

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

*Кафедра юриспруденции*

Рабочая программа дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

<i>Направление подготовки</i>	<b>Психология</b>
<i>Код</i>	37.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Психологическое консультирование
<i>Квалификация выпускника</i>	<b>бакалавр</b>

**1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-4 способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- что такое конфликт и основные подходы к изучению конфликтов;</li> <li>- современные теоретические подходы в понимании причин конфликтов и стрессовых состояний;</li> <li>- понятие конфликтогенных и стрессогенных факторов;</li> <li>- виды конфликта;</li> <li>- способы саморегуляции;</li> <li>- методы проведения тренингов по управлению конфликтами;</li> <li>- требования к психологу, работающему со служащими предприятий.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь описывать конфликты и конфликтные ситуации, соотносить их одной из классификаций;</li> <li>- уметь применять на практике полученные знания об основных закономерностях конфликта и использовать психологические техники регулирования конфликтов;</li> <li>- ориентироваться в современных научных концепциях психологии эмоций, личности и группы, самостоятельно анализировать их методологические и теоретические основы в целях определения и выбора адекватных методов для конкретного психологического исследования проблемы;</li> <li>- при планировании тренинга и деловой игры соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы;</li> <li>- применять в тренинговой работе упражнения, соответствующие заданной проблематике, целям и задачам тренинга;</li> <li>- учитывать влияние факторов (например, групповую динамику) на процесс ведения тренинга.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками профилактики и разрешения конфликтных ситуаций;</li> <li>- саморегуляции;</li> <li>- навыком ведения тренингов по управлению конфликтами;</li> <li>- умением разработки психологически обоснованных рекомендаций персоналу и руководителям групп и организаций.</li> </ul>

**2.Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Конфликтология» является дисциплиной по выбору учебного плана ОПОП. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОП и изучается параллельно с такими дисциплинами, как: «Психокоррекция», «Психология стресса», «Математические методы в психологии», «Социально-психологический тренинг», «Психодиагностика», «Возрастная психология и психология развития».

Освоение дисциплины «Конфликтология» является необходимой основой для изучения последующих дисциплин: «Психология родительно-детских отношений», «Психология межличностных и межгрупповых отношений».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с выбранными видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

**практическая деятельность:**

анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;

предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;

выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний, возникающих в процессе учебной и внеучебной деятельности;

распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;

формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром;

### 3. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов.

Таблица 1

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Заочная</i>
<b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы	6/216
<b>Контактная работа</b>	6
Занятия лекционного типа	2
Занятия семинарского типа	4
Промежуточная аттестация.* Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	4
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>	206

## 1. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 1.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

#### 1.1.1. Заочная форма обучения

Виды учебной работы (в часах)	

№ п/п	Раздел/тема	Контактная работа						Самостоятельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		<i>Лекции</i>	<i>Иные учебные занятия</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Семинары</i>	<i>Лабораторные работы</i>	<i>Иные</i>	
1.	<b>Тема 1.</b> Психологическая традиция и методы изучения конфликтов	0,5		1				25
2.	<b>Тема 2.</b> Общая характеристика психологического содержания конфликта и личностные факторы конфликтного взаимодействия	0,5		1				25
3.	<b>Тема 3.</b> Внутриличностный и межличностный виды конфликтов	0,5						25
4.	<b>Тема 4.</b> Проблема управления конфликтами	0,5						25
5.	<b>Тема 5.</b> Психология переговоров							25
6.	<b>Тема 6.</b> Психотерапевтическая традиция работы с конфликтами							25
7.	<b>Тема 7.</b> Психологическое развитие навыков эффективного поведения в конфликтах			1				25
8.	<b>Тема 8.</b> Формирование основ конфликтологической компетентности в детском возрасте			1				31
		2		4				206

1.1. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

1.1.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	<b>Тема 1.</b> Психологическая традиция и методы изучения конфликтов	<p>Разные объяснительные модели конфликта. Интрапсихическая интерпретация (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон). Ситуационные подходы: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин, Ф. Хайдер). Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н. Мясищев, В.С. Мерлин).</p> <p>Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я. Анцупов). Этапы анализа конфликта.</p> <p>Возможности психологических тестов в изучении и диагностике конфликтов. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Модульная методика диагностики межличностных конфликтах А.Я. Анцупова. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях; изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта; опросные методы.</p>
2.	<b>Тема 2.</b> Общая характеристика психологического содержания конфликта и личностные факторы конфликтного взаимодействия	<p>Восприятие. Модальность, основные свойства, иллюзии. Первая и вторая сигнальные системы. Особенности восприятия в социальном взаимодействии. Апперцепция. Представления. Воображение. Память. Познание и самопознание. Оценка, контроль поведения. Нормы, социальные табу.</p> <p>Эмоции. Регуляторная функция эмоций. Информационная теория эмоций. Проявление и подавление эмоций. Контроль и управление эмоциями. Эмпатия, чувствительность, пластичность, стабильность. Негативные эмоции: страх, тревога, состояние неопределенности, фрустрация.</p> <p>Стиль поведения в конфликте и основные детерминанты его формирования. Стратегии и тактики конфликтного поведения. Содержание личностной конфликтности. Типологии</p>

		конфликтной личности. Особенности Я-концепции конфликтной личности. Акцентуации характера и их влияние на поведение в конфликте. Структура ценностно-мотивационной сферы, установки личности и их влияние на конфликт. Генезис агрессивного поведения. Виды агрессии. Совладающее поведение – копинг. Активные и пассивные формы копинг-поведения.
3.	<b>Тема 3.</b> Внутриличностный и межличностный виды конфликтов	<p>Общая характеристика внутриличностного конфликта. Различные подходы к пониманию внутриличностного конфликта: фрейдистский подход, постфрейдистские концепции, ролевые конфликты, подход когнитивной психологии. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.</p> <p>Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.</p>
4.	<b>Тема 4.</b> Проблема управления конфликтами	Управление конфликтами как процесс контролирования конфликта самими участниками или внешними силами. Основные понятия управления конфликтами: урегулирование, завершение, разрешение. Профилактика конфликтности. Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов. Факторы, оказывающие наибольшее влияние на конструктивное или деструктивное развитие конфликтов: характер проблем, затронутых конфликтом, характеристики конфликтующих сторон, факторы ситуации, стратегии поведения участников, навыки управления конфликтом и др.

#### 4.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	<b>Тема 1.</b> Психологическая традиция и методы изучения конфликтов	1) Психологическая традиция изучения конфликтов 2) Психологические методы изучения конфликта 3) Общая характеристика психологического содержания конфликта. 4) Личностные факторы конфликтного взаимодействия
	<b>Тема 2.</b> Общая	1) Психоаналитическая интерпретация

2.	характеристика психологического содержания конфликта и личностные факторы конфликтного взаимодействия	конфликтов 2) Ситуационный подход к конфликту в психологии 3) Когнитивистское понимание конфликта 4) Основные методы психологического изучения конфликта 5) Примеры экспериментальных исследований конфликта 6) Характеристика психологического содержания конфликта 7) Факторы восприятия ситуации как конфликтной
3.	<b>Тема 7.</b> Психологическое развитие навыков эффективного поведения в конфликтах	1) Принципы психологического посредничества. 2) Психоаналитическая традиция психотерапии. 3) Особенности поведенческой психотерапии. 4) Рационально-эмоциональная (или эмотивная) психотерапия А. Эллиса. 5) Гуманистическая психотерапия. 6) Препятствия к конструктивной работе с конфликтом. 7) Семейная терапия как область работы психолога с конфликтом.
4.	<b>Тема 8.</b> Формирование основ конфликтологической компетентности в детском возрасте	1) Основные формы общения детей. 2) Формирование культуры общения в детском возрасте 3) Периодизация развития личности в аспекте конфликтологической компетентности 4) Техники развития конфликтоустойчивости у взрослых 5) Техники работы с эмоциями.

#### 4.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	<b>Тема 1.</b> Психологическая традиция и методы изучения конфликтов	<p>Разные объяснительные модели конфликта. Интрапсихическая интерпретация (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон). Ситуационные подходы: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин, Ф. Хайдер). Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н. Мясичев, В.С. Мерлин).</p> <p>Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я. Анцупов). Этапы анализа конфликта.</p> <p>Возможности психологических тестов в</p>

		<p>изучении и диагностике конфликтов. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Модульная методика диагностики межличностных конфликтах А.Я. Анцупова. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях; изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта; опросные методы.</p>
2.	<p><b>Тема 2.</b> Общая характеристика психологического содержания конфликта и личностные факторы конфликтного взаимодействия</p>	<p>Восприятие. Модальность, основные свойства, иллюзии. Первая и вторая сигнальные системы. Особенности восприятия в социальном взаимодействии. Апперцепция. Представления. Воображение. Память. Познание и самопознание. Оценка, контроль поведения. Нормы, социальные табу.</p> <p>Эмоции. Регуляторная функция эмоций. Информационная теория эмоций. Проявление и подавление эмоций. Контроль и управление эмоциями. Эмпатия, чувствительность, пластичность, стабильность. Негативные эмоции: страх, тревога, состояние неопределенности, фрустрация.</p> <p>Стиль поведения в конфликте и основные детерминанты его формирования. Стратегии и тактики конфликтного поведения. Содержание личностной конфликтности. Типологии конфликтной личности. Особенности Я-концепции конфликтной личности. Акцентуации характера и их влияние на поведение в конфликте. Структура ценностно-мотивационной сферы, установки личности и их влияние на конфликт. Генезис агрессивного поведения. Виды агрессии. Совладающее поведение – копинг. Активные и пассивные формы копинг-поведения.</p>
3.	<p><b>Тема 3.</b> Внутриличностный и межличностный виды конфликтов</p>	<p>Общая характеристика внутриличностного конфликта. Различные подходы к пониманию внутриличностного конфликта: фрейдистский подход, постфрейдистские концепции, ролевые конфликты, подход когнитивной психологии. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.</p> <p>Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление</p>

		межличностными конфликтами.
4.	<b>Тема 4.</b> Проблема управления конфликтами	Управление конфликтами как процесс контролирования конфликта самими участниками или внешними силами. Основные понятия управления конфликтами: урегулирование, завершение, разрешение. Профилактика конфликтности. Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов. Факторы, оказывающие наибольшее влияние на конструктивное или деструктивное развитие конфликтов: характер проблем, затронутых конфликтом, характеристики конфликтующих сторон, факторы ситуации, стратегии поведения участников, навыки управления конфликтом и др.
5.	<b>Тема 5.</b> Психология переговоров	Общий алгоритм ведения переговоров. Модели и стратегии поведения в переговорном процессе. Влияние национальных и культурных факторов на поведение личности в процессе переговоров. Различия в восприятии статуса и лидерства, манерах и обычаях как фактор выбора поведения в переговорах. Техники самопрезентации, аргументации. Саморегуляция в процессе переговоров. Конструктивная и деструктивная критика. Психологическое воздействие и противодействие ему. Работа с возражениями. Различные подходы к разрешению конфликтов: с позиции силы, права, интересов. Использование методов разрешения конфликтов в деловой практике.
6.	<b>Тема 6.</b> Психотерапевтическая традиция работы с конфликтами	Взаимодействие психолога и клиента. Направления психотерапии: психоаналитическое, поведенческое и гуманистическое. Феноменология конфликта в психоаналитической традиции. Техники преодоления сопротивления в психоанализе. Функция психоаналитика как «третьей стороны». Особенности поведенческой психотерапии. Рационально-эмоциональная (или эмотивная) психотерапия А. Эллиса. Принципы гуманистической психотерапии. Клиент-центрированная терапия К. Роджерса. Центральные идеи гештальт-терапии (Ф. Перлз). Своеобразие экзистенциальной психотерапии. Интеграционные тенденции в психотерапии.

7.	<b>Тема 7.</b> Психологическое развитие навыков эффективного поведения в конфликтах	Проблема научения навыков конструктивного межличностного общения. Конфликтологическая компетентность и конфликтоустойчивость, ресурсы их формирования. Социально-психологический тренинг как форма развития конфликтологической компетентности. Общая характеристика социально-психологического тренинга. Основные психологические эффекты тренинга.
8.	<b>Тема 8.</b> Формирование основ конфликтологической компетентности в детском возрасте	Развитие личности (коммуникативной, эмоциональной, волевой сфер) в период дошкольного и школьного детства. Характеристики основных форм общения детей. Особенности конфликтного взаимодействия детей. Развитие сотрудничества в детском возрасте. Методики формирования культуры общения у дошкольников. Обучающие программы для школьников. Обучение школьников навыкам медиаторской деятельности.

## 2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

### 5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Психологическая традиция и методы изучения конфликтов	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
2.	Тема 2. Общая характеристика психологического содержания конфликта и	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

	личностные факторы конфликтного взаимодействия		
3.	Тема 3. Внутри-личностный и межличностный виды конфликтов	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
4.	Тема 4. Проблема управления конфликтами	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
5.	Тема 5. Психология переговоров	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
6.	Тема 6. Психотерапевтическая традиция работы с конфликтами	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
7.	Тема 7. Психологическое развитие навыков эффективного поведения в конфликтах	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
8.	Тема 8. Формирование основ конфликтологической компетентности в детском возрасте	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Проблемные задачи

Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.

Ситуация 1

Подчиненный вам работник, талантливый специалист творческого типа, в возрасте, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует. Вместе с тем, у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настроенным. Как вести себя?

### Ситуация 2

Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал как всегда шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая сегодня произошла у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете?

### Ситуация 3

Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь. Что можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?

### Ситуация 4

Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний – она расплакалась. Как добиться того, чтобы довести до нее свои соображения?

#### ситуационные задачи

1. Типы конфликтных личностей
2. Стили, стратегии, тактики поведения личности в конфликте
3. Детерминанты возникновения агрессии и агрессивного поведения
4. Характеристика основных стратегий совладающего поведения
5. Вербальные и невербальные детерминанты социального взаимодействия
6. Психология затрудненного общения и барьеров коммуникации
7. Психологические концепции внутриличностных конфликтов

### Типовые тесты

1. «В большинстве случаев конфликт инициируется ситуацией». Какое направление в психологии разделяет это мнение?

- (а) психоанализ
- (б) бихевиоризм**
- (в) когнитивизм
- (г) гештальтизм

2. «Возникновение конфликта определяется различиями в восприятии и интерпретации социальной ситуации участниками коммуникации». Какое направление в психологии разделяет это мнение?

- (а) психоанализ
- (б) бихевиоризм
- (в) когнитивизм**
- (г) гештальтизм

3. «Конфликт – это напряжение в результате нарушения равновесия между индивидом и средой». Укажите психолога, чье мнение отражает это определение?

- (а) А. Адлер
- (б) К. Хорни
- (в) Дж. Келли
- (г) К. Левин**

(д) Э. Берн

4. Укажите психолога, сформировавшего представления о базовом и невротическом типах конфликта:

(а) А. Адлер

**(б) К. Хорни**

(в) Дж. Келли

(г) К. Левин

(д) Э. Берн

5. Предупреждение конфликта представляет собой:

**(а) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;**

(б) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;

(в) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

6. К этапам конфликта относятся:

**(а) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;**

(б) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;

(в) инцидент, эскалация, примирение.

7. Компромисс невозможен в конфликте:

**(а) ценностей;**

(б) интересов;

(в) ресурсов.

8. Предметом конфликтологии являются:

**(а) закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;**

(б) причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;

(в) предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

9. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:

**(а) социологии и психологии;**

(б) философии и политологии;

(в) педагогики и культурологии.

10. Инцидент в конфликтологии – это:

**(а) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;**

(б) истинная причина возникновения непримиримых противоречий;

(в) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

11. Объектом конфликтологии является:

**(а) социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;**

(б) межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;

(в) политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.

12. Основоположником американской конфликтологии считается:

- (а) **Л. Козер;**
- (б) К. Боулдинг;
- (в) Э. Берн.

13. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:

- (а) **формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;**
- (б) появлением конфликтологических теорий и частных концепций;
- (в) изучением конфликта как самостоятельного явления.

14. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:

- (а) **информационная;**
- (б) профилактическая;
- (в) сигнальная.

15. Что такое толерантность?

- (а) **Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;**
- (б) Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
- (в) Недобросовестное использование открытой информации.

### 6.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

#### **1. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)**

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*выполнено*» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*не выполнено*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

## **2. Тестирование**

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

### **3. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### *Основная литература*

- 1) Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>
- 2) Цыбульская М.В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.В. Цыбульская. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — 978-5-374-00308-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html>

#### *Дополнительная литература:*

- 1) Клачкова О.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О.А. Клачкова. — Электрон. текстовые данные. — Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011. — 136 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22297.html>

### **3. Периодические издания**

- 1) [Вестник Московского университета. Серия 14. Психология](#)  
Издательство: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова  
Год основания: 1977 ISSN: 0137-0936  
<http://www.iprbookshop.ru/56877.html>
- 2) [Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук](#)  
Издательство: Российский новый университет  
Год основания: 2003 ISSN: 1998-4618  
<http://www.iprbookshop.ru/21398.html>
- 3) [Развитие личности](#)  
Издательство: Московский педагогический государственный университет  
Год основания: 1993 ISSN: 2071-9788

<http://www.iprbookshop.ru/32865.html>

**4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

<http://psylib.org.ua/books/yaros01/>

<http://www.e-reading.link/bookreader.php/100382/Anohina> -

[Istoriya\\_psihologii\\_Shpargalka.html](Istoriya_psihologii_Shpargalka.html)

[http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Psihol/marcin/index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/marcin/index.php)

**8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д. Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении практических заданий особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними. Для успешной сдачи итогового теста рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до тестирования.

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016

2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

**10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

## **11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины**

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация);

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

### **11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:**

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

### **11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения**

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

### **11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.