

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины

Психологическое консультирование

| | |
|---------------------------------|--|
| <i>Направление подготовки</i> | Психология |
| <i>Код</i> | 37.04.01 |
| <i>Направленность (профиль)</i> | Консультативная и клиническая психология |
| <i>Квалификация выпускника</i> | магистр |

Москва
2022

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

| Группа компетенций | Категория компетенций | Код |
|----------------------|----------------------------------|-------|
| Общепрофессиональные | Психологическое консультирование | ОПК-6 |
| Профессиональные | | ПК-3 |

2. Компетенции и индикаторы их достижения

| Код компетенции | Формулировка компетенции | Индикаторы достижения компетенции |
|-----------------|--|---|
| ОПК-6 | Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента | <p>ОПК-6.1: - подбирает и реализует валидные и подходящие для потребностей и целей клиента методы и способы психологического консультирования.</p> <p>ОПК-6.2: - разрабатывает и реализует комплексные программы психологического консультирования для разных категорий отдельных клиентов, семей и групп клиентов, исходя из их потребностей и целей.</p> |
| ПК-3 | . Способен организовывать и осуществлять психологическое сопровождение и психологическую помощь клиентам посредством индивидуального и группового психологического консультирования (терапии) | <p>ПК-3.1: - осуществляет во взаимодействии с другими специалистами сбор необходимой информации для оказания психологической помощи клиентам.</p> <p>ПК-3.2: - проводит обследование клиентов и обобщение его результатов, оценку психологических потребностей и ресурсов клиентов, выявляет их психологические особенности и психологические проблемы.</p> <p>ПК-3.3: - разрабатывает и реализует программы психологической помощи клиентам и осуществляет психологическое консультирование клиентов (индивидуальное, групповое).</p> |

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев

оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

| Дескрипторы по дисциплине | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------|--|---|---|
| Код компетенции | ОПК-6 | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - основные положения, принципы, структуру, задачи, виды и различия психологического консультирования; - содержательную основу и отличительные особенности современных моделей психологической помощи, используемых в психологическом консультировании; - базовые и специальные приемы и техники, применяемые в консультировании. | <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента; - подбирать и применять методы анализа данных психологического обследования клиента в конкретной ситуации. | <ul style="list-style-type: none"> - навыками проведения психодиагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний людей при психологическом консультировании; - навыками составления программ индивидуального, семейного и группового психологического; - способностью обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования клиента. |
| | ПК-3 | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - виды психологической помощи; - принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик; - методы обработки и анализа данных психологического обследования личности; - этические и | <ul style="list-style-type: none"> - выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства; - выявлять и анализировать информацию о потребностях клиента, используя различные клинико-психологические методики; - подбирать и применять методы анализа данных психологического обследования клиента в конкретной ситуации. | <ul style="list-style-type: none"> - методом анализа информации, необходимой для определения целей психологической помощи; - владеть приемами моделирования программ психологической помощи с учетом индивидуально-психологических характеристик. - способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | психологические факторы, влияющие на процессы формирования и трансформации профессиональной культуры. | | этических стандартов, профессиональной культуры. |
|--|---|--|--|

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Социальная психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Психология профессионального самоопределения», «Основы психотерапии», «Консультативная психология: теория и практика», «Современные методы и техники психоконсультирования и психотерапии», «Практикум по психотерапии и консультированию», «Модели и методы супервизии», «Психологическая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях», «Организация психологической помощи в системе социального обслуживания», «Семейная психология и семейное консультирование», «Производственная практика в профильных организациях», «Преддипломная практика» и др.

Освоение дисциплины «Психологическое консультирование» является необходимой основой для формирования полноценного специалиста в области психологии уровня магистратуры.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Консультативная и клиническая психология.

5. Объем дисциплины

| <i>Виды учебной работы</i> | | <i>Форма обучения</i> |
|--|---|-----------------------|
| | | <i>Очно-заочная</i> |
| Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы | | 3/108 |
| Контактная работа: | | |
| | Занятия лекционного типа | 8 |
| | Занятия семинарского типа | 24 |
| | Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен / | 27 |
| Самостоятельная работа (СРС) | | 49 |

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очно-заочная форма обучения

| № п/ п | Раздел/тема | Виды учебной работы (в часах) | | | | | | | |
|--------------|--|---------------------------------|---|--|---------------------------|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|----|
| | | Контактная работа | | | | | | Самостоятель ная работа | |
| | | Занятия лекционног о типа | | Занятия семинарского типа | | | | | |
| | | <i>Лекци и</i> | <i>Иные учебн ые занят ия</i> | <i>Прак тичес кие занят ия</i> | <i>Сем инар ы</i> | <i>Лаборатор ные работы</i> | <i>Иные занят ия</i> | | |
| 1. | Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Основные виды, формы, условия, принципы, нормы и методы психологического консультирования. Требования, предъявляемые к психологу консультанту | 3 | | 8 | | | | | 16 |
| 2. | Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация. | 3 | | 8 | | | | | 16 |
| 3. | Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого--педагогической практике | 2 | | 8 | | | | | 17 |
| | Промежуточная аттестация | 27 | | | | | | | |
| | Итого | 108 | | | | | | | |

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционных занятий

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Содержание лекционного занятия |
|-------|--|--|
| 1. | Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Основные виды, формы, условия, принципы, нормы и методы психологического консультирования. Требования, предъявляемые к психологу консультанту | Предмет психологического консультирования. Цели, задачи, функции, принципы психологического консультирования в работе с клиентом. Организационно-правовые аспекты консультативной работы. История возникновения и развития психологической помощи. Современное состояние психологического консультирования. Основные виды, формы, методы психологического консультирования. Этические аспекты деятельности и личностные качества эффективного консультанта. Позиция психолога-консультанта и взаимоотношения «психолог - клиент». Основные векторы воздействия. Основные психологические подходы и направления. Классификация методов психологического консультирования. Основные организационные формы оказания психологической помощи. Этапы процесса консультирования. Модель психологического интервью. Критерии эффективности психологического консультирования. Кабинет психолога - консультанта. Документация, регламентирующая работу практического психолога. Законодательная база деятельности психолога. Индивидуальная и групповая формы работы. Виды групп. |
| 2. | Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация. | Психодинамическое направление в психологии. Особенности проведения психологического консультирования в рамках психоаналитического направления. Арттерапия. Основные направления работы в рамках арттерапии. Использование в психологическом консультировании. |
| 3. | Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого-педагогической практике | Поведенческое направление в психологии. Применение метода рациональной психотерапии в психологическом консультировании. Экзистенциальная психотерапия и особенности ее применения в психологическом консультировании и психотерапии. Основы семейного психологического консультирования. Применение методов психодрамы и гештальт-терапии в психологическом консультировании. Использование метода транзактного анализа Э. Берна в психологическом консультировании. Нейролингвистическое программирование и его применение в психологическом консультировании. |

6.2.2 Содержание практических занятий

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Содержание практического занятия |
|-------|--|---|
| 1. | Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Основные виды, формы, условия, принципы, нормы и методы психологического консультирования. Требования, предъявляемые к психологу консультанту | Позиция психолога-консультанта и взаимоотношения «психолог-клиент». Этапы процесса консультирования. Модель психологического интервью. Критерии эффективности психологического консультирования. Основные психологические подходы и направления. Классификация методов психологического консультирования. Основные организационные формы оказания психологической помощи. Индивидуальная и групповая формы работы. Виды групп. |
| 2. | Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация. | Понятие психологической проблемы. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. |
| 3. | Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого-педагогической практике | Поведенческое направление в психологии. Применение метода рациональной психотерапии в психологическом консультировании. Экзистенциальная психотерапия и особенности ее применения в психологическом консультировании и психотерапии. Основы семейного психологического консультирования. Применение методов психодрамы и гештальт-терапии в психологическом консультировании. Использование метода трансактного анализа Э. Берна в психологическом консультировании. Нейролингвистическое программирование и его применение в психологическом консультировании. |

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Содержание самостоятельной работы |
|-------|--|--|
| 1. | Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Основные виды, формы, условия, принципы, нормы и методы психологического консультирования. Требования, предъявляемые к психологу консультанту | Предмет психологического консультирования. Цели, задачи, функции, принципы психологического консультирования в работе с клиентом. Организационно-правовые аспекты консультативной работы. История возникновения и развития психологической помощи. Современное состояние психологического консультирования. Основные виды, формы, методы психологического консультирования. Этические аспекты деятельности и личностные качества эффективного консультанта. Позиция психолога-консультанта и взаимоотношения |

| | | |
|----|--|---|
| | | «психолог - клиент». Основные векторы воздействия. Основные психологические подходы и направления. Классификация методов психологического консультирования. Основные организационные формы оказания психологической помощи. Этапы процесса консультирования. Модель психологического интервью. Критерии эффективности психологического консультирования. Кабинет психолога - консультанта. Документация, регламентирующая работу практического психолога. Законодательная база деятельности психолога. Индивидуальная и групповая формы работы. Виды групп. |
| 2. | Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация. | Психодинамическое направление в психологии. Особенности проведения психологического консультирования в рамках психоаналитического направления. Арттерапия. Основные направления работы в рамках арттерапии. Использование в психологическом консультировании. |
| 3. | Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого-педагогической практике | Поведенческое направление в психологии. Применение метода рациональной психотерапии в психологическом консультировании. Экзистенциальная психотерапия и особенности ее применения в психологическом консультировании и психотерапии. Основы семейного психологического консультирования. Применение методов психодрамы и гештальт-терапии в психологическом консультировании. Использование метода трансактного анализа Э. Берна в психологическом консультировании. Нейролингвистическое программирование и его применение в психологическом консультировании. |

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) | Наименование оценочного средства |
|----------|--|---|
| 1. | Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Основные виды, формы, условия, принципы, нормы и методы психологического консультирования. Требования, предъявляемые к психологу консультанту | Комплексное проблемно-аналитическое задание, исследовательский проект, информационный проект, дискуссионные процедуры |
| 2. | Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация. | Опрос, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), комплексное проблемно-аналитическое задание |
| 3. | Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого-педагогической практике | Творческие задания, интерактивные задания, исследовательский проект, дискуссионные процедуры, тестирование |

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Отличия психологического консультирования от психотерапии и психокоррекции.
3. Оценка результатов психологического консультирования.
4. Основные теоретические положения ортодоксального психоанализа З. Фрейда.
5. Основные методы ортодоксального психоанализа З. Фрейда.
6. Особенности психологического консультирования в психоаналитическом подходе.
7. Основные теоретические положения индивидуальной психологии А. Адлера.
8. Особенности психологического консультирования в подходе А. Адлера.
9. Основные теоретические положения бихевиоризма.
10. Особенности психологического консультирования и психотерапии в бихевиоральном подходе.
11. Основные теоретические положения гуманистической психологии (К. Роджерс. А. Маслоу).
12. Особенности психологического консультирования и психотерапии в гуманистическом подходе.
13. Общие вопросы организации психологического консультирования (ситуация, помещение, оплата, продолжительность).
14. Стадии консультационного процесса: классификации и общая характеристика.
15. Стадии консультационного процесса: стадия установления контакта.
16. Стадии консультационного процесса: стадия сбора информации.
21. Приемы рефлексивного и нерефлексивного слушания: выяснение и перефразирование.
22. Приемы рефлексивного и нерефлексивного слушания: отражение чувств и резюмирование.
27. Методы воздействия: интерпретация.
28. Методы воздействия: директива и информация.

29. Методы воздействия: самораскрытие и обратная связь.

30. Методы воздействия: логическая последовательность и воздействующее резюме.

Типовые тесты

1. Психологическое консультирование, в отличие от психокоррекции, направлено на:
 - а) урегулирование отношений с другими людьми
 - б) исправление тех или иных расстройств
 - в) изменение поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия
 - г) решение внутренних проблем клиента
2. Психологическое консультирование, в отличие от психотерапии, предполагает:
 - а) эпизодическую краткосрочную помощь
 - б) длительный срок непрерывного взаимодействия
 - г) глубокий анализ внутренних проблем и конфликтов
 - д) структурную перестройку личности
3. В психологическом консультировании, в отличие от психотерапии, клиент:
 - а) активен и самостоятелен
 - б) пассивен и зависим от специалиста
 - в) коррекционную работу проводит в присутствии специалиста
 - г) предварительно диагностируется тестами
4. Перефразирование, как техника рефлексивного слушания, используется для:
 - а) проверки правильности понимания мыслей клиента
 - б) получения новой, дополнительной информации
 - в) демонстрации сочувствия клиенту
 - г) подведения итогов сказанному
5. Выяснение, как техника рефлексивного слушания, используется для:
 - а) получения новой, дополнительной информации
 - б) демонстрации сочувствия клиенту.
 - в) подведения итогов сказанному
 - г) структурирования начала беседы
6. Серия вопросов для восстановления связи высказываний человека и конкретного опыта, ситуации:
 - а) мета-модель
 - б) милтон-модель
 - в) конгруэнтность
 - г) эмпатия
7. Метод воздействия, когда консультант дает клиенту возможность понять, как его воспринимает и консультант и окружающие:
 - а) обратная связь
 - б) интерпретация
 - в) логическая последовательность
 - г) информация
8. Типичная проблема школьников при возрастном-психологическом консультировании:
 - а) конфликты со сверстниками

- б) страхи
- в) гиперактивность
- г) внутриличностные проблемы

9. Соотнесите стадии консультирования по Ю.Е. Алешиной с происходящим на них.

| | |
|---|--|
| (1) Знакомство с клиентом и начало беседы | (1) предоставление клиенту максимум информации о процессе консультирования |
| (2) Расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез | (2) эмпатическое слушание |
| (3) Коррекционное воздействие | (3) изменение установок клиентов |

10. Клиент долго и много говорит, четко излагая мысли, голова слегка наклонена, как бы прислушиваясь к чему-то, не смотрит в глаза, жесты на уровне груди.

Контрольный вопрос: К какому типу по НЛП относится данный клиент?

Варианты ответов:

- а) визуал
- б) кинестетик
- в) аудиал
- г) правша

11. Клиент - астеник, с верхним типом дыхания, прямой позой, быстрым темпом речи, высоким тембром голоса, жестикуляцией выше уровня диафрагмы, верхние глазодвигательные реакции.

Контрольный вопрос: К какому типу по НЛП относится данный клиент?

Варианты ответов:

- а) аудиал
- б) кинестетик
- в) правша
- г) визуал

12. Классический сеанс психоанализа длится:

- а) 45 мин.
- б) 30 мин.
- в) 1 час
- г) 1,5 часа

13. Классическая частота сеансов психоанализа:

- а) 3-4 раза в неделю
- б) каждый день
- в) 1 раз в неделю
- г) 1 раз в месяц

14. Средний курс классического психоанализа длится:

- а) 4-5 лет
- б) 1-2 года
- в) 7-10 лет
- г) 3-6 месяцев

15. Оптимальная вступительная фраза консультанта:

- а) «Слушаю Вас»

- б) «Что Вас беспокоит?»
- в) «Что с Вами произошло?»
- г) «Что Вы хотите скорректировать?»

Типовые ситуационные задачи

Задача 1.

Пациентка А., 46 лет, обратилась за помощью после того, как на фоне замужества дочери стала отмечать подъемы артериального давления, головную боль, сердцебиение, одышку, ощущение нехватки воздуха. Воспитывала дочь одна. По характеру стеничная, властная, держит все под контролем, вспыльчивая. Постоянно при ухудшении состояния звонит дочери, требует ее присутствия рядом. На психотерапию приходит нерегулярно, мотивация невысока.

Контрольный вопрос: Что в данном случае имеет место?

Задача 2.

Пациентка В. 18 лет обратилась на прием в связи с тем, что на фоне расставания с молодым человеком и нарастающей тревожности, плаксивости, подавленности стала отмечать аритмии, неприятные ощущения в области сердца. По характеру нерешительна, застенчива, ранима, болезненно переживает неудачи. Воспитывалась в режиме контролирующей гиперопеки. На ЭКГ и КС существенных нарушений не выявлено. Контрольный вопрос: Каков характер отмеченных нарушений и что лежит в основе помощи ей?

Задача 3.

Клиент - с определенной фобией, спокойно говорит о своем страхе, но отрицает существование любых внутренних конфликтов, связанных с этим страхом, не помнит предысторию возникновения проблем, избегает разговора о себе.

Контрольный вопрос: Ваши действия, как консультанта по Р. Кочюнасу.

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Виды заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1). Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и

категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2). Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; недостаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования.

3). Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые

требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4). Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра, как правило, имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5). Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6). Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц, 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7). Информационный проект (презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с

иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8). Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усваиваемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения,

выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9). Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос.

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

10). Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература

1. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86461.html>

2. Петрушин, С. В. Мастерская психологического консультирования / С. В. Петрушин. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 143 с. — ISBN 978-5-4486-0823-0. — Текст : электронный // Цифровой

образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88177.html>

3. Спиженкова, М. А. Психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / М. А. Спиженкова. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 127 с. — ISBN 978-5-4487-0640-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89682.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Психологическое консультирование : хрестоматия / . — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 189 с. — ISBN 978-5-4487-0669-1. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90576.html>

2. Якиманская И.С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 230 с. — 978-5-7410-1253-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52329.html>

8.3. Периодические издания

1. Психологическое консультирование – основы, виды, техники, этапы
<http://psihomed.com/psihologicheskoe-konsultirovanie/>

2. Что такое психологическое консультирование
https://samopoznanie.ru/schools/psihologicheskoe_konsultirovanie/

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. www.gumer.info - электронная библиотека Гумер.
2. www.zipsites.ru –бесплатная электронная Интернет библиотека.
3. www.elibraru.ru - бесплатная электронная Интернет библиотека.
4. www.big.libraru.info - большая электронная библиотека
5. <http://vak.ed.gov.ru/>
6. <http://www.aspirantura.com> /- портал Высшей аттестационной комиссии (ВАК)
7. <http://aspirantspb.ru/> - портал для аспирантов и соискателей ученой степени Aspirantura.com

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения

разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и нормативных правовых актов.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций. Это необходимо и в связи с постоянными изменениями законодательства в изучаемой сфере.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция-конференция, лекция-консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1 В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;

- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2 Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач;
- деловая игра;
- мини-конференция;
- дискуссия;
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Психологическое консультирование

| | |
|------------------------------------|--|
| Направление подготовки | Психология |
| Код | 37.04.01 |
| <i>Направленность (профиль)</i> | Консультативная и клиническая психология |
| Квалификация выпускника | магистр |

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

| Группа компетенций | Категория компетенций | Код |
|----------------------|----------------------------------|-------|
| Общепрофессиональные | Психологическое консультирование | ОПК-6 |
| Профессиональные | | ПК-3 |

2. Компетенции и индикаторы их достижения

| Код компетенции | Формулировка компетенции | Индикаторы достижения компетенции |
|-----------------|--|---|
| ОПК-6 | Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента | <p>ОПК-6.1: - подбирает и реализует валидные и подходящие для потребностей и целей клиента методы и способы психологического консультирования.</p> <p>ОПК-6.2: - разрабатывает и реализует комплексные программы психологического консультирования для разных категорий отдельных клиентов, семей и групп клиентов, исходя из их потребностей и целей.</p> |
| ПК-3 | . Способен организовывать и осуществлять психологическое сопровождение и психологическую помощь клиентам посредством индивидуального и группового психологического консультирования (терапии) | <p>ПК-3.1: - осуществляет во взаимодействии с другими специалистами сбор необходимой информации для оказания психологической помощи клиентам.</p> <p>ПК-3.2: - проводит обследование клиентов и обобщение его результатов, оценку психологических потребностей и ресурсов клиентов, выявляет их психологические особенности и психологические проблемы.</p> <p>ПК-3.3: - разрабатывает и реализует программы психологической помощи клиентам и осуществляет психологическое консультирование клиентов (индивидуальное, групповое).</p> |

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

| Дескрипторы по дисциплине | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------|--|--|---|
| Код компетенции | ОПК-6 | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - основные положения, принципы, структуру, задачи, виды и различия психологического консультирования; - содержательную основу и отличительные особенности современных моделей психологической помощи, используемых в психологическом консультировании; - базовые и специальные приемы и техники, применяемые в консультировании. | <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента; - подбирать и применять методы анализа данных психологического обследования клиента в конкретной ситуации. | <ul style="list-style-type: none"> - навыками проведения психодиагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний людей при психологическом консультировании; - навыками составления программ индивидуального, семейного и группового психологического; - способностью обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования клиента. |
| | ПК-3 | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - виды психологической помощи; - принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик; - методы обработки и анализа данных | <ul style="list-style-type: none"> - выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства; - выявлять и анализировать информацию о потребностях клиента, используя различные клинико- | <ul style="list-style-type: none"> - методом анализа информации, необходимой для определения целей психологической помощи; - владеть приемами моделирования программ психологической помощи с учетом индивидуально-психологических характеристик. - способностью осуществлять профессиональную |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | психологического обследования личности; - этические и психологические факторы, влияющие на процессы формирования и трансформации профессиональной культуры. | психологические методики; - подбирать и применять методы анализа данных психологического обследования клиента в конкретной ситуации. | деятельность на основе этических стандартов, профессиональной культуры. |
|--|--|---|---|

3.2 Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

В качестве критериев освоения компетенций используются знания, умения, навыки.

Критерии оценки знаний студентов

| Шкала оценивания | Индикаторы достижения | Показатели оценивания результатов обучения |
|------------------|-----------------------|---|
| ОТЛИЧНО | Знает: | - студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями. |
| | Умеет: | - студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу. |
| | Владеет: | - студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии. |
| ХОРОШО | Знает: | - студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует. |
| | Умеет: | - студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, |

| | | |
|---------------------|---------------------------|--|
| | | уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу. |
| | Владеет: | <ul style="list-style-type: none"> - студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии. |
| | Знает: | <ul style="list-style-type: none"> - студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий. |
| УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО | Умеет: | - студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы. |
| | Владеет: | <ul style="list-style-type: none"> - студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии. |
| | Компетенция не достигнута | |
| НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО | Знает: | <ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий. |
| | Умеет: | студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание. |
| | Владеет: | не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”. |

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов :

Типовые вопросы

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Отличия психологического консультирования от психотерапии и психокоррекции.
3. Оценка результатов психологического консультирования.
4. Основные теоретические положения ортодоксального психоанализа З. Фрейда.
5. Основные методы ортодоксального психоанализа З. Фрейда.
6. Особенности психологического консультирования в психоаналитическом подходе.
7. Основные теоретические положения индивидуальной психологии А. Адлера.
8. Особенности психологического консультирования в подходе А. Адлера.
9. Основные теоретические положения бихевиоризма.
10. Особенности психологического консультирования и психотерапии в бихевиоральном подходе.
11. Основные теоретические положения гуманистической психологии (К. Роджерс, А. Маслоу).
12. Особенности психологического консультирования и психотерапии в гуманистическом подходе.
13. Общие вопросы организации психологического консультирования (ситуация, помещение, оплата, продолжительность).
14. Стадии консультационного процесса: классификации и общая характеристика.
15. Стадии консультационного процесса: стадия установления контакта.
16. Стадии консультационного процесса: стадия сбора информации.
21. Приемы рефлексивного и нерефлексивного слушания: выяснение и перефразирование.
22. Приемы рефлексивного и нерефлексивного слушания: отражение чувств и резюмирование.
27. Методы воздействия: интерпретация.
28. Методы воздействия: директива и информация.
29. Методы воздействия: самораскрытие и обратная связь.
30. Методы воздействия: логическая последовательность и воздействующее резюме.
31. Конфронтация и ее использование в психологическом консультировании.
32. Присоединение и ведение, их использование в психологическом консультировании.
33. Сопротивление клиента, работа с сопротивлением в психологическом консультировании.
34. Перенос и контрперенос в ситуации консультирования.
35. Особенности консультирования при трудностях в общении.
36. Особенности консультирования тревожных клиентов, при страхах и фобиях.
48. Возрастно-психологическое консультирование: проблема готовности к школе, проблемы младшего школьного возраста.
49. Возрастно-психологическое консультирование: коррекция психического развития в детском возрасте.
50. Возрастно-психологическое консультирование: консультирование пн возрастных кризисах, особенности работы с возрастными кризисами.
51. Семейное консультирование: фазы жизненного цикла семьи, стадии развития супружеских отношений, кризисы в семье.
52. Семейное консультирование: современные подходы к семейному консультированию (системный и структурный).
53. Семейное консультирование: особенности консультирования супружеской пары.
54. Семейное консультирование: консультирование супругов и детей.

55. Семейное консультирование: основные методы и техники.
56. Семейное консультирование: консультирование при расставании супругов.
57. Профессионально-важные качества консультанта.
58. Типичные ошибки при консультировании.
59. Этические проблемы консультирования организаций.
60. Этические нормы психологического консультирования.

Типовые тесты

Компетенция ОПК-6

1. Какая роль у консультанта в процессе личной психологической консультации?
а) Помощь клиенту найти решения на свои вопросы;
б) Вынесение суждений и обсуждение личной жизни клиента;
в) Определение проблем и назначение решений.
2. Какую роль играет доверительность в личной психологической консультации?
а) Она не является важным фактором;
б) Она является критически важным фактором;
в) Она может быть полезной, но не является необходимой.
3. Какие последствия могут возникнуть, если клиент зависит от своего консультанта?
а) Клиент может потерять возможность самостоятельного решения своих проблем;
б) Клиент может попасть в зависимость;
в) Все вышеперечисленное.
4. Какой подход используется в личной психологической консультации?
а) Когнитивно-поведенческий;
б) Гуманистический;
в) Аналитический.
5. Какую роль играют эмоции в личной психологической консультации?
а) Они являются ключевым аспектом работы;
б) Они могут быть проигнорированы;
в) Они играют не критическую роль.
6. Какой подход используется для работы с трансгенерационными проблемами в личной психологической консультации?
а) Системный подход;
б) Экзистенциальный подход;
в) Нет необходимости использовать какой-то специфический подход.
7. Какая из этих проблем может быть связана с представлением архетипов в повседневной жизни?
а) Проблемы со здоровьем
б) Ощущение смысла жизни
в) Различные фобии и навязчивые мысли
8. Какие из этих методов могут использоваться в Юнгианском подходе к консультированию?
а) Использование тестов и опросников
б) Фокусирование на прошлых переживаниях
в) Ориентирование на текущие поведенческие проблемы

9. Что такое коллективное бессознательное в юнгианской психологии?
а) Неосознаваемые индивидуальные переживания;
б) Общие древние архетипы, доступные всему человечеству;
в) Стадийное развитие личности.
10. Что такое «анима» в юнгианской психологии?
а) Мужской архетип, представляющий собой неосознаваемую часть человеческой личности;
б) Бессознательный женский аспект мужчины;
в) Коллективное бессознательное в человеческой личности.
11. Какой роль играет сновидение в юнгианской психологии?
а) Сновидение не имеет особой роли в юнгианской психологии;
б) Сновидение используется как способ поиска истины внутри себя;
в) Сновидение является проекцией неосознанных страхов и желаний.
12. Что такое групповая психологическая консультация?
а) Процесс консультирования только по вопросам карьеры;
б) Процесс консультирования по вопросам личностного роста и развития в групповом формате;
в) Процесс лечения психических расстройств в групповом формате.
13. Какими методами можно проводить групповую психологическую консультацию?
а) Только в онлайн-формате;
б) Только в оффлайн-формате;
в) Можно проводить как в онлайн, так и оффлайн форматах.
14. Какие задачи можно решать с помощью групповой психологической консультации?
а) Работа с личностным ростом и развитием;
б) Работа с проблемами сексуальности;
в) Лечение психических расстройств.
15. Какую роль играет доверие в групповой психологической консультации?
а) не является важным фактором;
б) является критически важным фактором;
в) может быть полезным, но не является необходимым.
16. Какой из этих факторов чаще всего может приводить к проблемам в отношениях?
а) Различия в характерах и личностных особенностях
б) Недостаток времени для общения
в) Ограниченный бюджет семьи
17. Какие причины могут стать основой конфликтов в семье?
а) Нехватка общих интересов
б) Однообразии повседневной жизни
в) Неразумное поведение детей
18. Каковы преимущества консультации семейной пары перед индивидуальной?
а) Более глубокий анализ проблем

б) Возможность выработки совместных решений

в) Наличие строгой оценки действий другого человека

19. Как оценивается эффективность консультации семейной пары?

а) Постоянное сообщение о своих проблемах в социальных сетях

б) Улучшение взаимоотношений в семье

в) Разрыв отношений в браке

20. Что такое арт-терапия?

а) Творческий процесс, который помогает людям решать психологические проблемы

б) Метод психологического тестирования

в) Способность рисовать и создавать художественные произведения

21. В каких случаях рекомендуется использовать арт-терапию?

а) При стрессе и тревожности

б) При осложнениях с здоровьем

в) Во всех случаях

22. Какие материалы можно использовать в арт-терапии?

а) Краски, маркеры, карандаши, глина

б) Тетради, линейки, ручки

в) Книги, журналы, блокноты

23. Какие цели могут преследоваться в ходе арт-терапии?

а) Развитие творческих способностей

б) Помощь в решении конкретных проблем

в) Приобретение навыков рисования

24. Кто может проводить арт-терапевтические сессии?

а) Любой человек, умеющий рисовать

б) Специально обученный арт-терапевт

в) Психолог

25. Как работает арт-терапия в психологическом консультировании?

а) Творческий процесс, который помогает людям решать психологические проблемы

б) Метод психологического тестирования

в) Способность рисовать и создавать художественные произведения

26. Что такое техника «пустого стула» в психологическом консультировании?

а) Метод, в котором клиент общается со стулом, на котором представлены разные части его личности

б) Метод, в котором клиент рассчитывает свои желаемые результаты, чтобы достичь их

в) Метод, в котором консультант управляет ситуацией, используя определенные команды

27. Как можно определить, что человек переживает личностный кризис?

а) он находится в поиске новых целей и задач

б) он испытывает страх и тревожность

в) он расслаблен и спокоен

28. Что помогает успешно преодолеть личностный кризис?

а) определенность целей и задач

б) понимание причин кризиса

в) изоляция от социальной среды

29. Что такое возрастной кризис?
- а) изменение психологического состояния в период зрелости
 - б) кризис, связанный с возрастными изменениями и вызывающий стресс**
 - в) проблема, возникающая только у пожилых людей
30. Какие признаки свидетельствуют о возможном возрастном кризисе у пациента?
- а) отсутствие интереса к повседневным делам**
 - б) необычное пристрастие к развлекательным программам и играм**
 - в) отсутствие проблем во всех сферах жизни
31. Какое психологическое консультирование не рекомендуется использовать при возрастном кризисе?
- а) позитивная психология
 - б) транзактный анализ
 - в) диалектическая терапия**
32. Что помогает успешно преодолеть возрастной кризис?
- а) понимание, что это нормальный этап жизни**
 - б) поддержка близких и психологическое консультирование**
 - в) изоляция и избегание социальных контактов
33. Какие симптомы чаще всего проявляются при возрастном кризисе?
- а) ухудшение физического состояния
 - б) тревога и депрессия**
 - в) чувство уверенности в своих силах
34. Какие меры помогут родителям справиться с проблемами детей?
- а) Игнорировать проблемы
 - б) Общаться с детьми**
 - в) Налагать строгие наказания
35. Что рекомендуется делать, если ребенок часто капризничает?
- а) Игнорировать капризы
 - б) Мириться с капризами
 - в) Общаться с ребенком и находить причину капризов**
36. Как правильно реагировать на детскую агрессию?
- а) Игнорировать поведение
 - б) Взаимодействовать с ребенком и показывать ему любовь и поддержку**
 - в) Налагать строгие наказания
37. Какие вопросы стоит задать родителям с проблемными детьми в ходе консультации?
- а) Какая ситуация создалась?
 - б) Есть ли у вас информация о причинах проблемы?
 - в) Какие меры вы принимали для улучшения ситуации?
 - г) Все ответы верны**
38. Как родителям совладать со страхами, связанными с ребенком?
- а) Избегать контактов с ребенком
 - б) Общаться с ребенком и находить причины своих страхов**
 - в) Игнорировать свои страхи
39. Как вернуть доверие ребенка, если оно было нарушено?
- а) Наказать ребенка
 - б) Обсудить с ребенком причины его поступков**
 - в) Игнорировать поведение ребенка
40. Что рекомендуется делать, если ребенок испытывает проблемы с переходом на новый уровень образования?
- а) Оставить ребенка без поддержки
 - б) Обсудить с ребенком причины его страхов**
 - в) Игнорировать проблему

41. Какой из следующих подходов наиболее эффективен при консультировании людей в сложной жизненной ситуации?
- а) Предоставление готовых решений и советов;
 - б) Активное выявление и анализ причин проблемы;
 - в) Поддержка и эмоциональная поддержка клиента.**
42. Какой из следующих подходов не соответствует этическим принципам при работе с людьми в сложной жизненной ситуации?
- а) Приемлемость культурных различий;
 - б) Соблюдение конфиденциальности и защиты данных;
 - в) Активное использование манипулятивных методов.**
43. Какие из следующих навыков необходимы психологу-консультанту при работе с людьми в сложной жизненной ситуации?
- а) Эмпатия и понимание;**
 - б) Манипулятивные методы воздействия;
 - в) Предлагать готовые решения.
44. Какой подход к работе с клиентом является наиболее эффективным в психологическом консультировании в сложной жизненной ситуации?
- а) Инструктивный подход, основанный на советах и рекомендациях;
 - б) Когнитивно-поведенческий подход;
 - в) Клиентоцентрированный подход, ориентированный на потребности и ресурсы клиента.**
45. Каким образом может помочь клиенту практика медитации в рамках психологического консультирования?
- а) Освобождение от негативных эмоций;**
 - б) Решение проблем клиента;
 - в) Приобретение новых профессиональных навыков.
46. Какими качествами должен обладать психолог-консультант при работе с клиентом в сложной жизненной ситуации?
- а) Эмпатия и понимание;**
 - б) Жесткость и настойчивость;
 - в) Безразличие и отстраненность.
47. Какие принципы следует соблюдать при психологическом консультировании беременных?
- а) конфиденциальность;**
 - б) участие только одного консультанта;
 - в) отсутствие активных действий.
48. Какие проблемы могут возникать у беременных в психологическом аспекте?
- а) беспокойство по поводу будущего ребенка;**
 - б) нарушение психического здоровья;
 - в) проблемы со здоровьем беременной.
49. Какие техники могут использоваться в психологическом консультировании беременных?
- а) когнитивно-поведенческая терапия;**
 - б) медикаментозное лечение;
 - в) массаж.
50. В чем состоит роль психологического консультирования беременных?
- а) помощь в принятии решения об аборте;
 - б) поддержка беременной в психологически сложный период;**
 - в) приведение физических показателей в норму.

1. Что такое личная психологическая консультация?
 - а) Процесс лечения психических расстройств;
 - б) Процесс консультирования по вопросам личностного роста и развития;**
 - в) Процесс консультирования только по вопросам работе и карьеры/
2. Какими методами можно проводить личную психологическую консультацию?
 - а) Только один на один;
 - б) По телефону;
 - в) Интернет-консультация;
 - г) Все ответы верны**
3. Какие задачи можно решать с помощью личной психологической консультации?
 - а) Преодоление стресса и тревоги;**
 - б) Работа с низкой самооценкой;**
 - в) Решение всех жизненных проблем.
4. Как длительна сессия личной психологической консультации?
 - а) Около 10-15 минут;
 - б) Около 30-60 минут;**
 - в) Около 2-3 часов.
5. Какие из этих аналогий лучше описывают коллективное бессознательное?
 - а) Большая библиотека, заполненная книгами, на которые никто не обращает внимания**
 - б) Огромный лес, скрытый под покровами тумана
 - в) Мир, населенный существами из других измерений
6. Какой тип мышления наиболее часто связывается с коллективным бессознательным?
 - а) Абстрактное мышление
 - б) Образное мышление**
 - в) Рациональное мышление
7. Какую роль играют архетипы в психической жизни человека?
 - а) Они служат для хранения потенциальных возможностей.
 - б) Они формируются на основе житейских опытов.
 - в) Они являются бессознательными образами, универсальными для всех людей.**
8. Что такое «анимус» в юнгианской психологии?
 - а) Мужской архетип, представляющий собой неосознаваемую женскую часть человеческой личности;
 - б) Бессознательный мужской аспект женщины;**
 - в) Название особого этапа развития личности в юнгианской психологии.
9. Что такое «тень» в юнгианской психологии?
 - а) Недостаточно осознанные качества личности, которые человек скрывает от самого себя;**
 - б) Проявление негативных эмоций в личности;
 - в) Общее имя для всех архетипов, представляющих различные стороны человеческой личности.
10. Что такое «архетип» в юнгианской психологии?
 - а) Неосознаваемые индивидуальные переживания;

б) Общие примитивные символические образы, доступные всему человечеству;

в) Название этапа развития личности в юнгианской психологии.

11. Какой подход используется в юнгианской психологии?

а) Поведенческий;

б) Гуманистический;

в) Аналитический.

12. Что такое «самореализация» в юнгианской психологии?

а) Сознательный поиск идентичности в мире;

б) Индивидуальное развитие личности и её потенциала;

в) Недостаточно осознаваемые качества личности, которые человек скрывает от самого себя.

13. Как длительна сессия групповой психологической консультации?

а) Около 10-15 минут;

б) Около 30-60 минут;

в) Около 2-3 часов

14. Какая роль у консультанта в процессе групповой психологической консультации?

а) Знания и навыки консультанта служат основой для работы группы;

б) Консультант не играет важной роли в групповой динамике;

в) Консультант только наблюдает за происходящими процессами.

15. Какие последствия могут возникнуть, если участник группы не может приспособиться к групповой динамике?

а) Он может почувствовать себя изолированным и отверженным группой;

б) Он может не вызвать никаких проблем;

в) Группа может адаптироваться к нему, вместо того, чтобы он адаптировался к группе.

16. Какой подход используется в групповой психологической консультации?

а) Когнитивно-поведенческий;

б) Гуманистический;

в) Интерактивный.

17. Каковы основные задачи консультации семейной пары?

а) Психологическая поддержка

б) Поиск причин конфликтов в семье

в) Выдвижение требований к другому человеку

18. Какими способами можно решить конфликты в семье?

а) Игнорирование проблемы

б) Диалог и общение

в) Физическое воздействие на партнера

19. Что такое клиент-центрированный подход в психологическом консультировании?

а) Приоритет отдаётся подходу, ориентированному на клиента, а не на консультанта

б) Подход, в котором консультант играет активную роль в решении проблем клиента

в) Подход, в котором клиент и консультант работают совместно, принимая во внимание друг друга

20. Какая цель у когнитивной терапии в психологическом консультировании?
а) Изменение негативных мыслей и установок клиента
б) Изучение подсознательных причин проблем клиента
в) Помощь клиенту в поиске своего истинного «Я»
21. Что такое психодрама в психологическом консультировании?
а) Метод эмоциональной разгрузки, основанный на передаче эмоций другому человеку
б) Метод, в котором клиент записывает все свои мысли и ощущения в течение дня
в) Метод, в котором клиент выступает в импровизированной роли, используя персонажей, сценарии и диалоги
22. Какие методы психологического консультирования эффективны при личностном кризисе?
а) транзактный анализ
б) гештальт-терапия
в) гипноз
23. Возможно ли преодолеть личностный кризис без помощи психолога?
а) да, человек должен справиться самостоятельно
б) нет, при личностном кризисе необходимо обращаться за помощью
в) возможно, но помощь психолога значительно ускорит процесс преодоления кризиса
24. Что такое кризис личности?
а) временное снижение настроения
б) серьезное нарушение личности, которое влияет на все сферы жизни
в) нормальное явление, которое не требует специальной помощи
25. Какие изменения могут произойти в жизни человека во время личностного кризиса?
а) изменение взглядов на жизнь и саму личность
б) появление фобий и страхов
в) отрицание проблемы и отказ от помощи
26. Какие методы психологического консультирования не рекомендуется использовать при личностном кризисе?
а) психоанализ
б) когнитивно-поведенческая терапия
в) позитивная психология
27. Какие симптомы чаще всего проявляются при личностном кризисе?
а) бессонница
б) повышенная активность и эйфория
в) тревожность и депрессия
28. Какие методы психологического консультирования можно использовать при возрастном кризисе?
а) когнитивно-поведенческая терапия
б) гештальт-терапия
в) гипноз
29. Какие негативные изменения могут произойти в жизни человека во время возрастного кризиса?
а) снижение самооценки
б) появление страхов и фобий
в) снижение уверенности в своих силах
...г) всё вышеперечисленное
30. Как стратегии психологического консультирования могут помочь при возрастном

кризисе?

- а) **помочь клиенту понять происходящие изменения**
 - б) **научить клиента справляться со стрессом и тревогой**
 - в) помочь клиенту избежать любых изменений в жизни
31. Каким образом можно помочь ребенку справиться со стрессом?
- а) Оставить ребенка наедине со своими проблемами
 - б) Предоставить ребенку дополнительную нагрузку
 - в) **Установить диалог с ребенком и предоставить ему поддержку**
32. Какие психологические проблемы может испытывать ребенок в школе?
- а) Проблемы со здоровьем
 - б) Отсутствие друзей
 - в) Трудности с учебой
33. Как родителям помочь ребенку, если он испытывает трудности с коммуникацией и общением?
- а) Игнорировать проблему
 - б) **Общаться и поддерживать ребенка**
 - в) Оставлять ребенка в одиночестве
34. Что может быть причиной возникновения страхов и фобий?
- а) Генетическая предрасположенность
 - б) **Травматические обстоятельства**
 - в) Влияние социальной среды
35. Какие техники помогают справиться со страхами?
- а) **Аутотренинг**
 - б) Электротерапия
 - в) Назначение медикаментозного лечения
36. Какова роль психолога при консультировании при страхах и фобиях?
- а) **Он/Она помогает выявить причины страхов и фобий**
 - б) Он/Она подбирает лекарства для пациента
 - в) Он/Она дает рекомендации по ограничению жизненной активности
37. Можно ли полностью избавиться от страхов и фобий?
- а) Да, благодаря лекарствам
 - б) Да, благодаря длительной психотерапии
 - в) **Нет, но возможно снижение их выраженности**
38. Как отличить обычный страх от фобии?
- а) **Фобия сопровождается панической атакой**
 - б) Фобия возникает в случае реальной опасности
 - в) Обычный страх приносит удовлетворение
39. Какой из следующих подходов является наиболее этичным для психолога-консультанта при работе с клиентом?
- а) Навязывание собственных взглядов и решений;
 - б) **Предоставление клиенту полной свободы выбора;**
 - в) Стремление добиться быстрого результата.
40. Какой из следующих вариантов не соответствует этическим принципам работы психолога-консультанта?
- а) Отсутствие конфликтов интересов при работе с клиентом;
 - б) Безупречная конфиденциальность и защита данных о клиенте;

в) Раскрытие личной информации клиента третьим лицам без его согласия.

41. Какой из приведенных подходов соответствует этическим нормам работы психолога-консультанта?

- а) Использование жестких методов работы для достижения результата;
- б) Активное использование ложной уверенности в профессиональных знаниях;
- в) **Обеспечение безопасной и ненавязчивой работы с клиентом.**

Типовые контрольные задания для проверки умений студентов

1. Соотнесите школу психологии с целями консультирования

| | |
|--------------------------------|--|
| (1) Психоанализ | (1) помочь клиенту воспроизвести ранний детский опыт |
| (2) Бихевиоризм | (2) обучить клиента эффективному поведению |
| (3) Гуманистическая психология | (3) помочь клиенту в личностном росте, развитии |

2. Соотнесите стадии консультирования по В.Ю. Меновщикову с происходящим на них.

| | |
|--|---|
| (1) Установление контакта | (1) визуальный контакт, приветствие |
| (2) Сбор информации и осознание желаемого результата | (2) выслушивание клиента, уточняющие вопросы |
| (3) Перебор гипотез | (3) разделение исходной проблемы на множество более простых промежуточных задач |

3. Соотнесите стадии консультирования по Ю.Е. Алешиной с происходящим на них.

| | |
|---|--|
| (1) Знакомство с клиентом и начало беседы | (1) предоставление клиенту максимум информации о процессе консультирования |
| (2) Расспрос клиента, формулирование и проверка | (2) эмпатическое слушание |
| (3) Коррекционное воздействие | (3) изменение установок клиентов |

4. Соотнесите приемы рефлексивного слушания с используемыми фразами.

| | |
|----------------------|---|
| (1) Выяснение | (1) «Мне не совсем ясно, о чем вы говорите» |
| (2) Перефразирование | (2) «Другими словами, вы думаете, что ...» |
| (3) Резюмирование | (3) «Как я понял из вашего рассказа. » |

5. Клиент долго и много говорит, четко излагая мысли, голова слегка наклонена, как бы прислушиваясь к чему-то, не смотрит в глаза, жесты на уровне груди.

Контрольный вопрос: К какому типу по НЛП относится данный клиент?

Варианты ответов:

- а) визуал
- б) кинестетик
- в) аудиал

г) правша

6. Клиент - астеник, с верхним типом дыхания, прямой позой, быстрым темпом речи, высоким тембром голоса, жестикуляцией выше уровня диафрагмы, верхние глазодвигательные реакции. Контрольный вопрос: К какому типу по НЛП относится данный клиент?

Варианты ответов:

- а) аудиал
- б) кинестетик
- в) правша
- г) визуал

7. Клиент - с определенной фобией, спокойно говорит о своем страхе, но отрицает существование любых внутренних конфликтов, связанных с этим страхом, не помнит предысторию возникновения проблем, избегает разговора о себе.

Контрольный вопрос: Ваши действия, как консультанта по Р. Кочюнасу.

Варианты ответов:

- а) разобраться, какую вторичную выгоду извлекает клиент из своего поведения
- б) провести символический анализ фобии
- в) внушать, что все будет хорошо и не надо обращать внимание на мелочи – пытаться отвлечь его каким-то занятием, придумать новый вид деятельности

Типовые контрольные задания для проверки умений студентов :

Задача 1.

Клиент долго и много говорит, четко излагая мысли, голова слегка наклонена, как бы прислушиваясь к чему-то, не смотрит в глаза, жесты на уровне груди.

Контрольный вопрос: К какому типу по НЛП относится данный клиент?

Задача 2.

Клиент - астеник, с верхним типом дыхания, прямой позой, быстрым темпом речи, высоким тембром голоса, жестикуляцией выше уровня диафрагмы, верхние глазодвигательные реакции.

Контрольный вопрос: К какому типу по НЛП относится данный клиент?

Задача 3.

Клиент - с определенной фобией, спокойно говорит о своем страхе, но отрицает существование любых внутренних конфликтов, связанных с этим страхом, не помнит предысторию возникновения проблем, избегает разговора о себе.

Контрольный вопрос: Ваши действия, как консультанта по Р. Кочюнасу.

Задача 4.

Пациентка А., 46 лет, обратилась за помощью после того, как на фоне замужества дочери стала отмечать подъемы артериального давления, головную боль, сердцебиение, одышку, ощущение нехватки воздуха. Воспитывала дочь одна. По характеру стеничная, властная, держит все под контролем, вспыльчивая. Постоянно при ухудшении состояния звонит дочери, требует ее присутствия рядом. На психотерапию приходит нерегулярно, мотивация невысока.

Контрольный вопрос: Что в данном случае имеет место?

Задача 5.

Пациентка В. 18 лет обратилась на прием в связи с тем, что на фоне расставания с

молодым человеком и нарастающей тревожности, плаксивости, подавленности стала отмечать аритмии, неприятные ощущения в области сердца. По характеру нерешительна, застенчива, ранима, болезненно переживает неудачи. Воспитывалась в режиме контролирующей гиперопеки. На ЭКГ и КС существенных нарушений не выявлено. Контрольный вопрос: Каков характер отмеченных нарушений и что лежит в основе помощи ей?

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.