

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

*Кафедра юриспруденции*

Рабочая программа дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

*Направление подготовки*

**Психология**

*Код*

37.03.01

*Направленность (профиль)*

Психологическое консультирование

*Квалификация выпускника*

бакалавр

**Москва  
2019 г**

**1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-4 способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- что такое конфликт и основные подходы к изучению конфликтов;</li> <li>- современные теоретические подходы в понимании причин конфликтов и стрессовых состояний;</li> <li>- понятие конфликтогенных и стрессогенных факторов;</li> <li>- виды конфликта;</li> <li>- способы саморегуляции;</li> <li>- методы проведения тренингов по управлению конфликтами;</li> <li>- требования к психологу, работающему со служащими предприятий.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь описывать конфликты и конфликтные ситуации, соотносить их одной из классификаций;</li> <li>- уметь применять на практике полученные знания об основных закономерностях конфликта и использовать психологические техники регулирования конфликтов;</li> <li>- ориентироваться в современных научных концепциях психологии эмоций, личности и группы, самостоятельно анализировать их методологические и теоретические основы в целях определения и выбора адекватных методов для конкретного психологического исследования проблемы;</li> <li>- при планировании тренинга и деловой игры соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы;</li> <li>- применять в тренинговой работе упражнения, соответствующие заданной проблематике, целям и задачам тренинга;</li> <li>- учитывать влияние факторов (например, групповую динамику) на процесс ведения тренинга.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками профилактики и разрешения конфликтных ситуаций;</li> <li>- саморегуляции;</li> <li>- навыком ведения тренингов по управлению конфликтами;</li> <li>- умением разработки психологически обоснованных рекомендаций персоналу и руководителям групп и организаций.</li> </ul>

**2.Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Конфликтология» является дисциплиной по выбору учебного плана ОПОП. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОП и изучается параллельно с такими дисциплинами, как: «Психокоррекция», «Психология стресса», «Математические методы в психологии», «Социально-психологический тренинг», «Психодиагностика», «Возрастная психология и психология развития».

Освоение дисциплины «Конфликтология» является необходимой основой для изучения последующих дисциплин: «Психология родительско-детских отношений», «Психология межличностных и межгрупповых отношений».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с выбранными видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

**практическая деятельность:**

анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;

предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;

выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний, возникающих в процессе учебной и внеучебной деятельности;

распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;

формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром;

### 3. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов.

Таблица 1

<i><b>Виды учебной работы</b></i>	<i><b>Заочная</b></i>
<b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы	6/216
<b>Контактная работа:</b>	6
Занятия лекционного типа	2
Занятия семинарского типа	4
Промежуточная аттестация.* Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	4
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>	206

## 1. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 1.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

#### 1.1.1. Заочная форма обучения

Виды учебной работы (в часах)	

№ п/п	Раздел/тема	Контактная работа						Самос тоятел ьная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		<i>Лекции</i>	<i>Иные учебные занятия</i>	<i>Прак тичес кие занят ия</i>	<i>Семи нары</i>	<i>Лабора торны е работ ы</i>	<i>Ины е</i>	
1.	<b>Тема 1.</b> Психологическая традиция и методы изучения конфликтов	0,5		1				25
2.	<b>Тема 2.</b> Общая характеристика психологического содержания конфликта и личностные факторы конфликтного взаимодействия	0,5		1				25
3.	<b>Тема 3.</b> Внутри-личностный и межличностный виды конфликтов	0,5						25
4.	<b>Тема 4.</b> Проблема управления конфликтами	0,5						25
5.	<b>Тема 5.</b> Психология переговоров							25
6.	<b>Тема 6.</b> Психотерапевтическая традиция работы с конфликтами							25
7.	<b>Тема 7.</b> Психологическое развитие навыков эффективного поведения в конфликтах			1				25
8.	<b>Тема 8.</b> Формирование основ конфликтологической компетентности в детском возрасте			1				31
		2		4				206

1.1. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

1.1.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	<b>Тема 1.</b> Психологическая традиция и методы изучения конфликтов	<p>Разные объяснительные модели конфликта. Интрапсихическая интерпретация (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон). Ситуационные подходы: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин, Ф. Хайдер). Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н. Мясищев, В.С. Мерлин).</p> <p>Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я. Анцупов). Этапы анализа конфликта.</p> <p>Возможности психологических тестов в изучении и диагностике конфликтов. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Модульная методика диагностики межличностных конфликтах А.Я. Анцупова. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях; изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта; опросные методы.</p>
2.	<b>Тема 2.</b> Общая характеристика психологического содержания конфликта и личностные факторы конфликтного взаимодействия	<p>Восприятие. Модальность, основные свойства, иллюзии. Первая и вторая сигнальные системы. Особенности восприятия в социальном взаимодействии. Апперцепция. Представления. Воображение. Память. Познание и самопознание. Оценка, контроль поведения. Нормы, социальные табу.</p> <p>Эмоции. Регуляторная функция эмоций. Информационная теория эмоций. Проявление и подавление эмоций. Контроль и управление эмоциями. Эмпатия, чувствительность, пластичность, стабильность. Негативные эмоции: страх, тревога, состояние неопределенности, фрустрация.</p> <p>Стиль поведения в конфликте и основные детерминанты его формирования. Стратегии и тактики конфликтного поведения. Содержание личностной конфликтности. Типологии</p>

		конфликтной личности. Особенности Я-концепции конфликтной личности. Акцентуации характера и их влияние на поведение в конфликте. Структура ценностно-мотивационной сферы, установки личности и их влияние на конфликт. Генезис агрессивного поведения. Виды агрессии. Совладающее поведение – копинг. Активные и пассивные формы копинг-поведения.
3.	<b>Тема 3.</b> Внутриличностный и межличностный виды конфликтов	<p>Общая характеристика внутриличностного конфликта. Различные подходы к пониманию внутриличностного конфликта: фрейдистский подход, постфрейдистские концепции, ролевые конфликты, подход когнитивной психологии. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.</p> <p>Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.</p>
4.	<b>Тема 4.</b> Проблема управления конфликтами	Управление конфликтами как процесс контролирования конфликта самими участниками или внешними силами. Основные понятия управления конфликтами: урегулирование, завершение, разрешение. Профилактика конфликтности. Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов. Факторы, оказывающие наибольшее влияние на конструктивное или деструктивное развитие конфликтов: характер проблем, затронутых конфликтом, характеристики конфликтующих сторон, факторы ситуации, стратегии поведения участников, навыки управления конфликтом и др.

#### 4.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	<b>Тема 1.</b> Психологическая традиция и методы изучения конфликтов	1) Психологическая традиция изучения конфликтов 2) Психологические методы изучения конфликта 3) Общая характеристика психологического содержания конфликта. 4) Личностные факторы конфликтного взаимодействия
2.	<b>Тема 2.</b> Общая характеристика психологического	1) Психоаналитическая интерпретация конфликтов 2) Ситуационный подход к конфликту в

	содержания конфликта и личностные факторы конфликтного взаимодействия	психологии 3) Когнитивистское понимание конфликта 4) Основные методы психологического изучения конфликта 5) Примеры экспериментальных исследований конфликта 6) Характеристика психологического содержания конфликта 7) Факторы восприятия ситуации как конфликтной
3.	<b>Тема 7.</b> Психологическое развитие навыков эффективного поведения в конфликтах	1) Принципы психологического посредничества. 2) Психоаналитическая традиция психотерапии. 3) Особенности поведенческой психотерапии. 4) Рационально-эмоциональная (или эмотивная) психотерапия А. Эллиса. 5) Гуманистическая психотерапия. 6) Препятствия к конструктивной работе с конфликтом. 7) Семейная терапия как область работы психолога с конфликтом.
4.	<b>Тема 8.</b> Формирование основ конфликтологической компетентности в детском возрасте	1) Основные формы общения детей. 2) Формирование культуры общения в детском возрасте 3) Периодизация развития личности в аспекте конфликтологической компетентности 4) Техники развития конфликтоустойчивости у взрослых 5) Техники работы с эмоциями.

#### 4.2.3.Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	<b>Тема 1.</b> Психологическая традиция и методы изучения конфликтов	<p>Разные объяснительные модели конфликта. Интрапсихическая интерпретация (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон). Ситуационные подходы: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин, Ф. Хайдер). Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н. Мясищев, В.С. Мерлин).</p> <p>Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я. Анцупов). Этапы анализа конфликта.</p> <p>Возможности психологических тестов в изучении и диагностике конфликтов. Методики определения уровня внутриличностной</p>

		<p>конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Модульная методика диагностики межличностных конфликтах А.Я. Анцупова. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях; изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта; опросные методы.</p>
2.	<p><b>Тема 2.</b> Общая характеристика психологического содержания конфликта и личностные факторы конфликтного взаимодействия</p>	<p>Восприятие. Модальность, основные свойства, иллюзии. Первая и вторая сигнальные системы. Особенности восприятия в социальном взаимодействии. Апперцепция. Представления. Воображение. Память. Познание и самопознание. Оценка, контроль поведения. Нормы, социальные табу.</p> <p>Эмоции. Регуляторная функция эмоций. Информационная теория эмоций. Проявление и подавление эмоций. Контроль и управление эмоциями. Эмпатия, чувствительность, пластичность, стабильность. Негативные эмоции: страх, тревога, состояние неопределенности, фрустрация.</p> <p>Стиль поведения в конфликте и основные детерминанты его формирования. Стратегии и тактики конфликтного поведения. Содержание личностной конфликтности. Типологии конфликтной личности. Особенности Я-концепции конфликтной личности. Акцентуации характера и их влияние на поведение в конфликте. Структура ценностно-мотивационной сферы, установки личности и их влияние на конфликт. Генезис агрессивного поведения. Виды агрессии. Совладающее поведение – копинг. Активные и пассивные формы копинг-поведения.</p>
3.	<p><b>Тема 3.</b> Внутриличностный и межличностный виды конфликтов</p>	<p>Общая характеристика внутриличностного конфликта. Различные подходы к пониманию внутриличностного конфликта: фрейдистский подход, постфрейдистские концепции, ролевые конфликты, подход когнитивной психологии. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.</p> <p>Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.</p>

4.	<b>Тема 4.</b> Проблема управления конфликтами	Управление конфликтами как процесс контролирования конфликта самими участниками или внешними силами. Основные понятия управления конфликтами: урегулирование, завершение, разрешение. Профилактика конфликтности. Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов. Факторы, оказывающие наибольшее влияние на конструктивное или деструктивное развитие конфликтов: характер проблем, затронутых конфликтом, характеристики конфликтующих сторон, факторы ситуации, стратегии поведения участников, навыки управления конфликтом и др.
5.	<b>Тема 5.</b> Психология переговоров	Общий алгоритм ведения переговоров. Модели и стратегии поведения в переговорном процессе. Влияние национальных и культурных факторов на поведение личности в процессе переговоров. Различия в восприятии статуса и лидерства, манерах и обычаях как фактор выбора поведения в переговорах. Техники самопрезентации, аргументации. Саморегуляция в процессе переговоров. Конструктивная и деструктивная критика. Психологическое воздействие и противодействие ему. Работа с возражениями. Различные подходы к разрешению конфликтов: с позиции силы, права, интересов. Использование методов разрешения конфликтов в деловой практике.
6.	<b>Тема 6.</b> Психотерапевтическая традиция работы с конфликтами	Взаимодействие психолога и клиента. Направления психотерапии: психоаналитическое, поведенческое и гуманистическое. Феноменология конфликта в психоаналитической традиции. Техники преодоления сопротивления в психоанализе. Функция психоаналитика как «третьей стороны». Особенности поведенческой психотерапии. Рационально-эмоциональная (или эмотивная) психотерапия А. Эллиса. Принципы гуманистической психотерапии. Клиент-центрированная терапия К. Роджерса. Центральные идеи гештальт-терапии (Ф. Перлз). Своеобразие экзистенциальной психотерапии. Интеграционные тенденции в психотерапии.
7.	<b>Тема 7.</b> Психологическое развитие навыков эффективного поведения в конфликтах	Проблема научения навыков конструктивного межличностного общения. Конфликтологическая компетентность и конфликтоустойчивость, ресурсы их формирования. Социально-психологический тренинг как форма развития конфликтологической компетентности. Общая характеристика социально-психологического тренинга. Основные психологические эффекты тренинга.

8.	<b>Тема 8. Формирование основ конфликтологической компетентности в детском возрасте</b>	Развитие личности (коммуникативной, эмоциональной, волевой сфер) в период дошкольного и школьного детства. Характеристики основных форм общения детей. Особенности конфликтного взаимодействия детей. Развитие сотрудничества в детском возрасте. Методики формирования культуры общения у дошкольников. Обучающие программы для школьников. Обучение школьников навыкам медиаторской деятельности.
----	---	---

## 2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

### 5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Психологическая традиция и методы изучения конфликтов	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
2.	Тема 2. Общая характеристика психологического содержания конфликта и личностные факторы конфликтного взаимодействия	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
3.	Тема 3. Внутри-личностный и межличностный виды конфликтов	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
4.	Тема 4. Проблема управления	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

	конфликтами		
5.	Тема 5. Психология переговоров	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
6.	Тема 6. Психотерапевтическая традиция работы с конфликтами	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
7.	Тема 7. Психологическое развитие навыков эффективного поведения в конфликтах	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
8.	Тема 8. Формирование основ конфликтологической компетентности в детском возрасте	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Проблемные задачи

Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.

Ситуация 1

Подчиненный вам работник, талантливый специалист творческого типа, в возрасте, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует. Вместе с тем, у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настроенным. Как вести себя?

Ситуация 2

Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал как всегда шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая сегодня произошла у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете?

Ситуация 3

Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь. Что можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?

#### Ситуация 4

Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний – она расплакалась. Как добиться того, чтобы довести до нее свои соображения?

#### ситуационные задачи

1. Типы конфликтных личностей
2. Стили, стратегии, тактики поведения личности в конфликте
3. Детерминанты возникновения агрессии и агрессивного поведения
4. Характеристика основных стратегий совладающего поведения
5. Вербальные и невербальные детерминанты социального взаимодействия
6. Психология затрудненного общения и барьеров коммуникации
7. Психологические концепции внутриличностных конфликтов

#### Типовые тесты

1. «В большинстве случаев конфликт инициируется ситуацией». Какое направление в психологии разделяет это мнение?  
(а) психоанализ  
(б) **бихевиоризм**  
(в) когнитивизм  
(г) гештальтизм
2. «Возникновение конфликта определяется различиями в восприятии и интерпретации социальной ситуации участниками коммуникации». Какое направление в психологии разделяет это мнение?  
(а) психоанализ  
(б) бихевиоризм  
(в) **когнитивизм**  
(г) гештальтизм
3. «Конфликт – это напряжение в результате нарушения равновесия между индивидом и средой». Укажите психолога, чье мнение отражает это определение?  
(а) А. Адлер  
(б) К. Хорни  
(в) Дж. Келли  
(г) **К. Левин**  
(д) Э. Берн
4. Укажите психолога, сформировавшего представления о базовом и невротическом типах конфликта:  
(а) А. Адлер  
(б) **К. Хорни**  
(в) Дж. Келли

(г) К. Левин

(д) Э. Берн

5. Предупреждение конфликта представляет собой:

**(а) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;**

(б) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;

(в) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

6. К этапам конфликта относятся:

**(а) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;**

(б) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;

(в) инцидент, эскалация, примирение.

7. Компромисс невозможен в конфликте:

**(а) ценностей;**

(б) интересов;

(в) ресурсов.

8. Предметом конфликтологии являются:

**(а) закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;**

(б) причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;

(в) предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

9. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:

**(а) социологии и психологии;**

(б) философии и политологии;

(в) педагогики и культурологии.

10. Инцидент в конфликтологии – это:

**(а) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;**

(б) истинная причина возникновения непримиримых противоречий;

(в) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

11. Объектом конфликтологии является:

**(а) социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;**

(б) межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;

(в) политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.

12. Основоположником американской конфликтологии считается:

**(а) Л. Козер;**

(б) К. Боулдинг;

(в) Э. Берн.

13. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:

- (а) **формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;**
- (б) появлением конфликтологических теорий и частных концепций;
- (в) изучением конфликта как самостоятельного явления.

14. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:

- (а) **информационная;**
- (б) профилактическая;
- (в) сигнальная.

15. Что такое толерантность?

- (а) **Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;**
- (б) Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
- (в) Недобросовестное использование открытой информации.

### 6.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

#### **1. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)**

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*выполнено*» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*не выполнено*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

## 2. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

## 3. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### Основная литература

- 1) Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>
- 2) Цыбульская М.В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.В. Цыбульская. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — 978-5-374-00308-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html>

### Дополнительная литература:

- 1) Клачкова О.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О.А. Клачкова. — Электрон. текстовые данные. — Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011. — 136 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22297.html>

## 3. Периодические издания

- 1) [Вестник Московского университета. Серия 14. Психология](#)  
Издательство: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова  
Год основания: 1977 ISSN: 0137-0936  
<http://www.iprbookshop.ru/56877.html>
- 2) [Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук](#)  
Издательство: Российский новый университет  
Год основания: 2003 ISSN: 1998-4618  
<http://www.iprbookshop.ru/21398.html>
- 3) [Развитие личности](#)  
Издательство: Московский педагогический государственный университет  
Год основания: 1993 ISSN: 2071-9788  
<http://www.iprbookshop.ru/32865.html>

## 4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

<http://psylib.org.ua/books/yaros01/>

[http://www.e-reading.link/bookreader.php/100382/Anohina - Istoriya psihologii. Shpargalka.html](http://www.e-reading.link/bookreader.php/100382/Anohina_-_Istoriya_psihologii_Shpargalka.html)  
[http://www.gumer.info/bibliotek Buks/Psihol/marcin/index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/marcin/index.php)

### **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д. Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении практических заданий особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними. Для успешной сдачи итогового теста рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до тестирования.

### **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)

5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

**10. *Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)***

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

## **11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины**

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация);

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

### **11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:**

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

### **11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения**

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

### **11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.