

Кафедра юриспруденции

Рабочая программа дисциплины

«Психология межличностных и межгрупповых отношений»

Направление подготовки

Психология

Код

37.03.01

Направленность (профиль)

Психологическое консультирование

Квалификация выпускника

бакалавр

**Москва
2019 г.**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4 способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Знать: <ul style="list-style-type: none">• методы и процедуры, используемые для анализа и обработки результатов исследований в области экспериментальной психологии. Уметь: <ul style="list-style-type: none">• применять психодиагностические методы и методики; Владеть: <ul style="list-style-type: none">• навыками оптимального выбора и разработки психологических измерительных процедур;

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология межличностных и межгрупповых отношений» является дисциплиной по выбору учебного плана ОПОП. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОП и изучается параллельно с такими дисциплинами, как: «Психоконсультирование», «Практикум по психоконсультированию», «Основы психиатрии», «Психология гендерных отношений», «Экспериментальная психология», «Психотерапия с практикумом», «Основы патопсихологии».

Освоение дисциплины «Психология межличностных и межгрупповых отношений» является необходимой основой для изучения последующих дисциплин: «Консультирование на телефоне доверия».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с выбранными видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

практическая деятельность:

анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;

предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;

выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний, возникающих в процессе учебной и внеучебной деятельности;

распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;

формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром;

3. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 180 часа.

Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	<i>Заочная</i>
<i>Виды учебной работы</i>	5/180
Контактная работа:	6
Занятия лекционного типа	2
Занятия семинарского типа	4
Промежуточная аттестация:* Зачет / зачет с оценкой / экзамен	9
Самостоятельная работа (СРС)	165

1. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

1.1.1. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)		
		Контактная работа		Самостоятельная
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	

		<i>Лекции</i>	<i>Иные учебные занятия</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Семинары</i>	<i>Лабораторные работы</i>	<i>Иные</i>	работа
1	Межгрупповые отношения как предметная область социально-психологического знания.	2						20
2.	Социально-психологическое изучение отражения реальных межгрупповых отношений в сознании людей.			2				20
3.	Формирование социальной идентичности.			2				14
4.	Механизмы межгруппового восприятия, используемые группой для поддержания ее положительного образа							14
5	Межгрупповой конфликт. Модели эскалации межгруппового конфликта.							14
6.	Урегулирование межгрупповых конфликтов.							14
7.	Прикладные аспекты изучения межгрупповых отношений.							14
	Итого	2		4				165
	Промежуточная аттестация	9						

1.1. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

1.1.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
	Межгрупповые отношения как предметная область социально-	Межгрупповые отношения как предметная область социальнопсихологического знания. История исследований межгрупповых отношений. Межгрупповые отношения, межгрупповое

	психологического знания.	взаимодействие, межгрупповое поведение. Отношения межгрупповые и межличностные. Специфика изучения межгрупповых феноменов в широком социальном контексте. Междисциплинарные связи с историей, социологией, лингвистикой.
--	--------------------------	--

1.1.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
2	Социально-психологическое изучение отражения реальных межгрупповых отношений в сознании людей.	Социально-психологическое изучение отражения реальных межгрупповых отношений в сознании людей. Структурные, динамические и содержательные характеристики межгруппового восприятия. Когнитивные процессы, лежащие в основе феноменов межгруппового восприятия; социальная категоризация, межгрупповая дифференциация, групповая идентификация. Сопоставление и противопоставление при сравнении групп. Гипотеза "Мы - чувства" В.Ф.Поршнева. Межгрупповое сравнение и взаимоотношения групп с различным социальным статусом.
3	Формирование социальной идентичности.	Формирование социальной идентичности. Стратегии сохранения позитивной групповой идентичности при неблагоприятном групповом сравнении: индивидуальная мобильность, социальное творчество, социальная конкуренция. Множественная социальная идентичность личности: возможные противоречия и внутриличностные конфликты.

Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
	Межгрупповые отношения как предметная область социально-психологического знания.	Межгрупповые отношения как предметная область социальнопсихологического знания. История исследований межгрупповых отношений. Межгрупповые отношения, межгрупповое взаимодействие, межгрупповое поведение. Отношения межгрупповые и межличностные. Специфика изучения межгрупповых феноменов в широком социальном контексте. Междисциплинарные связи с историей, социологией, лингвистикой.
2	Социально-психологическое изучение отражения реальных межгрупповых отношений	Социально-психологическое изучение отражения реальных межгрупповых отношений в сознании людей. Структурные, динамические и содержательные характеристики межгруппового

	в сознании людей.	восприятия. Когнитивные процессы, лежащие в основе феноменов межгруппового восприятия; социальная категоризация, межгрупповая дифференциация, групповая идентификация. Сопоставление и противопоставление при сравнении групп. Гипотеза "Мы - чувства" В.Ф.Поршнева. Межгрупповое сравнение и взаимоотношения групп с различным социальным статусом.
3	Формирование социальной идентичности.	Формирование социальной идентичности. Стратегии сохранения позитивной групповой идентичности при неблагоприятном групповом сравнении: индивидуальная мобильность, социальное творчество, социальная конкуренция. Множественная социальная идентичность личности: возможные противоречия и внутриличностные конфликты.
4	Механизмы межгруппового восприятия, используемые группой для поддержания ее положительного образа	Механизмы межгруппового восприятия, используемые группой для поддержания ее положительного образа. Эффект внутригруппового фаворитизма и его детерминанты. Внутригрупповой фаворитизм как социальнопсихологическое явление и как социальный феномен. Внешнегрупповой фаворитизм у низкостатусных групп меньшинства. Атрибутивные процессы, выполняющие функцию межгрупповой дифференциации: стереотипизация и групповая каузальная атрибуция. Этнические, профессиональные, возрастные, полоролевые стереотипы, их наиболее существенные свойства. Группоцентристские атрибуции.
5	Межгрупповой конфликт. Модели эскалации межгруппового конфликта.	Понятие межгруппового конфликта. Поиски причин межгрупповых конфликтов. Межгрупповой конфликт как продукт универсальных психологических характеристик: агрессивной потребности или побуждения (В. Макдугалл, З.Фрейд, К.Лоренц). Концепция "фрустрации-агрессии" как объяснительный принцип межрасовых и межэтнических конфликтов (Л. Берковитц). Индивидуальные различия как основа межгруппового конфликта: концепция "авторитарной личности" Т. Адорно. Межгрупповой конфликт как результат несовместимых групповых интересов: теория реального конфликта. Полевые эксперименты М.Шерифа. Групповое членство как достаточное условие для межгрупповой конкуренции: теория социальной идентичности А. Тэшфела и Д.Тернера. Модели эскалации межгруппового конфликта ("агрессор-жертва", спирали, структурных изменений). Изменения сторон в ходе конфликта: усиление групповой сплоченности и подчеркивание групповой идентичности. Изменения в когнитивной сфере. Учет последствий социальной категоризации,

		деиндивидуализации, иллюзорной корреляции, социального сравнения. Объяснения, даваемые поведению членов своей и противоборствующих групп. Типы атрибуций у членов групп большинства и меньшинства. "Концепции заговора" и межгрупповой конфликт.
6	Урегулирование межгрупповых конфликтов.	Урегулирование межгрупповых конфликтов. Пути урегулирования социальных конфликтов на макроуровне: применение закона, информация, переговоры. Факторы межгрупповых и межличностных отношений и климат переговоров. Формулы ведения переговоров: торг и совместный выбор. Психологические модели урегулирования межгрупповых конфликтов: а) информационная модель, б) модель контакта, в) переориентация человеческой агрессии, г) введение надгрупповых целей, д) достижение общей идентичности.
7	Прикладные аспекты изучения межгрупповых отношений.	Прикладные аспекты изучения межгрупповых отношений. Межгрупповые аспекты функционирования организаций. Психология управления в межгрупповом контексте. Межгрупповые контакты и взаимодействие культур. Методы подготовки к межкультурному взаимодействию. Межгрупповые отношения и средства массовой коммуникации.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Межгрупповые отношения как предметная область	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

	социально-психологического знания.		
2	Социально-психологическое изучение отражения реальных межгрупповых отношений в сознании людей.	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
3	Формирование социальной идентичности.	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
4	Механизмы межгруппового восприятия, используемые группой для поддержания ее положительного образа	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
5	Межгрупповой конфликт. Модели эскалации межгруппового конфликта.	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
6	Урегулирование межгрупповых конфликтов.	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
7	Прикладные аспекты изучения межгрупповых отношений.	ПК-4	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Проблемные задачи

Проблемно-аналитическое задание:

1. Межгрупповой конфликт как продукт универсальных психологических характеристик: агрессивной потребности или побуждения (В.Макдугалл, З.Фрейд, К.Лоренц).
2. Концепция "фрустрации-агрессии" как объяснительный принцип межрасовых и межэтнических конфликтов (Л.Берковитц).
3. Индивидуальные различия как основа межгруппового конфликта: концепция "авторитарной личности" Т. Адорно.
4. Межгрупповой конфликт как результат несовместимых групповых интересов:

теория реального конфликта.

5. Полевые эксперименты М.Шерифа.
6. Групповое членство как достаточное условие для межгрупповой конкуренции: теория социальной идентичности А. Тэшфела и Д.Тернера.

Ситуационные задачи

1. Агрессия в современном мире и влияющие на нее факторы.
2. Атрибутивные процессы как пример перехода от социального восприятия к социальному познанию.
3. Взаимосвязь между поведением и социальными установками.
4. Влияние культурной среды на методы воспитания.
5. Влияние людей друг на друга: теория и практика.
6. Влияние семьи на формирование личности ребенка.
7. Когнитивный диссонанс Л.Фестингера.
8. Конфликты в семье и методы их коррекции.
9. Конфликты и пути их разрешения.

Типовые тесты

1. Социально-психологическая адаптация личности это:
 - a. приобретение социального статуса
 - b. достижение гармонии между внутренними и внешними условиями жизни
 - c. достижение финансового капитала
2. Типы социально-психологической адаптации:
 - a. агрессивный
 - b. прогрессивный
 - c. регрессивный
3. Социализация и психологическая адаптация процессы:
 - a. разнонаправленные
 - b. взаимообусловленные
 - c. взаимозависимые
4. Большое скопление людей, стихийно образованное и кратковременно существующее:
 - a. стихийная толпа
 - b. низший класс
 - c. фанаты-любители рок-группы
5. Микрофакторы социализации личности включают в себя:
 - a. обучение и воспитание в семье, школе
 - b. тип поселения
 - c. средства массовой коммуникации

Ключи к тестовым заданиям:

1 – b; 2 – b; 3 – b; 4 – a; 5 – a;

6.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);

2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

3. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1. основная литература:

1. Бороздина, Г. В. Психология и этика деловых отношений : учебное пособие / Г. В. Бороздина. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 228 с. — ISBN 978-985-503-500-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>

5.2. дополнительная литература:

1. Бажданова, Ю. В. Этика и психология деловых отношений : хрестоматия / Ю. В. Бажданова. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 464 с. — ISBN 978-5-374-00416-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/11138.html>
2. Занковский, А. Н. Психология деловых отношений : учебное пособие / А. Н. Занковский. — Москва : Евразийский открытый институт, 2008. — 383 с. — ISBN 978-5-374-00160-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/11094.html>

3. Периодические издания

- 1) [Вестник Московского университета. Серия 14. Психология](http://www.iprbookshop.ru/56877.html)
Издательство: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Год основания: 1977 ISSN: 0137-0936
<http://www.iprbookshop.ru/56877.html>
- 2) [Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук](http://www.iprbookshop.ru/21398.html)
Издательство: Российский новый университет
Год основания: 2003 ISSN: 1998-4618
<http://www.iprbookshop.ru/21398.html>

3) Развитие личности

Издательство: Московский педагогический государственный университет

Год основания: 1993 ISSN: 2071-9788

<http://www.iprbookshop.ru/32865.html>

4. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*

<http://psylib.org.ua/books/yaros01/>

[http://www.e-reading.link/bookreader.php/100382/Anohina_-](http://www.e-reading.link/bookreader.php/100382/Anohina_-Istoriya_psihologii_Shpargalka.html)

[Istoriya_psihologii_Shpargalka.html](http://www.e-reading.link/bookreader.php/100382/Anohina_-Istoriya_psihologii_Shpargalka.html)

http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/marcin/index.php

5. *Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)*

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д. Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении практических заданий особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними. Для успешной сдачи итогового теста рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до тестирования.

9. *Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении*

образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. компьютер,
 2. монитор,
 3. колонки,
 4. настенный экран,
 5. проектор
 6. микрофон в большой аудитории,
- пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов

11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация);

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением

дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.