Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины

Психологическое консультирование

Направление подготовки	Психология
Код	37.04.01
Направленность (профиль)	Консультативная и клиническая психология
Квалификация выпускника	магистр

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01EB91710023B0C5B64D74F7781AC11FE2
Владелец: МАНЮШИС АЛЬГИРДАС ЮОЗО
Действителен: с 16.06.2023 до 16.09.2024

Москва
2022

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Общепрофессиональные	Психологическое консультирование	ОПК-6

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	**ОПК-6.1:** - подбирает и реализует валидные и подходящие для потребностей и целей клиента методы и способы психологического консультирования. **ОПК-6.2:** - разрабатывает и реализует комплексные программы психологического консультирования для разных категорий отдельных клиентов, семей и групп клиентов, исходя из их потребностей и целей.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ОПК-6		
	- основные положения, принципы, структуру, задачи, виды и различия психологического консультирования;	- разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому	- навыками проведения психодиагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний людей при

	- содержательную основу и отличительные особенности современных моделей психологической помощи, используемых в психологическом консультировании; - базовые и специальные приемы и техники, применяемые в консультировании.	консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента; - подбирать и применять методы анализа данных психологического обследования клиента в конкретной ситуации.	психологическом консультировании; - навыками составления программ индивидуального, семейного и группового психологического; - способностью обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования клиента.

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Социальная психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Психология профессионального самоопределения», «Основы психотерапии», «Консультативная психология: теория и практика», «Современные методы и техники психоконсультирования и психотерапии», «Практикум по психотерапии и консультированию», «Модели и методы супервизии», «Психологическая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях», «Организация психологической помощи в системе социального обслуживания», «Семейная психология и семейное консультирование», «Производственная практика в профильных организациях», «Преддипломная практика» и др.

Освоение дисциплины «Психологическое консультирование» является необходимой основой для формирования полноценного специалиста в области психологии уровня магистратуры.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Консультативная и клиническая психология.

5. Объем дисциплины

Виды учебной работы	***Форма обучения***
	Очно-заочная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	8
Занятия семинарского типа	24
Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / **экзамен** /	27
Самостоятельная работа (СРС)	49

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1.Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1.Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самостоятельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	*Иные учебные занятия*	*Практические занятия*	*Семинары*	*Лабораторные работы*	*Иные занятия*	
1.	Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Основные виды, формы, условия, принципы, нормы и методы психологического консультирования. Требования, предъявляемые к психологу консультанту	3		8				16
2.	Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация.	3		8				16
3.	Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого--педагогической	2		8				17

	практике							
	Промежуточная аттестация	27						
Итого		108						

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1.Содержание лекционных занятий

№ п/п	**Наименование темы (раздела) дисциплины**	**Содержание лекционного занятия**
1.	Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Основные виды, формы, условия, принципы, нормы и методы психологического консультирования. Требования, предъявляемые к психологу консультанту	Предмет психологического консультирования. Цели, задачи, функции, принципы психологического консультирования в работе с клиентом. Организационно-правовые аспекты консультативной работы. История возникновения и развития психологической помощи. Современное состояние психологического консультирования. Основные виды, формы, методы психологического консультирования. Этические аспекты деятельности и личностные качества эффективного консультанта. Позиция психолога-консультанта и взаимоотношения «психолог - клиент». Основные векторы воздействия. Основные психологические подходы и направления. Классификация методов психологического консультирования. Основные организационные формы оказания психологической помощи. Этапы процесса консультирования. Модель психологического интервью. Критерии эффективности психологического консультирования. Кабинет психолога - консультанта. Документация, регламентирующая работу практического психолога. Законодательная база деятельности психолога. Индивидуальная и групповая формы работы. Виды групп.
2.	Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация.	Психодинамическое направление в психологии. Особенности проведения психологического консультирования в рамках психоаналитического направления. Арттерапия. Основные направления работы в рамках арттерапии. Использование в психологическом консультировании.
3.	Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого-педагогической практике	Поведенческое направление в психологии. Применение метода рациональной психотерапии в психологическом консультировании. Экзистенциальная психотерапия и особенности ее применения в психологическом консультировании и психотерапии. Основы

		семейного психологического консультирования. Применение методов психодрамы и гештальт-терапии в психологическом консультировании. Использование метода трансактного анализа Э. Берна в психологическом консультировании. Нейролингвистическое программирование и его применение в психологическом консультировании.

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Основные виды, формы, условия, принципы, нормы и методы психологического консультирования. Требования, предъявляемые к психологу консультанту	Позиция психолога-консультанта и взаимоотношения «психолог-клиент». Этапы процесса консультирования. Модель психологического интервью. Критерии эффективности психологического консультирования. Основные психологические подходы и направления. Классификация методов психологического консультирования. Основные организационные формы оказания психологической помощи. Индивидуальная и групповая формы работы. Виды групп.
2.	Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация.	Понятие психологической проблемы. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.
3.	Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого-педагогической практике	Поведенческое направление в психологии. Применение метода рациональной психотерапии в психологическом консультировании. Экзистенциальная психотерапия и особенности ее применения в психологическом консультировании и психотерапии. Основы семейного психологического консультирования. Применение методов психодрамы и гештальт-терапии в психологическом консультировании. Использование метода трансактного анализа Э. Берна в психологическом консультировании. Нейролингвистическое программирование и его применение в психологическом консультировании.

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Цели, задачи, принципы и организационно-правовые	Предмет психологического консультирования. Цели, задачи, функции, принципы пси-

	аспекты консультативной работы. Основные виды, формы, условия, принципы, нормы и методы психологического консультирования. Требования, предъявляемые к психологу консультанту	хологического консультирования в работе с клиентом. Организационно-правовые аспекты консультативной работы. История возникновения и развития психологической помощи. Современное состояние психологического консультирования. Основные виды, формы, методы психологического консультирования. Этические аспекты деятельности и личностные качества эффективного консультанта. Позиция психолога-консультанта и взаимоотношения «психолог - клиент». Основные векторы воздействия. Основные психологические подходы и направления. Классификация методов психологического консультирования. Основные организационные формы оказания психологической помощи. Этапы процесса консультирования. Модель психологического интервью. Критерии эффективности психологического консультирования. Кабинет психолога - консультанта. Документация, регламентирующая работу практического психолога. Законодательная база деятельности психолога. Индивидуальная и групповая формы работы. Виды групп.
2.	Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация.	Психодинамическое направление в психологии. Особенности проведения психологического консультирования в рамках психоаналитического направления. Арттерапия. Основные направления работы в рамках арттерапии. Использование в психологическом консультировании.
3.	Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого-педагогической практике	Поведенческое направление в психологии. Применение метода рациональной психотерапии в психологическом консультировании. Экзистенциальная психотерапия и особенности ее применения в психологическом консультировании и психотерапии. Основы семейного психологического консультирования. Применение методов психодрамы и гештальт-терапии в психологическом консультировании. Использование метода трансактного анализа Э. Берна в психологическом консультировании. Нейролингвистическое программирование и его применение в психологическом консультировании.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Основные виды, формы, условия, принципы, нормы и методы психологического консультирования. Требования, предъявляемые к психологу консультанту	Комплексное проблемно-аналитическое задание, исследовательский проект, информационный проект, дискуссионные процедуры
2.	Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Лич-ностная проблема как сложная жизненная ситуация.	Опрос, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), комплексное проблемно-аналитическое задание
3.	Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого-педагогической практике	Творческие задания, интерактивные задания, исследовательский проект, дискуссионные процедуры, тестирование

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1.Цели и задачи психологического консультирования.
2.Отличия психологического консультирования от психотерапии и психокоррекции.
3.Оценка результатов психологического консультирования.
4.Основные теоретические положения ортодоксального психоанализа 3. Фрейда.
5.Основные методы ортодоксального психоанализа 3. Фрейда.
6.Особенности психологического консультирования в психоаналитическом подходе.
7.Основные теоретические положения индивидуатьной психологии А. Адлера.
8.Особенности психологического консультирования в подходе А. Адлера.
9.Основные теоретические положения бихевиоризма.
10.Особенности психологического консультирования и психотерапии в бихевноратьном подходе.
11. Основные теоретические положения гуманистической психологии (К. Роджерс. А. Маслоу).
12.Особенности психологического консультирования и психотерапии в гуманистическом подходе.

13.Общие вопросы организации психологического консультирования (ситуация, помещение, оплата, продолжительность).
14.Стадии консультационного процесса: классификации и общая характеристика.
15.Стадии консультационного процесса: стадия установления контакта.
16.Стадии консультационного процесса: стадия сбора информации.
21.Приемы рефлексивного н нерефлекснвного слушания: выяснение и перефразирование.
22.Приемы рефлексивного и нерефлексивного слушания: отражение чувств и резюмирование.
27.Методы воздействия: интерпретация.
28.Методы воздействия: директива и информация.
29.Методы воздействия: самораскрытие и обратная связь.
30.Методы воздействия: логическая последовательность и воздействующее резюме.

Типовые тесты

1. Дополните предложение: … - это способность слушать клиента с полным вниманием, пониманием и эмпатией. Оно важно, так как помогает установить доверительные отношения и понять проблемы клиента. Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Активное слушание

2. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Как называется область практической психологии, в которой посредством различных процедур решаются проблемы психически здорового человека, связанные с такими сферами жизни, как его профессиональная деятельность, семья, брак, межличностное общение, совершенствование личности, профессиональная помощь психолога клиенту в поиске решения проблемной ситуации?	**А**	**Индивидуальное консультирование**
2	Как называется комплекс мер и действий, направленных на поддержку, консультирование и помощь людям в разрешении их психологических проблем, а также на формирование позитивных стратегий адаптации и саморазвития?	**Б**	**Психосоциальная реабилитация**
3	Как называется комплексная программа поддержки, ориентированная на восстановление и улучшение психологического, социального и эмоционального благополучия людей, испытавших трудности или находившихся в кризисной ситуации, с целью интеграции в общество и повседневную жизнь?	**В**	**Психологическое сопровождение**
4	Каким термином обозначают процесс взаимодействия между клиентом и психологом, направленный на обсуждение личных проблем, поиск путей их решения, а также развитие и рост личности через индивидуальные сессии?	**Г**	**Психологическое консультирование**

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3	4

Ответ:: 1Г, 2В, 3Б, 4А

3. Как называется принцип в деятельности психолога, который проявляется в том, что психолог не судит, не критикует, не осуждает и не оценивает пациента по каким-либо критериям, не навязывает ему свои ценности, нормы, взгляды или решения? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Безоценочность

4. Как называется принцип в деятельности психолога, который проявляется в том, что психолог выражает заинтересованность, уважение, поддержку и симпатию к клиенту, создает доверительную и комфортную атмосферу в процессе психологического консультирования? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Доброжелательность

5. Как называется в психологии метод получения информации на основе вербальной (словесной) коммуникации? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Беседа

6. В процессе психологического консультирования беседа может иметь структурированный характер, вестись по заранее составленному плану, программе. Как называется такая структурированная беседа? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Интервью

7. Как называется процесс трактовки психологом-консультантом информации о характере психологических проблем клиента в целях улучшения его понимания природы и причин собственных затруднений? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Интерпретация

8. Какой ключевой фактор межличностного взаимодействия может влиять на успешность психологического консультирования? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Мотивация

9. Как называется демонстрация клиенту его способов психологической защиты? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Конфронтация

10. Какая форма психологического консультирования применяется для работы с супругами/парой? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Семейное консультирование

Возможный вариант: Семейное

Типовые ситуационные задачи

Задача 1.

Пациентка А., 46 лет, обратилась за помощью после того, как на фоне замужества дочери стала отмечать подъемы артериального давления, головную боль, сердцебиение, одышку, ощущение нехватки воздуха. Воспитывала дочь одна. По характеру стеничная, властная, держит все под контролем, вспыльчивая Постоянно при ухудшении состояния звонит дочери, требует ее присутствия рядом. На психотерапию приходит нерегулярно, мотивация невысока.
Контрольный вопрос: Что в данном случае имеет место?

Задача 2.
Пациентка В. 18 лет обратилась на прием в связи с тем. что на фоне расставания с молодым человеком и нарастающей тревожности, плаксивости, подавленности стала отмечать аритмии, неприятные ощущения в области сердца. По характеру нерешительна, застенчива, ранима, болезненно переживает неудачи. Воспитывалась в режиме контролирующей гиперопеки. На ЭКГ и КС существенных нарушений не выявлено.
Контрольный вопрос: Каков характер отмеченных нарушений и что лежит в основе помощи ей?

Задача 3.
Клиент - с определенной фобией, спокойно говорит о своем страхе, но отрицает существование любых внутренних конфликтов, связанных с этим страхом, не помнит предысторию возникновения проблем, избегает разговора о себе.
Контрольный вопрос: Ваши действия, как консультанта по Р. Кочюнасу.

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Виды заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1). Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только

основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2). Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка *«хорошо»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; недостаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если не выполнены никакие требования.

3). Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки,

полученные в процессе обучения.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4). Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра, как правило, имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5). Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем:

2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6). Исследовательский проект

Исследовательский проект **–** проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц, 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7). Информационный проект (презентация)

Информационный проект **–** проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает

вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8). Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

–лучше поняли усваиваемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают

проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9). Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка *«хорошо»* ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

10). Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература

1.Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 c. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/86461.html

2. Петрушин, С. В. Мастерская психологического консультирования / С. В. Петрушин. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 143 c. — ISBN 978-5-4486-0823-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/88177.html

8.2 Дополнительная учебная литература:

1. Психологическое консультирование : хрестоматия / . — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 189 c. — ISBN 978-5-4487-0669-1. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/90576.html

2. Якиманская И.С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина. — Электрон. текстовые данные.

— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 230 с. — 978-5-7410-1253-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52329.html

8.3. Периодические издания

1.Психологическое консультирование – основы, виды, техники, этапы http://psihomed.com/psihologicheskoe-konsultirovanie/

2.Журналл «Консультативная психология и психотерапия» - Режим доступа: https://psyjournals.ru

3.Электронный журнал «Психологическое консультирование» - Режим доступа: https://Professionali.ru

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. www.gumer.info - электронная библиотека Гумер.
2. www.zipsites.ru –бесплатная электронная Интернет библиотека.
3. www.elibraru.ru - бесплатная электронная Интернет библиотека.
4. www.big.libraru.info - большая электронная библиотека
5. http://vak.ed.gov.ru /
6. http://www.aspirantura.com /- портал Высшей аттестационной комиссии (ВАК)
7. http://aspirantspb.ru / - портал для аспирантов и соискателей ученой степени Aspirantura.com

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и нормативных правовых актов.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций. Это необходимо и в связи с постоянными изменениями законодательства в изучаемой сфере.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: https://elearn.mmu.ru/

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция-конференция, лекция-консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1 В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2 Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и

др.) используются следующие:

- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач;
- деловая игра;
- мини-конференция;
-дискуссия;
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально- технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Приложение

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Психологическое консультирование

Направление подготовки	**Психология**
Код	37.04.01
Направленность (профиль)	Консультативная и клиническая психология
Квалификация выпускника	**магистр**

Москва
2022

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Общепрофессиональные	Психологическое консультирование	ОПК-6

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	**ОПК-6.1:** - подбирает и реализует валидные и подходящие для потребностей и целей клиента методы и способы психологического консультирования. **ОПК-6.2:** - разрабатывает и реализует комплексные программы психологического консультирования для разных категорий отдельных клиентов, семей и групп клиентов, исходя из их потребностей и целей.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ОПК-6		
	- основные положения, принципы, структуру, задачи, виды и различия психологического консультирования;	- разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по	- навыками проведения психодиагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний людей при психологическом консультировании;

	- содержательную основу и отличительные особенности современных моделей психологической помощи, используемых в психологическом консультировании; - базовые и специальные приемы и техники, применяемые в консультировании.	индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента; - подбирать и применять методы анализа данных психологического обследования клиента в конкретной ситуации.	- навыками составления программ индивидуального, семейного и группового психологического; - способностью обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования клиента.

3.2 Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

В качестве критериев освоения компетенций используются знания, умения, навыки.

Критерии оценки знаний студентов

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.

ХОРОШО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛ ЕТВОРИТ ЕЛЬНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.

	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

Типовые вопросы

1.Цели и задачи психологического консультирования.
2.Отличия психологического консультирования от психотерапии и психокоррекции.
3.Оценка результатов психологического консультирования.
4.Основные теоретические положения ортодоксального психоанализа 3. Фрейда.
5.Основные методы ортодоксального психоанализа 3. Фрейда.
6.Особенности психологического консультирования в психоаналитическом подходе.
7.Основные теоретические положения индивидуатьной психологии А. Адлера.
8.Особенности психологического консультирования в подходе А. Адлера.
9.Основные теоретические положения бихевиоризма.
10.Особенности психологического консультирования и психотерапии в бихевноратьном подходе.
11. Основные теоретические положения гуманистической психологии (К. Роджерс. А. Маслоу).
12.Особенности психологического консультирования и психотерапии в гуманистическом подходе.
13.Общие вопросы организации психологического консультирования (ситуация, помещение, оплата, продолжительность).
14.Стадии консультационного процесса: классификации и общая характеристика.
15.Стадии консультационного процесса: стадия установления контакта.
16.Стадии консультационного процесса: стадия сбора информации.
21.Приемы рефлексивного н нерефлекснвного слушания: выяснение и перефразирование.
22.Приемы рефлексивного и нерефлексивного слушания: отражение чувств и резюмирование.
27.Методы воздействия: интерпретация.
28.Методы воздействия: директива и информация.
29.Методы воздействия: самораскрытие и обратная связь.
30.Методы воздействия: логическая последовательность и воздействующее резюме.
31.Конфронтация и ее использование в психологическом консультировании.
32.Присоединение и ведение, нх использование в психологическом консультировании.
33.Сопротивление клиента, работа с сопротивлением в психологическом консультировании.
34.Перенос и контрперенос в ситуации консультирования.
35.Особенности консультирования при трудностях в общении.
36.Особенности консультирования тревожных клиентов, при страхах и фобиях.
48.Возрастно-психологическое консультирование: проблема готовности к школе, проблемы
младшего школьного возраста.
49.Возрастно-психологическое консультирование: коррекция психического развития в детском возрасте.

50.Возрастно-психологическое консультирование: консультирование пн возрастных кризисах, особенности работы с возрастными кризисами.
51.Семейное консультирование: фазы жизненного цикла семьи, стадии развития супружеских отношений, кризисы в семье.
52.Семейное консультирование: современные подходы к семейному консультированию (системный н структурный).
53.Семейное консультирование: особенности консультирования супружеской пары.
54.Семейное консультирование: консультирование супругов и детей.
55.Семейное консультирование: основные методы и техники.
56.Семейное консультирование: консультирование при расставании супругов.
57.Профессионально-важные качества консультанта.
58.Типичные ошибки при консультировании.
59.Этические проблемы консультирования организаций.
60.Этические нормы психологического консультирования.

Психологическое консультирование

Типовое тестирование
ОПК-6
СЕМЕСТР 1

1. Дополните предложение: … - это способность слушать клиента с полным вниманием, пониманием и эмпатией. Оно важно, так как помогает установить доверительные отношения и понять проблемы клиента. Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Активное слушание

2. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Как называется область практической психологии, в которой посредством различных процедур решаются проблемы психически здорового человека, связанные с такими сферами жизни, как его профессиональная деятельность, семья, брак, межличностное общение, совершенствование личности, профессиональная помощь психолога клиенту в поиске решения проблемной ситуации?	**А**	**Индивидуальное консультирование**
2	Как называется комплекс мер и действий, направленных на поддержку, консультирование и помощь людям в разрешении их психологических проблем, а также на формирование позитивных стратегий адаптации и саморазвития?	**Б**	**Психосоциальная реабилитация**
3	Как называется комплексная программа поддержки, ориентированная на восстановление и улучшение психологического, социального и эмоционального благополучия людей, испытавших трудности или находившихся в кризисной ситуации, с целью интеграции в общество и повседневную жизнь?	**В**	**Психологическое сопровождение**
4	Каким термином обозначают процесс взаимодействия	**Г**	**Психологическое**

	между клиентом и психологом, направленный на обсуждение личных проблем, поиск путей их решения, а также развитие и рост личности через индивидуальные сессии?		**консультирование**

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3	4

Ответ:: 1Г, 2В, 3Б, 4А

3. Как называется принцип в деятельности психолога, который проявляется в том, что психолог не судит, не критикует, не осуждает и не оценивает пациента по каким-либо критериям, не навязывает ему свои ценности, нормы, взгляды или решения? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Безоценочность

4. Как называется принцип в деятельности психолога, который проявляется в том, что психолог выражает заинтересованность, уважение, поддержку и симпатию к клиенту, создает доверительную и комфортную атмосферу в процессе психологического консультирования? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Доброжелательность

5. Как называется в психологии метод получения информации на основе вербальной (словесной) коммуникации? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Беседа

6. В процессе психологического консультирования беседа может иметь структурированный характер, вестись по заранее составленному плану, программе. Как называется такая структурированная беседа? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Интервью

7. Как называется процесс трактовки психологом-консультантом информации о характере психологических проблем клиента в целях улучшения его понимания природы и причин собственных затруднений? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Интерпретация

8. Какой ключевой фактор межличностного взаимодействия может влиять на успешность психологического консультирования? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Мотивация

9. Как называется демонстрация клиенту его способов психологической защиты? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Конфронтация

10. Какая форма психологического консультирования применяется для работы с супругами/парой? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Семейное консультирование

Возможный вариант: Семейное

11. Дополните предложение: … психолога и клиента включает в себя установление доверительных отношений, эмпатию, поддержку и совместную работу над решением проблем. Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Взаимодействие

Возможный вариант: Сотрудничество

12. Укажите термин, которым определяется уважение, допуск различий в мнениях, вероисповеданиях, культуре или образе жизни других людей, даже если они отличаются от твоих собственных убеждений. Это способность мирно сосуществовать и принимать разнообразие в обществе. Ответ запишите в именительном падеже.

Ответ: Толерантность

13. Как называется открытое предъявление психологом-консультантом собственной личности клиенту? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Самораскрытие

14. Укажите метод, который предполагает формирование необходимых конкретных навыков у клиента путем кратковременных тренировок, включаемых непосредственно в процесс консультирования. Напишите ответ в именительном падеже.
Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Тренинг

15. Дополните ответ: … - это ответная реакция человека или группы людей на получаемую информацию или совершаемое действие. Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Обратная связь

16. Какие задачи можно решать с помощью групповой психологической консультации? Выберите несколько вариантов верных ответов.:

а) личностный рост

б) работа с проблемами сексуальности;

в) лечение психических расстройств

г) саморазвитие

Ответ: а) личностный рост, г) саморазвитие

17. Назовите термин, которым обобщаются личностные качества клиента, включающие в себя уникальные черты личности, которые могут повлиять на способность человека к адаптации, решению проблем и взаимодействию с окружающим миром. Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Ресурс личности

18. Совокупность предположений относительно характера и причин затруднений клиента, которые стоят за особенностями его поведения и эмоциональных реакций. Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Гипотеза

19. Как называется запрос, направленный на управление отношениями, желаниями, поведением, чувствами другого человека и даже на управление самим консультантом? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Манипулятивный

Возможный вариант ответа: Манипулятивный запрос

20. Свод принципов, правил и регламентаций, которыми консультант должен руководствоваться в профессиональной деятельности и построении взаимоотношений с обществом. Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Этический кодекс

21. Джордж и Кристиане выделили шесть основных параметров консультативного контакта: интенсивность, динамичность, конфиденциальность, оказание поддержки, добросовестность и … Укажите шестой параметр.

Ответ: эмоциональность

22. Каким термином обозначают психологическое состояние человека, которое характеризуется пониженной активностью и безразличием к самому себе и к происходящему вокруг, а также сопровождается отрицательными эмоциональными переживаниями? Ответ запишите в именительном падеже.

Ответ: Апатия

23. Каким термином обозначают отношение психолога-консультанта к клиенту, умение принимать, слушать и понимать клиента без осуждения, критики или предвзятости? Ответ запишите в именительном падеже.

Ответ: Безоценочное

24. Каким термином обозначают подчеркивание сильных сторон клиента, его достижений и потенциала? Ответ запишите в именительном падеже.

Ответ: Позитивное подтверждение

25. Каким термином обозначают комплекс разнообразных подходов и техник, применяемых психологами- консультантами для помощи клиентам в осознании, понимании и решении их проблем, а также для содействия в личностном развитии и достижении поставленных целей? Напишите ответ в именительном падеже во множественном числе

Ответ: Методы консультирования

26. Как называется способность поставить себя на место другого человека, понять его эмоции, переживания и точку зрения, проявлять глубокое сочувствие и понимание к его состоянию? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Эмпатия

27. Каким термином обозначают процесс определения и анализа психологических состояний, проблем и потребностей клиента с целью понимания его специфических потребностей, разработки индивидуальной программы поддержки и выбора наиболее эффективных методов помощи? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Диагностика

28. Как называется информация о клиенте сбор и анализ которой осуществляется с целью прояснения его психологических состояний, потребностей и ресурсов, что помогает определить подходящие стратегии и методы поддержки и помощи? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Психологический анамнез

29. Как называется форма психологической помощи, в рамках которой группа людей встречается под руководством профессионального терапевта для общения,

взаимодействия и решения личностных проблем, используя поддержку и опыт других участников группы? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Групповая терапия

30. Какими методами можно проводить групповую психологическую консультацию?

а) только в онлайн-формате;

б) только в офлайн-формате;

в) можно проводить как в онлайн, так и офлайн форматах.

31. Как называется умение внимательно и эмпатично воспринимать информацию от собеседника, проявлять заинтересованность и сочувствие, активно задавать уточняющие вопросы и демонстрировать понимание сказанного для установления качественного контакта и обеспечения взаимопонимания? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Эффективное слушание

32. Каким термином обозначают процесс взаимодействия между психологом и клиентом, направленный на осознание, понимание и изменение проблем клиента, оказание эмоциональной поддержки, а также на поиск конструктивных способов решения проблем, способствуя процессу психологической трансформации? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Терапевтическое

Возможный ответ: Терапевтическое взаимодействие

33. Укажите фамилию ученого, благодаря которому идея поведенческой терапии получила широкое распространение в середине 20 века.

Ответ: Айзенк

34. Укажите название направления терапии, которое фокусируется на изменении нежелательного или деструктивного поведения через различные методы, такие как систематическая десенсибилизация, моделирование и усиление желаемого поведения. Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Поведенческая терапия

Возможный вариант: Поведенческая

35. Укажите фамилию основателя гештальт-терапии. Напишите фамилию, без инициалов.

Ответ: Перлз

36. Как можно определить, что человек переживает личностный кризис?

а) он находится в поиске новых целей и задач

б) он испытывает напряжение

в) он расслаблен и спокоен

г) он испытывает страх или тревожность

Ответ: б) он испытывает напряжение, г) он испытывает страх или тревожность

37. Укажите термин, которым обозначают период значительной внутренней конфликтности, неопределенности и стресса, часто связанный с поиском смысла жизни, самоидентификации, ценностных ориентиров и жизненной цели. Возникает обычно в переходные периоды, например, во время взросления, серьезных изменений в жизни или в результате конфликта между собственными ценностями и внешними ожиданиями. Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Личностный кризис

38. Какие из следующих навыков необходимы психологу-консультанту при работе с людьми в сложной жизненной ситуации? Выберите несколько вариантов ответов

а) эмпатия

б) манипулятивные методы воздействия;

в) предложение готовых решений.

г) понимание

Ответ: а) эмпатия, г) понимание

39. Как называется целенаправленное психологическое воздействие на определенные психические структуры с целью преодоления или ослабления нарушений психической деятельности (эмоциональная, интеллектуально-мнестическая, поведенческая сферы), обеспечения полноценного развития и функционирования человека. Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Коррекция

40. Как называется совокупность экспрессивно-выразительных мышечных движений частей лица человека, по которым можно определить его отношение к происходящему? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Мимика

Типовые контрольные задания для проверки умений студентов:

Задача 1.
Клиент долго и много говорит, четко излагая мысли, голова слегка наклонена, как бы прислушиваясь к чему-то, не смотрит в глаза, жесты на уровне груди.
Контрольный вопрос: К какому типу по НЛП относится данный клиент?

Задача 2.
Клиент - астеник, с верхним типом дыхания, прямой позой, быстрым темпом речи, высоким тембром голоса, жестикуляцией выше уровня диафрагмы, верхние глазодвигательные реакции.
Контрольный вопрос: К какому типу по НЛП относится данный клиент?

Задача 3.
Клиент - с определенной фобией, спокойно говорит о своем страхе, но отрицает существование любых внутренних конфликтов, связанных с этим страхом, не помнит предысторию возникновения проблем, избегает разговора о себе.
Контрольный вопрос: Ваши действия, как консультанта по Р. Кочюнасу.

Задача 4.
Пациентка А., 46 лет, обратилась за помощью после того, как на фоне замужества дочери стала отмечать подъемы артериального давления, головную боль, сердцебиение, одышку, ощущение нехватки воздуха. Воспитывала дочь одна. По характеру стеничная, властная, держит все под контролем, вспыльчивая Постоянно при ухудшении состояния звонит дочери, требует ее присутствия рядом. На психотерапию приходит нерегулярно, мотивация невысока.
Контрольный вопрос: Что в данном случае имеет место?

Задача 5.
Пациентка В. 18 лет обратилась на прием в связи с тем, что на фоне расставания с молодым человеком и нарастающей тревожности, плаксивости, подавленности стала

отмечать аритмии, неприятные ощущения в области сердца. По характеру нерешительна, застенчива, ранима, болезненно переживает неудачи. Воспитывалась в режиме контролирующей гиперопеки. На ЭКГ и КС существенных нарушений не выявлено.
Контрольный вопрос: Каков характер отмеченных нарушений и что лежит в основе помощи ей?

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированный оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.