

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины

Консультативная психология: теория и практика

<i>Направление подготовки</i>	Психология
Код	37.04.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Консультативная и клиническая психология
<i>Квалификация выпускника</i>	магистр

Москва
2021

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-5
Общепрофессиональные		ОПК-6
Общепрофессиональные		ОПК-8
Профессиональные		ПК-5

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>УК-5.1: -адаптируется к условиям работы в составе многоэтнических и поликонфессиональных групп</p> <p>УК-5.3: -способен преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия и толерантно вести себя в поликультурном социуме (группе)</p> <p>УК-5.2: -конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения поставленных задач и усиления социальной интеграции, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>
ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному,	<p>ОПК-6.1: - подбирает и реализует валидные и подходящие для потребностей и целей клиента методы и способы психологического консультирования.</p> <p>ОПК-6.2: - разрабатывает и реализует комплексные программы психологического консультирования для разных категорий отдельных клиентов, семей и групп клиентов, исходя из их потребностей и целей.</p>

	<p>семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</p>	
ОПК-8	<p>Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога</p>	<p>ОПК-8.1: - использует модели и методы супервизии для контроля и совершенствования собственной профессиональной деятельности. ОПК-8.2: - использует современные психологические концепции профессиональной деятельности и профессионального развития личности.</p>
ПК-5	<p>Способен оценивать эффективность и пути совершенствования консультативной деятельности</p>	<p>ПК-5.1: -анализирует возможности и ограничения используемых технологий, методов и средств в процессе психоконсультирования и психотерапии с учетом возрастного и психофизического развития личности, а также культурных и гендерных различий. ПК-5.3.: -разрабатывает программы психологических тренингов, деловых, ролевых игр по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации, направленных на расширение внутренних ресурсов личности. ПК-5.2: -выявляет особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической помощи, проведения мероприятий по развитию навыков общения, поведения в поликультурной и виртуальной среде, соблюдая этические нормы организации и проведения консультативной работы.</p>

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код индикатора достиген	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		

ия компетен ции			
	<ul style="list-style-type: none"> - общую историю консультативной психологии, особенности становления отечественной системы оказания психологической помощи; - концептуальные основы, основные понятия и категории консультативной психологии, роль теории в практической деятельности психолога-консультанта; - о месте консультативной психологии в системе психологической помощи; - особенности профессиональной этики психолога-консультанта 	<ul style="list-style-type: none"> - грамотно анализировать проблемные жизненные ситуации человека в психологическом контексте социальной среды, учитывать разнообразие культур, «видеть» их, определять основные направления их решения - толерантно взаимодействовать с представителями различных культур - применять требования профессиональной этики в работе с клиентами 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками формирования психологически безопасной среды в профессиональной деятельности; - навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур; - владеть профессиональной этикой в работе с клиентами; - навыками позитивного, эмпатийного, безоценочного, конгруэнтного отношения к людям, обращаясь за психологической помощью
ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента			
	<ul style="list-style-type: none"> - принципы психологического консультирования, особенности организации консультативного пространства; - знать основные методы и приемы взаимодействия с различными категориями населения по вопросам оказания психологической помощи 	<ul style="list-style-type: none"> - использовать полученные знания, навыки и умения ведения консультативной беседы, в практической и исследовательской деятельности; - ориентироваться в современных научных концепциях психологического 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками взаимодействия с клиентом в ходе решения той или иной консультативно-психологической задачи; - навыками, необходимые для оказания психологической помощи на различных стадиях процесса психологического консультирования

	<ul style="list-style-type: none"> - техники, используемые консультантом в процессе психологического консультирования - этапы (стадии) процесса психологического консультирования; - техники, используемые в процессе психологического консультирования 	консультирования	
ОПК-8. Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога			
	<ul style="list-style-type: none"> - алгоритм получения психологом супервизорского сопровождения 	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять рефлексивный анализ процесса взаимодействия с конкретным клиентом в процессе консультирования; - работать в составе группы супервизии и в формате индивидуального взаимодействия с супервизором; - структурировать и обобщать опыт супервизии в целях повышения качества собственной профессиональной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками формулирования запроса на супервизию в связи с трудностями, возникшими при работе с клиентом; - опытом получения супервизорского сопровождения в групповой и индивидуальной форме.
ПК-5. Способен оценивать эффективность и пути совершенствования консультативной деятельности			
	<ul style="list-style-type: none"> - об основных навыках и качествах, необходимых для эффективного консультирования - о требованиях, предъявляемых к 	<ul style="list-style-type: none"> - уметь осуществлять анализ профессиональных задач с точки зрения эффективности профессионально 	<ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками анализа консультативного процесса - владеть навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения консультативной деятельности и оценки ее эффективности.

	психологу-консультанту в отношении образования, знаний, навыков и умений, опыта - требования к личности психолога-консультанта как к главному инструменту его эффективной работы	й консультативной деятельности; -оценивать выбранные способы и результаты своих профессиональных действий	
--	--	--	--

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Современные методы и техники психоконсультирования и психотерапии», «Основы психотерапии», «Практические аспекты деятельности клинического психолога», «Методологические основы клинико-психологического консультирования», «Психологическая коррекция и реабилитация», «Семейное консультирование в клинической психологии», «Социально-психологический тренинг» и др.

Освоение дисциплины «Консультативная психология: теория и практика» является необходимой основой для формирования полноценного специалиста в области психологии уровня магистратуры.

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В рамках освоения программы магистратуры выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: научно-исследовательский, консультативный, коррекционно-развивающий, педагогический.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Консультативная и клиническая психология.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>
	<i>Очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	18
Занятия семинарского типа	36
Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	0,15
Самостоятельная работа (СРС)	53,85

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1.Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самостоятельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные занятия	
1.	Введение в дисциплину «Консультативная психология: теория и практика»	6		8				12
2.	История становления и развития консультативной психологии	4		8				14
3.	Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии	4		10				14
4.	Процесс психологического консультирования: практикум	4		10				13,85
	Промежуточная аттестация	0,15						
	Итого	108						

6.2.Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1.Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Введение в дисциплину «Консультативная психология: теория и практика»	Место дисциплины в общей системе подготовки магистра психологии. Цели и задачи дисциплины. Требования, предъявляемые к уровню подготовленности магистра психологии по дисциплине. Последовательность и особенности изучения дисциплины.

2.	История становления и развития консультативной психологии	Основные этапы становления психологической помощи за рубежом. Вклад древних философов и психиатров в развитие психологического консультирования. Влияние психологии, профессииологии и психотерапии на становление консультирования.
3.	Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии	Роль теории в практической деятельности психолога-консультанта. Что такое теория и зачем она нужна психологу-консультанту. Функции теории психологического консультирования. Ограничения теорий консультирования и психотерапии. Как изучать теории консультирования и психотерапии. Подходы к теоретической ориентации профессии психолога-консультанта. Общее представление о сущности, целях, задачах и принципах психологического консультирования. Разнообразие определений психологического консультирования. Психологические средства в психологическом консультировании. Цели и задачи психологического консультирования. Общие факторы психологического консультирования. Показания и противопоказания к психологическому консультированию.
4.	Процесс психологического консультирования: практикум	Этапы психологического консультирования. Подходы к выделению этапов в процессе психологического консультирования. Этапы психологического консультирования на примере модели, предложенной Ю.Е. Алешиной. Первый этап консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы. Второй этап консультативной беседы: расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез. Третий этап консультативной беседы: оказание воздействия, коррекция установки и поведения. Четвертый этап консультативной беседы: завершение беседы. Личность психолога-консультанта как основной инструмент консультативного воздействия. Роль психолога-консультанта на всех этапах консультационного процесса.

6.2.2.Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Введение в дисциплину «Консультативная психология: теория и практика»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определение консультативной психологии. Объект и предмет консультативной психологии. 2. Связь консультативной психологии с другими отраслями психологии. 3. Понятие психологической помощи.

		4. Виды оказания психологической помощи.
2.	История становления и развития консультативной психологии	<ol style="list-style-type: none"> 1. История возникновения, становления и развития основных направлений психотерапии и психологического консультирования (четыре силы в психологии). 2. Особенности становления отечественной системы оказания психологической помощи.
3.	Теоретико- методологические аспекты консультативной психологии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проблема личностного роста и психического здоровья в консультативной психологии. 2. Подходы к проблеме нормы. 3. Понятие «психическое здоровье». Диалектика понятий «психическая норма - патология», «психическое здоровье - болезнь». 4. Происхождение психологической проблемы. Соотношение понятий «норма» и «психическое здоровье». 5. Уровни и критерии психического здоровья. 6. Общее представление о личностных трудностях, акцентуациях, неврозах, психопатиях, психотических расстройствах (психозах) как о предметных областях деятельности психолога- консультанта, психотерапевта. 7. Проблема личностного роста в консультативной психологии
4.	Процесс психологического консультирования: практикум	<ol style="list-style-type: none"> 1. Способы организации диалога с клиентом. Необходимость ограничения речи психолога- консультанта в диалоге, приближение разговорной речи консультанта к языку клиента. 2. Обеспечение контакта с клиентом во время беседы через вербальный и невербальный контакт. 3. Анализ эмоциональных переживаний клиента в связи с излагаемыми им событиями и поступками с помощью техник работы на уровне чувств.

6.2.3.Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Введение в дисциплину «Консультативная психология: теория и практика»	Место консультативной психологии в системе психологической помощи. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту (образование, знания, навыки и умения, опыт, требования к личности). Актуальные проблемы

		консультативной психологии.
2.	История становления и развития консультативной психологии	Выделение консультативной психологии в отдельную отрасль психологической науки. Современная нормативно- законодательная база в области оказания психологической помощи. Виды, функции и особенности профессиональных сообществ психологов-консультантов в современной России.
3.	Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии	Сущность и содержание консультативного контакта. Принципы психологического консультирования. Личность психолога-консультанта как главный инструмент его работы, особенности профессиональной этики психолога-консультанта. Организация консультативного пространства и структурирование времени консультирования. Подходы к определению консультативного контакта (психотерапевтические отношения, рабочий альянс, субъект-субъектные отношения).
4.	Процесс психологического консультирования: практикум	Техники, используемые консультантом в процессе психологического консультирования. Типология терапевтического вмешательства, предложенная К.В. Ягнюка. Поощрение. Повторение. Вопрос. Прояснение. Конфронтация. Интерпретация. Суммирование. Отражение чувств. Информирование. Рекомендация. Убеждение. Парадоксальная реакция. Обратная связь. Самораскрытие. Директива.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в дисциплину «Консультативная психология: теория и	Комплексное проблемно-аналитическое задание, исследовательский проект, информационный проект, дискуссионные процедуры

	практика»	
2.	История становления и развития консультативной психологии	Опрос, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), комплексное проблемно-аналитическое задание
3.	Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии	Творческие задания, интерактивные задания, дискуссионные процедуры, типовые вопросы к письменному опросу (контрольной работе)
4.	Процесс психологического консультирования: практикум	Информационный проект, дискуссионные процедуры, типовые задания к интерактивным занятиям, тестирование

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

Тема 1. Введение в дисциплину «Консультативная психология: теория и практика»

1. Дайте общую характеристику дисциплины «Консультативная психология».
2. Охарактеризуйте место дисциплины в общей системе подготовки бакалавра психологии.
3. Раскройте цели и задачи дисциплины.

Тема 2. История становления и развития консультативной психологии

1. Назовите основные предпосылки возникновения психотерапии и психологического консультирования.
2. Охарактеризуйте основные этапы становления психологической помощи зарубежом.
3. Раскройте особенности становления отечественной системы оказания психологической помощи.

Тема 3. Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии

1. Раскройте роль теории в практической деятельности психолога-консультанта.
2. Назовите ограничения теорий консультирования и психотерапии.
3. Перечислите подходы к теоретической ориентации профессии психолога-консультанта.
4. Дайте определение психологического консультирования.

Тема 4. Процесс психологического консультирования: практикум

1. Назовите подходы к выделению этапов психологического консультирования.
2. Перечислите этапы психологического консультирования в модели Ю.Е. Алешинной.
3. Охарактеризуйте цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на первом этапе консультативной беседы.

Типовые творческие задания (эссе)

Тема 1. Введение в дисциплину «Консультативная психология: теория и практика»

1. Требования, предъявляемые к уровню подготовленности студента по дисциплине.
2. Определение консультативной психологии как отрасли психологической науки.
3. Объект и предмет консультативной психологии.

Тема 2. История становления и развития консультативной психологии

1. Особенности возникновения, становления и развития психоаналитически ориентированной психотерапии и психологического консультирования.
2. Особенности возникновения, становления и развития поведенческой психотерапии

и психологического консультирования.

3. Особенности возникновения, становления и развития гуманистической психотерапии и психологического консультирования.

Тема 3. Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии

1. Цели и задачи психологического консультирования.

2. Показания и противопоказания к психологическому консультированию.

3. Подходы к проблеме нормы, раскройте понятия «психическая норма» и «психическое здоровье».

4. Общее представление о личностных трудностях, акцентуациях, неврозах, психопатиях, психотических расстройствах (психозах) как о предметных областях деятельности психолога-консультанта, психотерапевта.

Тема 4. Процесс психологического консультирования: практикум

1. Цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на втором этапе консультативной беседы.

2. Цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на третьем этапе консультативной беседы.

3. Цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на заключительном этапе консультативной беседы.

Темы для исследовательских, информационных проектов

Тема 1. Введение в дисциплину «Консультативная психология»

1. Связь консультативной психологии с другими отраслями психологии.

2. Требования к психологу-консультанту.

Тема 2. История становления и развития консультативной психологии

1. Особенности возникновения, становления и развития экзистенциальной психотерапии и психологического консультирования.

2. Современное состояние отечественной консультативной психологии.

3. Основные документы современной нормативно-законодательной базы в области оказания психологической помощи.

Тема 3. Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии

1. Проблема личностного роста в консультативной психологии.

2. Принципы психологического консультирования, раскройте подробно один из них.

3. Требования к личности психолога-консультанта как главного инструмента его работы.

4. Особенности организации консультативного пространства и структурирования времени консультирования.

5. Подходы к определению консультативного контакта.

Тема 4. Процесс психологического консультирования: практикум

1. Перечислите основные способы организации диалога с клиентом в процессе психологического консультирования.

2. Перечислите техники, используемые консультантом в процессе психологического консультирования. Приведите примеры применения одной из них

Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание 1.

Сформулируйте различия между консультированием и психотерапией. Почему современные практики не проводят между этими сферами деятельности психолога резкой границы? Каковы, на ваш взгляд, перспективы трансформации консультанта в психотерапевта?

В контексте своего ответа прокомментируйте следующий текст: «...психолог – специалист с базовым психологическим образованием, который владеет методами оценки психических явлений и умения их корректировать; психотерапевт – врач по образованию, который оказывает человеку помощь в решении проблем, связанных с психическим здоровьем, но не с психопатологией. При наличии психопатологии необходимо обратиться за помощью к врачу-психиатру» (Осипова А. А. Общая психокоррекция. М.: Творческий центр «Сфера», 2007. С. 6).

Задание 2.

Согласны ли вы с приведенным ниже тезисом? Аргументируйте свой ответ и поясните разницу между эклектической и интегративной ориентацией в консультировании.

«Эклектизм ведет к тому, что специалист знает кое-что выборочно из различных теорий и практик. Работа такого специалиста может быть эффективной (особенно на начальных этапах), однако скоро он столкнется с недостатками поверхностной подготовки, с отсутствием основных, стержневых, базовых представлений» (Осипова А. А. Общая психокоррекция. М.: Творческий центр «Сфера», 2007. С. 18).

Задание 3.

Составьте таблицу, состоящую из трех разделов: 1) теоретические компоненты подготовки консультанта; 2) практические составляющие подготовки консультанта; 3) элементы личностной готовности к консультативной работе. Какой из разделов подготовки представляется вам ведущим и почему? Какие связи между ними вы можете обозначить?

Тесты

1. Вывод о наличии и мере выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования, называется:
 - а) психологическим заключением;
 - б) клиническим диагнозом;
 - в) консультативным анамнезом;
 - г) психологическим диагнозом.
2. Модель консультирования, при которой затруднения и конфликты человека рассматриваются как производные от его определенных личностных черт, называется:
 - а) энергетической
 - б) семантической;
 - в) симптоматической;
 - г) типологической.
3. Лучше, если интервью психолога с клиентом начинается с вступления, заданным вопросом-предложением
 - а) «Назовите свою фамилию и место работы»;

- б) «Слушаю Вас...»;
- в) «Какая проблема привела Вас ко мне?»;
- г) «В чем Ваша проблема?».

4. Желательным во время консультирования является то, чтобы психолог
- а) не давал советы клиенту, предоставляя ему информацию в «нейтральной» форме;
 - б) однозначно оценивал правильность или неправильность того или иного варианта решения проблемы, выбранного клиентом;
 - в) давал заинтересованные советы клиенту;
 - г) предлагал клиенту единственно правильный вариант решения его проблемы.

5. Защитный психологический процесс, при котором происходит изменение неприемлемой для сознания тенденции на какой-либо способ поведения, называется:
- а) образованием реакций;
 - б) проекцией;
 - в) вытеснением;
 - г) сублимацией.

6. Представителями глубинной психологии, как теоретического направления в консультировании, являются:
- а) К. Роджерс, В. Франкл;
 - б) Р. Перлз, Д. Морено;
 - в) А. Эллис, Д. Уотсон;
 - г) К. Хорни, К. Юнг.

7. Прохождение личной терапии психологом-консультантом до начала консультационной практики
- а) вредно для будущей практики консультанта;
 - б) полезно только тем психологам, которые имеют серьезные психологические проблемы;
 - в) поможет уяснению проблем будущих клиентов;
 - г) свидетельствует о профессиональной незрелости психолога.

8. Бессознательная попытка преодоления реальных и воображаемых недостатков называется:
- а) отрицанием;
 - б) рационализацией;
 - в) компенсацией;
 - г) интроекцией.

9. Процессы изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации и сигнализирующие о различных психологических проблемах и трудностях человека, — это:
- а) адаптационный синдром;
 - б) инсайт;
 - в) защитные механизмы; г) интроекция.

10. Отрасль практической психологии, разрабатывающая способы психологической помощи клиенту, не нуждающемуся в психотерапии, это:

- а) понимающая психология;
- б) консультативная психология;
- в) психиатрия;
- г) психокоррекция.

11. Закрытыми являются вопросы консультанта, ...

- а) которые затрагивают интимные стороны жизни клиента;
- б) ответы клиента на которые не подлежат разглашению другим лицам;
- в) ответы на которые со стороны клиента по разным причинам могут быть не обязательными;
- г) на которые возможны однозначные, короткие ответы.

12. Наиболее значимым качеством для психолога-консультанта является:

- а) перцептивная сложность;
- б) эмоциональная пластичность;
- в) эмпатия;
- г) интравертированность.

13. Обычная консультативная беседа, как правило, длится:

- а) 3 часа;
- б) 20 минут;
- в) 2 часа;
- г) 50 минут.

14. Наиболее благоприятным является взаимное расположение консультанта и клиента

- а) на одном диване примерно в метре друг от друга;
- б) за одним журнальным столиком в 1,5 метрах друг от друга;
- в) на противоположных сторонах офисного стола;
- г) за большим круглым столом друг против друга.

15. Модель консультирования, в основе которой лежит идея гомеостаза, называется:

- а) контактной;
- б) семантической;
- в) энергетической;
- г) симптоматической.

16. Совокупность психологических трудностей, дисгармоничное состояние, причиняющее человеку страдание, от которого он хотел бы избавиться, — это:

- а) задача консультирования;
- б) кризис;
- в) психологическая травма;

г) психологическая проблема.

17. Прямые вопросы консультанта — это вопросы ...

- а) короткие;
- б) выражающие личную оценку психологом обсуждаемой темы;
- в) где тема или проблема выражена открыто;
- г) требующие однозначного ответа.

18. Беседа консультанта с 5-7-летним ребенком должна длиться не более

- а) 60 минут;
- б) 20 минут;
- в) 40 минут;
- г) 10 минут.

19. «Фрейдовская ошибка» — это:

- а) ошибки, обмолвки клиента, которые рассказывают подсознательные чувства клиента;
- б) неправомерное преувеличение З. Фрейдом роли сексуальных инстинктов в возникновении психологических проблем у человека;
- в) молчание, сухость и невыразительность ответов клиента при стремлении избежать определенной, болезненной темы;
- г) направленная ассоциация клиента на заданное слово.

20. Неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами, это:

- а) скрытое содержание жалобы;
- б) истинная задача клиента;
- в) неявный запрос клиента;
- г) локус жалобы

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Виды заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1). Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний

поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2). Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; недостаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования.

3). Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче,

попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4). Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра, как правило, имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5). Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На

первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6). Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц, 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7). Информационный проект (презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8). Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усваиваемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но

некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9). Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос.

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

10). Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Основы консультативной психологии : учебное пособие / . — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 213 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62857.html>
2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование : учебное пособие / Пахальян В.Э.. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 311 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/29299.html>

8.2 Дополнительная литература

1. Карпович Т.Н. Система метафор в психологическом консультировании и коррекции : учебно-методическое пособие / Карпович Т.Н., Павлова И.М.. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016.— 80 с. — ISBN 978-985-503-588-7. — Текст : электронный // Электронно- библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67851.html>.
2. Сапогова Е.Е. Консультативная психология: задачи : учебное пособие / Сапогова Е.Е.. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 240 с. — ISBN 978-5-4263-0867-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105904.html>
3. Сапогова Е.Е. Консультативная психология: кейсы и творческие задания : учебное пособие / Сапогова Е.Е.. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 248 с. — ISBN 978-5-4263-0868-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105905.html>

8.3.Перечень периодических изданий

1. Вестник Московского городского педагогического университета. Серия Педагогика и психология / : Московский городской педагогический университет ; учредитель и издатель Московский городской педагогический университет. — 2007. — Москва, 2007 — . — Ежекв. — ISSN 2076-9121. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/25613.html>
2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. — 2013 — . — Москва, 2013 — . — Выходит 6 раз в год. — ISSN 0137-0936. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/56877.html>
3. Вестник Пермского университета. Серия Философия. Психология. Социология / : Пермский государственный национальный исследовательский университет ; учредитель и издатель Пермский государственный национальный исследовательский университет. — 2010 — . — Пермь, 2010 — . — Ежекв. — ISSN 2078-7898. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14220.html>
4. Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук / : Российский новый университет ; учредитель и издатель РосНоу. — 2003 — . — Москва, 2003 — . — Ежекв. — ISSN 1998-4618. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/21398.html>
5. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика / : Российский университет дружбы народов ; учредитель и издатель Российский университет дружбы народов. — 2003 — . — Москва, 2003 — . — Ежекв. — ISSN 2313-1683. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/32606.html>
6. Вестник Томского государственного педагогического университета. Серия Психология / : Томский государственный педагогический университет ; учредитель и издатель Томский государственный педагогический университет. — 1997 — . — Томск, 1997 — . — Ежемес. — ISSN 1609-624X. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/12073.html>
7. Журнал «Консультативная психология и психотерапия» - Режим доступа: <https://psyjournals.ru>
8. Электронный журнал «Психологическое консультирование» - Режим доступа: <https://Professional.ru>
9. Международный журнал психологии и педагогики служебной деятельности / : ООО ЮНИТИ-ДАНА ; учредитель и издатель ЮНИТИ-ДАНА. — 2016 — . —

Москва, 2016 – . – Ежекв. – ISSN 2346-8351. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/59949.html>

10. Национальный психологический журнал / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2006 – . – Москва, 2006 – . – Ежекв. – ISSN 2079-6617. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>
11. Педагогика и психология образования / : Московский педагогический государственный университет ; учредитель и издатель Московский педагогический государственный университет. – 2001 – . – Москва, 2001 – . – Ежекв. – ISSN 2500-297X. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/70186.html>
12. Психология обучения / : Современная гуманитарная академия ; учредитель и издатель Современная гуманитарная академия. – 1999 – . – Москва, 1999 – . – Ежемес. – ISSN 1561-2457. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/48098.html>

9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» : сайт. – Москва, 2006 – . – URL: <http://school-collection.edu.ru/>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks : сайт – Москва: ООО «Ай Пи Эр Медиа», 2010. – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Электронная библиотека Гумер : сайт – Москва, 2006. – . – URL: https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/<http://vak.ed.gov.ru/eis>
5. <http://cyberleninka.ru>
6. <http://www.ipras.ru/cntnt/rus/m>

10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
2. внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
3. выполнение самостоятельных практических работ;
4. подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса

является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

- Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
- Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
- Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.

12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1 Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) на 38 посадочных мест; доска (маркерная) - 1шт. комплект мебели для преподавателя – 1 шт.

Технические средства обучения:

проектор, колонки, экран, компьютер в сборе для преподавателя - 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, Zoom, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Антивирус NOD32.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:
Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2 Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели на 30 посадочных мест; доска (маркерная) - 1 шт., комплект мебели для преподавателя – 1 шт.

Технические средства обучения:

Проектор, колонки, экран, компьютер в сборе для преподавателя - 1 шт., компьютер в сборе для обучающихся - 30 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Windows 10, Microsoft Office 2016, Zoom, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Антивирус NOD32.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения: Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут

- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.