) группами населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической дезадаптации; Владеть: приемами работы со специальной литературой, информационной поисковой работы и приемами критического анализа научной информации; методами и техниками психологического консультирования. Знать:
направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности ПК-3 - способность к	биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы психологической помощи; Уметь: - применять базовые знания в практической работе с различными (возрастными, социальными, профессиональными, нозологическими) группами населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической дезадаптации; Владеть: - приемами работы со специальной литературой, информационной поисковой работы и приемами критического анализа научной информации; - методами и техниками психологического консультирования. Знать: - основные понятия консультативной психологии, ее
направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы психологической помощи; Уметь: применять базовые знания в практической работе с различными (возрастными, социальными, профессиональными, нозологическими) группами населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической дезадаптации; Владеть: приемами работы со специальной литературой, информационной поисковой работы и приемами критического анализа научной информации; методами и техниками психологического консультирования. Знать:

психологии как базовой дисциплины для развития других процедур оказания индивиду, группе, прикладных областей психологии; теоретические подходы к процедуре психологического организации психологической консультирования; помощи с Уметь: - применять знания и умения с учетом возрастной специфики; использованием консультативной традиционных знания психологии методов и решения научных и практических задач в других прикладных технологий областях психологии; - осуществлять психологическую помощь индивиду, группе, организации с использованием традиционных методов и технологий; Владеть: - методами и техниками психологического консультирования.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психоконсультирование» является дисциплиной базовой части учебного плана ОПОП. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОП и изучается параллельно с такими дисциплинами, как: «Аддиктология и методы контраддиктивной стимуляции», «Основы патопсихологии», «Практикум по психоконсультированию», «Основы психиатрии», «Экспериментальная психология».

Освоение дисциплины «Психоконсультирование» является необходимой основой для изучения последующих дисциплин: Психология общения «Консультирование на телефоне доверия», Психология профессионального самоопределения и профориентация», «Основы клинической психологии».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать общекультурные и профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с выбранными видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

Практической деятельности:

- анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;
- предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;
- выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний, возникающих в процессе учебной и внеучебной деятельности;
- распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;
- формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром.

3. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Заочная	
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	6/216	

Контактная работа:	12
Занятия лекционного типа	4
Занятия семинарского типа	8
Промежуточная аттестация:* Зачет / зачет с	13
оценкой / экзамен /	
Самостоятельная работа (СРС)	181
Из них на КР	10

- 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4. 1 Распределение часов по разделам/темам и видам работы

4.1.1 Заочная форма обучения

Лекционного типа Лекц Иные ии учебные ии учебные занятия кие занят ия Предмет и задачи психологического 1	лабора Иные торны е работ ы	Само стоят ельна я работ а
Занятия занятия сем лекционного типа Лекц Иные Прак Семи ии учебные тичес нары занятия кие заняти ия Предмет и задачи психологического 1	Лабора Иные торны е работ	стоят ельна я работ а
Лекц Иные Прак Семи ии учебные тичес нары занятия кие занят ия Предмет и задачи психологического 1	торны е работ	я работ а
ии учебные тичес нары занятия кие занят ия Предмет и задачи психологического 1	торны е работ	работ а
Занятия кие занят ия Предмет и задачи психологического 1 1	е работ	a
Предмет и задачи психологического 1	работ	
Предмет и задачи психологического 1	*	14
Предмет и задачи психологического 1	bl	14
1. психологического 1		14
1 1.		
		1
консультирования		1.4
2. Структура процесса		14
г. консультирования		1.4
Теоретические основы		14
3. процесса 1		
консультирования.		1.4
Особенности		14
психологической помощи летям дошкольного и 1 1		
младшего школьного		
возраста Психологическое		14
		14
лодростковом возрасте. Психологическое 1		14
консультирование		14
6. взрослых		
Суицид как проявления 2		14
7. кризиса		17
Особенности построения 2		14
8. консультативного		17

	процесса					
	при переживании утраты					
	Содержание					14
	и организация					
9.	консультирования по					
	поводу супружеских					
	проблем					
10	Дистантное					12
10.	консультирование					
	Специальные проблемы					10
11.	психологического					
	консультирования					
	Особенности					12
	психологической					
12.	помощи					
	детям с ограниченными					
	возможностями					
	Оценка результатов					
13.	психологического					10
	консультирования					
	Синдром					
14.	профессионального					14
	выгорания					
	Всего	4	8			181
	Промежуточная			13		
	аттестация					
	Курсовая работа			10		
	Итого			216		

4.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

4.2.1 Содержание лекционного курса

No	Наименование темы	Содержание лекционного занятия
п/п	(раздела) дисциплины	
1.	Предмет и задачи психологического консультирования	Основная проблематика и особенности развития психологической помощи в современном мире. Квалификация, функции и этика специалиста в сфере оказания психологической помощи. Личностные особенности специалиста, оказывающего психологическую помощь. Позиции консультанта. Возможности личностного и профессионального саморазвития психолога. Особенности подготовки психолога в России и за рубежом. Этический кодекс психолога-консультанта.
2.	Теоретические основы процесса консультирования.	Теоретические принципы современных психологических направлений Современные представления о целях консультирования. Особенности проведения первой консультативной встречи. Оценка проблем клиента. Структура психологического анамнеза. Психодиагностика в процессе консультирования.
3.	Особенности	Психологическое здоровье личности как цель

	помощи детям	риска для психологического здоровья в разных
	дошкольного и	возрастных группах. Психологические особенности
	младшего школьного	детей разных возрастных групп. Возрастные кризисы
	возраста	и необходимость учета их протекания
		специалистом в процессе консультирования.
		Технологии индивидуальной консультативной и
		психокоррекционной работы с детьми дошкольного и
		младшего школьного возраста.
4.	Психологическое	Общая характеристика подросткового возраста.
	консультирования в	Особенности психологической помощи в
	подростковом возрасте.	подростковом возрасте. Основные подходы и модели
		построения консультативного пространства с
		клиентом- подростком. Типы неблагоприятного
		семейного воспитания и их роль в формировании
		патохарактерологического и невротического
		развития личности Акцентуации характера и
		психопатии . Работа с родителями по вопросам детско-
		родительских проблем.

психологической

психологическй помощи и самопомощи. Факторы

4.2.2. Содержание практических занятий

№	Наименование темы	Содержание практического занятия
п/п	(раздела) дисциплины	
1.	Теоретические основы процесса	1. Теоретические принципы современных психологических направлений.
	консультирования.	 Современные представления о целях консультирования в основных направлениях современной психологии. Основные принципы психодинамического направления. Основные принципы поведенческого направления
		5. Основные принципы экзистенциально- гуманистического направления
	Особенности	1. Возрастные кризисы и необходимость учета
2.	психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	их протекания специалистом в процессе консультирования. 2. Технологии индивидуальной консультативной и психокоррекционной работы с детьми дошкольного и младшего школьного возраста. 3. Психодиагностическое исследование детей младшего школьного и дошкольного возраста в процессе консультирования
3.	Психологическое консультирования в подростковом возрасте.	 Общая характеристика подросткового возраста. Психолого-педагогические проблемы данного возраста. Особенности взаимоотношения подростка со сверстниками и родителями Особенности психологической помощи в подростковом возрасте
	Психологическое	1. Роль кризисов в жизни человека.

4.	консультирование	2. Кризис середины жизни, особенности
–	Взрослых	психологической помощи.
	Вэрослых	3. Кризис встречи со старостью, особенности
		психологической поддержки.
		4. Психологическое консультирование в кризисной
		ситуации
		5. Каков прогноз при переживании возрастных
		кризисов.
		6. Психологические аспекты кризиса середины
		жизни
		7. Профилактические меры по предупреждению
		деструктивного поведения в кризисных
		ситуациях
	Суицид как проявления	1. Теории самоубийства
5.	кризиса	2. Факторы суицидального риска.
		3. «Ключи» суицидальной опасности.
		4. Задачи консультанта и общие принципы
		интервенции
		5. Специфика организации психолого-медико-
		педагогической помощи при угрозе суицида
		задачи специалиста «телефона доверия» при
		консультировании суицидоопасных клиентов
	Особенности построения	1. Критические периоды времени в переживании
6.	консультативного	утраты.
	процесса	2. Симптомы горя при переживании утраты.
	при переживании утраты	3. Особенности оказания к онсультативной
		помощи.
		4. Экзистенциальные вопросы в консультативной
		практике.
		5. Специфика переживания детского горя.
		б. Алгоритм психологической помощи
		страдающему ребенку.

4.2.3.Содержание самостоятельной работы

No	Наименование темы	Содержание самостоятельной работы
п/п	(раздела) дисциплины	
1.	Предмет и задачи психологического консультирования	Основная проблематика и особенности развития психологической помощи в современном мире. Квалификация, функции и этика специалиста в сфере оказания психологической помощи. Личностные особенности специалиста, оказывающего психологическую помощь. Позиции консультанта. Возможности личностного и профессионального саморазвития психолога. Особенности подготовки психолога в России и за рубежом. Этический кодекс психолога-консультанта.
2.	Структура процесса консультирования	Психологическая консультация как организационная структура: требования к помещению и интерьеру консультационного центра. Права и обязанности психолога- консультанта. Взаимодействия со специалистами смежных профессий. Этапы консультативного процесса. Процедуры и техники

		консультирования. Особенности самораскрытия
		консультанта.
3.	Теоретические основы	Теоретические принципы современных
	процесса	психологических направлений Современные
	консультирования.	представления о целях консультирования.
		Особенности проведения первой консультативной
		встречи. Оценка проблем клиента. Структура
		психологического анамнеза. Психодиагностика в процессе консультирования.
4.	Особенности	Психологическое здоровье личности как цель
٦.	психологической	психологическое здоровье личности как цель психологически помощи и самопомощи. Факторы
	помощи детям	риска для психологического здоровья в разных
	дошкольного и	возрастных группах. Психологические особенности
	младшего школьного	детей разных возрастных групп. Возрастные кризисы
	возраста	и необходимость учета их протекания
		специалистом в процессе консультирования.
		Технологии индивидуальной консультативной и
		психокоррекционной работы с детьми дошкольного и
		младшего школьного возраста.
5.	Психологическое	Общая характеристика подросткового возраста.
	консультирования в	Особенности психологической помощи в
	подростковом возрасте.	подростковом возрасте. Основные подходы и модели
		построения консультативного пространства с
		клиентом- подростком. Типы неблагоприятного
		семейного воспитания и их роль в формировании патохарактерологического и невротического
		патохарактерологического и невротического развития личности Акцентуации характера и
		психопатии . Работа с родителями по вопросам детско-
		родительских проблем.
6.	Психологическое	Происхождение психологической проблемы.
	консультирование	Механизмы психологического воздействия. Модель
	взрослых	"картины мира" и ее значение в консультативно-
		психотерапевтической практике. Роль возрастных
		кризисов в жизни человека. Кризис середины жизни,
		особенности психологической помощи. Кризис
		встречи со старостью особенности психологической
		поддержки. Психологическое консультирование в
7.	Суицид как	ситуации кризиса. Отношение к проблеме суицида в разных
' •	проявления	религиях и культурах. Теории самоубийства.
	кризиса	Факторы суицидального риска. «Ключи»
	1	суицидальной опасности. Задачи консультанта и
		общие принципы интервенции. Специфика
		организации психолого-медико-педагогической
		помощи людям, имеющим суицидальные устремления.
		Этапы специализированной помощи. Задачи
		специалиста «телефона доверия» при
		консультировании суицидоопасных клиентов.
8.	Особенности	Критические периоды времени при переживании
	построения	утраты. Симптомы горя при переживании утраты.
	консультативного	Консультативная помощь. Экзистенциальные вопросы
	процесса	в консультативной практике. Специфика переживания
	при переживании утраты	детского горя. Алгоритм психологической помощи

		страдающему ребенку.
9.	Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем	Использование психодиагностических техник по проблемам взаимоотношений в семье. основные поводы для обращения супругов в консультацию. теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения. Организация консультативной работы с супружеской парой. Организация консультативной работы с одним из супругов. Особенности работы с проблемами распределения семейных ролей и обязанностей между супругами. Особенности работы с различиями в установках супругов. Консультирование по поводу сексуальных проблем. возможности коррекции стилей супружеского общения
10.	Дистантное консультирование	Особенности подготовки консультантов «телефона доверия». История становления данной службы в мире и России. Структура консультирования по переписке и телефонного консультирования. Особенности процедуры и техник дистантного консультирования. Возможности онлайн консультирования. Обзор сетевых возможностей.
11.	Специальные проблемы психологического консультирования	Консультирование тревожных клиентов. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Особенности консультирования немотивированных клиентов. Консультирование при переживаниях вины.
12.	Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	Цели и задачи оказания психологической помощи людям с ограниченными возможностями здоровья. Особенностиреагирования ребенка на заболевание. Особенности психологического консультирования и психологической коррекции ребенку с ограниченными возможностями здоровья. Стратегии оказания психологической поддержки родителям детей с ограниченными возможностями
13.	Оценка результатов психологического консультирования	Определение результативности психологического консультирования. Факторы, влияющие на успешность консультационного процесса. Оценка результатов психологического консультирования. Причины недостаточной результативности психологического консультирования.
14.	Синдром профессионального выгорания	Определение СЭВ. Причины эмоционального выгорания профессионала. Характеристика проявлений СЭВ. Профилактика и лечение. Супервизия, личная терапия, Балинтовские группы, как профилактические и терапевтические стратегии в преодолении СЭВ.

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по

дисциплине (модулю)

No	Контролируемые	Код	Наименование оценочного средства
п/п	разделы (темы)	контролир	_
		уемой	
		компетенц	
		ии	
1.	Предмет и задачи	ПК-1,	Проблемные задачи, ситуационные задачи,
	психологического	ПК-3	тестирование, курсовая работа
	консультирования		
	Структура процесса	ПК-1,	Проблемные задачи, ситуационные задачи,
	консультирования	ПК-3	тестирование курсовая работа
	Теоретические	ПК-1,	Проблемные задачи, ситуационные задачи,
	основы	ПК-3	тестирование курсовая работа
	процесса		
	консультирования.	THE 1	H. C
	Особенности	ПК-1,	Проблемные задачи, ситуационные задачи,
	психологической	ПК-3	тестирование курсовая работа
	помощи детям		
	дошкольного и		
	младшего		
	школьного		
-	возраста Психологическое	ПК-1,	Проблемные задачи, ситуационные задачи,
		ПК-1,	тестирование курсовая работа
	консультирования в подростковом	11K-3	тестирование курсовая расота
	возрасте.		
	Психологическое	ПК-1,	Проблемные задачи, ситуационные задачи,
	консультирование	ПК-3	тестирование курсовая работа
	взрослых		1 P########################
	Суицид как	ПК-1,	Проблемные задачи, ситуационные задачи,
	проявления	ПК-3	тестирование курсовая работа
	кризиса		1 71 1
-	Особенности	ПК-1,	Проблемные задачи, ситуационные задачи,
	построения	ПК-3	тестирование курсовая работа
	консультативного		_ · · · · · ·
	процесса		
	при переживании		
	утраты		
9.	Содержание	ПК-1,	Проблемные задачи, ситуационные задачи,
	и организация	ПК-3	тестирование курсовая работа
	консультирования		
	ПО		

	поводу супружеских проблем		
10.	Дистантное консультирование	ПК-1, ПК-3	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование курсовая работа
11.	Специальные проблемы психологического консультирования	ПК-1, ПК-3	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование курсовая работа
12.	Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	ПК-1, ПК-3	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование курсовая работа
13.	Оценка результатов психологического консультирования	ПК-1, ПК-3	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование курсовая работа
14.	Синдром профессионального выгорания	ПК-1, ПК-3	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование курсовая работа

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Проблемные задачи

- 1. Используя тест для диагностики семейной адаптации и сплоченности (FACES-3) Д. X. Олсона, Дж. Портнера, И. Лави, определите соответствующие параметры семейной системы Вашего собеседника.
- 2. Подготовьте психологическое заключение, обобщающее полученные данные о семейной системе.
- 3. Общие принципы оказания психологической помощи.
- 4. Составьте таблицу критериев оценки результатов консультирования.

ситуационные задачи

- 1. Суицид как проявление кризиса.
- 2. Синдром профессионального выгорания. Характеристика проявлений. Профилактика и лечение.
- 3. Особенности консультирования плачущих клиентов
- 4. Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями.

Типовые тесты

1.Право на проведение психологического консультирования имеют следующие специалисты:

- а)социальный педагог и психолог;
- б)социальный работник и психолог;

- в) психолог.
- г) социальный работник, социальный педагог и психолог.

Эмпатия -это:

- а) теплое эмоциональное сочувствие
- б) вчувствование в проблему клиента
- в) попытка решить проблему клиента на основе богатого жизненного опыта консультанта.

3. Дистантное консультирование:

- а) консультирование проводимое при соблюдении социальной дистанции;
- б) консультирование проводимое по переписке;
- в) консультирование при котором клиент и консультант не находят общего языка.
- 4.Психологическое консультирование-это...

5.Продолжительность психологической консультации:

- а) в среднем 30-40 минут;
- б) 50-60 минут.
- в) не ограничена временем и заканчивается тогда, когда клиент получает облегчение от

решения проблемы;

г) 2- 3 часа.

6.Синдром профессионального выгорания -это ...

- 7. Дайте определение термину психокоррекция...
- 8. В соответствии с принципом конфиденциальности психолог
- а) абсолютно не имеет права разглашать полученную от клиента информацию
- б) может сообщать информацию о клиенте только коллегам и студентам-психологам, проходящим производственную практику:
- в) в некоторых случаях обязан сообщать о проблеме клиента в правоохранительные

органы и органы здравоохранения.

9.Перечислите этапы консультирования

10.К техникам консультирования относятся все перечисленные за исключением

- а) отражение чувств;
- б) постановка вопросов
- в) перефразирование;
- г) подбор значимых рекомендаций и советов.

11. К профессионально значимым относится все перечисленные за исключением

- а) профессиональная компетентность;
- б) чувство юмора;
- в) рефлексия и эмпатия;
- г) непосредственность.

12. Целями консультирования являются все, за исключением:

- а) изучения проблемы клиента и предложение ему тщательно спланированных рекомендаций и советов;
- б) раскрытие личностного потенциала клиента;
- в) развитие навыков преодоления проблемных ситуаций

Типовые вопросы к курсовой работе

- 1. Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания
- 2. психологической помощи Европейской Лиги Консультантов.
- 3. Сравнение базисных принципов психодинамического, поведенческого и
- 4. экзистенциального направлений в консультативной психологии.
- 5. Сбор психологического анамнеза.

- 6. Невербальные поведение консультанта, как залог успеха консультативного процесса.
- 7. Условия гармоничного развития ребенка младшего возраста в семье.
- 8. Возрастные особенности психического и психологического статуса пожилого человека
- 9. Рекомендации для сотрудников педагогического коллектива при переживании ребенком потери.
- 10. Анализ работы служб телефонного консультирования г. Благовещенска.
- 11. Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания психологической помощи

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

- 1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, миниконференция);
- 2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыком. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейсизмерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания — оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«выполнено»* ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

2. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка *«удовлетворительно»* ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература:

- 1. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 143 с. 978-5-238-01702-0. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16285.html
- 2. Абрамова, Г. С. Графика в психологическом консультировании : учебное пособие для вузов / Г. С. Абрамова. 2-е изд. Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. 142 с. ISBN 978-5-4486-0837-7. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/88159.html

6.2. Дополнительная учебная литература:

1. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование: учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/76805.html

6.3. Периодические издания

- 1) Вестник Московского университета. Серия 14. Психология Издательство: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова Год основания: 1977 ISSN: 0137-0936 http://www.iprbookshop.ru/56877.html
- 2) Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социальногуманитарных и психологических наук

Издательство: Российский новый университет

Год основания: 2003 ISSN: 1998-4618 http://www.iprbookshop.ru/21398.html

3) Развитие личности

Издательство: Московский педагогический государственный университет

Год основания: 1993 ISSN: 2071-9788 http://www.iprbookshop.ru/32865.html

- 7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)
- 1. http://psylib.org.ua/books/yaros01/
- 2. http://www.e-reading.link/bookreader.php/100382/Anohina Istoriya psihologii. Shpargalka.html
- 3. http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/marcin/index.php

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайнрежиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д. Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении практических заданий особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними. Для успешной сдачи итогового теста рекомендуется соблюдать следующие правила:

- 1. Подготовка должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
- 2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до тестирования.
- 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
- 1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
 - 2. Семейство ОС Microsoft Windows

- 3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
- 4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
- 5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
 - 6. Антивирусная система NOD 32
 - 7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
- 8. Электронная система дистанционного обучения AHOBO «Московский международный университет». https://elearn.interun.ru/login/index.php
- 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
 - 1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
 - 2. наушники;
 - 3. вебкамеры;
 - 4. колонки;
 - 5. микрофоны.

11.Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоениядисциплины используются как традиционные формы занятий — лекции (типы лекций — установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций — проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация);

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ MicrosoftOffice для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
 - семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
 - контрольные опросы;
 - консультации;
 - самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научноисследовательская работа);
 - тестирование по основным темам дисциплины.

11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- -дискуссия
- беседа.

11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально- технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.