Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины

Психологическая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях

Направление подготовки	Психология
Код	37.04.01
Направленность (профиль)	Консультативная и клиническая психология
Квалификация выпускника	магистр

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01EB91710023B0C5B64D74F7781AC11FE2
Владелец: МАНЮШИС АЛЬГИРДАС ЮОЗО
Действителен: с 16.06.2023 до 16.09.2024

Москва
2022

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Системное и критическое мышление	УК-1
Универсальные	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6
Профессиональные		ПК-7

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	**УК-1.1:** - критически анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; **УК-1.4:** - осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, выбирает методы критического анализа, адекватные проблемной ситуации, и определяет достоверность получаемой информации, разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на общий результат планируемой деятельности.
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	**УК-6.1:** - определяет уровень самооценки и уровень притязаний, приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста; **УК-6.2:** - оценивает собственные личные и профессиональные качества и ресурсы, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития; **УК-6.3:** - выстраивает и реализует траекторию саморазвития, совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.
ПК-7	Способен осуществлять	**ПК-7.1:** - планирует и организовывает работу по

	индивидуальное и групповое консультирование клиентов, оказывая психологическую помощь отдельным лицам и группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации на основе теоретических подходов. ; **ПК-7.2:** - вырабатывает рекомендации по оказанию помощи людям в адаптационный, предкризисный и кризисный периоды.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	**Знать**	**Уметь**	**Владеть**
Код компетенции	УК-1		
	- методологические и теоретические основы психологии личности; - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; - особенности и закономерности проявления психических свойств личности; -социально - психологические проблемы и роль общения и взаимодействия личности с социальным окружением; - социальной идентичности, саморегуляции, путях повышения самооценки.	- осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы; - критически оценивать проблемных е ситуации на основе системного подхода; -вырабатывать стратегию действий, оказывая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях; - понимать мнение и позицию людей; - объективно воспринимать и оценивать людей и преодолевать барьеры в общении.	- навыками критического анализа проблемных ситуаций; - навыками совершенствования деятельности на основе самооценки для выстраивания траектории взаимодействия с клиентом; - культурой общения.
	УК-6		

	- методологические и теоретические основы социальной психологии, психологии личности; - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; - особенности и закономерности протекания психических процессов, психических состояний и психических свойств личности в кризисной и экстремальной ситуации.	- осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы поведения и деятельности людей в кризисной и экстремальной ситуации; - самостоятельно планировать и осуществлять исследовательскую деятельность; - определять приоритеты деятельности, личностного развития клиента.	- навыками самостоятельной работы с научной литературой; - навыками анализа собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки.
	ПК-7		
	- базовые теоретические принципы и модели экстренной психологической помощи; - содержательную основу и отличительные особенности современных моделей психологической помощи в кризисных ситуациях; - базовые и специальные приемы и техники, применяемые при психологической помощи в кризисных и экстремальных ситуациях. - виды психологического вмешательства;	- самостоятельно определять виды и методы экстренной психологической помощи клиенту; - выявлять индивидуально-психологические и социально-психологические факторы риска дезадаптации, первичной и вторичной профилактики психологических расстройств при психологической помощи в кризисных ситуациях; - подбирать и применять методы анализа данных психологического обследования клиента в конкретной ситуации; - выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства; - разрабатывать программы вмешательства с учетом индивидуально-	- навыками проведения психологического вмешательства с использованием индивидуальных, групповых и семейных методов; - навыками проведения психодиагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний людей при психологической помощи; - способностью обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования клиента; - методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства;

	- принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.	психологических характеристик.	- владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик.

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Социальная психология личности», «Межкультурная коммуникация», «Социальная психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Психологическое консультирование», «Основы психотерапии», «Консультативная психология: теория и практика», «Современные методы и техники психоконсультирования и психотерапии», «Психологическая коррекция и реабилитация», «Производственная практика в профильных организациях», «Преддипломная практика» и др.

В рамках освоения программы магистратуры выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: научно-исследовательский, консультативный, коррекционно-развивающий, педагогический.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Консультативная и клиническая психология.

5. Объем дисциплины

Виды учебной работы		***Форма обучения***
		Очно-заочная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы		2/72
Контактная работа:		
	Занятия лекционного типа	8
	Занятия семинарского типа	16
	Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / **экзамен /**	18
Самостоятельная работа (СРС)		30

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1.Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самостоятельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	*Иные учебные занятия*	*Практические занятия*	*Семинары*	*Лабораторные работы*	*Иные занятия*	
1.	Экстренная психологическая помощь	3		5				10
2.	Психологические основы кризисной помощи	3		5				10
3.	Психологическая профилактика специалистов психологического профиля	2		6				10
	Промежуточная аттестация	18						
Итого		72						

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1.Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1. Экстренная психологическая помощь		
1.1	Введение в проблему экстренной психологической помощи.	Экстренная психологическая помощь: главные принципы, отличия от обычной психологической помощи, цели и задачи. Виды экстренной помощи. Стрессогенные факторы, вызванные экстремальной ситуацией. Психические реакции при катастрофах. Стадии в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций. Симптоматика экстремальной ситуации и основные способы экстренной психологической помощи. Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи. Цель и задачи дебрифинга; особенности проведения. Основные фазы дебрифинга: вводная фаза, фаза описания фактов, фаза описания мыслей, фаза описания переживаний, фаза описания симптомов, фаза

		обучения, завершающая фаза. Особенности проведения дебрифинга на каждой фазе.
2. Психологические основы кризисной помощи		
2.1	Особенности телефонного консультирования	История телефонной психологической помощи в России и за рубежом. Деятельность РАТЭПП. Особенности телефонной психологической помощи в посттоталитарном обществе. Основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.
2.2	Основные понятия кризисного консультирования	Понятия «кризис», «кризисная ситуация» и «кризисное состояние» в отечественной и зарубежной психологии. Клиническая и психологическая теории кризиса и кризисного состояния. Понимание кризиса как «опасности» и «возможности». Пусковые механизмы кризиса. Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации. Модель кризисной эрозии. Цели и задачи кризисной интервенции. Объект работы при кризисной интервенции. Основные этапы кризисной интервенции. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями. Особенности кризисной интервенции при телефонном консультировании.
2.3	Технологии психологической помощи в ситуации насилия.	Понятие и виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее. Цикл насилия. Признаки насилия у детей и подростков. Последствия насилия, последствия насилия у детей. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия. «Стадии исцеления от насилия» (по С. Брукер). Особенности консультирования жертв семейного и сексуального насилия. Тренинг по ритмо-двигательной терапии и тренинг позитивного восприятия себя и ассертивного поведения в психологическом сопровождении пострадавших от насилия. Особенности психологического сопровождения (консультирования, психотерапии и тренингов) с детьми, пострадавшими от насилия: тренинг саморазвития и самоопределения; консультирование в ситуации моббинга. Особенности с работы с темой на телефоне доверия.
2.4	Психологическое сопро-вождение в ситуации потери и умирания.	Понимание жизни и смерти в экзистенциально-гуманистической парадигме. Влияние на личность опыта столкновения со смертью. Понятие и виды потери. Картина острого горя. Уровни работы с горем. Задачи горевания. Основные принципы работы с клиентом, переживающим горе.

		Особенности психологической помощи детям, переживающим утрату. Понятие паллиативной терапии. Задачи паллиативной психотерапии и паллиативной медицины. Основные положения и принципы паллиативного ухода, психологической работы. Особенности терминальных состояний вне зависимости от происхождения и клинической картины. Психологические и социальные проблемы умирающих (больных на терминальных стадиях заболевания). Стадии реагирования на неблагоприятный диагноз и известие о приближающейся смерти (по Э. Кублер-Росс). Основные задачи психологической помощи на каждой стадии. Психогенные реакции различных психологических типов больных на поздних стадиях заболевания (по А.В. Гнездилову). Некоторые аспекты психологической помощи в работе с умирающими больными. Духовный аспект работы с умирающими. Профессиональная и личная позиция консультанта при работе с терминальными больными. Психологическая поддержка родственников. Особенности с работы с темой на телефоне доверия.
2.5	Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе	Ключевые моменты психологической помощи при ПТСР. Основная цель и задачи психотерапии ПСТР. Особенности построения терапевтических отношений с клиентами, имеющими ПТСР. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе: групповая психотерапия, когнитивно-бихевиоральная (техника вскрывающих интервенций), техника переработки травмирующих переживаний посредством движениями глаз (ДПДГ), ослабление травматического инцидента (ОТИ), тренинг преодоления тревоги, гештальт-терапия, символ-драма, НЛП. Особенности консультирования и психотерапии участников боевых действий. Тренинг по психофизиологической и социальной реадаптации участников военных действий. Особенности консультирования лиц с ПТСР на ТД.
3. Психологическая профилактика специалистов психологического профиля		
3.1	Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов	Проблема эмоционального сгорания и вторичной травматизации помогающих специалистов. Потребности психологов-консультантов, работающих с кризисными клиентами. Понятие вторичной травмы. Аспекты личности помогающего специалиста, на которые влияет травма. Признаки и оценка вторичной травматизации. Факторы преодоления вторичной травматизации терапевтов (по Ю.Даниелю).

		Основные направления в психологическом сопровождении и профилактики эмоционального выгорания специалистов.

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1. Экстренная психологическая помощь		
1.1	Введение в проблему экстренной психологической помощи.	Экстренная психологическая помощь: главные принципы, отличия от обычной психологической помощи, цели и задачи. Виды экстренной помощи. Стрессогенные факторы, вызванные экстремальной ситуацией. Психические реакции при катастрофах. Стадии в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций. Симптоматика экстремальной ситуации и основные способы экстренной психологической помощи. Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи. Цель и задачи дебрифинга; особенности проведения. Основные фазы дебрифинга: вводная фаза, фаза описания фактов, фаза описания мыслей, фаза описания переживаний, фаза описания симптомов, фаза обучения, завершающая фаза. Особенности проведения дебрифинга на каждой фазе.
2. Психологические основы кризисной помощи		
2.1	Особенности телефонного консультирования	История телефонной психологической помощи в России и за рубежом. Деятельность РАТЭПП. Особенности телефонной психологической помощи в посттоталитарном обществе. Основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.
2.2	Основные понятия кризисного консультирования	Понятия «кризис», «кризисная ситуация» и «кризисное состояние» в отечественной и зарубежной психологии. Клиническая и психологическая теории кризиса и кризисного состояния. Понимание кризиса как «опасности» и «возможности». Пусковые механизмы кризиса. Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации. Модель кризисной эрозии. Цели и задачи кризисной интервенции. Объект работы при кризисной интервенции. Основные этапы кризисной интервенции. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями. Особенности кризисной

		интервенции при телефонном консультировании.
2.3	Технологии психологической помощи в ситуации насилия.	Понятие и виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее. Цикл насилия. Признаки насилия у детей и подростков. Последствия насилия, последствия насилия у детей. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия. «Стадии исцеления от насилия» (по С. Брукер). Особенности консультирования жертв семейного и сексуального насилия. Тренинг по ритмо-двигательной терапии и тренинг позитивного восприятия себя и ассертивного поведения в психологическом сопровождении пострадавших от насилия. Особенности психологического сопровождения (консультирования, психотерапии и тренингов) с детьми, пострадавшими от насилия: тренинг саморазвития и самоопределения; консультирование в ситуации моббинга. Особенности с работы с темой на телефоне доверия.
2.4	Психологическое сопро-вождение в ситуации потери и умирания.	Понимание жизни и смерти в экзистенциально-гуманистической парадигме. Влияние на личность опыта столкновения со смертью. Понятие и виды потери. Картина острого горя. Уровни работы с горем. Задачи горевания. Основные принципы работы с клиентом, переживающим горе. Особенности психологической помощи детям, переживающим утрату.Понятие паллиативной терапии. Задачи паллиативной психотерапии и паллиативной медицины. Основные положения и принципы паллиативного ухода, психологической работы. Особенности терминальных состояний вне зависимости от происхождения и клинической картины. Психологические и социальные проблемы умирающих (больных на терминальных стадиях заболевания). Стадии реагирования на неблагоприятный диагноз и известие о приближающейся смерти (по Э. Кублер-Росс). Основные задачи психологической помощи на каждой стадии. Психогенные реакции различных психологических типов больных на поздних стадиях заболевания (по А.В. Гнездило- ву). Некоторые аспекты психологической помощи в работе с умирающими больными. Духовный аспект работы с умирающими. Профессиональная и личная позиция консультанта при работе с терминальными больными. Психологическая поддержка родственников. Особенности с работы с темой на телефоне доверия.
2.5	Методы психологической помощи при	Ключевые моменты психологической помощи при ПТСР. Основная цель и задачи психотерапии

	посттравматическом стрессе	ПСТР. Особенности построения терапевтических отношений с клиентами, имеющими ПТСР. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе: групповая психотерапия, когнитивно-бихевиоральная (техника вскрывающих интервенций), техника переработки травмирующих переживаний посредством движениями глаз (ДПДГ), ослабление травматического инцидента (ОТИ), тренинг преодоления тревоги, гештальт-терапия, символ-драма, НЛП. Особенности консультирования и психотерапии участников боевых действий. Тренинг по психофизиологической и социальной реадаптации участников военных действий. Особенности консультирования лиц с ПТСР на ТД.
3. Психологическая профилактика специалистов психологического профиля		
3.1	Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов	Проблема эмоционального сгорания и вторичной травматизации помогающих специалистов. Потребности психологов-консультантов, работающих с кризисными клиентами. Понятие вторичной травмы. Аспекты личности помогающего специалиста, на которые влияет травма. Признаки и оценка вторичной травматизации. Факторы преодоления вторичной травматизации терапевтов (по Ю.Даниелю). Основные направления в психологическом сопровождении и профилактики эмоционального выгорания специалистов.

6.2.3.Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1. Экстренная психологическая помощь		
1.1	Введение в проблему экстренной психологической помощи.	Экстренная психологическая помощь: главные принципы, отличия от обычной психологической помощи, цели и задачи. Виды экстренной помощи. Стрессогенные факторы, вызванные экстремальной ситуацией. Психические реакции при катастрофах. Стадии в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций. Симптоматика экстремальной ситуации и основные способы экстренной психологической помощи. Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи. Цель и задачи дебрифинга; особенности проведения. Основные фазы дебрифинга: вводная фаза, фаза описания фактов, фаза описания мыслей, фаза описания переживаний, фаза описания симптомов, фаза обучения, завершающая фаза. Особенности

		проведения дебрифинга на каждой фазе.
2. Психологические основы кризисной помощи		
2.1	Особенности телефонного консультирования	История телефонной психологической помощи в России и за рубежом. Деятельность РАТЭПП. Особенности телефонной психологической помощи в посттоталитарном обществе. Основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.
2.2	Основные понятия кризисного консультирования	Понятия «кризис», «кризисная ситуация» и «кризисное состояние» в отечественной и зарубежной психологии. Клиническая и психологическая теории кризиса и кризисного состояния. Понимание кризиса как «опасности» и «возможности». Пусковые механизмы кризиса. Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации. Модель кризисной эрозии. Цели и задачи кризисной интервенции. Объект работы при кризисной интервенции. Основные этапы кризисной интервенции. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями. Особенности кризисной интервенции при телефонном консультировании.
2.3	Технологии психологической помощи в ситуации насилия.	Понятие и виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее. Цикл насилия. Признаки насилия у детей и подростков. Последствия насилия, последствия насилия у детей. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия. «Стадии исцеления от насилия» (по С. Брукер). Особенности консультирования жертв семейного и сексуального насилия. Тренинг по ритмо-двигательной терапии и тренинг позитивного восприятия себя и ассертивного поведения в психологическом сопровождении пострадавших от насилия. Особенности психологического сопровождения (консультирования, психотерапии и тренингов) с детьми, пострадавшими от насилия: тренинг саморазвития и самоопределения; консультирование в ситуации моббинга. Особенности с работы с темой на телефоне доверия.
2.4	Психологическое сопро-вождение в ситуации потери и умирания.	Понимание жизни и смерти в экзистенциально-гуманистической парадигме. Влияние на личность опыта столкновения со смертью. Понятие и виды потери. Картина острого горя. Уровни работы с горем. Задачи горевания. Основные принципы работы с клиентом, переживающим горе. Особенности психологической помощи детям,

		переживающим утрату.Понятие паллиативной терапии. Задачи паллиативной психотерапии и паллиативной медицины. Основные положения и принципы паллиативного ухода, психологической работы. Особенности терминальных состояний вне зависимости от происхождения и клинической картины. Психологические и социальные проблемы умирающих (больных на терминальных стадиях заболевания). Стадии реагирования на неблагоприятный диагноз и известие о приближающейся смерти (по Э. Кублер-Росс). Основные задачи психологической помощи на каждой стадии. Психогенные реакции различных психологических типов больных на поздних стадиях заболевания (по А.В. Гнездило- ву). Некоторые аспекты психологической помощи в работе с умирающими больными. Духовный аспект работы с умирающими. Профессиональная и личная позиция консультанта при работе с терминальными больными. Психологическая поддержка родственников. Особенности с работы с темой на телефоне доверия.
2.5	Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе	Ключевые моменты психологической помощи при ПТСР. Основная цель и задачи психотерапии ПСТР. Особенности построения терапевтических отношений с клиентами, имеющими ПТСР. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе: групповая психотерапия, когнитивно-бихевиоральная (техника вскрывающих интервенций), техника переработки травмирующих переживаний посредством движениями глаз (ДПДГ), ослабление травматического инцидента (ОТИ), тренинг преодоления тревоги, гештальт-терапия, символ-драма, НЛП. Особенности консультирования и психотерапии участников боевых действий. Тренинг по психофизиологической и социальной реадаптации участников военных действий. Особенности консультирования лиц с ПТСР на ТД.
3. Психологическая профилактика специалистов психологического профиля		
3.1	Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов	Проблема эмоционального сгорания и вторичной травматизации помогающих специалистов. Потребности психологов-консультантов, работающих с кризисными клиентами. Понятие вторичной травмы. Аспекты личности помогающего специалиста, на которые влияет травма. Признаки и оценка вторичной травматизации. Факторы преодоления вторичной травматизации терапевтов (по Ю.Даниелю). Основные направления в психологическом сопровождении и профилактики эмоционального

		выгорания специалистов.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:
- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Экстренная психологическая помощь	Опрос, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), исследовательский проект, типовые вопросы к письменному опросу (контрольной работе)
2.	Психологические основы кризисной помощи	Комплексное проблемно-аналитическое задание, творческие задания, исследовательский проект, дискуссионные процедуры, типовые задания к интерактивным занятиям
3.	Психологическая профилактика специалистов психологического профиля	Опрос, интерактивные задания, информационный проект, тестирование

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые тесты

1.Состояние, которое порождается вставшей перед человеком проблемой, от которой он не может уйти и которую не может разрешить в быстрое время и привычным способом - это:
а) фрустрация
б) стресс
в) конфликт
г) кризис.

2. Барьеры, вызывающие состояние фрустрации могут быть:
а) внутренние и внешние
б) сильные и слабые
в) ситуативные и хронические.

3.Кризис болезни относится к:
а) кризисам развития
б) кризисам утраты
в) кризисам травмы.

4.Внутренняя работа по восстановлению душевного равновесия, наполнение новым смыслом человеческой деятельности после преодоления критической ситуации:
а) внешняя работа по восстановлению душевного равновесия и смысла жизни после преодоления критической ситуации - это:
б) переживание
в) переструктурирование
г) психологическая помощь.

5.Депрессивная реакция в ситуации кризиса проявляется в следующих симптомах:
а) апатия, равнодушие, разочарование
б) злость, агрессия, ненависть
в) радости, активности, веселости.

6.Переживание как реакция на кризис - это:
а) внутренняя работа по восстановлению душевного равновесия, наполнение новым смыслом человеческой деятельности после преодоления критической ситуации
б) внешняя работа по восстановлению душевного равновесия и смысла жизни после преодоления критической ситуации
в) отсутствие каких-либо действий по восстановлению душевного равновесия и наполнения новым смыслом человеческой деятельности после преодоления критической ситуации.

7. Соотнесите характеристики «неудачных» процессов переживания с их характеристиками:

1) Произвольность, сознательность	А) Формы поведения, не учитывающие целостной ситуации, действия «напролом»
2) Отношение к внешней и внутренней реальности	Б) Отсутствие поиска помощи и отвержение предлагаемой помощи, либо стремление все возложить на помогающего, самоустранившись от решения собственных проблем
3) Дифференцированость	В) Вынужденные, автоматические, большей частью неосознаваемые и ригидные процессы
4) Отношение к помощи в ходе переживания	Г) Отрицание, искажение, сокрытие от себя реальности, бегство от неё, самообман

8. Соотнесите характеристики «удачных» процессов переживания с их характеристиками:

1) Произвольность, сознательность	А) Целенаправленные, во многом осознаваемые и гибкие процессы
2) Отношение к внешней и внутренней	Б) Активный поиск и принятие помощи

реальности	
3) Дифференцированость	В) Ориентация на признание и принятие реальности, активное исследование реальной ситуации (рефлексия)
4) Отношение к помощи в ходе переживания	Г) Реалистический учет целостной ситуации, умение пожертвовать частным и сиюминутным. Способность разбивать всю проблему на мелкие, потенциально разрешимые задачи

9. Мужчина, 35 лет, собирается сброситься с крыши. Недавно потерял жену и единственного ребенка в автомобильной аварии. Никаких родственников, кроме матери у него не осталось, но мать проживает в другом городе. Чувствует себя никому не нужным, одиноким, считает, что все хорошее в его жизни уже позади. Имеет неплохую работу, по профессии инженер-программист. Оплачивает ипотеку. Достаточно замкнут, у него есть несколько друзей.
Контрольный вопрос: Оцените риск летальности.
Варианты ответа:
а) высокая
б) низкая
в) с уверенностью можно утверждать, что он не совершит самоубийство.

10. При психологическом тестировании несовершеннолетних, состоящих в группе динамического наблюдения по ПТСР, в большинстве случаев недостоверные результаты. Возможно, сказывается негативное отношение к процедуре тестирования, невозможность исправить неправильно введённый ответ или ещё какие-либо помехи
Контрольный вопрос: Какие ошибочные действий психолога влияют на помехи при тестировании?
Варианты ответа:
а) не разъяснённая инструкция
б) отсутствие подготовленных бланков
в) отсутствие специализированного помещения для проведения тестирования и ряд других моментов, связанных с психологической обстановкой
г) невнимательное отношение психолога к процедуре тестирования
д) незнание методик
е) проявление бестактности
ж) необоснованным интерпретациям тестовых данных
з) хорошее настроение.

Типовые вопросы

1.Экстренная психологическая помощь: главные принципы, отличия от обычной психологической помощи, цели и задачи.
2.Виды экстренной психологической помощи.
3.Стрессогенные факторы, вызванные экстремальной ситуацией.
4.Психические реакции при катастрофах.
5.Стадии в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций.
6.Симптоматика экстремальной ситуации и основные способы экстренной психологической помощи.
7.Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи: цель, задачи, особенности проведения, фазы. Особенности проведения дебрифинга на каждой фазе.

8.Понятия «кризис», «кризисная ситуация» и «кризисное состояние» в отечественной и зарубежной психологии. Пусковые механизмы кризиса.
9.Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации. Модель кризисной эрозии.
10.Цели и задачи кризисной интервенции. Объект работы при кризисной интервенции. Основные этапы кризисной интервенции.
11.Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями.
12.История телефонной психологической помощи в России и за рубежом.
13.Понятие, задачи паллиативной психотерапии и паллиативной медицины. Основные положения и принципы паллиативного ухода, психологической работы.
14.Особенности терминальных состояний вне зависимости от происхождения и клинической картины. Психологические и социальные проблемы умирающих, на стадии реагирования на неблагоприятный диагноз и известие о приближающейся смерти (по Э. Кублер-Росс).
15.Психологическая помощь в работе с умирающими больными. Духовный аспект работы с умирающими.
16.Профессиональная и личная позиция консультанта при работе с терминальными больными и родственниками. Особенности с работы с темой на телефоне доверия.
17.Психологическая помощь при ПТСР: цель, задачи, построение терапевтических отношений с клиентами.
18.Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе. Особенности консультирования и психотерапии участников боевых действий. Особенности консультирования лиц с ПТСР на телефоне доверия.
19.Проблема эмоционального сгорания и вторичной травматизации помогающих специалистов.
20.Понятие вторичной травмы: признаки, оценка, факторы.
21.Основные направления в психологическом сопровождении и профилактики эмоционального выгорания специалистов.
22.Экспресс-коррекция кризисных состояний.
23.Психологическая профилактика специалистов психологического профиля.

Типовые ситуационные задачи

Задача 1.

На прием к психологу обратилась женщина 62 лет с жалобами на конфликтные отношения с внуком, выражающиеся в хамском отношении, поведении, вербальной агрессии. Юноше 13 лет.

Контрольный вопрос: Предположите вид кризиса, который переживает юноша.

Ответ: возрастной кризис.

Задача 2.

«Не пой, у тебя ни слуха, ни голоса. Тебе медведь на ухо наступил. Другие и поют, и танцуют, и учатся хорошо. А у тебя все не так как у людей. В породу отца пошла, там все - неудачники».

Контрольный вопрос: Определите вид насилия в семье над детьми.

Задача 3.

Дарья, 13 лет: «Меня бьет отчим. Мама может шлепнуть, но так, под влиянием момента, а вот отчим бьет постоянно ремнем, широким, толстым, кожаным, хорошо без пряжки. Достаться может за все, что угодно: опоздала домой с гулянья на 5 минут, ему

показалось, что я повысила голос. Самое обидное, что мама никогда-никогда не встает на мою защиту, хотя руку на меня поднимает совершенно посторонний человек, они даже не женаты. Мама предпочитает отсиживаться в другой комнате или на кухне и потом делает вид, как будто ничего не произошло, никогда меня не жалеет и не поддерживает. Не могу ей этого простить».

Контрольный вопрос: Выделите основные последствия физического насилия над детьми.

Задача 4.

Девочка, ученица второго класса, заявила, что ненавидит свою умершую маму за то, что та умерла и оставила ее одну. Когда одноклассник девочки рассказал об этом своей маме, та была сильно поражена: «Как вообще можно такое говорить про маму?».

Контрольный вопрос: Как можно объяснить переживание детского горя?

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Виды заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1). Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом,

аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2). Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка *«хорошо»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; недостаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если не выполнены никакие требования.

3). Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4). Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра, как правило, имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5). Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию,

выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6). Исследовательский проект

Исследовательский проект **–** проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц, 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7). Информационный проект (презентация)

Информационный проект **–** проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем

последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8). Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

–лучше поняли усваиваемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9). Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка *«хорошо»* ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

10). Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература

1. Шуванов И.Б. Теоретические основы психологии безопасного поведения в экстремальных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов по направлению 030300 «Психология» и специальности 030301 «Психология служебной деятельности» / И.Б. Шуванов, В.И. Шаповалов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 188 c. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/58322.html

2. Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Светлов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 c. — 978-5-4486-0444-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79819.html

3. Тимофейчева В.А. Психологическая структура и особенности проявления ответственности африканских и латиноамериканских студентов [Электронный ресурс]: монография / В.А. Тимофейчева. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 93 c. — 978-5-4487-0427-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79784.html

8.2 Дополнительная учебная литература:

1. Психологическое консультирование в социальных практиках психологической помощи : учебное пособие / Т. Г. Бохан, И. Я. Стоянова, А. Л. Ульянич [и др.]. — Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2019. — 163 c. — ISBN 978-5-94621-817-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/116831.html
2. Психологическая устойчивость в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / С.В. Мещерякова [и др.].. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 96 c. — ISBN 978-5-8265-2398-8. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/123039.html

8.3. Периодические издания

1. Национальный психологический журнал / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный

университет имени М.В. Ломоносова. – 2006 – . – Москва, 2006 – . – Ежекв. – ISSN 2079-6617. – URL: http://www.iprbookshop.ru/27429.html

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. www.gumer.info - электронная библиотека Гумер.
2. www.zipsites.ru –бесплатная электронная Интернет библиотека.
3. www.elibraru.ru - бесплатная электронная Интернет библиотека.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и нормативных правовых актов.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.

3. Время непосредственно перед экзаменом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций. Это необходимо и в связи с постоянными изменениями законодательства в изучаемой сфере.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: https://elearn.mmu.ru/

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся;

колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция-конференция, лекция-консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1 В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2 Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач;
- деловая игра;
- мини-конференция;
-дискуссия;
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально- технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Приложение

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Психологическая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях

Направление подготовки	**Психология**
Код	37.04.01
Направленность (профиль)	Консультативная и клиническая психология
Квалификация выпускника	**магистр**

Москва
2022

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Системное и критическое мышление	УК-1
Универсальные	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6
Профессиональные		ПК-7

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	**УК-1.1:** - критически анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; **УК-1.4:** - осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, выбирает методы критического анализа, адекватные проблемной ситуации, и определяет достоверность получаемой информации, разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на общий результат планируемой деятельности.
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	**УК-6.1:** - определяет уровень самооценки и уровень притязаний, приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста; **УК-6.2:** - оценивает собственные личные и профессиональные качества и ресурсы, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития; **УК-6.3:** - выстраивает и реализует траекторию саморазвития, совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.
ПК-7	Способен осуществлять	**ПК-7.1:** - планирует и организовывает работу по

	индивидуальное и групповое консультирование клиентов, оказывая психологическую помощь отдельным лицам и группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации на основе теоретических подходов. ; **ПК-7.2:** - вырабатывает рекомендации по оказанию помощи людям в адаптационный, предкризисный и кризисный периоды.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	**Знать**	**Уметь**	**Владеть**
Код компетенции	УК-1		
	- методологические и теоретические основы психологии личности; - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; - особенности и закономерности проявления психических свойств личности; -социально - психологические проблемы и роль общения и взаимодействия личности с социальным окружением; - социальной идентичности, саморегуляции, путях повышения самооценки.	- осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы; - критически оценивать проблемных е ситуации на основе системного подхода; -вырабатывать стратегию действий, оказывая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях; - понимать мнение и позицию людей; - объективно воспринимать и оценивать людей и преодолевать барьеры в общении.	- навыками критического анализа проблемных ситуаций; - навыками совершенствования деятельности на основе самооценки для выстраивания траектории взаимодействия с клиентом; - культурой общения.
	УК-6		

	- методологические и теоретические основы социальной психологии, психологии личности; - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; - особенности и закономерности протекания психических процессов, психических состояний и психических свойств личности в кризисной и экстремальной ситуации.	- осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы поведения и деятельности людей в кризисной и экстремальной ситуации; - самостоятельно планировать и осуществлять исследовательскую деятельность; - определять приоритеты деятельности, личностного развития клиента.	- навыками самостоятельной работы с научной литературой; - навыками анализа собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки.
	ПК-7		
	- базовые теоретические принципы и модели экстренной психологической помощи; - содержательную основу и отличительные особенности современных моделей психологической помощи в кризисных ситуациях; - базовые и специальные приемы и техники, применяемые при психологической помощи в кризисных и экстремальных ситуациях. - виды психологического вмешательства;	- самостоятельно определять виды и методы экстренной психологической помощи клиенту; - выявлять индивидуально-психологические и социально-психологические факторы риска дезадаптации, первичной и вторичной профилактики психологических расстройств при психологической помощи в кризисных ситуациях; - подбирать и применять методы анализа данных психологического обследования клиента в конкретной ситуации; - выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства; - разрабатывать программы вмешательства с учетом индивидуально-психологических	- навыками проведения психологического вмешательства с использованием индивидуальных, групповых и семейных методов; - навыками проведения психодиагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний людей при психологической помощи; - способностью обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования клиента; - методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства; - владеть приемами

	- принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.	характеристик.	моделирования программ вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик.

3.2 Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

В качестве критериев освоения компетенций используются знания, умения, навыки.

Критерии оценки знаний студентов

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано

		излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

<u>Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов :</u>

Вопросы

1.Экстренная психологическая помощь: главные принципы, отличия от обычной психологической помощи, цели и задачи.
2.Виды экстренной психологической помощи.
3.Стрессогенные факторы, вызванные экстремальной ситуацией.
4.Психические реакции при катастрофах.
5.Стадии в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций.
6.Симптоматика экстремальной ситуации и основные способы экстренной психологической помощи.
7.Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи: цель, задачи, особенности проведения, фазы. Особенности проведения дебрифинга на каждой фазе.
8.Понятия «кризис», «кризисная ситуация» и «кризисное состояние» в отечественной и зарубежной психологии. Пусковые механизмы кризиса.
9.Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации. Модель кризисной эрозии.
10.Цели и задачи кризисной интервенции. Объект работы при кризисной интервенции. Основные этапы кризисной интервенции.
11.Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями.
12.История телефонной психологической помощи в России и за рубежом.
13.Понятие, задачи паллиативной психотерапии и паллиативной медицины. Основные положения и принципы паллиативного ухода, психологической работы.
14.Особенности терминальных состояний вне зависимости от происхождения и клинической картины. Психологические и социальные проблемы умирающих, на стадии реагирования на неблагоприятный диагноз и известие о приближающейся смерти (по Э. Кублер-Росс).
15.Психологическая помощь в работе с умирающими больными. Духовный аспект работы с умирающими.
16.Профессиональная и личная позиция консультанта при работе с терминальными больными и родственниками. Особенности с работы с темой на телефоне доверия.
17.Психологическая помощь при ПТСР: цель, задачи, построение терапевтических отношений с клиентами.
18.Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе. Особенности консультирования и психотерапии участников боевых действий. Особенности консультирования лиц с ПТСР на телефоне доверия.
19.Проблема эмоционального сгорания и вторичной травматизации помогающих специалистов.
20.Понятие вторичной травмы: признаки, оценка, факторы.

Типовые тесты
2 семестр

УК-1

1. При консультировании враждебно настроенных и агрессивных клиентов психолог не должен:
а). **Преодолевать враждебность любезностью**
б). Демонстрировать ответную враждебность
в). Оставлять враждебность без внимания
г). Отвечать на враждебность насмешкой

2. Отличительной психологической чертой жертв насилия является…
а). Активность
б). Легкая адаптация к новым ситуациям
в). **Слабость прогнозирования**
г). Слабая внушаемость

3. В качестве средства психологической поддержки клиента неправильной является реплика…
а). «Действительно, не простая ситуация…».
б). **«Это все пустяки, ерунда, не берите в голову…».**
в). «Не стоит переживать, я думаю, это можно поправить…».
г). «Нет ничего удивительного, что вам не всегда удается найти…».

4. К особенностям телефонного консультирования не принято относить…
а). Экстренность
б). **Эмпатическое слушание.**
в). Анонимность.
г). Отсутствие финансовых и иных обязательств клиента.

5. Наиболее частой причиной того, что клиент обрывает разговор с консультантом по телефону, можно считать…
а).**Его собственную неготовность к конструктивному диалогу.**
б). Рабочие ошибки консультанта.
в). Манипулятивный характер общения.
г). Его личностные особенности.

6. В групповой работе оказание помощи связано не только с профессиональными действиями консультанта, но и с…
а). Действиями самопомощи.
б). **Партнерскими влияниями участников.**
в). Его отношениями с клиентами.
г). Межличностным опытом.

7. При отсутствии «живого» контакта…
а). **Консультанту труднее работать с клиентом.**
б). Консультанту легче работать с клиентом.
в). Консультант не несет ответственности за свои действия в отношении клиента.
г). Консультант работает не с конкретным, а с абстрактным клиентом.

8. Этап в психологии экстренной помощи при котором, происходит восстановление нарушенных психологических функций называется_____
Ответ: **восстановительный период.**

9. С чем связано посттравматическое стрессовое расстройство?
а) С событиями, выходящими за рамки обыденного жизненного опыта;
б) С семейно-бытовыми конфликтами;
в) С событиями, сочетающими психологическое воздействие и черепно-мозговую травму;
г) С событиями, затрагивающими карьеру человека.

10. Действия, предпринимающиеся на втором этапе профилактической беседы при

суицидальном поведении_____

Ответ: **установление последовательности событий, которые привели к кризису; снятие ощущения безысходности;**

11. Основным признаком «патологического кризисного состояния», крайней формой дезадаптации является_____

Ответ: антивитальные мысли, аутоагрессивное поведение;

12. Какие действия предпринимаются на начальном этапе профилактической беседы при суицидальном поведении?_____

Ответ: **установление эмоционального контакта с собеседником, взаимоотношений «сопереживающего партнерства»;**

13. Как организационно осуществляется экстренная помощь жертвам насилия

а) В**се ответы верны;**

б) В форме телефонов доверия;

в) В форме организации групповой работы;

г) В форме предоставления убежища.

14. Под экстренной психологической помощью понимается_____

Ответ: **система краткосрочных мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний человека или группы людей, пострадавших в результате кризисного или чрезвычайного события при помощи профессиональных методов.**

15. Соматовегетативное расстройство, с которым работают в рамках экстренной психологической помощи:

а) **Нервная дрожь;**

б) Неуверенность в себе;

в) Нарушение обмена веществ;

г) Уверенность в себе.

16. Укажите одну из основных задач коррекционной работы с ребенком, перенесшим сексуальное насилие:

а) **Создание условий, в которых ребенок сможет рассказать о происшедшем и отреагировать эмоции, возникшие в связи с насилием;**

б) Подготовка ребенка к предстоящим следственным действиям;

в) Построение работы без участия родителей (законных представителей) ввиду отсутствия возможности оказания помощи ребенку, а также с целью сохранения доверия к психологу;

г) Восстановление самооценки у ребенка.

17. Ошибкой при работе с суицидентом является:

а) **Конфронтация;**

б) Выслушивание;

в) Принятие чувств, испытываемых суицидентом;

г) Принятие появления суицидальных мыслей.

18. Возникновения посттравматического стрессового расстройства у подростка может

произойти в следствии:
а) **Насилия;**
б) Расстройства личности;
в) Неуверенности в себе;
г) Отсутствие доверия.

19. Какое действие психолога наиболее правильно, если клиент заплакал во время консультативной
встречи?_____
Ответ: **предоставить клиенту возможность «выплакаться»;**

20. Что следует сделать психологу, если клиент (например, мать пострадавшего ребенка) во время приема начинает плакать?
а) **Дать бумажный носовой платок;**
б) Сделать вид, что не замечает слез клиента, и спокойно дождаться, пока он (она) перестанет плакать;
в) Предложить клиенту прийти в другой раз, когда он (она) будет в более спокойном состоянии;
г) Постараться успокоить клиента.

21. Понятие кризисного консультирования охватывает следующие виды кризисов:
а) Психологические;
б) Экономические;
в) Социальные;
г) Все вышеперечисленные.

22. Основной задачей кризисного консультирования является:
а) Предотвращение кризиса;
б) Устранение причин кризиса;
в) Поддержка человека в кризисной ситуации;
г) Никакая из вышеуказанных.

23. Кризисные реакции могут проявляться в виде:
а) Физических симптомов;
б) Поведенческих изменений;
в) Аффективных реакций;
г) Все вышеперечисленные.

24. Примерами кризисных ситуаций могут быть:
а) Потеря работы;
б) Развод;
в) Насилие в семье;
г) Все вышеперечисленные.

25. Какие основные виды кризисных реакций часто возникают у людей в кризисной ситуации?
а) Психологические;
б) Физиологические;
в) Поведенческие;
г) Все вышеперечисленные.

26. Когда кризис может перерасти в патологическое состояние?

а) Когда он сопровождается физической болью;
б) Когда он продолжается в течение более одного года;
в) Когда он сопровождается социальной дезадаптацией;
г) Все вышеперечисленные.

27. Какие особенности характеризуют кризисное состояние?
а) Повышенная чувствительность;
б) Потеря равновесия;
в) Ощущение безысходности;
г) Все вышеперечисленные.

28. Какой из методов кризисного консультирования позволяет добиться максимальных результатов?
а) Индивидуальное консультирование;
б) Групповые тренинги;
в) Психотерапия;
г) Выбор метода зависит от специфики конкретной кризисной ситуации.

29. Какие принципы лежат в основе кризисного консультирования?
а) Неруководимость;
б) Конфиденциальность;
в) Эмпатия;
г) Все вышеперечисленные.

30. Какие особенности имеют кризисные клиенты?
а) Повышенная восприимчивость;
б) Потеря чувства контроля;
в) Сверхчувствительность;
г) Все вышеперечисленное.

31. Как правильно можно определить кризисное состояние у клиента?
а) По отсутствию эмоций и проявлению апатии;
б) По изменению поведенческих реакций;
в) По увеличению общей активности;
г) Все вышеперечисленное.

32. Когда вероятность возникновения кризиса наибольшая?
а) При ожидаемых изменениях в жизни человека;
б) При неожиданных и несчастных обстоятельствах;
в) При стандартных переходах в жизни, таких как окончание учебы или переезд в новый город.
г) Все перечисленное верно.

33. Какие навыки важны для профессионального кризисного консультанта?
а) Умение эмпатии и эмоциональной поддержки клиента;
б) Знание теории кризисного консультирования и практических методик работы;
в) Способность помогать клиенту с практическими решениями для преодоления проблем;
г) Все перечисленные навыки важны.

34. Отличительной особенностью кризисного консультирования является:_____

Ответ: **кратковременность и фокусирование на конкретной проблеме;**

35. Важными принципами кризисного консультирования являются:
а) Доверительность и конфиденциальность;
б) Выработка личного плана действий для клиента;
в) Проведение регулярных сеансов для достижения положительных результатов;
г) Все перечисленные принципы верны.

36. Переживание вины у клиента, возникающее из-за воображаемых проступков или воображаемого нарушения запретов, это_____
Ответ: **невротическая вина**

Компетенция УК-6

1. Риск суицида не создается одним из следующих факторов. Каким?
а). Перенесение тяжелой утраты
б). Тяжелым соматическим заболеванием
в). **Жизнью в семейном окружении**
г). Алкоголизмом

2. Гэмблинг – это_____
Ответ: и**гровая зависимость**

3. Факторы домашнего насилия зависят от…
а). Социального статуса взрослых членов семьи
б). Образовательного статуса членов семьи
в). Материального благополучия семьи
г). **Слабо контролируемой агрессивности одного из взрослых членов семьи.**

4.При перефразировании рекомендуется соблюдать три основных правила. Какое из приведенных ниже лишнее?
а). Нельзя искажать или подменять смысл утверждения клиента.
б). Перефразируется основная мысль клиента.
в). Надо избегать дословного повторения высказывания клиента.
г). **Надо в высказывание клиента добавлять что-то от себя.**

5. К специфике работы консультанта на «Телефоне доверия» не относится…
а). Опора только на слуховое восприятие.
б). Невозможность заранее подготовиться к восприятию клиента и ситуации.
в). **Возможность широко использовать рекомендации и директивы.**
г). Отсутствие контроля за собственной нагрузкой в течение смены.

6. Выражение телефонных консультантов «почувствовать клиента» не включает в себя…
а). Нарастание эмпатии.
б). Сокращение дистанции.
в). Боле высокую степень открытости клиента.
г). **Появление желания встретиться с клиентом лично.**

7. Как действует специалист при оказании экстренной психологической помощи ребенку, перенесшему психотравму?
а) **Сочувственно выслушивает его, принимает его состояние, оказывает психологическую поддержку**.

б) Старается помочь ему забыть о пережитой ситуации.
в) Побуждает его к более подробному рассказу о пережитой ситуации и своих чувствах.
г) Пытается убедить его в том, что впереди у него долгая счастливая жизнь.

8. Что не относится к первостепенным задачам при оказании экстренной психологической помощи после перенесенной психотравмы?
а) Преодоление рентной установки.
б) Восстановление нормального уровня активности.
в) Преодоление острой тревоги.
г) Восстановление нормального сна.

9. Чем кризисная интервенция отличается от психологического консультирования_____
_
Ответ: **кризисная интервенция центрирована на проблеме;**

10. Дебрифинг – это_____
Ответ: **вид групповой психотерапии;**

11. Что традиционно используется психологами для преодоления фобических состояний?
а) **Арт-терапевтические техники;**
б) Гипнотические техники;
в) Методику «Дом-дерево-человек»;
г) Психофармакологические средства, улучшающие кровообращение головного мозга.

12. Какие действия следует предпринять в случае, когда клиент много рассказывает о третьих лицах и мало – о себе и своих чувствах?
а) **Использовать какой-либо материал для того, чтобы представить ситуацию вовне: бумагу, карандаши, фигурки и т.п.**
б) Расспрашивать о его чувствах, не взирая ни на что;
в) Активно обсуждать его знакомых и родственников;
г) Дать ему возможность выговориться, сколько бы времени это ни потребовало.

13. Оказав экстренную психологическую помощь человеку с суицидальными намерениями, снизив эмоциональное напряжение и частично дезактуализировав суицидальные мысли, необходимо, в первую очередь, направить его на консультацию к специалисту:_____
Ответ: **суицидологу**

14. Из перечисленных видов помощи во время кризисного события может применяться:
а) **Снятие острых эмоциональных реакций;**
б) Трансферное взаимодействие;
в) Помощь в индивидуации;
г) Тренинг по развитию способностей.

15. Этап в психологии экстренной помощи, отстоящий от травмы на длительный срок называется:
_____
Ответ: п**остравматичекий период;**

16. В результате неблагоприятных условий воспитания, длительной психотравмирующей

ситуации в семье у ребенка может возникнуть:
а) **Психопатическое развитие личности;**
б) Синдром раннего детского аутизма;
в) Синдром дефицита внимания и гиперактивности;
г) Умственная отсталость.

17. В экстремальной ситуации у пострадавшего появляется нервная дрожь. Каковы действия психолога?
а) **Усиливает дрожь пострадавшего, взяв его за плечи, объясняя необходимость своих действий;**
б) Успокаивает пострадавшего, просит взять себя в руки;
в) Прижимает пострадавшего к себе, фиксирует тело, сдерживая тем самым дрожь;
г) Укладывает пострадавшего, переключает его внимание.

18. При демонстрации какой эмоциональной реакции рекомендуется изолировать потерпевшего?
а) **Психотическая реакция;**
б) Ступор;
в) Дрожь;
г) Ранение;

19. Качество, которое относится к психологическим ресурсам подростка, и к которому можно обратиться при оказании экстренной психологической помощи:
а) **Личностная креативность;**
б) Наличие близких родственников;
в) Высокая самооценка;
г) Математические способности.

20. По чьей инициативе происходит оказание экстренной психологической помощи ребенку, перенесшему психотравму?
Ответ: **по инициативе психолога, если получено согласие родителей (законных представителей)**

21. Дети, чьи родители (законные представители) погибли в чрезвычайной ситуации, относятся к группе:
а) **Риска;**
б) Ресурсной группе;
в) Панической группе;
г) Родительской группе.

22. Какими методами можно применять в кризисном консультировании?
а) Проведение индивидуальных консультаций;
б) Психотерапия;
в) Групповые тренинги;
г) Все вышеперечисленные.

23. Основными этапами кризисного консультирования являются:
а) Оценка ситуации;
б) Установление контакта;
в) Планирование действий;
г) Все вышеперечисленные.

24. Какие факторы могут вызывать кризис у человека?
а) Личностные;
б) Социальные;
в) Экономические;
г) Все вышеперечисленные.

25. Какие основные методы кризисного консультирования существуют?
а) Индивидуальные консультации;
б) Групповые тренинги;
в) Психотерапия;
г) Все вышеперечисленные.

26. Какие основные этапы включает в себя кризисный процесс?
а) Предкризисное состояние;
б) Актуальный кризисный опыт;
в) Посткризисное состояние;
г) Все вышеперечисленные.

27. Что важно для успешного кризисного консультирования?
а) Умение выслушивать клиента;
б) Способность сочувствовать и проявлять эмпатию;
в) Соблюдение этических стандартов;
г) Все вышеперечисленные.

28. Какие из перечисленных этапов можно выделить в контексте кризисной беседы?
а) Фаза подготовки;
б) Фаза исследования;
в) Фаза доминирования;
г) Все вышеперечисленные.

29. Что представляет собой кризисная ситуация?
а) Кратковременное нарушение равновесия внутреннего мира человека;
б) Длительное состояние душевной боли и страдания, вызванного трагическими событиями в жизни;
в) Переживание события, которое рассматривается как определенный кризис жизненного цикла;
г) Все вышеперечисленные.

30. Какие типы кризисов можно выделить?
а) Физические;
б) Психологические;
в) Социальные;
г) Все вышеперечисленные.

31. Кризисное консультирование – это:
а) Форма помощи людям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации;
б) Работа с клиентом с целью помочь ему преодолеть кризис и вернуться к нормальной жизни;
в) Использование профессиональных навыков и знаний при работе с людьми в тяжелых жизненных ситуациях, включая кризисы;
г) Все перечисленное верно.

32. Какова основная цель кризисного консультирования?
а) Помочь клиенту вернуться к нормальной жизни после кризиса;
б) Предоставить клиенту поддержку и эмоциональную помощь в тяжелых жизненных ситуациях;
в) Помочь клиенту принять и понять свои эмоции во время кризиса;
г) Все вышеперечисленное.

33. Какие аспекты жизни могут стать причиной кризиса?
а) Финансовые трудности;
б) Смерть близкого человека;
в) Нарушение в отношениях с близкими или коллегами;
г) Все вышеперечисленное и многое другое.

Компетенция ПК-7

1. К общим характеристикам людей с зависимостью не относится…
а). Переживание недостаточности
б). Лживость
в). **Ответственность**
г).Сниженная переносимость трудностей повседневной жизни

2. Если психолог консультирует человека после развода, фокус работы смещается к тому_____
Ответ: **чтобы помочь начать другую жизнь – без ушедшего партнера**

3. К чрезвычайным обстоятельствам консультирования обычно не относят…
а). Консультирование лиц с суицидальными тенденциями.
б). Консультирование клиентов, представляющих социальную опасность.
в). **Консультирование клиентов с выраженными акцентуациями характера.**
г).Консультирование клиентов, требующих экстренного медицинского вмешательства.

4. К ошибкам реагирования консультанта на высказывания клиента не относится…
а). Призывы к совести, долгу, нравственности.
б). Приказы и команды.
в) Снижение значимости проблемы клиента.
г). **Логическое аргументирование.**

5. К ошибкам телефонного консультирования не относится:
а). **Аудио-вербальный контакт.**
б). Поспешное определение проблемы.
в). Неприятие ценностей клиента.
г). Чрезмерное отождествление с проблемой или переживаниями клиента.

6. Из приведенного перечня интернет-консультирование подходит лишь…
а). Людям, находящимся в критических состояниях.
б). Людям, нуждающимся в немедленной помощи.
в). **Людям, по разным причинам, избегающим непосредственного общения.**
г). Людям, слабо владеющим компьютерными технологиями.

7. В задачи экстренной психологической помощи НЕ входит общение психолога с …
а) **Правоохранительными органами, ведущими расследование ситуации, в которой пострадал ребенок;**
б) Лечащим врачом пострадавшего ребенка;

в) Социальным работником, оказывающим помощь семье пострадавшего ребенка;
г) Родственниками пострадавшего ребенка.

8. Признаками психотической реакции на кризисную ситуацию являются:
а) **Бред, галлюцинации;**
б) Психомоторное возбуждение;
в) Шок, заторможенность;
г) Неконтролируемый наплыв воспоминаний.

9. Что является первостепенной задачей консультанта при работе с жертвами насилия на стадии кризиса_____
Ответ: **психологическая поддержка, выявление и предупреждение суицидального риска;**

10. Оказывается ли экстренная психологическая помощь в чрезвычайной ситуации в сфере образования взрослым людям: например, сотрудникам социальных и педагогических служб, участвующим в устранении последствий чрезвычайных ситуаций?_____
Ответ: **экстренная психологическая помощь оказывается**

11. На прием приходит мать, которая узнала, что ее ребенок подвергался сексуальному насилию. Какая мысль в первую очередь должна быть доведена до сознания клиента?
а) **Мать обязательно должна получать помощь и поддержку, поскольку, находясь в остром стрессовом состоянии, она не сможет помочь своему ребенку**;
б) Мать обязательно должна обратиться в полицию для возбуждения уголовного дела, иначе она будет ответственной за случившееся;
в) С момента огласки факта насилия у матери могут отобрать ребенка, поскольку она недостаточно хорошо исполняла родительские обязанности;
г) В связи с перенесенным насилием ребенок должен наблюдаться у психиатра.

12. Верно ли, что психолог в работе с клиентом обязательно должен учитывать национальные, социальные и религиозные особенности клиента?
_____
Ответ: **верно, т.к. все это влияет на психические особенности клиента;**

13. Риск считается оправданным, если:
а) **Лицо предприняло все возможные меры для предотвращения вреда**;
б) Действия основаны на предсказаниях и житейском опыте;
в) Поставленная цель не могла быть достигнута не связанными с риском действиями;
г) Отказ от оценки и прогноза развития ситуации вызван недостатком информации.

14. К принципам оказания психологической помощи при чрезвычайных ситуациях относится:
а) **Неотложность;**
б) Проверка и контроль исполнителя;
в) Активность;
г) Периодизация;

15. Сколько может длиться острая реакция на стресс при попадании в чрезвычайную ситуацию?
_____

Ответ: **от нескольких минут до нескольких дней;**

16. На каком этапе разрабатывается развернутый план действий по оказанию экстренной психологической помощи?

а) **На подготовительном;**
б) На основном;
в) На завершающем;
г) На любом из вышепречисленных.

17. Наиболее частые соматовегетативные нарушения человека, нуждающегося в экстренной психологической помощи – это:

а) **Напряжение в мышцах, тремор, дрожь, либо наоборот, вялость;**
б) Постоянное нарушение сна;
в) Нарушение обмена веществ;
г) Тяжесть в теле.

18. Что не имеет отношения к типичным проявлениям психологической травмы?

а) Т**равматическая эпилепсия;**
б) Регрессия;
в) Острая тревога;
г) Агрессивное поведение.

19. В поведенческой сфере у детей при чрезвычайной ситуации часто наблюдается следующие нарушения:

а) **Реакция замирания;**
б) Обида;
в) Несвязанность мышления;
г) Потеря памяти.

20. Эмоциональная сфера человека, нуждающегося в экстренной психологической помощи, характеризуется такими проявлениями, как:

а) **Тревога, ощущение вины или стыда;**
б) Агрессия и настойчивость в достижении цели;
в) Страх перед будущим;
г) Страх перед потерей авторитета.

21. Какие элементы включает в себя кризисный процесс?

а) Предкризисное состояние;
б) Актуальный кризис;
в) Посткризисное состояние;
г) Все вышеперечисленные.

22. Что можно сделать для того, чтобы помочь человеку в кризисной ситуации?

а) Выслушать и понять его;
б) Предложить ему решение проблемы;
в) Оказать помощь в решении проблемы;
г) Все вышеперечисленные.

23. Какие факторы могут повышать эффективность кризисного консультирования?

а) Высокий уровень квалификации специалиста;
б) Хорошая психологическая подготовка человека, оказывающего помощь в кризисной ситуации;
в) Соответствие методов и технологий кризисного консультирования ситуации;

г) Все вышеперечисленные.
24. Какой тип кризиса является наиболее распространенным?
а) Личностный;
б) Социальный;
в) Экономический;
г) Все виды кризисов имеют одинаковое распространение.

25. Какие этапы преодоления кризиса можно выделить?
а) Кризисная реакция;
б) Кризисное состояние;
в) Кризисное разрешение;
г) Все вышеперечисленные.

26. Какое практическое значение имеет кризисное консультирование?
а) Помощь людям в трудные моменты жизни;
б) Снижение уровня стресса у клиентов;
в) Повышение эффективности профессиональной деятельности специалистов;
г) Все вышеперечисленное.

27. Что представляет собой кризисная ситуация?
а) Краткосрочное нарушение равновесия внутреннего мира человека;
б) Длительное состояние боли и страдания, вызванного трагическими событиями в жизни;
в) Переживание события, которое рассматривается как определенный кризис жизненного цикла;
г) Все вышеперечисленное.

28. Какой из методов психологической помощи оказывается наиболее эффективным при кризисных состояниях?
а) Гипносуггестивный;
б) Когнитивно-поведенческий;
в) Психодраматический;
г) Выбор метода зависит от специфики конкретной кризисной ситуации.

29. Какова роль психолога при проведении кризисной беседы?
а) Разрешение проблемных ситуаций клиента;
б) Поддержка и понимание клиента;
в) Убеждение клиента сделать определенный выбор;
г) Все вышеперечисленное.

30. Какую роль играет профессиональный кризисный консультант?
а) Помогает людям в трудных ситуациях, предлагая практические решения для преодоления проблем;
б) Обладает особыми знаниями и навыками для того, чтобы помочь клиенту преодолеть кризис;
в) Приносит пользу как клиенту, так и окружающей среде, благодаря своей работе;
г) Все вышеперечисленное.

31. Какие методы используются в кризисном консультировании?
а) Терапевтический;
б) Когнитивный;
в) Психолого-педагогический;

г) Все перечисленные методы верны.

Типовые контрольные задания для проверки умений студентов

1. Соотнесите характеристики «неудачных» процессов переживания с их характеристиками:

1) Произвольность, сознательность	А) Формы поведения, не учитывающие целостной ситуации, действия «напролом»
2) Отношение к внешней и внутренней реальности	Б) Отсутствие поиска помощи и отвержение предлагаемой помощи, либо стремление все возложить на помогающего, самоустранившись от решения собственных проблем
3) Дифференцированость	В) Вынужденные, автоматические, большей частью неосознаваемые и ригидные процессы
4) Отношение к помощи в ходе переживания	Г) Отрицание, искажение, сокрытие от себя реальности, бегство от неё, самообман

2. Соотнесите характеристики «удачных» процессов переживания с их характеристиками:

1) Произвольность, сознательность	А) Целенаправленные, во многом осознаваемые и гибкие процессы
2) Отношение к внешней и внутренней реальности	Б) Активный поиск и принятие помощи
3) Дифференцированость	В) Ориентация на признание и принятие реальности, активное исследование реальной ситуации (рефлексия)
4) Отношение к помощи в ходе переживания	Г) Реалистический учет целостной ситуации, умение пожертвовать частным и сиюминутным. Способность разбивать всю проблему на мелкие, потенциально разрешимые задачи

3. Соотнесите понятия с их значением:

1) Совладение	А) Использование воли человека в ситуации, которая предполагает сконцентрированность и контроль над собой, т.е. над своими мыслями, желаниями, чувствами и т.д.
2) Преодоление	Б) Стратегия поведения, направленная на изменения человеком собственных характеристик или своего отношения к ситуации
3) Приспособление	В) Стратегия преобразования трудных жизненных ситуаций посредством материальных или символических действий (коммуникации, язык) в пространстве внешнего мира

4. Мужчина, 35 лет, собирается сброситься с крыши. Недавно потерял жену и единственного ребенка в автомобильной аварии. Никаких родственников, кроме матери у него не осталось, но мать проживает в другом городе. Чувствует себя никому не нужным,

одиноким, считает, что все хорошее в его жизни уже позади. Имеет неплохую работу, по профессии инженер-программист. Оплачивает ипотеку. Достаточно замкнут, у него есть несколько друзей.
Контрольный вопрос: Оцените риск летальности.
Варианты ответа:
а) высокая
б) низкая
в) с уверенностью можно утверждать, что он не совершит самоубийство.

5. При психологическом тестировании несовершеннолетних, состоящих в группе динамического наблюдения по ПТСР, в большинстве случаев недостоверные результаты. Возможно, сказывается негативное отношение к процедуре тестирования, невозможность исправить неправильно введённый ответ или ещё какие-либо помехи
Контрольный вопрос: Какие ошибочные действий психолога влияют на помехи при тестировании?
Варианты ответа:
а) не разъяснённая инструкция
б) отсутствие подготовленных бланков
в) отсутствие специализированного помещения для проведения тестирования и ряд других моментов, связанных с психологической обстановкой
г) невнимательное отношение психолога к процедуре тестирования
д) незнание методик
е) проявление бестактности
ж) необоснованным интерпретациям тестовых данных
з) хорошее настроение.

Типовые контрольные задания для проверки умений студентов

Задача 1.

На прием к психологу обратилась женщина 62 лет с жалобами на конфликтные отношения с внуком, выражающиеся в хамском отношении, поведении, вербальной агрессии. Юноше 13 лет.

Контрольный вопрос: Предположите вид кризиса, который переживает юноша.

Ответ: возрастной кризис.

Задача 2.

«Не пой, у тебя ни слуха, ни голоса. Тебе медведь на ухо наступил. Другие и поют, и танцуют, и учатся хорошо. А у тебя все не так как у людей. В породу отца пошла, там все - неудачники».

Контрольный вопрос: Определите вид насилия в семье над детьми.

Задача 3.

Дарья, 13 лет: «Меня бьет отчим. Мама может шлепнуть, но так, под влиянием момента, а вот отчим бьет постоянно ремнем, широким, толстым, кожаным, хорошо без пряжки. Достаться может за все, что угодно: опоздала домой с гулянья на 5 минут, ему показалось, что я повысила голос. Самое обидное, что мама никогда-никогда не встает на мою защиту, хотя руку на меня поднимает совершенно посторонний человек, они даже не женаты. Мама предпочитает отсиживаться в другой комнате или на кухне и потом делает вид, как будто ничего не произошло, никогда меня не жалеет и не поддерживает. Не могу ей этого простить».

Контрольный вопрос: Выделите основные последствия физического насилия над

детьми.

Задача 4.

Девочка, ученица второго класса, заявила, что ненавидит свою умершую маму за то, что та умерла и оставила ее одну. Когда одноклассник девочки рассказал об этом своей маме, та была сильно поражена: «Как вообще можно такое говорить про маму?».

Контрольный вопрос: Как можно объяснить переживание детского горя?

Вопросы к промежуточной аттестации

1.Экстренная психологическая помощь: главные принципы, отличия от обычной психологической помощи, цели и задачи.
2.Виды экстренной психологической помощи.
3.Стрессогенные факторы, вызванные экстремальной ситуацией.
4.Психические реакции при катастрофах.
5.Стадии в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций.
6.Симптоматика экстремальной ситуации и основные способы экстренной психологической помощи.
7.Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи: цель, задачи, особенности проведения, фазы. Особенности проведения дебрифинга на каждой фазе.
8.Понятия «кризис», «кризисная ситуация» и «кризисное состояние» в отечественной и зарубежной психологии. Пусковые механизмы кризиса.
9.Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации. Модель кризисной эрозии.
10.Цели и задачи кризисной интервенции. Объект работы при кризисной интервенции. Основные этапы кризисной интервенции.
11.Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями.
12.История телефонной психологической помощи в России и за рубежом.
13.Понятие, задачи паллиативной психотерапии и паллиативной медицины. Основные положения и принципы паллиативного ухода, психологической работы.
14.Особенности терминальных состояний вне зависимости от происхождения и клинической картины. Психологические и социальные проблемы умирающих, на стадии реагирования на неблагоприятный диагноз и известие о приближающейся смерти (по Э. Кублер-Росс).
15.Психологическая помощь в работе с умирающими больными. Духовный аспект работы с умирающими.
16.Профессиональная и личная позиция консультанта при работе с терминальными больными и родственниками. Особенности с работы с темой на телефоне доверия.
17.Психологическая помощь при ПТСР: цель, задачи, построение терапевтических отношений с клиентами.
18.Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе. Особенности консультирования и психотерапии участников боевых действий. Особенности консультирования лиц с ПТСР на телефоне доверия.
19.Проблема эмоционального сгорания и вторичной травматизации помогающих специалистов.
20.Понятие вторичной травмы: признаки, оценка, факторы.
21.Основные направления в психологическом сопровождении и профилактики эмоционального выгорания специалистов.
22.Экспресс-коррекция кризисных состояний.

23.Психологическая профилактика специалистов психологического профиля.
24.Понятие, задачи паллиативной психотерапии и паллиативной медицины. Основные положения и принципы паллиативного ухода, психологической работы.
25.Особенности терминальных состояний вне зависимости от происхождения и клинической картины. Психологические и социальные проблемы умирающих, на стадии реагирования на неблагоприятный диагноз и известие о приближающейся смерти (по Э. Кублер-Росс).
26.Психологическая помощь в работе с умирающими больными. Духовный аспект работы с умирающими.
27.Профессиональная и личная позиция консультанта при работе с терминальными больными и родственниками. Особенности с работы с темой на телефоне доверия.
28.Психологическая помощь при ПТСР: цель, задачи, построение терапевтических отношений с клиентами.
29.Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе. Особенности консультирования и психотерапии участников боевых действий. Особенности консультирования лиц с ПТСР на телефоне доверия.
30.Проблема эмоционального сгорания и вторичной травматизации помогающих специалистов.
31.Понятие вторичной травмы: признаки, оценка, факторы.
32.Основные направления в психологическом сопровождении и профилактики эмоционального выгорания специалистов.
33.Экспресс-коррекция кризисных состояний.
34.Психологическая профилактика специалистов психологического профиля.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированный оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
-контрольные работы;
- коллоквиумы;
-написание реферата;
-написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности

результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.