Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра юриспруденции

Рабочая программа дисциплины

Психология общения

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 01c0da760080abc1bd444508baa22ae73f
Действителен: с 16.03.2020 по 16.03.2021
Владелец: АНОВО "МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ" в лице ректора Манюшиса Альгирдаса Юозо
Дата: 09.02.2021

Направление подготовки	Психология
Код	37.03.01
Направленность (профиль)	Психологическое консультирование
Квалификация выпускника	бакалавр

Москва
2017

1. ***Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы***

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОК-5 - способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	**Знать:** - концептуальные основы и основные проблемы психологии общения в отечественной и зарубежной науке; - цели и основные идеи социально-психологических теорий, описывающих процесс коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; - феномены и закономерности общения, возможности управления впечатлением в общении; - культуру и традиции своей страны, правила речевого этикета; **Уметь:** - применять полученные знания в практической деятельности; - составлять программы повышения эффективности общения и тренингов межличностного общения; - осуществлять коммуникацию с клиентами, коллегами и руководством организации в устной и письменной форме для решения профессиональных задач; **Владеть:** - понятийно-категориальным аппаратом психологии общения; - навыками практического применения методов ведения деловой коммуникации, навыками разработки единого корпоративного стиля в деловой переписке; - коммуникативными навыками в конкретных условиях профессиональной деятельности психолога.
ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	**Знать:** - основные определения, понятия коллектива, взаимоотношений в коллективе; - характеристику и отличительные особенности социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; - основные проблемы фундаментальных исследований психологии субъекта познания, субъекта деятельности и субъекта общения; **Уметь:** - выявлять особенности социально-психологической характеристики группы, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - определять основные проблемы малой группы и динамические процессы в малых группах, формировать толерантное отношение внутри групп; - самостоятельно разрабатывать рекомендации по обеспечению психологической совместимости членов учебных и профессиональных коллективов, снижению конфликтности, толерантного отношения, формированию здорового социально-психологического климата; **Владеть:** - психологическими технологиями, позволяющими решать задачи в области психологии личности и социальных групп, общения и совместной деятельности; - навыками организации конструктивного взаимодействия в группе, социальной перцепции; - навыками диагностирования и прогнозирования поведения субъекта в процессе межличностного и делового общения.
ПК-1 -	**Знать**:

способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	- социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей, а также психологической сущности групп; - методы психодиагностики и коррекции психических процессов, свойств, состояний, образований личности и группы; **Уметь**: - пропагандировать психологические знания; - определять пути своего дальнейшего профессионального роста; - использовать базовые процедуры анализа проблем индивидов в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе у людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями; - использовать дидактические приемы при реализации стандартных реабилитационных, коррекционных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека; **Владеть**: - психологической компетентностью в области практической психологии; - навыками рефлексивного анализа собственной профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» является дисциплиной базовой части учебного плана ОПОП. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОП и изучается параллельно с такими дисциплинами, как: «История коррупции и борьбы с ней», «Консультирование на телефоне доверия».

Освоение дисциплины «Психология общения» является необходимой основой для написания высшей квалификационной работы.

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать общекультурные, профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с выбранными видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

Практической деятельности:

- анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;

- предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;

- выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний, возникающих в процессе учебной и внеучебной деятельности;

- распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;

- формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром.

3. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Формы обучения
	Заочная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108
Контактная работа :	4
Занятия лекционного типа	2

	Занятия семинарского типа	2
	Промежуточная аттестация:* Зачет / **зачет с оценкой** / экзамен /	4
Самостоятельная работа (СРС)		100

4. ***Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий***

4.1 Распределение часов по разделам/темам и видам работы

4.1.2 Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самостоятельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные	
1.	Предмет и задачи психологии общения. Общеметодологические аспекты исследования общения				0,5			10
2.	Общая характеристика общения. Теории межличностного общения				0,5			10
3.	Коммуникативный аспект общения				0,5			10
4.	Перцептивный аспект общения				0,5			10
5.	Интерактивный аспект общения	-						10
6.	Основы эффективного общения	0,5						10
7.	Трудности общения. Проблема манипуляции в общении	-						10
8.	Конфликты в процессе межличностного общения	0,5						10
9.	Психологические особенности делового общения	0,5						10
10.	Конфликты и	0,5						10

	конфликтные ситуации в деловом общении							
	Всего	2			2			100
	Промежуточная аттестация	4						
	Итого	108						

4.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

4.2. 1 Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Основы эффективного общения	Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные способности, знания и умения. Восприятие и передача коммуникативных сигналов. Коммуникативные драмы. Коммуникативные техники. Психологические сигналы при вступлении в контакт. Техники активного слушания, задачи активного слушания. Активное и пассивное слушание. Техники постановки вопросов. Техники регуляции напряжения. Основные методы и методики изучения потребностей общения. Эффективное общение: уподобление (присоединение), подстройка (закрепление), ведение за собой, конгруэнтность.
2.	Конфликты в процессе межличностного общения	Понятие конфликта. Типология конфликтов. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения. Способы предъявления претензий сотрудникам и критики подчиненных. Соотношение моделей затрудненного и незатрудненного общения с эффективным и оптимальным межличностным общением. Феномен конфликтного общения. Роль защитных механизмов личности в провоцировании конфликтных ситуаций. Преодоление межличностных конфликтов. Методы и техники преодоления конфликтных ситуаций в повседневной жизни и профессиональной деятельности.
3.	Психологические особенности делового общения	Деловое общение, его виды и формы. Психологические приемы влияния на партнера. Основные характеристики и правила ведения переговоров. Создание благоприятного психологического климата во время ведения переговоров. Формирование ведения переговоров. Техника и тактика аргументирования. Психологические особенности публичного выступления Количественная и качественная специфика аудитории. Основные этапы работы над публичным выступлением. Базовые технологии публичного выступления. Основные психологические трудности, возникающие в процессе публичного выступления. Техники работы со страхом и тревогой перед публичным выступлением. Невербальные особенности в процессе делового общения. Межнациональные различия невербального общения. Имидж делового человека.

4.	Конфликты и конфликтные ситуации в деловом общении	Понятие делового конфликта и его социальная роль. Психологические особенности спора, полемики, дискуссии. Основные стратегии и этапы проведения дискуссии. Психологические трудности проведения дискуссии. Психологические ошибки участников дискуссии. Некоторые представления о конфликте, лежащие в основе «четырехшагного» метода ведения переговоров (Д. Дан). Причины затруднений при переходе от конфронтации к соглашению. Влияние внутриличностного конфликта на возникновение межличностных конфликтов. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в деловом общении.

4.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Предмет и задачи психологии общения. Общеметодологические аспекты исследования общения	1. Предмет изучения психологии общения. 2. Основные цели и задачи психологии общения. 3. Развитие общения в филогенезе и онтогенезе. 4. Общение и деятельность. 5. Исследование проблемы общения в отечественной психологии.
2.	Общая характеристика общения. Теории межличностного общения	1. Понятие «общение», его характеристика. 2. Уровни анализа общения (макроуровень, мезоуровень, микроуровень). 3. Основные функции общения. 4. Понятие межличностного общения в психологической науке. 5. Характеристика стилей общения.
3.	Коммуникативный аспект общения	1. Общение как обмен информацией. 2. Социальные способности личности (социальная наблюдательность, социальный интеллект, социальное воображение, эмпатия) в коммуникативном процессе. 3. Вербальные и невербальные средства коммуникации. 4. Основные функции невербальных средств общения.
4.	Перцептивный аспект общения	1. Понятие социальной перцепции и основные направления исследования социальной перцепции. 2. Факторы, влияющие на социальную перцепцию. 3. Механизмы познания и понимания других людей: идентификация, эмпатия, аттракция, процесс стереотипизации. 4. Самопознание в процессе общения. 5. Рефлексия как компонент самосознания и самопознания в коммуникативном процессе.

4.2.4. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Предмет и задачи психологии общения.	Предмет изучения психологии общения. Цели и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Понятие общения. Становление

	Общеметодологические аспекты исследования общения.	психологической теории общения в отечественной психологии. Общение как механизм совместной деятельности и формирования ее коллективного субъекта (В. Бехтерев). Представления о диалогической природе общения (М.М. Бахтин). Общение как воплощенное в системе знаков: межсубъектное взаимодействие (Л.С. Выготский). Многоуровневая и иерархическая организации общения (Б.Г. Ананьев). Общение как трехсторонний процесс: отражения, отношения, обращения (В.Н. Мясищев). Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности (А.А. Бодалев, Г.М. Андреева, А.А. Леонтьев, В.Н. Панферов). Субъект-объектная и субъект-субъектная парадигмы в психологии общения. Подход к общению как к творческой деятельности (М.С. Коган, А.М. Эткинд и др.).
2.	Общая характеристика общения. Теории межличностного общения	Сущность общения и факторы, его определяющие. Проблема активности в общении. Критерии активности в общении. Уровни общения. Функции общения. Функции общения с точки зрения развития личности (Н.В. Гришина, Е.И. Рогов). Функции человека как субъекта общения (В.Н. Панферов). Виды общения. Фазы и этапы общения. Стадии общения как психологической деятельности. Императивное, манипулятивное и диалогическое общение. Правила диалогического общения. Межличностное общение и межличностные отношения. Критерии межличностного общения. Роль эмоций в межличностных отношениях. Функции межличностного общения. Факторы, определяющие особенности межличностных отношений. Факторы, способствующие или препятствующие сближению людей. Межличностная аттракция. Стили межличностного общения. Измерение психологической близости в межличностном общении. Непосредственное, опосредованное, межличностное и массовое общение. Место и природа межличностных отношений. Эмоциональная основа как специфическая черта межличностного общения. Когнитивные модели межличностного общения (теория структурного баланса; теория конгруэнтности; теория каузальной атрибуции). Модель межличностного общения в гуманистической психологии. «Трехсторонняя» модель общения (Г.М. Андреева, А.А. Бодалев и др.). Личностный подход к общению. Стили общения (конформный стиль; рефлексивно-манипулятивный стиль; авторитарно-монологический стиль; конфликтный стиль и др.). Проблемы современного интернет-общения.
3.	Коммуникативный аспект общения	Общение как обмен информацией. Понятие социальной коммуникации. Средства коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Схема коммуникации. Признаки и виды коммуникации. Виды информации. Вербальная коммуникация: кодирование и декодирование информации; функции языка и речи (индивидуально-языковые, социально-языковые, индивидуально-речевые, социально-речевые); нормы

		речевого общения. Невербальная коммуникация: биологически наследуемые и социально обусловленные невербальные знаки. Основные знаковые системы (оптико-кинетическая, пара- и экстралингвистическая, организация пространства и времени), функции невербальных средств общения. Исследования Ч. Дарвина, М. Аргайла, Э. Холла, В.А. Лабунской и др. Верификация ложной информации по голосу, пластике, мимике, пантомимике. Информационные возможности лица по передаче различных оттенков эмоциональных переживаний. Социокультурные различия правил контроля мимических реакций.
4.	Перцептивный аспект общения	Специфика социальной перцепции. Эффекты социальной перцепции. Понятие социальной перцепции. Социальная перцепция как познание другого человека. Развитие представлений и основные направления исследования социальной перцепции. Роль установки в процессе восприятия человека человеком. Эффект ореола. Эффект первичности и новизны. Исследования А.А. Бодалева, П. Уилсона. Факторы, влияющие на социальную перцепцию. Исследования А.А. Леонтьева, А. Миллера. Механизмы восприятия. Механизмы познания и понимания других людей. Причины и последствия стереотипизации. Механизмы самопознания, коммуникативная (социальная) рефлексия. Механизмы прогнозирования поведения партнера по общению. Каузальная атрибуция. Фундаментальные ошибки атрибуции. Факторы, влияющие на выбор атрибуции. Фундаментальные ошибки каузальной атрибуции. Типы атрибуций. Исследования Г. Келли, С.Л. Рубинштейна, Г.М. Андреевой, К. Муздыбаева.
5.	Интерактивный аспект общения	Типы ситуаций взаимосвязанности людей. Психологические эффекты взаимодействия. Сущность интеракции. Психологическая совместимость. Уровни совместимости. Структура взаимодействия. Психологические эффекты взаимодействия людей: социальная фасилитация, социальная ингибиция, эффект Рингельмана. Признаки совместной деятельности. Стили поведения по отношению к партнерам. Типы взаимодействий. Альтруизм и агрессия. Теории взаимодействия. Теория действия (М. Вебер, П. Сорокин, Т. Парсон). Теория обмена Дж. Хоманса. Теория социальной связи Я Щепаньского. Психоаналитическая теория взаимодействия (З. Фрейд, К. Хорни, Г. Салливан). Теория управления впечатлением Э. Гоффмана. Интеракционисткая теория (символический интеракционизм, ролевые теории). Теория динамики межличностных отношений У. Шутца. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий (Р. Бейлз). Теория кооперации А.Н. Леонтьева. Теория транзактного анализа Э. Берна, виды транзакций.
6.	Основы эффективного общения	Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные способности, знания и умения. Восприятие и передача коммуникативных сигналов. Коммуникативные драмы. Коммуникативные техники.

		Психологические сигналы при вступлении в контакт. Техники активного слушания, задачи активного слушания. Активное и пассивное слушание. Техники постановки вопросов. Техники регуляции напряжения. Основные методы и методики изучения потребностей общения. Эффективное общение: уподобление (присоединение), подстройка (закрепление), ведение за собой, конгруэнтность.
7.	Трудности общения. Проблема манипуляции в общении	Трудности общения и дефицитное общение. Понятие о психологическом барьере в межличностном общении. Коммуникативные барьеры. Барьеры непонимания (фонетический, семантический, стилистический, логический); барьеры социокультурных различий, барьеры отношений. Анализ барьеров: ситуативные барьеры; контрсугестивные барьеры; тезаурусные барьеры; интеракционные барьеры. Понятие психологического влияния. Виды влияния и противостояния влиянию. Причины влияния. Понятие конструктивного психологического влияния. Влияние пространства и времени на уровень и глубину общения. Социальная неуверенность, робость и застенчивость. Теория нейролингвистического программирования: модальная (репрезентативная) система; перцептивная карта реальности («субъективный мир»). Влияние пространства и времени на уровень и глубину общения. Проблема манипуляции в отечественной и зарубежной психологии. Причины манипуляции. Личностные особенности манипулятора. Макиавеллизм в зарубежных концепциях. Психодиагностика макиавеллизма. Техники преодоления манипулятивного воздействия.
8.	Конфликты в процессе межличностного общения	Понятие конфликта. Типология конфликтов. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения. Способы предъявления претензий сотрудникам и критики подчиненных. Соотношение моделей затрудненного и незатрудненного общения с эффективным и оптимальным межличностным общением. Феномен конфликтного общения. Роль защитных механизмов личности в провоцировании конфликтных ситуаций. Преодоление межличностных конфликтов. Методы и техники преодоления конфликтных ситуаций в повседневной жизни и профессиональной деятельности.
9.	Психологические особенности делового общения	Деловое общение, его виды и формы. Психологические приемы влияния на партнера. Основные характеристики и правила ведения переговоров. Создание благоприятного психологического климата во время ведения переговоров. Формирование ведения переговоров. Техника и тактика аргументирования. Психологические особенности публичного выступления Количественная и качественная специфика аудитории. Основные этапы работы над публичным выступлением. Базовые технологии публичного выступления. Основные психологические трудности, возникающие в процессе публичного выступления. Техники работы со страхом и тревогой перед публичным выступлением. Невербальные особенности в процессе делового

		общения. Межнациональные различия невербального общения. Имидж делового человека.
10.	Конфликты и конфликтные ситуации в деловом общении	Понятие делового конфликта и его социальная роль. Психологические особенности спора, полемики, дискуссии. Основные стратегии и этапы проведения дискуссии. Психологические трудности проведения дискуссии. Психологические ошибки участников дискуссии. Некоторые представления о конфликте, лежащие в основе «четырехшагного» метода ведения переговоров (Д. Дан). Причины затруднений при переходе от конфронтации к соглашению. Влияние внутриличностного конфликта на возникновение межличностных конфликтов. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в деловом общении.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Предмет и задачи психологии общения. Общеметодологические аспекты исследования общения	ОК-5	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
2.	Общая характеристика общения. Теории межличностного общения	ОК-5	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

3.	Коммуникативный аспект общения	ОК-5	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
4.	Перцептивный аспект общения	ОК-5	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
5.	Интерактивный аспект общения	ОК-6	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
6.	Основы эффективного общения	ПК-1	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
7.	Трудности общения. Проблема манипуляции в общении	ОК-6	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
8.	Конфликты в процессе межличностного общения	ОК-6	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
9.	Психологические особенности делового общения	ПК-1	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
10.	Конфликты и конфликтные ситуации в деловом общении	ОК-6	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Проблемные задачи

1. Проанализируйте эффективность общения с точки зрения разных теоретических подходов. Сравните их.

2. Какие функции выполняют невербальные сообщения при взаимодействии с вербальными?

3. Назовите уровни взаимодействия, выделяемые в зависимости от целей, поставленных его участниками, и степени личностной вовлеченности.

ситуационные задачи

1. Становление психологической теории общения в отечественной психологии.
2. Общение как механизм совместной деятельности и формирования ее коллективного субъекта.
3. Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности.
4. Субъект-объектная и субъект-субъектная парадигмы в психологии общения.
5. Функции общения с точки зрения развития личности.

Типовые тесты

1. Выберите правильное определение понятия общения:

а) это обмен информацией между людьми, их взаимодействие;

б) взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера;

в) это сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, действиями, восприятие и понимание партнерами друг другом;

г) процесс, направленный на реализацию цели, которая может быть определена как образ желаемого результата.

2. Выделяются следующие стороны общения:

а) коммуникативная;

б) модальная;

в) инструментальная;

г) перцептивная;

д) интерактивная.

3. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:

а) жесты, мимику, пантомимику;

б) тональность, диапазон голоса;

в) контакт глаз;

г) социальную и индивидуальную дистанцию.

4. О какой функции общения В.Н. Панфёров писал, что она направлена на прием хранение информации, служит целям передачи социального наследования индивидуального и общечеловеческого опыта?

а) конативная;

б) креативная;

в) коммуникативная;

г) регуляторная;

д) информационная.

5. «Эффект ореола» означает:

а) влияние общего впечатления о другом человеке на восприятие и оценку частных свойств его личности;

б) щедрую, излишнюю благожелательность при восприятии другого человека;

в) специфическая установка на воспринимаемого человека через приписывание ему определенных качеств;

г) повышенную внушаемость.

6. Автор, выделивший основные дистанции взаимодействия:

а) К. Роджерс;

б) А.А. Бодалев;

в) К. Левин;

г) Э. Холл.

7. Какой вид общения характеризуется обменом какими-либо знаниями?

а) материальное;

б) когнитивное;

в) мотивационное;

г) деятельностное;

д) непосредственное.

8. Для стратегии «избегание» характерно:

а) стремление человека добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому человеку;

б) жертвование собственными интересами ради интересов другого человека;

в) как отсутствие стремления к удовлетворению интересов другого человека, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;

г) стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки.

9. То, как индивид объясняет причины поведения людей (или своё собственное), обозначается термином:

а) локус контроля;

б) каузальная атрибуция;

в) аттракция;

г) проекция.

10. Автором теории социального обмена является:

а) Дж. Хоманс;

б) У. Шутц;

в) А. Бандура;

г) К. Хорни.

11. Внушение – это:

а) воздействие методом логически выстроенных доказательств;

б) целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого;

в) передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;

г) привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги.

12. Что из ниже перечисленного не является фундаментальной ошибкой каузальной атрибуции:

а) тенденция переоценивать роль ситуативных факторов и недооценивать влияние личностных факторов;

б) ошибка «ложного согласия»;

в) ошибка неравных возможностей ролевого поведения;

г) игнорирование информационной ценности неслучившегося.

13. Какая форма общения соответствует ребенку в возрасте 4-7 лет по исследованиям М.И. Лисиной?

а) ситуативно–личностная;

б) ситуативно-деловая;

в) внеситуативно–личностная;

г) предметная;

д) познавательная.

14. Аттракция – это:

а) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств;

б) особая форма восприятия и познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства;

в) приписывание причин поведению другого человека;

г) процесс и результат самовосприятия человека в социальном контексте.

15. Какой вид транзакции может указывать на конфликт:

а) дополнительная;

б) двойная;

в) пересекающаяся;

г) угловая.

КЛЮЧИ К ТЕСТОВЫМ ЗАДАНИЯМ:

1-в; 2-а,г,д; 3-а; 4-д; 5-в; 6-г; 7-б; 8-в; 9-б; 10-а; 11-б; 12-а; 13-в; 14-б; 15-в.

Типовые вопросы к контрольным работам

1. Исследование проблемы общения в отечественной психологии.
2. Понятие межличностного общения в психологической науке.
3. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
4. Понятие социальной перцепции и основные направления исследования социальной перцепции.
5. Механизмы познания и понимания других людей: идентификация, эмпатия, аттракция, процесс стереотипизации.
6. Психологическое взаимодействие в общении.
7. Стили и типы взаимодействий.
8. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Виды заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«выполнено»* ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«не выполнено»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

2. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка *«хорошо»* ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

1. *Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)*

6.1 Основная учебная литература

1. Бодров М.А. Психологическое воздействие на личность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Бодров М.А.— Электрон. текстовые данные.— Орел: Межрегиональная Академия (МАБИВ), 2017.— 225 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/73254.html

2. Колесникова Г.И. Позитивное общение без манипуляции [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Колесникова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 198 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/73622.html

3.Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»/ Цветков В.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 183 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52550.html

6.2 Дополнительная учебная литература

1. Кузьмина Т.В. Эффективное манипулирование поведением человека (2-е издание) [Электронный ресурс]/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.—147 с.—Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/57159.html

2. Психология и этика делового общения (5-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ В.Ю. Дорошенко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 419 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52575.html

6.3. Периодические издания

1. Вестник МГУ. Серия 14. Психология. ISSN: 0137-0936 http://msupsyj.ru/

2. Вопросы психологии. ISSN 0130-0096 http://www.voppsy.ru/

3. Вестник Московского городского педагогического университета. Серия Педагогика и психология. ISSN:2076-9121 https://www.vestnik-mgou.ru/Series/Pedagogy

4. Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук. ISSN: 1998-4618 http://vestnik-rosnou.ru/

2. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*

1. Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru/
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» http://school-collection.edu.ru/

8.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д. Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении практических заданий особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними. Для успешной сдачи итогового теста рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до тестирования.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32

7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.

8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». https://elearn.interun.ru/login/index.php

10.*Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)*

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

11.Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоениядисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация);

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ MicrosoftOffice для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («*мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- *диспут*
- *анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач*
- *ролевая игра;*
- *круглый стол;*
- *мини-конференция*
- *дискуссия*
- *беседа.*

11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально- технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.