

Рабочая программа дисциплины

Кризисное консультирование

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Психологическое консультирование
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Разработка и реализация проектов	УК-2
Профессиональные		ПК-3
Профессиональные		ПК-6

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Способен определять цели и вырабатывать стратегию действий, основываясь на правовых нормах и имеющихся ресурсах. УК-2.2. Способен выбирать оптимальные стратегии для решения задач на основе действующих правовых норм и политики. УК-2.3. Умеет проводить оценку эффективности принятых решений и корректировать стратегию действий при необходимости. УК-2.4. Понимает организационные, коммуникационные и лидерские аспекты, необходимые для достижения поставленных целей. УК-2.5 Владеет навыками работы оформления документации, публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта или проекта в целом
ПК-3	Способен осуществлять индивидуальное и групповое консультирование клиентов, оказывая психологическую помощь отдельным лицам и группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию на основе теоретических подходов с использованием	ПК-3.1. Проводит индивидуальное и групповое консультирование по запросу клиента (группы) на основе разных теоретических подходов и применяя разные виды и формы консультирования. ПК-3.2. Осуществляет психологическое сопровождение клиентов, попавших в кризисную ситуацию и нуждающихся в психологической помощи. ПК-3.3. Разрабатывает и реализует программы психологической помощи, осуществляет психологическое консультирование клиентов (индивидуальное, групповое) с использованием традиционных методов и технологий.

	традиционных методов и технологий.	
ПК-6	Способен проводить профилактическую и психокоррекционную работу, направленную на улучшение состояния психологического здоровья клиента; разрабатывать и реализовывать планы проведения коррекционно-развивающих занятий с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.	ПК-6.1. Проводит профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности клиента, контролирует ход психического развития личности, применяя стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием лиц, включенных в разные социальные группы. ПК-6.2. Применяет методы психологической коррекции психических особенностей личности (в зависимости от возраста, пола, ограничений по здоровью и др.), реализуя индивидуально-ориентированные меры по снижению или устранению отклонений в психическом и личностном развитии и используя приемы формирования личности как сознательного субъекта поведения и социального действия. ПК-6.3. Оказывает психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм; вырабатывает рекомендации родителям (законным представителям), работникам образовательной организации по оказанию помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья в адаптационный период. ПК-6.4. Оказывает психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм; вырабатывает рекомендации родителям (законным представителям), работникам образовательной организации по оказанию помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья в адаптационный период.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-2		

	- действующие правовые нормы и политику в области решения задач, связанных с оказанием кризисной помощи; - основы методологии анализа задач и принятия решений в условиях ограниченных ресурсов и времени.	- определять цели и планировать действия, исходя из правовых норм и имеющихся ресурсов; - организовывать рабочий процесс и координировать действия в рамках кризисного консультирования; - работать в условиях неопределенности и неопределенности в принятии решений, используя имеющиеся ресурсы	- знаниями и умениями проведения анализа задач и принятия решений в условиях ограниченных ресурсов и времени; - навыками работы с записями, документами, отчетами и т.д., необходимыми для оценки выполнения задач и принятия решений.
Код компетенции	ПК-3		
	- ограничения используемых технологий, методов и средств в процессе психологического консультирования с учетом возрастного и психофизического развития личности, а также культурных и гендерных различий - научные основы кризисного консультирования; стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.	- проводить индивидуальное и групповое консультирование по запросу клиента (группы) на основе разных теоретических подходов и применяя разные виды и формы консультирования; -разрабатывать и реализовывать программы психологической помощи, осуществлять психологическое консультирование клиентов (индивидуальное, групповое) с использованием традиционных методов и технологий; - определять категорию клиентов, которые нуждаются в кризисной психологической помощи.	- навыками кризисного психологического консультирования на индивидуальном и групповом уровнях. - инструментами определения возможности и ограничения работы с различными клиентскими группами.
Код компетенции	ПК-6		

	- основные психологические феномены, категории и методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиции, существующих в отечественной и зарубежной науке подходов; - основные закономерности функционирования и развития психики, а также личностные, возрастные и социальные факторы, влияющие на это развитие; - особенности возрастных этапов, кризисов развития и факторы риска	- проводить коррекционно-развивающие занятия с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.	- навыками профилактической работы по снижению социальной и психологической напряженности клиента; - методами психологической коррекции психических особенностей личности; - приемами формирования личности как сознательного субъекта поведения и социального действия.
--	---	---	--

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Кризисное консультирование» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Психоконсультирование», «Психология семьи», «Аддиктология и методы контрадиктивной стимуляции», «Практикум по психоконсультированию», «Практикум по психокоррекции», «Практикум по нейропсихологической психодиагностике отклоняющегося поведения», «Противодействие коррупции в органах законодательной и исполнительной власти», «Семейное консультирование», «Возрастно-психологическое консультирование», «Консультирование на телефоне доверия», «Психология стресса», «Конфликтология» и др.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: консультационный, научно-исследовательский.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Психологическое консультирование.

5. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Формы обучения		
	Очная	Очно-заочная	Очно-заочная с применением ДОТ
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	4/144	4/144	4/144
Контактная работа:			
Занятия лекционного типа	16	24	24
Занятия семинарского типа	32	24	24
Промежуточная аттестация: экзамен	54	54	54
Самостоятельная работа (СРС)	42	42	42

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самос стоятел ьная работ а
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи ческие занятия	Семина ры	Лаборат орные раб.	Иные занятия	
1.	Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	2		6				6
2.	Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования	4		6				8
3.	Тема 3. Методы психологической помощи в кризисной ситуации	4		6				8
4.	Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	2		4				6
5.	Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим	2		6				6

	нормативные и ненормативные кризисы							
6.	Тема 6. Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	2		4				8
Промежуточная аттестация		54						
	Итого	16		32				42

6.1.2. Очная-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Само стоят ельна я работ а
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекц ии	Иные учебн ые заняти я	Практ ическ ие занят ия	Семи нары	Лабор аторн ые раб.	Иные занят ия	
1.	Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	4		4				4
2.	Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования	4		4				4
3.	Тема 3. Методы психологической помощи в кризисной ситуации	4		4				4
4.	Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	4		4				5
5.	Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы	4		4				5
6.	Тема 6. Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	4		4				4
Промежуточная аттестация		54						
	Итого	24		24				42

6.1.3 Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самос тоятел ьная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебн ые занят ия	Практ ически е заняти я	Сем и нар ы	Лабо рато рные раб.	Иные заня тия	
	Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	4		4				7
	Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования	4		4				7
	Тема 3. Методы психологической помощи в кризисной ситуации	4		4				7
	Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	4		4				7
	Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы	4		4				7
	Тема 6. Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	4		4				7
	Промежуточная аттестация	54						
	Итого	24		24				42

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1 Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Тема 1. Понятие кризисной и	Понятие экстремальной ситуации. Экстремальная ситуация и экстремальные условия деятельности.

	экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций. Кризис как состояние «невозможности» жизни в соответствии со сложившейся моделью жизненного мира. Потенциал кризиса и его роль в развитии личности.
2.	Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования	Психологическое сопровождение в кризисной ситуации. Базовые принципы кризисной интервенции. Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Необходимость выявления всех субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из них по отдельности и групповой работы. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
3.	Тема 3. Методы психологической помощи в кризисной ситуации	Общие вопросы психотерапии в кризисных и экстремальных ситуациях. Показания и противопоказания использования индивидуальной и групповой психотерапии. Суггестивная психотерапия. Психосинтез. Терапия, фокусированная на решении. Позитивная психотерапия. Гештальт-терапия. Когнитивно-поведенческая психотерапия. Символдрама (метод кататимного переживания образов). Транзактный анализ. Терапия искусством (арт-терапия). Креативная визуализация. Психодрама. Танцевально-двигательная терапия. Телесно-ориентированная психотерапия. Семейная психотерапия. Нейролингвистическое программирование (НЛП).
4.	Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических и литических периодов развития. Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.). Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития. Схема анализа возрастного кризиса. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предподростковый, кризис перехода к юности). Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах.
5.	Тема 5. Психологическая помощь	Концепция нормативных кризисов профессионального развития, предложенная Э.Ф. Зеером. Факторы,

	людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы	определяющие возникновение нормативных кризисов профессионального развития. Ненормативные профессиональные кризисы, связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессии и т.д. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных профессиональных кризисах. Проблема существования нормативных кризисов семейного развития. Краткая характеристика нормативных кризисов семейного развития. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д.
6.	Тема 6. Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	Этические проблемы консультирования. Понятие границ в пространстве отношений «клиент – консультант». Типичные ошибки консультантов. Контракт как процесс в психологическом консультировании. Синдром выгорания, причины возникновения, профилактика. Принципы психологической помощи людям помогающих профессий. Супервизия.

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	1. Общая характеристика кризисного консультирования. 2. Сравнительный анализ организационных форм работы с кризисным клиентом. 3. Понятие психической травмы. Внешние и внутренние факторы, обуславливающие травматическую реакцию. 4. Симптоматика посттравматического стресса. 5. Принципы психологической помощи при травме, методы десенсибилизации и ДПДГ, дебрифинг.
2.	Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования	1. Место психодиагностики в системе оказания помощи кризисному клиенту. 2. Структура консультативного контакта в работе с кризисом. 3. Временная динамика консультативного контакта в работе с кризисом.
3.	Тема 3. Методы психологической помощи в кризисной ситуации	1. Когнитивно-бихевиоральные приемы. 2. Приемы гештальт-консультирования и роджерсианской работы. 3. Соматопсихотерапия в кризисном консультировании. 4. Общая характеристика контактной формы работы. 5. Экстренное консультирование в контактной форме. 6. Пролонгированное сопровождение в контактной форме.
4.	Тема 4. Психологическая помощь	1. Понятие возрастного кризиса. 2. Современные взгляды на природу возрастных

	людям, переживающим возрастные кризисы	кризисов. 3. Схема анализа возрастного кризиса. 4. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предподростковый, кризис перехода к юности). 5. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах.
5.	Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы	1. Особенности консультирования различных кризисных состояний. 2. Ситуация потери. Острое и хроническое горе. Динамика состояния. Направления психологического консультирования в ситуациях потери. 3. Психологическое консультирование и помощь при суицидальном поведении. Признаки и динамика суицидального поведения.
6.	Тема 6. Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	1. Диагностика профессионально-важных качеств кризисных консультантов. 2. Структура и методика обучения кризисных консультантов. 3. Система своевременного выявления и преодоления выгорания начинающих кризисных консультантов.

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	Понятие экстремальной ситуации. Экстремальная ситуация и экстремальные условия деятельности. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций. Кризис как состояние «невозможности» жизни в соответствии со сложившейся моделью жизненного мира. Потенциал кризиса и его роль в развитии личности. Понятие психической травмы. Внешние и внутренние факторы, обуславливающие травматическую реакцию. Симптоматика посттравматического стресса. Принципы психологической помощи при травме, методы десенсибилизации и ДПДГ, дебрифинг.
2.	Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования	Психологическое сопровождение в кризисной ситуации. Базовые принципы кризисной интервенции. Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического

		сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Необходимость выявления всех субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из них по отдельности и групповой работы. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения. Место психодиагностики в системе оказания помощи кризисному клиенту. Структура консультативного контакта в работе с кризисом. Временная динамика консультативного контакта в работе с кризисом.
3.	Тема 3. Методы психологической помощи в кризисной ситуации	Общие вопросы психотерапии в кризисных и экстремальных ситуациях. Показания и противопоказания использования индивидуальной и групповой психотерапии. Суггестивная психотерапия. Психосинтез. Терапия, фокусированная на решении. Позитивная психотерапия. Гештальт-терапия. Когнитивно-поведенческая психотерапия. Символдрама (метод кататимного переживания образов). Транзактный анализ. Терапия искусством (арт-терапия). Креативная визуализация. Психодрама. Танцевально-двигательная терапия. Телесно-ориентированная психотерапия. Семейная психотерапия. Нейролингвистическое программирование (НЛП). Соматопсихотерапия в кризисном консультировании. Общая характеристика контактной формы работы. Экстренное консультирование в контактной форме. Пролонгированное сопровождение в контактной форме.
4.	Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических и литических периодов развития. Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.). Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития. Схема анализа возрастного кризиса. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предподростковый, кризис перехода к юности). Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах.
5.	Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы	Концепция нормативных кризисов профессионального развития, предложенная Э.Ф. Зеером. Факторы, определяющие возникновение нормативных кризисов профессионального развития. Ненормативные профессиональные кризисы, связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессии и т.д.

		Психологическая помощь при нормативных и ненормативных профессиональных кризисах. Проблема существования нормативных кризисов семейного развития. Краткая характеристика нормативных кризисов семейного развития. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Особенности консультирования различных кризисных состояний. Ситуация потери. Острое и хроническое горе. Динамика состояния. Направления психологического консультирования в ситуациях потери. Психологическое консультирование и помощь при суицидальном поведении. Признаки и динамика суицидального поведения.
6.	Тема 6. Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	Этические проблемы консультирования. Понятие границ в пространстве отношений «клиент – консультант». Типичные ошибки консультантов. Контракт как процесс в психологическом консультировании. Синдром выгорания, причины возникновения, профилактика. Принципы психологической помощи людям помогающих профессий. Супервизия. Диагностика профессионально-важных качеств кризисных консультантов. Структура и методика обучения кризисных консультантов. Система своевременного выявления и преодоления выгорания начинающих кризисных консультантов.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	Проблемно-аналитические задания, презентация, устный опрос Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
2.	Базовые принципы и методы кризисного консультирования	Устный опрос, проблемно-аналитические задания, дискуссия реферат Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
3.	Методы психологической помощи в кризисной	Устный опрос, проблемно-аналитические задания, дискуссия реферат Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование,

	ситуации	ситуационные задачи, проблемные задачи
4.	Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.	Проблемно-аналитические задания, презентация, устный опрос Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
5.	Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы	Устный опрос, проблемно-аналитические задания, дискуссия реферат Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
6.	Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания	Проблемно-аналитические задания, презентация, устный опрос Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

- Белашева, И. В. Психология кризисных состояний личности: учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, М. Л. Есаян, В. А. Мищенко. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2022. — 166 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135734.html>.
- Лопес, Е. Г. Кризисология и основы психологической помощи: учебное пособие / Е. Г. Лопес, Н. Е. Жданова, Т. В. Штеба. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 176 с. — ISBN 978-5-4497-3162-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140691.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

- Козлов В.В. Психология кризиса [Электронный ресурс]: монография/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Ай Пи Ар Медиа, 2026.— 387 с.— Режим доступа: <https://ipr-smart.ru/155395>.— IPR SMART, <https://www.iprbookshop.ru/155395.html>
- Буравцова, Н. В. Психологическое консультирование и психотерапия семьи: теория и практика: учебное пособие / Н. В. Буравцова. — Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИИХ», 2018. — 354 с. — ISBN 978-5-7014-0893-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95213.html>
- Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций: учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ: Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73814.html>

8.3. Периодические издания

1. Вестник Московского городского педагогического университета. Серия Педагогика и психология / : Московский городской педагогический университет ; учредитель и издатель Московский городской педагогический университет. – 2007 – . – Москва, 2007 – . – Ежекв. – ISSN 2076-9121. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/25613.html>

2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2013 – . – Москва, 2013 – . – Выходит 6 раз в год. – ISSN 0137-0936. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/56877.html>

3. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика / : Российский университет дружбы народов ; учредитель и издатель Российский университет дружбы народов. – 2003 – . – Москва, 2003 – . – Ежекв. – ISSN 2313-1683. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/32606.html>

4. Национальный психологический журнал / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2006 – . – Москва, 2006 – . – Ежекв. – ISSN 2079-6617. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <http://www.edu.ru/>

2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» : сайт. – Москва, 2006 – . – URL: <http://school-collection.edu.ru/>

3. Электронно-библиотечная система IPRbooks : сайт – Москва: ООО «Ай Пи Эр Медиа», 2010. – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

4. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;

2. внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;

3. выполнение самостоятельных практических работ;

4. подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

- Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
- Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
- Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Кризисное консультирование

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Психологическое консультирование
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Разработка и реализация проектов	УК-2
Профессиональные		ПК-3
Профессиональные		ПК-6

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Способен определять цели и выработать стратегию действий, основываясь на правовых нормах и имеющихся ресурсах. УК-2.2. Способен выбирать оптимальные стратегии для решения задач на основе действующих правовых норм и политики. УК-2.3. Умеет проводить оценку эффективности принятых решений и корректировать стратегию действий при необходимости. УК-2.4. Понимает организационные, коммуникационные и лидерские аспекты, необходимые для достижения поставленных целей. УК-2.5 Владеет навыками работы оформления документации, публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта или проекта в целом
ПК-3	Способен осуществлять индивидуальное и групповое консультирование клиентов, оказывая психологическую помощь отдельным лицам и группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию на основе теоретических подходов с использованием традиционных	ПК-3.1. Проводит индивидуальное и групповое консультирование по запросу клиента (группы) на основе разных теоретических подходов и применяя разные виды и формы консультирования. ПК-3.2. Осуществляет психологическое сопровождение клиентов, попавших в кризисную ситуацию и нуждающихся в психологической помощи. ПК-3.3. Разрабатывает и реализует программы психологической помощи, осуществляет психологическое консультирование клиентов (индивидуальное, групповое) с использованием традиционных методов и технологий.

	методов и технологий.	
ПК-6	Способен проводить профилактическую и психокоррекционную работу, направленную на улучшение состояния психологического здоровья клиента; разрабатывать и реализовывать планы проведения коррекционно-развивающих занятий с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.	ПК-6.1. Проводит профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности клиента, контролирует ход психического развития личности, применяя стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием лиц, включенных в разные социальные группы. ПК-6.2. Применяет методы психологической коррекции психических особенностей личности (в зависимости от возраста, пола, ограничений по здоровью и др.), реализуя индивидуально-ориентированные меры по снижению или устранению отклонений в психическом и личностном развитии и используя приемы формирования личности как сознательного субъекта поведения и социального действия. ПК-6.3. Оказывает психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм; вырабатывает рекомендации родителям (законным представителям), работникам образовательной организации по оказанию помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья в адаптационный период. ПК-6.4. Оказывает психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм; вырабатывает рекомендации родителям (законным представителям), работникам образовательной организации по оказанию помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья в адаптационный период.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-2		

	- действующие правовые нормы и политику в области решения задач, связанных с оказанием кризисной помощи; - основы методологии анализа задач и принятия решений в условиях ограниченных ресурсов и времени.	- определять цели и планировать действия, исходя из правовых норм и имеющихся ресурсов; - организовывать рабочий процесс и координировать действия в рамках кризисного консультирования; - работать в условиях неопределенности и неопределенности в принятии решений, используя имеющиеся ресурсы	- знаниями и умениями проведения анализа задач и принятия решений в условиях ограниченных ресурсов и времени; - навыками работы с записями, документами, отчетами и т.д., необходимыми для оценки выполнения задач и принятия решений.
Код компетенции	ПК-3		
	- ограничения используемых технологий, методов и средств в процессе психологического консультирования с учетом возрастного и психофизического развития личности, а также культурных и гендерных различий - научные основы кризисного консультирования; стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.	- проводить индивидуальное и групповое консультирование по запросу клиента (группы) на основе разных теоретических подходов и применяя разные виды и формы консультирования; -разрабатывать и реализовывать программы психологической помощи, осуществлять психологическое консультирование клиентов (индивидуальное, групповое) с использованием традиционных методов и технологий; - определять категорию клиентов, которые нуждаются в кризисной психологической помощи.	- навыками кризисного психологического консультирования на индивидуальном и групповом уровнях. - инструментами определения возможности и ограничения работы с различными клиентскими группами.
Код компетенции	ПК-6		

	- основные психологические феномены, категории и методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиции, существующих в отечественной и зарубежной науке подходов; - основные закономерности функционирования и развития психики, а также личностные, возрастные и социальные факторы, влияющие на это развитие; - особенности возрастных этапов, кризисов развития и факторы риска	- проводить коррекционно-развивающие занятия с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.	- навыками профилактической работы по снижению социальной и психологической напряженности клиента; - методами психологической коррекции психических особенностей личности; - приемами формирования личности как сознательного субъекта поведения и социального действия.
--	--	--	---

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного,

		- связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО /ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО / НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотношенной с результатами обучения по дисциплине

8 СЕМЕСТР

УК-5

1. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Как называется состояние психологической подавленности человека, характеризующееся снижением его активности, общего жизненного тонуса и преобладанием в его психологии отрицательных эмоций?	А	Стресс
2	Как называется стойкое, эмоционально отрицательное психологическое состояние человека, возникающее в результате фрустрации, серьезных, постоянно преследующих его, жизненных неудач, и крайне неблагоприятно сказывающееся на его психологии, поведении и состоянии здоровья?	Б	Тревожность
3	Укажите название черты характера человека, выражающаяся в его повышенном беспокойстве при решении различных жизненных проблем, особенно в ситуациях оценки людей и практического общения с ними.	В	Депрессия

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1В, 2А, 3Б

2. Как называется неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Скрытая жалоба

3. Как называется принцип, по которому консультант не должен демонстрировать осуждение или свое личное отношение к тому или иному аспекту поведения клиента, некоторым чертам его личности, особенностям характера, взглядам, ценностям и установкам? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Безоценочность

4. При консультировании враждебно настроенных и агрессивных клиентов психолог не должен:

- а). Преодолевать враждебность любезностью**
- б). Демонстрировать ответную враждебность
- в). Оставлять враждебность без внимания
- г). Отвечать на враждебность насмешкой

Ответ: а). Преодолевать враждебность любезностью

5. Если переживание вины у клиента возникает из-за воображаемых проступков или воображаемого нарушения запретов, это...

- а). Экзистенциальная вина
- б). Истинная вина
- в). Невротическая вина**
- г). Патологическая вина

Ответ: в) Невротическая вина

6. Риск суицида не создается одним из следующих факторов. Каким?

- а). Перенесение тяжелой траты
- б). Тяжелым соматическим заболеванием
- в). Жизнь в семейном окружении**
- г). Алкоголизмом

Ответ: в) Жизнь в семейном окружении

7. К общим характеристикам людей с зависимостью не относится...

- а). Переживание недостаточности
- б). Лживость

в). Ответственность

г). Сниженная переносимость трудностей повседневной жизни

Ответ: в) Ответственность

8. Отличительной психологической чертой жертв насилия является...

а). Активность

б). Легкая адаптация к новым ситуациям

в) Слабость прогнозирования

г). Слабая внушаемость

Ответ: в) Слабость прогнозирования

9. Факторы домашнего насилия зависят от...

а). Социального статуса взрослых членов семьи

б). Образовательного статуса членов семьи

в). Материального благополучия семьи

г). Слабо контролируемой агрессивности одного из взрослых членов семьи.

Ответ: г) Слабо контролируемой агрессивности одного из взрослых членов семьи.

10. Если психолог консультирует человека после развода, фокус работы смещается к тому...

а). Чтобы помочь вернуть ушедшего супруга

б). Чтобы помочь найти нового партнера

в). Чтобы помочь начать другую жизнь – без ушедшего партнера

г). Чтобы отомстить ушедшему партнеру

Ответ: в) Чтобы помочь начать другую жизнь – без ушедшего партнера

11. К чрезвычайным обстоятельствам консультирования обычно не относят...

а). Консультирование лиц с суицидальными тенденциями.

б). Консультирование клиентов, представляющих социальную опасность.

в). Консультирование клиентов с выраженными акцентуациями характера.

г). Консультирование клиентов, требующих экстренного медицинского вмешательства.

Ответ: в) Консультирование клиентов с выраженными акцентуациями характера.

12. В качестве средства психологической поддержки клиента неправильной является реплика...

а). «Действительно, не простая ситуация...».

б). «Это все пустяки, ерунда, не берите в голову...».

в). «Не стоит переживать, я думаю, это можно поправить...».

г). «Нет ничего удивительного, что вам не всегда удастся найти...».

Ответ: б) «Это все пустяки, ерунда, не берите в голову...».

13. При перефразировании рекомендуется соблюдать три основных правила. Какое из приведенных ниже лишнее?

- а). Нельзя искажать или подменять смысл утверждения клиента.
- б). Перефразируется основная мысль клиента.
- в). Надо избегать дословного повторения высказывания клиента.
- г). **Надо в высказывание клиента добавлять что-то от себя.**

Ответ: г). Надо в высказывание клиента добавлять что-то от себя.

14. К ошибкам реагирования консультанта на высказывания клиента не относится...

- а). Призывы к совести, долгу, нравственности.
- б). Приказы и команды.
- в). Снижение значимости проблемы клиента.
- г). **Логическое аргументирование.**

Ответ: г). Логическое аргументирование.

15. К особенностям телефонного консультирования не принято относить...

- а). Экстренность
- б). Эмпатическое слушание.
- в). Анонимность.
- г). **Отсутствие финансовых и иных обязательств клиента.**

Ответ: г). Отсутствие финансовых и иных обязательств клиента.

8 СЕМЕСТР

ПК 3

1. В групповой работе оказание помощи связано не только с профессиональными действиями консультанта, но и с...

- а) Действиями самопомощи.
- б) **Партнерскими влияниями участников.**
- в) Его отношениями с клиентами.
- г) Межличностным опытом.

Ответ: б) Партнерскими влияниями участников.

2. При отсутствии «живого» контакта...

- а) **Консультанту труднее работать с клиентом.**
- б) Консультанту легче работать с клиентом.
- в) Консультант не несет ответственности за свои действия в отношении клиента.
- г) Консультант работает не с конкретным, а с абстрактным клиентом.

Ответ: а) Консультанту труднее работать с клиентом.

3. Как действует специалист при оказании экстренной психологической помощи ребенку, перенесшему психотравму?

- а) **Сочувственно выслушивает его, принимает его состояние, оказывает психологическую поддержку.**

- б) Старается помочь ему забыть о пережитой ситуации.
- в) Побуждает его к более подробному рассказу о пережитой ситуации и своих чувствах.
- г) Пытается убедить его в том, что впереди у него долгая счастливая жизнь.

Ответ: а) Сочувственно выслушивает его, принимает его состояние, оказывает психологическую поддержку.

4. Что не относится к первостепенным задачам при оказании экстренной психологической помощи после перенесенной психотравмы?

- а) Преодоление рентной установки.**
- б) Восстановление нормального уровня активности.
- в) Преодоление острой тревоги.
- г) Восстановление нормального сна.

Ответ: а) Преодоление рентной установки.

5. Этап в психологии экстренной помощи при котором, происходит восстановление нарушенных психологических функций называется:

- а) Восстановительный период.**
- б) Период ремиссии.
- в) Период последствий.
- г) Посттравматический период.

Ответ: а) Восстановительный период.

6. В задачи экстренной психологической помощи НЕ входит общение психолога с ...

- а) Правоохранительными органами, ведущими расследование ситуации, в которой пострадал ребенок;**
- б) Лечащим врачом пострадавшего ребенка;
- в) Социальным работником, оказывающим помощь семье пострадавшего ребенка;
- г) Родственниками пострадавшего ребенка.

Ответ: а) Правоохранительными органами, ведущими расследование ситуации, в которой пострадал ребенок

7. Признаками психотической реакции на кризисную ситуацию являются:

- а) Бред, галлюцинации;**
- б) Психомоторное возбуждение;
- в) Шок, заторможенность;
- г) Неконтролируемый наплыв воспоминаний.

Ответ: а) Бред, галлюцинации

8. Чем кризисная интервенция отличается от психологического консультирования?

- а) Кризисная интервенция центрирована на проблеме;**
- б) Кризисная интервенция направлена на выражение сильных чувств;
- в) Кризисная интервенция помогает принять пережитый опыт;
- г) Кризисная интервенция открывает доступ к исследованию острых проблем.

Ответ: а) Кризисная интервенция центрирована на проблеме

9. Что является первостепенной задачей консультанта при работе с жертвами насилия на стадии кризиса?

- а) **Психологическая поддержка, выявление и предупреждение суицидального риска;**
- б) Помощь клиенту в снятии с себя вины за случившееся;
- в) Помощь клиенту в установке контакта и поддержке «внутреннего ребенка»;
- г) Создание безопасного пространства, оценка состояния здоровья клиента: психологического и соматического.

Ответ: а) Психологическая поддержка, выявление и предупреждение суицидального риска

10. Как называется мотивированное определенным образом обращение клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Запрос

11. С чем связано посттравматическое стрессовое расстройство?

- а) **С событиями, выходящими за рамки обыденного жизненного опыта;**
- б) С семейно-бытовыми конфликтами;
- в) С событиями, сочетающими психологическое воздействие и черепно-мозговую травму;
- г) С событиями, затрагивающими карьеру человека.

Ответ: а) С событиями, выходящими за рамки обыденного жизненного опыта

12. Дебрифинг – это:

- а) **Вид групповой психотерапии;**
- б) Непрофессиональная помощь при стрессе;
- в) Форма кризисной интервенции;
- г) Стадия кризиса.

Ответ: а) Вид групповой психотерапии

13. Как называется в практической психологии человек, обратившийся за консультацией к психологу? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Клиент

14. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Как называется эмоциональное состояние, в котором оказывается человек, нарушивший нравственные или правовые нормы, регулирующие поведение людей в обществе?	А	Рефрейминг
2	Как называется использование клиентом новых или необычных определений своих проблем с целью изменения восприятия?	Б	Избегание

3	Какой термин описывает ситуацию, когда клиент уклоняется от обсуждения определенных тем или эмоций из-за неприятных переживаний?	В	Вина
---	--	----------	-------------

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1В, 2А, 3Б

15. Как называется установившееся взаимопонимание между терапевтом и клиентом?
Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Терапевтический альянс

Возможен ответ: альянс

8 СЕМЕСТР

ПК 6

1. Задание на соответствие. Установите соответствия понятий и их сущности

1	Оптимальная ситуация	А	Ситуация радикально или внезапно изменившейся обстановки, связанная с появлением особо неблагоприятных факторов для жизнедеятельности человека, непреодолимых трудностей, осознанием угрозы и риска на пути реализации конкретной деятельности
2	Трудная жизненная ситуация	Б	Ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно

3	Экстремальная или чрезвычайная ситуация	В	Результат активного взаимодействия личности и среды
4.	Критическая ситуация.	Г	Ситуация, вызванная одномоментным сильным или слабым, но длительным психологическим травмированием событиями внешнего или внутреннего мира; это ситуация, несущая угрозу личностному развитию, нарушающая взаимодействие и адаптацию человека в социальной среде

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3	4

Ответ: 1-В, 2-Б, 3 -А, 4-Г

2. Укажите название важнейшего этического принципа психологического консультирования. Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Конфиденциальность

3. Какие действия следует предпринять в случае, когда клиент много рассказывает о третьих лицах и мало – о себе и своих чувствах?

а) Использовать какой-либо материал для того, чтобы представить ситуацию вовне: бумагу, карандаши, фигурки и т.п.

б) Расспрашивать о его чувствах, не взирая ни на что;

в) Активно обсуждать его знакомых и родственников;

г) Дать ему возможность выговориться, сколько бы времени это ни потребовало.

Ответ: а) Использовать какой-либо материал для того, чтобы представить ситуацию вовне: бумагу, карандаши, фигурки и т.п.

4. Верно ли, что психолог в работе с клиентом обязательно должен учитывать национальные, социальные и религиозные особенности клиента?

а) Верно, т.к. все это влияет на психические особенности клиента;

б) Нет, так как психические особенности клиента не зависят от данных параметров;

в) Частично, т.к. данные параметры накладывают отпечаток лишь на некоторые стороны психической жизни индивида;

г) Частично, т.к. не все указанные параметры влияют на психические особенности индивида.

Ответ: а) Верно, т.к. все это влияет на психические особенности клиента

5. Оказав экстренную психологическую помощь человеку с суицидальными намерениями, снизив эмоциональное напряжение и частично дезактуализировав суицидальные мысли, необходимо, в первую очередь, направить его на консультацию к специалисту:

- а) Суицидологу;**
- б) Неврологу;
- в) Социальному работнику;
- г) Спасателю.

Ответ: а) Суицидологу

6. Какие действия предпринимаются на начальном этапе профилактической беседы при суицидальном поведении?

- а) Установление эмоционального контакта с собеседником, взаимоотношений «сопереживающего партнерства»;**
- б) Установление последовательности событий, которые привели к кризису; снятие ощущения безысходности;
- в) Совместная деятельность по преодолению кризисной ситуации;
- г) Формулирование плана деятельности, активная психологическая поддержка суицидента.

Ответ: а) Установление эмоционального контакта с собеседником, взаимоотношений «сопереживающего партнерства»

7. Риск считается оправданным, если:

- а) Лицо предприняло все возможные меры для предотвращения вреда;**
- б) Действия основаны на предсказаниях и житейском опыте;
- в) Поставленная цель не могла быть достигнута не связанными с риском действиями;
- г) Отказ от оценки и прогноза развития ситуации вызван недостатком информации.

Ответ: а) Лицо предприняло все возможные меры для предотвращения вреда

8. Как организационно осуществляется экстренная помощь жертвам насилия

- а) Все ответы верны;**
- б) В форме телефонов доверия;
- в) В форме организации групповой работы;
- г) В форме предоставления убежища.

Ответ: а) Все ответы верны

9. Из перечисленных видов помощи во время кризисного события может применяться:

- а) Снятие острых эмоциональных реакций;**
- б) Трансферное взаимодействие;
- в) Помощь в индивидуации;
- г) Тренинг по развитию способностей.

Ответ: а) Снятие острых эмоциональных реакций

10. К принципам оказания психологической помощи при чрезвычайных ситуациях относится:

- а) Неотложность;**
- б) Проверка и контроль исполнителя;
- в) Активность;
- г) Периодизация

Ответ: а) Неотложность

11. Этап в психологии экстренной помощи, отстоящий от травмы на длительный срок называется:

- а) Посттравматический период;**
- б) Пролонгированный период;
- в) Длительный период;
- г) Период последствий.

Ответ: а) Посттравматический период

12. Соматовегетативное расстройство, с которым работают в рамках экстренной психологической помощи:

- а) Нервная дрожь;**
- б) Неуверенность в себе;
- в) Нарушение обмена веществ;
- г) Уверенность в себе.

Ответ: а) Нервная дрожь

13. При демонстрации какой эмоциональной реакции рекомендуется изолировать потерпевшего?

- а) Психотическая реакция;**
- б) Ступор;
- в) Дрожь;
- г) Ранение

Ответ: а) Психотическая реакция

14. Сколько может длиться острая реакция на стресс при попадании в чрезвычайную ситуацию?

- а) От нескольких минут до нескольких дней;**
- б) От нескольких часов до нескольких недель;
- в) От нескольких дней до нескольких месяцев;
- г) От нескольких недель до нескольких месяцев

Ответ: а) От нескольких минут до нескольких дней

15. Укажите название механизмов человеческой психики направленных на уменьшение отрицательных и травматичных переживаний и проявляются на бессознательном уровне.

Напишите ответ во множественном числе.

Ответ: Защитные

Возможный вариант ответа: Защитные механизмы