

Рабочая программа дисциплины

Психология труда

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Психологическое консультирование
<i>Квалификация выпускника</i>	Бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6
Профессиональные	-	ПК-5

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1: Оценивает личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем для успешного выполнения порученной работы и саморазвития УК-6.2: Критически оценивает эффективность использования времени при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата УК-6.3: Проявляет интерес к саморазвитию и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков, на основе представлений о непрерывности образования в течение всей жизни УК-6.4: Использует различные технологии самосовершенствования и саморазвития, приемы достижения личной эффективности.
ПК-5	Способен к организации и проведению психологического просвещения с учетом категории населения, включая просветительскую работу с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и	ПК-5.1: Ведет просветительскую деятельность среди населения, используя разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы. ПК-5.2: Осуществляет психологическое просвещение субъектов образовательной организации и родителей (законных представителей) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей детей. ПК-5.4: Владеет приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и субъектов образовательных организаций; преодолевает коммуникативные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения.

	склонностей детей	
--	----------------------	--

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-6		
	- основные психические процессы, психические свойства личности, характеризующие направленность на эффективность труда и увеличение работоспособности; - психологические аспекты повышения работоспособности в коллективе; - методы сбора и анализа информации в зависимости от профиля и специфики организации (производства); - особенности трудовой деятельности; - способы оптимизации психологического климата организации с учетом особенностей каждого ее члена и оптимизации интерактивных процессов внутри организации;	- выявлять и корректировать проблемы психологического характера; - выявлять профессиональные риски в коллективе в различных видах трудовой деятельности; - учитывать социально-психологические факторы, влияющие на человека, социальную среду, психологический микроклимат в организации, на удовлетворенность трудом; - оценивать ситуацию с целью улучшения социально-психологического климата; - предупреждать отклонение в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах трудовой деятельности;	- теоретическими и практическими знаниями психологического анализа межличностных отношений в коллективе; - способами совершенствования межличностного общения, преодоления стрессов, конфликтов и пр.; - методикой дифференцированной оценки психологической структуры труда, направленной на предупреждение отклонений в социальных отношениях и личностном развитии.
Код компетенции	ПК-5		

	- типы и группы профессий; - методы и методики профориентационной диагностики; - особенности профессионального самоопределения, на разных этапах профессионального становления личности; - значение психологического просвещения в выявлении склонности, устойчивости интереса к профессии. - основные направления, типы и технологии профконсультирования.	- вести просветительскую деятельность среди населения, используя разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы; - применять методы, способы, подходы, техники психологической работы в рамках профориентационного психологического просвещения родителей и детей; - соблюдать этические принципы в работе психолога-профконсультанта.	-техниками и приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей в ситуации профессионального самоопределения детей; - методами преодоления коммуникативных, этнических, конфессиональных и других барьеров в проведении психологического просвещения по вопросам профессионального самоопределения.
--	---	---	--

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология труда» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Общая психология», «Психология общения», «Профессиональная этика», «Социальная психология», «Психология личности», «Возрастная психология и психология развития», «Этнопсихология», «Специальная психология», «Социально-психологический тренинг», «Основы патопсихологии», «Психокоррекция», «Практикум по психокоррекции», «Психология социального пола», «Психология гендерных отношений» и др.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: консультационный, научно-исследовательский.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Психологическое консультирование.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>		
	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная</i>	<i>Очно-заочная с применением ДОТ</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	2/72	2/72	2/72
Контактная работа:			

Занятия лекционного типа	18	14	14
Занятия семинарского типа	18	14	14
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой	0,15	0,15	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	35,85	43,85	43,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1 Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1 Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самост оятельн ая работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекц ии	Иные учебны е заняти я	Прак тичес кие занят ия	Семи нары	Лабо рато рные раб.	Иные занят ия	
1.	Введение в психологию труда	4		4				5
2.	Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление	4		4				5
3.	Профессия как деятельность	2		2				5
4.	Мотивация как фактор успешности профессиональной деятельности	2		2				5
5.	Профессиограмма: понятие и сущность	2		2				5
6.	Профессиональный стресс и его профилактика	2		2				5
7.	Деятельность психолога-консультанта в структуре организации	2		2				5,85
	Промежуточная аттестация	0,15						
	Итого	18		18				35,85

6.1.2 Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самос тоятел ьная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекци и	Иные учебн ые занят ия	Практ ически е заняти я	Семин ары	Лабор аторн ые работ ы	Иные	
1.	Введение в психологию труда	2		2				5
2.	Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление	2		2				5
3.	Профессия как деятельность	2		2				5
4.	Мотивация как фактор успешности профессиональной деятельности	2		2				5
5.	Профессиограмма: понятие и сущность	2		2				5
6.	Профессиональный стресс и его профилактика	2		2				5
7.	Деятельность психолога-консультанта в структуре организации	4		4				9,85
	Промежуточная аттестация	0,15						
	Итого	14		14				43,85

6.1.3 Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самос тояте льная работ а
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебны е заняти	Практ ически е заняти	Сем и нар ы	Лаб орато рные раб.	Иные заняти я	

			я	я				
1.	Введение в психологию труда	2		2				6
2.	Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление	2		2				6
3.	Профессия как деятельность	2		2				6
4.	Мотивация как фактор успешности профессиональной деятельности	2		2				6
5.	Профессиограмма: понятие и сущность	2		2				6
6.	Профессиональный стресс и его профилактика	2		2				6
7.	Деятельность психолога-консультанта в структуре организации	2		2				7,9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	14		14				43,9

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам /разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Введение в психологию труда	Психология труда как отрасль психологии, как область знаний, область науки и практики. Значение психологии труда для современного общества. Предмет, задачи и методы психологии труда. Основные разделы психологии труда. Связь с другими отраслями психологии и с другими науками.
2.	Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление	Трудовая деятельность в организации. Субъект труда и его структура. Личностная и социальная потребность в труде. Активность человека как субъекта труда. Успешность трудовой деятельности: социально-психологические факторы. Методы анализа и изучения трудовой деятельности. Методы изучения личности. Особенности организации коммуникации при решении различных профессиональных задач.
3.	Профессия как деятельность	Определение профессии. Профессия как комплексный объект труда. Типы и группы профессий (по Е.А. Климову). Психологический анализ профессиональной деятельности. Профессиональная ориентация. Психологическое консультирование при выборе профессии. Психология профессионального

		самоопределения, профессиональный выбор. Психологические основы профессиональной пригодности. Профессиональный отбор. Особенности профессионального отбора на предприятии (организации). Психологические аспекты повышения работоспособности. Психологические аспекты организации рабочего места, режима труда и отдыха. Психологическая диагностика организационного поведения.
4.	Мотивация как фактор успешности профессиональной деятельности	Мотивация трудовой деятельности: основные понятия. Роль ценностных представлений в структуре мотивации. Внешняя и внутренняя мотивация деятельности. Теории трудовой мотивации. Содержательные и процессуальные теории. Факторы, оказывающие влияние на процесс трудовой мотивации.
5.	Профессиограмма: понятие и сущность	Профессиографический метод анализа трудовой деятельности. Периоды развития профессиографии в отечественной психологии. Методы построения профессиограммы. Схема профессиограммы. Психограмма как часть профессиограммы определенной профессии, в которой сформулированы требования к личности. Виды психограмм (В.Е. Орел). Этапы составления психограммы.
6.	Профессиональный стресс и его профилактика	Понятие стресса и факторы, вызывающие стресс. Теории и модели профессионального стресса. Психологические аспекты стресса. Психофизиология стресса (Г. Селье). Виды профессионального стресса. Причины его возникновения и протекания. Факторы, влияющие на возникновение напряженности в трудовой деятельности. Профилактика психологического стресса. Эмоциональное выгорание. Профессиональная деформация в трудовом процессе, причины возникновения.
7.	Деятельность психолога-консультанта в структуре организации	Место психолога при оказании психологической помощи в структуре организации. Функции психолога в организации. Методы, способы, подходы, техники психологической работы в организации. Этические принципы и проблемы в работе психолога-консультанта. Профессионально важные качества психолога.

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Введение в психологию труда	1. Основные проблемы и предпосылки зарождения психологии труда как области знаний, науки и практики. 2. Направления основных исследований на начальном этапе становления психологии труда. 3. Культурно-исторический смысл возникновения проблемы профессионального самоопределения.

2.	Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление	1.Смысловые и мотивационные аспекты субъекта трудовой деятельности. 2.Способности и профессионально-важные качества субъекта труда. 3.Профессиональный опыт субъекта труда. 4.Успешность профессиональной деятельности и свойства нервной системы. 5.Концепция интегральной индивидуальности В.С. Мерлина. 6.Индивидуальный стиль деятельности и его формирование.
3.	Профессия как деятельность	1. Профессия как комплексный объект труда. 2. Типы и группы профессий (по Е.А. Климову). 3. Психологическое консультирование при выборе профессии. 4. Психология профессионального самоопределения, профессиональный выбор. 5. Особенности профессионального отбора на предприятии (организации).
4.	Мотивация как фактор успешности профессиональной деятельности	1.Теория потребностей Маслоу. 2. Мотивация достижений Мак-Клеланда. 3.Модель трудовой мотивации Хакмана и Олдхейма и др. 4.Определение уровня мотивации достижения успеха и избегания неудачи. 5. Определение оценки удовлетворенности потребностей субъекта труда. 6.Анализ и интерпретация результатов исследования с целью определения мотивационной направленности субъекта труда и характеристика его трудовой активности в зависимости от уровня мотивации достижения и оценки удовлетворенности потребностей.
5.	Профессиограмма: понятие и сущность	1. Профессиограмма: структура и принципы ее построения. 2. Уровни конкретизации данных при построении профессиограммы. 3.Психограмма: структура и принципы построения психограммы. 4. Профессия и формы ее существования. 5. Классификация профессий по психологическим признакам.
6.	Профессиональный стресс и его профилактика	1. Психологические аспекты стресса. 2.Психофизиология стресса (Г. Селье). 3. Виды профессионального стресса и причины его возникновения. 4. Факторы, влияющие на возникновение напряженности в трудовой деятельности. 5. Профилактика психологического стресса. 6. Профессиональная деформация в трудовом процессе, причины возникновения.
7.	Деятельность психолога-консультанта в структуре	1. Психолог-консультант в организации.

	организации	2.Значение психологического консультирования в выявлении склонности, устойчивости интереса к профессии. 3.Основные направления, типы и технологии профконсультирования. 4. Психодиагностика в профессиональном консультировании. 6. Профессиональная этика практических психологов. Этические принципы и проблемы в работе психолога-консультанта.
--	-------------	--

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Введение в психологию труда	Психология труда как отрасль психологии, как область знаний, область науки и практики. Значение психологии труда для современного общества. Предмет, задачи и методы психологии труда. Основные разделы психологии труда. Связь с другими отраслями психологии и с другими науками. Основные проблемы и предпосылки зарождения психологии труда как области знаний, науки и практики. Направления основных исследований на начальном этапе становления психологии труда. Культурно-исторический смысл возникновения проблемы профессионального самоопределения.
2.	Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление	Трудовая деятельность в организации. Субъект труда и его структура. Личностная и социальная потребность в труде. Активность человека как субъекта труда. Успешность трудовой деятельности: социально-психологические факторы. Методы анализа и изучения трудовой деятельности. Методы изучения личности. Особенности организации коммуникации при решении различных профессиональных задач. Смысловые и мотивационные аспекты субъекта трудовой деятельности. Способности и профессионально-важные качества субъекта труда. Профессиональный опыт субъекта труда. Успешность профессиональной деятельности и свойства нервной системы. Концепция интегральной индивидуальности В.С. Мерлина. Индивидуальный стиль деятельности и его формирование.
3.	Профессия как деятельность	Определение профессии. Профессия как комплексный объект труда. Типы и группы профессий (по Е.А. Климову). Психологический анализ профессиональной деятельности. Профессиональная ориентация. Психологическое консультирование при выборе профессии. Психология профессионального самоопределения, профессиональный выбор. Психологические основы профессиональной пригодности. Профессиональный отбор. Особенности

		профессионального отбора на предприятии (организации). Психологические аспекты повышения работоспособности. Психологические аспекты организации рабочего места, режима труда и отдыха. Психологическая диагностика организационного поведения. Профессия как комплексный объект труда. Типы и группы профессий (по Е.А. Климову). Психологическое консультирование при выборе профессии. Психология профессионального самоопределения, профессиональный выбор. Особенности профессионального отбора на предприятии (организации).
4.	Мотивация как фактор успешности профессиональной деятельности	Мотивация трудовой деятельности: основные понятия. Роль ценностных представлений в структуре мотивации. Внешняя и внутренняя мотивация деятельности. Теории трудовой мотивации. Содержательные и процессуальные теории. Факторы, оказывающие влияние на процесс трудовой мотивации. Теория потребностей Маслоу. Мотивация достижений Мак-Клеланда. Модель трудовой мотивации Хакмана и Олдхейма и др. Определение уровня мотивации достижения успеха и избегания неудачи. Определение оценки удовлетворенности потребностей субъекта труда. Анализ и интерпретация результатов исследования с целью определения мотивационной направленности субъекта труда и характеристика его трудовой активности в зависимости от уровня мотивации достижения и оценки удовлетворенности потребностей.
5.	Профессиограмма: понятие и сущность	Профессиографический метод анализа трудовой деятельности. Периоды развития профессиографии в отечественной психологии. Методы построения профессиограммы. Схема профессиограммы. Психограмма как часть профессиограммы определенной профессии, в которой сформулированы требования к личности. Виды психограмм (В.Е. Орел). Этапы составления психограммы. Профессиограмма: структура и принципы ее построения. Уровни конкретизации данных при построении профессиограммы. Психограмма: структура и принципы построения психограммы. Профессия и формы ее существования. Классификация профессий по психологическим признакам.
6.	Профессиональный стресс и его профилактика	Понятие стресса и факторы, вызывающие стресс. Теории и модели профессионального стресса. Психологические аспекты стресса. Психофизиология стресса (Г. Селье). Виды профессионального стресса. Причины его возникновения и протекания. Факторы, влияющие на возникновение напряженности в трудовой деятельности. Профилактика

		психологического стресса. Эмоциональное выгорание. Профессиональная деформация в трудовом процессе, причины возникновения. Факторы, влияющие на возникновение напряженности в трудовой деятельности. Профилактика психологического стресса. Профессиональная деформация в трудовом процессе, причины возникновения.
7.	Деятельность психолога-консультанта в структуре организации	Место психолога при оказании психологической помощи в структуре организации. Функции психолога в организации. Методы, способы, подходы, техники психологической работы в организации. Этические принципы и проблемы в работе психолога-консультанта. Профессионально важные качества психолога. Психолог-консультант в организации. Значение психологического консультирования в выявлении склонности, устойчивости интереса к профессии. Основные направления, типы и технологии профконсультирования. Психодиагностика в профессиональном консультировании. Профессиональная этика практических психологов. Этические принципы и проблемы в работе психолога-консультанта.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в психологию труда	Опрос, проблемно-аналитическое задание, эссе Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
2.	Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление	Опрос, проблемно-аналитическое задание, дискуссия, контрольная работа Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
3.	Профессия как деятельность	Опрос, информационный проект, дискуссия Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
4.	Мотивация как фактор успешности профессиональной деятельности	Опрос, исследовательский проект, контрольная работа, диспут Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
5.	Профессиограмма: понятие и сущность	Опрос, исследовательский проект, диспут Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
6.	Профессиональный стресс и его	Опрос, эссе Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование,

	профилактика	ситуационные задачи, проблемные задачи.
7.	Деятельность психолога-консультанта в структуре организации	Опрос, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература

1. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика: классические и современные направления исследований, вопросы теории и практики : учебное пособие / И. А. Андреева, Т. И. Ачинович, И. В. Басинская [и др.] ; под редакцией А. Д. Короля, О. Н. Слоботчикова. — Москва : Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского, 2025. — 502 с. — ISBN 978-5-6053096-5-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/151342.html>

2. Прусова, Н. В. Психология труда : учебное пособие / Н. В. Прусова, Г. Х. Боронова. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1773-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81046.html>

8.2 Дополнительная учебная литература

1. Ульянова, Н. Ю. Тренинговые технологии в обучении и развитии персонала : учебник с практикумом / Н. Ю. Ульянова, О. Ю. Шипитько. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2024. — 120 с. — ISBN 978-5-9275-4647-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/145116.html>

2. Коноваленко, М. Ю. Технологии продвижения молодого специалиста на рынке труда : учебное пособие / М. Ю. Коноваленко. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. — 160 с. — ISBN 978-5-9729-1621-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/143267.html>

3. Бодров, В. А. Психология профессиональной пригодности : учебное пособие для вузов / В. А. Бодров. — 4-е изд. — Москва : ПЕР СЭ, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 512 с. — ISBN 5-9292-0156-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140973.html>

8.3 Периодические издания

1. Вестник Московского городского педагогического университета. Серия Педагогика и психология/ :Московский городской педагогический университет ; учредитель и издатель Московский городской педагогический университет. — 2007 —. — Москва, 2007 —. — Ежекв. — ISSN 2076-9121.— Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/25613.html>

2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология/:Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. — 2013 —. — Москва, 2013 —. — Выходит 6 раз в год. — ISSN 0137-0936.— Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/56877.html>

3. Вестник Пермского университета. Серия Философия. Психология. Социология/ :Пермский государственный национальный исследовательский университет ; учредитель и издатель Пермский государственный национальный исследовательский университет. — 2010

–. – Пермь, 2010 – . – Ежекв. – ISSN 2078-7898.— Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/14220.html>

4. Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук/ :Российский новый университет; учредитель и издатель РосНоу. – 2003 –. – Москва, 2003 – . – Ежекв. – ISSN 1998-4618.— Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/21398.html>

5. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика / : Российский университет дружбы народов ; учредитель и издатель Российский университет дружбы народов. – 2003 –. – Москва, 2003 – . – Ежекв. – ISSN 2313-1683.— Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/32606.html>.

6. Вестник Томского государственного педагогического университета. Серия Психология / : Томский государственный педагогический университет ; учредитель и издатель Томский государственный педагогический университет. – 1997 –. – Томск, 1997 – . – Ежемес. – ISSN 1609–624X.— Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/12073.html>

7. Международный журнал психологии и педагогики служебной деятельности /:ООО ЮНИТИ-ДАНА ; учредитель и издатель ЮНИТИ-ДАНА. – 2016 –. – Москва, 2016 – . – Ежекв. – ISSN 2346-8351.— Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/59949.html>

8. Национальный психологический журнал / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2006 –. – Москва, 2006 –. – Ежекв. – ISSN 2079-6617.— Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование»: сайт <https://ro-edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»: сайт. – Москва, 2023– . – URL: <https://www.iict.ru/>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks : сайт – Москва: ООО «Ай Пи Эр Медиа», 2023. – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
4. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2023 –. URL: <https://elibrary.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайнрежиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
2. внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
3. выполнение самостоятельных практических работ;
4. подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Психология труда

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Психологическое консультирование
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6
Профессиональные	-	ПК-5

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1: Оценивает личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем для успешного выполнения порученной работы и саморазвития УК-6.2: Критически оценивает эффективность использования времени при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата УК-6.3: Проявляет интерес к саморазвитию и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков, на основе представлений о непрерывности образования в течение всей жизни УК-6.4: Использует различные технологии самосовершенствования и саморазвития, приемы достижения личной эффективности.
ПК-5	Способен к организации и проведению психологического просвещения с учетом категории населения, включая просветительскую работу с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и	ПК-5.1: Ведет просветительскую деятельность среди населения, используя разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы. ПК-5.2: Осуществляет психологическое просвещение субъектов образовательной организации и родителей (законных представителей) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей детей. ПК-5.4: Владеет приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и субъектов образовательных организаций; преодолевает коммуникативные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения.

	склонностей детей	
--	----------------------	--

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-6		
	- основные психические процессы, психические свойства личности, характеризующие направленность на эффективность труда и увеличение работоспособности; - психологические аспекты повышения работоспособности в коллективе; - методы сбора и анализа информации в зависимости от профиля и специфики организации (производства); - особенности трудовой деятельности; - способы оптимизации психологического климата организации с учетом особенностей каждого ее члена и оптимизации интерактивных процессов внутри организации;	- выявлять и корректировать проблемы психологического характера; - выявлять профессиональные риски в коллективе в различных видах трудовой деятельности; - учитывать социально-психологические факторы, влияющие на человека, социальную среду, психологический микроклимат в организации, на удовлетворенность трудом; - оценивать ситуацию с целью улучшения социально-психологического климата; - предупреждать отклонение в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах трудовой деятельности;	- теоретическими и практическими знаниями психологического анализа межличностных отношений в коллективе; - способами совершенствования межличностного общения, преодоления стрессов, конфликтов и пр.; - методикой дифференцированной оценки психологической структуры труда, направленной на предупреждение отклонений в социальных отношениях и личностном развитии.
Код компетенции	ПК-5		

	- типы и группы профессий; - методы и методики профориентационной диагностики; - особенности профессионального самоопределения, на разных этапах профессионального становления личности; - значение психологического просвещения в выявлении склонности, устойчивости интереса к профессии. - основные направления, типы и технологии профконсультирования.	- вести просветительскую деятельность среди населения, используя разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы; - применять методы, способы, подходы, техники психологической работы в рамках профориентационного психологического просвещения родителей и детей; - соблюдать этические принципы в работе психолога-профконсультанта.	-техниками и приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей в ситуации профессионального самоопределения детей; - методами преодоления коммуникативных, этнических, конфессиональных и других барьеров в проведении психологического просвещения по вопросам профессионального самоопределения.
--	---	---	--

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности,

		- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО /ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО / НЕ ЗАЧЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа.

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

5 СЕМЕСТР

УК-6

1. Основная цель психологии труда как прикладной области заключается в:

- а) изучении только технических аспектов производства
- б) оптимизации системы «человек — профессия — деятельность» с учетом психических возможностей работника
- в) контроле дисциплины работников
- г) административном управлении персоналом

Ответ: б

2. Профессиональное самоопределение в психологии труда понимается как:

- а) случайный выбор профессии под влиянием обстоятельств
- б) осознанный и мотивированный процесс выбора и построения профессионального пути личности
- в) временная трудовая занятость
- г) частая смена профессий без анализа

Ответ: б

3. Профессиональный стресс — это:

- а) положительное эмоциональное состояние
- б) психофизиологическое напряжение, возникающее под воздействием трудовых факторов
- в) полное расслабление организма
- г) отсутствие мотивации к деятельности

Ответ: б

4. Фаза профессионального развития «оптанта» характеризуется как:

- а) период высокой профессиональной компетентности
- б) этап выбора профессии и профессионального самоопределения
- в) этап завершения трудовой деятельности
- г) период профессиональной адаптации

Ответ: б

5. Профессиональное выгорание чаще всего развивается вследствие:

- а) кратковременной высокой нагрузки
- б) длительного хронического стресса и эмоционального истощения
- в) успешного карьерного роста
- г) профессионального обучения

Ответ: б

6. Индивидуальный стиль профессиональной деятельности формируется для:

- а) увеличения объема работы
- б) компенсации индивидуальных слабых сторон и усиления сильных качеств личности
- в) ускорения административного контроля
- г) повышения наказуемости ошибок

Ответ: б

7. Основным фактором развития утомления в трудовой деятельности является:

- а) высокий интерес к работе
- б) чрезмерная или длительная нагрузка без восстановления
- в) мотивация к успеху
- г) благоприятный психологический климат

Ответ: б

8. Оптимальный режим труда характеризуется:

- а) резкими перепадами нагрузки
- б) равномерным распределением нагрузки и чередованием труда и отдыха
- в) постоянным стрессом
- г) отсутствием задач

Ответ: б

9. Регрессивная стадия профессионального развития проявляется как:

- а) рост компетентности
- б) снижение профессиональной эффективности и эмоциональное истощение
- в) активное обучение
- г) профессиональная адаптация

Ответ: б

10. Субъект труда в психологии — это:

- а) техническое оборудование
- б) человек как носитель сознания, мотивации и профессиональных действий
- в) организация
- г) производственный процесс

Ответ: б

11. Психологическая нагрузка в труде преимущественно связана с:

- а) физической силой
- б) умственным, эмоциональным и когнитивным напряжением
- в) погодными условиями
- г) случайными факторами

Ответ: б

12. Установите соответствие между стадией профессионального развития и ее характеристикой:

Профессиональная зрелость и устойчивость деятельности

	Вопрос		Ответ
1	Оптанта	А	Освоение профессии и начальный этап практики
2	Адепт	Б	Выбор профессионального пути
3	Интернал	В	Высокий уровень профессиональной компетентности
4	Мастер	Г	Профессиональная зрелость и устойчивость деятельности

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3	4

Ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

13. Осознанный выбор и построение профессионального пути личности это процесс профессионального

Ответ: самоопределения

14. : Эмоциональное, психическое и физическое истощение характеризует профессиональное _____

Ответ выгорание

15. Как называется процесс управления своим психическим состоянием и поведением в процессе работы – профессиональная _____

Ответ: Саморегуляция

5 СЕМЕСТР

ПК-5

1. Предмет психологии труда определяется как:

- а) технические системы
- б) человек в системе профессиональной деятельности
- в) экономические процессы
- г) административное управление

Ответ: б

2. Профессиограмма — это:

- а) тест на интеллект
- б) системное описание профессии и требований к специалисту
- в) график работы
- г) личное дело сотрудника

Ответ: б

3. Метод психологии труда представляет собой:

- а) случайные наблюдения за работником
- б) систему научно обоснованных способов изучения трудовой деятельности
- в) административные распоряжения
- г) неструктурированное интервью

Ответ: б

4. Профессия — это:

- а) хобби
- б) вид деятельности, требующий подготовки, знаний и дающий социально значимый результат
- в) временная подработка
- г) случайная занятость

Ответ: б

5. Профессиография — это:

- а) медицинское обследование
- б) комплексное изучение и описание профессии и ее структуры
- в) тестирование интеллекта
- г) управление персоналом

Ответ: б

6. К типу «человек–человек» относится профессия:

- а) инженер
- б) продавец
- в) программист
- г) механик

Ответ: б

7. Основная цель профориентации:

- а) контроль работников
- б) помощь личности в выборе и построении профессионального пути
- в) увольнение сотрудников
- г) снижение затрат организации

Ответ: б

8. Трудовой пост включает:

- а) только должность
- б) систему задач, прав, обязанностей и условий труда
- в) заработную плату
- г) уровень образования

Ответ: б

9. Эргатическая система — это:

- а) только человек
- б) система взаимодействия человека, техники и среды труда
- в) только оборудование
- г) только организация

Ответ: б

10. Профессиональная пригодность — это:

- а) случайный фактор
- б) соответствие личностных качеств требованиям профессии

- в) уровень дохода
г) стаж работы

Ответ: б

11. Профессиограмма используется для:

- а) развлечения
б) анализа требований профессии и отбора персонала
в) увольнения работников
г) учета зарплат

Ответ: б

12. Установите соответствие «метод — характеристика»:

	Метод		Характеристика
1	Наблюдение	А	Оценка специалистами
2	Тестирование	Б	Стандартизированные задания
3	Интервью	В	Беседа с респондентом
4	Экспертная оценка	Г	Фиксация поведения в процессе деятельности

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3	4

Ответ: 1-Г, 2-Б, 3-В, 4-А

13. Системное описание профессии и требований к специалисту это _____

Ответ: Профессиограмма

14. Конкретная область профессиональной деятельности в рамках профессии называется _____

Ответ: Специальность

15. Совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешную профессиональную деятельность это _____

Ответ: Компетенция