

Рабочая программа дисциплины

Кризисное консультирование

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Психологическое консультирование
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Разработка и реализация проектов	УК-2
Профессиональные		ПК-3
Профессиональные		ПК-6

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Способен определять цели и выработать стратегию действий, основываясь на правовых нормах и имеющихся ресурсах. УК-2.2. Способен выбирать оптимальные стратегии для решения задач на основе действующих правовых норм и политики. УК-2.3. Умеет проводить оценку эффективности принятых решений и корректировать стратегию действий при необходимости. УК-2.4. Понимает организационные, коммуникационные и лидерские аспекты, необходимые для достижения поставленных целей. УК-2.5 Владеет навыками работы оформления документации, публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта или проекта в целом
ПК-3	Способен осуществлять индивидуальное и групповое консультирование клиентов, оказывая психологическую помощь отдельным лицам и группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию на основе теоретических подходов с использованием традиционных методов и технологий.	ПК-3.1. Проводит индивидуальное и групповое консультирование по запросу клиента (группы) на основе разных теоретических подходов и применяя разные виды и формы консультирования. ПК-3.2. Осуществляет психологическое сопровождение клиентов, попавших в кризисную ситуацию и нуждающихся в психологической помощи. ПК-3.3. Разрабатывает и реализует программы психологической помощи, осуществляет психологическое консультирование клиентов (индивидуальное, групповое) с использованием традиционных методов и технологий.

ПК-6	Способен проводить профилактическую и психокоррекционную работу, направленную на улучшение состояния психологического здоровья клиента; разрабатывать и реализовывать планы проведения коррекционно-развивающих занятий с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.	ПК-6.1. Проводит профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности клиента, контролирует ход психического развития личности, применяя стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием лиц, включенных в разные социальные группы. ПК-6.2. Применяет методы психологической коррекции психических особенностей личности (в зависимости от возраста, пола, ограничений по здоровью и др.), реализуя индивидуально-ориентированные меры по снижению или устранению отклонений в психическом и личностном развитии и используя приемы формирования личности как сознательного субъекта поведения и социального действия. ПК-6.3. Оказывает психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм; вырабатывает рекомендации родителям (законным представителям), работникам образовательной организации по оказанию помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья в адаптационный период. ПК-6.4. Оказывает психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм; вырабатывает рекомендации родителям (законным представителям), работникам образовательной организации по оказанию помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья в адаптационный период.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-2		

	- действующие правовые нормы и политику в области решения задач, связанных с оказанием кризисной помощи; - основы методологии анализа задач и принятия решений в условиях ограниченных ресурсов и времени.	- определять цели и планировать действия, исходя из правовых норм и имеющихся ресурсов; - организовывать рабочий процесс и координировать действия в рамках кризисного консультирования; - работать в условиях неопределенности и неопределенности в принятии решений, используя имеющиеся ресурсы	- знаниями и умениями проведения анализа задач и принятия решений в условиях ограниченных ресурсов и времени; - навыками работы с записями, документами, отчетами и т.д., необходимыми для оценки выполнения задач и принятия решений.
Код компетенции	ПК-3		
	- ограничения используемых технологий, методов и средств в процессе психологического консультирования с учетом возрастного и психофизического развития личности, а также культурных и гендерных различий - научные основы кризисного консультирования; стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.	- проводить индивидуальное и групповое консультирование по запросу клиента (группы) на основе разных теоретических подходов и применяя разные виды и формы консультирования; -разрабатывать и реализовывать программы психологической помощи, осуществлять психологическое консультирование клиентов (индивидуальное, групповое) с использованием традиционных методов и технологий; - определять категорию клиентов, которые нуждаются в кризисной психологической помощи.	- навыками кризисного психологического консультирования на индивидуальном и групповом уровнях. - инструментами определения возможности и ограничения работы с различными клиентскими группами.
Код компетенции	ПК-6		

	- основные психологические феномены, категории и методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиции, существующих в отечественной и зарубежной науке подходов; - основные закономерности функционирования и развития психики, а также личностные, возрастные и социальные факторы, влияющие на это развитие; - особенности возрастных этапов, кризисов развития и факторы риска	- проводить коррекционно-развивающие занятия с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.	- навыками профилактической работы по снижению социальной и психологической напряженности клиента; - методами психологической коррекции психических особенностей личности; - приемами формирования личности как сознательного субъекта поведения и социального действия.
--	--	--	---

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Кризисное консультирование» относится к дисциплинам по выбору чисти, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Психоконсультирование», «Психология семьи», «Аддиктология и методы контрадиктивной стимуляции», «Практикум по психоконсультированию», «Практикум по психокоррекции», «Практикум по нейропсихологической психодиагностике отклоняющегося поведения», «Противодействие коррупции в органах законодательной и исполнительной власти», «Семейное консультирование», «Возрастно-психологическое консультирование», «Консультирование на телефоне доверия», «Психология стресса», «Конфликтология» и др.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: консультационный, научно-исследовательский.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Психологическое консультирование.

5. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Формы обучения		
	Очная	Очно-заочная	Очно-заочная с применением ДОТ
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	4/144	4/144	4/144
Контактная работа:			
Занятия лекционного типа	16	24	28
Занятия семинарского типа	32	24	28
Промежуточная аттестация: экзамен	54	54	54
Самостоятельная работа (СРС)	42	42	34

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самос тоятел ьная работ а
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи ческие заняти я	Семин ары	Лабора торные раб.	Иные заняти я	
1.	Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	2		6				6
2.	Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования	4		6				8
3.	Тема 3. Методы психологической помощи в кризисной ситуации	4		6				8
4.	Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	2		4				6
5.	Тема 5. Психологическая помощь	2		6				6

	людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы							
6.	Тема 6. Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	2		4				8
Промежуточная аттестация		54						
	Итого	16		32				42

6.1.2. Очная-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Само стоят ельна я работ а
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекц ии	Иные учебны е заняти я	Прак тичес кие занят ия	Семи нары	Лабо рато рные раб.	Иные занят ия	
1.	Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	4		4				4
2.	Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования	4		4				4
3.	Тема 3. Методы психологической помощи в кризисной ситуации	4		4				4
4.	Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	4		4				5
5.	Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы	4		4				5
6.	Тема 6. Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	4		4				4
Промежуточная аттестация		54						
	Итого	24		24				42

6.1.3 Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самос тоятел ьная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебн ые занят ия	Практ ически е заняти я	Сем и нар ы	Лабо рато рные раб.	Иные заня тия	
	Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	4		4				5
	Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования	4		4				5
	Тема 3. Методы психологической помощи в кризисной ситуации	4		4				5
	Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	6		6				7
	Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы	6		6				7
	Тема 6. Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	4		4				5
	Промежуточная аттестация	54						
	Итого	28		28				34

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1 Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	Понятие экстремальной ситуации. Экстремальная ситуация и экстремальные условия деятельности. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика

		экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций. Кризис как состояние «невозможности» жизни в соответствии со сложившейся моделью жизненного мира. Потенциал кризиса и его роль в развитии личности.
2.	Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования	Психологическое сопровождение в кризисной ситуации. Базовые принципы кризисной интервенции. Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Необходимость выявления всех субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из них по отдельности и групповой работы. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
3.	Тема 3. Методы психологической помощи в кризисной ситуации	Общие вопросы психотерапии в кризисных и экстремальных ситуациях. Показания и противопоказания использования индивидуальной и групповой психотерапии. Суггестивная психотерапия. Психосинтез. Терапия, фокусированная на решении. Позитивная психотерапия. Гештальт-терапия. Когнитивно-поведенческая психотерапия. Символдрама (метод кататимного переживания образов). Транзактный анализ. Терапия искусством (арт-терапия). Креативная визуализация. Психодрама. Танцевально-двигательная терапия. Телесно-ориентированная психотерапия. Семейная психотерапия. Нейролингвистическое программирование (НЛП).
4.	Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических и литических периодов развития. Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.). Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития. Схема анализа возрастного кризиса. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предподростковый, кризис перехода к юности). Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах.
5.	Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и	Концепция нормативных кризисов профессионального развития, предложенная Э.Ф. Зеером. Факторы, определяющие возникновение нормативных кризисов профессионального развития. Ненормативные

	ненормативные кризисы	профессиональные кризисы, связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессии и т.д. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных профессиональных кризисах. Проблема существования нормативных кризисов семейного развития. Краткая характеристика нормативных кризисов семейного развития. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д.
6.	Тема 6. Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	Этические проблемы консультирования. Понятие границ в пространстве отношений «клиент – консультант». Типичные ошибки консультантов. Контракт как процесс в психологическом консультировании. Синдром выгорания, причины возникновения, профилактика. Принципы психологической помощи людям помогающих профессий. Супервизия.

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	1. Общая характеристика кризисного консультирования. 2. Сравнительный анализ организационных форм работы с кризисным клиентом. 3. Понятие психической травмы. Внешние и внутренние факторы, обуславливающие травматическую реакцию. 4. Симптоматика посттравматического стресса. 5. Принципы психологической помощи при травме, методы десенсибилизации и ДПДГ, дебрифинг.
2.	Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования	1. Место психодиагностики в системе оказания помощи кризисному клиенту. 2. Структура консультативного контакта в работе с кризисом. 3. Временная динамика консультативного контакта в работе с кризисом.
3.	Тема 3. Методы психологической помощи в кризисной ситуации	1. Когнитивно-бихевиоральные приемы. 2. Приемы гештальт-консультирования и роджерсианской работы. 3. Соматопсихотерапия в кризисном консультировании. 4. Общая характеристика контактной формы работы. 5. Экстренное консультирование в контактной форме. 6. Пролонгированное сопровождение в контактной форме.
4.	Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы	1. Понятие возрастного кризиса. 2. Современные взгляды на природу возрастных кризисов. 3. Схема анализа возрастного кризиса.

		4. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предподростковый, кризис перехода к юности). 5. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах.
5.	Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы	1. Особенности консультирования различных кризисных состояний. 2. Ситуация потери. Острое и хроническое горе. Динамика состояния. Направления психологического консультирования в ситуациях потери. 3. Психологическое консультирование и помощь при суицидальном поведении. Признаки и динамика суицидального поведения.
6.	Тема 6. Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	1. Диагностика профессионально-важных качеств кризисных консультантов. 2. Структура и методика обучения кризисных консультантов. 3. Система своевременного выявления и преодоления выгорания начинающих кризисных консультантов.

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	Понятие экстремальной ситуации. Экстремальная ситуация и экстремальные условия деятельности. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций. Кризис как состояние «невозможности» жизни в соответствии со сложившейся моделью жизненного мира. Потенциал кризиса и его роль в развитии личности. Понятие психической травмы. Внешние и внутренние факторы, обуславливающие травматическую реакцию. Симптоматика посттравматического стресса. Принципы психологической помощи при травме, методы десенсибилизации и ДПДГ, дебрифинг.
2.	Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования	Психологическое сопровождение в кризисной ситуации. Базовые принципы кризисной интервенции. Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Необходимость выявления всех субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из

		них по отдельности и групповой работы. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения. Место психодиагностики в системе оказания помощи кризисному клиенту. Структура консультативного контакта в работе с кризисом. Временная динамика консультативного контакта в работе с кризисом.
3.	Тема 3. Методы психологической помощи в кризисной ситуации	Общие вопросы психотерапии в кризисных и экстремальных ситуациях. Показания и противопоказания использования индивидуальной и групповой психотерапии. Суггестивная психотерапия. Психосинтез. Терапия, фокусированная на решении. Позитивная психотерапия. Гештальт-терапия. Когнитивно-поведенческая психотерапия. Символдрама (метод кататимного переживания образов). Транзактный анализ. Терапия искусством (арт-терапия). Креативная визуализация. Психодрама. Танцевально-двигательная терапия. Телесно-ориентированная психотерапия. Семейная психотерапия. Нейролингвистическое программирование (НЛП). Соматопсихотерапия в кризисном консультировании. Общая характеристика контактной формы работы. Экстренное консультирование в контактной форме. Пролонгированное сопровождение в контактной форме.
4.	Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических и литических периодов развития. Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.). Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития. Схема анализа возрастного кризиса. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предподростковый, кризис перехода к юности). Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах.
5.	Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы	Концепция нормативных кризисов профессионального развития, предложенная Э.Ф. Зеером. Факторы, определяющие возникновение нормативных кризисов профессионального развития. Ненормативные профессиональные кризисы, связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессии и т.д. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных профессиональных кризисах. Проблема существования нормативных кризисов семейного развития. Краткая характеристика

		нормативных кризисов семейного развития. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Особенности консультирования различных кризисных состояний. Ситуация потери. Острое и хроническое горе. Динамика состояния. Направления психологического консультирования в ситуациях потери. Психологическое консультирование и помощь при суицидальном поведении. Признаки и динамика суицидального поведения.
6.	Тема 6. Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	Этические проблемы консультирования. Понятие границ в пространстве отношений «клиент – консультант». Типичные ошибки консультантов. Контракт как процесс в психологическом консультировании. Синдром выгорания, причины возникновения, профилактика. Принципы психологической помощи людям помогающих профессий. Супервизия. Диагностика профессионально-важных качеств кризисных консультантов. Структура и методика обучения кризисных консультантов. Система своевременного выявления и преодоления выгорания начинающих кризисных консультантов.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	Устный ответ, решение ситуационной задачи, проблемной задачи, интерактивные задания, исследовательский проект, информационный проект, творческий проект, дискуссионные процедуры, тестирование.
2.	Базовые принципы и методы кризисного консультирования	Устный ответ, решение ситуационной задачи, проблемной задачи, интерактивные задания, исследовательский проект, информационный проект, творческий проект, дискуссионные процедуры, тестирование.
3.	Методы психологической помощи в кризисной ситуации	Устный ответ, решение ситуационной задачи, проблемной задачи, интерактивные задания, исследовательский проект, информационный проект, творческий проект, дискуссионные процедуры, тестирование.
4.	Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	Устный ответ, решение ситуационной задачи, проблемной задачи, интерактивные задания, исследовательский проект, информационный проект, творческий проект, дискуссионные процедуры, тестирование.

5.	Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы	Устный ответ, решение ситуационной задачи, проблемной задачи, интерактивные задания, исследовательский проект, информационный проект, творческий проект, дискуссионные процедуры, тестирование.
6.	Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	Устный ответ, решение ситуационной задачи, проблемной задачи, интерактивные задания, исследовательский проект, информационный проект, творческий проект, дискуссионные процедуры, тестирование.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература

1. Егоров, Р. С. Кризисная психология: учебное пособие для самостоятельной работы студентов факультета клинической психологии ОрГМА / Р. С. Егоров; под редакцией В. А. Дереча. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2008. — 42 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/21820.html>

2. Белашева, И. В. Психология кризисных состояний личности: учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, М. Л. Есаян, В. А. Мищенко. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2022. — 166 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135734.html>

8.2 Дополнительная учебная литература:

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование. Теория и практика: учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. — Москва: Прометей, 2018. — 362 с. — ISBN 978-5-906879-71-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94513.html>

2. Буравцова, Н. В. Психологическое консультирование и психотерапия семьи: теория и практика: учебное пособие / Н. В. Буравцова. — Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИИХ», 2018. — 354 с. — ISBN 978-5-7014-0893-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95213.html>

3. Козлов В.В. Психология кризиса / Козлов В.В.. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 386 с. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/18954.html>

8.3. Периодические издания

1. Вестник Московского городского педагогического университета. Серия Педагогика и психология / : Московский городской педагогический университет ; учредитель и издатель Московский городской педагогический университет. — 2007 — . — Москва, 2007 — . — Ежекв. — ISSN 2076-9121. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/25613.html>

2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. — 2013 — . — Москва, 2013 — . — Выходит 6 раз в год. — ISSN 0137-0936. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/56877.html>

3. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика / : Российский университет дружбы народов ; учредитель и издатель Российский

университет дружбы народов. – 2003 – . – Москва, 2003 – . – Ежекв. – ISSN 2313-1683. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/32606.html>

4. Национальный психологический журнал / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2006 – . – Москва, 2006 – . – Ежекв. – ISSN 2079-6617. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <http://www.edu.ru/>

2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» : сайт. – Москва, 2006 – . – URL: <http://school-collection.edu.ru/>

3. Электронно-библиотечная система IPRbooks : сайт – Москва: ООО «Ай Пи Эр Медиа», 2010. – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

4. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайнрежиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;

2. внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;

3. выполнение самостоятельных практических работ;

4. подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что

предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.

2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.

3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;

2. Семейство ОС Microsoft Windows;

3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;

4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);

5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);

6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную

информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайнрежиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций,

анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Кризисное консультирование

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Психологическое консультирование
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Разработка и реализация проектов	УК-2
Профессиональные		ПК-3
Профессиональные		ПК-6

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Способен определять цели и выработать стратегию действий, основываясь на правовых нормах и имеющихся ресурсах. УК-2.2. Способен выбирать оптимальные стратегии для решения задач на основе действующих правовых норм и политики. УК-2.3. Умеет проводить оценку эффективности принятых решений и корректировать стратегию действий при необходимости. УК-2.4. Понимает организационные, коммуникационные и лидерские аспекты, необходимые для достижения поставленных целей. УК-2.5 Владеет навыками работы оформления документации, публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта или проекта в целом
ПК-3	Способен осуществлять индивидуальное и групповое консультирование клиентов, оказывая психологическую помощь отдельным лицам и группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию на основе теоретических подходов с использованием традиционных методов и технологий.	ПК-3.1. Проводит индивидуальное и групповое консультирование по запросу клиента (группы) на основе разных теоретических подходов и применяя разные виды и формы консультирования. ПК-3.2. Осуществляет психологическое сопровождение клиентов, попавших в кризисную ситуацию и нуждающихся в психологической помощи. ПК-3.3. Разрабатывает и реализует программы психологической помощи, осуществляет психологическое консультирование клиентов (индивидуальное, групповое) с использованием традиционных методов и технологий.

ПК-6	Способен проводить профилактическую и психокоррекционную работу, направленную на улучшение состояния психологического здоровья клиента; разрабатывать и реализовывать планы проведения коррекционно-развивающих занятий с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.	ПК-6.1. Проводит профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности клиента, контролирует ход психического развития личности, применяя стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием лиц, включенных в разные социальные группы. ПК-6.2. Применяет методы психологической коррекции психических особенностей личности (в зависимости от возраста, пола, ограничений по здоровью и др.), реализуя индивидуально-ориентированные меры по снижению или устранению отклонений в психическом и личностном развитии и используя приемы формирования личности как сознательного субъекта поведения и социального действия. ПК-6.3. Оказывает психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм; вырабатывает рекомендации родителям (законным представителям), работникам образовательной организации по оказанию помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья в адаптационный период. ПК-6.4. Оказывает психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм; вырабатывает рекомендации родителям (законным представителям), работникам образовательной организации по оказанию помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья в адаптационный период.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-2		

	- действующие правовые нормы и политику в области решения задач, связанных с оказанием кризисной помощи; - основы методологии анализа задач и принятия решений в условиях ограниченных ресурсов и времени.	- определять цели и планировать действия, исходя из правовых норм и имеющихся ресурсов; - организовывать рабочий процесс и координировать действия в рамках кризисного консультирования; - работать в условиях неопределенности и неопределенности в принятии решений, используя имеющиеся ресурсы	- знаниями и умениями проведения анализа задач и принятия решений в условиях ограниченных ресурсов и времени; - навыками работы с записями, документами, отчетами и т.д., необходимыми для оценки выполнения задач и принятия решений.
Код компетенции	ПК-3		
	- ограничения используемых технологий, методов и средств в процессе психологического консультирования с учетом возрастного и психофизического развития личности, а также культурных и гендерных различий - научные основы кризисного консультирования; стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.	- проводить индивидуальное и групповое консультирование по запросу клиента (группы) на основе разных теоретических подходов и применяя разные виды и формы консультирования; -разрабатывать и реализовывать программы психологической помощи, осуществлять психологическое консультирование клиентов (индивидуальное, групповое) с использованием традиционных методов и технологий; - определять категорию клиентов, которые нуждаются в кризисной психологической помощи.	- навыками кризисного психологического консультирования на индивидуальном и групповом уровнях. - инструментами определения возможности и ограничения работы с различными клиентскими группами.
Код компетенции	ПК-6		

	- основные психологические феномены, категории и методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиции, существующих в отечественной и зарубежной науке подходов; - основные закономерности функционирования и развития психики, а также личностные, возрастные и социальные факторы, влияющие на это развитие; - особенности возрастных этапов, кризисов развития и факторы риска	- проводить коррекционно-развивающие занятия с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.	- навыками профилактической работы по снижению социальной и психологической напряженности клиента; - методами психологической коррекции психических особенностей личности; - приемами формирования личности как сознательного субъекта поведения и социального действия.
--	--	--	---

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.

	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО /ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих

		документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО / НЕ ЗАЧЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа.

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов

Тест

1. При консультировании враждебно настроенных и агрессивных клиентов психолог не должен:

- а). **Преодолевать враждебность любезностью**
- б). Демонстрировать ответную враждебность
- в). Оставлять враждебность без внимания
- г). Отвечать на враждебность насмешкой

2. Если переживание вины у клиента возникает из-за воображаемых проступков или воображаемого нарушения запретов, это...

- а). Экзистенциальная вина
- б). Истинная вина
- в). **Невротическая вина**
- г). Патологическая вина

3. Риск суицида не создается одним из следующих факторов. Каким?

- а). Перенесение тяжелой траты
- б). Тяжелым соматическим заболеванием
- в). **Жизнью в семейном окружении**

г). Алкоголизмом

4. Гэмблинг – это...

- а). **Игровая зависимость**
- б). Алкогольная зависимость
- в). Форма сексуальной зависимости
- г). Интернет-аддикция

5. К общим характеристикам людей с зависимостью не относится...

- а). Переживание недостаточности
- б). Лживость
- в). **Ответственность**
- г). Сниженная переносимость трудностей повседневной жизни

6. Отличительной психологической чертой жертв насилия является...

- а). Активность
- б). Легкая адаптация к новым ситуациям
- в). **Слабость прогнозирования**
- г). Слабая внушаемость

7. Факторы домашнего насилия зависят от...

- а). Социального статуса взрослых членов семьи
- б). Образовательного статуса членов семьи
- в). Материального благополучия семьи
- г). **Слабо контролируемой агрессивности одного из взрослых членов семьи.**

8. Если психолог консультирует человека после развода, фокус работы смещается к тому,...

- а). Чтобы помочь вернуть ушедшего супруга
- б). Чтобы помочь найти нового партнера
- в). **Чтобы помочь начать другую жизнь – без ушедшего партнера**
- г). Чтобы отомстить ушедшему партнеру

9. К чрезвычайным обстоятельствам консультирования обычно не относят...

- а). Консультирование лиц с суицидальными тенденциями.
- б). Консультирование клиентов, представляющих социальную опасность.
- в). **Консультирование клиентов с выраженными акцентуациями характера.**
- г). Консультирование клиентов, требующих экстренного медицинского вмешательства.

10. В качестве средства психологической поддержки клиента неправильной является реплика...

- а). «Действительно, не простая ситуация...».
- б). **«Это все пустяки, ерунда, не берите в голову...».**
- в). «Не стоит переживать, я думаю, это можно поправить...».
- г). «Нет ничего удивительного, что вам не всегда удастся найти...».

11. При перефразировании рекомендуется соблюдать три основных правила. Какое из приведенных ниже лишнее?

- а). Нельзя искажать или подменять смысл утверждения клиента.
- б). Перефразируется основная мысль клиента.
- в). Надо избегать дословного повторения высказывания клиента.
- г). **Надо в высказывание клиента добавлять что-то от себя.**

12. К ошибкам реагирования консультанта на высказывания клиента не относится...

- а). Призывы к совести, долгу, нравственности.
- б). Приказы и команды.
- в). Снижение значимости проблемы клиента.
- г). **Логическое аргументирование.**

13. К особенностям телефонного консультирования не принято относить...

- а). Экстренность
- б). **Эмпатическое слушание.**
- в). Анонимность.
- г). Отсутствие финансовых и иных обязательств клиента.

14. К специфике работы консультанта на «Телефоне доверия» не относится...

- а). Опора только на слуховое восприятие.
- б). Невозможность заранее подготовиться к восприятию клиента и ситуации.
- в). **Возможность широко использовать рекомендации и директивы.**
- г). Отсутствие контроля за собственной нагрузкой в течение смены.

15. К ошибкам телефонного консультирования не относится:

- а). **Аудио-вербальный контакт.**
- б). Поспешное определение проблемы.
- в). Неприятие ценностей клиента.
- г). Чрезмерное отождествление с проблемой или переживаниями клиента.

16. Наиболее частой причиной того, что клиент обрывает разговор с консультантом по телефону, можно считать...

- а). **Его собственную неготовность к конструктивному диалогу.**
- б). Рабочие ошибки консультанта.
- в). Манипулятивный характер общения.
- г). Его личностные особенности.

17. Выражение телефонных консультантов «почувствовать клиента» не включает в себя...

- а). Нарастание эмпатии.
- б). Сокращение дистанции.
- в). Более высокую степень открытости клиента.
- г). **Появление желания встретиться с клиентом лично.**

18. Из приведенного перечня интернет-консультирование подходит лишь...

- а). Людям, находящимся в критических состояниях.
- б). Людям, нуждающимся в немедленной помощи.
- в). **Людям, по разным причинам, избегающим непосредственного общения.**
- г). Людям, слабо владеющим компьютерными технологиями.

19. В групповой работе оказание помощи связано не только с профессиональными действиями консультанта, но и с...

- а). Действиями самопомощи.
- б). **Партнерскими влияниями участников.**
- в). Его отношениями с клиентами.
- г). Межличностным опытом.

20. При отсутствии «живого» контакта...

- а). **Консультанту труднее работать с клиентом.**

- б). Консультанту легче работать с клиентом.
- в). Консультант не несет ответственности за свои действия в отношении клиента.
- г). Консультант работает не с конкретным, а с абстрактным клиентом.

21. Как действует специалист при оказании экстренной психологической помощи ребенку, перенесшему психотравму?

- а) **Сочувственно выслушивает его, принимает его состояние, оказывает психологическую поддержку.**
- б) Стараются помочь ему забыть о пережитой ситуации.
- в) Побуждает его к более подробному рассказу о пережитой ситуации и своих чувствах.
- г) Пытается убедить его в том, что впереди у него долгая счастливая жизнь.

22. Что не относится к первостепенным задачам при оказании экстренной психологической помощи после перенесенной психотравмы?

- а) **Преодоление рентной установки.**
- б) Восстановление нормального уровня активности.
- в) Преодоление острой тревоги.
- г) Восстановление нормального сна.

23. Этап в психологии экстренной помощи при котором, происходит восстановление нарушенных психологических функций называется:

- а) **Восстановительный период.**
- б) Период ремиссии.
- в) Период последствий.
- г) Посттравматический период.

24. В задачи экстренной психологической помощи НЕ входит общение психолога с ...

- а) **Правоохранительными органами, ведущими расследование ситуации, в которой пострадал ребенок;**
- б) Лечащим врачом пострадавшего ребенка;
- в) Социальным работником, оказывающим помощь семье пострадавшего ребенка;
- г) Родственниками пострадавшего ребенка.

25. Признаками психотической реакции на кризисную ситуацию являются:

- а) **Бред, галлюцинации;**
- б) Психомоторное возбуждение;
- в) Шок, заторможенность;
- г) Неконтролируемый наплыв воспоминаний.

26. Чем кризисная интервенция отличается от психологического консультирования?

- а) **Кризисная интервенция центрирована на проблеме;**
- б) Кризисная интервенция направлена на выражение сильных чувств;
- в) Кризисная интервенция помогает принять пережитый опыт;
- г) Кризисная интервенция открывает доступ к исследованию острых проблем.

27. Что является первостепенной задачей консультанта при работе с жертвами насилия на стадии кризиса?

- а) **Психологическая поддержка, выявление и предупреждение суицидального риска;**
- б) Помощь клиенту в снятии с себя вины за случившееся;
- в) Помощь клиенту в установке контакта и поддержке «внутреннего ребенка»;
- г) Создание безопасного пространства, оценка состояния здоровья клиента: психологического и соматического.

28. С чем связано посттравматическое стрессовое расстройство?

- а) **С событиями, выходящими за рамки обыденного жизненного опыта;**
- б) С семейно-бытовыми конфликтами;
- в) С событиями, сочетающими психологическое воздействие и черепно-мозговую травму;
- г) С событиями, затрагивающими карьеру человека.

29. Какие действия предпринимаются на втором этапе профилактической беседы при суицидальном поведении?

- а) **Установление последовательности событий, которые привели к кризису; снятие ощущения безысходности;**
- б) Совместная деятельность по преодолению кризисной ситуации;
- в) Формулирование плана деятельности, активная психологическая поддержка суицидента;
- г) Установление эмоционального контакта и взаимоотношений с собеседником.

30. Дебрифинг – это:

- а) **Вид групповой психотерапии;**
- б) Непрофессиональная помощь при стрессе;
- в) Форма кризисной интервенции;
- г) Стадия кризиса.

31. Оказывается ли экстренная психологическая помощь в чрезвычайной ситуации в сфере образования взрослым людям: например, сотрудникам социальных и педагогических служб, участвующим в устранении последствий чрезвычайных ситуаций?

- а) **Да;**
- б) Нет;
- в) В зависимости от ситуации;
- г) Только по запросу администрации этих служб.

32. Основным признаком «патологического кризисного состояния», крайней формой дезадаптации является:

- а) **Антивитальные мысли, аутоагрессивное поведение;**
- б) Выраженная тревога;
- в) Идея самообвинения;
- г) Подавленность, тоска.

33. Что традиционно используется психологами для преодоления фобических состояний?

- а) **Арт-терапевтические техники;**
- б) Гипнотические техники;
- в) Методику «Дом-дерево-человек»;
- г) Психофармакологические средства, улучшающие кровообращение головного мозга.

34. На прием приходит мать, которая узнала, что ее ребенок подвергся сексуальному насилию. Какая мысль в первую очередь должна быть доведена до сознания клиента?

- а) **Мать обязательно должна получать помощь и поддержку, поскольку находясь в остром стрессовом состоянии, она не сможет помочь своему ребенку;**
- б) Мать обязательно должна обратиться в полицию для возбуждения уголовного дела, иначе она будет ответственной за случившееся;
- в) С момента огласки факта насилия у матери могут отобрать ребенка, поскольку она недостаточно хорошо исполняла родительские обязанности;
- г) В связи с перенесенным насилием ребенок должен наблюдаться у психиатра.

35. Какие действия следует предпринять в случае, когда клиент много рассказывает о третьих лицах и мало – о себе и своих чувствах?
- а) **Использовать какой-либо материал для того, чтобы представить ситуацию вовне: бумагу, карандаши, фигурки и т.п.**
 - б) Расспрашивать о его чувствах, не взирая ни на что;
 - в) Активно обсуждать его знакомых и родственников;
 - г) Дать ему возможность выговориться, сколько бы времени это ни потребовало.
36. Верно ли, что психолог в работе с клиентом обязательно должен учитывать национальные, социальные и религиозные особенности клиента?
- а) **Верно, т.к. все это влияет на психические особенности клиента;**
 - б) Нет, так как психические особенности клиента не зависят от данных параметров;
 - в) Частично, т.к. данные параметры накладывают отпечаток лишь на некоторые стороны психической жизни индивида;
 - г) Частично, т.к. не все указанные параметры влияют на психические особенности индивида.
37. Оказав экстренную психологическую помощь человеку с суицидальными намерениями, снизив эмоциональное напряжение и частично дезактуализировав суицидальные мысли, необходимо, в первую очередь, направить его на консультацию к специалисту:
- а) **Суицидологу;**
 - б) Неврологу;
 - в) Социальному работнику;
 - г) Спасателю.
38. Какие действия предпринимаются на начальном этапе профилактической беседы при суицидальном поведении?
- а) **Установление эмоционального контакта с собеседником, взаимоотношений «сопереживающего партнерства»;**
 - б) Установление последовательности событий, которые привели к кризису; снятие ощущения безысходности;
 - в) Совместная деятельность по преодолению кризисной ситуации;
 - г) Формулирование плана деятельности, активная психологическая поддержка суицидента.
39. Риск считается оправданным, если:
- а) **Лицо предприняло все возможные меры для предотвращения вреда;**
 - б) Действия основаны на предсказаниях и житейском опыте;
 - в) Поставленная цель не могла быть достигнута не связанными с риском действиями;
 - г) Отказ от оценки и прогноза развития ситуации вызван недостатком информации.
40. Как организационно осуществляется экстренная помощь жертвам насилия
- а) **Все ответы верны;**
 - б) В форме телефонов доверия;
 - в) В форме организации групповой работы;
 - г) В форме предоставления убежища.
41. Из перечисленных видов помощи во время кризисного события может применяться:
- а) **Снятие острых эмоциональных реакций;**
 - б) Трансферное взаимодействие;
 - в) Помощь в индивидуации;
 - г) Тренинг по развитию способностей.
42. К принципам оказания психологической помощи при чрезвычайных ситуациях

относится:

- а) **Неотложность;**
- б) Проверка и контроль исполнителя;
- в) Активность;
- г) Периодизация;

43. Под экстренной психологической помощью понимается система краткосрочных мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний человека или группы людей, пострадавших в результате кризисного или чрезвычайного события при помощи профессиональных методов. Это определение:

- а) **Верное;**
- б) Неверное;
- в) Неполное;
- г) Частичное.

44. Этап в психологии экстренной помощи, отстоящий от травмы на длительный срок называется:

- а) **Посттравматический период;**
- б) Пролонгированный период;
- в) Длительный период;
- г) Период последствий.

45. Соматовегетативное расстройство, с которым работают в рамках экстренной психологической помощи:

- а) **Нервная дрожь;**
- б) Неуверенность в себе;
- в) Нарушение обмена веществ;
- г) Уверенность в себе.

46. Укажите одну из основных задач коррекционной работы с ребенком, перенесшим сексуальное насилие:

- а) **Создание условий, в которых ребенок сможет рассказать о происшедшем и отреагировать эмоции, возникшие в связи с насилием;**
- б) Подготовка ребенка к предстоящим следственным действиям;
- в) Построение работы без участия родителей (законных представителей) ввиду отсутствия возможности оказания помощи ребенку, а также с целью сохранения доверия к психологу;
- г) Восстановление самооценки у ребенка.

47. Ошибкой при работе с суицидентом является:

- а) **Конфронтация;**
- б) Выслушивание;
- в) Принятие чувств, испытываемых суицидентом;
- г) Принятие появления суицидальных мыслей.

48. В результате неблагоприятных условий воспитания, длительной психотравмирующей ситуации в семье у ребенка может возникнуть:

- а) **Психопатическое развитие личности;**
- б) Синдром раннего детского аутизма;
- в) Синдром дефицита внимания и гиперактивности;
- г) Умственная отсталость.

49. В экстремальной ситуации у пострадавшего появляется нервная дрожь. Каковы действия психолога?

- а) **Усиливает дрожь пострадавшего, взяв его за плечи, объясняя необходимость своих действий;**
- б) Успокаивает пострадавшего, просит взять себя в руки;
- в) Прижимает пострадавшего к себе, фиксирует тело, сдерживая тем самым дрожь;
- г) Укладывает пострадавшего, переключает его внимание.

50. При демонстрации какой эмоциональной реакции рекомендуется изолировать потерпевшего?

- а) **Психотическая реакция;**
- б) Ступор;
- в) Дрожь;
- г) Ранение;

51. Сколько может длиться острая реакция на стресс при попадании в чрезвычайную ситуацию?

- а) **От нескольких минут до нескольких дней;**
- б) От нескольких часов до нескольких недель;
- в) От нескольких дней до нескольких месяцев;
- г) От нескольких недель до нескольких месяцев.

52. На каком этапе разрабатывается развернутый план действий по оказанию экстренной психологической помощи?

- а) **На подготовительном;**
- б) На основном;
- в) На завершающем;
- г) На любом из вышеперечисленных.

53. Наиболее частые соматовегетативные нарушения человека, нуждающегося в экстренной психологической помощи – это:

- а) **Напряжение в мышцах, тремор, дрожь, либо наоборот, вялость;**
- б) Постоянное нарушение сна;
- в) Нарушение обмена веществ;
- г) Тяжесть в теле.

54. Возникновения посттравматического стрессового расстройства у подростка может произойти в следствии:

- а) **Насилия;**
- б) Расстройства личности;
- в) Неуверенности в себе;
- г) Отсутствие доверия.

55. Какое действие психолога наиболее правильно, если клиент заплакал во время консультативной встречи?

- а) **Предоставить клиенту возможность «выплакаться»;**
- б) Постараться утешить его;
- в) Перевести разговор подальше от больной темы;
- г) Выйти за дверь и подождать, пока клиент успокоится.

56. Что следует сделать психологу, если клиент (например, мать пострадавшего ребенка) во время приема начинает плакать?
- а) **Дать бумажный носовой платок;**
 - б) Сделать вид, что не замечает слез клиента, и спокойно дожидаться, пока он (она) перестанет плакать;
 - в) Предложить клиенту прийти в другой раз, когда он (она) будет в более спокойном состоянии;
 - г) Постараться успокоить клиента.
57. Качество, которое относится к психологическим ресурсам подростка, и к которому можно обратиться при оказании экстренной психологической помощи:
- а) **Личностная креативность;**
 - б) Наличие близких родственников;
 - в) Высокая самооценка;
 - г) Математические способности.
58. По чьей инициативе происходит оказание экстренной психологической помощи ребенку, перенесшему психотравму?
- а) **По инициативе психолога, если получено согласие родителей (законных представителей);**
 - б) Только по инициативе психолога;
 - в) Только по запросу родителей или законных представителей;
 - г) Только по направлению администрации образовательной организации или органов опеки, независимо от согласия родителей (законных представителей).
59. Дети, чьи родители (законные представители) погибли в чрезвычайной ситуации, относятся к группе:
- а) **Риска;**
 - б) Ресурсной группе;
 - в) Панической группе;
 - г) Родительской группе.
60. Что не имеет отношения к типичным проявлениям психологической травмы?
- а) **Травматическая эпилепсия;**
 - б) Регрессия;
 - в) Острая тревога;
 - г) Агрессивное поведение.
61. В поведенческой сфере у детей при чрезвычайной ситуации часто наблюдается следующие нарушения:
- а) **Реакция замирания;**
 - б) Обида;
 - в) Несвязанность мышления;
 - г) Потеря памяти.
62. Эмоциональная сфера человека, нуждающегося в экстренной психологической помощи, характеризуется такими проявлениями, как:
- а) **Тревога, ощущение вины или стыда;**
 - б) Агрессия и настойчивость в достижении цели;
 - в) Страх перед будущим;
 - г) Страх перед потерей авторитета.

63. Понятие кризисного консультирования охватывает следующие виды кризисов:

- а) Психологические;
- б) Экономические;
- в) Социальные;
- г) **Все вышеперечисленные.**

64. Основной задачей кризисного консультирования является:

- а) Предотвращение кризиса;
- б) Устранение причин кризиса;
- в) **Поддержка человека в кризисной ситуации;**
- г) Никакая из вышеуказанных.

65. Кризисные реакции могут проявляться в виде:

- а) Физических симптомов;
- б) Поведенческих изменений;
- в) Аффективных реакций;
- г) **Все вышеперечисленные.**

66. Какими методами можно применять в кризисном консультировании?

- а) Проведение индивидуальных консультаций;
- б) Психотерапия;
- в) Групповые тренинги;
- г) **Все вышеперечисленные.**

67. Основными этапами кризисного консультирования являются:

- а) Оценка ситуации;
- б) Установление контакта;
- в) Планирование действий;
- г) **Все вышеперечисленные.**

68. Какие факторы могут вызывать кризис у человека?

- а) Личностные;
- б) Социальные;
- в) Экономические;
- г) **Все вышеперечисленные.**

69. Какие элементы включает в себя кризисный процесс?

- а) Предкризисное состояние;
- б) Актуальный кризис;
- в) Посткризисное состояние;
- г) **Все вышеперечисленные.**

70. Что можно сделать для того, чтобы помочь человеку в кризисной ситуации?

- а) Выслушать и понять его;
- б) Предложить ему решение проблемы;
- в) Оказать помощь в решении проблемы;
- г) **Все вышеперечисленные.**

71. Какие факторы могут повышать эффективность кризисного консультирования?

- а) Высокий уровень квалификации специалиста;
- б) Хорошая психологическая подготовка человека, оказывающего помощь в кризисной ситуации;

- в) Соответствие методов и технологий кризисного консультирования ситуации;
- г) **Все вышеперечисленные.**

72. Примерами кризисных ситуаций могут быть:

- а) Потеря работы;
- б) Развод;
- в) Насилие в семье;
- г) **Все вышеперечисленные.**

73. Какие основные виды кризисных реакций часто возникают у людей в кризисной ситуации?

- а) Психологические;
- б) Физиологические;
- в) Поведенческие;
- г) **Все вышеперечисленные.**

74. Когда кризис может перерасти в патологическое состояние?

- а) Когда он сопровождается физической болью;
- б) Когда он продолжается в течение более одного года;
- в) **Когда он сопровождается социальной дезадаптацией;**
- г) Все вышеперечисленные.

75. Какие основные методы кризисного консультирования существуют?

- а) Индивидуальные консультации;
- б) Групповые тренинги;
- в) Психотерапия;
- г) **Все вышеперечисленные.**

76. Какие основные этапы включает в себя кризисный процесс?

- а) Предкризисное состояние;
- б) Актуальный кризисный опыт;
- в) Посткризисное состояние;
- г) **Все вышеперечисленные.**

77. Что важно для успешного кризисного консультирования?

- а) Умение слушать клиента;
- б) Способность сочувствовать и проявлять эмпатию;
- в) Соблюдение этических стандартов;
- г) **Все вышеперечисленные.**

78. Какой тип кризиса является наиболее распространенным?

- а) Личностный;
- б) **Социальный;**
- в) Экономический;
- г) Все виды кризисов имеют одинаковое распространение.

79. Какие этапы преодоления кризиса можно выделить?

- а) Кризисная реакция;
- б) Кризисное состояние;
- в) Кризисное разрешение;
- г) **Все вышеперечисленные.**

80. Какое практическое значение имеет кризисное консультирование?

- а) Помощь людям в трудные моменты жизни;
- б) Снижение уровня стресса у клиентов;
- в) Повышение эффективности профессиональной деятельности специалистов;
- г) **Все вышеперечисленное.**

81. Какие особенности характеризуют кризисное состояние?

- а) Повышенная чувствительность;
- б) Потеря равновесия;
- в) Ощущение безысходности;
- г) **Все вышеперечисленные.**

82. Какой из методов кризисного консультирования позволяет добиться максимальных результатов?

- а) Индивидуальное консультирование;
- б) Групповые тренинги;
- в) Психотерапия;
- г) **Выбор метода зависит от специфики конкретной кризисной ситуации.**

83. Какие принципы лежат в основе кризисного консультирования?

- а) Неруководимость;
- б) Конфиденциальность;
- в) Эмпатия;
- г) **Все вышеперечисленные.**

84. Какие из перечисленных этапов можно выделить в контексте кризисной беседы?

- а) Фаза подготовки;
- б) **Фаза исследования;**
- в) Фаза доминирования;
- г) **Все вышеперечисленные.**

85. Что представляет собой кризисная ситуация?

- а) Кратковременное нарушение равновесия внутреннего мира человека;
- б) Длительное состояние душевной боли и страдания, вызванного трагическими событиями в жизни;
- в) Переживание события, которое рассматривается как определенный кризис жизненного цикла;
- г) **Все вышеперечисленные.**

86. Какие типы кризисов можно выделить?

- а) Физические;
- б) Психологические;
- в) Социальные;
- г) **Все вышеперечисленные.**

87. Что представляет собой кризисная ситуация?

- а) Краткосрочное нарушение равновесия внутреннего мира человека;
- б) Длительное состояние боли и страдания, вызванного трагическими событиями в жизни;
- в) Переживание события, которое рассматривается как определенный кризис жизненного цикла;
- г) **Все вышеперечисленное.**

88. Какой из методов психологической помощи оказывается наиболее эффективным при кризисных состояниях?
- а) Гипносуггестивный;
 - б) Когнитивно-поведенческий;
 - в) Психодраматический;
 - г) **Выбор метода зависит от специфики конкретной кризисной ситуации.**
89. Какова роль психолога при проведении кризисной беседы?
- а) Разрешение проблемных ситуаций клиента;
 - б) **Поддержка и понимание клиента;**
 - в) Убеждение клиента сделать определенный выбор;
 - г) Все вышеперечисленное.
90. Какие особенности имеют кризисные клиенты?
- а) Повышенная восприимчивость;
 - б) Потеря чувства контроля;
 - в) Сверхчувствительность;
 - г) **Все вышеперечисленное.**
91. Как правильно можно определить кризисное состояние у клиента?
- а) По отсутствию эмоций и проявлению апатии;
 - б) **По изменению поведенческих реакций;**
 - в) По увеличению общей активности;
 - г) Все вышеперечисленное.
92. Когда вероятность возникновения кризиса наибольшая?
- а) При ожидаемых изменениях в жизни человека;
 - б) **При неожиданных и несчастных обстоятельствах;**
 - в) При стандартных переходах в жизни, таких как окончание учебы или переезд в новый город.
 - г) Все перечисленное верно.
93. Кризисное консультирование – это:
- а) Форма помощи людям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации;
 - б) Работа с клиентом с целью помочь ему преодолеть кризис и вернуться к нормальной жизни;
 - в) Использование профессиональных навыков и знаний при работе с людьми в тяжелых жизненных ситуациях, включая кризисы;
 - г) **Все перечисленное верно.**
94. Какова основная цель кризисного консультирования?
- а) Помочь клиенту вернуться к нормальной жизни после кризиса;
 - б) Предоставить клиенту поддержку и эмоциональную помощь в тяжелых жизненных ситуациях;
 - в) Помочь клиенту принять и понять свои эмоции во время кризиса;
 - г) **Все вышеперечисленное.**
95. Какие аспекты жизни могут стать причиной кризиса?
- а) Финансовые трудности;
 - б) Смерть близкого человека;
 - в) Нарушение в отношениях с близкими или коллегами;
 - г) **Все вышеперечисленное и многое другое.**

96. Какую роль играет профессиональный кризисный консультант?

- а) Помогает людям в трудных ситуациях, предлагая практические решения для преодоления проблем;
- б) Обладает особыми знаниями и навыками для того, чтобы помочь клиенту преодолеть кризис;
- в) Приносит пользу как клиенту, так и окружающей среде, благодаря своей работе;
- г) **Все вышеперечисленное.**

97. Какие методы используются в кризисном консультировании?

- а) Терапевтический;
- б) Когнитивный;
- в) Психолого-педагогический;
- г) **Все перечисленные методы верны.**

98. Какие навыки важны для профессионального кризисного консультанта?

- а) Умение эмпатии и эмоциональной поддержки клиента;
- б) Знание теории кризисного консультирования и практических методик работы;
- в) Способность помогать клиенту с практическими решениями для преодоления проблем;
- г) **Все перечисленные навыки важны.**

99. Отличительной особенностью кризисного консультирования является:

- а) **Кратковременность и фокусирование на конкретной проблеме;**
- б) Необходимость длительной и многократной работы с клиентом;
- в) Использование только одного метода работы с клиентом;
- г) Все перечисленные утверждения неверны.

100. Важными принципами кризисного консультирования являются:

- а) **Доверительность и конфиденциальность;**
- б) Выработка личного плана действий для клиента;
- в) Проведение регулярных сеансов для достижения положительных результатов;
- г) Все перечисленные принципы верны.

Задания для проверки умений и навыков применения студентами теоретических знаний при решении широкого круга проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач, типовых задач:

Типовые ситуационные задачи

1. Звонила женщина, плача: ее муж и сын (19 лет) сейчас находятся в зоне боевых действий (военные части разные), связи с ними нет уже неделю. Первые три дня еще держалась, теперь вообще трудно - плачет, очень страшно, куча неизвестности, не попрощались нормально, потому что думала, что они уезжают как обычно ненадолго на сборы. Последняя связь была 7 дней назад, муж сказал, что отбирают телефоны и связи не будет, место назвать тоже не может. Сейчас абонентка осталась дома в Ставропольском крае с младшим сыном (14 лет), живут в частном доме с большим садом. Боится ему навредить, потому что она уже не выносит напряжения - очень страшно. Говорит, что всегда была за мужем как за каменной стеной, а сейчас осталась одна беззащитной. Какие техники стабилизации эмоционального состояния может применить психолог-консультант во время беседы с клиенткой? Сформулируйте фразу, для отражения чувств клиентки. Какие рекомендации вы бы дали клиентке, чтобы она могла поддерживать себя, пока будет в состоянии неизвестности?
2. Вы в рабочей двойке психологов прибыли на место ЧС для организации работы. После

насыщенного дня, прибыв на место отдыха, вы видите, что ваш коллега находится в состоянии волнения, дезорганизован, выглядит подавленным. Он проявляет повышенную нервозность, эмоциональную неустойчивость, раздражительность. Он обращается к вам с просьбой помочь ему стабилизировать его эмоциональное состояние. Предложите план работы и техники, которые могут помочь участнику кейса стабилизировать его состояние.

3. К психологу обратилась девочка-подросток 17 лет. Предъявляет жалобы на свое состояние, поясняет, что после ковида ее жизнь никак не может вернуться в прежнее русло. У нее проблемы со здоровьем, отмечает снижение памяти, затруднения с речью. Она инвалид (в 10 лет сильно пострадала при пожаре). В дальнейшей беседе выяснилось, что она долгое время провела в ковидном госпитале, где каждую ночь слышала, как кричат и стонут люди, видела много смертей. Травматичные переживания возвращаются в памяти до сих пор, особенно тяжело становится перед сном. На ухудшение ее состояния также повлияло то обстоятельство, что ее знакомая, не справившись с последствиями болезни, покончила с собой. Клиентка задается вопросом, за что ей это, почему это случилось с ней, чувствует полное свое бессилие и безнадежность. Какие методы и методики могут быть применены в данной ситуации?

4. На телефон доверия обратилась мать военнослужащего, находящегося в данный момент в зоне боевых действий. Плачет, рассказывает, что сыну всего лишь 19 лет. В июле он был призван в Армию, в сентябре подписал контракт на службу. Всегда мечтал быть военным и служить Родине. Мать беспокоится, потому что недавно она получила информацию, что ее сын погиб, потом он прислал голосовое сообщение, что с ним все нормально, он жив, но не может говорить по телефону. Перечислите техники, которые можно использовать в работе по стабилизации эмоционального состояния клиента в данной ситуации.

5. «Анализ проблемной ситуации клиента» Цель работы: применить на практике знания, полученные в рамках раздела «Психологическая проблема клиента». Задание: Опишите в форме эссе проблемную жизненную ситуацию, с которой человек обратился за психологической помощью к психологу консультанту или психотерапевту (формулируемая проблема). Проведите анализ ситуации, личностных характеристик клиента и его социального окружения. Определите уровень психологической проблемы, дайте интерпретацию проблемной ситуации в рамках определенной психотерапевтической теории, охарактеризуйте психологическую проблему как крайне поляризованную, оценочную позицию индивидуума к элементам действительности. Выделите детерминанты, определяющие динамику психологической проблемы личности клиента. Предложите форму и метод целенаправленного психологического или психотерапевтического воздействия, обоснуйте Ваше предложение. Материал для анализа: Эссе предложенные студентами. Самостоятельная Практическая работа

6. «Анализ процесса консультирования». Цель работы: обобщить полученные в ходе изучения курса знания. Задание: Внимательно прочитайте предложенные фрагменты консультаций и ответьте на следующие вопросы: - какая стадия консультирования представлена в данных фрагментах? - какие приемы и техники применяет психолог в данных сценариях? - в чем состоит психологическая проблема клиента? - какие эффекты целенаправленного психологического воздействия наблюдаются в данном фрагменте? - в рамках какой психологической школы работает консультант? Самостоятельная практическая работа

7. «Анализ учебного видеофильма». Цель работы: обобщить полученные в ходе изучения курса знания. Задание: Просмотрев фрагменты сеансов психологического консультирования ответьте на следующие вопросы: - Какова психологическая проблема клиента; дайте ее интерпретацию в рамках «бытийной» психологии (формулируемая проблема) и с позиции теоретического подхода? - Выделите фрагменты, отражающие стадии психотерапевтического процесса? - какие приемы и техники применяет консультант на данных стадиях? - какие эффекты целенаправленного психологического воздействия Вы наблюдали? - Выразите Ваше отношение к работе консультанта, к какому теоретическому направлению он принадлежит?

обоснуйте Ваше высказывание.

Типовые вопросы

1. Понятие психологического консультирования. Принципы психологического консультирования и виды. Отличие консультирования от терапии.
2. Понятие о кризисе и его причинах. Виды кризисов, динамика кризисных состояний. Основные принципы кризисной интервенции.
3. Особенности консультирования различных кризисных состояний. Ситуация потери. Острое и хроническое горе. Динамика состояния. Направления психологического консультирования в ситуациях потери.
4. Психологическое консультирование и помощь при суицидальном поведении. Признаки и динамика суицидального поведения. Факторы риска совершения суицидальной попытки. Особенности суицидального поведения у подростков.
5. Понятие психической травмы. Внешние и внутренние факторы, обуславливающие травматическую реакцию. Симптоматика посттравматического стресса. Принципы психологической помощи при травме, методы десенсибилизации и ДПДГ, дебрифинг.
6. Насилие как психическая травма. Психологическая помощь пострадавшим от насилия
7. Различные подходы в консультировании. Групповая работа с людьми, пережившими кризис.
8. Этические проблемы консультирования.
9. Синдром выгорания, причины возникновения, профилактика.
10. Принципы психологической помощи людям помогающих профессий.

Типовые темы исследовательских, информационных, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

1. Компоненты кризисного состояния.
2. Показатели переживания кризиса в различных сферах и поведении личности.
3. Этапы протекания и периодизация кризиса: начало, ступени, развитие, динамика, выход.
4. Понятие и принципы кризисной интервенции.
5. Особенности кризисного консультирования.
6. Механизмы психологического консультирования кризисных состояний. Условия эффективности кризисного консультирования.
7. Этапы кризисного консультирования.
8. Психологическое консультирование личности в периоды возрастных кризисов.
9. Психологическое консультирование кризисов профессионального становления личности и группы.
10. Психологическое консультирование личности и семьи в периоды семейных кризисов.
11. Особенности консультирования при экзистенциальных кризисах.
12. Психолого-биографическое консультирование.

Информационный проект

Подготовьте информационный проект (презентацию) по теме:

1. Понятие и типологии кризиса.
2. Кризисное состояние в современной теории кризисного консультирования.
3. Феноменология кризисного состояния

4. Психологические методы диагностики состояния кризиса.
5. Индивидуальное и групповое кризисное консультирование.
6. Кризисная психотерапия как метод психологической помощи в ситуации осложненного кризиса.
7. Индивидуальная и групповая кризисная психотерапия.
8. Методы кризисной психотерапии.

Творческий проект

Напишите эссе по теме:

1. Ситуации, приводящие к определенному кризисному состоянию.
2. Стрессовые события: травмы, катастрофы, все виды насилия, потери и утраты, участие в локальных войнах.
3. Специфические виды деятельности.
4. Суицидное поведение вне зависимости от мотивации.
5. Переход на следующую возрастную ступень (возрастные кризисы).
6. Переход на новый этап индивидуализации (экзистенциальные, трансформационные кризисы).
7. Потери близких, расставания.

Проблемно-аналитические задания

1. Охарактеризуйте подходы к определению психологического кризиса.
2. Приведите примеры видов психологических кризисов и дайте им характеристики.
3. Проведите анализ основных возрастных психологических кризисов.
4. Охарактеризуйте экзистенциальные психологические кризисы.
5. Охарактеризуйте суицидальные кризисные состояния.
6. Особенности кризисной помощи детям и подросткам.
7. Особенности кризисной помощи людям, пережившим семейное насилие.

Комплексные проблемно-аналитические задания

1. Составьте примерную программу профилактики суицидального поведения школьников подросткового возраста
2. Составьте примерный сценарий диспута «Как помочь другу пережить развод родителей»

Примерный перечень вопросов к промежуточной аттестации:

1. Понятие чрезвычайной, экстремальной, кризисной ситуации: сравнительный анализ и причины возникновения.
2. Факторы, приводящие к восприятию ситуации как экстремальной: внешние и внутриличностные.
3. Субъекты экстремальной ситуации: виды и специфика психологической травматизации.
4. Последствия влияния экстремальной ситуации на человека.
5. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния.
6. Соотношение понятий: фрустрация, стресс, конфликт, кризис.
7. Сравнительная характеристика нормативных и ненормативных кризисов: определение, причины возникновения, динамика, варианты исхода.
8. Нормативные возрастные кризисы детства.
9. Нормативные возрастные кризисы отрочества, юности и молодости.
10. Нормативные возрастные кризисы зрелости.

11. Нормативные семейные кризисы.
12. Нормативные профессиональные кризисы.
13. Ненормативные семейные кризисы.
14. Ненормативные кризисы профессионального развития.
15. Особенности диагностики и консультирования при сочетанном воздействии нескольких кризисов.
16. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации.
17. Острое стрессовое расстройство и ПТСР как факторы развития кризисных состояний.
18. Болезнь как кризис.
19. Утрата как составляющая нормативных и ненормативных кризисов. Виды утрат.
20. Кризисное состояние как следствие утраты.
21. Горе и горевание. Теории горя.
22. Понятие суицида. Теории суицидального поведения.
23. Факторы суицидального риска. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду.
24. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.
25. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.
26. Психологическое сопровождение возрастных кризисов.
27. Психологическое сопровождение профессиональных кризисов.
28. Психологическое сопровождение семейных кризисов.
29. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
30. Понятие, цели и задачи кризисного консультирования.
31. Базовые принципы кризисной интервенции.
32. Специфика консультирования при нормативном и ненормативном кризисах.
33. Алгоритм кризисного консультирования различных субъектов кризисной ситуации.
34. Критерии эффективности кризисного консультирования.
35. Психотерапия в кризисных ситуациях: общая характеристика.
36. Показания для психотерапии при работе с возрастными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.
37. Показания для психотерапии при работе с профессиональными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.
38. Показания для психотерапии при работе с семейными кризисами. Системная семейная психотерапия.