

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра юриспруденции

Рабочая программа дисциплины

Психология труда

Направление подготовки Психология

Код 37.03.01

Направленность (профиль) Психологическое консультирование

Квалификация выпускника бакалавр

**Москва
2019**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	Знать: - методы психологии труда - психологические аспекты повышения работоспособности Уметь: - самостоятельно решать психологические аспекты повышения работоспособности; - выявлять и корректировать проблемы психологического характера; - предупреждать отклонение в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах трудовой деятельности Владеть: - теоретическими и практическими знаниями, - методикой дифференцированной оценки психологической структуры труда, направленной на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах трудовой деятельности

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология труда» является дисциплиной вариативной части учебного плана ОПОП. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОП и изучается параллельно с такими дисциплинами, как: «Иностранный язык», «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Основы самообразования и самоорганизации», «Физиология высшей нервной деятельности».

Освоение дисциплины «Психология труда» является необходимой основой для изучения последующих дисциплин: «Психоконсультирование», «Психология межличностных и межгрупповых отношений», «Психология профессионального самоопределения и профориентация».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с выбранными видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

Практической деятельности:

анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;

предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;

выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний, возникающих в процессе учебной и внеучебной деятельности;

распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и

сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;

формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром.

3. Объем дисциплины (Зачет / зачет с оценкой / экзамен)

Виды учебной работы		Формы обучения	
		Заочная	
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы		2/72	
Контактная работа:		4	
Занятия лекционного типа			
Занятия семинарского типа			
Промежуточная аттестация: * зачет с оценкой		4	
Самостоятельная работа (СРС)		64	

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Распределение часов по разделам/темам и видам работы

4.1.3 Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные	
1.	Введение в изучение дисциплины психология труда							12
2.	Психология субъекта труда							12
3.	Прикладная психология труда	2						12
4.	Психологический анализ профессиональной деятельности. Психологические исследования.			2				14
	Профессиограмма и							14

5.	профессиографические схемы							
	Всего	2		2				64
	Промежуточная аттестация:	4						
	Итого	72						

4.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

4.2.1 Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Прикладная психология труда	Профессиональный отбор Профессиональная подготовка Профессиональная ориентация Психология психологического консультирования в выборе профессии. Методы карьерного консультирования Гендерные и тендерные аспекты выбора профессии

4.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	<i>Содержание практического занятия</i>
1.	Психологический анализ профессиональной деятельности. Психологические исследования	Технологии эффективного найма. Методы найма. Собеседование, тестирование, анкетирование.

4.2.3.Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Введение в изучение дисциплины психология труда	Цель, задачи, содержание дисциплины «Психология труда». Методы психологии труда. Основные разделы психологии труда.
2.	Психология субъекта труда	Развитие человека как субъекта труда Психология профессионального самоопределения Психологические аспекты повышения работоспособности. Понятие «профессиональный стресс». Восстановление работоспособности. Разработка режимов труда и отдыха. Психологические аспекты организации рабочего места

3.	Прикладная психология труда	Профессиональный отбор Профессиональная подготовка Профессиональная ориентация Психология психологического консультирования в выборе профессии. Методы карьерного консультирования Гендерные и тендерные аспекты выбора профессии
4	Психологический анализ профессиональной деятельности. Психологические исследования	Технологии эффективного найма. Методы найма. Собеседование, тестирование, анкетирование.
5	Профессиограмма и профессиографические схемы	Разработка профессиограммы с использованием различных профессиографических схем.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Введение в изучение дисциплины психология труда	ПК-1	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
2.	Психология субъекта труда	ПК-1	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
3.	Прикладная психология труда	ПК-1	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
4.	Психологический анализ профессиональной деятельности. Психологические	ПК-1	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

	исследования.		
5.	Профессиограмма и профессиографические схемы	ПК-1	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Проблемные задачи

1. Практическое задание заключается в необходимости разработать и описать технологию эффективного найма психолога-педагога, менеджера, руководителя (начальника) отдела (компании) по выбору.
2. Практическое задание заключается в необходимости разработать и оформить профессиограмму психолога - педагога в виде реферата. Требования к тексту: шрифт Times New Roman, 14 кегль, межстрочный интервал 1.

ситуационные задачи

1. Средства, орудия труда и их основные разновидности. Вещественные и внешние функциональные средства труда.
2. Условия труда (профессиональная среда). Основные разновидности объективных условий труда: физическая, социальная, организационная среда.
3. Система профессиональных служебных обязанностей (заданных трудовых функций) и система прав как составляющие трудового поста.
4. Профессиональная пригодность как свойство системы «субъект - объект».

Типовые тесты:

1. Психология труда в первую очередь ориентирована на (выберите правильный ответ):
 - а. человека и его интересы,
 - б. на минимизацию производственных потерь
 - в. оптимизацию трудовой деятельности для работника
 - г. все ответы верны
2. Зарождение отечественной психологии труда связано с именем (выберите правильный ответ):
 - а. И. М. Сеченова.,
 - б. Б. Г. Ананьева
 - в. С. М. Морозова
 - г. все ответы верны
3. Цель психологии труда (выберите правильный ответ):
 - а. оптимизация психологического климата предприятия,
 - б. учет психологических особенностей каждого члена предприятия и оптимизация интерактивных процессов внутри организации;
 - в. прогноз возможных результатов решений руководства
 - г. все ответы верны
4. Задачи психологии труда делятся на группы:
 - а. 3

- б. 2
- в. 4
- г. 5

5. В прикладную группу задач относятся (выберите правильный ответ):

- а. разработка оптимальных режимов труда и времени отдыха;
- б. работа с нормами, ценностями и корпоративной культурой производства
- в. разработка наиболее приемлемого метода управления; планирование тактики и стратегии управления
- г. все ответы верны

6. К группе теоретических задач относятся (выберите правильный ответ):

- а. те, которые связаны с психологическими особенностями субъекта
- б. те, которые изучают особенности трудовой деятельности;
- в. те, которые минимизируют аварийные ситуации
- г. те, которые совершенствуют производственные отношения и повышают качество труда

7. Объектом психологии труда служит (выберите правильный ответ):

- а. индивидуальный субъект
- б. коллективный субъект
- в. система «человек – профессиональная среда»
- г. все ответы верны

8. Б.Г. Ананьев к структурным свойствам личности относит:

- а. трудолюбие
- б. темперамент
- в. выдержку
- г. все ответы верны

9. Под методом в психологии труда понимается:

- а. система научно теоретических исследований в сфере психологии труда
- б. система теоретических и практических действий, моделей исследования определенных проблем и непосредственно сама практическая деятельность психолога
- в. система общепсихологических действий и исследований определенных проблем при практической деятельности психолога

10. На какое количество групп подразделяются методы, применяемые и используемые в психологии труда:

- а. 3
- б. 2
- в. 4

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);

2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*выполнено*» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*не выполнено*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

2. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1 Основная учебная литература

1. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Выпуск 5 [Электронный ресурс]/ Ю.В. Бессонова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Институт психологии РАН, 2013.— 432 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32124.html>
2. Иванова Е.М. Психологическая системная профессиография [Электронный ресурс]: монография/ Иванова Е.М.— Электрон. текстовые данные. — М.: Пер Сэ, 2012.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7474.html>

6.2 Дополнительная учебная литература

1. 1 Абрамова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Институт психологии РАН, 2010.— 488 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47572.html>

6.3 Периодические издания

1. Вестник МГУ. Серия 14. Психология. ISSN: 0137-0936 <http://msupsyj.ru/>

2. Вопросы психологии. ISSN 0130-0096 <http://www.voppsy.ru/>
3. Вестник Московского городского педагогического университета. Серия Педагогика и психология. ISSN:2076-9121 <https://www.vestnik-mgou.ru/Series/Pedagogy>
4. Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук. ISSN: 1998-4618 <http://vestnik-rosnou.ru/>
5. Национальный психологический журнал МГУ. ISSN: 2079-6617 <http://npsyj.ru/>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д. Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении практических заданий особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними. Для успешной сдачи итогового теста рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до тестирования.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении

образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация);

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций,

анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.