

Рабочая программа дисциплины

Психоконсультирование

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Психологическое консультирование
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Разработка и реализация проектов	УК-2
Общепрофессиональные	Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-4
Общепрофессиональные	Супервизия	ОПК-7
Общепрофессиональные	Администрирование (организация и управление)	ОПК - 8
Профессиональные	Консультационный	ПК-3

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1.: Участует в разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из действующих правовых норм</p> <p>УК-2.2.: Решает поставленную перед ним подцель проекта, через формулирование конкретных задач.</p> <p>УК-2.3.: Учитывает при решении поставленных задач трудовые и материальные ресурсы, ограничения проекта - сроки, стоимость, содержание.</p> <p>УК-2.4.: Реализует внутренние и внешние взаимодействия, предупреждает и разрешает конфликты</p> <p>УК-2.5.: Владеет навыками работы оформления документации, публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта или проекта в целом</p>
ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными	<p>ОПК-4.1.: Подбирает и использует инструментарий для психологического вмешательства, исходя из потребностей и проблем отдельных лиц, групп и (или) организаций.</p> <p>ОПК-4.2.: Применяет современные методы психологической помощи в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов для решения конкретной проблемы.</p> <p>ОПК-4.3.:</p>

	возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Использует разные формы индивидуального и группового консультирования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по вопросам обучения, развития, взаимоотношений со взрослыми, сверстниками при организации инклюзивного образования. ОПК-4.4.: Проводит коррекционно-развивающую работу с обучающимися и воспитанниками, анализирует ее эффективность в соответствии с поставленными целями.
ОПК-7	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-7.1.: Использует модели и методы супервизии для контроля и совершенствования собственной профессиональной деятельности. ОПК-7.2.: Использует современные психологические концепции профессиональной деятельности и профессионального развития личности, готов работать под супервизией.
ОПК - 8	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	ОПК-8.1. Применяет на практике современные концепции организации психологической службы в различных сферах деятельности. ОПК-8.2. Способен работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам, соблюдая организационные политики в организациях разного типа.
ПК-3	Способен осуществлять индивидуальное и групповое консультирование клиентов, оказывая психологическую помощь отдельным лицам и группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию на основе теоретических подходов с использованием традиционных методов и технологий.	ПК-3.1.: Проводит индивидуальное и групповое консультирование по запросу клиента (группы) на основе разных теоретических подходов и Применяя разные виды и формы консультирования. ПК-3.2.: Осуществляет психологическое сопровождение клиентов, попавших в трудную жизненную ситуацию и нуждающихся в психологической помощи. ПК-3.3.: Разрабатывает и реализует программы психологической помощи, осуществляет психологическое консультирование клиентов (индивидуальное, групповое) с использованием традиционных методов и технологий. ПК-3.4.: Владеет приемами консультативной работы с семьей в соответствии с семейными проблемами и их особенностями, а также с целью организации эффективного социального взаимодействия и общения в семье. ПК-3.5.: Анализирует возможности и ограничения используемых технологий, методов и средств в

		процессе психоконсультирования с учетом возрастного и психофизического развития личности, а также культурных и гендерных различий.
--	--	--

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-2		
	-основные понятия, терминологический аппарат науки, основные правовые нормы проведения психоконсультирования; -основные психологические подходы к процессу психологического консультирования; - способы и методы самостоятельного поиска литературы по психоконсультированию; - приемы и техники самоорганизации	-осуществлять самостоятельный поиск первоисточников, проводить анализ научной литературы, самостоятельно планировать и осуществлять научно-исследовательскую деятельность учитывая правовые нормы; - соотносить полученные знания по психологическому консультированию с практическими задачами в работе; -анализировать собственный личностный и профессиональный рост	-навыками самостоятельной работы с научной литературой по психоконсультированию; - приемами и техниками в рамках различных психологических подходов. -техниками самоконтроля и саморегуляции для профилактики синдрома эмоционального выгорания.
Код компетенции	ОПК-4		
	- основные виды и психологические механизмы консультативной помощи при психических, поведенческих и соматических заболеваниях; - основные виды отклоняющегося поведения, биопсихосоциальные механизмы их формирования,	- применять базовые знания в практической работе с различными (возрастными, социальными, профессиональными, нозологическими) группами населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической дезадаптации	- приемами работы со специальной литературой, информационной поисковой работы и приемами критического анализа научной информации; - методами и техниками психологического консультирования

	способы психологической помощи		
Код компетенции	ОПК-7		
	-алгоритм получения психологом супервизорского сопровождения	-осуществлять рефлексивный анализ процесса взаимодействия с конкретным клиентом в процессе консультирования; -работать в составе группы супервизии и в формате индивидуального взаимодействия с супервизором; -структурировать и обобщать опыт супервизии в целях повышения качества собственной профессиональной деятельности	-навыками формулирования запроса на супервизию в связи с трудностями, возникшими при работе с клиентом; -опытом получения супервизорского сопровождения в групповой и индивидуальной форме.
Код компетенции	ОПК-8		
	- профессиональные функции в организациях разного типа; - организационные политики и процедуры	- профессиональными навыками работы в организациях разного типа.	-работать в команде; - оказывать психологическую помощь клиентам, соблюдая организационные политики в организациях разного типа.
Код компетенции	ПК-3		
	- основные понятия консультативной психологии, ее прикладные задачи и вклад в развитие теории психологии: историю зарубежной и отечественной консультативной психологии как базовой дисциплины для развития других	- применять знания и умения с учетом возрастной специфики; - применять знания консультативной психологии для психологическое сопровождение клиентов, попавших в трудную жизненную ситуацию и нуждающихся в психологической помощи -применять знания консультативной работы с	- методами и техниками психологического консультирования; - приемами консультативной работы с семьей; - техниками психологического сопровождения клиентов, попавших в трудную жизненную ситуацию и

	<p>прикладных областей психологии;</p> <p>- теоретические подходы к процедуре психологического консультирования;</p> <p>- социокультурные и возрастные особенности клиентов, влияющие на процесс психологического консультирования;</p> <p>- техники и приемы психологического консультирования.</p>	<p>семьей в соответствии с семейными проблемами и их особенностями, а также с целью организации эффективного социального взаимодействия и общения в семье - осуществлять психологическую помощь индивиду, группе, организации с использованием традиционных методов и технологий;</p> <p>- применять знания консультативной психологии для решения межличностных задач общения.</p>	<p>нуждающихся в психологической помощи;</p> <p>-коммуникативными навыками в конкретных условиях профессиональной деятельности психолога.</p>
--	--	---	---

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Специальная психология», «Этнопсихология», «Социально-психологический тренинг», «Психология труда», «Психология семьи», «Основы патопсихологии», «Практикум по психокоррекции», «Психотерапия с практикумом», «Психология гендерных отношений», «Психология социального пола», «Теория и практика тренинга», «Методы активного социально-психологического обучения», «Аддиктология и методы контрадиктивной стимуляции», «Практикум по психоконсультированию», «Основы психиатрии», «Копинг-стратегии поведения», «Защитные механизмы личности», «Супервизии», «Консультирование на телефоне доверия», «Семейное консультирование», «Возрастно-психологическое консультирование», «Кризисное консультирование», «Психология стресса», «Конфликтология», «Практикум по психоконсультированию» и др.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: консультационный, научно-исследовательский.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Психологическое консультирование.

5. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Формы обучения		
	Очная	Очно-заочная	Очно-Заочная с применением ДОТ
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	10/360	10/360	10/360
Контактная работа:			
Занятия лекционного типа	96	60	60
Занятия семинарского типа	132	92	92
Промежуточная аттестация: зачет/зачет с оценкой/экзамен/курсовая работа	18,25	27,25	27,2
Самостоятельная работа (СРС) В том числе на курсовую работу	113,75	180,75	180,8
Из них на выполнение курсовой работы	10	10	10

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1 Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные	
1.	Предмет и задачи психологического консультирования	6			9			8
2.	Структура процесса консультирования	6			9			8
3.	Теоретические основы процесса консультирования.	7			10			8
4.	Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	7			10			8
5.	Психологическое консультирование в	7			10			8

1.	Предмет и задачи психологического консультирования	4			6			13
2.	Структура процесса консультирования	4			6			13
3.	Теоретические основы процесса консультирования.	4			6			13
4.	Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	4			6			13
5.	Психологическое консультирование в подростковом возрасте.	4			6			13
6.	Психологическое консультирование взрослых	4			6			13
7.	Суицид как проявления кризиса	4			7			13
8.	Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты	4			7			13
9.	Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем	4			7			13
10.	Дистантное консультирование	5			7			13
11.	Специальные проблемы психологического консультирования	5			7			8
12.	Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	5			7			8
13.	Оценка результатов психологического консультирования	5			7			12
14.	Синдром профессионального выгорания	4			7			12,75
	Курсовая работа							10

Промежуточная аттестация	27,25						
Итого	60			92			180,75

6.1.3. Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа				Самостоятельная работа		
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные раб.	Иные занятия	
1.	Предмет и задачи психологического консультирования	4			6			13
2.	Структура процесса консультирования	4			6			13
3.	Теоретические основы процесса консультирования.	4			6			13
4.	Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	4			6			13
5.	Психологическое консультирование в подростковом возрасте.	4			6			13
6.	Психологическое консультирование взрослых	4			6			13
7.	Суицид как проявления кризиса	4			7			13
8.	Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты	4			7			13
9.	Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем	4			7			8
10.	Дистантное консультирование	5			7			8
11	Специальные проблемы	5			7			13

	психологического консультирования							
12	Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	5			7			13
13	Оценка результатов психологического консультирования	5			7			12
14	Синдром профессионального выгорания	4			7			12,8
	Курсовая работа							10
	Промежуточная аттестация	27,2						
	Итого	60			92			180,8

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Предмет и задачи психологического консультирования	Основная проблематика и особенности развития психологической помощи в современном мире. Квалификация, функции и этика специалиста в сфере оказания психологической помощи. Личностные особенности специалиста, оказывающего психологическую помощь. Позиции консультанта. Возможности личностного и профессионального саморазвития психолога. Особенности подготовки психолога в России и за рубежом. Этический кодекс психолога-консультанта.
2.	Структура процесса консультирования	Психологическая консультация как организационная структура: требования к помещению и интерьеру консультационного центра. Права и обязанности психолога-консультанта. Взаимодействия со специалистами смежных профессий. Этапы консультативного процесса. Процедуры и техники консультирования. Особенности самораскрытия консультанта.
3.	Теоретические основы процесса консультирования.	Теоретические принципы современных психологических направлений. Современные представления о целях консультирования. Особенности проведения первой консультативной встречи. Оценка проблем клиента. Структура психологического анамнеза. Психодиагностика в процессе консультирования.

4.	Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	Психологическое здоровье личности как цель психологической помощи и самопомощи. Факторы риска для психологического здоровья в разных возрастных группах. Психологические особенности детей разных возрастных групп. Возрастные кризисы и необходимость учета их протекания специалистом в процессе консультирования. Технологии индивидуальной консультативной и психокоррекционной работы с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.
5.	Психологическое консультирование в подростковом возрасте.	Общая характеристика подросткового возраста. Особенности психологической помощи в подростковом возрасте. Основные подходы и модели построения консультативного пространства с клиентом- подростком. Типы неблагоприятного семейного воспитания и их роль в формировании патохарактерологического и невротического развития личности Акцентуации характера и психопатии. Работа с родителями по вопросам детско-родительских проблем.
6.	Психологическое консультирование взрослых	Происхождение психологической проблемы. Механизмы психологического воздействия. Модель "картины мира" и ее значение в консультативно-психотерапевтической практике. Роль возрастных кризисов в жизни человека. Кризис середины жизни, особенности психологической помощи. Кризис встречи со старостью особенности психологической поддержки. Психологическое консультирование в ситуации кризиса.
7.	Суицид как проявления кризиса	Отношение к проблеме суицида в разных религиях и культурах. Теории самоубийства. Факторы суицидального риска. «Ключи» суицидальной опасности. Задачи консультанта и общие принципы интервенции. Специфика организации психолого-медико-педагогической помощи людям, имеющим суицидальные устремления. Этапы специализированной помощи. Задачи специалиста «телефона доверия» при консультировании суицидоопасных клиентов.
8.	Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты	Критические периоды времени при переживании утраты. Симптомы горя при переживании утраты. Консультативная помощь. Экзистенциальные вопросы в консультативной практике. Специфика переживания детского горя. Алгоритм психологической помощи страдающему ребенку.
9.	Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем	Использование психодиагностических техник по проблемам взаимоотношений в семье Основные поводы для обращения супругов в консультацию. Теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения. Организация консультативной работы с супружеской парой. Организация консультативной работы с одним из супругов. Особенности работы с проблемами

		распределения семейных ролей и обязанностей между супругами. Особенности работы с различиями в установках супругов. Консультирование по поводу сексуальных проблем. Возможности коррекции стилей супружеского общения
10.	Дистантное консультирование	Особенности подготовки консультантов «телефона доверия». История становления данной службы в мире и России. Структура консультирования по переписке и телефонного консультирования. Особенности процедуры и техник дистантного консультирования. Возможности онлайн консультирования. Обзор сетевых возможностей.
11.	Специальные проблемы психологического консультирования	Консультирование тревожных клиентов. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Особенности консультирования немотивированных клиентов. Консультирование при переживаниях вины.
12.	Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	Цели и задачи оказания психологической помощи людям с ограниченными возможностями здоровья. Особенности реагирования ребенка на заболевание. Особенности психологического консультирования и психологической коррекции ребенку с ограниченными возможностями здоровья. Стратегии оказания психологической поддержки родителям детей с ограниченными возможностями
13.	Оценка результатов психологического консультирования	Определение результативности психологического консультирования. Факторы, влияющие на успешность консультационного процесса. Оценка результатов психологического консультирования. Причины недостаточной результативности психологического консультирования.
14.	Синдром профессионального выгорания	Определение СЭВ. Причины эмоционального выгорания профессионала. Характеристика проявлений СЭВ. Профилактика и лечение. Супервизия, личная терапия. Балинтовские группы, профилактические и терапевтические стратегии в преодолении СЭВ.

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Предмет и задачи психологического консультирования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие о психологическом консультировании. Современные представления о целях консультирования 2. Основная проблематика и особенности развития психологической помощи в современном мире. Права и обязанности психолога-консультанта. Взаимодействия со специалистами смежных профессий. 3. Квалификация, функции и этика специалиста в сфере оказания психологической помощи. 4. Основные задачи консультативной психологии.

		<p>5. Этические принципы работы в сфере психологического консультирования.</p> <p>6. Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи.</p>
2.	Структура процесса консультирования	<p>1. Оценка проблем клиента. Структура психологического анамнеза.</p> <p>2. Психодиагностика в процессе консультирования. Основные компоненты психологического анамнеза.</p> <p>3. Психологическая консультация как организационная структура: требования к помещению и интерьеру консультационного центра.</p> <p>4. Особенности структурирования первой консультативной встреч</p> <p>5. Этапы консультативного процесса. Процедуры и техники на разных этапах консультирования.</p> <p>6. Особенности самораскрытия консультанта. Факторы влияющие на успешность консультационного процесса</p>
3.	Теоретические основы процесса консультирования.	<p>1. Теоретические принципы современных психологических направлений.</p> <p>2. Современные представления о целях консультирования в основных направлениях современной психологии.</p> <p>3. Основные принципы психодинамического направления.</p> <p>4. Основные принципы поведенческого направления</p> <p>5. Основные принципы экзистенциально-гуманистического направления</p>
4.	Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	<p>1. Возрастные кризисы и необходимость учета их протекания специалистом в процессе консультирования.</p> <p>2. Технологии индивидуальной консультативной и психокоррекционной работы с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.</p> <p>3. Психодиагностическое исследование детей младшего школьного и дошкольного возраста в процессе консультирования</p>
5.	Психологическое консультирование в подростковом возрасте.	<p>1. Общая характеристика подросткового возраста.</p> <p>2. Психолого-педагогические проблемы данного возраста.</p> <p>3. Особенности взаимоотношения подростка со сверстниками и родителями</p> <p>4. Особенности психологической помощи в подростковом возрасте</p>
6.	Психологическое консультирование взрослых	<p>1. Роль кризисов в жизни человека.</p> <p>2. Кризис середины жизни, особенности психологической помощи.</p> <p>3. Кризис встречи со старостью, особенности психологической поддержки.</p> <p>4. Психологическое консультирование в кризисной</p>

		<p>ситуации</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Каков прогноз при переживании возрастных кризисов. 6. Психологические аспекты кризиса середины жизни 7. Профилактические меры по предупреждению деструктивного поведения в кризисных ситуациях
7.	Суицид как проявления кризиса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теории самоубийства 2. Факторы суицидального риска. 3. «Ключи» суицидальной опасности. 4. Задачи консультанта и общие принципы интервенции 5. Специфика организации психолого-медико-педагогической помощи при угрозе суицида задачи специалиста «телефона доверия» при консультировании суицидоопасных клиентов
8.	Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты	<ol style="list-style-type: none"> 1. Критические периоды времени в переживании утраты. 2. Симптомы горя при переживании утраты. 3. Особенности оказания консультативной помощи. 4. Экзистенциальные вопросы в консультативной практике. 5. Специфика переживания детского горя. 6. Алгоритм психологической помощи страдающему ребенку.
9.	Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем. 2. Теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения. 3. Основные поводы для обращения супругов в консультацию. 4. Организация консультативной работы с супружеской парой. 5. Использование психодиагностических техник по проблемам взаимоотношений в семье.
10.	Дистантное консультирование	<ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности подготовки консультантов «телефона доверия». 2. История становления данной службы в мире и России. 3. Структура консультирования по переписке и телефонного консультирования. 4. Особенности процедуры дистантного консультирования. 5. Особенности оказания консультативной помощи при переписке. 6. Специфика подготовки консультанта для дистантного консультирования. 7. Требования, предъявляемые к организации службы «Телефон доверия». 8. Структура консультирования по переписке, структура телефонного консультирования.

11.	Специальные проблемы психологического консультирования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультирование тревожных клиентов. 2. Консультирование при страхах и фобиях 3. Консультирование агрессивных клиентов 4. Консультирование при переживаниях вины.
12.	Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внутренняя картина болезни в детском возрасте. Переживание родителями заболевания ребенка. 2. Влияние заболевания ребенка на психологический климат семьи. 3. Особенности реагирования ребенка на заболевание. 4. Формы и методы работы с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья и их ближайшим окружением. 5. Стратегия оказания психологической поддержки родителям детей с ограниченными возможностями
13.	Оценка результатов психологического консультирования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определение результативности психологического консультирования. 2. Оценка результатов психологического консультирования. 3. Причины недостаточной результативности психологического консультирования. 4. Возможные ошибки консультанта в процессе консультирования.
14.	Синдром профессионального выгорания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определение СЭВ. 2. Причины эмоционального выгорания профессионала. 3. Характеристика проявлений СЭВ. 4. Супервизия, личная терапия. Балинтовские группы, как профилактические и терапевтические стратегии в преодолении СЭВ. 5. Профилактика профессиональных деструкций.

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Предмет и задачи психологического консультирования	Основная проблематика и особенности развития психологической помощи в современном мире. Квалификация, функции и этика специалиста в сфере оказания психологической помощи. Личностные особенности специалиста, оказывающего психологическую помощь. Позиции консультанта. Возможности личностного и профессионального саморазвития психолога. Особенности подготовки психолога в России и за рубежом. Этический кодекс психолога-консультанта.
2.	Структура процесса консультирования	Психологическая консультация как организационная структура: требования к помещению и интерьеру консультационного центра. Права и обязанности психолога-консультанта. Взаимодействия со специалистами смежных профессий. Этапы консультативного процесса. Процедуры и техники

		консультирования. Особенности самораскрытия консультанта.
3.	Теоретические основы процесса консультирования.	Теоретические принципы современных психологических направлений. Современные представления о целях консультирования. Особенности проведения первой консультативной встречи. Оценка проблем клиента. Структура психологического анамнеза. Психодиагностика в процессе консультирования.
4.	Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	Психологическое здоровье личности как цель психологической помощи и самопомощи. Факторы риска для психологического здоровья в разных возрастных группах. Психологические особенности детей разных возрастных групп. Возрастные кризисы и необходимость учета их протекания специалистом в процессе консультирования. Технологии индивидуальной консультативной и психокоррекционной работы с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.
5.	Психологическое консультирование в подростковом возрасте.	Общая характеристика подросткового возраста. Особенности психологической помощи в подростковом возрасте. Основные подходы и модели построения консультативного пространства с клиентом- подростком. Типы неблагоприятного семейного воспитания и их роль в формировании патохарактерологического и невротического развития личности Акцентуации характера и психопатии. Работа с родителями по вопросам детско-родительских проблем.
6.	Психологическое консультирование взрослых	Происхождение психологической проблемы. Механизмы психологического воздействия. Модель "картины мира" и ее значение в консультативно-психотерапевтической практике. Роль возрастных кризисов в жизни человека. Кризис середины жизни, особенности психологической помощи. Кризис встречи со старостью особенности психологической поддержки. Психологическое консультирование в ситуации кризиса.
7.	Суицид как проявления кризиса	Отношение к проблеме суицида в разных религиях и культурах. Теории самоубийства. Факторы суицидального риска. «Ключи» суицидальной опасности. Задачи консультанта и общие принципы интервенции. Специфика организации психолого-медико-педагогической помощи людям, имеющим суицидальные устремления. Этапы специализированной помощи. Задачи специалиста «телефона доверия» при консультировании суицидоопасных клиентов.
8.	Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты	Критические периоды времени при переживании утраты. Симптомы горя при переживании утраты. Консультативная помощь. Экзистенциальные вопросы в консультативной практике. Специфика переживания детского горя. Алгоритм психологической помощи

		страдающему ребенку.
9.	Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем	Использование психодиагностических техник по проблемам взаимоотношений в семье. Основные поводы для обращения супругов в консультацию. Теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения. Организация консультативной работы с супружеской парой. Организация консультативной работы с одним из супругов. Особенности работы с проблемами распределения семейных ролей и обязанностей между супругами. Особенности работы с различиями в установках супругов. Консультирование по поводу сексуальных проблем. Возможности коррекции стилей супружеского общения
10.	Дистантное консультирование	Особенности подготовки консультантов «телефона доверия». История становления данной службы в мире и России. Структура консультирования по переписке и телефонного консультирования. Особенности процедуры и техник дистантного консультирования. Возможности онлайн консультирования. Обзор сетевых возможностей.
11.	Специальные проблемы психологического консультирования	Консультирование тревожных клиентов. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Особенности консультирования немотивированных клиентов. Консультирование при переживаниях вины.
12.	Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	Цели и задачи оказания психологической помощи людям с ограниченными возможностями здоровья. Особенности реагирования ребенка на заболевание. Особенности психологического консультирования и психологической коррекции ребенку с ограниченными возможностями здоровья. Стратегии оказания психологической поддержки родителям детей с ограниченными возможностями
13.	Оценка результатов психологического консультирования	Определение результативности психологического консультирования. Факторы, влияющие на успешность консультационного процесса. Оценка результатов психологического консультирования. Причины недостаточной результативности психологического консультирования.
14.	Синдром профессионального выгорания	Определение СЭВ. Причины эмоционального выгорания профессионала. Характеристика проявлений СЭВ. Профилактика и лечение. Супервизия, личная терапия. Балинтовские группы, профилактические и терапевтические стратегии в преодолении СЭВ.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости

- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Предмет и задачи психологического консультирования	Опрос, проблемно-аналитическое задание, вопросы к контрольной работе, исследовательский проект. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
2.	Структура процесса консультирования	Опрос, проблемно-аналитическое задание, творческое задание (с элементами эссе), интерактивные задания, проблемно-аналитическое задание, исследовательский проект, информационный проект, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
3.	Теоретические основы процесса консультирования.	Опрос, проблемно-аналитическое задание, творческие задания, интерактивные задания, исследовательский проект, контрольная работа. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
4.	Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста	Опрос, исследовательский проект, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
5.	Психологическое консультирование в подростковом возрасте.	Опрос, творческое задание (с элементами эссе), вопросы к контрольной работе. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
6.	Психологическое консультирование взрослых	Опрос, информационный проект. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
7.	Суицид как проявления кризиса	Опрос, контрольная работа, исследовательский проект, задания к интерактивным занятиям Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
8.	Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты	Опрос, творческое задания (с элементами эссе), проблемно-аналитическое задание, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
	Содержание	Опрос, творческое задание (с элементами эссе),

9.	и организация консультирования по поводу супружеских проблем	тестирование, вопросы к контрольной работе. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
10.	Дистантное консультирование	Опрос, информационный проект, задания к интерактивным занятиям Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
11.	Специальные проблемы психологического консультирования	Опрос, творческое задание (с элементами эссе), тестирование, вопросы к контрольной работе. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
12.	Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	Опрос, творческое задание (с элементами эссе), тестирование, вопросы к контрольной работе. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
13.	Оценка результатов психологического консультирования	Опрос, творческое задание (с элементами эссе), тестирование, вопросы к контрольной работе. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
14.	Синдром профессионального выгорания	Опрос, тестирование, вопросы к контрольной работе. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Этапы подготовки специалиста в сфере психологического консультирования в России и за рубежом.
2. Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания
3. психологической помощи Европейской Лиги Консультантов.
4. Сравнение базисных принципов психодинамического, поведенческого и
5. экзистенциального направлений в консультативной психологии.
6. Сбор психологического анамнеза.
7. Невербальное поведение консультанта, как залог успеха консультативного процесса.
8. Условия гармоничного развития ребенка младшего возраста в семье.
9. Возрастные особенности психического и психологического статуса пожилого человека.
10. Рекомендации для сотрудников педагогического коллектива при переживании ребенком потери.
11. Анализ работы служб телефонного консультирования г. Благовещенска.
12. Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания
13. психологической помощи Европейской Лиги Консультантов.

Типовые проблемно-аналитические задания

1. Используя тест для диагностики семейной адаптации и сплоченности (FACES-3) Д. Х. Олсона, Дж. Портнера, И. Лави, определите соответствующие параметры семейной системы Вашего собеседника.
2. Подготовьте психологическое заключение, обобщающее полученные данные о семейной системе.
3. Общие принципы оказания психологической помощи.
4. Составьте таблицу критериев оценки результатов консультирования.

Типовые темы исследовательских, информационных, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

1. Суицид как проявление кризиса.
2. Синдром профессионального выгорания. Характеристика проявлений. Профилактика и лечение.
3. Особенности консультирования плачущих клиентов
4. Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями.

Информационный проект

Подготовьте информационный проект (презентацию) по теме:

1. Характеристика проявлений СЭВ.
2. Основные стратегии профилактики и лечения.
3. Особенности психологического консультирования и психологической коррекции ребенку с ограниченными возможностями здоровья.
4. Дистантное консультирование. Особенности консультирования по переписке и телефонного консультирования.

Творческое задание (с элементами эссе)

Напишите эссе по теме:

1. Особенности психологического консультирования в подростковом возрасте.
2. Теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения.
3. Роль возрастных кризисов в жизни человека
4. Проблема созависимости в психологическом консультировании
5. Правила, определяющие роли и позиции консультанта и абонента.

Типовые задания к интерактивным занятиям

Сравнительный анализ в форме диспута

1. Отношение к суициду у представителей разных культур и вероисповедания
2. Кризис зрелости, кризис встречи со старостью: особенности психологической поддержки.
3. Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты, горя, кризиса.
4. Проблемы частного и общего характера: обратная связь в условиях телефонного диалога; ответственность консультанта и абонент с суицидальным поведением; анонимность в службе «Телефон доверия» и супервизия

Подготовка и проведение диспут-игры

1. Роль ребенка в условиях семейного консультирования.
2. Особенности проведения психологического тренинга с подростками.
3. Рекомендации для родителей детей, находящихся в подростковом возрасте.

Типовые тесты

1. Право на проведение психологического консультирования имеют следующие специалисты:

- а) социальный педагог и психолог;
- б) социальный работник и психолог;
- в) **психолог.**
- г) социальный работник, социальный педагог и психолог.

Эмпатия –это:

- а) теплое эмоциональное сочувствие
- б) **вчувствование в проблему клиента**
- в) попытка решить проблему клиента на основе богатого жизненного опыта консультанта.

3. Дистантное консультирование:

- а) консультирование проводимое при соблюдении социальной дистанции;
- б) **консультирование проводимое по переписке;**
- в) консультирование при котором клиент и консультант не находят общего языка.

4. Психологическое консультирование-это...

5. Продолжительность психологической консультации:

- а) в среднем 30-40 минут;
- б) **50-60 минут.**
- в) не ограничена временем и заканчивается тогда, когда клиент получает облегчение от решения проблемы;
- г) 2- 3 часа.

6. Синдром профессионального выгорания –это ...

7. Дайте определение термину психокоррекция...

8. В соответствии с принципом конфиденциальности психолог

- а) абсолютно не имеет права разглашать полученную от клиента информацию
- б) может сообщать информацию о клиенте только коллегам и студентам-психологам, проходящим производственную практику;
- в) **в некоторых случаях обязан сообщать о проблеме клиента в правоохранительные органы и органы здравоохранения.**

9. Перечислите этапы консультирования

10. К техникам консультирования относятся все перечисленные за исключением

- а) отражение чувств;
- б) постановка вопросов
- в) перефразирование;
- г) **подбор значимых рекомендаций и советов.**

11. К профессионально значимым относится все перечисленные за исключением

- а) профессиональная компетентность;
- б) чувство юмора;
- в) рефлексия и эмпатия;
- г) **непосредственность.**

12. Целями консультирования являются все, за исключением:

- а) **изучения проблемы клиента и предложение ему тщательно спланированных рекомендаций и советов;**
- б) раскрытие личностного потенциала клиента;
- в) развитие навыков преодоления проблемных ситуаций

Типовые вопросы к контрольным работам

1. Этапы подготовки специалиста в сфере психологического консультирования в России и за рубежом.

2. Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания психологической помощи Европейской Лиги Консультантов.
3. Сравнение базисных принципов психодинамического, поведенческого и экзистенциального направлений в консультативной психологии.
4. Сбор психологического анамнеза.
5. Невербальное поведение консультанта, как залог успеха консультативного процесса.
6. Условия гармоничного развития ребенка младшего возраста в семье.
7. Возрастные особенности психического и психологического статуса пожилого человека.
8. Рекомендации для сотрудников педагогического коллектива при переживании ребенком потери.
9. Анализ работы служб телефонного консультирования г. Благовещенска.
10. Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания психологической помощи Европейской Лиги Консультантов.
11. Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания психологической помощи Европейской Лиги Консультантов.
12. Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания психологической помощи Европейской Лиги Консультантов.
13. Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания психологической помощи Европейской Лиги Консультантов.

Типовые темы для курсовой работы представлены в приложении к РПД – в ФОС

Реализация программы с применением ДО

Типовые проблемные задачи

1. Характеристика проявлений СЭВ.
2. Основные стратегии профилактики и лечения.
3. Особенности психологического консультирования и психологической коррекции ребенку с ограниченными возможностями здоровья.
4. Дистантное консультирование. Особенности консультирования по переписке и телефонного консультирования.
5. Используя тест для диагностики семейной адаптации и сплоченности (FACES-3) Д. Х. Олсона, Дж. Портнера, И. Лави, определите соответствующие параметры семейной системы Вашего собеседника.
6. Подготовьте психологическое заключение, обобщающее полученные данные о семейной системе.
7. Общие принципы оказания психологической помощи.
8. Составьте таблицу критериев оценки результатов консультирования.

Типовые ситуационные задачи

Ситуационная задача № 1.

На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

1. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
2. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?
3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Ситуационная задача № 2.

Вы решили создать консультационный психологический центр. Что необходимо для того, чтобы центр начал функционировать?

Ситуационная задача № 3.

К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится

компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой? Какие психологические проблемы ее мучают?

Ситуационная задача № 4.

«Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Ситуационная задача № 5.

В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку.

Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала.

Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью.

Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она.

Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

Типовые тесты

1. Право на проведение психологического консультирования имеют следующие специалисты:

- а) социальный педагог и психолог;
- б) социальный работник и психолог;
- в) **психолог.**
- г) социальный работник, социальный педагог и психолог.

Эмпатия –это:

- а) теплое эмоциональное сочувствие
- б) **вчувствование в проблему клиента**
- в) попытка решить проблему клиента на основе богатого жизненного опыта консультанта.

3. Дистантное консультирование:

- а) консультирование проводимое при соблюдении социальной дистанции;
- б) **консультирование проводимое по переписке;**
- в) консультирование при котором клиент и консультант не находят общего языка.

4. Психологическое консультирование-это...

5. Продолжительность психологической консультации:

- а) в среднем 30-40 минут;
- б) **50-60 минут.**
- в) не ограничена временем и заканчивается тогда, когда клиент получает облегчение от решения проблемы;
- г) 2- 3 часа.

6. Синдром профессионального выгорания –это ...

7. Дайте определение термину психокоррекция...

8. В соответствии с принципом конфиденциальности психолог

- а) абсолютно не имеет права разглашать полученную от клиента информацию
- б) может сообщать информацию о клиенте только коллегам и студентам-психологам, проходящим производственную практику;
- в) **в некоторых случаях обязан сообщать о проблеме клиента в правоохранительные органы и органы здравоохранения.**

9. Перечислите этапы консультирования

10. К техникам консультирования относятся все перечисленные за исключением

- а) отражение чувств;
- б) постановка вопросов
- в) перефразирование;
- г) **подбор значимых рекомендаций и советов.**

11. К профессионально значимым относится все перечисленные за исключением

- а) профессиональная компетентность;
- б) чувство юмора;
- в) рефлексия и эмпатия;
- г) **непосредственность.**

12. Целями консультирования являются все, за исключением:

- а) **изучения проблемы клиента и предложение ему тщательно спланированных рекомендаций и советов;**
- б) раскрытие личностного потенциала клиента;
- в) развитие навыков преодоления проблемных ситуаций

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1. Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования.

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «выполнено» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«выполнено»* ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«не выполнено»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект (презентация):

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

11. Требование к курсовой работе / курсовому проекту

Курсовая работа – одна из форм текущей аттестации знаний, полученных студентами при изучении дисциплины «Экономика организации (предприятия)». Тематика курсовых работ утверждается кафедрой.

Курсовая работа содержит, как правило, теоретическую часть — изложение позиций и подходов, сложившихся в науке по данному вопросу, и аналитическую (практическую часть) — содержащую анализ проблемы на примере различных организаций России.

Курсовая работа в обязательном порядке включает: оглавление (содержание), введение, теоретический раздел, практический раздел, заключение, список литературы (не менее 10 источников, изданных преимущественно в течение последних 5 лет).

Объем курсовой работы - 25-30 страниц. Работа должна быть напечатана на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word, шрифт Times New Roman, кегль 14, межстрочный интервал - 1,5. Выравнивание - «по ширине».

Подробные требования к содержанию, объему, структуре, оформлению курсовой работы содержатся в «Методических указаниях по выполнению курсовой работы».

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебник для вузов и ссузов / Абрамова Г.С.. — Москва : Прометей, 2018. — 362 с. — ISBN 978-5-906879-71-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94513.html>.
2. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : сайт. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76805.html>
3. Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия : учебное пособие / Кочюнас Р.. — Москва : Академический Проект, 2010. — 464 с. — ISBN 978-5-8291-1230-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/36514.html>
4. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 143 с. — ISBN 978-5-238-01702-0. — Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : сайт. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81548.html>
5. Мартынова Е.В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория,

практика, обучение / Мартынова Е.В.. — Москва : Генезис, 2020. — 383 с. — ISBN 978-5-98563-406-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95360.html>.

6. Основы консультативной психологии : учебное пособие / . — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 213 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62857.html>

7. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование : учебное пособие / Пахальян В.Э.. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 311 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/29299.html>

8. Степанова Л.Г. Психологическое консультирование : учебное пособие / Степанова Л.Г.. — Минск : Вышэйшая школа, 2017. — 336 с. — ISBN 978-985-06-2861-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90817.html>.

8.2. Дополнительная учебная литература

1. Аллан, Джон Ландшафт детской души. Юнгианское консультирование в школах и клиниках / Джон Аллан ; перевод Ю. М. Донец ; под редакцией В. В. Зеленского. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 272 с. — ISBN 978-5-4486-0580-2. — Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : сайт. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88174.html>

2. Амбросова В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / Амбросова В. И. Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : сайт. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86461.html>

3. Карпович Т.Н. Система метафор в психологическом консультировании и коррекции : учебно-методическое пособие / Карпович Т.Н., Павлова И.М.. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016.— 80 с. — ISBN 978-985-503-588-7. — Текст : электронный // Электронно- библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67851.html>.

4. Сапогова Е.Е. Консультативная психология: задачи : учебное пособие / Сапогова Е.Е.. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 240 с. — ISBN 978-5-4263-0867-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105904.html>

5. Сапогова Е.Е. Консультативная психология: кейсы и творческие задания : учебное пособие / Сапогова Е.Е.. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 248 с. — ISBN 978-5-4263-0868-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105905.html>

8.3. Периодические издания

1. Вестник Московского городского педагогического университета. Серия Педагогика и психология / : Московский городской педагогический университет ; учредитель и издатель Московский городской педагогический университет. — 2007 — . — Москва, 2007 — . — Ежекв. — ISSN 2076-9121. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/25613.html>

2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. — 2013 — . — Москва, 2013 — . — Выходит 6 раз в год. — ISSN 0137-0936. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/56877.html>

3. Вестник Пермского университета. Серия Философия. Психология. Социология / : Пермский государственный национальный исследовательский университет ; учредитель и издатель Пермский государственный национальный исследовательский университет. – 2010 – . – Пермь, 2010 – . – Ежекв. – ISSN 2078-7898. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/14220.html>
4. Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук / : Российский новый университет ; учредитель и издатель РосНоу. – 2003 – . – Москва, 2003 – . – Ежекв. – ISSN 1998-4618. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/21398.html>
5. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика / : Российский университет дружбы народов ; учредитель и издатель Российский университет дружбы народов. – 2003 – . – Москва, 2003 – . – Ежекв. – ISSN 2313-1683. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/32606.html>
6. Вестник Томского государственного педагогического университета. Серия Психология / : Томский государственный педагогический университет ; учредитель и издатель Томский государственный педагогический университет. – 1997 – . – Томск, 1997 – . – Ежемес. – ISSN 1609–624X. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/12073.html>
7. Международный журнал психологии и педагогики служебной деятельности / : ООО ЮНИТИ-ДАНА ; учредитель и издатель ЮНИТИ-ДАНА. – 2016 – . – Москва, 2016 – . – Ежекв. – ISSN 2346-8351. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/59949.html>
8. Национальный психологический журнал / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2006 – . – Москва, 2006 – . – Ежекв. – ISSN 2079-6617. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>
9. Педагогика и психология образования / : Московский педагогический государственный университет ; учредитель и издатель Московский педагогический государственный университет. – 2001 – . – Москва, 2001 – . – Ежекв. – ISSN 2500-297X. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/70186.html>
10. Психология обучения / : Современная гуманитарная академия ; учредитель и издатель Современная гуманитарная академия. – 1999 – . – Москва, 1999 – . – Ежемес. – ISSN 1561-2457. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/48098.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» : сайт. – Москва, 2006 – . – URL: <http://school-collection.edu.ru/>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks : сайт – Москва: ООО «Ай Пи Эр Медиа», 2010. – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Электронная библиотека Гумер : сайт – Москва, 2006. – . – URL: https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
2. внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
3. выполнение самостоятельных практических работ;
4. подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;

3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

12.2.3 Для студентов обучающихся с применением ДОТ:

Учебная аудитория для проведения всех видов занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для занятий лекционного типа, семинарского типа; для проведения лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций; для осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации; для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд. 520а (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3):

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;
- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны;

Ауд. 315 (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3)

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;
- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны.

11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция-конференция, лекция-консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайнрежиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;

- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут;
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач;
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Психоконсультирование

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Психологическое консультирование
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Разработка и реализация проектов	УК-2
Общепрофессиональные	Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-4
Общепрофессиональные	Супервизия	ОПК-7
Общепрофессиональные	Администрирование (организация и управление)	ОПК - 8
Профессиональные	Консультационный	ПК-3

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1.: Участствует в разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из действующих правовых норм</p> <p>УК-2.2.: Решает поставленную перед ним подцель проекта, через формулирование конкретных задач.</p> <p>УК-2.3.: Учитывает при решении поставленных задач трудовые и материальные ресурсы, ограничения проекта - сроки, стоимость, содержание.</p> <p>УК-2.4.: Реализует внутренние и внешние взаимодействия, предупреждает и разрешает конфликты</p> <p>УК-2.5.: Владеет навыками работы оформления документации, публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта или проекта в целом</p>
ОПК-4	Способен использовать основные формы	<p>ОПК-4.1.: Подбирает и использует инструментарий для психологического вмешательства, исходя из</p>

	<p>психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>	<p>потребностей и проблем отдельных лиц, групп и (или) организаций.</p> <p>ОПК-4.2.: Применяет современные методы психологической помощи в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов для решения конкретной проблемы.</p> <p>ОПК-4.3.: Использует разные формы индивидуального и группового консультирования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по вопросам обучения, развития, взаимоотношений со взрослыми, сверстниками при организации инклюзивного образования.</p> <p>ОПК-4.4.: Проводит коррекционно-развивающую работу с обучающимися и воспитанниками, анализирует ее эффективность в соответствии с поставленными целями.</p>
ОПК-7	<p>Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</p>	<p>ОПК-7.1.: Использует модели и методы супервизии для контроля и совершенствования собственной профессиональной деятельности.</p> <p>ОПК-7.2.: Использует современные психологические концепции профессиональной деятельности и профессионального развития личности, готов работать под супервизией.</p>
ОПК-8	<p>Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p>	<p>ОПК-8.1. Применяет на практике современные концепции организации психологической службы в различных сферах деятельности.</p> <p>ОПК-8.2. Способен работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам, соблюдая организационные политики в организациях разного типа.</p>
ПК-3	<p>Способен осуществлять индивидуальное и групповое консультирование клиентов, оказывая психологическую помощь отдельным</p>	<p>ПК-3.1.: Проводит индивидуальное и групповое консультирование по запросу клиента (группы) на основе разных теоретических подходов и Применяя разные виды и формы консультирования.</p> <p>ПК-3.2.: Осуществляет психологическое сопровождение клиентов, попавших в трудную жизненную ситуацию и нуждающихся в психологической помощи.</p>

	<p>лицам и группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию на основе теоретических подходов с использованием традиционных методов и технологий.</p>	<p>ПК-3.3.: Разрабатывает и реализует программы психологической помощи, осуществляет психологическое консультирование клиентов (индивидуальное, групповое) с использованием традиционных методов и технологий.</p> <p>ПК-3.4.: Владеет приемами консультативной работы с семьей в соответствии с семейными проблемами и их особенностями, а также с целью организации эффективного социального взаимодействия и общения в семье.</p> <p>ПК-3.5.: Анализирует возможности и ограничения используемых технологий, методов и средств в процессе психоконсультирования с учетом возрастного и психофизического развития личности, а также культурных и гендерных различий.</p>
--	--	---

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-2		
	<p>-основные понятия, терминологический аппарат науки, основные правовые нормы проведения психоконсультирования;</p> <p>-основные психологические подходы к процессу психологического консультирования;</p> <p>- способы и методы самостоятельного поиска литературы по психоконсультированию</p>	<p>-осуществлять самостоятельный поиск первоисточников, проводить анализ научной литературы, самостоятельно планировать и осуществлять научно-исследовательскую деятельность учитывая правовые нормы;</p> <p>- соотносить полученные знания по психологическому консультированию с практическими задачами в работе;</p> <p>-анализировать</p>	<p>-навыками самостоятельной работы с научной литературой по психоконсультированию;</p> <p>- приемами и техниками в рамках различных психологических подходов.</p> <p>техниками самоконтроля и саморегуляции для профилактики синдрома эмоционального</p>

	анию; - приемы и техники самоорганизации	собственный личностный и профессиональный рост	выгорания.
Код компетенции	ОПК-4		
	- основные виды и психологические механизмы консультативной помощи при психических, поведенческих и соматических заболеваниях; - основные виды отклоняющегося поведение, биопсихосоциаль ные механизмы их формирования, способы психологической помощи	- применять базовые знания в практической работе с различными (возрастными, социальными, профессиональными, нозологическими) группами населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической дезадаптации	- приемами работы со специальной литературой, информационной поисковой работы и приемами критического анализа научной информации; - методами и техниками психологического консультирования
Код компетенции	ОПК-7		
	-алгоритм получения психологом супервизорского сопровождения	-осуществлять рефлексивный анализ процесса взаимодействия с конкретным клиентом в процессе консультирования; -работать в составе группы супервизии и в формате индивидуального взаимодействия с супервизором; -структурировать и обобщать опыт супервизии в целях повышения качества собственной профессиональной деятельности	-навыками формулирования запроса на супервизию в связи с трудностями, возникшими при работе с клиентом; -опытом получения супервизорского сопровождения в групповой и индивидуальной форме.

Код компетенции	ОПК-8		
	<ul style="list-style-type: none"> - профессиональные функции в организациях разного типа; - организационные политики и процедуры 	<ul style="list-style-type: none"> - профессиональными навыками работы в организациях разного типа. 	<ul style="list-style-type: none"> -работать в команде; - оказывать психологическую помощь клиентам, соблюдая организационные политики в организациях разного типа.
Код компетенции	ПК-3		
	<ul style="list-style-type: none"> - основные понятия консультативной психологии, ее прикладные задачи и вклад в развитие теории психологии: историю зарубежной и отечественной консультативной психологии как базовой дисциплины для развития других прикладных областей психологии; - теоретические подходы к процедуре психологического консультирования; - социокультурные и возрастные особенности клиентов, влияющие на процесс психологического консультирования; - техники и приемы 	<ul style="list-style-type: none"> - применять знания и умения с учетом возрастной специфики; - применять знания консультативной психологии для психологическое сопровождение клиентов, попавших в трудную жизненную ситуацию и нуждающихся в психологической помощи -применять знания консультативной работы с семьей в соответствии с семейными проблемами и их особенностями, а также с целью организации эффективного социального взаимодействия и общения в семье - осуществлять психологическую помощь индивиду, группе, организации с использованием традиционных методов и технологий; - применять знания консультативной психологии для решения 	<ul style="list-style-type: none"> - методами и техниками психологического консультирования; - приемами консультативной работы с семьей; - техниками психологического сопровождения клиентов, попавших в трудную жизненную ситуацию и нуждающихся в психологической помощи; -коммуникативными навыками в конкретных условиях профессиональной деятельности психолога.

	психологического консультирования.	межличностных задач общения.	
--	------------------------------------	------------------------------	--

3.2 . Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;

		<p>При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; <p>При решении продемонстрировал недостаточность навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
-------------------------	------------------------------	---

ОТЛИЧНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; <p>При решении продемонстрировал навыки</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; <p>При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.

УДОВОЛЕТВИТЕЛЬНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВОЛЕТВИТЕЛЬНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов

Тест

1. Право на проведение психологического консультирования имеют следующие специалисты:

- а) социальный педагог и психолог;
- б) социальный работник и психолог;
- в) психолог.
- г) социальный работник, социальный педагог и психолог.

Эмпатия –это:

- а) теплое эмоциональное сочувствие
- б) **вчувствование в проблему клиента**
- в) попытка решить проблему клиента на основе богатого жизненного опыта консультанта.

3. Дистантное консультирование:

- а) консультирование проводимое при соблюдении социальной дистанции;
- б) **консультирование проводимое по переписке;**
- в) консультирование при котором клиент и консультант не находят общего языка.

4. Психологическое консультирование-это...

5. Продолжительность психологической консультации:

- а) в среднем 30-40 минут;
- б) **50-60 минут.**
- в) не ограничена временем и заканчивается тогда, когда клиент получает облегчение от решения проблемы;
- г) 2- 3 часа.

6. Синдром профессионального выгорания –это ...

7. Дайте определение термину психокоррекция...

8. В соответствии с принципом конфиденциальности психолог

- а) абсолютно не имеет права разглашать полученную от клиента информацию
- б) может сообщать информацию о клиенте только коллегам и студентам-психологам, проходящим производственную практику;
- в) **в некоторых случаях обязан сообщать о проблеме клиента в правоохранительные органы и органы здравоохранения.**

9. Перечислите этапы консультирования

10. К техникам консультирования относятся все перечисленные за исключением

- а) отражение чувств;
- б) постановка вопросов
- в) перефразирование;
- г) **подбор значимых рекомендаций и советов.**

11. К профессионально значимым относится все перечисленные за исключением

- а) профессиональная компетентность;
- б) чувство юмора;
- в) рефлексия и эмпатия;
- г) **непосредственность.**

12. Целями консультирования являются все, за исключением:

- а) **изучения проблемы клиента и предложение ему тщательно спланированных рекомендаций и советов;**
- б) раскрытие личностного потенциала клиента;
- в) развитие навыков преодоления проблемных ситуаций

13. Заметную роль в становлении Ф. [Перлза как психоаналитика сыграли.](#)

- а) Вильгельм Райх
- б) Карен Хорни
- в) Куртом Гольдштейн
- г) Ирвин Ялом
- д) Альфред Адлер
- е) Альберта Эллиса

14. Она возникает в личностном взаимодействии с окружающей средой вместе с началом самоосознания и является процессом существования чего-либо, что уже есть, а не процессом стремления стать чем-то.

а) Самоактуализация

б) Саморегуляция

в) Проекция

г) Завершённая целостность

15. Цель психологического консультирования в этом направлении — разрушение актуально функционирующих «защитных механизмов», освобождение личности от них, с тем, чтобы установить прямой контакт между ней и реальностью в соответствии с экзистенциально-феноменологическим принципом «здесь и сейчас»

а) Психодинамическое направление

б) Клиент-центрированное направление

в) Бихевиоральное направление

г) Гештальттерапия

16. В гештальттерапии разработан целый ряд новейших техник консультирования. Упражнения – это

а) готовые техники типа разыгрывания вымышленных сцен, ролевых игр и психодрамы, они используются для того, чтобы вызвать определенную реакцию клиента – например, гнев – или побудить к исследованию

б) действия, которые вырастают из взаимодействия между консультантом и клиентом, они не планируются заранее, и информация, получаемая в ходе этого процесса, часто является неожиданностью и для клиента, и для консультанта

в) деятельность, которая помогает индивидам пережить необходимый процесс изменения и добиться более быстрого прогресса

17. В гештальттерапии разработан целый ряд новейших техник консультирования. Эксперименты – это

а) действия, которые вырастают из взаимодействия между консультантом и клиентом, они не планируются заранее, и информация, получаемая в ходе этого процесса, часто является неожиданностью и для клиента, и для консультанта

б). готовые техники типа разыгрывания вымышленных сцен, ролевых игр и психодрамы, они используются для того, чтобы вызвать определенную реакцию клиента – например, гнев – или побудить к исследованию

в) деятельность, которая помогает индивидам пережить необходимый процесс изменения и добиться более быстрого прогресса

18. Выберите верное утверждение:

а) В отличие от психоаналитиков, консультанты-гештальтисты не занимаются интерпретацией сновидений

б) Также как и психоаналитики, консультанты-гештальтисты занимаются интерпретацией сновидений

в) В отличие от психоаналитиков, консультанты-гештальтисты занимаются интерпретацией сновидений

19. Ответьте, верно ли утверждение: «Определения (критерии, положения, принципы) психологического консультирования охватывают собою стержневые содержательные установки психолога-консультанта в отношении человека вообще и клиента в частности».

а. верно

б. неверно

20. Ответьте, верно ли утверждение: «Определения (критерии, положения, принципы) психологического консультирования охватывают собою стержневые содержательные установки на взаимодействие психолога-консультанта и клиента».

а. верно

б. неверно

21. Процесс интернет-консультирования имеет двустороннюю содержательную специфику относительно критерия анонимность/публичность личности (личностных проявлений) клиента, это значит, что

a. процесс консультирования для клиента анонимен, что обусловлено тем, что в интернете клиент, чаще всего, выступает под вымышленным именем

b. процесс интернет-консультирования для клиента публичен, так как оно происходит, как правило, «в чатах» или «на форумах», где «видны» все вопросы каждого клиента и «видны» все ответы консультанта каждому клиенту

c. особенностью процесса психологического интернет-консультирования является его интерактивный характер

d. в [процессе интернет-консультирования](#), его участники могут «вмешиваться» в процесс консультирования психологом конкретного клиента, делая, давая свои комментарии происходящему, оценивая смысловую подоплеку обсуждаемых тем

22. Содержательной особенностью процесса психологического интернет-консультирования является его интерактивный характер, это значит, что;

a. процесс консультирования для клиента анонимен, что обусловлено тем, что в интернете клиент, чаще всего, выступает под вымышленным именем

b. процесс интернет-консультирования для клиента публичен, так как оно происходит, как правило, «в чатах» или «на форумах», где «видны» все вопросы каждого клиента и «видны» все ответы консультанта каждому клиенту

c. в процессе интернет-консультирования, его участники могут «вмешиваться» в процесс консультирования психологом конкретного клиента, делая, давая свои комментарии происходящему, оценивая смысловую подоплеку обсуждаемых тем

23. Содержательной особенностью интернет-консультирования является его доступность, то значит что

a. клиенту как пользователю интернет-консультирования психологически удобно и физически комфортно (клиент, в подавляющем большинстве случаев, сидит дома за своим персональным компьютером)

b. клиент может совершенно бесплатно удовлетворять и потребность в получении новой информации по интересующим его психологическим проблемам

c. само участие человека («клиента») в процессе интернет-консультирования, его «присутствие» на консультативном интернет-форуме или в консультативном интернет-чате, имеет обучающий, познавательный эффект

d. информативность такого рода взаимодействия, для [отдельно взятого человека](#), сравнима со «знаниевой» продуктивностью участия его в процессе классического группового консультирования

24. Смысловую специфику интернет-консультирования составляет его обучающий характер, это значит что

a. клиенту как пользователю интернет-консультирования психологически удобно и физически комфортно (клиент, в подавляющем большинстве случаев, сидит дома за своим персональным компьютером)

b. клиент может совершенно бесплатно удовлетворять и потребность в получении новой информации по интересующим его психологическим проблемам

c. само участие человека («клиента») в процессе интернет-консультирования, его «присутствие» на консультативном интернет-форуме или в консультативном интернет-чате, имеет обучающий, познавательный эффект

d. информативность такого рода взаимодействия, для [отдельно взятого человека](#), сравнима со «знаниевой» продуктивностью участия его в процессе классического группового консультирования

25. Базовая специфическая смысловая содержательная особенность интернет-консультирования - это сама профессиональная деятельность (как таковая)

психолога-консультанта, практикующего «в Интернете», это значит что

a. основным «внутренним» отличием интернет-консультирования от классического

группового консультирования, является различный качественный характер социальной перцепции, профессионально осуществляемой психологом-консультантом

b. психолог-консультант, «в Интернете», не очень глубоко личностно (эмоционально) воспринимает своего клиента и может себе позволить совершенно внешне не реагировать на их (клиентов) личностные проявления

c. клиент может совершенно бесплатно удовлетворять и потребность в получении новой информации по интересующим его психологическим проблемам

d. само участие человека («клиента») в процессе интернет-консультирования, его «присутствие» на консультативном интернет-форуме или в консультативном интернет-чате, имеет обучающий, познавательный эффект

26. Выберите верное утверждение:

a. «Парадоксальность общей ситуации заключается в том, что, с одной стороны, интернет-технологии способствуют развитию отчужденности между людьми, а, с другой стороны, они представляют собой оперативный способ поиска информации, установления контактов, и потому широко используются людьми, страдающими от одиночества, для общения»

b. «Парадоксальность общей ситуации заключается в том, что, с одной стороны, интернет-технологии способствуют развитию установления контактов между людьми, а, с другой стороны, они представляют собой оперативный способ поиска информации, и потому широко используются людьми, страдающими от одиночества, для общения»

27. Имеющаяся на данный момент информация об интернет-технологиях психологического консультирования позволяет нам высказать о них ряд предварительных положений:

a. Технические возможности современных интернет-технологий позволяют осуществлять психологическое консультирование в рамках интернета

b. Интернет-консультирование осуществляется в рамках личностно-ориентированной парадигмы, на процесс реализации которой накладываются отпечаток условия виртуального взаимодействия

c. Общий алгоритм проведения интернет-консультирования соответствует техническим возможностям интернет-технологий

d. Возможно проведение индивидуального и группового психологического консультирования в интернете

28. Первоначальной целью интернет-консультирования является...

a. построение диалога между участниками коммуникаций при виртуальном общении

b. построение виртуального общения между участниками коммуникаций

c. построение диалога между участниками коммуникаций при непосредственном общении

29. Виды индивидуального консультирования по Овчаровой Р.В., Кочюнас Р. А. Б. и др.

1) интимно-личностное консультирование, психолого-педагогическое консультирование, деловое консультирование;

2) очное консультирование, заочное консультирование;

3) по характеру теоретического подхода, в котором работает консультант: когнитивная психология, бихевиоризм, гуманистическая психология, психоанализ и т.д.; +

4) проблемно-ориентированное консультирование, личностно-ориентированное консультирование, консультирование, ориентированное на выявление ресурсов для решения проблемы.

30. Виды индивидуального консультирования по Овчаровой Р.В., Кочюнас Р. А. Б. и др. включает:

1) интимно-личностное консультирование, психолого-педагогическое консультирование, деловое консультирование;

2) **однократные консультации / многократные консультации, консультации по личному обращению/ консультации в результате вызова, направления;** +

3) проблемно-ориентированное консультирование, личностно-ориентированное консультирование, консультирование, ориентированное на выявление ресурсов для решения проблемы;

4) разовая консультация, среднесрочная консультация, длительное консультирование.

31. Виды консультирования по Б.Д. Карвасарскому

1) интимно-личностное консультирование, психолого-педагогическое консультирование, деловое консультирование;

2) очное консультирование, заочное консультирование;

3) по характеру теоретического подхода, в котором работает консультант: когнитивная психология, бихевиоризм, гуманистическая психология, психоанализ и т.д.;

4) **проблемно-ориентированное консультирование, личностно-ориентированное консультирование, консультирование, ориентированное на выявление ресурсов для решения проблемы.** +

32. Психолог обсудил с коллегой случай своего клиента с указанием его имени и фамилии. Какой этический принцип психотерапевтического консультирования нарушен?

1) запрет на «двойные отношения» с клиентом;

2) запрет на использование грубых техник;

3) **конфиденциальность;** +

4) не нанесение ущерба;

5) не нарушен этический принцип;

6) ответственность.

33. Задачи гештальт-консультирования

1) активно поддерживать клиента, сочувствовать ему, способствовать глубокому проживанию эмоций, помогать в полном их описании и решении проблем;

2) выявлять так называемые автоматические мысли, изменять их на рациональные, более адаптивные;

3) определять факторы, поддерживающие дисфункциональное поведение, обучать новым навыкам (адаптивного) поведения;

4) **создать атмосферу, которая способствует развитию творческой силы клиента, его движению по самоактуализации;** +

5) способствовать сознанию клиентом своих эмоциональных проблем, внутриличностного конфликта, формирование более адаптивных способов компромисса между конфликтующими сторонами.

34. Задачи когнитивного консультирования

1) активно поддерживать клиента, сочувствовать ему, способствовать глубокому проживанию эмоций, помогать в полном их описании и решении проблем;

2) **выявлять так называемые автоматические мысли, изменять их на рациональные, более адаптивные;** +

3) определять факторы, поддерживающие дисфункциональное поведение, обучать новым навыкам (адаптивного) поведения;

4) создать атмосферу, которая способствует развитию творческой силы клиента, его движению по самоактуализации;

5) способствовать сознанию клиентом своих эмоциональных проблем, внутриличностного конфликта, формирование более адаптивных способов компромисса между конфликтующими сторонами.

35. Задачи поведенческого консультирования

1) активно поддерживать клиента, сочувствовать ему, способствовать глубокому проживанию эмоций, помогать в полном их описании и решении проблем;

2) выявлять так называемые автоматические мысли, изменять их на рациональные, более адаптивные;

3) определять факторы, поддерживающие дисфункциональное поведение, обучать новым навыкам (адаптивного) поведения; +

4) создать атмосферу, которая способствует развитию творческой силе клиента, его движению по самоактуализации;

5) способствовать сознанию клиентом своих эмоциональных проблем, внутриличностного конфликта, формирование более адаптивных способов компромисса между конфликтующими сторонами.

36. Задачи психоаналитического консультирования

1) активно поддерживать клиента, сочувствовать ему, способствовать глубокому проживанию эмоций, помогать в полном их описании и решении проблем;

2) определять факторы, поддерживающие дисфункциональное поведение, обучать новым навыкам (адаптивного) поведения;

3) создать атмосферу, которая способствует развитию творческой силе клиента, его движению по самоактуализации;

4) способствовать сознанию клиентом своих эмоциональных проблем, внутриличностного конфликта, формирование более адаптивных способов компромисса между конфликтующими сторонами. +

37. Задачи экзистенциально-гуманистического консультирования

1) активно поддерживать клиента, сочувствовать ему, способствовать глубокому проживанию эмоций, помогать в полном их описании и решении проблем; +

2) выявлять так называемые автоматические мысли, изменять их на рациональные, более адаптивные;

3) определять факторы, поддерживающие дисфункциональное поведение, обучать новым навыкам (адаптивного) поведения;

4) создать атмосферу, которая способствует развитию творческой силе клиента, его движению по самоактуализации;

5) способствовать сознанию клиентом своих эмоциональных проблем, внутриличностного конфликта, формирование более адаптивных способов компромисса между конфликтующими сторонами.

38. Зрелая идентичность — это

1) конечный этап формирования личности, когда индивид субъективно ощущает себя цельным, уникальным, верным своим взглядам, но в то же время, отождествляет себя с различными группами (по полу, возрасту, культуре и т.д.); +

2) ощущение внутренней тождественности, непрерывности между тем, чем человек был в прошлом и чем обещает быть в будущем;

3) способность быть самим собой как в своих непосредственных реакциях, так и в целостном поведении, способность к искренности и самораскрытию;

4) эмоциональный отклик, сопереживание и умение погрузиться во внутренний мир клиента, и общаться на этом уровне в течение всей консультации, если этого требует ситуация.

39. Индивидуальное психотерапевтическое консультирование представляет собой

1) патопсихологическое обследование;

2) сбор психиатрического анамнеза;

3) совокупность клинической беседы и психотерапевтического воздействия; +

4) составление плана лечения в психиатрическом стационаре;

5) только информирование пациента о сроках предполагаемой психотерапии.

40. Интерпретация — это

1) высказывание терапевта, способствующее адаптации клиента;

2) предоставление информации в форме изложения фактов;

3) представляет собой своеобразное объяснение, придание нового смысла переживаниям или событиям в жизни клиента; +

4) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания;

5) стимулирование вербальной активности клиента в тех случаях, когда клиент испытывает опасения или другие затруднения при вербализации своих чувств.

41. Информирование — это

1) обобщение смысла сказанного клиентом своими или его словами с целью актуализации его основного содержания и сокращению лишней информации;

2) повтор представляет собой повторение одно-двух ключевых слов из высказывания говорящего с целью направления его речи в определенное русло и концентрации на важной для консультанта проблеме;

3) предоставление информации в форме изложения фактов; +

4) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания;

5) стимулирование вербальной активности клиента в тех случаях, когда клиент испытывает опасения или другие затруднения при вербализации своих чувств.

42. К полезным реакциям психолога относят

1) рассказ о собственной жизни в момент неловкой паузы;

2) советы;

3) стремление подбодрить клиента в любой ситуации;

4) указание на несоответствия чувств и поведения; +

5) указание на то, что клиент сам виноват.

43. Клиент сообщает о недопустимости использования гипноза, так как гипноз ему запрещает религия. Как поступить?

1) направить пациента к духовному лицу (например, священнику) его религии, религия-тоже психотерапия;

2) не проводить гипноз; +

3) провести классический гипноз, потому что врачу виднее;

4) провести эриксоновский гипноз, потому что его не так легко отследить.

44. Консультативный процесс по Ю.А. Алешиной включает

1) выслушивание, облегчение эмоционального состояния, помощь консультанта в принятии клиентом собственной ответственности за происходящее в его (клиента) жизни, помощь в определении того, что именно и как можно изменить в ситуации; +

2) изложение жалоб, формулирование советов, предложение домашних заданий;

3) установление альянса, изложение жалоб, анализ проблемы.

45. Мать совершеннолетнего пациента обращается с просьбой рассказать о состоянии клиента без его ведома. Какой этический принцип консультирования нарушен?

1) запрет на «двойные отношения» с клиентом;

2) запрет на использование грубых техник;

3) конфиденциальность; +

4) не нанесение ущерба;

5) нет нарушения, мама-самый близкий ему человек;

6) ответственность.

46. На вопрос: «Вы не расстроились на мои слова?» — человек дрожащим голосом сообщает: «Нет». Какое невербальное послание в этом имеет?

1) выполняет функцию контроля;

2) запутывание; +

3) подтверждает сказанное;

4) усиливает сказанное.

47. Основным этическим принципом консультирования является

1) запрет на «двойные отношения» с клиентом;

2) запрет на использование грубых техник;

3) конфиденциальность;

4) не нанесение ущерба; +

5) ответственность.

48. Отличие консультирования от психотерапии

- 1) длительность более года;
- 2) не дают домашние задания;
- 3) не использует психоаналитические техники;
- 4) не требует супервизии;

5) предполагает от 20 встреч. +

49. Отличие консультирования от психотерапии

- 1) не использует методы диагностики;
- 2) не могут проводить психологи;
- 3) не проводится здоровым людям;
- 4) не требуется отдельное помещение;

5) ориентировано на настоящее и будущее клиента. +

50. Отличие консультирования от психотерапии

- 1) может длиться не более 10 минут;
- 2) может применяться при запросе на личностный рост, творческую самореализацию; +
- 3) не проводится здоровым людям;
- 4) не требует супервизии.

51. Парафраз — это

- 1) обобщение смысла сказанного клиентом своими или его словами с целью актуализации его основного содержания и сокращению лишней информации;
- 2) повтор одного-двух ключевых слов из высказывания говорящего с целью направления его речи в определенное русло и концентрации на важной для консультанта проблеме; +
- 3) предоставление информации в форме изложения фактов;
- 4) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания;
- 5) стимулирование вербальной активности клиента в тех случаях, когда клиент испытывает опасения или другие затруднения при вербализации своих чувств.

52. Пациент является знакомым доктора, его соседом по даче. Какой этический принцип психотерапевтического консультирования нарушен?

- 1) запрет на «двойные отношения» с клиентом; +
- 2) запрет на использование грубых техник;
- 3) конфиденциальность;
- 4) не нанесение ущерба;
- 5) нет нарушения, соседям надо помогать; б) ответственность.

53. Поддержка — это

- 1) высказывание терапевта, способствующее адаптации клиента; +
- 2) предоставление информации в форме изложения фактов;
- 3) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания;
- 4) это стимулирование вербальной активности клиента в тех случаях, когда клиент испытывает опасения или другие затруднения при вербализации своих чувств.

54. При личноно-ориентированном консультировании акцент делается на

- 1) активацию собственных ресурсов клиента для решения проблемы;
- 2) анализе индивидуальных, личностных причин проблемы, процессе складывания деструктивных личностных стереотипов, предотвращении подобных проблем в будущем; +
- 3) информировании клиента о способах решения его проблем;
- 4) модификации поведения, анализе внешних причин проблемы.

55. При проблемно-ориентированном консультировании акцент делается на:

- 1) активацию собственных ресурсов клиента для решения проблемы;

- 2) анализе индивидуальных, личностных причин проблемы, процессе складывания деструктивных личностных стереотипов, предотвращении подобных проблем в будущем;
- 3) информировании клиента о способах решения его проблем;
- 4) **модификации поведения, анализе внешних причин проблемы.** +

56. При решение-ориентированном консультировании акцент делается на

- 1) **активацию собственных ресурсов клиента для решения проблемы;** +
- 2) анализе индивидуальных, личностных причин проблемы, процессе складывания деструктивных личностных стереотипов, предотвращении подобных проблем в будущем;
- 3) информировании клиента о способах решения его проблем;
- 4) модификации поведения, анализе внешних причин проблемы.

57. Прояснение — это

- 1) высказывание терапевта, способствующее адаптации клиента;
- 2) предоставление информации в форме изложения фактов;
- 3) представляет собой своеобразное объяснение, придание нового смысла переживаниям или событиям в жизни клиента;
- 4) **способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания;** +
- 5) стимулирование вербальной активности клиента в тех случаях, когда клиент испытывает опасения или другие затруднения при вербализации своих чувств.

58. Психотерапевтическим консультированием могут заниматься

- 1) врачи общей практики;
- 2) **психиатры, психологи, психотерапевты, наркологи;** +
- 3) только наркологи;
- 4) только психологи.

59. Резюмирование — это

- 1) **обобщение смысла сказанного клиентом своими или его словами с целью актуализации его основного содержания и сокращению лишней информации;** +
- 2) повтор представляет собой повторение одно-двух ключевых слов из высказывания говорящего с целью направления его речи в определенное русло и концентрации на важной для консультанта проблеме;
- 3) предоставление информации в форме изложения фактов;
- 4) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания;
- 5) стимулирование вербальной активности клиента в тех случаях, когда клиент испытывает опасения или другие затруднения при вербализации своих чувств.

60. Схема консультативного процесса А. Блазера включает

- 1) изложение жалоб, наведение гипноза, завершение консультации;
- 2) изложение жалоб, формулирование советов, предложение домашних заданий;
- 3) **установление альянса, изложение жалоб, анализ проблемы;** +
- 4) установление альянса, объяснение когнитивной модели, прямое предписание;
- 5) установление альянса, приглашение к свободным ассоциациям, интерпретация.

61. Феномен синхронизации взаимодействия

- 1) влияние рекламы на наше мышление, когда человек начинает думать о рекламируемом продукте;
- 2) одновременное выполнение поставленных задач двумя и более группами людей в соседних городах;
- 3) **психологический феномен согласованности движений людей в процессе взаимодействия;** +
- 4) сознательная подстройка позы психотерапевта под клиента.

62. Цели гештальт-консультирования

- 1) достижение адаптивного поведения;
- 2) достижение адаптивных способов мышления;
- 3) достижение инсайта, развитие более зрелых способов адаптации;

4) помощь в достижении интеграции личности и реализации творческого потенциала; +

5) помощь в обретении и осознании смысла жизни, личностной свободы и ответственности за нее, осмыслить свои проблемы и трудности, открыть свои потенции как личности в полноценном общении в обществе (в группе, семье, социуме).

63. Цели когнитивного консультирования

1) достижение адаптивного поведения;

2) достижение адаптивных способов мышления; +

3) достижение инсайта, развитие более зрелых способов адаптации;

4) помощь в достижении интеграции личности и реализации творческого потенциала;

5) помощь в обретении и осознании смысла жизни, личностной свободы и ответственности за нее, осмыслить свои проблемы и трудности, открыть свои потенции как личности в полноценном общении в обществе (в группе, семье, социуме).

64. Цели психоаналитического консультирования:

1) достижение адаптивного поведения;

2) достижение адаптивных способов мышления;

3) достижение инсайта, развитие более зрелых способов адаптации; +

4) помощь в достижении интеграции личности и реализации творческого потенциала;

5) помощь в обретении и осознании смысла жизни, личностной свободы и ответственности за нее, осмыслить свои проблемы и трудности, открыть свои потенции как личности в полноценном общении в обществе (в группе, семье, социуме).

65. Цели экзистенциально-гуманистического консультирования

1) достижение адаптивного поведения;

2) достижение адаптивных способов мышления;

3) достижение инсайта, развитие более зрелых способов адаптации;

4) помощь в достижении интеграции личности и реализации творческого потенциала;

5) помощь в обретении и осознании смысла жизни, личностной свободы и ответственности за нее, осмыслить свои проблемы и трудности, открыть свои потенции как личности в полноценном общении в обществе (в группе, семье, социуме). +

66. Эмпатия — это

1) конечный этап формирования личности, когда индивид субъективно ощущает себя цельным, уникальным, верным своим взглядам, но в то же время, отождествляет себя с различными группами (по полу, возрасту, культуре и т.д.);

2) ощущение внутренней тождественности, непрерывности между тем, чем человек был в прошлом и чем обещает быть в будущем;

3) способность быть самим собой как в своих непосредственных реакциях, так и в целостном поведении, способность к искренности и самораскрытию;

4) эмоциональный отклик, сопереживание и умение погрузиться во внутренний мир клиента, и общаться на этом уровне в течение всей консультации, если этого требует ситуация. +

67. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?

а) принцип «стереоскопичности»;

б) принцип «уважения к личности клиента»; +

в) принцип «обратной связи»;

г) принцип «профессиональной мотивированности клиента».

68. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность?

а) медицинская помощь;

б) краткосрочная психотерапия;

в) религиозное (моральное) взаимодействие; +

г) гуманистическая.

69. Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей? а) нервно-психическое напряжение;

б) сопротивление; +

в) истощение;

г) вытеснение.

70. Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?

а) самодиагноз; +

б) локус жалобы;

в) проблема;

г) запрос.

71. Какой тип учителей характеризуется отсутствием четких правил, недостатком контроля, безнадзорностью?

а) «холодный деспот»;

б) «стекло, холодное равнодушие»; +

в) «потакатель»;

г) все ответы не верны.

72. Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента?

а) Роджерс;

б) Столин;

в) Эшби; +

г) Копьев.

73. Задачи психологического консультирования.

а) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов;

б) превращение конфликтов клиента в противоречия, которые он сам сможет разрешить;

в) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;

г) перевести клиента из одного состояния в другое. +

74. Цель консультирования — это: (выберите один ответ).

а) помочь человеку выбрать и действовать по собственному усмотрению; +

б) помочь человеку сформировать систему ценностей;

в) убедиться в своей правоте;

г) сохранение самооценки.

75. Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта?

а) деловую; +

б) рентную;

в) игровую;

г) все ответы не верны.

76. В упражнении «Как отказать другому, не обижая его» отработывается принцип:

а) уважения к личности клиента;

б) конфиденциальности; +

в) стереоскопичности;

г) эмпатического слушания.

77. Деловая ориентация клиента, при которой клиент преувеличивает возможности консультанта, называется (по В.В. Столину):

а) неадекватной

б) нормальной

в) соответствующей

78. Особое эмоциональное отношение между психотерапевтом и клиентом, характеризующееся проекцией на консультанта черт личности другого человека, называется:

- а) переносом**
- б) контрпереносом
- в) сублимацией
- г) проекцией

79. Передача собеседнику его же сообщения, но словами того, кто слушает, называется:

- а) перефразированием**
- б) угу-реакция
- в) отзеркаливание

80. Бессознательное уподобление себя другой личности, неосознаваемое следование образцам и идеалам, позволяющее преодолеть собственные слабость и чувство неполноценности, — это:

- а) соматизация
- б) рефлексия
- в) идентификация**

81. Организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценка их результатов, а также предоставление информации о процессе консультирования — это процесс ...

- а) структурирования**
- б) рационализации
- в) сбора анамнеза

82. Ощущение исключительности произошедшей с человеком беды или совершенного им самим проступка относится к такой группе причин обращения его к психологу, как:

- а) потрясение**
- б) рационализации
- в) поиск ответов

83. Гипотезы консультанта основываются, в первую очередь, на:

- а) том, что рассказывает клиент о себе и о своих проблемах**
- б) том, что клиент рассказывает о других
- в) том, что психолог видит в клиенте

84. Неприятие определенной информации, переживаний, решений путем погружения в болезнь, регрессии в поведении к более ранним стадиям возрастного развития как средству и способу защиты от конфликта и реальности называется:

- а) регрессия**
- б) избегание
- в) соматизация

85. Обычная консультативная беседа, как правило, длится:

- а) 60 минут**
- б) 120 минут
- в) 30 минут

86. Характеристика психологических проблем клиента, указание причин, которые их побудили, и возможных направлений их решения — это:

- а) психологическое заключение**
- б) психологический прогноз
- в) психологическое исследование

87. Трудности в принятии человеком жизненно важного решения являются зачастую причиной его обращения к психологу-консультанту, и эта причина может быть обозначена как:

- а) сомнение**

б) рационализация

в) сублимация

88. Процесс выяснения психологом того, какие действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей, называется:

а) постановка гипотез

б) идентификацией проблемы

в) завершение сбора анамнеза

89. Совокупность обстоятельств жизни человека, его деятельности и отношений с другими людьми, повлекшая возникновение психологических проблем, — это:

а) проблемная ситуация

б) личностные особенности

в) слияние

90. Адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может сделать это самостоятельно, — это:

а) жалоба

б) запрос

в) проблема

91. Символическая интернализация, т.е. включение в себя человека или образа, называется:

а) интроекцией

б) интроспекцией

в) ретрофлексией

92. Беседа консультанта с 5-7-летним ребенком должна длиться не более

а) 20 минут

б) 60 минут

в) 10 минут

93. Перечисленные стадии консультирования, в реальном консультировании составляют следующую последовательность:

а) 2) уяснение проблемы клиента

б) 1) установление контакта

в) 5) обобщение результатов взаимодействия

г) 3) осознание желаемого состояния

д) 4) формулирование терапевтической задачи

94. Прямые вопросы консультанта — это вопросы ...

а) где тема или проблема выражена открыто

б) требующие ответа да или нет

95. Защитный психологический процесс, при котором вытесненное влечение заменяется какой-либо тенденцией или символом, называется:

а) замещением

б) ретрофлексия

в) соматизация

96. Эмоциональное реагирование человека на происходящие травмирующие жизненные события являются главной особенностью причины обращения его к психологу, и эта причина может быть названа как:

а) уныние

б) потребность в тепле и заботе

97. Разрыв нежелательной установившейся связи между условным раздражителем и реакцией и замена ее новой — в психологическом консультировании

бихевиорального направления, это методы ...

а) контробусловливания

б) обуславливания

98. Бессознательная попытка преодоления реальных и воображаемых недостатков называется:

- а) компенсацией**
- б) проекцией
- в) дефлексией

99. Процессы изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации и сигнализирующие о различных психологических проблемах и трудностях человека, — это:

- а) защитные механизмы**
- б) адаптация
- в) творчество

100. Наиболее значимым качеством для психолога-консультанта является:

- а) эмпатия**
- б) позиция равный равному
- в) наблюдательность

Примерный список вопросов

1. Этапы подготовки специалиста в сфере психологического консультирования в России и за рубежом.
2. Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания
3. психологической помощи Европейской Лиги Консультантов.
4. Сравнение базисных принципов психодинамического, поведенческого и
5. экзистенциального направлений в консультативной психологии.
6. Сбор психологического анамнеза.
7. Невербальное поведение консультанта, как залог успеха консультативного процесса.
8. Условия гармоничного развития ребенка младшего возраста в семье.
9. Возрастные особенности психического и психологического статуса пожилого человека.
10. Рекомендации для сотрудников педагогического коллектива при переживании ребенком потери.
11. Анализ работы служб телефонного консультирования г. Благовещенска.
12. Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания
13. психологической помощи Европейской Лиги Консультантов.

Примерные вопросы к контрольным работам

1. Этапы подготовки специалиста в сфере психологического консультирования в России и за рубежом.
2. Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания
3. психологической помощи Европейской Лиги Консультантов.
4. Сравнение базисных принципов психодинамического, поведенческого и
5. экзистенциального направлений в консультативной психологии.
6. Сбор психологического анамнеза.
7. Невербальное поведение консультанта, как залог успеха консультативного процесса.
8. Условия гармоничного развития ребенка младшего возраста в семье.
9. Возрастные особенности психического и психологического статуса пожилого человека.

10. Рекомендации для сотрудников педагогического коллектива при переживании ребенком потери.
11. Анализ работы служб телефонного консультирования г. Благовещенска.
12. Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания психологической помощи Европейской Лиги Консультантов.
13. Психологической помощи Европейской Лиги Консультантов.

Проблемно-аналитические задания

1. Отношение к суициду у представителей разных культур и вероисповедания
2. Кризис зрелости, кризис встречи со старостью: особенности психологической поддержки.
3. Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты, горя, кризиса.
4. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Используя тест для диагностики семейной адаптации и сплоченности (FACES-3) Д. Х. Олсона, Дж. Портнера, И. Лави, определите соответствующие параметры семейной системы Вашего собеседника

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание
Подготовьте психологическое заключение, обобщающее полученные данные о семейной системе.
6. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Составьте таблицу критериев оценки результатов консультирования.

Темы исследовательских, информационных, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

1. Суицид как проявление кризиса.
2. Синдром профессионального выгорания. Характеристика проявлений. Профилактика и лечение.
3. Особенности консультирования плачущих клиентов
4. Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями.

Информационный проект

Подготовьте информационный проект (презентацию) по теме:

1. Характеристика проявлений СЭВ.
2. Основные стратегии профилактики и лечения.
3. Особенности психологического консультирования и психологической коррекции ребенку с ограниченными возможностями здоровья.
4. Дистантное консультирование. Особенности консультирования по переписке и телефонного консультирования.

Творческое задание (с элементами эссе)

Напишите эссе по теме:

1. Особенности психологического консультирования в подростковом возрасте.
2. Теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения.

3. Роль возрастных кризисов в жизни человека
4. Проблема созависимости в психологическом консультировании
5. Правила, определяющие роли и позиции консультанта и абонента.

Задания к интерактивным занятиям

Сравнительный анализ в форме диспута

1. Отношение к суициду у представителей разных культур и вероисповедания
2. Кризис зрелости, кризис встречи со старостью: особенности психологической поддержки.
3. Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты, горя, кризиса.
4. Проблемы частного и общего характера: обратная связь в условиях телефонного диалога; ответственность консультанта и абонент с суицидальным поведением; анонимность в службе «Телефон доверия» и супервизия

Подготовка и проведение диспут-игры

1. Роль ребенка в условиях семейного консультирования.
2. Особенности проведения психологического тренинга с подростками.
3. Рекомендации для родителей детей, находящихся в подростковом возрасте.

Примерный перечень вопросов к промежуточной аттестации:

1. Понятие о психологическом консультировании и психокоррекции. Модели и этапы психологического консультирования.
2. Этические принципы в консультировании.
3. Особенности личности человека, оказывающего психологическую помощь.
4. Синдром профессионального выгорания. Характеристика проявлений. Профилактика и лечение.
5. Структура процесса консультирования. Современные представления о целях консультирования.
6. Теоретические принципы современных психологических направлений.
7. Структура первой консультативной встречи.
8. Процедуры и техники консультирования.
9. Оценка результатов консультирования.
10. Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста.
11. Роль возрастных кризисов в жизни человека. Кризис середины жизни, особенности психологической помощи.
12. Роль возрастных кризисов в жизни человека
13. Критические периоды переживания горя.
14. Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями.
15. Факторы суицидального риска и признаки суицидальной опасности.
16. Общие принципы оказания психологической помощи.
17. Основные требования к обстановке психологического консультирования.
18. Оборудование кабинета психологического консультирования.
19. Основные этапы проведения психологического консультирования.
20. Консультирование тревожных клиентов
21. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов
22. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов
23. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования

24. Консультирование при переживании вины
25. Особенности консультирования плачущих клиентов
26. Консультирование при переживании утраты
27. Структура консультирования по переписке и телефонного консультирования.
28. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем.
29. Использование психодиагностических техник по проблемам взаимоотношений в семье.
30. Теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения.
31. Организация консультативной работы с супружеской парой.
32. Стратегии оказания психологической поддержки родителям детей с ограниченными возможностями.
33. Первый этап психологического консультирования, его основные процедуры и техники.
34. Второй этап психологического консультирования, его основные процедуры и техники
35. Третий этап психологического консультирования, его основные процедуры и техники
36. Этапы психологического консультирования.
37. Специфика применения тестов в рамках психологического консультирования

Примерный перечень тем для курсовых работ:

1. Основные методические подходы к психоконсультированию.
2. Использование приемов: вербальная поддержка, зеркализация, перифраза, обобщение и др. во время проведения самой психоконсультирования
3. Технические приемы, создающие для клиента атмосферу физического и психологического комфорта
4. Особенности консультативной психологии
5. Формы консультативной психологии
6. Интимно-личностная консультативная психология
7. Техника завершающего этапа консультирования и практика общения консультанта с клиентом по окончании консультации
8. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения
9. Психолого-педагогическое консультирование
10. Тестирование в практике консультативной психологии
11. Деловое консультирование
12. Позиции психолога в ходе консультации
13. Подготовка материалов и оборудования для проведения психологической консультации
14. Модель эффективной деятельности психолога-консультанта.
15. Профессионально значимые качества деятельности психолога-консультанта.
16. Понятие психологической проблемы: формулируемая и действительная проблема, основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью.
17. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.
18. Индивидуальная и культурная эмпатия.
19. Проблема интенциональности в деятельности психолога-консультанта.
20. Приемы внимающего консультирования.
21. Приемы влияющего консультирования.
22. Базовые терапевтические установки.
23. Модель консультирования по принятию решения Дженис.
24. Методы сбора информации о клиенте.
25. Модель оценки личности клиента Дж. Келли.

26. Проблема сопротивления. Формы психологической защиты.
27. Основные эффекты и механизмы психотерапевтического воздействия в процессе консультирования.
28. Основные положения клиенто-центрированной терапии Роджерса
29. Основные методы фасилитации развития Я в теории Роджерса
30. Психотерапевтические установки как условия обеспечения личностного роста
31. Гештальттерапия Перлза. Основные теоретические положения
32. Граница контакта и защитные механизмы как нарушение на границе контакта
33. Принципы и методы гештальттерапии
34. Проблема эффективности консультирования: критерии и методы оценки; эмпирические данные сравнительной оценки эффективности в различных психотерапевтических системах

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизованных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической

подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.