

Рабочая программа дисциплины

Профессиональная этика психолога

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Психологическое консультирование
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2025

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-5
Универсальные	Инклюзивная компетентность	УК-9
Профессиональные	-	ПК-8

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных, религиозных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. УК-5.4 Использует философские знания для формирования мировоззренческой позиции, предполагающей принятие нравственных обязательств по отношению к природе, обществу, другим людям и к самому себе.
УК – 9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.2 Свободно строит диалог в социальной и профессиональной сфере с лицом с ОВЗ УК-9.3 Понимает значение слова «толерантность», демонстрирует толерантное отношение по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья
ПК-8	Способен обеспечивать конфиденциальность полученных сведений о клиенте, соблюдать требования профессиональной этики.	ПК-8.1. Проводит обследование клиентов и обобщение его результатов, оценку психологических потребностей и ресурсов клиентов, выявляет их психологические особенности и психологические проблемы, соблюдая требования профессиональной этики. ПК-8.2. Обеспечивает конфиденциальность полученных сведений о клиенте в ходе обследования. ПК-8.3. Оказывает психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм. ПК-8.4. Оценивает результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код	УК-5		
	<p>-значение морально-этических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, для совершенствования и развития общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.</p> <p>-происхождение профессиональной этики;</p> <p>-уровни этических проблем профессиональной деятельности психолога</p>	<p>- толерантно воспринимать социальные, религиозные и культурные различия;</p> <p>- осознавать и развивать свои личностные особенности, способности, недостатки, возможности, - осознавать сильные и слабые стороны своей личности, способы компенсации недостатков;</p> <p>-регулировать свои эмоциональные состояния, мобилизовать свои психологические функции (память, внимание, мышление);</p> <p>-использовать знания этических аспектов социальных и профессиональных взаимодействий в коммуникациях;</p> <p>-применять традиционные этические и современные методы и технологии решения индивидуальных, групповых проблем с учетом межкультурного разнообразия общества.</p>	<p>-навыками толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;</p> <p>-традиционными, в том числе и этическими способами разрешения проблемных ситуаций;</p> <p>-навыками использования современных и традиционных технологий воздействия на индивида, группу, организацию с учетом межкультурного разнообразия;</p> <p>-навыками проектирования деловых, нравственно обусловленных межличностных, групповых и организационных коммуникаций с учетом межкультурного разнообразия.</p>

	УК - 9		
	<p>- этические принципы в работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>-закономерности межличностных, групповых и организационных коммуникаций с лицами с ОВЗ.</p>	<p>- свободно строить диалог в социальной и профессиональной сфере с лицами с ОВЗ;</p> <p>-использовать знание этических аспектов социальных и профессиональных взаимодействий в коммуникациях с лицами с ОВЗ;</p> <p>-применять традиционные этические и современные методы и технологии решения индивидуальных, групповых проблем лиц с ОВЗ.</p>	<p>-навыками использования современных и традиционных технологий в работе с лицами с ОВЗ;</p> <p>-толерантного отношения по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья.</p>
	ПК-8		
	<p>- этические принципы в работе психолога;</p> <p>- специфику принципа «конфиденциальность» в работе психолога;</p> <p>-профессиональные этические нормы работы с окружением клиентов;</p> <p>- принципы и нормы этики в области научно-исследовательской и практической, просветительской деятельности психологапсихолога;</p>	<p>- вести профессиональную деятельность с учетом этических принципов;</p> <p>- применять методы, способы, подходы, техники психологической работы с учетом принципа «конфиденциальность »;</p> <p>-соблюдать этические нормы работы с окружением клиента;</p> <p>- соблюдать принципы и нормы этики в области научно-исследовательской и практической, просветительской деятельности психологапсихолога</p>	<p>- методами обследования, обобщения результатов обследования соблюдаю принципы профессионально й этики психолога;</p> <p>-приемами сохранения информации, полученной от клиента, с учетом этических принципов;</p> <p>- приемами прояснения принципа конфиденциальности клиенту с целью снижения тревожности и напряженности клиента;</p> <p>- воздействием на окружение</p>

			клиента с учетом профессиональных этических норм психолога; -принципами и нормами этики в области научно-исследовательской и практической, просветительской деятельности психолога
--	--	--	---

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профессиональная этика психолога» относится к части учебного плана ОПОП формируемой участниками образовательных отношений.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Философия», «Тайм-менеджмент», «Социология», «Основы самообразования», «Психология общения», «Общая психология», «Психология труда», «Социальная психология», «Конфликтология», «Психология личности», «Возрастная психология и психология развития», «Психоконсультирование», «Психокоррекция», «Психодиагностика» и др.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: консультационный, научно-исследовательский.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Психологическое консультирование.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>		
	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная</i>	<i>Очно-заочная с применением ДОТ</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108	3/108	3/108
Контактная работа:			
Занятия лекционного типа	20	20	16
Занятия семинарского типа	40	40	32
Промежуточная аттестация: зачет	0,1	0,1	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	47,9	47,9	59,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1 Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1 Очная форма обучения

Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)
-------------	-------------------------------

№ п/п		Контактная работа						Сам осто ятел ьная рабо та
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекци и	Иные учебные занятия	Практ ически е заняти я	Сем инар ы	Лабора торны е раб.	Иные занят ия	
1.	Объект, предмет и содержание дисциплины	2			5			6
2.	Философские основы профессиональной этики психолога	2			5			6
3.	Профессиональная этика и уровни этических проблем психолога	2			5			6
4.	Требования к профессиональным и личностным качествам практического психолога	2			5			6
5.	Этический кодекс психолога	4			5			6
6.	Этические принципы в психологическом консультировании	4			5			6
7.	Этические принципы проведения психологического обследования и эксперимента	2			5			6
8.	Общение и коммуникация – основа этики профессиональных отношений	2			5			5,9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	20			40			47,9

6.1.2. Очно-заочная форма обучения

Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)
-------------	-------------------------------

№ п/п		Контактная работа						Самос тояте льная работ а
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практически занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные занятия	
1.	Объект, предмет и содержание дисциплины	4			6			6
2.	Философские основы профессиональной этики психолога	4			4			6
3.	Профессиональная этика и уровни этических проблем психолога	2			6			6
4.	Требования к профессиональным и личностным качествам практического психолога	2			4			8
5.	Этический кодекс психолога	2			6			4
6.	Этические принципы в психологическом консультировании	2			6			4
7.	Этические принципы проведения психологического обследования и эксперимента	2			4			4
8.	Общение и коммуникация – основа этики профессиональных отношений	2			4			9,9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	20			40			47.9

6.1.3 Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)
-------------	-------------------------------

№ п/п		Контактная работа						Самост оятель ная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебны е заняти я	Практи чески е заняти я	Сем и нар ы	Лабо рато рные раб.	Иные занят ия	
1.	Объект, предмет и содержание дисциплины	2			2			6
2.	Философские основы профессиональной этики психолога	2			4			6
3.	Профессиональная этика и уровни этических проблем психолога	2			2			6
4.	Требования к профессиональным и личностным качествам практического психолога	2			4			8
5.	Этический кодекс психолога	2			6			8
6.	Этические принципы в психологическом консультировании	2			6			8
7.	Этические принципы проведения психологического обследования и эксперимента	2			4			8
8.	Общение и коммуникация – основа этики профессиональных отношений	2			4			9,9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	16			32			59,9

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Объект, предмет и содержание дисциплины	Предмет и содержание учебной дисциплины «Профессиональная этика». Логическая структура курса. Междисциплинарные связи. Введение в дисциплину «Профессиональная этика». Мораль и право. Особенность и сущность моральной регуляции. Функции морали. Понятие о моральной ценности. Мораль и нравы. Специфика этических норм и ценностей в сфере управления. Виды этической теории.
2.	Философские основы профессиональной этики психолога	Этические учения Древнего Востока Этические учения философов Античности. Этические учения эпохи Средневековья. История этики. Этическая мысль эпохи Просвещения (И. Кант, Д. Дидро, К. Гельвеций, П. Гольбах, Г. Гегель). Этические учения в русской философии: философия всеединства (В. С. Соловьев, С. Н. Трубецкой, С. Н. Булгаков) и экзистенциальная философия (Н. А. Бердяев, Л. И. Шестов). Роль религиозной этики в становлении профессиональной морали. Проблемы функционирования профессиональной морали в современной России. Понятие «деонтология» и история развития психологической деонтологии.
3.	Профессиональная этика и уровни этических проблем психолога	Взаимосвязь общей и профессиональной этики. Сущность и содержание профессиональной этики. Понятия универсальной этики, этики деловых отношений, профессиональной этики. Социальные функции профессиональной этики. Отличительные особенности этики деловых отношений как профессиональной этики. Сходства и различия этики межличностного общения и этики профессиональных отношений.
4.	Требования к профессиональным и личностным качествам практического психолога	Компоненты профессиональной готовности психолога к профессиональной деятельности. Профессионально-важные качества психолога Психологическое благополучие и профессионально важные качества психолога Личная терапия и супервизия как условия профессионального развития психолога Профессиональная компетентность психолога
5.	Этический кодекс психолога	Общие принципы этического кодекса. Этические нормы и принципы профессиональной работы психолога, требования и правила. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность. Уважение к правам и достоинству людей. Социальная ответственность. Этические аспекты прекращения консультирования. Личность психолога как источник этических проблем. Виды этических

		<p>проблем в работе психолога. Уровни этической регуляции поведения: решение моральной дилеммы, соблюдение этических правил, этикет. Особенности построения взаимоотношений с детьми-инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов. Нарушения прав ребенка при тестировании в целях отбора, при бесконтрольном распространении психологических тренингов, психотерапевтических методов; при осуществлении психологического сопровождения ребенка без согласия его родителей или лиц, их заменяющих, а также его самого; при разглашении полученной в ходе диагностической и консультационной работы конфиденциальной информации.</p>
6.	<p>Этические принципы в психологическом консультировании</p>	<p>Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе консультативной работы, основные элементы. Функции профессионально-этической системы: социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические. Проблема морального выбора специалиста, ее отражение в профессионально-этической системе. Место и роль профессионально-этической системы консультирования в общественной морали и регулировании отношений в современном обществе.</p>
7.	<p>Этические принципы проведения психологического обследования и эксперимента</p>	<p>Общие этические правила психодиагностического обследования. Этические принципы психодиагностов. Этические принципы ученого-психолога. Этические требования к формированию отношений «экспериментатор - испытуемый». Использование и распространение психодиагностических методик. II. Конфиденциальность диагностических результатов. Проблема сообщения полученных результатов клиенту. Этические нормы представления результатов исследования, интерпретации результатов диагностики. Этические принципы предоставления участникам исследования и психодиагностического обследования уважительной обратной связи. Этические принципы исследований с участием людей. Этические основы исследований с участием животных. Научное мошенничество</p>
8.	<p>Общение и коммуникация – основа этики профессиональных отношений</p>	<p>Общение как социально-психологическая проблема. Коммуникативная (передача информации), интерактивная (взаимодействие) и перцептивная (восприятие) стороны общения. Механизмы межличностной перцепции. Понятие «барьеров общения». Пути преодоления барьеров в общении. Понятия и основные слагаемые коммуникативной культуры. Факторы,</p>

		определяющие уровень развития коммуникативной культуры. Особенности делового общения. Сущность и основные принципы и методы управления деловым общением.
--	--	--

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Объект, предмет и содержание дисциплины «Профессиональная этика»	1. Предмет и задачи учебной дисциплины «Профессиональная этика». 2. Основные характеристики профессиональной этики 3. Взаимосвязь общей и профессиональной этики. 4. Сущность и содержание профессиональной этики.
2.	Философские основы профессиональной этики психолога	1.Этические учения Древнего Востока 2. Этические учения философов Античности 3. Этические учения эпохи Средневековья 4.Этическая мысль эпохи Просвещения 5.Понятие «деонтология» и история развития психологической деонтологии.
3.	Профессиональная этика и уровни этических проблем психолога	1.Профессиональная этика и её виды Сущность и содержание профессиональной этики 2. Основные уровни рассмотрения этических проблем 3.Взаимосвязь общей и профессиональной этики.. 4. Понятия универсальной этики, этики деловых отношений, профессиональной этики. 5. Социальные функции профессиональной этики..
4.	Требования к профессиональным и личностным качествам практического психолога	1.Компоненты профессиональной готовности психолога к профессиональной деятельности 2.Профессионально-важные качества психолога 3.Личная терапия и супервизия как условия профессионального развития психолога 4. Профессиональная компетентность психолога
5.	Этический кодекс психолога	1. Этические нормы и принципы профессиональной работы психолога. 2. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность. 3. Этические аспекты прекращения консультирования. 4. Личность психолога как источник этических проблем. 5. Виды этических проблем в работе психолога
6.	Этические принципы в психологическом консультировании	1. Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе консультативной работы, основные элементы.

		<p>2. Функции профессионально-этической системы.</p> <p>3. Проблема морального выбора специалиста, ее отражение в профессионально-этической системе.</p> <p>4. Место и роль профессионально-этической системы консультирования в регулировании отношений в современном обществе.</p>
7.	Этические принципы проведения психологического обследования и эксперимента	<p>1. Общие этические правила психодиагностического обследования</p> <p>2. Этические принципы психодиагностов</p> <p>3. Этические принципы ученого-психолога</p> <p>4. Этические требования к формированию отношений «экспериментатор - испытуемый»</p>
8.	Общение и коммуникация – основа этики профессиональных отношений	<p>1. Общение как социально-психологическая проблема.</p> <p>2. Коммуникативная (передача информации), интерактивная (взаимодействие) и перцептивная (восприятие) стороны общения.</p> <p>3. Механизмы межличностной перцепции.</p> <p>4. Понятие «барьеров общения».</p> <p>5. Сущность и основные принципы и методы управления профессиональным общением.</p>

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Объект, предмет и содержание дисциплины	Предмет и содержание учебной дисциплины «Профессиональная этика». Логическая структура курса. Междисциплинарные связи. Введение в дисциплину «Профессиональная этика». Мораль и право. Особенности и сущность моральной регуляции. Функции морали. Понятие о моральной ценности. Мораль и нравы. Специфика этических норм и ценностей в сфере управления. Виды этической теории.
2.	Философские основы профессиональной этики психолога	Этические учения Древнего Востока Этические учения философов Античности. Этические учения эпохи Средневековья. История этики. Этическая мысль эпохи Просвещения (И. Кант, Д. Дидро, К. Гельвеций, П. Гольбах, Г. Гегель). Этические учения в русской философии: философия всеединства (В. С. Соловьев, С. Н. Трубецкой, С. Н. Булгаков) и экзистенциальная философия (Н. А. Бердяев, Л. И. Шестов). Роль религиозной этики в становлении профессиональной морали. Проблемы функционирования профессиональной морали в современной России. Понятие «деонтология» и история развития психологической деонтологии.

3.	Профессиональная этика и уровни этических проблем психолога	Взаимосвязь общей и профессиональной этики. Сущность и содержание профессиональной этики. Понятия универсальной этики, этики деловых отношений, профессиональной этики. Социальные функции профессиональной этики. Отличительные особенности этики деловых отношений как профессиональной этики. Сходства и различия этики межличностного общения и этики профессиональных отношений.
4.	Требования к профессиональным и личностным качествам практического психолога	Компоненты профессиональной готовности психолога к профессиональной деятельности. Профессионально-важные качества психолога Психологическое благополучие и профессионально важные качества психолога Личная терапия и супервизия как условия профессионального развития психолога Профессиональная компетентность психолога
5.	Этический кодекс психолога	Общие принципы этического кодекса. Этические нормы и принципы профессиональной работы психолога, требования и правила. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность. Уважение к правам и достоинству людей. Социальная ответственность. Этические аспекты прекращения консультирования. Личность психолога как источник этических проблем. Виды этических проблем в работе психолога. Уровни этической регуляции поведения: решение моральной дилеммы, соблюдение этических правил, этикет. Особенности построения взаимоотношений с детьми-инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов. Нарушения прав ребенка при тестировании в целях отбора, при бесконтрольном распространении психологических тренингов, психотерапевтических методов; при осуществлении психологического сопровождения ребенка без согласия его родителей или лиц, их заменяющих, а также его самого; при разглашении полученной в ходе диагностической и консультационной работы конфиденциальной информации.
6.	Этические принципы в психологическом консультировании	Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе консультативной работы, основные элементы. Функции профессионально-этической системы: социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические. Проблема морального выбора специалиста, ее отражение в профессионально-этической системе. Место и роль профессионально-этической системы консультирования в общественной морали и

		регулировании отношений в современном обществе.
7.	Этические принципы проведения психологического обследования и эксперимента	Общие этические правила психодиагностического обследования. Этические принципы психодиагностов. Этические принципы ученого-психолога. Этические требования к формированию отношений «экспериментатор - испытуемый». Использование и распространение психодиагностических методик. II. Конфиденциальность диагностических результатов. Проблема сообщения полученных результатов клиенту. Этические нормы представления результатов исследования, интерпретации результатов диагностики. Этические принципы предоставления участникам исследования и психодиагностического обследования уважительной обратной связи. Этические принципы исследований с участием людей. Этические основы исследований с участием животных. Научное мошенничество
8.	Общение и коммуникация – основа этики профессиональных отношений	Общение как социально-психологическая проблема. Коммуникативная (передача информации), интерактивная (взаимодействие) и перцептивная (восприятие) стороны общения. Механизмы межличностной перцепции. Понятие «барьеров общения». Пути преодоления барьеров в общении. Понятия и основные слагаемые коммуникативной культуры. Факторы, определяющие уровень развития коммуникативной культуры. Особенности делового общения. Сущность и основные принципы и методы управления деловым общением.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Объект, предмет и содержание дисциплины	Опрос, исследовательский проект, эссе. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
2.	Философские основы профессиональной этики психолога	Опрос, информационный проект, контрольная работа. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные

		задачи.
3.	Профессиональная этика и уровни этических проблем психолога	Опрос, эссе, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
4.	Требования к профессиональным и личностным качествам практического психолога	Проблемно-аналитическое задание, дискуссия, контрольная работа. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
5.	Этический кодекс психолога	Опрос, дискуссия, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
6.	Этические принципы в психологическом консультировании	Опрос, проблемно-аналитическое задание, эссе. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
7.	Этические принципы проведения психологического обследования и эксперимента	Опрос, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
8.	Общение и коммуникация – основа этики профессиональных отношений	Опрос, проблемно-аналитическое задание. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература:

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 144 с. — ISBN 978-5-394-02409-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75205.html>

2. Троянская, А. И. Деловая этика: учебное пособие / А. И. Троянская. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 145 с. — ISBN 978-5-4486-0617-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83263.html>

8.2 Дополнительная учебная литература:

1. Ордерные структуры и процессы в психологии: культура, этика, смысл / Л.Н. Аксеновская [и др.]. — Саратов: Издательство Саратовского университета, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-292-04720-9. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122840.html>

2. Пахальян В.Э. Психологическая экспертиза в деятельности практического психолога образования : монография / Пахальян В.Э.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 199 с. — ISBN 978-5-4497-1686-6. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122078.html>

8.3. Периодические издания

1. Вестник Московского городского педагогического университета. Серия Педагогика и психология / : Московский городской педагогический университет ; учредитель и издатель Московский городской педагогический университет. – 2007 – . – Москва, 2007 – . – Ежекв. – ISSN 2076-9121. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/25613.html>–

2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2013 – . – Москва, 2013 – . – Выходит 6 раз в год. – ISSN 0137-0936. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/56877.html> (

3. Вестник Пермского университета. Серия Философия. Психология. Социология / : Пермский государственный национальный исследовательский университет ; учредитель и издатель Пермский государственный национальный исследовательский университет. – 2010 – . – Пермь, 2010 – . – Ежекв. – ISSN 2078-7898. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/14220.html>.

4. Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук / : Российский новый университет ; учредитель и издатель РосНоу. – 2003 – . – Москва, 2003 – . – Ежекв. – ISSN 1998-4618. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/21398.html>

5. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика / : Российский университет дружбы народов ; учредитель и издатель Российский университет дружбы народов. – 2003 – . – Москва, 2003 – . – Ежекв. – ISSN 2313-1683. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/32606.html>

6. Вестник Томского государственного педагогического университета. Серия Психология / : Томский государственный педагогический университет; учредитель и издатель Томский государственный педагогический университет. – 1997 – . – Томск, 1997 – . – Ежемес. – ISSN 1609–624X. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/12073.html>

7. Международный журнал психологии и педагогики служебной деятельности / : ООО ЮНИТИ-ДАНА ; учредитель и издатель ЮНИТИ-ДАНА. – 2016 – . – Москва, 2016 – . – Ежекв. – ISSN 2346-8351. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/59949.html>

8. Национальный психологический журнал / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2006 – . – Москва, 2006 – . – Ежекв. – ISSN 2079-6617. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <http://www.edu.ru/>

2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» : сайт. – Москва, 2006 – . – URL: <http://school-collection.edu.ru/>.

3. Электронно-библиотечная система IPRbooks : сайт – Москва: ООО «Ай Пи Эр Медиа», 2010. – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

4. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL:

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайнрежиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
2. внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
3. выполнение самостоятельных практических работ;
4. подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

13.Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайнрежиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Профессиональная этика психолога

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Психологическое консультирование
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-5
Универсальные	Инклюзивная компетентность	УК-9
Профессиональные	-	ПК-8

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных, религиозных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. УК-5.4 Использует философские знания для формирования мировоззренческой позиции, предполагающей принятие нравственных обязательств по отношению к природе, обществу, другим людям и к самому себе.
УК – 9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.2 Свободно строит диалог в социальной и профессиональной сфере с лицом с ОВЗ УК-9.3 Понимает значение слова «толерантность», демонстрирует толерантное отношение по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья
ПК-8	Способен обеспечивать конфиденциальность полученных сведений о клиенте, соблюдать требования профессиональной этики.	ПК-8.1. Проводит обследование клиентов и обобщение его результатов, оценку психологических потребностей и ресурсов клиентов, выявляет их психологические особенности и психологические проблемы, соблюдая требования профессиональной этики. ПК-8.2. Обеспечивает конфиденциальность полученных сведений о клиенте в ходе обследования. ПК-8.3. Оказывает психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм. ПК-8.4. Оценивает результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-5		
	<p>-значение морально-этических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, для совершенствования и развития общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.</p> <p>-происхождение профессиональной этики;</p> <p>-уровни этических проблем профессиональной деятельности психолога</p>	<p>- толерантно воспринимать социальные, религиозные и культурные различия;</p> <p>- осознавать и развивать свои личностные особенности, способности, недостатки, возможности, - осознавать сильные и слабые стороны своей личности, способы компенсации недостатков;</p> <p>-регулировать свои эмоциональные состояния, мобилизовать свои психологические функции (память, внимание, мышление);</p> <p>-использовать знания этических аспектов социальных и профессиональных взаимодействий в коммуникациях;</p> <p>-применять традиционные этические и современные методы и технологии решения индивидуальных, групповых проблем с учетом межкультурного разнообразия общества.</p>	<p>- навыками толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;</p> <p>-традиционными, в том числе и этическими способами разрешения проблемных ситуаций;</p> <p>-навыками использования современных и традиционных технологий воздействия на индивида, группу, организацию с учетом межкультурного разнообразия;</p> <p>-навыками проектирования деловых, нравственно обусловленных межличностных, групповых и организационных коммуникаций с учетом межкультурного разнообразия.</p>

Код компетенции	УК - 9		
	<p>- этические принципы в работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>-закономерности межличностных, групповых и организационных коммуникаций с лицами с ОВЗ.</p>	<p>- свободно строить диалог в социальной и профессиональной сфере с лицами с ОВЗ;</p> <p>-использовать знание этических аспектов социальных и профессиональных взаимодействий в коммуникациях с лицами с ОВЗ;</p> <p>-применять традиционные этические и современные методы и технологии решения индивидуальных, групповых проблем лиц с ОВЗ.</p>	<p>-навыками использования современных и традиционных технологий в работе с лицами с ОВЗ;</p> <p>-толерантного отношения по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья.</p>
Код компетенции	ПК-8		
	<p>- этические принципы в работе психолога;</p> <p>- специфику принципа «конфиденциальность» в работе психолога;</p> <p>-профессиональные этические нормы работы с окружением клиентов;</p> <p>- принципы и нормы этики в области научно-исследовательской и практической, просветительской деятельности психологапсихолога;</p>	<p>- вести профессиональную деятельность с учетом этических принципов;</p> <p>- применять методы, способы, подходы, техники психологической работы с учетом принципа «конфиденциальность »;</p> <p>-соблюдать этические нормы работы с окружением клиента;</p> <p>- соблюдать принципы и нормы этики в области научно-исследовательской и практической, просветительской деятельности психологапсихолога</p>	<p>- методами обследования, обобщения результатов обследования соблюдаю принципы профессионально й этики психолога;</p> <p>-приемами сохранения информации, полученной от клиента, с учетом этических принципов;</p> <p>- приемами прояснения принципа конфиденциальности клиенту с целью снижения тревожности и напряженности клиента;</p>

			<p>- воздействием на окружение клиента с учетом профессиональных этических норм психолога;</p> <p>- принципами и нормами этики в области научно-исследовательской и практической, просветительской деятельности психолога</p>
--	--	--	---

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано

		излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО / ЗАЧТНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО / НЕ ЗАЧТНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа.

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов

Тест

1. Этика – это философская наука, объектом изучения которой является:
 - а) **мораль;**
 - б) нравственность;
 - в) нравственные отношения;
 - г) нравственные проблемы общества;
 - д) все ответы правильные.
2. Профессиональная этика – это:
 - а) реальная система норм, которые регулируют поведение людей в обществе;
 - б) философская наука о сущности морали;
 - в) наука, изучающая проблемы нравственности в обществе;
 - г) **наука о применении общих норм морали и специфических требований в повседневной деятельности представителей различных профессий.**
3. Нормы морали – это:
 - а) формы общественного сознания, представляющая собой систему взглядов, оценок, а также чувств и эмоций;
 - б) **правила поведения, справедливого и несправедливого отношения, поддерживаемые силой общественного мнения;**
 - в) средства воздействия общества на поведение отдельных лиц.
4. Общее между нормами права и морали заключается в том, что они:
 - а) являются частью социальных норм;
 - б) **регулируют общественные отношения;**
 - в) поддерживаются как методами убеждения, так и методом принуждения.
5. Различие между нормами морали и нормами права заключается в том, что:
 - а) нормы права поддерживаются специальными институтами (ОВД, суд, прокуратура), а нормы права поддерживаются силой общественного мнения;
 - б) рамки правового регулирования определены законом, нормы морали налагают на человека добровольные обязанности;
 - в) нормы права всегда имеют конкретного адресата, нормы морали обращены ко всем членам общества;
 - г) главный метод реализации норм права – принуждение; главный метод реализации норм морали – убеждение;
 - д) **все положение верны.**
6. Выполнение психологом профессиональной деятельности не предполагает ответственности за:
 - а).возможные научные и социальные последствия исследования
 - б).решение этических дилемм, возникающих в работе
 - в)эффекты, оказываемые применяемыми методиками
 - г). **действия коллег, ранее консультировавших клиента**
7. Какие сведения являются конфиденциальными в работе психолога:
 - а).ключи к психодиагностическим методикам

- б). **имена, результаты тестирования клиентов**
- в) авторские методы работы психолога
- г) инструкции для ассистентов экспериментатора

8. Учением о долге является:

а). деонтология

- б). социология
- в) психология
- г) философия

9. Принятая личностью необходимость подчиняться общественной воле:

а). справедливость

б). долг

- в) нравственность
- г) свобода

10. Один из методов борьбы с профессиональным выгоранием, подготовки и повышения квалификации в области психологии:

а). профессиография

б). психодиагностика

в) ассессмент

г) супервизия

11. В этическом кодексе Российского психологического общества одним из базовых этических принципов выделяют:

а). принцип компетентности

б). принцип детерминизма

в) принцип честности в общении с клиентом

г) принцип развития

12. В этическом кодексе Российского психологического общества принцип честности включает:

а). осознание границ личных и профессиональных возможностей

б). знание профессиональной этики

в) избегание конфликта интересов

г) конфиденциальность

13. Психологическое воздействие, направленное на побуждение другого человека к неосознанному полностью совершению определенных действий:

а). психологическая диагностика

б). психологическая манипуляция

в) психологическая проблема

г) психологическая коррекция

14. Отметьте неправильный вариант окончания предложения. В России профессиональные этические кодексы ...:

а). напоминают о нравственных целях профессии

б). регулируют деятельность профессионалов на законодательном уровне

в) создаются по собственной инициативе специалистов

г) являются итогом осмысления конкретных этических проблем

15. Мораль можно определить как ... основу духовной культуры человека и общества, гуманистический ориентир и регулятор поведения.

а). ценностную

б). психологическую

в) правовую

г) религиозную

16. Систематическое изложение этики как теоретической науки впервые осуществил:

а) .З. Фрейд

б). П. латон

в) К. Роджерс

г) Аристотель

17. Какое из нижеперечисленных правил работы психолога не относится к принципу компетентности:

а) **недопустимо представлять в результатах исследования намеренно искаженные первичные данные, заведомо ложную и некорректную информацию**

б) возможно применять методики, которые адекватны целям проводимого исследования, возрасту, полу, образованию, состоянию клиента

в) необходимо владеть методами психодиагностической беседы, наблюдения, психолого-педагогического воздействия

г) **психологу запрещается организовывать рекламу себе или какому-либо определенному методу вмешательства или лечения**

18. Один из основных уровней этической регуляции деятельности психолога:

а) **нравственный**

б) профессиональный

в) индивидуальный

г) психологический

19. В этическом кодексе Российского психологического общества принцип уважения включает:

а) **конфиденциальность**

б) избегание конфликта интересов

в) осознание границ личных и профессиональных возможностей

г) знание профессиональной этики

20. Этика – философская наука, объектом изучения которой является:

а) прекрасное

б) **мораль**

в) истина

21. Система норм и правил, регулирующая поведение педагога, средство, влияющее на общественную мораль общества, его культуру это...

а) **педагогическая мораль;**

б) норма;

в) идеал.

22. К общим особенностям профессиональной этики относят (исключить неверный ответ):

а) высшие моральные ценности

б) специально-профессиональные моральные нормы и ценности

в) **моральные кодексы**

23. Функциями морали и права являются:

а) личностно-нравственные качества;

б) нормы поведения принятые в обществе;

в) **ценностные установки.**

24. Основными функциями педагогической этики являются:

а) **регулятивная, познавательная, формирующе-воспитательная; и др.;**

б) интеллектуальная, инновационная, конфиденциальная; доброжелательность, бескорыстие и др.;

в) авторитетность, совестливость, уважительность.

25. Учение о профессиональной морали – это:

а) профессиональный этикет;

б) **профессиональная этика;**

в) профессиональная ответственность.

26. Кто из философов античности считал воспитание делом государственной важности:

- а) Платон
- б) Аристотель**
- в) Демокрит

27. «Учитель должен быть лишен человеческих пороков и в нравственном отношении стоять выше общества» - эта мысль принадлежит:

- а) Ж. Ж. Руссо**
- б) И. Г. Песталоцци
- в) Ф. А. Дистервег

28. К социокультурным «барьерам» в общении относят:

- а) материальный достаток
- б) социальный статус
- в) пространственная, временная и культурная маргинальность**

29. Необходимость формализации этических нормативов профессиональной деятельности обусловлено:

- а) регулированием норм поведения между людьми;**
- б) стремлением привести в разнообразные отрасли профессиональной деятельности критерии этической оценки;
- в) реформированием экономики, падением нравственности, крушением системы ценностей.

30. Под критерием моральности понимается:

- а) совокупность представлений о добре и зле;**
- б) ответственность за ребенка;
- в) честность и открытость.

31. Термин «этика» впервые был употреблен:

- а) Аристотелем**
- б) Конфуцием
- в) Пифагором

32. Система норм, принципов, и правил общения, а также технология их выполнения, выработанные человеческим сообществом с целью оптимизации и эффективности коммуникативного взаимодействия, определяется как:

- а) культура общения**
- б) техника общения
- в) качество общения

33. Верны ли определения?

- А) Аутентичность - полное осознание настоящего момента, выбор способа жизни в данный момент, принятие ответственности за свой выбор
- В) Эмпатия - полное осознание настоящего момента, выбор способа жизни в данный момент, принятие ответственности за свой выбор

Подберите правильный ответ

- а) А - да, В - нет**
- б) А - нет, В - да
- в) А - да, В - да
- г) А - нет, В - нет

34. Верны ли определения?

- А) Кодексы этики - систематический сборник законов, относящихся к отделу или целой совокупности отделов права, изданный законодательной властью
- В) Кодексы этики - часть профессиональных стандартов, разрабатываемых для различных видов деятельности в системе государственного управления

Подберите правильный ответ

- а) А - да, В - да
- б) А - нет, В - да**

в) А - да, В - нет

г) А - нет, В - нет

35. Верны ли определения?

А) Правило безопасности применяемых методик для клиента - применение только таких методик исследования, которые не являются опасными для здоровья, состояния клиента, не представляют его в результатах исследования в ложном, искаженном свете, не дают сведений о тех его психологических свойствах и особенностях, которые не имеют отношения к конкретным, согласованным задачам психологического исследования.

В) Правило безопасности применяемых методик для клиента - обязанность психолога применять методики, адекватные целям проводимого исследования, возрасту, полу, образованию, состоянию клиента, условиям эксперимента

Подберите правильный ответ

а) А - нет, В - да

б) А - нет, В - нет

в) А - да, В - да

г) **А - да, В - нет**

36. Верны ли определения?

А) Правило кодирования сведений психологического характера - обязанность психолога предварительно согласовать с заказчиком список лиц, получающих доступ к материалам, характеризующим клиента, место и условия их хранения, цели их использования и сроки уничтожения

В) Правило кодирования сведений психологического характера - обязанность психолога на всех материалах психологического характера, начиная от протоколов и кончая итоговым отчетом, указывать не фамилии, имена, отчества испытуемых, а присвоенный им код, состоящий из произвольного набора цифр и букв

Подберите правильный ответ

а) А - нет, В - нет

б) А - да, В - нет

в) **А - нет, В - да**

г) А - да, В - да

37. Верны ли определения?

А) Правило профессионального общения психолога и клиента - владение психологом методами психодиагностической беседы, наблюдения, психолого-педагогического воздействия на уровне, достаточном, чтобы поддерживать у клиента чувство симпатии и доверия, удовлетворения от общения с психологом

В) Правило профессионального общения психолога и клиента - формулирование психологом рекомендаций, организация хранения, использования и публикации результатов исследования таким образом, чтобы исключить их применение вне тех задач, которые были согласованы между психологом и заказчиком, и которые могли бы ухудшить положение клиента

Подберите правильный ответ

а) А - да, В - да

б) **А - да, В - нет**

в) А - нет, В - нет

г) А - нет, В - да

38. Верны ли определения?

А) Правило сотрудничества психолога и заказчика - обязанность психолога применять методы обработки и интерпретации данных, получившие научное признание и не зависящие от его научных пристрастий, общественных увлечений, личных симпатий к клиенту определенного типа, социального положения, профессиональной деятельности

В) Правило сотрудничества психолога и заказчика - обязанность психолога уведомить заказчика о реальных возможностях современной психологической науки в области

поставленных заказчиком вопросов, о пределах своей компетентности и границах своих возможностей

Подберите правильный ответ

а) **А - нет, В - да**

б) А - нет, В - нет

в) А - да, В - да

г) А - да, В - нет

39. Верны ли определения?

А) Принцип беспристрастности психолога - принцип, который предполагает недопустимость влияния положительного или отрицательного отношения заказчика к клиенту, а также выводов об испытуемом

В) Принцип беспристрастности психолога - оказание психологом лишь таких услуг, для которых он имеет необходимую квалификацию и образование

Подберите правильный ответ

а) А - нет, В - нет

б) А - нет, В - да

в) **А - да, В - нет**

г) А - да, В - да

40. Верны ли определения?

А) Принцип ненанесения ущерба клиенту - оказание психологом лишь таких услуг, для которых он имеет необходимую квалификацию и образование

В) Принцип ненанесения ущерба клиенту - принцип организации работы психологом, состоящий в том, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили вреда здоровью клиента, его состоянию или социальному положению

Подберите правильный ответ

а) **А - нет, В - да**

б) А - да, В - нет

в) А - нет, В - нет

г) А - да, В - да

41. Верны ли определения?

А) Принцип осведомленного согласия - принцип, который предполагает недопустимость влияния положительного или отрицательного отношения заказчика к клиенту, а также выводов об испытуемом

В) Принцип осведомленного согласия - принцип организации работы психологом, состоящий в том, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили вреда здоровью клиента, его состоянию или социальному положению

Подберите правильный ответ

а) **А - нет, В - нет**

б) А - да, В - да

в) А - да, В - нет

г) А - нет, В - да

42. Верны ли определения?

А) Профессиональная этика - совокупность профессиональных моральных норм, которая определяют отношение человека к своему профессиональному долгу

В) Профессиональная этика - совокупность профессионально важных этических качеств специалиста, которые сформировались в процессе самой профессиональной деятельности и соответствуют принятым этическим нормам и правилам данной профессиональной группы

Подберите правильный ответ

а) А - нет, В - да

б) **А - да, В - нет**

в) А - да, В - да

- г) А - нет, В - нет
43. Верны ли определения?
- А) Саморегуляция - умение взять на себя вину за негативный исход действий
- В) Саморегуляция понимается как способность контролировать свои чувства и поведение
- Подберите правильный ответ
- а) **А - нет, В - да**
- б) А - да, В - да
- в) А - нет, В - нет
44. ____ - способность постижения эмоционального состояния, сопереживание, сочувствие партнеру по общению
- а) Общение
- б) **Эмпатия**
- в) Страх
- г) Каузальная атрибуция
45. ____ - полное осознание настоящего момента, выбор способа жизни в данный момент, принятие ответственности за свой выбор
- а) идентификация
- б) **аутентичность**
- в) аттракция
- г) стереотипизация
46. ____ - выделенные личностные качества психолога-терапевта в клиентцентрированном подходе К.Роджерса
- а) аутентичность, принятие других, принятие себя, эмпатическое понимание
- б) принятие себя, принятие других, интерактивная и перцептивная общительность
- в) конгруэнтность, аутентичность, принятие других, эмпатическое понимание
- г) **конгруэнтность, принятие себя, принятие других, эмпатическое понимание**
47. ____ - конгломерат знаний, языковых и неязыковых умений и навыков общения, приобретаемых в ходе естественной социализации, обучения и воспитания, практики профессиональной деятельности
- а) общение
- б) **коммуникативная компетентность**
- в) эмпатия
- г) конгруэнтность
48. ____ - осознание себя с позиции партнера по общению
- а) аттракция
- б) идентификация
- в) стереотипизация
- г) **рефлексия**
49. ____ - систематизированный сборник законов, относящихся к отделу или целой совокупности отделов права, изданный законодательной властью
- а) моральные нормы
- б) принципы отношений
- в) стиль поведения
- г) **кодекс**
50. ____ - стандарт поведения, чувств и мыслей, который общество ставит перед человеком и контролирует его выполнение
- а) установка
- б) **мораль**
- в) этика
- г) принцип
51. ____ – совокупность, система норм нравственного поведения отдельной личности, общественной или профессиональной группы

а) установка

б) мораль

в) **этика**

г) нравственность

52. ____ - набор устойчивых свойств, характеризующих специалиста в процессе взаимодействия с клиентом или заказчиком

а) упорство

б) настойчивость

в) эмоциональные качества

г) **коммуникативные качества**

53. ____ - способность контролировать свои чувства и поведение

а) рефлексия

б) идентификация

в) аттракция

г) **саморегуляция**

54. Личностные качества в деятельности специалиста разделят на ____ группы

а) **коммуникативные, эмоционально-волевые, когнитивные**

б) экстрапунитивные, интрапунитивные, импунитивные

в) коммуникативные, перцептивные, интерактивные

г) интерактивные, интрапунитивные, импунитивные

55. Определение: «Этика - это особая практическая наука о нравственности, цель которой - научить человека, как стать счастливым» принадлежит

а) Гипократу

б) Сократу

в) Платону

г) **Аристотелю**

56. Принцип беспристрастности психолога не допускает

а) осведомления клиента

б) нанесения вреда клиенту

в) **предвзятого отношения к клиенту**

г) разглашения тайны клиента

57. Принцип конфиденциальности деятельности психолога означает, что материал, полученный в процессе работы с клиентом

а) может быть использован во время обучающих семинаров

б) **не подлежит разглашению**

в) может быть использована на супервизионных занятиях

г) подлежит передаче только родственникам клиента

58. Психолог может привлечь к лечению клиента своего коллегу в случае

а) надежности лечения

б) согласия родственников

в) регламентации лечения

г) **согласия клиента**

59. Психологам запрещается предлагать свои услуги клиентам без

а) согласования с коллегами

б) согласования с заказчиком

в) **просьбы клиентов**

г) получения гонорара

60. Психологический эксперимент должен быть немедленно прекращен, если со стороны клиента возникает

а) сложность взаимоотношений

б) суицидальные наклонности

в) фрустрация

г) **стрессовая реакция**

61. Работа с клиентом допускается только после получения согласия

а) **клиента**

б) родственников

в) врача

г) коллег

62. Содержанием профессиональной этики являет(ют)ся

а) **кодексы поведения**

б) принципы поведения

в) моральная ответственность

г) нравственность

63. Умение ___ – устойчивая совокупность знаний и навыков восприятия, которые позволяют специалисту собирать, обобщать и анализировать симптоматику характера и выраженности психического в нетипичных ситуациях

а) обобщать

б) экспериментировать

в) **наблюдать**

г) анализировать

64. Участие клиента в психологических экспериментах возможно лишь

а) **добровольно**

б) по принуждению

в) не имеет значения

г) по решению суда

65. Факторами продуктивной деятельности психолога (по K.Scheider) являются

а) **личная и социальная зрелость**

б) эмпатийность и конгруэнтность

в) интерактивная и перцептивная общительность

г) коммуникативная и эмоциональная компетентность

66. В ходе первичных интервью пациентов следует проинформировать об особенностях психоаналитической психотерапии и других видах помощи

а) нет

б) **да**

67. Деонтология - наука, занимающаяся изучением этики и корректного поведения, а также определенных обязанностей врача по отношению к больному

а) нет

б) **да**

68. Ко-терапия - сотрудничество психологов, разных или равных по уровню, когда психотерапевтическую сессию ведет не один психолог, а два и более

а) нет

б) **да**

69. Конвенция о правах ребенка принята Генеральной Ассамблеей ООН и вступила в силу 1990 году

а) нет

б) **да**

70. Лица, участвующие в психологических исследованиях, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам и учреждениям

а) нет

б) **да**

71. Психотерапевту следует обращаться за консультацией к супервизору или другим коллегам в случаях, когда в терапевтическом процессе возникают серьезные трудности

а) **да**

б) **нет**

72. Психотерапия осуществляется на добровольной основе посредством обоюдного соглашения между психотерапевтом и пациентом

а) **да**

б) **нет**

73. Ребенком является каждое человеческое существо до достижения 14-летнего возраста, если по закону, применимому к данному ребенку, он не достигает совершеннолетия ранее

а) **нет**

б) **да**

74. Супервизорство - сотрудничество психологов, разных или равных по уровню, когда психотерапевтическую сессию ведет не один психолог, а два и более

а) **нет**

б) **да**

75. Участие в психотерапевтическом процессе может быть принудительным

а) **нет**

б) **да**

76. методикам должен ограничиваться людьми, чьи профессиональные интересы гарантируют правильное использование методики

а) **да**

б) **нет**

77. Информация, предназначенная для передачи администрации, формулируется без учета интересов клиента

а) **нет**

б) **да**

78. Клиент во время беседы с психологом-консультантом должен иметь возможность отвести взор, повернуться вполоборота или боком по отношению к психологу-консультанту

а) **нет**

б) **да**

79. Консультанту рекомендуется давать клиентам советы

а) **да**

б) **нет**

80. Преподаватель психодиагностики в своей работе руководствуется всеми нормативными стандартами данного предписания, учитывая состав аудитории

а) **нет**

б) **да**

81. Психолог-консультант имеет права передавать некомпетентным лицам методы психологической работы с клиентами

а) **нет**

б) **да**

82. Психолог-консультант обязан ставить в известность коллег, членов своих профессиональных объединений о замечаемых им нарушениях прав клиента

а) **да**

б) **нет**

83. Декларация о правах умственно отсталых лиц принята 1975 году

а) **нет**

б) **да**

84. Декларация о правах умственно отсталых лиц провозглашена Генеральной Ассамблеей ООН и вступила в силу 1971 году

а) **да**

б) **нет**

85. В тех случаях, когда личность официально не может дать осознанное согласие, психологи получают осознанное разрешение от людей, несущих ответственность за недееспособных
- а) да
б) **нет**
86. Границы компетентности психолога определяются образованием, различными формами повышения квалификации и соответствующим профессиональным опытом:
- а) нет
б) **да**
87. Дискриминация - служебное подчинение младшего старшему, основанное на правилах служебной дисциплины
- а) да
б) **нет**
88. Интерпретация - толкование, объяснение, раскрытие смысла чего-нибудь
- а) **да**
б) нет
89. Клиенты и пациенты имеют право на консультацию психолога или лечение без присутствия третьих лиц
- а) **да**
б) нет
90. Кодекс поведения Европейской федерации ассоциаций консультантов по организации производства (FEACO) рекомендует рекламировать итоги обследования в коммерческих интересах
- а) да
б) **нет**
91. Осведомленное согласие представляет собой положение, при котором будущие участники исследования получили информацию, достаточную для принятия решения об участии
- а) **да**
б) нет
92. Участие в психологических экспериментах должно быть добровольным
- а) **да**
б) нет
93. К личностным качествам личности относятся: коммуникативные, эмоционально-волевые, когнитивные
- а) нет
б) **да**
94. Коммуникативная компетентность психолога, по К. Роджерсу, включает конгруэнтность, принятие себя, принятие других, эмпатическое понимание
- а) нет
б) **да**
95. Основной целью Кодекса этики является наказание за совершенные нарушения в деятельности
- а) да
б) **нет**
96. Синдром эмоционального выгорания - способность контролировать свои чувства и поведение:
- а) **нет**
б) да
97. Совокупность знаний, языковых и неязыковых умений и навыков общения, приобретаемых в ходе естественной социализации, обучения и воспитания, практики профессиональной деятельности, называется профессиональной компетентностью:

а) да

б) нет

98. Точное соответствие собственного опыта его осознанию называется конгруэнтностью:

а) да

нет

99. Умение взять на себя вину за негативный исход действий - ответственность:

а) да

б) нет

100. Этические стандарты - система формальных норм, регулирующих отношения в обществе:

а) да

б) нет

Ключ к тестовым заданиям:

№ п/п	Ответ								
1	а	21	а	41	а	61	а	81	а
2	г	22	в	42	б	62	а	82	а
3	б	23	в	43	а	63	в	83	а
4	б	24	а	44	б	64	а	84	а
5	д	25	б	45	б	65	а	85	а
6	г	26	б	46	г	66	б	86	б
7	б	27	а	47	б	67	б	87	б
8	а	28	в	48	г	68	б	88	а
9	б	29	а	49	г	69	б	89	а
10	г	30	а	50	б	70	б	90	б
11	а	31	а	51	в	71	а	91	а
12	в	32	а	52	г	72	а	92	а
13	б	33	а	53	г	73	а	93	б
14	б	34	б	54	а	74	а	94	б
15	а	35	г	55	г	75	а	95	б
16	г	36	в	56	в	76	а	96	а
17	а, г	37	б	57	б	77	а	97	а
18	а	38	а	58	г	78	б	98	а
19	а	39	в	59	в	79	б	99	а
20	б	40	а	60	г	80	б	100	а

Задания для проверки умений и навыков применения студентами теоретических знаний при решении широкого круга проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач, типовых задач (продвинутой и повышенной уровень формирования компетенции):

Творческое задание (с элементами эссе)

Напишите эссе на темы:

1. Понятия этики, морали и нравственности.
2. Понятие и виды этикета.
3. Сущность и содержание основных принципов и норм профессиональной этики.
4. Специфика этических принципов справедливости и гуманизма в профессиональной сфере.
5. Этические нормы и принципы профессиональной работы психолога.

Проблемно-аналитические задания

Задание 1. Цель - ознакомление с различными определениями понятия «этика», их анализ и выбор оптимального. Ознакомьтесь с предложенными определениями этики, найдите другие определения, проанализируйте их, выберите наиболее удачное.

«Этика - система универсальных и специфических нравственных требований и норм поведения, реализуемых в процессе общественной жизни» (Кибанов А. Я., Захаров Д. К., Коновалова В. Г. Этика деловых отношений: учеб. / под ред. А. Я. Кибанова. - М.: ИНФРА-М, 2006. - с. 5.)

«Этика — наука, занимающаяся развитием ограничений понятий добра и зла» (Ботавина, Р. Н. Этика деловых отношений: учеб. пособие. / Ботавина Р.Н. - М.: Финансы и статистика, 2004. - с. 3.)

Самостоятельно найдите и выпишите три определения понятия «этика», сравните их с определениями, приведенными выше. Что между ними общего, в чем различия? Какое, на ваш взгляд, наиболее удачное? Почему?

Задание 2. Обоснуйте ваше мнение: в чем заключается универсальное значение этики?

Для опоры в своих рассуждениях обратитесь к мысли немецко- французского гуманиста XX века, лауреата Нобелевской премии Альберта Швейцера (1875 - 1965), который в своей знаменитой книге «Культура и этика» писал, что этическое является конструирующим элементом культуры. И общество основывается на началах нравственных: на мясе, на экономической идее, на претворении камней в хлебы - ничего не основывается.

Задание 3. Сформулируйте свое отношение к предлагаемым высказываниям. Свой ответ обоснуйте.

- Согласны ли вы со следующими мыслями Аристотеля: «Счастье - это начало в том смысле, что все мы ради него делаем все остальное»; «Счастье - это определенного качества деятельность души сообразно добродетели»?

- «Не считаете ли вы, что этика - порождение человеческой слабости, так как она подменяет формирование собственных взглядов готовыми штампами?» - такой вопрос задал студент М. М. преподавателю. Что бы вы ответили ему?

- «Мораль - есть тормоз на пути развития человеческой личности. Мораль - удел плетеев и рабов и является порождением рабской зависимости. Существуют два типа морали: мораль господ и мораль рабов. Все действия и поступки человека складываются благодаря тому типу морали, к которому он принадлежит... Добро и зло - понятия относительные, это чисто человеческие мерки». (Ф. Ницше)

- Как вы оцениваете высказывание А. Швейцера о том, что этика - это безгранично расширенная ответственность перед всем живущим?

Типовые задания к интерактивным занятиям

Сравнительный анализ в форме диспута

Сравните два высказывания: Древнегреческий философ Пиррон: «Нельзя достичь всеобщего согласия в том, что хорошо, в том, что желательно, что нежелательно. И нашим правилом должно быть воздержаться от всякого суждения и оценки.» Н.Г. Чернышевский: «Кто гладит по шерсти всех и вся, тот, кроме себя, не любит никого и ничего; кем довольны все, тот не делает ничего доброго. Потому что добро невозможно без оскорбления зла. Кто никого не ненавидит, тому никто ничем не обязан».

Кто, по-вашему, прав?

К чему может привести позиция быть нейтральным по отношению к добру и злу?

Из чего исходит человек в одобрении добра или осуждении зла?

Вопросы для дискуссии

1. Роль профессиональной этики в жизнедеятельности современного человека: практика, проблемы, стандарты.
2. Роль этикета в культуре современного человека: практика, проблемы, стандарты.
3. Функции этикета в коммуникациях современной организации: практика, проблемы, стандарты.
4. Репутация делового человека как проблема профессиональной этики: практика, проблемы, стандарты.
5. Профессиональная этика и этикет: практика, проблемы и стандарты речевой культуры современного делового человека.

Типовые вопросы к контрольным работам

1. Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе консультативной работы, основные элементы.
2. Функции профессионально-этической системы.
3. Проблема морального выбора специалиста, ее отражение в профессионально-этической системе.
4. Место и роль профессионально-этической системы консультирования в регулировании отношений в современном обществе.
5. Этические нормы и принципы профессиональной работы психолога.
6. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность.
7. Этические аспекты прекращения консультирования.
8. Личность психолога как источник этических проблем.

Примерный список вопросов к промежуточной аттестации

1. Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе консультативной работы, основные элементы.
2. Функции профессионально-этической системы.
3. Проблема морального выбора специалиста, ее отражение в профессионально-этической системе.
4. Место и роль профессионально-этической системы консультирования в регулировании отношений в современном обществе.
5. Этические нормы и принципы профессиональной работы психолога.
6. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность.
7. Этические аспекты прекращения консультирования.
8. Личность психолога как источник этических проблем.
9. Соотношение юридической и социальной ответственности в организации.
10. Понятие и виды этикета.
11. Сущность конфликта, его структура, условия возникновения.
12. Предмет конфликта, мотивы конфликта.
13. Субъекты конфликта.
14. Классификация конфликтов и причины конфликтов.
15. Динамика, этапы и фазы конфликта. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной сфере.
16. Взаимосвязь общей и профессиональной этики.
17. Сущность и содержание профессиональной этики.
18. Понятия:
 - универсальная этика,
 - профессиональная этика,

-этика деловых отношений,

-корпоративная этика.

19. Социальные функции профессиональной этики.

20. Этика и социальная ответственность организации.

21. Этический уровень организации.

22. Этические правила в организации.

23. Соотношение юридической и социальной ответственности в организации.

24. Сущность и содержание основных принципов и норм профессиональной этики.

25. Специфика этических принципов законности, справедливости и гуманизма в профессиональной сфере.

26. Принципы лояльности и открытости.

27. Проблема внедрения этических норм ценностей в деятельность организаций.