

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины

Психологическое консультирование

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.04.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Консультативная и клиническая психология
<i>Квалификация выпускника</i>	магистр

**Москва
2021**

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6
Общепрофессиональные		ОПК-6
Общепрофессиональные		ОПК-8
Профессиональные		ПК-3

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p>УК-6.1: - определяет уровень самооценки и уровень притязаний, приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста</p> <p>УК-6.2: - оценивает собственные личные и профессиональные качества и ресурсы, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития</p> <p>УК-6.3: - выстраивает и реализует траекторию саморазвития, совершенствования собственной деятельности на основе самооценки</p>
ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому	<p>ОПК-6.1: - подбирает и реализует валидные и подходящие для потребностей и целей клиента методы и способы психологического консультирования.</p> <p>ОПК-6.2: - разрабатывает и реализует комплексные программы психологического консультирования для разных категорий отдельных клиентов, семей и групп клиентов, исходя из их потребностей и целей.</p>

	консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	
ОПК-8	Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	ОПК-8.1: - использует модели и методы супервизии для контроля и совершенствования собственной профессиональной деятельности; ОПК-8.2: - использует современные психологические концепции профессиональной деятельности и профессионального развития личности.
ПК-3	. Способен организовывать и осуществлять психологическое сопровождение и психологическую помощь клиентам посредством индивидуального и группового психологического консультирования (терапии)	ПК-3.1: - осуществляет во взаимодействии с другими специалистами сбор необходимой информации для оказания психологической помощи клиентам. ПК-3.2: - проводит обследование клиентов и обобщение его результатов, оценку психологических потребностей и ресурсов клиентов, выявляет их психологические особенности и психологические проблемы. ПК-3.3: - разрабатывает и реализует программы психологической помощи клиентам и осуществляет психологическое консультирование клиентов (индивидуальное, групповое).

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		
	<ul style="list-style-type: none"> - методологические и теоретические основы консультирования; - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; - особенности и закономерности протекания 	<ul style="list-style-type: none"> - определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития; - анализировать собственный личностный рост; - определять пути своего дальнейшего профессионального роста. 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками совершенствования собственной деятельности на основе самооценки для выстраивания траектории профессионального развития.

	<p>психических процессов, психических состояний и психических свойств личности в консультативной деятельности.</p>		
	<p>ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> - основные положения, принципы, структуру, задачи, виды и различия психологического консультирования; - содержательную основу и отличительные особенности современных моделей психологической помощи, используемых в психологическом консультировании; - базовые и специальные приемы и техники, применяемые в консультировании. 	<ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента; - подбирать и применять методы анализа данных психологического обследования клиента в конкретной ситуации. 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками проведения психодиагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний людей при психологическом консультировании; - навыками составления программ индивидуального, семейного и группового психологического; - способностью обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования клиента.
	<p>ОПК-8. Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы супервизии; - методы и возможности психологического исследования в области супервизии; - основные направления психологической диагностики и стратегии разрешения проблем супервизии; - виды психологического вмешательства; - принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик. 	<ul style="list-style-type: none"> - использовать дифференцированный подход к выбору формы консультативной или психотерапевтической помощи; - выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства; - разрабатывать программы вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик; - исследовать и анализировать индивидуальную ситуацию профессионального развития супервизируемого психолога-консультанта, препятствия эффективного его взаимодействия с клиентом. 	<ul style="list-style-type: none"> - методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства; - приемами моделирования программ вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик; - навыками проведения психологического вмешательства с использованием индивидуальных, групповых и семейных методов.
	<p>ПК-3. Способен организовывать и осуществлять психологическое сопровождение и психологическую помощь клиентам посредством индивидуального и группового психологического консультирования</p>		

	(терапии)		
	<ul style="list-style-type: none"> - виды психологической помощи; - принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик; - методы обработки и анализа данных психологического обследования личности; - этические и психологические факторы, влияющие на процессы формирования и трансформации профессиональной культуры. 	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства; - выявлять и анализировать информацию о потребностях клиента, используя различные клинико-психологические методики; - подбирать и применять методы анализа данных психологического обследования клиента в конкретной ситуации. 	<ul style="list-style-type: none"> - методом анализа информации, необходимой для определения целей психологической помощи; - владеть приемами моделирования программ психологической помощи с учетом индивидуально-психологических характеристик. - способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе этических стандартов, профессиональной культуры.

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Социальная психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Психология профессионального самоопределения», «Основы психотерапии», «Консультативная психология: теория и практика», «Современные методы и техники психоконсультирования и психотерапии», «Практикум по психотерапии и консультированию», «Модели и методы супервизии», «Психологическая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях», «Организация психологической помощи в системе социального обслуживания», «Семейная психология и семейное консультирование», «Производственная практика в профильных организациях», «Преддипломная практика» и др.

Освоение дисциплины «Психологическое консультирование» является необходимой основой для формирования полноценного специалиста в области психологии уровня магистратуры.

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В рамках освоения программы магистратуры выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: научно-исследовательский, консультативный, коррекционно-развивающий, педагогический.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Консультативная и клиническая психология.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>		<i>Форма обучения</i>
		<i>Очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы		3/108
Контактная работа:		
	Занятия лекционного типа	18
	Занятия семинарского типа	36
	Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	9
Самостоятельная работа (СРС)		45

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Всего час.	Виды учебной работы (в часах)			
			Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			ЛК	ПР\Лб	СЕМ	
1.	Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Основные виды, формы, условия, принципы, нормы и методы психологического консультирования. Требования, предъявляемые к психологу консультанту	33	6	12		15
2.	Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация.	33	6	12		15
3.	Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого-педагогической практике	33	6	12		15
	Промежуточная аттестация		9			
	Итого:		108			

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Основные виды, формы, условия, принципы, нормы и методы психологического консультирования. Требования, предъявляемые к психологу консультанту	Предмет психологического консультирования. Цели, задачи, функции, принципы психологического консультирования в работе с клиентом. Организационно-правовые аспекты консультативной работы. История возникновения и развития психологической помощи. Современное состояние психологического консультирования. Основные виды, формы, методы психологического консультирования.

		<p>Этические аспекты деятельности и личностные качества эффективного консультанта. Позиция психолога-консультанта и взаимоотношения «психолог - клиент». Основные векторы воздействия. Основные психологические подходы и направления. Классификация методов психологического консультирования. Основные организационные формы оказания психологической помощи. Этапы процесса консультирования. Модель психологического интервью. Критерии эффективности психологического консультирования. Кабинет психолога - консультанта. Документация, регламентирующая работу практического психолога. Законодательная база деятельности психолога. Индивидуальная и групповая формы работы. Виды групп.</p>
2.	<p>Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация.</p>	<p>Психодинамическое направление в психологии. Особенности проведения психологического консультирования в рамках психоаналитического направления. Арттерапия. Основные направления работы в рамках арттерапии. Использование в психологическом консультировании.</p>
3.	<p>Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психологопедагогической практике</p>	<p>Поведенческое направление в психологии. Применение метода рациональной психотерапии в психологическом консультировании. Экзистенциальная психотерапия и особенности ее применения в психологическом консультировании и психотерапии. Основы семейного психологического консультирования. Применение методов психодрамы и гештальт-терапии в психологическом консультировании. Использование метода трансактного анализа Э. Берна в психологическом консультировании. Нейролингвистическое программирование и его применение в психологическом консультировании.</p>

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	<p>Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Основные виды, формы, условия, принципы, нормы и методы психологического консультирования. Требования, предъявляемые к психологу консультанту</p>	<p>Позиция психолога-консультанта и взаимоотношения «психолог-клиент». Этапы процесса консультирования. Модель психологического интервью. Критерии эффективности психологического консультирования. Основные психологические подходы и направления. Классификация методов психологического консультирования. Основные организационные формы оказания психологической помощи. Индивидуальная и групповая формы работы. Виды групп.</p>
2.	<p>Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация.</p>	<p>Понятие психологической проблемы. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.</p>
3.	<p>Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психологопедагогической практике</p>	<p>Поведенческое направление в психологии. Применение метода рациональной психотерапии в психологическом консультировании. Экзистенциальная психотерапия и особенности ее применения в психологическом консультировании и психотерапии. Основы семейного психологического консультирования. Применение методов психодрамы и гештальт-терапии в психологическом кон-</p>

		<p>консультировании. Использование метода транзактного анализа</p> <p>Э. Берна в психологическом консультировании.</p> <p>Нейролингвистическое программирование и его применение в психологическом консультировании.</p>
--	--	--

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Основные виды, формы, условия, принципы, нормы и методы психологического консультирования. Требования, предъявляемые к психологу консультанту	<p>Предмет психологического консультирования. Цели, задачи, функции, принципы психологического консультирования в работе с клиентом. Организационно-правовые аспекты консультативной работы. История возникновения и развития психологической помощи. Современное состояние психологического консультирования. Основные виды, формы, методы психологического консультирования.</p> <p>Этические аспекты деятельности и личностные качества эффективного консультанта. Позиция психолога-консультанта и взаимоотношения «психолог - клиент». Основные векторы воздействия. Основные психологические подходы и направления. Классификация методов психологического консультирования. Основные организационные формы оказания психологической помощи. Этапы процесса консультирования. Модель психологического интервью. Критерии эффективности психологического консультирования. Кабинет психолога - консультанта. Документация, регламентирующая работу практического психолога. Законодательная база деятельности психолога. Индивидуальная и групповая формы работы. Виды групп.</p>
2.	Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация.	<p>Психодинамическое направление в психологии. Особенности проведения психологического консультирования в рамках психоаналитического направления. Арттерапия. Основные направления работы в рамках арттерапии. Использование в психологическом консультировании.</p>
3.	Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психологопедагогической практике	<p>Поведенческое направление в психологии. Применение метода рациональной психотерапии в психологическом консультировании. Экзистенциальная психотерапия и особенности ее применения в психологическом консультировании и психотерапии. Основы семейного психологического консультирования. Применение методов психодрамы и гештальт-терапии в психологическом консультировании. Использование метода транзактного анализа</p> <p>Э. Берна в психологическом консультировании.</p> <p>Нейролингвистическое программирование и его применение в психологическом консультировании.</p>

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Основные виды, формы, условия, принципы, нормы и методы психологического консультирования. Требования, предъявляемые к психологу консультанту	Комплексное проблемно-аналитическое задание, исследовательский проект, информационный проект, дискуссионные процедуры
2.	Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация.	Опрос, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), комплексное проблемно-аналитическое задание
3.	Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психологопедагогической практике	Творческие задания, интерактивные задания, исследовательский проект, дискуссионные процедуры, тестирование

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Отличия психологического консультирования от психотерапии и психокоррекции.
3. Оценка результатов психологического консультирования.
4. Основные теоретические положения ортодоксального психоанализа З. Фрейда.
5. Основные методы ортодоксального психоанализа З. Фрейда.
6. Особенности психологического консультирования в психоаналитическом подходе.
7. Основные теоретические положения индивидуальной психологии А. Адлера.
8. Особенности психологического консультирования в подходе А. Адлера.
9. Основные теоретические положения бихевиоризма.
10. Особенности психологического консультирования и психотерапии в бихевиоральном подходе.
11. Основные теоретические положения гуманистической психологии (К. Роджерс. А. Маслоу).
12. Особенности психологического консультирования и психотерапии в гуманистическом подходе.
13. Общие вопросы организации психологического консультирования (ситуация, помещение, оплата, продолжительность).
14. Стадии консультационного процесса: классификации и общая характеристика.
15. Стадии консультационного процесса: стадия установления контакта.
16. Стадии консультационного процесса: стадия сбора информации.
21. Приемы рефлексивного и нерефлексивного слушания: выяснение и

перефразирование.

22. Приемы рефлексивного и нерефлексивного слушания: отражение чувств и резюмирование.

27. Методы воздействия: интерпретация.

28. Методы воздействия: директива и информация.

29. Методы воздействия: самораскрытие и обратная связь.

30. Методы воздействия: логическая последовательность и воздействующее резюме.

Типовые тесты

1. Психологическое консультирование, в отличие от психокоррекции, направлено на:
 - а) урегулирование отношений с другими людьми
 - б) исправление тех или иных расстройств
 - в) изменение поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия
 - г) решение внутренних проблем клиента
2. Психологическое консультирование, в отличие от психотерапии, предполагает:
 - а) эпизодическую краткосрочную помощь
 - б) длительный срок непрерывного взаимодействия
 - в) глубокий анализ внутренних проблем и конфликтов
 - г) структурную перестройку личности
3. В психологическом консультировании, в отличие от психотерапии, клиент:
 - а) активен и самостоятелен
 - б) пассивен и зависим от специалиста
 - в) коррекционную работу проводит в присутствии специалиста
 - г) предварительно диагностируется тестами
4. Перефразирование, как техника рефлексивного слушания, используется для:
 - а) проверки правильности понимания мыслей клиента
 - б) получения новой, дополнительной информации
 - в) демонстрации сочувствия клиенту
 - г) подведения итогов сказанному
5. Выяснение, как техника рефлексивного слушания, используется для:
 - а) получения новой, дополнительной информации
 - б) демонстрации сочувствия клиенту.
 - в) подведения итогов сказанному
 - г) структурирования начала беседы
6. Серия вопросов для восстановления связи высказываний человека и конкретного опыта, ситуации:
 - а) мета-модель
 - б) милтон-модель
 - в) конгруэнтность
 - г) эмпатия
7. Метод воздействия, когда консультант дает клиенту возможность понять, как его воспринимает и консультант и окружающие:
 - а) обратная связь
 - б) интерпретация

- в) логическая последовательность
- г) информация

8. Типичная проблема школьников при возрастном-психологическом консультировании:

- а) конфликты со сверстниками
- б) страхи
- в) гиперактивность
- г) внутриличностные проблемы

9. Соотнесите стадии консультирования по Ю.Е. Алешиной с происходящим на них.

(1) Знакомство с клиентом и начало беседы	(1) предоставление клиенту максимум информации о процессе консультирования
(2) Расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез	(2) эмпатическое слушание
(3) Коррекционное воздействие	(3) изменение установок клиентов

10. Клиент долго и много говорит, четко излагая мысли, голова слегка наклонена, как бы прислушиваясь к чему-то, не смотрит в глаза, жесты на уровне груди.

Контрольный вопрос: К какому типу по НЛП относится данный клиент?

Варианты ответов:

- а) визуал
- б) кинестетик
- в) аудиал
- г) правша

11. Клиент - астеник, с верхним типом дыхания, прямой позой, быстрым темпом речи, высоким тембром голоса, жестикуляцией выше уровня диафрагмы, верхние глазодвигательные реакции.

Контрольный вопрос: К какому типу по НЛП относится данный клиент?

Варианты ответов:

- а) аудиал
- б) кинестетик
- в) правша
- г) визуал

12. Классический сеанс психоанализа длится:

- а) 45 мин.
- б) 30 мин.
- в) 1 час
- г) 1,5 часа

13. Классическая частота сеансов психоанализа:

- а) 3-4 раза в неделю
- б) каждый день
- в) 1 раз в неделю
- г) 1 раз в месяц

14. Средний курс классического психоанализа длится:

- а) 4-5 лет
- б) 1-2 года

- в) 7-10 лет
- г) 3-6 месяцев

15. Оптимальная вступительная фраза консультанта:

- а) «Слушаю Вас»
- б) «Что Вас беспокоит?»
- в) «Что с Вами произошло?»
- г) «Что Вы хотите скорректировать?»

Типовые ситуационные задачи

Задача 1.

Пациентка А., 46 лет, обратилась за помощью после того, как на фоне замужества дочери стала отмечать подъемы артериального давления, головную боль, сердцебиение, одышку, ощущение нехватки воздуха. Воспитывала дочь одна. По характеру стеничная, властная, держит все под контролем, вспыльчивая. Постоянно при ухудшении состояния звонит дочери, требует ее присутствия рядом. На психотерапию приходит нерегулярно, мотивация невысока.

Контрольный вопрос: Что в данном случае имеет место?

Задача 2.

Пациентка В. 18 лет обратилась на прием в связи с тем, что на фоне расставания с молодым человеком и нарастающей тревожности, плаксивости, подавленности стала отмечать аритмии, неприятные ощущения в области сердца. По характеру нерешительна, застенчива, ранима, болезненно переживает неудачи. Воспитывалась в режиме контролирующей гиперопеки. На ЭКГ и КС существенных нарушений не выявлено. Контрольный вопрос: Каков характер отмеченных нарушений и что лежит в основе помощи ей?

Задача 3.

Клиент - с определенной фобией, спокойно говорит о своем страхе, но отрицает существование любых внутренних конфликтов, связанных с этим страхом, не помнит предысторию возникновения проблем, избегает разговора о себе.

Контрольный вопрос: Ваши действия, как консультанта по Р. Кочюнасу.

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);

2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Виды заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности»

определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1). Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2). Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; недостаточно аргументов при

обосновании личной позиции.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если не выполнены никакие требования.

3). Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4). Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра, как правило, имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5). Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6). Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц, 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта

максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7). Информационный проект (презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8). Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усваиваемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9). Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

10). Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература

1. Забродин Ю.М. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю.М. Забродин, В.Э. Пахальян. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — 978-5-4486-0385-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76805.html>
2. Мартынова Е.В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение [Электронный ресурс] / Е.В. Мартынова. — Электрон. текстовые данные. — М.: Генезис, 2015. — 384 с. — 978-5-98563-320-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64220.html>

8.2 Дополнительная учебная литература:

1. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 143 с. — 978-5-238-01702-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52604.html>
2. Якиманская И.С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 230 с. — 978-5-7410-1253-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52329.html>

8.3. Периодические издания

1. Психологическое консультирование – основы, виды, техники, этапы <http://psihomed.com/psihologicheskoe-konsultirovanie/>
2. Что такое психологическое консультирование https://samopoznanie.ru/schools/psihologicheskoe_konsultirovanie/

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. www.gumer.info - электронная библиотека Гумер.
2. www.zipsites.ru –бесплатная электронная Интернет библиотека.
3. www.elibraru.ru - бесплатная электронная Интернет библиотека.
4. www.big.libraru.info - большая электронная библиотека
5. <http://vak.ed.gov.ru/>
6. <http://www.aspirantura.com> /- портал Высшей аттестационной комиссии (ВАК)
7. <http://aspirantspb.ru/> - портал для аспирантов и соискателей ученой степени Aspirantura.com

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и нормативных правовых актов.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций. Это необходимо и в связи с постоянными изменениями законодательства в изучаемой сфере.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1 Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) на 38 посадочных мест; доска (маркерная) - 1 шт. комплект мебели для преподавателя – 1 шт.

Технические средства обучения:

проектор, колонки, экран, компьютер в сборе для преподавателя - 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, Zoom, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Антивирус NOD32.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2 Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели на 30 посадочных мест; доска (маркерная) - 1 шт., комплект мебели для преподавателя – 1 шт.

Технические средства обучения:

Проектор, колонки, экран, компьютер в сборе для преподавателя - 1 шт., компьютер в сборе для обучающихся - 30 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Windows 10, Microsoft Office 2016, Zoom, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Антивирус NOD32.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения: Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция-конференция, лекция-консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1 В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2 Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач;
- деловая игра;

- мини-конференция;
- дискуссия;
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.