

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины

**Организация психологической помощи
в системе социального обслуживания**

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.04.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Консультативная и клиническая психология
<i>Квалификация выпускника</i>	магистр

**Москва
2021**

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Системное и критическое мышление	УК-1
Универсальные	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6
Профессиональные		ПК-7

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1: - критически анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.4: - осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, выбирает методы критического анализа, адекватные проблемной ситуации, и определяет достоверность получаемой информации, разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на общий результат планируемой деятельности.
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1: - определяет уровень самооценки и уровень притязаний, приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста; УК-6.2: - оценивает собственные личные и профессиональные качества и ресурсы, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития; УК-6.3: - выстраивает и реализует траекторию саморазвития, совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.
ПК-7	Способен	ПК-7.1:

	<p>осуществлять индивидуальное и групповое консультирование клиентов, оказывая психологическую помощь отдельным лицам и группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>- планирует и организует работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации на основе теоретических подходов; ПК-7.2: - вырабатывает рекомендации по оказанию помощи людям в адаптационный, предкризисный и кризисный периоды.</p>
--	--	---

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
	<p>- методологические и теоретические основы психологии личности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; <p>- особенности и закономерности проявления психических свойств личности;</p> <ul style="list-style-type: none"> -социально - психологические проблемы и роль общения и взаимодействия личности с социальным окружением; - социальной идентичности, саморегуляции, путях повышения самооценки. 	<p>- осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - критически оценивать проблемные ситуации на основе системного подхода; -вырабатывать стратегию действий, оказывая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях; - понимать мнение и позицию людей; - объективно воспринимать и оценивать людей и преодолевать барьеры в общении. 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками критического анализа проблемных ситуаций; - навыками совершенствования деятельности на основе самооценки для выстраивания траектории взаимодействия с клиентом; - культурой общения.
	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		
	- методологические и теоретические	- осуществлять самостоятельный поиск и	- навыками самостоятельной работы с

	<p>основы социальной психологии, психологии личности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; <p>- особенности и закономерности протекания психических процессов, психических состояний и психических свойств личности в кризисной и экстремальной ситуации.</p>	<p>проводить анализ научной литературы поведения и деятельности людей в кризисной и экстремальной ситуации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно планировать и осуществлять исследовательскую деятельность; - определять приоритеты деятельности, личностного развития клиента. 	<p>научной литературой;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки.
	<p>ПК-7. Способен осуществлять индивидуальное и групповое консультирование клиентов, оказывая психологическую помощь отдельным лицам и группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> - базовые теоретические принципы и модели экстренной психологической помощи; - нормативно-правовую базу оказания психологической помощи населению в системе социального обслуживания; - содержательную основу и отличительные особенности современных моделей оказания психологической помощи населению в системе социального обслуживания; - виды психологического вмешательства; - программы психологического вмешательства с учетом социально-демографических, культурных и индивидуально-психологических характеристик и в 	<ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно определять мероприятия и методы оказания психологической помощи лицам и отдельным категориям населения, нуждающихся в социально-психологической помощи; - самостоятельно анализировать данные психологического обследования человека в конкретной ситуации; - подбирать и применять методы анализа данных психологического обследования клиента в конкретной ситуации; - выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства; - разрабатывать программы вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик. 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками проведения психологического вмешательства с использованием оптимальных методов оказания психологической помощи населению в системе социального обслуживания; - навыками проведения психодиагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний лиц, нуждающихся в психологической помощи; - способностью обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования клиента; - методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства; - владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик.

	соответствии с задачами профилактики, лечения, реабилитации и развития лиц, нуждающихся в психологической помощи.		
--	---	--	--

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Социальная психология личности», «Межкультурная коммуникация», «Социальная психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Психологическое консультирование», «Основы психотерапии», «Консультативная психология: теория и практика», «Современные методы и техники психоконсультирования и психотерапии», «Психологическая коррекция и реабилитация», «Психологическая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях», «Производственная практика в профильных организациях», «Преддипломная практика» и др.

Освоение дисциплины «Организация психологической помощи в системе социального обслуживания» является необходимой основой для формирования полноценного специалиста в области психологии уровня магистратуры.

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать универсальные и профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В рамках освоения программы магистратуры выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: научно-исследовательский, консультативный, коррекционно-развивающий, педагогический.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Консультативная и клиническая психология.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>		<i>Форма обучения</i>
		<i>Очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы		2/72
Контактная работа:		
	Занятия лекционного типа	16
	Занятия семинарского типа	32
	Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	9
Самостоятельная работа (СРС)		15

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1.Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Всего час.	Виды учебной работы (в часах)			
			Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			ЛК	ПРЛБ	СЕМ	
1.	Система социального обслуживания в России и за рубежом. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения.	21	6	10		5
2.	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.	21	6	10		5
3.	Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению	21	4	12		5
	Промежуточная аттестация				9	
	Итого:				72	

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1.Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.Система социального обслуживания в России и за рубежом. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения.		
1.1	Теоретические основы психосоциальной работы в социальных службах.	Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы. Метод решения психологических проблем в практике социальной работы
1.2	История развития психосоциальной помощи в России и за рубежом.	Институционализация социальной работы, ее этапы и содержание. Сущность и эволюция благотворительности на Руси. Становление и развитие системы государственного призрения в 17-19 в.в. Социальная деятельность земских органов самоуправления. Социальная защита в советский период. Становление современной системы социального обслуживания. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом. Социальная работа с различными категориями населения за рубежом. Супервизорство в социальной работе за рубежом.
1.3	Система социального обслуживания в современной России.	Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.
1.4	Нормативно-правовая база организации психологической помощи в системе социального	Международные правовые акты в области психосоциальной работы. Нормативно-правовые акты Российской Федерации в области психосоциальной работы. Нормативные акты,

	обслуживания.	регулирующие деятельность социальных учреждений разных ведомств. Документы Министерства социальной защиты населения РФ: Типовое Положение о социальном приюте для детей и подростков; о центре психолого-педагогической помощи населению; примерное Положение о территориальном центре социальной помощи семье и детству и т.д. Нормативно-правовое регулирование условий труда и оплаты практических психологов в системе организаций социального обслуживания. Региональные нормативные акты, регулирующие деятельность социальных служб и работу практических психологов.
1.5	Кадровое обеспечение психосоциальной работы в системе социального обслуживания	Штатное расписание организации социального обслуживания. Профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы. Должностные инструкции. Критерии и показатели эффективности работы психолога.
1.6	Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи.	Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.
1.7	Организация психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания	Психологическая помощь проживающим в домах-интернатах и психоневрологических интернатах. Направления психологической работы в специализированных учреждениях: реабилитационных центрах для инвалидов, социальнореабилитационных центрах, социальных приютах.
1.8	Организация психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания.	Структура комплексных центров социального обслуживания, центров социальной помощи семье и детям. Организация предоставления социально-психологических услуг специалистами данных учреждений. Разработка программ психологической помощи.
1.9	Организация экстренной психологической помощи в социальных службах.	Телефон доверия. История возникновения психологической телефонной помощи населению. Особенности службы и контингента клиентов телефона доверия. Классификация проблем клиентов. Документальное оформление телефонного консультирования. Экстренная психологическая помощь в кризисных центрах.
1.10	Психосоциальная работа с персоналом социальных служб.	Профилактика эмоционального выгорания работников социальных служб. Супервизия. Разработка программ профилактики эмоционального выгорания.
2. Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.		
2.1	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг	Организация межведомственного взаимодействия в оказании психосоциальной помощи: нормативная база, организационные основы, механизмы взаимодействия. Функциональные обязанности различных служб в рамках межведомственного взаимодействия. Система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
3. Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению		
3.1	Опыт организации социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.	Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением. Понятия «сиротства» и «социального сиротства», их соотнесенность. Особенности и методы работы с сиротами. Технология усыновления (удочерения), установления опеки и попечительства, устройства ребенка в приемную семью или в учреждения

		для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детский дом, детская деревня, приют или интернат). Основной технологический этап и его социально-медико-психолого-педагогическое обоснование, оснащение и сопровождение, контрольно-аналитические мероприятия и результативность (абсолютные и относительные показатели) воздействия.
3.2	Опыт организации социально-психологической помощи различным категориям семей.	Особенности психосоциальной работы с социально незащищенными семьями. Профилактика и коррекция родительского пренебрежения, отвержения и насилия. Психосоциальные технологии помощи детям с проблемами здоровья и педагогической запущенностью. Методы психосоциальной работы с девиантными и делинквентными детьми и их семьями. Виды социально незащищенных семей. Особенности и методы работы с каждой категорией социально незащищенных семей. Производственные вредности и психотравмирующие события в профессиональной сфере социального работника при работе с социально незащищенной семьей. Семья как объект социальной работы. Социальные проблемы семьи. Социальная защита семьи. Социальные службы семьи.
3.3	Опыт организации социально-психологической помощи пожилым и инвалидами.	Деятельность психолога в стационарных организациях социального обслуживания - домах-интернатах, психоневрологических интернатах, реабилитационных центрах. Пожилые и инвалиды как объекты психосоциальной работы. Реабилитационные программы для инвалидов разного возраста и нозологических групп. Социально-реабилитационные отделения организаций социального обслуживания. Трудотерапия.
3.4	Опыт организации социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ.	Организация социальной работы с беженцами и мигрантами. Социальные истоки и причины бродяжничества, бездомности и миграции населения. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж», мигрантами, беженцами.

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1. Система социального обслуживания в России и за рубежом. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения.		
1.1	Теоретические основы психосоциальной работы в социальных службах.	Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы. Метод решения психологических проблем в практике социальной работы
1.2	История развития психосоциальной помощи в России и за рубежом.	Институционализация социальной работы, ее этапы и содержание. Сущность и эволюция благотворительности на Руси. Становление и развитие системы государственного призрения в 17-19 в.в. Социальная деятельность земских органов самоуправления. Социальная защита в советский период. Становление современной системы социального обслуживания. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом. Социальная работа с различными категориями

		населения за рубежом. Супервизорство в социальной работе за рубежом.
1.3	Система социального обслуживания в современной России.	Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.
1.4	Нормативно-правовая база организации психологической помощи в системе социального обслуживания.	Международные правовые акты в области психосоциальной работы. Нормативно-правовые акты Российской Федерации в области психосоциальной работы. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений разных ведомств. Документы Министерства социальной защиты населения РФ: Типовое Положение о социальном приюте для детей и подростков; о центре психолого-педагогической помощи населению; примерное Положение о территориальном центре социальной помощи семье и детству и т.д. Нормативно-правовое регулирование условий труда и оплаты практических психологов в системе организаций социального обслуживания. Региональные нормативные акты, регулирующие деятельность социальных служб и работу практических психологов.
1.5	Кадровое обеспечение психосоциальной работы в системе социального обслуживания	Штатное расписание организации социального обслуживания. Профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы. Должностные инструкции. Критерии и показатели эффективности работы психолога.
1.6	Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи.	Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.
1.7	Организация психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания	Психологическая помощь проживающим в домах-интернатах и психоневрологических интернатах. Направления психологической работы в специализированных учреждениях: реабилитационных центрах для инвалидов, социальнореабилитационных центрах, социальных приютах.
1.8	Организация психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания.	Структура комплексных центров социального обслуживания, центров социальной помощи семье и детям. Организация предоставления социально-психологических услуг специалистами данных учреждений. Разработка программ психологической помощи.
1.9	Организация экстренной психологической помощи в социальных службах.	Телефон доверия. История возникновения психологической телефонной помощи населению. Особенности службы и контингента клиентов телефона доверия. Классификация проблем клиентов. Документальное оформление телефонного консультирования. Экстренная психологическая помощь в кризисных центрах.
1.10	Психосоциальная работа с персоналом социальных служб.	Профилактика эмоционального выгорания работников социальных служб. Супервизия. Разработка программ профилактики эмоционального выгорания.
2. Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.		
2.1	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг	Организация межведомственного взаимодействия в оказании психосоциальной помощи: нормативная база, организационные основы, механизмы взаимодействия. Функциональные обязанности различных служб в рамках межведомственного взаимодействия. Система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
3. Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи		

населению		
3.1	Опыт организации социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.	Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”, их соотношенность. Особенности и методы работы с сиротами. Технология усыновления (удочерения), установления опеки и попечительства, устройства ребенка в приемную семью или в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детский дом, детская деревня, приют или интернат). Основной технологический этап и его социально-медико-психолого-педагогическое обоснование, оснащение и сопровождение, контрольно-аналитические мероприятия и результативность (абсолютные и относительные показатели) воздействия.
3.2	Опыт организации социально-психологической помощи различным категориям семей.	Особенности психосоциальной работы с социально незащищенными семьями. Профилактика и коррекция родительского пренебрежения, отвержения и насилия. Психосоциальные технологии помощи детям с проблемами здоровья и педагогической запущенностью. Методы психосоциальной работы с девиантными и делинквентными детьми и их семьями. Виды социально незащищенных семей. Особенности и методы работы с каждой категорией социально незащищенных семей. Производственные вредности и психотравмирующие события в профессиональной сфере социального работника при работе с социально незащищенной семьей. Семья как объект социальной работы. Социальные проблемы семьи. Социальная защита семьи. Социальные службы семьи.
3.3	Опыт организации социально-психологической помощи пожилым и инвалидами.	Деятельность психолога в стационарных организациях социального обслуживания - домах-интернатах, психоневрологических интернатах, реабилитационных центрах. Пожилые и инвалиды как объекты психосоциальной работы. Реабилитационные программы для инвалидов разного возраста и нозологических групп. Социально-реабилитационные отделения организаций социального обслуживания. Трудотерапия.
3.4	Опыт организации социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ.	Организация социальной работы с беженцами и мигрантами. Социальные истоки и причины бродяжничества, бездомности и миграции населения. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж», мигрантами, беженцами.

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1. Система социального обслуживания в России и за рубежом. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения.		
1.1	Теоретические основы психосоциальной работы в социальных службах.	Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы. Метод решения психологических проблем в практике социальной работы

1.2	История развития психосоциальной помощи в России и за рубежом.	Институционализация социальной работы, ее этапы и содержание. Сущность и эволюция благотворительности на Руси. Становление и развитие системы государственного призрения в 17-19 в.в. Социальная деятельность земских органов самоуправления. Социальная защита в советский период. Становление современной системы социального обслуживания. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом. Социальная работа с различными категориями населения за рубежом. Супервизорство в социальной работе за рубежом.
1.3	Система социального обслуживания в современной России.	Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.
1.4	Нормативно-правовая база организации психологической помощи в системе социального обслуживания.	Международные правовые акты в области психосоциальной работы. Нормативно-правовые акты Российской Федерации в области психосоциальной работы. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений разных ведомств. Документы Министерства социальной защиты населения РФ: Типовое Положение о социальном приюте для детей и подростков; о центре психолого-педагогической помощи населению; примерное Положение о территориальном центре социальной помощи семье и детству и т.д. Нормативно-правовое регулирование условий труда и оплаты практических психологов в системе организаций социального обслуживания. Региональные нормативные акты, регулирующие деятельность социальных служб и работу практических психологов.
1.5	Кадровое обеспечение психосоциальной работы в системе социального обслуживания	Штатное расписание организации социального обслуживания. Профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы. Должностные инструкции. Критерии и показатели эффективности работы психолога.
1.6	Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи.	Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.
1.7	Организация психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания	Психологическая помощь проживающим в домах-интернатах и психоневрологических интернатах. Направления психологической работы в специализированных учреждениях: реабилитационных центрах для инвалидов, социальнореабилитационных центрах, социальных приютах.
1.8	Организация психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания.	Структура комплексных центров социального обслуживания, центров социальной помощи семье и детям. Организация предоставления социально-психологических услуг специалистами данных учреждений. Разработка программ психологической помощи.
1.9	Организация экстренной психологической помощи в социальных службах.	Телефон доверия. История возникновения психологической телефонной помощи населению. Особенности службы и контингента клиентов телефона доверия. Классификация проблем клиентов. Документальное оформление телефонного консультирования. Экстренная психологическая помощь в кризисных центрах.
1.10	Психосоциальная работа с персоналом социальных служб.	Профилактика эмоционального выгорания работников социальных служб. Супервизия. Разработка программ профилактики эмоционального выгорания.
2. Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.		

2.1	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг	Организация межведомственного взаимодействия в оказании психосоциальной помощи: нормативная база, организационные основы, механизмы взаимодействия. Функциональные обязанности различных служб в рамках межведомственного взаимодействия. Система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
3. Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению		
3.1	Опыт организации социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.	Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”, их соотнесенность. Особенности и методы работы с сиротами. Технология усыновления (удочерения), установления опеки и попечительства, устройства ребенка в приемную семью или в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детский дом, детская деревня, приют или интернат). Основной технологический этап и его социально-медико-психолого-педагогическое обоснование, оснащение и сопровождение, контрольно-аналитические мероприятия и результативность (абсолютные и относительные показатели) воздействия.
3.2	Опыт организации социально-психологической помощи различным категориям семей.	Особенности психосоциальной работы с социально незащищенными семьями. Профилактика и коррекция родительского пренебрежения, отвержения и насилия. Психосоциальные технологии помощи детям с проблемами здоровья и педагогической запущенностью. Методы психосоциальной работы с девиантными и делинквентными детьми и их семьями. Виды социально незащищенных семей. Особенности и методы работы с каждой категорией социально незащищенных семей. Производственные вредности и психотравмирующие события в профессиональной сфере социального работника при работе с социально незащищенной семьей. Семья как объект социальной работы. Социальные проблемы семьи. Социальная защита семьи. Социальные службы семьи.
3.3	Опыт организации социально-психологической помощи пожилым и инвалидами.	Деятельность психолога в стационарных организациях социального обслуживания - домах-интернатах, психоневрологических интернатах, реабилитационных центрах. Пожилые и инвалиды как объекты психосоциальной работы. Реабилитационные программы для инвалидов разного возраста и нозологических групп. Социально-реабилитационные отделения организаций социального обслуживания. Трудотерапия.
3.4	Опыт организации социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ.	Организация социальной работы с беженцами и мигрантами. Социальные истоки и причины бродяжничества, бездомности и миграции населения. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж», мигрантами, беженцами.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Система социального обслуживания в России и за рубежом. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения.	Опрос, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), комплексное проблемно-аналитическое задание, типовые вопросы к письменному опросу (контрольной работе)
2.	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.	Опрос, творческие задания, информационный проект, дискуссионные процедуры, типовые задания к интерактивным занятиям
3.	Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению	Опрос, комплексное проблемно-аналитическое задание, интерактивные задания, исследовательский проект, тестирование

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые тесты

- Суть психосоциальной помощи состоит в том чтобы:
 - помочь клиенту раскрыть свой внутренний потенциал
 - решить проблемы клиента дать рекомендации
- Социально-психологическое сопровождение делает процесс оказания помощи личности в кризисной ситуации. Выберите 2 варианта ответа:
 - эффективным
 - действенным
 - контролируемым
- Этапы социально-психологического сопровождения личности. Выберите 3 варианта ответа:
 - диагностико-аналитический
 - собственно-деятельный
 - контрольно-аналитический
 - контролируемый

4. Для профилактики вторичной травмы необходимо использовать:

- А) ресурсы личности
- Б) коммуникативные навыки
- В) эмпатию

5. К формам психологической помощи относятся:

- А) психологическое консультирование
- Б) эмпатия
- В) аффилиация

6. Ресурсы личности:

- А) аффилиация
- Б) эмпатия
- В) коммуникация

7. Совладающее поведение это:

- А) копинг-поведение
- Б) сила воздействия
- В) внутренние ресурсы личности

8. Напряженная ситуация понимается как:

- А) усложнение условий деятельности
- Б) психические изменения
- В) физиологические изменения

9. Типы критической ситуации:

- А) фрустрация
- Б) барьер
- В) стресс

10. Основной метод психосоциальной работы:

- А) психотерапевтическая беседа
- Б) индивидуальные
- В) коллективные

11. Технология психосоциальной работы предполагает проявление профессиональных ролей и функций:

- А) координатор
- Б) юрист
- В) врач

12. Особенности телефонного консультирования заключаются в том, что:

- А) обратиться за помощью можно из любого места
- Б) внимательное восприятие клиента
- В) создание благоприятной атмосферы

13. В чем заключается цель телефонного консультирования:

- А) оказание плановой долговременной психотерапевтической помощи
- Б) психологическая поддержка клиента в трудной жизненной ситуации
- В) профилактика суицидов

14. Метод эмоционального заражения предполагает:

- А) передачу эмоционального состояния консультанта клиенту
- Б) словесное воздействие с целью изменения мнений, установок и отношений клиента
- В) прямые указания к действию

15. Метод семейной генограммы представляет собой:

- А) изображение всех родственных связей в семье в виде графической схемы
- Б) тестовую методику диагностики типов воспитания, позволяющую ответить на вопрос, как родители воспитывают ребенка
- В) проективный метод, позволяющий выявить нарушение иерархической структуры семьи

16. Соотнесите между собой термин и определение:

1. Синдром эмоционального выгорания	А) Состояние человека, возникающее в экстремальной ситуации и требующее от человека мобилизации сил и энергии
2. Стресс	Б) Специфический вид профессиональной деформации лиц, вынужденных во время выполнения своих обязанностей тесно общаться с людьми называется
3. Созависимость	В) Вид деструктивных отношений между двумя взрослыми людьми, возникающими, как правило, вследствие алкоголизма или наркомании другого

17. Напишите имя и фамилию основателя диагностической школы социальной работы

18. Установите соответствие между видом организации социального обслуживания и ее задачами:

1. Организация социального обслуживания для лиц без определенного места жительства	А) психолого-медико-педагогическое обследование детей, направленное на установление форм и степени их социальной дезадаптации
2. Центр социальной помощи семье и детям	Б) выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи
3. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	В) оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи, к условиям жизни в обществе

19. Профессиональная деятельность работника социальной службы, независимо от разновидности исполняемой работы, относится к группе специальностей с высокой моральной ответственностью за здоровье и жизнь отдельных людей, групп населения и общества в целом. Не редко встречающиеся стрессовые ситуации, в которые попадает специалист социальной сферы в процессе сложного социального взаимодействия с клиентом, постоянное проникновение в суть социальных проблем клиента, личная незащищенность и другие морально-психологические факторы оказывают негативное воздействие на здоровье работника социальной сферы.

19.1 К внутренним факторам, обуславливающим эмоциональное выгорание, относят:

- А) склонность к эмоциональной ригидности
- Б) неблагоприятная психологическая атмосфера
- В) повышенная ответственность

19.2 К основным признакам синдрома эмоционального выгорания личности не относятся:

- А) отстраненность от клиентов, безразличие
- Б) чувство эмоционального истощения, изнеможения
- В) ощущение неэффективности работы, недостатка профессионального мастерства
- Г) чувство удовлетворения от выполнения профессиональной деятельности

20. Дмитрий, 6 лет. Ребенок-инвалид, имеет ДЦП, самостоятельно передвигается, речь несколько нарушена. Проживает с матерью в районном центре. ИПР предписывает ребенку обучаться в коррекционной школе-интернате. Мама не желает отдавать ребенка туда, поскольку школа находится в областном центре, и мальчику придется жить там. Она обратилась в близлежащую школу с просьбой принять ребенка и получила отказ, мотивированный тем, что «мальчик не сможет освоить сложную программу, а одноклассники будут смеяться над ним, т.к. он инвалид». Мать обратилась к психологу центра социальной помощи семье и детям за консультацией:

20.1 К качествам эффективного консультанта относят:

- А) эмпатия
- Б) точность
- В) профессионализм

20.2 Объект и предмет деятельности психологического консультирования. Выберите три варианта ответа:

- А) экзистенциальные ценности
- Б) психосоциальная терапия
- В) медицинская психотерапия
- Г) профессиональные ценности

Одно из условий психосоциального консультирования

_____ конфиденциальность

Типовые вопросы

1. Психосоциальная помощь в структуре научного знания и общественного функционирования. Сущность понятия «психологическая помощь».
2. Место и роль психосоциальной деятельности в системе социальной работы. Потенциал психолога в решении социально-психологических проблем клиента.
3. Сущность и эволюция благотворительности на Руси. Становление и развитие системы государственного призрения в 17-19 в.в.
4. Социальная деятельность земских органов самоуправления.
5. Социальная защита в советский период. Становление современной системы социального обслуживания.
6. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом.
7. Социальная работа с различными категориями населения за рубежом.
8. Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе.
9. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
10. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
11. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике.
12. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы.
13. Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги и.
14. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-

частное партнерство в развитии социальных служб.

15. Международные правовые акты в области психосоциальной работы.
16. Нормативно-правовые акты Российской Федерации в области психосоциальной работы.
17. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений.
18. Психологическая помощь проживающим в домах-интернатах и психоневрологических интернатах.
19. Направления психологической работы в специализированных учреждениях: реабилитационных центрах для инвалидов, социально-реабилитационных центрах, социальных приютах.
20. Структура комплексных центров социального обслуживания, центров социальной помощи семье и детям.
21. Организация предоставления социально-психологических услуг полустационарных организаций социального обслуживания.
22. Разработка программ психологической помощи в социальной работе.
23. Телефон доверия. История возникновения психологической телефонной помощи населению. Особенности службы и контингента клиентов телефона доверия.
24. Экстренная психологическая помощь в кризисных центрах.
25. Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением.
26. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”, их соотношенность. Особенности и методы работы с сиротами.
27. Особенности психосоциальной работы с социально незащищенными семьями. Профилактика и коррекция родительского пренебрежения, отвержения и насилия.
28. Психосоциальные технологии помощи детям с проблемами здоровья и педагогической запущенностью.
29. Методы психосоциальной работы с девиантными и делинквентными детьми и их семьями.
30. Виды социально незащищенных семей. Особенности и методы работы с каждой категорией социально незащищенных семей.
31. Пожилые и инвалиды как объекты психосоциальной работы. Реабилитационные программы для инвалидов разного возраста и нозологических групп.
32. Социально-реабилитационные отделения организаций социального обслуживания. Трудотерапия.
33. Организация социальной работы с беженцами и мигрантами.
34. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж», мигрантами, беженцами.
35. Профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы.
36. Критерии и показатели эффективности работы психолога.
37. Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.
38. Оценка качества и эффективности социально-психологических услуг.

Типовые ситуационные задачи

Задача 1.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться - только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц - усталость, слабость. Последние два года

обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности 1 группы стала сильной психологической травмой.

Вопросы:

Определите основную проблему девушки.

Какие учреждения могут помочь девушке?

Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Задача 2.

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детям и внуками.

Вопросы:

Определите основные проблемы женщины, ее семьи, их причины.

Оцените степень благополучия женщины.

Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

Является ли женщина вынужденной переселенкой? Если да, то какие права она имеет?

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);

2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Виды заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1). Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2). Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; недостаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования.

3). Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства,

использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4). Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра, как правило, имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5). Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и

семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6). Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц, 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7). Информационный проект (презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8). Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усваиваемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9). Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

10). Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература

1. Егоров Е.С. Организация психологической помощи в системе Российского здравоохранения [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов / Е.С. Егоров, О.С. Явкина. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2009. — 71 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21834.html>
2. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

8.2 Дополнительная учебная литература:

1. Белянинова Ю.В. Государственная социальная помощь и социальное обслуживание [Электронный ресурс] / Ю.В. Белянинова, Н.А. Захарова, М.Г. Данилова. — Электрон. текстовые данные. — М.: Эксмо, 2013. — 240 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19216.html>
2. Патраков Э.В. Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией (на основе когнитивно-поведенческого подхода) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.В. Патраков, С.Г. Абдуллаева, Л.С. Деточенко. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016. — 144 с. — 978-5-9275-2024-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78706.html>

8.3 Периодические издания

1. Психологическое консультирование – основы, виды, техники, этапы <http://psihomed.com/psihologicheskoe-konsultirovanie/>
2. Что такое психологическое консультирование https://samopoznanie.ru/schools/psihologicheskoe_konsultirovanie/

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. www.gumer.info - электронная библиотека Гумер.
2. www.zipsites.ru –бесплатная электронная Интернет библиотека.
3. www.elibraru.ru - бесплатная электронная Интернет библиотека.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и нормативных правовых актов.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций. Это необходимо и в связи с постоянными изменениями законодательства в изучаемой сфере.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016

2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1 Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) на 38 посадочных мест; доска (маркерная) - 1 шт. комплект мебели для преподавателя – 1 шт.

Технические средства обучения:

проектор, колонки, экран, компьютер в сборе для преподавателя - 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, Zoom, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Антивирус NOD32.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2 Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели на 30 посадочных мест; доска (маркерная) - 1 шт., комплект мебели для преподавателя – 1 шт.

Технические средства обучения:

Проектор, колонки, экран, компьютер в сборе для преподавателя - 1 шт., компьютер в сборе для обучающихся - 30 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Windows 10, Microsoft Office 2016, Zoom, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Антивирус NOD32.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения: Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция-конференция, лекция-консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение

ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1 В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2 Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач;
- деловая игра;
- мини-конференция;
- дискуссия;
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении

полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.