

Кафедра психологии

Рабочая программа дисциплины

Психоконсультирование

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Психологическое консультирование
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>	<p>Знать: - социокультурные и возрастные особенности клиентов, влияющие на процесс психологического консультирования; - техники и приемы психологического консультирования для решения задач межличностного общения; Уметь: - применять знания консультативной психологии для решения межличностных задач общения; - проводить диагностику межличностного общения; Владеть: - методиками для диагностики проблем межличностного общения и техниками психологического консультирования в условиях межкультурной коммуникации; - коммуникативными навыками в конкретных условиях профессиональной деятельности психолога;</p>
<p>ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию</p>	<p>Знать: - основные понятия, терминологический аппарат науки; - основные психологические подходы к процессу психологического консультирования; - способы и методы самостоятельного поиска литературы по психоконсультированию; - приемы и техники самоорганизации; Уметь: - осуществлять самостоятельный поиск первоисточников, проводить анализ научной литературы, самостоятельно планировать и осуществлять научно-исследовательскую деятельность; - соотносить полученные знания по психологическому консультированию с практическими задачами в работе; - анализировать собственный личностный и профессиональный рост; Владеть: - навыками самостоятельной работы с научной литературой по психоконсультированию; - приемами и техниками в рамках различных психологических подходов. - техниками самоконтроля и саморегуляции для профилактики синдрома эмоционального выгорания.</p>
<p>ПК-1 способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе</p>	<p>Знать: - основные виды и психологические механизмы консультативной помощи при психических, поведенческих и соматических заболеваниях; - основные виды отклоняющегося поведения, биопсихосоциальные механизмы их формирования, способы психологической помощи; Уметь: - применять базовые знания в практической работе с различными (возрастными, социальными,</p>

и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	профессиональными, нозологическими) группами населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической дезадаптации; Владеть: - приемами работы со специальной литературой, информационной поисковой работы и приемами критического анализа научной информации; - методами и техниками психологического консультирования.
ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Знать: - основные понятия консультативной психологии, ее прикладные задачи и вклад в развитие теории психологии: историю зарубежной и отечественной консультативной психологии как базовой дисциплины для развития других прикладных областей психологии; - теоретические подходы к процедуре психологического консультирования; Уметь: - применять знания и умения с учетом возрастной специфики; - применять знания консультативной психологии для решения научных и практических задач в других прикладных областях психологии; - осуществлять психологическую помощь индивиду, группе, организации с использованием традиционных методов и технологий; Владеть: - методами и техниками психологического консультирования.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Специальная психология», «Этнопсихология», «Социально-психологический тренинг», «Психология труда», «Психология семьи», «Основы патопсихологии», «Практикум по психокоррекции», «Психотерапия с практикумом», «Психология гендерных отношений», «Психология социального пола», «Теория и практика тренинга», «Методы активного социально-психологического обучения», «Аддиктология и методы контрадиктивной стимуляции», «Практикум по психоконсультированию», «Основы психиатрии», «Копинг-стратегии поведения», «Защитные механизмы личности», «Основы психосоматики», «Психосоматическая медицина», «Консультирование на телефоне доверия», «Семейное консультирование», «Возрастно-психологическое консультирование», «Кризисное консультирование», «Психология стресса», «Конфликтология», «Практикум по психоконсультированию» и др.

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать общекультурные и профессиональные компетенции в профессиональной деятельности психолога.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с практическим видом деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

- анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;
- предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;

- выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний, возникающих в процессе учебной и внеучебной деятельности;
- распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;
- формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром.

3. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная</i>	<i>Заочная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	10/360	10/360	10/360
Контактная работа:			
Занятия лекционного типа	60	36	12
Занятия семинарского типа	102	36	24
Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	36,25	27,25	17
Самостоятельная работа (СРС)	161,75	260,75	307

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4. 1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

4.1.1 Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные	
1.	Предмет и задачи психологического консультирования	6		5				13
2.	Структура процесса консультирования	5		5				13
3.	Теоретические основы процесса консультирования.	4		5				13
4.	Особенности психологической помощи детям дошкольного и	4		5				13

				<i>занят ия</i>		<i>работ ы</i>		
1.	Предмет и задачи психологического консультирования	2		2				14
2.	Структура процесса консультирования	2		2				16
3.	Теоретические основы процесса консультирования.	2		2				18
4.	Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	2		4				20
5.	Психологическое консультирование в подростковом возрасте.	4		2				20
6.	Психологическое консультирование взрослых	4		2				20
7.	Суицид как проявления кризиса	2		2				18
8	Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты	2		4				18
9	Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем	2		4				18
10	Дистантное консультирование	2		2				18
11	Специальные проблемы Психологического консультирования	4		2				20
12	Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	2		4				20
13.	Оценка результатов психологического консультирования	2		2				20
14.	Синдром профессионального выгорания	4		2				20,75

Промежуточная аттестация	27,25
Итого	360

4.1.3 Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Само стоят ельна я работ а
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекц ии	Иные учебные занятия	Прак тичес кие занят ия	Семи нары	Лабора торны е работ ы	Иные	
1.	Предмет и задачи психологического консультирования	1		1				20
2.	Структура процесса консультирования			1				20
3.	Теоретические основы процесса консультирования.	1		1				20
4.	Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	1		1				20
5.	Психологическое консультирование в подростковом возрасте.	1		2				22
6.	Психологическое консультирование взрослых	1		2				22
7.	Суицид как проявления кризиса			2				22
8.	Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты	1		2				23
9.	Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем	1		2				23
10.	Дистантное консультирование	1		2				23
11.	Специальные проблемы психологического консультирования	1		2				23
12.	Особенности	1		2				23

	психологической помощи детям с ограниченными возможностями							
13.	Оценка результатов психологического консультирования	1		2				23
14.	Синдром профессионального выгорания	1		2				23
Промежуточная аттестация		17						
Итого		360						

4.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

4.2.1 Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Предмет и задачи психологического консультирования	Основная проблематика и особенности развития психологической помощи в современном мире. Квалификация, функции и этика специалиста в сфере оказания психологической помощи. Личностные особенности специалиста, оказывающего психологическую помощь. Позиции консультанта. Возможности личностного и профессионального саморазвития психолога. Особенности подготовки психолога в России и за рубежом. Этический кодекс психолога-консультанта.
2.	Структура процесса консультирования	Психологическая консультация как организационная структура: требования к помещению и интерьеру консультационного центра. Права и обязанности психолога-консультанта. Взаимодействия со специалистами смежных профессий. Этапы консультативного процесса. Процедуры и техники консультирования. Особенности самораскрытия консультанта.
3.	Теоретические основы процесса консультирования.	Теоретические принципы современных психологических направлений. Современные представления о целях консультирования. Особенности проведения первой консультативной встречи. Оценка проблем клиента. Структура психологического анамнеза. Психодиагностика в процессе консультирования.
4.	Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	Психологическое здоровье личности как цель психологической помощи и самопомощи. Факторы риска для психологического здоровья в разных возрастных группах. Психологические особенности детей разных возрастных групп. Возрастные кризисы и необходимость учета их протекания специалистом в процессе консультирования. Технологии индивидуальной консультативной и психокоррекционной работы с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.

5.	Психологическое консультирование в подростковом возрасте.	Общая характеристика подросткового возраста. Особенности психологической помощи в подростковом возрасте. Основные подходы и модели построения консультативного пространства с клиентом- подростком. Типы неблагоприятного семейного воспитания и их роль в формировании патохарактерологического и невротического развития личности Акцентуации характера и психопатии. Работа с родителями по вопросам детско-родительских проблем.
6.	Психологическое консультирование взрослых	Происхождение психологической проблемы. Механизмы психологического воздействия. Модель "картины мира" и ее значение в консультативно-психотерапевтической практике. Роль возрастных кризисов в жизни человека. Кризис середины жизни, особенности психологической помощи. Кризис встречи со старостью особенности психологической поддержки. Психологическое консультирование в ситуации кризиса.
7.	Суицид как проявления кризиса	Отношение к проблеме суицида в разных религиях и культурах. Теории самоубийства. Факторы суицидального риска. «Ключи» суицидальной опасности. Задачи консультанта и общие принципы интервенции. Специфика организации психолого-медико-педагогической помощи людям, имеющим суицидальные устремления. Этапы специализированной помощи. Задачи специалиста «телефона доверия» при консультировании суицидоопасных клиентов.
8.	Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты	Критические периоды времени при переживании утраты. Симптомы горя при переживании утраты. Консультативная помощь. Экзистенциальные вопросы в консультативной практике. Специфика переживания детского горя. Алгоритм психологической помощи страдающему ребенку.
9.	Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем	Использование психодиагностических техник по проблемам взаимоотношений в семье. Основные поводы для обращения супругов в консультацию. Теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения. Организация консультативной работы с супружеской парой. Организация консультативной работы с одним из супругов. Особенности работы с проблемами распределения семейных ролей и обязанностей между супругами. Особенности работы с различиями в установках супругов. Консультирование по поводу сексуальных проблем. Возможности коррекции стилей супружеского общения
10.	Дистантное консультирование	Особенности подготовки консультантов «телефона доверия». История становления данной службы в мире и России. Структура консультирования по переписке и телефонного консультирования. Особенности процедуры и техник дистантного

		консультирования. Возможности онлайн консультирования. Обзор сетевых возможностей.
11.	Специальные проблемы психологического консультирования	Консультирование тревожных клиентов. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Особенности консультирования немотивированных клиентов. Консультирование при переживаниях вины.
12.	Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	Цели и задачи оказания психологической помощи людям с ограниченными возможностями здоровья. Особенности реагирования ребенка на заболевание. Особенности психологического консультирования и психологической коррекции ребенку с ограниченными возможностями здоровья. Стратегии оказания психологической поддержки родителям детей с ограниченными возможностями
13.	Оценка результатов психологического консультирования	Определение результативности психологического консультирования. Факторы, влияющие на успешность консультационного процесса. Оценка результатов психологического консультирования. Причины недостаточной результативности психологического консультирования.
14.	Синдром профессионального выгорания	Определение СЭВ. Причины эмоционального выгорания профессионала. Характеристика проявлений СЭВ. Профилактика и лечение. Супервизия, личная терапия. Балинтовские группы, профилактические и терапевтические стратегии в преодолении СЭВ.

4.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Предмет и задачи психологического консультирования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие о психологическом консультировании. Современные представления о целях консультирования 2. Основная проблематика и особенности развития психологической помощи в современном мире. Права и обязанности психолога-консультанта. Взаимодействия со специалистами смежных профессий. 3. Квалификация, функции и этика специалиста в сфере оказания психологической помощи. 4. Основные задачи консультативной психологии. 5. Этические принципы работы в сфере психологического консультирования. 6. Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи.
2.	Структура процесса консультирования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка проблем клиента. Структура психологического анамнеза. 2. Психодиагностика в процессе консультирования. Основные компоненты психологического анамнеза.

		<p>3. Психологическая консультация как организационная структура: требования к помещению и интерьеру консультационного центра.</p> <p>4. Особенности структурирования первой консультативной встреч</p> <p>5. Этапы консультативного процесса. Процедуры и техники на разных этапах консультирования.</p> <p>6. Особенности самораскрытия консультанта. Факторы влияющие на успешность консультационного процесса</p>
3.	Теоретические основы процесса консультирования.	<p>1. Теоретические принципы современных психологических направлений.</p> <p>2. Современные представления о целях консультирования в основных направлениях современной психологии.</p> <p>3. Основные принципы психодинамического направления.</p> <p>4. Основные принципы поведенческого направления</p> <p>5. Основные принципы экзистенциально-гуманистического направления</p>
4.	Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	<p>1. Возрастные кризисы и необходимость учета их протекания специалистом в процессе консультирования.</p> <p>2. Технологии индивидуальной консультативной и психокоррекционной работы с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.</p> <p>3. Психодиагностическое исследование детей младшего школьного и дошкольного возраста в процессе консультирования</p>
5.	Психологическое консультирование в подростковом возрасте.	<p>1. Общая характеристика подросткового возраста.</p> <p>2. Психолого-педагогические проблемы данного возраста.</p> <p>3. Особенности взаимоотношения подростка со сверстниками и родителями</p> <p>4. Особенности психологической помощи в подростковом возрасте</p>
6.	Психологическое консультирование взрослых	<p>1. Роль кризисов в жизни человека.</p> <p>2. Кризис середины жизни, особенности психологической помощи.</p> <p>3. Кризис встречи со старостью, особенности психологической поддержки.</p> <p>4. Психологическое консультирование в кризисной ситуации</p> <p>5. Каков прогноз при переживании возрастных кризисов.</p> <p>6. Психологические аспекты кризиса середины жизни</p> <p>7. Профилактические меры по предупреждению деструктивного поведения в кризисных ситуациях</p>
	Суицид как проявления	1. Теории самоубийства

7.	кризиса	<ol style="list-style-type: none"> 2. Факторы суицидального риска. 3. «Ключи» суицидальной опасности. 4. Задачи консультанта и общие принципы интервенции 5. Специфика организации психолого-медико-педагогической помощи при угрозе суицида задачи специалиста «телефона доверия» при консультировании суицидоопасных клиентов
8.	Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты	<ol style="list-style-type: none"> 1. Критические периоды времени в переживании утраты. 2. Симптомы горя при переживании утраты. 3. Особенности оказания консультативной помощи. 4. Экзистенциальные вопросы в консультативной практике. 5. Специфика переживания детского горя. 6. Алгоритм психологической помощи страдающему ребенку.
9.	Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем. 2. Теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения. 3. Основные поводы для обращения супругов в консультацию. 4. Организация консультативной работы с супружеской парой. 5. Использование психодиагностических техник по проблемам взаимоотношений в семье.
10.	Дистантное консультирование	<ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности подготовки консультантов «телефона доверия». 2. История становления данной службы в мире и России. 3. Структура консультирования по переписке и телефонного консультирования. 4. Особенности процедуры дистантного консультирования. 5. Особенности оказания консультативной помощи при переписке. 6. Специфика подготовки консультанта для дистантного консультирования. 7. Требования, предъявляемые к организации службы «Телефон доверия». 8. Структура консультирования по переписке, структура телефонного консультирования.
11.	Специальные проблемы психологического консультирования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультирование тревожных клиентов. 2. Консультирование при страхах и фобиях 3. Консультирование агрессивных клиентов 4. Консультирование при переживаниях вины.
12.	Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внутренняя картина болезни в детском возрасте. Переживание родителями заболевания ребенка. 2. Влияние заболевания ребенка на психологический климат семьи.

		<p>3. Особенности реагирования ребенка на заболевание.</p> <p>4. Формы и методы работы с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья и их ближайшим окружением.</p> <p>5. Стратегия оказания психологической поддержки родителям детей с ограниченными возможностями</p>
13.	Оценка результатов психологического консультирования	<p>1. Определение результативности психологического консультирования.</p> <p>2. Оценка результатов психологического консультирования.</p> <p>3. Причины недостаточной результативности психологического консультирования.</p> <p>4. Возможные ошибки консультанта в процессе консультирования.</p>
14.	Синдром профессионального выгорания	<p>1. Определение СЭВ.</p> <p>2. Причины эмоционального выгорания профессионала.</p> <p>3. Характеристика проявлений СЭВ.</p> <p>4. Супервизия, личная терапия. Балинтовские группы, как профилактические и терапевтические стратегии в преодолении СЭВ.</p> <p>5. Профилактика профессиональных деструкции.</p>

4.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Предмет и задачи психологического консультирования	Основная проблематика и особенности развития психологической помощи в современном мире. Квалификация, функции и этика специалиста в сфере оказания психологической помощи. Личностные особенности специалиста, оказывающего психологическую помощь. Позиции консультанта. Возможности личностного и профессионального саморазвития психолога. Особенности подготовки психолога в России и за рубежом. Этический кодекс психолога-консультанта.
2.	Структура процесса консультирования	Психологическая консультация как организационная структура: требования к помещению и интерьеру консультационного центра. Права и обязанности психолога-консультанта. Взаимодействия со специалистами смежных профессий. Этапы консультативного процесса. Процедуры и техники консультирования. Особенности самораскрытия консультанта.
3.	Теоретические основы процесса консультирования.	Теоретические принципы современных психологических направлений. Современные представления о целях консультирования. Особенности проведения первой консультативной встречи. Оценка проблем клиента. Структура

		психологического анамнеза. Психодиагностика в процессе консультирования.
4.	Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	Психологическое здоровье личности как цель психологической помощи и самопомощи. Факторы риска для психологического здоровья в разных возрастных группах. Психологические особенности детей разных возрастных групп. Возрастные кризисы и необходимость учета их протекания специалистом в процессе консультирования. Технологии индивидуальной консультативной и психокоррекционной работы с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.
5.	Психологическое консультирование в подростковом возрасте.	Общая характеристика подросткового возраста. Особенности психологической помощи в подростковом возрасте. Основные подходы и модели построения консультативного пространства с клиентом- подростком. Типы неблагоприятного семейного воспитания и их роль в формировании патохарактерологического и невротического развития личности Акцентуации характера и психопатии. Работа с родителями по вопросам детско-родительских проблем.
6.	Психологическое консультирование взрослых	Происхождение психологической проблемы. Механизмы психологического воздействия. Модель "картины мира" и ее значение в консультативно-психотерапевтической практике. Роль возрастных кризисов в жизни человека. Кризис середины жизни, особенности психологической помощи. Кризис встречи со старостью особенности психологической поддержки. Психологическое консультирование в ситуации кризиса.
7.	Суицид как проявления кризиса	Отношение к проблеме суицида в разных религиях и культурах. Теории самоубийства. Факторы суицидального риска. «Ключи» суицидальной опасности. Задачи консультанта и общие принципы интервенции. Специфика организации психолого-медико-педагогической помощи людям, имеющим суицидальные устремления. Этапы специализированной помощи. Задачи специалиста «телефона доверия» при консультировании суицидоопасных клиентов.
8.	Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты	Критические периоды времени при переживании утраты. Симптомы горя при переживании утраты. Консультативная помощь. Экзистенциальные вопросы в консультативной практике. Специфика переживания детского горя. Алгоритм психологической помощи страдающему ребенку.
9.	Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем	Использование психодиагностических техник по проблемам взаимоотношений в семье. Основные поводы для обращения супругов в консультацию. Теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения. Организация консультативной работы с супружеской парой.

		Организация консультативной работы с одним из супругов. Особенности работы с проблемами распределения семейных ролей и обязанностей между супругами. Особенности работы с различиями в установках супругов. Консультирование по поводу сексуальных проблем. Возможности коррекции стилей супружеского общения
10.	Дистантное консультирование	Особенности подготовки консультантов «телефона доверия». История становления данной службы в мире и России. Структура консультирования по переписке и телефонного консультирования. Особенности процедуры и техник дистантного консультирования. Возможности онлайн консультирования. Обзор сетевых возможностей.
11.	Специальные проблемы психологического консультирования	Консультирование тревожных клиентов. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Особенности консультирования немотивированных клиентов. Консультирование при переживаниях вины.
12.	Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	Цели и задачи оказания психологической помощи людям с ограниченными возможностями здоровья. Особенности реагирования ребенка на заболевание. Особенности психологического консультирования и психологической коррекции ребенку с ограниченными возможностями здоровья. Стратегии оказания психологической поддержки родителям детей с ограниченными возможностями
13.	Оценка результатов психологического консультирования	Определение результативности психологического консультирования. Факторы, влияющие на успешность консультационного процесса. Оценка результатов психологического консультирования. Причины недостаточной результативности психологического консультирования.
14.	Синдром профессионального выгорания	Определение СЭВ. Причины эмоционального выгорания профессионала. Характеристика проявлений СЭВ. Профилактика и лечение. Супервизия, личная терапия. Балинтовские группы, профилактические и терапевтические стратегии в преодолении СЭВ.

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Предмет и задачи психологического консультирования	ОК-5, ОК-7 ПК-1, ПК-3	Практические задания, опрос, тестирование, проблемно-аналитическое задание, эссе
2.	Структура процесса консультирования	ОК-5 ПК-1, ПК-3	Практические задания, опрос, тестирование, проблемно-аналитическое задание
3.	Теоретические основы процесса консультирования.	ОК-7 ПК-1, ПК-3	Опрос, тестирование, проблемно-аналитическое задание
4.	Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	ПК-1, ПК-3	Практические задания, Опрос, проблемно-аналитическое задание
5.	Психологическое консультирование в подростковом возрасте.	ПК-1, ПК-3	Практические задания, опрос, проблемно-аналитическое задание
6.	Психологическое консультирование взрослых	ПК-1, ПК-3	Опрос, проблемно-аналитическое задание
7.	Суицид как проявления кризиса	ПК-1, ПК-3	Опрос, проблемно-аналитическое задание
8.	Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты	ПК-1, ПК-3	Практические задания, опрос, тестирование, проблемно-аналитическое задание
9.	Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем	ПК-1, ПК-3	Практические задания, опрос, тестирование, проблемно-аналитическое задание
10.	Дистантное консультирование	ПК-1, ПК-3	Практические задания, опрос,
11.	Специальные проблемы психологического	ПК-1, ПК-3	Практические задания, опрос,

	консультирования		
12.	Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	ПК-1, ПК-3	Практические задания, опрос, эссе
13.	Оценка результатов психологического консультирования	ПК-1, ПК-3	Практические задания, опрос
14.	Синдром профессионального выгорания	ОК-7 ПК-1, ПК-3	Практические задания, опрос

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Понятие о психологическом консультировании и психокоррекции. Модели и этапы психологического консультирования.
2. Этические принципы в консультировании.
3. Особенности личности человека, оказывающего психологическую помощь.
4. Синдром профессионального выгорания. Характеристика проявлений. Профилактика и лечение.
5. Структура процесса консультирования. Современные представления о целях консультирования.
6. Теоретические принципы современных психологических направлений.
7. Структура первой консультативной встречи.
8. Процедуры и техники консультирования.
9. Оценка результатов консультирования.
10. Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста.
11. Роль возрастных кризисов в жизни человека. Кризис середины жизни, особенности психологической помощи.
12. Роль возрастных кризисов в жизни человека
13. Критические периоды переживания горя.
14. Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями.
15. Факторы суицидального риска и признаки суицидальной опасности.
16. Общие принципы оказания психологической помощи.
17. Основные требования к обстановке психологического консультирования.
18. Оборудование кабинета психологического консультирования.
19. Основные этапы проведения психологического консультирования.
20. Консультирование тревожных клиентов
21. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов
22. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов
23. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования
24. Консультирование при переживании вины
25. Особенности консультирования плачущих клиентов
26. Консультирование при переживании утраты
27. Структура консультирования по переписке и телефонного консультирования.
28. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем.

29. Использование психодиагностических техник по проблемам взаимоотношений в семье.
30. Теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения.
31. Организация консультативной работы с супружеской парой.
32. Стратегии оказания психологической поддержки родителям детей с ограниченными возможностями.
33. Первый этап психологического консультирования, его основные процедуры и техники.
34. Второй этап психологического консультирования, его основные процедуры и техники
35. Третий этап психологического консультирования, его основные процедуры и техники
36. Этапы психологического консультирования.
37. Специфика применения тестов в рамках психологического консультирования

Типовые проблемно-аналитические задания

1. Используя тест для диагностики семейной адаптации и сплоченности (FACES-3) Д. Х. Олсона, Дж. Портнера, И. Лави, определите соответствующие параметры семейной системы Вашего собеседника.
2. Подготовьте психологическое заключение, обобщающее полученные данные о семейной системе.
3. Общие принципы оказания психологической помощи.
4. Составьте таблицу критериев оценки результатов консультирования.

Типовые темы исследовательских, информационных, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

1. Суицид как проявление кризиса.
2. Синдром профессионального выгорания. Характеристика проявлений. Профилактика и лечение.
3. Особенности консультирования плачущих клиентов
4. Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями.

Информационный проект

Подготовьте информационный проект (презентацию) по теме:

1. Характеристика проявлений СЭВ.
2. Основные стратегии профилактики и лечения.
3. Особенности психологического консультирования и психологической коррекции ребенку с ограниченными возможностями здоровья.
4. Дистантное консультирование. Особенности консультирования по переписке и телефонного консультирования.

Творческое задание (с элементами эссе)

Напишите эссе по теме:

1. Особенности психологического консультирования в подростковом возрасте.
2. Теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения.
3. Роль возрастных кризисов в жизни человека
4. Проблема созависимости в психологическом консультировании
5. Правила, определяющие роли и позиции консультанта и абонента.

Типовые задания к интерактивным занятиям

Сравнительный анализ в форме диспута

1. Отношение к суициду у представителей разных культур и вероисповедания
2. Кризис зрелости, кризис встречи со старостью: особенности психологической поддержки.
3. Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты, горя, кризиса.
4. Проблемы частного и общего характера: обратная связь в условиях телефонного диалога; ответственность консультанта и абонент с суицидальным поведением; анонимность в службе «Телефон доверия» и супервизия

Подготовка и проведение диспут-игры

1. Роль ребенка в условиях семейного консультирования.
2. Особенности проведения психологического тренинга с подростками.
3. Рекомендации для родителей детей, находящихся в подростковом возрасте.

Типовые тесты

1. Право на проведение психологического консультирования имеют следующие специалисты:

- а) социальный педагог и психолог;
- б) социальный работник и психолог;
- в) **психолог.**
- г) социальный работник, социальный педагог и психолог.

Эмпатия –это:

- а) теплое эмоциональное сочувствие
- б) **вчувствование в проблему клиента**
- в) попытка решить проблему клиента на основе богатого жизненного опыта консультанта.

3. Дистантное консультирование:

- а) консультирование проводимое при соблюдении социальной дистанции;
- б) **консультирование проводимое по переписке;**
- в) консультирование при котором клиент и консультант не находят общего языка.

4. Психологическое консультирование-это...

5. Продолжительность психологической консультации:

- а) в среднем 30-40 минут;
- б) **50-60 минут.**
- в) не ограничена временем и заканчивается тогда, когда клиент получает облегчение от решения проблемы;
- г) 2- 3 часа.

6. Синдром профессионального выгорания –это ...

7. Дайте определение термину психокоррекция...

8. В соответствии с принципом конфиденциальности психолог

- а) абсолютно не имеет права разглашать полученную от клиента информацию
- б) может сообщать информацию о клиенте только коллегам и студентам-психологам, проходящим производственную практику;
- в) **в некоторых случаях обязан сообщать о проблеме клиента в правоохранительные органы и органы здравоохранения.**

9. Перечислите этапы консультирования

10. К техникам консультирования относятся все перечисленные за исключением

- а) отражение чувств;
- б) постановка вопросов

в) перефразирование;

г) подбор значимых рекомендаций и советов.

11. К профессионально значимым относится все перечисленные за исключением

а) профессиональная компетентность;

б) чувство юмора;

в) рефлексия и эмпатия;

г) непосредственность.

12. Целями консультирования являются все, за исключением:

а) изучения проблемы клиента и предложение ему тщательно спланированных рекомендаций и советов;

б) раскрытие личностного потенциала клиента;

в) развитие навыков преодоления проблемных ситуаций

Типовые вопросы к контрольным работам

1. Этапы подготовки специалиста в сфере психологического консультирования в России и за рубежом.
2. Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания
3. психологической помощи Европейской Лиги Консультантов.
4. Сравнение базисных принципов психодинамического, поведенческого и
5. экзистенциального направлений в консультативной психологии.
6. Сбор психологического анамнеза.
7. Невербальное поведение консультанта, как залог успеха консультативного процесса.
8. Условия гармоничного развития ребенка младшего возраста в семье.
9. Возрастные особенности психического и психологического статуса пожилого человека.
10. Рекомендации для сотрудников педагогического коллектива при переживании ребенком потери.
11. Анализ работы служб телефонного консультирования г. Благовещенска.
12. Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания
13. психологической помощи Европейской Лиги Консультантов.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);

2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1. Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний

поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект (презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям.

Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература:

1. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : сайт. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76805.html>
2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 143 с. — ISBN 978-5-238-01702-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : сайт. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81548.html>

6.2. Дополнительная учебная литература:

1. Аллан, Джон Ландшафт детской души. Юнгианское консультирование в школах и клиниках / Джон Аллан ; перевод Ю. М. Донец ; под редакцией В. В. Зеленского. — 2-е

- изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 272 с. — ISBN 978-5-4486-0580-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : сайт. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88174.html>
2. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : сайт. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86461.html>

6.3. Периодические издания

1. Вестник Московского городского педагогического университета. Серия Педагогика и психология / : Московский городской педагогический университет ; учредитель и издатель Московский городской педагогический университет. — 2007 — . — Москва, 2007 — . — Ежекв. — ISSN 2076-9121. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/25613.html>
2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. — 2013 — . — Москва, 2013 — . — Выходит 6 раз в год. — ISSN 0137-0936. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/56877.html>
3. Национальный психологический журнал / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. — 2006 — . — Москва, 2006 — . — Ежекв. — ISSN 2079-6617. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>

7 *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*

- 1 Электронно-библиотечная система IPRbooks : сайт – Москва: ООО «Ай Пи Эр Медиа», 2010. — . — URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
- 2 PEDLIB : научная электронная библиотека : сайт. — Москва, 2003. — . — URL: <http://pedlib.ru/>
- 3 eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. — Москва, 2000 — . — URL: <https://elibrary.ru>

8 *Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)*

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами

окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

11 Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью

оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.