

Кафедра психологии

Рабочая программа дисциплины

Консультирование на телефоне доверия

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Психологическое консультирование
<i>Квалификация выпускника</i>	Бакалавр

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -особенности телефонного консультирования, суть телефонного консультирования; -определять стратегию консультирования для каждого обратившегося клиента; -как работать с актуальным состоянием, руководствуясь принципом «здесь и сейчас», успешно завершать диалог; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять практические техники по телефонному консультированию, -вести телефонный диалог, <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -информацией по особенностям обращений в телефонное консультирование; -специализированными видами помощи;
ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -методологические рекомендации по работе с абонентами; -определять стратегию консультирования для каждого обратившегося клиента; -исследовать заявленную клиентом проблему; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -вести телефонный диалог; -оказывать психологическую помощь абонентам, в зависимости от проблем, с которыми они обращаются в консультацию; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -в использовании приемов и техник телефонного консультирования в условиях ограниченного промежутка времени (присоединение, отражение ведущих чувств, эхолирование и др.); -оформления документации, классификации и кодирования проблем абонентов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Психоконсультирование», «Психология семьи», «Аддиктология и методы контрадиктивной стимуляции», «Защитные механизмы личности», «Противодействие коррупции в органах законодательной и исполнительной власти», «Семейное консультирование», «Возрастно-психологическое консультирование», «Кризисное консультирование», «Психология стресса», «Конфликтология» и др.

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать общекультурные и профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с практическим видом деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

- анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;

- предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;
- выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний, возникающих в процессе учебной и внеучебной деятельности;
- распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;
- формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром.

3. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная</i>	<i>Заочная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	2/72	2/72	2/72
Контактная работа:			
Занятия лекционного типа	16	8	4
Занятия семинарского типа	16	8	12
Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	0,15	0,15	4
Самостоятельная работа (СРС)	39,85	55,85	52

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Распределение часов по разделам/темам и видам работы

4.1.1 Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные	
1	Тема 1. Представление о телефонном консультировании	1		1				4
2.	Тема 2. Методологические рекомендации по работе с абонентами	1		1				4

3.	Тема 3. Анализ особенностей обращений в телефонное консультирование	1		1				4
4.	Тема 4. Специализированные виды помощи при телефонном консультировании	1		1				4
5.	Тема 5. Психология телефонного диалога	1		1				4
6.	Тема 6. Приемы и методы психологического консультирования	2		2				3
7.	Тема 7. Механизмы психологической защиты и телефонная помощь	2		2				3
8.	Тема 8. Психологические проблемные ситуации абонентов и их классификация в телефонном консультировании	2		2				4
9.	Тема 9. Особенности психологического телефонного консультирования при различных видах проблем	2		2				4
10.	Тема 10. Трудности и специфика консультирования по телефону для телефонных консультантов	2		2				3,85
11.	Тема 11. Практические упражнения и техники овладения ими в психологическом телефонном консультировании	2		2				2
Промежуточная аттестация		0,15						
Итого		72						

4.1.2 Очно-заочная форма обучения

Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)	
	Контактная работа	

№ п/п		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самост оятельн ая работа
		Лек ции	Иные учебны е заняти я	Пра кти ческ ие заня тия	Сем инар ы	Лабо рато рные рабо ты	Иные	
1.	Тема 1. Представление о телефонном консультировании	1						5
2.	Тема 2. Методологические рекомендации по работе с абонентами	1						5
3.	Тема 3. Анализ особенностей обращений в телефонное консультирование	1						5
4.	Тема 4. Специализированные виды помощи при телефонном консультировании	1		1				5
5.	Тема 5. Психология телефонного диалога	1		1				5
6.	Тема 6. Приемы и методы психологического консультирования	1		1				5
7.	Тема 7. Механизмы психологической защиты и телефонная помощь	1		1				5
8.	Тема 8. Психологические проблемные ситуации абонентов и их классификация в телефонном консультировании	1		1				5
9.	Тема 9. Особенности психологического телефонного консультирования при различных видах проблем			1				5
10.	Тема 10.			1				5

	Трудности и специфика консультирования по телефону для телефонных консультантов							
11.	Тема 11. Практические упражнения и техники овладения ими в психологическом телефонном консультировании			1				5,85
Промежуточная аттестация		0,15						
Итого		72						

4.1.3 Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные	
1.	Тема 1. Представление о телефонном консультировании	1		1				5
2.	Тема 2. Методологические рекомендации по работе с абонентами	1		1				5
3.	Тема 3. Анализ особенностей обращений в телефонное консультирование	1		1				5
4.	Тема 4. Специализированные виды помощи при телефонном консультировании	1		1				5
5.	Тема 5. Психология телефонного диалога			1				5
6.	Тема 6. Приемы и методы психологического консультирования			1				4
7.	Тема 7.			1				5

	Механизмы психологической защиты и телефонная помощь							
8.	Тема 8. Психологические проблемные ситуации абонентов и их классификация в телефонном консультировании			2				4
9.	Тема 9. Особенности психологического телефонного консультирования при различных видах проблем			1				5
10.	Тема 10. Трудности и специфика консультирования по телефону для телефонных консультантов			1				4
11.	Тема 11. Практические упражнения и техники овладения ими в психологическом телефонном консультировании			1				5
Промежуточная аттестация				4				
Итого				72				

4.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

4.2.1 Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Тема 1. Представление о телефонном консультировании	История развития служб экстренной психологической помощи по телефону. Понятие телефонного консультирования, его особенности. Специфика телефонного консультирования от других консультаций. Правовые аспекты деятельности.
2.	Тема 2. Методологические рекомендации по работе с абонентами	Основные нормы и принципы работы ТД. Правила работы телефонных консультантов.
3.	Тема 3. Анализ особенностей обращений в телефонное консультирование	Анализ особенностей обращений в телефонную консультацию. Анализ структуры обращений в службу телефонного диалога. Динамика возрастно-психологических проблем в структуре обращений. Структура обращений детей и взрослых.

		Соотношение количества обращений детей и взрослых по возрастным категориям.
4.	Тема 4. Специализированные виды помощи при телефонном консультировании	«Синий телефон». «Красный телефон». «Зеленый телефон». «Кризисные линии». «Желтый телефон».
5.	Тема 5. Психология телефонного диалога	Особенности активного слушания, его приемы. Ошибки телефонного диалога и искусство его завершения интерпретация.
6.	Тема 6. Приемы и методы психологического консультирования	Психологическое содержание телефонной беседы. Понятие и телефонная психологическая беседа. Правильно заданные вопросы в процессе телефонной психологической беседы. Логика телефонной беседы. Приемы и методы психологического телефонного консультирования.
7.	Тема 7. Механизмы психологической защиты и телефонная помощь	Рационализация; вытеснение; смещение; регрессия; невротическое отрицание.
8.	Тема 8. Психологические проблемные ситуации абонентов и их классификация в телефонном консультировании	Агрессивность и манипулирование. Зависающие или постоянные абоненты. Мастурбирующие абоненты. Молчащие звонки.
9.	Тема 9. Особенности психологического телефонного консультирования при различных видах проблем	Психология семейного конфликта. Кризисные состояния. Суицидальное поведение. Проблемы аддикции. Сексуальные проблемы. Насилие. Телефонное общение с душевнобольными. Особенности возрастной психологии в телефонном консультировании.
10.	Тема 10. Трудности и специфика консультирования по телефону для телефонных консультантов	Синдром сгорания, защитные механизмы, меры профилактики. Супервизия. Особенности оказания телефонной психологической помощи для телефонных консультантов. Индивидуально-профессиональные особенности и профессиональное становление консультанта. Модели в профессиональном становлении консультанта при телефонном консультировании. Модель взаимодействия в телефонной беседе.
11.	Тема 11. Практические упражнения и техники овладения ими в психологическом	Упражнения в телефонном консультировании. Техники телефонного консультирования.

	телефонном консультировании	
--	-----------------------------	--

4.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Тема 3. Представление о телефонном консультировании	История возникновения службы «Телефон доверия». Отечественная служба экстренной психологической помощи.
2.	Тема 2. Методологические рекомендации по работе с абонентами	Прояснение проблемного пространства.
3.	Тема 3. Анализ особенностей обращений в телефонное консультирование	Консультирование людей разного возраста, семейное консультирование, консультирование клиентов разных социальных групп, экстренная социальная и психотерапевтическая помощь пострадавшим (физические и психические травмы, катастрофы др.).
4.	Тема 4. Специализированные виды помощи при телефонном консультировании	Виды психологического консультирования: профессиональное, непрофессиональное. Специфика телефонного консультирования: возможности и ограничения.
5.	Тема 5. Психология телефонного диалога	Телефонный диалог. Виды диалога (завершенный и незавершенный диалог). Способы блокировки «вспышек незавершенного диалога.
6.	Тема 6. Приемы и методы психологического консультирования	Психологический контракт. Требования к контракту. Завершение разговора. Техники способствующие и не способствующие установлению контакта. Понятие «присутствия». Ловушки консультирования. Разделение ситуации, проблемы и запроса на работу.
7.	Тема 7. Механизмы психологической защиты и телефонная помощь	Удачные и неудачные типы психологической защиты, зрелые механизмы психологической защиты. Применение знаний о механизмах психологической защиты в консультировании.
8.	Тема 8. Психологические проблемные ситуации абонентов и их классификация в телефонном консультировании	Категория «зависающих» абонентов (характеристика и общие черты). Причины «зависания» клиентов правила взаимодействия консультанта с данным типом абонентов. Основные личностные черты клиента -манипулятора. Тактика ведения диалога с подобным абонентом Мифы и предрассудки абонентов относительно сексуальной жизни (многообразия сексуальных комплексов). Возможные пути работы с клиентами данного типа Предрасположенность к игровой зависимости. Диагностика наличия зависимости от игры в

		телефонном консультировании. Типы проблемных игроков и принципы помощи
9.	Тема 9. Особенности психологического телефонного консультирования при различных видах проблем	Специфика работы с агрессивным клиентом. Постоянные клиенты службы «Телефон доверия». Категория «зависающих» абонентов.
10.	Тема 10. Трудности и специфика консультирования по телефону для телефонных консультантов	Проблемы частного и общего характера: обратная связь в условиях телефонного диалога; ответственность консультанта и абонент с суицидальным поведением; анонимность в службе «Телефон доверия» и супервизия.
11	Тема 11. Практические упражнения и техники овладения ими в психологическом телефонном консультировании	Проведите с кем-то из родных или знакомых интервью об истории их жизни (используйте аудиозапись с последующей ее расшифровкой). Проанализируйте содержание и процесс интервью с точки зрения эффективности психотерапевтического воздействия. Обсудите успехи и трудности своего первого опыта проведения интервью об истории жизни предполагаемого клиента.

4.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Тема 1. Представление о телефонном консультировании	История развития служб экстренной психологической помощи по телефону. Понятие телефонного консультирования, его особенности. Специфика телефонного консультирования от других консультаций. Правовые аспекты деятельности.
2.	Тема 2. Методологические рекомендации по работе с абонентами	Основные нормы и принципы работы ТД. Правила работы телефонных консультантов.
3.	Тема 3. Анализ особенностей обращений в телефонное консультирование	Анализ особенностей обращений в телефонную консультацию. Анализ структуры обращений в службу телефонного диалога. Динамика возрастно-психологических проблем в структуре обращений. Структура обращений детей и взрослых. Соотношение количества обращений детей и взрослых по возрастным категориям.
4.	Тема 4. Специализированные виды помощи при телефонном консультировании	«Синий телефон». «Красный телефон». «Зеленый телефон». «Кризисные линии». «Желтый телефон».

5.	Тема 5. Психология телефонного диалога	Особенности активного слушания, его приемы. Ошибки телефонного диалога и искусство его завершения интерпретация.
6.	Тем 6. Приемы и методы психологического консультирования	Психологическое содержание телефонной беседы. Понятие и телефонная психологическая беседа. Правильно заданные вопросы в процессе телефонной психологической беседы. Логика телефонной беседы. Приемы и методы психологического телефонного консультирования.
7.	Тема 7. Механизмы психологической защиты и телефонная помощь	Рационализация; вытеснение; смещение; регрессия; невротическое отрицание.
8.	Тема 8. Психологические проблемные ситуации абонентов и их классификация в телефонном консультировании	Агрессивность и манипулирование. Зависающие или постоянные абоненты. Мастурбирующие абоненты. Молчащие звонки.
9.	Тема 9. Особенности психологического телефонного консультирования при различных видах проблем	Психология семейного конфликта. Кризисные состояния. Суицидальное поведение. Проблемы аддикции. Сексуальные проблемы. Насилие. Телефонное общение с душевнобольными. Особенности возрастной психологии в телефонном консультировании.
10.	Тема 10. Трудности и специфика консультирования по телефону для телефонных консультантов	Синдром сгорания, защитные механизмы, меры профилактики. Супервизия. Особенности оказания телефонной психологической помощи для телефонных консультантов. Индивидуально-профессиональные особенности и профессиональное становление консультанта. Модели в профессиональном становлении консультанта при телефонном консультировании. Модель взаимодействия в телефонной беседе.
11.	Тема 11. Практические упражнения и техники овладения ими в психологическом телефонном консультировании	Упражнения в телефонном консультировании. Техники телефонного консультирования.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости

- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Представление о телефонном консультировании	ОК-5 ПК-3	Опрос, тестирование
2.	Методологические рекомендации по работе с абонентами	ОК-5 ПК-3	Опрос, тестирование
3.	Анализ особенностей обращений в телефонное консультирование	ОК-5 ПК-3	Опрос,
4.	Специализированные виды помощи при телефонном консультировании	ОК-5 ПК-3	Опрос, тест
5.	Психология телефонного диалога	ОК-5 ПК-3	Опрос, тест
6.	Приемы и методы психологического консультирования	ОК-5 ПК-3	Опрос, проблемно-аналитические задания
7.	Механизмы психологической защиты и телефонная помощь	ОК-5 ПК-3	Опрос, проблемно-аналитическое задание
8.	Психологические проблемные ситуации абонентов и их классификация в телефонном консультировании	ОК-5 ПК-3	Опрос, вопросы к контрольной работе, тестирование
9.	Особенности психологического телефонного консультирования при различных видах проблем	ОК-5 ПК-3	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тест
10.	Трудности специфика	ОК-5 ПК-3	Опрос, проблемно-аналитическое задание, эссе

	консультирования по телефону для телефонных консультантов		
11.	Практические упражнения и техники овладения ими в психологическом телефонном консультировании	ОК-5 ПК-3	Опрос, эссе, тест

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. История возникновения телефонного консультирования за рубежом.
2. История возникновения телефонного консультирования в России.
3. Отличие телефонного консультирования от других видов терапевтической практики.
4. Принципы работы Телефонов доверия: анонимность и конфиденциальность. Их значение и способы соблюдения по отношению к абоненту и консультанту.
5. Правила, определяющие роли и позиции консультанта и абонента.
6. Формирование профессиональных компетенций в соответствии с матрицей;
7. Причины использования психологических защит в телефонном консультировании
8. Психологические проблемные ситуации абонентов и их классификация в телефонном консультировании
9. Молчащие звонки (молчаливое обращение)
10. Маскированные обращения
11. Засорение (дурачества, шутки и т.п.).
12. Сексуальные звонки.

Типовые проблемно-аналитические задания

Задание 1: проанализируйте высказывания клиента и консультанта в «случае Бронсона», приведенного в книге Р. Мэя «Искусство психологического консультирования», М., 2006. С. 79-87. Определите по тексту основные техники, используемые консультантом (письменно).

Задание 2: Попросите двух человек из круга Ваших близких письменно или устно ответить на вопрос по теме: "Мое возможное обращение к психологу-консультанту: проблема, ожидаемая помощь". Письменно проанализируйте тексты их высказывания, запросы на психологическую помощь.

Задание 3: Проанализировать психологическую работу с клиентом (условия, стадии, эффективные техники), описанную в статье В.О. Барской «Невидимые миру» силы: о некоторых факторах консультативной работы». Какие выводы можно сделать на основе данного описания (письменно)?

Типовые темы исследовательских, информационных, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

1. Раскройте основные техники консультирования игроманов.

2. Как строится работа с родственниками игроков.
3. Синдром сгорания, защитные механизмы, меры профилактики

Информационный проект

Подготовьте информационный проект (презентацию) по теме:

1. Супервизия
2. Приемы установления контакта и заключения контракта.
3. Активное слушание.
4. Техники обратной связи.
5. Приемы завершения разговора.

Творческое задание (с элементами эссе)

Напишите эссе по теме:

1. Категория «зависающих» абонентов.

Типовые задания к интерактивным занятиям

Сравнительный анализ в форме диспута

Чего хотят от консультантов люди, переживающие потерю (горе)?

Что вы лично считаете приемлемым для людей, переживающих горе?

В чем заключается основная задача психолога-консультанта в работе с умирающим?

Какие вы знаете направления и формы психологического консультирования суицидальных клиентов? Каковы их особенности?

От чего зависит выбор направления и формы психологической консультации суицидальных клиентов?

Подготовка и проведение диспут-игры

Применение психологической защиты в телефонном диалоге.

Типы клиентов в телефонном консультировании. Стратегии и тактика работы в различных типах клиентов.

Типовые тесты

1. Психологическое консультирование направлено на:

- 1) на реконструкцию личности клиента.
- 2) на изменение прошлого клиента;
- 3) на решение межличностных и внутриличностных конфликтов;
- 4) на изменение окружающей действительности

2. К основным задачам психологического консультирования относится:

- 1) решение проблемы клиента.
- 2) информирование клиента о его желаемом результате
- 3) изучение потенциальных способностей, ресурсов для достижения цели
- 4) помощь клиенту в достижении им поставленной цели

3. Существующие в психотерапии подходы направлены:

- 1) на изменение глубин бессознательного;
- 2) на изменение «вершин» человеческой психики
- 3) на позитивное изменение отношения клиента к себе и к миру
- 4) на изменение окружающей человека действительности

4. В России телефон доверия создан как служба помощи

- 1) одиноким людям
- 2) людям с проблемами в семейной жизни

3) суицидентам

4) растерянными людям

5. Кто из авторов систематизировал цели консультирования в зависимости от школы?

1) Роджерс К.

2) Кочунас Р.

3) Карвасарский Д.

4) Ворден Д.

6. По чьей инициативе в 1989 году была создана Российская Ассоциация телефонов экстренной психологической помощи (РАТЭПП)?

1) Амбрумова А.Г.

2) Моховиков А.Н.

3) Креславский Е.С.

4) Рингель Р.

7. Кому принадлежит высказывание: «Квалификация консультанта состоит из искусства, знания, ремесла»?

1) Михайловой В.

2) Прегожину А.

3) Уэсту П.

4) Смирновой Т.

8. Направление психологического консультирования, в котором консультант-психотерапевт относится к клиенту с предельной чуткостью, уважением и вниманием, - это:

1) клиентцентрированное

2) когнитивное

3) гештальт-терапия

4) бихевиоризм

9. Основной инструмент воздействия на клиента в когнитивной терапии – это:

1) воздействие на эмоциональную сферу

2) рациональное объяснение

3) изменение поведения

4) актуализация ценностей, смысла

10. Кому принадлежит высказывание: «Квалификация консультанта состоит из искусства, знания, ремесла»?

1) Михайловой В.

2) Прегожину А.

3) Уэсту П.

4) Смирновой Т.

Типовые вопросы к контрольным работам

1. История возникновения службы «Телефон доверия». Отечественная служба экстренной психологической помощи.
2. Прояснение проблемного пространства.
3. Консультирование людей разного возраста, семейное консультирование, консультирование клиентов разных социальных групп, экстренная социальная и психотерапевтическая помощь пострадавшим (физические и психические травмы, катастрофы др.).

4. Виды психологического консультирования: профессиональное, непрофессиональное.
5. Специфика телефонного консультирования: возможности и ограничения.
6. Телефонный диалог. Виды диалога (завершенный и незавершенный диалог). Способы блокировки «вспышек незавершенного диалога».
7. Психологический контракт. Требования к контракту. Завершение разговора. Техники способствующие и не способствующие установлению контакта. Понятие «присутствия». Ловушки консультирования. Разделение ситуации, проблемы и запроса на работу.
8. Удачные и неудачные типы психологической защиты, зрелые механизмы психологической защиты. Применение знаний о механизмах психологической защиты в консультировании.
9. Категория «зависающих» абонентов (характеристика и общие черты). Причины «зависания» клиентов правила взаимодействия консультанта с данным типом абонентов.
10. Основные личностные черты клиента-манипулятора. Тактика ведения диалога с подобным абонентом.
11. Мифы и предрассудки абонентов относительно сексуальной жизни (многообразие сексуальных комплексов). Возможные пути работы с клиентами данного типа.
12. Предрасположенность к игровой зависимости. Диагностика наличия зависимости от игры в телефонном консультировании. Типы проблемных игроков и принципы помощи.
13. Специфика работы с агрессивным клиентом. Психотерапевтический эффект мата.
14. Постоянные клиенты службы «Телефон доверия».
15. Проблемы частного и общего характера: обратная связь в условиях телефонного диалога; ответственность консультанта и абонент с суицидальным поведением; анонимность в службе «Телефон доверия» и супервизия.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1.Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование

профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «*хорошо*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если не выполнены никакие требования

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект (презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература:

1. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : сайт. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76805.html>
2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 143 с. — ISBN 978-5-238-01702-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : сайт. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81548.html>

6.2. Дополнительная учебная литература:

1. Аллан, Джон Ландшафт детской души. Юнгианское консультирование в школах и клиниках / Джон Аллан ; перевод Ю. М. Донец ; под редакцией В. В. Зеленского. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 272 с. — ISBN 978-5-4486-0580-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : сайт. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88174.html>

2. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : сайт. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86461.html>

6.3. Периодические издания

1. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. — 2013 — . — Москва, 2013 — . — Выходит 6 раз в год. — ISSN 0137-0936. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/56877.html>
2. Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук / : Российский новый университет ; учредитель и издатель РосНоу. — 2003 — . — Москва, 2003 — . — Ежекв. — ISSN 1998-4618. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/21398.html>
3. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика / : Российский университет дружбы народов ; учредитель и издатель Российский университет дружбы народов. — 2003 — . — Москва, 2003 — . — Ежекв. — ISSN 2313-1683. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/32606.html>
4. Национальный психологический журнал / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. — 2006 — . — Москва, 2006 — . — Ежекв. — ISSN 2079-6617. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>

7. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks : сайт – Москва: ООО «Ай Пи Эр Медиа», 2010. — . — URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
2. PEDLIB : научная электронная библиотека : сайт. — Москва, 2003. — . — URL: <http://pedlib.ru/>
3. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. — Москва, 2000 — . — URL: <https://elibrary.ru>

8. *Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)*

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и

базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.