

Кафедра психологии

Рабочая программа дисциплины

Кризисное консультирование

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Психологическое консультирование
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Знать: - научные основы кризисного консультирования; стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи в кризисных ситуациях. Уметь: - использовать базовые процедуры оказания психологической помощи в кризисных ситуациях с использованием традиционных методов и технологий. Владеть: - навыками использования базовых процедур оказания психологической помощи в кризисных ситуациях с использованием традиционных методов и технологий.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Психоконсультирование», «Психология семьи», «Аддиктология и методы контрадиктивной стимуляции», «Практикум по психоконсультированию», «Практикум по психокоррекции», «Практикум по нейропсихологической психодиагностике отклоняющегося поведения», «Противодействие коррупции в органах законодательной и исполнительной власти», «Семейное консультирование», «Возрастно-психологическое консультирование», «Консультирование на телефоне доверия», «Психология стресса», «Конфликтология» и др.

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с практическим видом деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи в практической деятельности:

- анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;

- предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;

- выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний, возникающих в процессе учебной и внеучебной деятельности;

- распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;

- формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром.

3. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>		
	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная</i>	<i>Заочная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	4/144	4/144	4/144
Контактная работа:			
Занятия лекционного типа	16	8	4
Занятия семинарского типа	32	16	12
Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	54	36	9
Самостоятельная работа (СРС)	42	84	119

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

4.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		<i>Лекции</i>	<i>Иные учебные занятия</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Семинары</i>	<i>Лабораторные раб.</i>	<i>Иные занятия</i>	
1.	Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	2		6				6
2.	Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования	4		6				8
3.	Тема 3. Методы психологической помощи в кризисной ситуации	4		6				8
4.	Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	2		4				6
5.	Тема 5. Психологическая	2		6				6

	помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы							
6.	Тема 6. Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	2		4				8
Промежуточная аттестация		54						
Итого		144						

4.1.2. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
<i>Лекции</i>	<i>Иные учебные занятия</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Семинары</i>	<i>Лабораторные раб.</i>	<i>Иные занятия</i>			
1.	Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	2		2				14
2.	Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования	2		4				14
3.	Тема 3. Методы психологической помощи в кризисной ситуации	2		2				14
4.	Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	2		2				14
5.	Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы			4				14
	Тема 6.			2				14

6.	Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания							
Промежуточная аттестация		36						
Итого		144						

4.1.3. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		<i>Лекции</i>	<i>Иные учебные занятия</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Семинары</i>	<i>Лабораторные раб.</i>	<i>Иные занятия</i>	
1.	Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	2		2				20
2.	Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования			2				20
3.	Тема 3. Методы психологической помощи в кризисной ситуации			2				20
4.	Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.			2				18
5.	Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы	2		2				22
6.	Тема 6. Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания			2				19
Промежуточная аттестация		9						
Итого		144						

4.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

4.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	Понятие экстремальной ситуации. Экстремальная ситуация и экстремальные условия деятельности. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций. Кризис как состояние «невозможности» жизни в соответствии со сложившейся моделью жизненного мира. Потенциал кризиса и его роль в развитии личности.
2.	Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования	Психологическое сопровождение в кризисной ситуации. Базовые принципы кризисной интервенции. Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Необходимость выявления всех субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из них по отдельности и групповой работы. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
3.	Тема 3. Методы психологической помощи в кризисной ситуации	Общие вопросы психотерапии в кризисных и экстремальных ситуациях. Показания и противопоказания использования индивидуальной и групповой психотерапии. Суггестивная психотерапия. Психосинтез. Терапия, фокусированная на решении. Позитивная психотерапия. Гештальт-терапия. Когнитивно-поведенческая психотерапия. Символдрама (метод кататимного переживания образов). Транзактный анализ. Терапия искусством (арт-терапия). Креативная визуализация. Психодрама. Танцевально-двигательная терапия. Телесно-ориентированная психотерапия. Семейная психотерапия. Нейролингвистическое программирование (НЛП).
4.	Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических и литических периодов развития. Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.). Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития. Схема анализа возрастного

		кризиса. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предпоздотворный, кризис перехода к юности). Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах.
5.	Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы	Концепция нормативных кризисов профессионального развития, предложенная Э.Ф. Зеером. Факторы, определяющие возникновение нормативных кризисов профессионального развития. Ненормативные профессиональные кризисы, связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессии и т.д. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных профессиональных кризисах. Проблема существования нормативных кризисов семейного развития. Краткая характеристика нормативных кризисов семейного развития. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д.
6.	Тема 6. Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	Этические проблемы консультирования. Понятие границ в пространстве отношений «клиент – консультант». Типичные ошибки консультантов. Контракт как процесс в психологическом консультировании. Синдром выгорания, причины возникновения, профилактика. Принципы психологической помощи людям помогающих профессий. Супервизия.

4.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	1. Общая характеристика кризисного консультирования. 2. Сравнительный анализ организационных форм работы с кризисным клиентом. 3. Понятие психической травмы. Внешние и внутренние факторы, обуславливающие травматическую реакцию. 4. Симптоматика посттравматического стресса. 5. Принципы психологической помощи при травме, методы десенсибилизации и ДПДГ, дебрифинг.
2.	Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования	1. Место психодиагностики в системе оказания помощи кризисному клиенту. 2. Структура консультативного контакта в работе с кризисом. 3. Временная динамика консультативного контакта в работе с кризисом.
3.	Тема 3. Методы психологической	1. Когнитивно-бихевиоральные приемы.

	помощи в кризисной ситуации	<p>2. Приемы гештальт-консультирования и роджерсианской работы.</p> <p>3. Соматопсихотерапия в кризисном консультировании.</p> <p>4. Общая характеристика контактной формы работы.</p> <p>5. Экстренное консультирование в контактной форме.</p> <p>6. Пролонгированное сопровождение в контактной форме.</p>
4.	Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы	<p>1. Понятие возрастного кризиса.</p> <p>2. Современные взгляды на природу возрастных кризисов.</p> <p>3. Схема анализа возрастного кризиса.</p> <p>4. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предподростковый, кризис перехода к юности).</p> <p>5. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах.</p>
5.	Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы	<p>1. Особенности консультирования различных кризисных состояний.</p> <p>2. Ситуация потери. Острое и хроническое горе. Динамика состояния. Направления психологического консультирования в ситуациях потери.</p> <p>3. Психологическое консультирование и помощь при суицидальном поведении. Признаки и динамика суицидального поведения.</p>
6.	Тема 6. Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	<p>1. Диагностика профессионально-важных качеств кризисных консультантов.</p> <p>2. Структура и методика обучения кризисных консультантов.</p> <p>3. Система своевременного выявления и преодоления выгорания начинающих кризисных консультантов.</p>

4.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	<p>Понятие экстремальной ситуации. Экстремальная ситуация и экстремальные условия деятельности. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций. Кризис как состояние «невозможности» жизни в соответствии со сложившейся моделью жизненного мира. Потенциал кризиса и его роль в развитии личности.</p> <p>Понятие психической травмы. Внешние и внутренние факторы, обуславливающие</p>

		травматическую реакцию. Симптоматика посттравматического стресса. Принципы психологической помощи при травме, методы десенсибилизации и ДПДГ, дебрифинг.
2.	Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования	Психологическое сопровождение в кризисной ситуации. Базовые принципы кризисной интервенции. Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Необходимость выявления всех субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из них по отдельности и групповой работы. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения. Место психодиагностики в системе оказания помощи кризисному клиенту. Структура консультативного контакта в работе с кризисом. Временная динамика консультативного контакта в работе с кризисом.
3.	Тема 3. Методы психологической помощи в кризисной ситуации	Общие вопросы психотерапии в кризисных и экстремальных ситуациях. Показания и противопоказания использования индивидуальной и групповой психотерапии. Суггестивная психотерапия. Психосинтез. Терапия, фокусированная на решении. Позитивная психотерапия. Гештальт-терапия. Когнитивно-поведенческая психотерапия. Символдрама (метод кататимного переживания образов). Транзактный анализ. Терапия искусством (арт-терапия). Креативная визуализация. Психодрама. Танцевально-двигательная терапия. Телесно-ориентированная психотерапия. Семейная психотерапия. Нейролингвистическое программирование (НЛП). Соматопсихотерапия в кризисном консультировании. Общая характеристика контактной формы работы. Экстренное консультирование в контактной форме. Пролонгированное сопровождение в контактной форме.
4.	Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических и литических периодов развития. Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.). Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития. Схема анализа возрастного

		кризиса. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предподростковый, кризис перехода к юности). Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах.
5.	Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы	Концепция нормативных кризисов профессионального развития, предложенная Э.Ф. Зеером. Факторы, определяющие возникновение нормативных кризисов профессионального развития. Ненормативные профессиональные кризисы, связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессии и т.д. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных профессиональных кризисах. Проблема существования нормативных кризисов семейного развития. Краткая характеристика нормативных кризисов семейного развития. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Особенности консультирования различных кризисных состояний. Ситуация потери. Острое и хроническое горе. Динамика состояния. Направления психологического консультирования в ситуациях потери. Психологическое консультирование и помощь при суицидальном поведении. Признаки и динамика суицидального поведения.
6.	Тема 6. Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	Этические проблемы консультирования. Понятие границ в пространстве отношений «клиент – консультант». Типичные ошибки консультантов. Контракт как процесс в психологическом консультировании. Синдром выгорания, причины возникновения, профилактика. Принципы психологической помощи людям помогающих профессий. Супервизия. Диагностика профессионально-важных качеств кризисных консультантов. Структура и методика обучения кризисных консультантов. Система своевременного выявления и преодоления выгорания начинающих кризисных консультантов.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	ПК-3	Устный ответ, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), исследовательский проект, дискуссионные процедуры
2.	Базовые принципы и методы кризисного консультирования	ПК-3	Устный ответ, интерактивные задания, комплексное проблемно-аналитическое задание, исследовательский проект, информационный проект, дискуссионные процедуры, контрольная работа
3.	Методы психологической помощи в кризисной ситуации	ПК-3	Устный ответ, решение ситуационной задачи (кейс-измерители), интерактивные задания, комплексное проблемно-аналитическое задание, информационный проект, дискуссионные процедуры, тестирование
4.	Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	ПК-3	Устный ответ, творческие задания, комплексное проблемно-аналитическое задание, исследовательский проект, дискуссионные процедуры
5.	Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы	ПК-3	Устный ответ, творческие задания, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), интерактивные задания, информационный проект, дискуссионные процедуры, контрольная работа
6.	Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	ПК-3	Устный ответ, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), интерактивные задания, исследовательский проект, информационный проект, дискуссионные процедуры, тестирование

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Понятие психологического консультирования. Принципы психологического консультирования и виды. Отличие консультирования от терапии.

2. Понятие о кризисе и его причинах. Виды кризисов, динамика кризисных состояний. Основные принципы кризисной интервенции.

3. Особенности консультирования различных кризисных состояний. Ситуация потери. Острое и хроническое горе. Динамика состояния. Направления психологического консультирования в ситуациях потери.

4. Психологическое консультирование и помощь при суицидальном поведении. Признаки и динамика суицидального поведения. Факторы риска совершения суицидальной попытки. Особенности суицидального поведения у подростков.

5. Понятие психической травмы. Внешние и внутренние факторы, обуславливающие травматическую реакцию. Симптоматика посттравматического стресса. Принципы психологической помощи при травме, методы десенсибилизации и ДПДГ, дебрифинг.

6. Насилие как психическая травма. Психологическая помощь пострадавшим от насилия

7. Различные подходы в консультировании. Групповая работа с людьми, пережившими кризис.

8. Этические проблемы консультирования.

9. Синдром выгорания, причины возникновения, профилактика.

10. Принципы психологической помощи людям помогающих профессий.

Типовые проблемно-аналитические задания

1. Проблемно-аналитическое задание:

1. Охарактеризуйте подходы к определению психологического кризиса.
2. Приведите примеры видов психологических кризисов и дайте им характеристики.
3. Проведите анализ основных возрастных психологических кризисов.
4. Охарактеризуйте экзистенциальные психологические кризисы.
5. Охарактеризуйте суицидальные кризисные состояния.
6. Особенности кризисной помощи детям и подросткам.
7. Особенности кризисной помощи людям, пережившим семейное насилие.

Типовые темы исследовательских, информационных, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

1. Компоненты кризисного состояния.
2. Показатели переживания кризиса в различных сферах и поведении личности.
3. Этапы протекания и периодизация кризиса: начало, ступени, развитие, динамика, выход.
4. Понятие и принципы кризисной интервенции.
5. Особенности кризисного консультирования.
6. Механизмы психологического консультирования кризисных состояний. Условия эффективности кризисного консультирования.
7. Этапы кризисного консультирования.
8. Психологическое консультирование личности в периоды возрастных кризисов.
9. Психологическое консультирование кризисов профессионального становления личности и группы.
10. Психологическое консультирование личности и семьи в периоды семейных кризисов.
11. Особенности консультирования при экзистенциальных кризисах.
12. Психолого-биографическое консультирование.

Информационный проект

Подготовьте информационный проект (презентацию) по теме:

1. Понятие и типологии кризиса.

2. Кризисное состояние в современной теории кризисного консультирования.
3. Феноменология кризисного состояния
4. Психологические методы диагностики состояния кризиса.
5. Индивидуальное и групповое кризисное консультирование.
6. Кризисная психотерапия как метод психологической помощи в ситуации осложненного кризиса.
7. Индивидуальная и групповая кризисная психотерапия.
8. Методы кризисной психотерапии.

Творческое задание (с элементами эссе)

Напишите эссе по теме:

1. Ситуации, приводящие к определенному кризисному состоянию.
2. Стрессовые события: травмы, катастрофы, все виды насилия, потери и утраты, участие в локальных войнах.^[1]_[SEP]
3. Специфические виды деятельности.
4. Суицидное поведение вне зависимости от мотивации.
5. Переход на следующую возрастную ступень (возрастные кризисы).
6. Переход на новый этап индивидуализации (экзистенциальные, трансформационные кризисы).
7. Потери близких, расставания.

Типовые задания к интерактивным занятиям

Сравнительный анализ в форме диспута

Для сравнения можно выбрать особенности кризисного консультирования. Учебное задание выполняется в составе рабочих групп и включает несколько задач:

- провести сравнительный анализ кризисного консультирования различных кризисных состояний (ответы рабочих групп оформляются в форме таблицы).
- определить, в чем заключается: а) сущность и специфика кризисного консультирования различных кризисных состояний, б) общее в их содержании.

Подготовка и проведение диспут-игры

Диспут-игра по теме – современные причины кризисных состояний. Студенты делятся на две группы, каждая из которых защищает свой тезис:

- 1) Тезис 1 команды – Внешние причины.
- 2) Тезис 2 команды – Внутренние причины.

Каждая команда старается максимально полно аргументировать свою точку зрения, опровергая утверждения и доводы другой команды.

Типовые тесты

1. При консультировании враждебно настроенных и агрессивных клиентов психолог не должен:

- а). Преодолевать враждебность любезностью
- б). Демонстрировать ответную враждебность
- в). Оставлять враждебность без внимания
- д). Отвечать на враждебность насмешкой

2. Если переживание вины у клиента возникает из-за воображаемых проступков или воображаемого нарушения запретов, это...

- а). Экзистенциальная вина
- б). Истинная вина
- в). Невротическая вина
- д). Патологическая вина

3. Риск суицида не создается одним из следующих факторов. Каким?
- а). Перенесение тяжелой траты
 - б). Тяжелым соматическим заболеванием
 - в). Жизнь в семейном окружении
 - д). Алкоголизмом
4. Гэмблинг – это...
- а). Игровая зависимость
 - б). Алкогольная зависимость
 - в). Форма сексуальной зависимости
 - д). Интернет-аддикция
5. К общим характеристикам людей с зависимостью не относится...
- а). Переживание недостаточности
 - б). Лживость
 - в). Ответственность
 - д). Сниженная переносимость трудностей повседневной жизни
6. Отличительной психологической чертой жертв насилия является...
- а). Активность
 - б). Легкая адаптация к новым ситуациям
 - в). Слабость прогнозирования
 - д). Слабая внушаемость
7. Факторы домашнего насилия зависят от...
- а). Социального статуса взрослых членов семьи
 - б). Образовательного статуса членов семьи
 - в). Материального благополучия семьи
 - д). Слабо контролируемой агрессивности одного из взрослых членов семьи.
8. Если психолог консультирует человека после развода, фокус работы смещается к тому,...
- а). Чтобы помочь вернуть ушедшего супруга
 - б). Чтобы помочь найти нового партнера
 - в). Чтобы помочь начать другую жизнь – без ушедшего партнера
 - д). Чтобы отомстить ушедшему партнеру
9. К чрезвычайным обстоятельствам консультирования обычно не относят...
- а). Консультирование лиц с суицидальными тенденциями.
 - б). Консультирование клиентов, представляющих социальную опасность.
 - в). Консультирование клиентов с выраженными акцентуациями характера.
 - д). Консультирование клиентов, требующих экстренного медицинского вмешательства.
10. В качестве средства психологической поддержки клиента неправильной является реплика...
- а). «Действительно, не простая ситуация...».
 - б). «Это все пустяки, ерунда, не берите в голову...».
 - в). «Не стоит переживать, я думаю, это можно поправить...».
 - д). «Нет ничего удивительного, что вам не всегда удастся найти...».

Ключи к тестовым заданиям:

1 – а; 2 – в; 3 – в; 4 – а; 5 – в; 6 – в; 7 – д; 8 – в; 9 – в; 10 – б.

Типовые вопросы к контрольным работам

1. Подходы к определению психологического кризиса.
2. Виды и характеристики психологических кризисов.
3. Возрастные психологические кризисы.
4. Экзистенциальные психологические кризисы.
5. Суицидальные кризисные состояния.
6. Феноменология кризисных состояний.
7. Кризисная психотерапия: общие направления и подходы.
8. Кризисная психотерапия: методы и методики.
9. Особенности кризисной помощи детям и подросткам.
10. Особенности кризисной помощи людям, пережившим семейное насилие.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1. Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной

материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка *«хорошо»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если не выполнены никакие требования

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует

непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект (презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература:

1. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76805.html>
2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 143 с. — ISBN 978-5-238-01702-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81548.html>

6.2. Дополнительная учебная литература:

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. — Москва : Прометей, 2018. — 362 с. — ISBN 978-5-906879-71-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94513.html>
2. Буравцова, Н. В. Психологическое консультирование и психотерапия семьи: теория и практика : учебное пособие / Н. В. Буравцова. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. — 354 с. — ISBN 978-5-7014-0893-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95213.html>

6.3. Периодические издания

1. Вестник Московского городского педагогического университета. Серия Педагогика и психология / : Московский городской педагогический университет ; учредитель и издатель Московский городской педагогический университет. — 2007 — . — Москва, 2007 — . — Ежекв. — ISSN 2076-9121. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/25613.html>
2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский

государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2013 – . – Москва, 2013 – . – Выходит 6 раз в год. – ISSN 0137-0936. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/56877.html>

3. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика / : Российский университет дружбы народов ; учредитель и издатель Российский университет дружбы народов. – 2003 – . – Москва, 2003 – . – Ежекв. – ISSN 2313-1683. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/32606.html>

4. Национальный психологический журнал / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2006 – . – Москва, 2006 – . – Ежекв. – ISSN 2079-6617. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>

7. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*

1. Федеральный портал «Российское образование» : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» : сайт. – Москва, 2006 – . – URL: <http://school-collection.edu.ru/>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks : сайт – Москва: ООО «Ай Пи Эр Медиа», 2010. – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
4. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>.

8. *Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)*

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзамену непосредственно перед ним.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить проекты с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать проекты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские

(практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.