

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины

**Модели и методы супервизии**

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.04.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Консультативная и клиническая психология
<i>Квалификация выпускника</i>	магистр

**Москва**  
**2023**

**1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы**

<b>Группа компетенций</b>	<b>Категория компетенций</b>	<b>Код</b>
Универсальные	Системное и критическое мышление	УК-1
Универсальные	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6
Общепрофессиональные		ОПК-8
Профессиональные		ПК-5

**2. Компетенции и индикаторы их достижения**

<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции</b>
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<b>УК-1.1:</b> - критически анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; <b>УК-1.4:</b> - осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, выбирает методы критического анализа, адекватные проблемной ситуации, и определяет достоверность получаемой информации, разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на общий результат планируемой деятельности.
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<b>УК-6.1:</b> - определяет уровень самооценки и уровень притязаний, приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста; <b>УК-6.2:</b> - оценивает собственные личные и профессиональные качества и ресурсы, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития; <b>УК-6.3:</b>

		- выстраивает и реализует траекторию саморазвития, совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.
ОПК-8	Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	<b>ОПК-8.1:</b> - использует модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности; <b>ОПК-8.2:</b> - использует современные психологические концепции профессиональной деятельности и профессионального развития личности.
ПК-5	Способен оценивать эффективность и пути совершенствования консультативной (терапевтической) деятельности.	<b>ПК-5.1:</b> - анализирует возможности и ограничения используемых технологий, методов и средств в процессе психоконсультирования и психотерапии с учетом возрастного и психофизического развития личности, а также культурных и гендерных различий; <b>ПК-5.2:</b> - выявляет особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической помощи, проведения мероприятий по развитию навыков общения, поведения в поликультурной и виртуальной среде, соблюдая этические нормы организации и проведения консультативной работы.

### 3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

#### 3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-1.		
	- методологические и теоретические основы психологии личности; - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; - особенности и закономерности проявления психических свойств личности;	- осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы; - критически оценивать свои достоинства и недостатки; - понимать мнение и позицию людей; - видеть в «другом» полноценную равно-достоиную личность и	- навыками совершенствования собственной деятельности на основе самооценки для выстраивания траектории профессионального развития; - культурой общения.

	-социально - психологические проблемы и роль общения и взаимодействия личности с социальным окружением; - социальной идентичности, саморегуляции, путях повышения самооценки.	понимать ее отличительные характеристики как проявление ее индивидуальности и неповторимости; - объективно воспринимать и оценивать людей и преодолевать барьеры в общении.	
УК-6			
	- методологические и теоретические основы общей психологии; - способы и методы самостоятельного поиска литературы по общей психологии; - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; - особенности и закономерности протекания психических процессов, психических состояний и психических свойств личности в деятельности	- осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы; - самостоятельно планировать и осуществлять исследовательскую деятельность; - определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития; - анализировать собственный личностный рост; - определять пути своего дальнейшего профессионального роста	- навыками самостоятельной работы с научной литературой по общей психологии; - навыками совершенствования собственной деятельности на основе самооценки для выстраивания траектории профессионального развития
ОПК-8			
	- теоретические основы супервизии; - методы и возможности психологического исследования в области супервизии; - основные направления психологической диагностики и стратегии разрешения проблем супервизии.	- разрабатывать программы вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик; - исследовать и анализировать индивидуальную ситуацию профессионального развития супервизируемого психолога-консультанта, препятствия эффективного его	- методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства; - приемами моделирования программ вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик; - навыками проведения психологического вмешательства с

		взаимодействия с клиентом.	использованием индивидуальных, групповых и семейных методов.
	<b>ПК-5</b>		
	- специфику и стратегии психотерапевтического взаимодействия на практике с учетом различных моделей психотерапевтического диагноза; - виды психологического вмешательства; - принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик.	- применять адекватные методы и средства психотерапевтического воздействия, характерные для конкретных видов профессиональной деятельности; - использовать дифференцированный подход к выбору формы консультативной или психотерапевтической помощи; - выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства.	психотерапевтическими приемами и техниками решения широкого спектра психологических проблем в индивидуальной и групповой работе с различными возрастными категориями клиентов; - способностью обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования клиента (пациента);

#### 4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Социальная психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Психология профессионального самоопределения», «Психологическое консультирование», «Основы психотерапии», «Консультативная психология: теория и практика», «Современные методы и техники психоконсультирования и психотерапии», «Производственная практика в профильных организациях», «Преддипломная практика» и др.

В рамках освоения программы магистратуры выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: научно-исследовательский, консультативный, коррекционно-развивающий, педагогический.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Консультативная и клиническая психология.

#### 5. Объем дисциплины

<i><b>Виды учебной работы</b></i>	<i><b>Форма обучения</b></i>		
	<i><b>Очная</b></i>	<i><b>Очно-заочная</b></i>	<i><b>Очно-заочная с применением ДОТ</b></i>
<b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы	3/108	3/108	3/108
<b>Контактная работа:</b>			

Занятия лекционного типа	16	8	8
Занятия семинарского типа	32	24	24
Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	0,15	0,15	0,15
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>59,85</b>	<b>75,85</b>	<b>75,85</b>

**6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы**

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Всего час.	Виды учебной работы (в часах)			
			Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			ЛК	ПР\ЛБ	СЕМ	
1.	Профессиональное развитие супервизора. Некоторые аспекты оценки и сертификации	36	6	10		20
2.	Теоретические основы супервизии. Алгоритм очной супервизии.	36	6	10		20
3.	Основы супервизии групповой терапии	35,85	4	12		19,85
			0,15			
	<b>Итого:</b>		<b>108</b>			

6.1.2. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Всего час.	Виды учебной работы (в часах)			
			Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			ЛК	ПР\ЛБ	СЕМ	
1.	Профессиональное развитие супервизора. Некоторые аспекты оценки и сертификации	36	3	8		25
2.	Теоретические основы супервизии. Алгоритм очной супервизии.	36	3	8		25
3.	Основы супервизии групповой терапии	35,9	2	8		25,85
			0,15			
	<b>Итого:</b>		<b>108</b>			

### 6.1.3. Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/п	Раздел/тема	Всего час.	Виды учебной работы (в часах)			
			Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			ЛК	ПР\ЛБ	СЕМ	
1.	Профессиональное развитие супервизора. Некоторые аспекты оценки и сертификации	36	3	8		25
2.	Теоретические основы супервизии. Алгоритм очной супервизии.	36	3	8		25
3.	Основы супервизии групповой терапии	35,9	2	8		25,85
			0,15			
	<b>Итого:</b>		<b>108</b>			

## 6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

### 6.2.1. Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание раздела
<b>1. Профессиональное развитие супервизора. Некоторые аспекты оценки и сертификации</b>		
1.1	Понятие супервизии. Профессиональное развитие супервизора. Некоторые аспекты оценки и сертификации	Рабочее определение супервизии. Этические и юридические принципы супервизии. Супервизорские роли. Модели супервизии. Супервизорские отношения. Факторы, влияющие на супервизорские отношения. Сопротивление (тревога) супервизируемого. Параллельные процессы в супервизии. Потребности супервизируемых терапевтов. Супервизорские стили. Фокусы супервизии. Форматы супервизии: индивидуальная супервизия, групповая супервизия, коллегиальная супервизия. Рекомендации для работы супервизора. Самооценка терапевта. Возможности портфолио. Влияние супервизора на исход терапии. Уровни профессионального развития супервизора. Вопросы самооценки. Оценка профессиональной компетенции клинического супервизора. Вопросы сертификации. Сертификационные курсы и требования к супервизору. Стандарты супервизии. Процедура работы супервизорской группы.
<b>2. Теоретические основы супервизии. Алгоритм очной супервизии.</b>		
2.1	Теоретические основы супервизии	Гештальт-подход и супервизия. Диалогическая основа супервизии в гештальт-терапии. Феноменологический подход и теория поля.

		Фигура и фон в супервизии. Функции self и модель «Цикл контакта» в супервизии. Клиент, терапевт и терапевтические отношения в супервизии гештальт-терапевтов. Терапевт, супервизор и супервизорские отношения. Административные отношения в супервизии гештальт-терапевтов. Этические аспекты отношений терапевта и супервизора.
2.2	Алгоритм очной супервизии. Опорные точки супервизорского процесса	Сбор материала: оценка предварительных данных, наблюдение за поведением терапевта, фиксация супервизором терапевтической сессии, внутренняя реальность супервизора. Фокусирование: акценты, особенности, основные стадии. Непосредственно супервизия или рабочая стадия: фокус на клиенте, фокус на терапевте, фокус на терапевтических отношениях. Особенности стратегии и позиции супервизора при работе с механизмами прерывания контакта. Дидактические аспекты супервизии.
<b>3. Основы супервизии групповой терапии</b>		
3.1	Основы супервизии групповой терапии	Гештальт-подход в работе с групповым процессом как основа фокусирования в супервизорской практике. Феноменологический подход в групповой гештальт-терапии. Наблюдение и эксперимент. Теория поля в групповой гештальт-терапии и супервизорской практике. Теории группового развития и гештальт-терапия. Сбор материала и области наблюдения супервизора. Сведения о группе и групповых терапевтах. Общегрупповые феномены. Выбор участника для индивидуальной работы в групповом контексте. Выбор технического приема или группового упражнения. Личность и стиль терапевта. Наличие у терапевта необходимых терапевтических навыков. Проблемы ко-терапевтического взаимодействия. Особенности динамической супервизии. Фокусирование. Рабочая стадия супервизии. Дидактические аспекты групповой супервизии.

### 6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
<b>1. Профессиональное развитие супервизора. Некоторые аспекты оценки и сертификации</b>		
1.1	Сертификационные курсы и требования к супервизору	Вопросы сертификации. Стандарты супервизии. Процедура работы супервизорской группы.
<b>2. Теоретические основы супервизии. Алгоритм очной супервизии.</b>		
2.1	Модель «Цикл контакта» в	Модель «Цикл контакта» в супервизии. Клиент,



	супервизии	терапевт и терапевтические отношения в супервизии гештальт-терапевтов. Терапевт, супервизор и супервизорские отношения. Административные отношения в супервизии гештальт-терапевтов. Этические аспекты отношений терапевта и супервизора.
2.2	Непосредственно супервизия, или рабочая стадия	Непосредственно супервизия, или рабочая стадия: фокус на клиенте, фокус на терапевте, фокус на терапевтических отношениях.
2.3	Дидактические аспекты супервизии	Особенности стратегии и позиции супервизора при работе с механизмами прерывания контакта.
<b>3. Основы супервизии групповой терапии</b>		
3.1	Теории группового развития и гештальт-терапия. Общегрупповые феномены	Теории группового развития и гештальт-терапия. Сбор материала и области наблюдения супервизора. Сведения о группе и групповых терапевтах. Общегрупповые феномены.
3.2	Личность и стиль терапевта	Выбор участника для индивидуальной работы в групповом контексте. Выбор технического приема или группового упражнения. Личность и стиль терапевта. Наличие у терапевта необходимых терапевтических навыков.
3.3	Дидактические аспекты групповой супервизии	Проблемы ко-терапевтического взаимодействия. Особенности динамической супервизии. Фокусирование. Рабочая стадия супервизии. Дидактические аспекты групповой супервизии.

### 6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
<b>1. Профессиональное развитие супервизора. Некоторые аспекты оценки и сертификации</b>		
1.1	Понятие супервизии. Профессиональное развитие супервизора. Некоторые аспекты оценки и сертификации	Рабочее определение супервизии. Этические и юридические принципы супервизии. Супервизорские роли. Модели супервизии. Супервизорские отношения. Факторы, влияющие на супервизорские отношения. Сопротивление (тревога) супервизируемого. Параллельные процессы в супервизии. Потребности супервизируемых терапевтов. Супервизорские стили. Фокусы супервизии. Форматы супервизии: индивидуальная супервизия, групповая супервизия, коллегиальная супервизия. Рекомендации для работы супервизора. Самооценка терапевта. Возможности портфолио. Влияние супервизора на исход терапии. Уровни профессионального развития супервизора. Вопросы самооценки. Оценка профессиональной компетенции клинического супервизора. Вопросы сертификации. Сертификационные курсы и требования к супервизору. Стандарты

		супервизии. Процедура работы супервизорской группы.
<b>2. Теоретические основы супервизии. Алгоритм очной супервизии.</b>		
2.1	Теоретические основы супервизии	Гештальт-подход и супервизия. Диалогическая основа супервизии в гештальт-терапии. Феноменологический подход и теория поля. Фигура и фон в супервизии. Функции self и модель «Цикл контакта» в супервизии. Клиент, терапевт и терапевтические отношения в супервизии гештальт-терапевтов. Терапевт, супервизор и супервизорские отношения. Административные отношения в супервизии гештальт-терапевтов. Этические аспекты отношений терапевта и супервизора.
2.2	Алгоритм очной супервизии. Опорные точки супервизорского процесса	Сбор материала: оценка предварительных данных, наблюдение за поведением терапевта, фиксация супервизором терапевтической сессии, внутренняя реальность супервизора. Фокусирование: акценты, особенности, основные стадии. Непосредственно супервизия или рабочая стадия: фокус на клиенте, фокус на терапевте, фокус на терапевтических отношениях. Особенности стратегии и позиции супервизора при работе с механизмами прерывания контакта. Дидактические аспекты супервизии.
<b>3. Основы супервизии групповой терапии</b>		
3.1	Основы супервизии групповой терапии	Гештальт-подход в работе с групповым процессом как основа фокусирования в супервизорской практике. Феноменологический подход в групповой гештальт-терапии. Наблюдение и эксперимент. Теория поля в групповой гештальт-терапии и супервизорской практике. Теории группового развития и гештальт-терапия. Сбор материала и области наблюдения супервизора. Сведения о группе и групповых терапевтах. Общегрупповые феномены. Выбор участника для индивидуальной работы в групповом контексте. Выбор технического приема или группового упражнения. Личность и стиль терапевта. Наличие у терапевта необходимых терапевтических навыков. Проблемы ко-терапевтического взаимодействия. Особенности динамической супервизии. Фокусирование. Рабочая стадия супервизии. Дидактические аспекты групповой супервизии.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

### 7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Профессиональное развитие супервизора. Некоторые аспекты оценки и сертификации	Опрос, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), интерактивные задания, исследовательский проект, типовые задания к интерактивным занятиям, типовые вопросы к письменному опросу (контрольной работе) Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
2.	Теоретические основы супервизии. Алгоритм очной супервизии.	Комплексное проблемно-аналитическое задание, творческие задания, информационный проект, дискуссионные процедуры, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
3.	Основы супервизии групповой терапии	Опрос, интерактивные задания, информационный проект, дискуссионные процедуры, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

**7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля**

#### Типовые тесты

1. К этическим принципам консультирования относится:
  - а) добровольность консультации

- б) ориентация на общепринятые нормы
- в) анонимность и конфиденциальность
- г) разграничение личных и профессиональных отношений.

2. Для манипуляции характерны:

- а) потеря времени и сил
- б) отсутствие продвижения к цели
- в) принятие ответственности
- г) чувство неудовлетворенности.

3. Эмпатическое понимание можно показать клиенту таким способом:

- а) молчанием
- б) отражением
- в) метафорой
- г) оцениванием.

4. Искренность с клиентом предполагает:

- а) исчерпывающую откровенность
- б) конгруэнтность
- в) аутентичность
- г) спонтанность.

5. Эффективности консультанта способствуют:

- а) открытость собственному опыту
- б) развитое чувство вины за ошибки
- в) толерантность к неопределенности
- г) отказ от совершенства.

6. Заключение контракта в консультативной практике предполагает:

- а) достижение взаимопонимания
- б) формулирование проблемы
- в) заключение соглашения
- г) решение проблемы.

7. Универсальные цели консультирования взрослых клиентов без клинических нарушений:

- а) развитие навыков преодоления трудностей
- б) изменение ближайшего окружения
- в) реализация и повышение потенциала личности
- г) развитие умений в межличностных отношениях.

8. Психологическая практика ориентируется на:

- а) исследование психики и сознания человека
- б) работу с психикой при помощи методов воздействия психолога на сознание другого человека
- в) интеграцию личности.

9. Психологическая практика разворачивается на основе:

- а) естественнонаучной парадигмы
- б) собственных представлений о человеке
- в) гуманистической парадигмы.

10. Консультативная психология – это:

- а) прикладная отрасль психологического и междисциплинарного знания
- б) раздел психологии, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи
- в) особая сфера психологических услуг.

11. Модель консультирования определяется:

- а) личностно-центрированным подходом
- б) бихевиоральным и когнитивным подходами
- в) соответствием с жизненными ситуациями, вызывающими психическую дезадаптацию.

12. Цель психологического консультирования:

- а) обучение человека продуктивным способам существования в конкретных обстоятельствах его жизни
- б) реконструкция личности
- в) обеспечение всестороннего развития и самореализации личности во взаимодействии с миром.

13. Установите последовательность. Работа консультанта с манипуляцией клиента:

- а) предоставление выбора и принятия ответственности
- б) осознание происходящего и своих чувств
- в) раскрытие манипуляции «здесь-и-сейчас».

14. Распределить модальные слова в прядке возрастания личной ответственности:

- а) должен
- б) хочу
- в) нужно

15. Установите последовательность. Трехзвеньеовое Я-высказывание предполагает:

- а) высказывание о своих чувствах
- б) констатация происходящего
- в) высказывание о своих желаниях.

16. Установите соответствие. Какое теоретическое направление, с каких позиций рассматривает использование контакта «консультант - клиент»:

- 1) психоаналитическое направление
- 2) терапия поведения
- 3) ориентированная на клиента терапия
- 4) экзистенциальная терапия
- а) консультативный контакт составляет сущность процесса консультирования, особенно подчеркиваются искренность, теплота, эмпатия, уважение, поддержка
- б) основная задача консультанта – вжиться в существование клиента и завязать с ним аутентичную связь «человек - человек», в результате которой меняется как клиент, так и консультант
- в) консультант сохраняет личную анонимность, чтобы клиент мог свободно проецировать на него свои чувства
- г) консультант является активной и директивной стороной, исполняет роль учителя, устанавливает с клиентом рабочие отношения.

17. Каким методам, какие техники соответствуют:

- 1) методы выслушивания
- 2) методы воздействия
- а) интерпретация

- б) директива
- в) вопросы
- г) резюме
- д) совет
- е) перефраз
- ж) самораскрытие
- з) повтор
- и) отражение
- к) обратная связь.

18.

1. «Мы должны попроситься. Надеюсь, что Вы поняли, насколько были неправы, когда оценивали Вашу ситуацию как безнадежную. Теперь для Вас есть надежда, правда?».
2. «Думаю, что Вы удовлетворены тем решением, которое сейчас приняли. Оно принесет Вам новые чувства. Удачи Вам, до свидания».
3. «Мы с Вами нашли столько новых качеств в Ваших отношениях с ребенком. Не забывайте о них, это поможет Вам не тратить силы на повторение старого».
4. «Помните, что не все так плохо, как казалось. У Вас еще столько возможностей начать новую жизнь».
5. «Сегодня Вы придете домой и обязательно скажете, что очень их любите. Скажете это так, как мы с Вами здесь говорили. Я уверена, что Вы это сделаете».
6. «Да, Вы должны попросить у ребенка прощения. Это единственное, что Вы еще не успели сегодня сделать. Вы это сделаете сегодня, именно сегодня».
7. «Я уверена, что Вы нашли верное решение. Следуйте ему».
8. «Не будем больше тратить время на дискуссии, попробуйте тот «рецепт», который Вы сами себе прописали. Я его полностью одобряю и поддерживаю».
9. «Нет смысла в дальнейшем обсуждении. Мы давно уже ходим с Вами по кругу, пора с него сойти. Делайте сегодня следующее ...».
10. «Не бойтесь выполнить, не бойтесь себя. Все будет хорошо. Действуйте!».

*Контрольный вопрос:* Определите эффект воздействия.

*Варианты ответа:*

- 5 – максимальное воздействие
- 4 – сильное воздействие
- 3 – среднее воздействие
- 2 – слабое воздействие
- 1 – минимальное воздействие
- 0 - отсутствует воздействие.

19.

«Алексею только исполнилось 15. Несколько месяцев назад он познакомился с Димой. Мне это совершенно не понятно, но между ними возникла какая-то мгновенная и прочная связь, они совсем не расставались бы, если бы я это позволила. Беда в том, что вся семья этого Димы известна как неблагополучная. Диму несколько раз ловили на мелких кражах, его старшему брату предъявляли обвинение в изнасиловании, а сестра употребляет наркотики. У сына тоже появились неприятности с милицией и с инспектором по делам несовершеннолетних. Я уверена, что влияние Димы опасно для него. Я сказала ему: «Никакого Димы!» Алексей не должен встречаться с Димой и Дима больше не имеет права приходить к нам. Мы одни с тех пор, как отец Алексея ушел от нас, оставив 3-х летнего сына. Мальчик не встречается с ним после того, как он предал нас. Мы всегда с сыном легко договаривались и все проблемы решали сообща. Но на этот раз все по-другому. Алексей не сказал мне ни слова, но я знаю, что это объявление войны. Последние месяцы Алексей почти не разговаривает со мной, возвращается домой поздно

ночью, не делает уроки и перестал исполнять свои обязанности по дому. Мне посоветовали поискать что-нибудь хорошее в отношениях Алексея и Димы, и когда я спросила сына, почему он так настаивает на встречах с Димой, он ответил: «Потому что мы друзья. Мы заботимся друг о друге и хорошо понимаем друг друга». Признаюсь, я была задета, потрясена. Я искала способы принять эти отношения, но я не могу, я не понимаю, что может быть хорошего в этом. А вчера я поинтересовалась, когда последний раз сын ходил на клуб политологов, он всегда был увлечен этими вопросами и второй год ходит в клуб... Он усмехнулся и сказал, что это компания идиотов. Я попросила его не отзываться так о людях, в том числе и об учителях. Он вспыхнул буквально на глазах и кричал мне о дискриминации и лицемерии всех взрослых, включая и меня. Я была ошеломлена силой его гнева и резкостью слов. Я поняла, что теряю сына... Как вернуть его к нормальной жизни? Как вернуть нормальные отношения в нашу семью?».

*Контрольный вопрос:* Определите в приведенной ниже консультации, следующие аспекты:

1. На чем в основном было сосредоточено сознание клиента.
2. Какова, на Ваш взгляд, была ведущая цель клиента в беседе с консультантом.
3. Какую роль, на Ваш взгляд, клиент предлагал консультанту.

*Варианты ответов:*

1 вопрос. На чем в основном было сосредоточено сознание клиента:

- а) на консультанте, его реакциях
- б) на проблеме, о которой клиент рассказывал
- в) на технологии и процедуре ведения консультации
- г) на своих субъективных переживаниях в данный момент
- д) на логичном изложении содержания проблемы
- е) на своем имидже
- ж) на другом.

2 вопрос. Какова, на Ваш взгляд, была ведущая цель клиента в беседе с консультантом:

- а) вынудить психолога отреагировать определенным образом (указать, каким)
- б) повлиять на отношение психолога к нему
- в) внушить психологу свои взгляды
- г) найти решение проблемы, о которой он рассказывает
- д) обвинить, обесценить себя
- е) обвинить других
- ж) защититься, отвергнуть обвинение
- з) осознать и осмыслить свои актуальные переживания
- и) произвести определенное впечатление
- к) «правильно» ответить на вопросы психолога
- л) другое.

3. Какую роль, на Ваш взгляд, клиент предлагал консультанту:

- а) утешителя, «психологической жилетки», в которую можно поплакаться
- б) судьи, эксперта, который все знает
- в) друга, с которым можно посоветоваться
- г) родителя, который может похвалить или поругать
- д) священника, которому можно во всем исповедоваться
- е) доктора, который вылечит
- ж) соучастника исследования проблемной ситуации
- з) волшебника, который может все исправить.
- и) другую.

## **Типовые вопросы**

1. Понятие, цели и задачи супервизии.

2. Условия и уровни супервизии.
3. Формы супервизии.
4. Структура супервизорской сессии.
5. Границы супервизии и личной терапии.
6. Варианты супервизии.
7. Понятие модели супервизии.
8. Понятие «профессиональное сгорание». Характеристика состояния «профессионального сгорания».
9. Способы психологической профилактики «профессионального сгорания».
10. Групповая супервизия: преимущества и недостатки.
11. Организация группы супервизии.
12. Работа с групповой динамикой в группе супервизии.
13. Структурирование групповой работы.
14. Командная супервизия.
15. Препятствия в получении супервизии.
16. Обучение и развитие супервизора.
17. Качества необходимые хорошему супервизору.
18. Границы ответственности между супервизором и супервизируемым.
19. Уровни развития супервизируемого.
20. Типичные проблемы супервизируемого.
21. Этические принципы супервизии.
22. Качества эффективного супервизора.
23. Супервизия как индивидуальное консультирование.
24. Групповые формы супервизии.
25. Условия успешной супервизии.

### **Типовые ситуационные задачи**

1. «Попытаюсь коротко обозначить нашу проблему. Мне 23 года, замужем 3 года, но вместе мы уже 7 лет. Сыну летом исполнится 3 года. История наших отношений с мужем долгая и непростая. Было всякое. Мы оба темпераментны, ругаемся обычно громко и бурно. Но быстро миримся. Сейчас мы живем с моей мамой и моей бабушкой. Конфликтов между зятем и тещей никогда не было. Конечно, они не друзья, но вполне мирно живут и уважают друг друга. 8 марта я поругалась с мужем. Ссора началась еще накануне, а утром все продолжилось. Суть ее неважна – это был сущий пустяк. И я делала несколько попыток помириться, а муж все никак не мог остыть. В итоге он ударил меня... Рассек мне бровь так, что пришлось зашивать. Это случилось в ванне. Моя мама с нашим сыном были дома. Когда я вышла из ванны с такой раной, мама была в шоке. Андрей, муж, уже собирал вещи и говорил, что уходит от меня. Я была как в трансе. Я молчала и одевалась. Надо было в травмпункт ехать. Мама орала на Андрея и на меня, что раз мы жить не умеем, то надо расходиться, что нечего ребенка тут уродовать и т.д и т.п. Андрей собрался и сказал, что проводит меня до врача. Я молчала. Мы шли по улице, он говорил, когда пойдем в ЗАГС, когда он будет видеть сына, сколько денег будет давать. Я молчала. Я не верила в это. Думала, что проводит он меня до дверей и все. Он пошел со мной. Сидел рядом. Я чувствовала, что он не хочет меня потерять. И была права. Он стал просить прощения, стал умолять... Я люблю его, это очень дорогой мне человек. Я его, наверное, уже простила. Он сказал, что испугался. Он понял, что не может меня потерять. Надо сказать, что в последнее время наши отношения были не очень. Не было страсти, романтики, нежности. Все уже стало привычно. И мы стали относиться друг к другу с некоторым пренебрежением. И в тот момент я поняла, насколько сильно его люблю. И что мы все можем исправить. Домой мы пришли вместе. Мы вместе просили прощения у моей мамы. Она сказала, что пока не может простить. Сейчас она общается как обычно только



со мной и с внуком. С Андреем не разговаривает вообще. И он, и я понимаем ее. Но хочется как-то все наладить. Жить с его мамой мы не можем – там все слишком сложно. Да и сыну не нужны эти переезды и нервы. Снимать жилье тоже нет возможности. Я не знаю, как вернуть мамино расположение и уважение. Мне кажется, это невозможно... Андрей каждый день просит у меня прощения, пишет мне письма. Мы не можем оторваться друг от друга. Мы словно заново влюбились. Он клянется, что никогда в жизни не сделает мне больно. И я ему верю. Я понимаю, что мама хочет видеть меня счастливой, и, видимо, Андрей по ее мнению, не может этого сделать. Я не знаю, что мне предпринять? Как себя вести? Очень нужен Ваш мудрый совет».

*Контрольный вопрос:* Определите в приведенной ниже консультации следующие аспекты:

1. На чем в основном было сосредоточено сознание клиента.
2. Какова, на Ваш взгляд, была ведущая цель клиента в беседе с консультантом.
3. Какую роль, на Ваш взгляд, клиент предлагал консультанту.

1 вопрос. На чем в основном было сосредоточено сознание клиента:

2 вопрос. Какова, на Ваш взгляд, была ведущая цель клиента в беседе с консультантом:

3 вопрос. Какую роль, на Ваш взгляд, клиент предлагал консультанту?

### **7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);

2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Виды заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

#### **1). Требование к теоретическому устному ответу**

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

## **2). Творческие задания**

*Эссе* – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

*Критерии оценивания* - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка *«хорошо»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; недостаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если не выполнены никакие требования.

## **3). Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)**

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся показал положительные

результаты в процессе решения задачи.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «выполнено» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

#### **4). Интерактивные задания**

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра, как правило, имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

#### **5). Комплексное проблемно-аналитическое задание**

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На

первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерии оценивания* - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «выполнено» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

## **6). Исследовательский проект**

*Исследовательский проект* – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц, 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерии оценивания* - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

## **7). Информационный проект (презентация)**

**Информационный проект** – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

*Критерии оценивания* - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

## **8). Дискуссионные процедуры**

*Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции* являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усваиваемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

### **9). Тестирование**

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос.

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

### **10). Требование к письменному опросу (контрольной работе)**

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Супервизия супервизора [Электронный ресурс] : практика в поиске теории / Дж. Винер [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2006. — 352 с. — 5-89353-196-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32154.html>
2. Валуева Е.А., Виленская Г.А., Волкова Е.В., Воловикова М.И. Разработка понятий современной психологии [Электронный ресурс] – М. Институт психологии РАН, 2018 : — Режим доступа: [www.iprbookshop.ru/88110.html](http://www.iprbookshop.ru/88110.html)

### **8.2 Дополнительная учебная литература:**

1. Балашова С.В. Психологическая супервизия : монография / Балашова С.В., Якиманская И.С.. — Ставрополь : Логос, 2018. — 90 с. — ISBN 978-5-905519-97-0. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120416.html>
2. Супервизия работы практического психолога. Практикум [Электронный ресурс] : — Электрон. текстовые данные. — Северо-Кавказский федеральный университет, 2017 — Режим доступа: [www.iprbookshop.ru/92760.html](http://www.iprbookshop.ru/92760.html)

### **8.3. Периодические издания**

1. Сеницына Г.П. Возможности супервизии в усилении практической подготовки педагогов // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 5; URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=21663>

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. [www.gumer.info](http://www.gumer.info) - электронная библиотека Гумер.
2. [www.zipsites.ru](http://www.zipsites.ru) –бесплатная электронная Интернет библиотека.
3. [www.elibraru.ru](http://www.elibraru.ru) - бесплатная электронная Интернет библиотека.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и нормативных правовых актов.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций. Это необходимо и в связи с постоянными изменениями законодательства в изучаемой сфере.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
6. Электронная информационно-образовательная система



ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

12.2.3 Для студентов обучающихся с применением ДОТ:

Учебная аудитория для проведения всех видов занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для занятий лекционного типа, семинарского типа; для проведения лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций; для осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации; для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд. 520а (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3):

Специализированная мебель:

-столы для преподавателей;

-стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны;

Ауд. 315 (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3)

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;
- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны.

### **13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины**

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция-конференция, лекция-консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

#### **13.1 В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:**

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

#### **13.2 Активные и интерактивные методы и формы обучения**

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением

дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач;
- деловая игра;
- мини-конференция;
- дискуссия;
- беседа.

### **13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Модели и методы супервизии**

<b>Направление подготовки</b>	<b>Психология</b>
Код	37.04.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Консультативная и клиническая психология
<b>Квалификация выпускника</b>	<b>магистр</b>

## 1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Системное и критическое мышление	УК-1
Универсальные	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6
Общепрофессиональные		ОПК-8
Профессиональные		ПК-5

## 2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<p><b>УК-1.1:</b> - критически анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними;</p> <p><b>УК-1.4:</b> - осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, выбирает методы критического анализа, адекватные проблемной ситуации, и определяет достоверность получаемой информации, разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на общий результат планируемой деятельности.</p>
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p><b>УК-6.1:</b> - определяет уровень самооценки и уровень притязаний, приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста;</p> <p><b>УК-6.2:</b> - оценивает собственные личные и профессиональные качества и ресурсы, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития;</p> <p><b>УК-6.3:</b></p>

		- выстраивает и реализует траекторию саморазвития, совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.
ОПК-8	Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	<b>ОПК-8.1:</b> - использует модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности; <b>ОПК-8.2:</b> - использует современные психологические концепции профессиональной деятельности и профессионального развития личности.
ПК-5	Способен оценивать эффективность и пути совершенствования консультативной (терапевтической) деятельности.	<b>ПК-5.1:</b> - анализирует возможности и ограничения используемых технологий, методов и средств в процессе психоконсультирования и психотерапии с учетом возрастного и психофизического развития личности, а также культурных и гендерных различий; <b>ПК-5.2:</b> - выявляет особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической помощи, проведения мероприятий по развитию навыков общения, поведения в поликультурной и виртуальной среде, соблюдая этические нормы организации и проведения консультативной работы.

### 3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

#### 3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-1		
	- методологические и теоретические основы психологии личности; - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; - особенности и закономерности проявления психических свойств личности;	- осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы; - критически оценивать свои достоинства и недостатки; - понимать мнение и позицию людей; - видеть в «другом»	- навыками совершенствования собственной деятельности на основе самооценки для выстраивания траектории профессионального развития; - культурой общения.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-социально - психологические проблемы и роль общения и взаимодействия личности с социальным окружением;</li> <li>- социальной идентичности, саморегуляции, путях повышения самооценки.</li> </ul>	<p>полноценную равно-достоиную личность и понимать ее отличительные характеристики как проявление ее индивидуальности и неповторимости;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- объективно воспринимать и оценивать людей и преодолевать барьеры в общении.</li> </ul>	
УК-6			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методологические и теоретические основы общей психологии;</li> <li>- способы и методы самостоятельного поиска литературы по общей психологии;</li> <li>- социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей;</li> <li>- особенности и закономерности протекания психических процессов, психических состояний и психических свойств личности в деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы;</li> <li>- самостоятельно планировать и осуществлять исследовательскую деятельность;</li> <li>- определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития;</li> <li>- анализировать собственный личностный рост;</li> <li>- определять пути своего дальнейшего профессионального роста</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками самостоятельной работы с научной литературой по общей психологии;</li> <li>- навыками совершенствования собственной деятельности на основе самооценки для выстраивания траектории профессионального развития</li> </ul>
ОПК-8			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы супервизии;</li> <li>- методы и возможности психологического исследования в области супервизии;</li> <li>- основные направления психологической диагностики и стратегии разрешения проблем супервизии.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать программы вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик;</li> <li>- исследовать и анализировать индивидуальную ситуацию профессионального развития супервизируемого</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства;</li> <li>- приемами моделирования программ вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик;</li> <li>- навыками проведения</li> </ul>

		психолога-консультанта, препятствия эффективного его взаимодействия с клиентом.	психологического вмешательства с использованием индивидуальных, групповых и семейных методов.
<b>ПК-5</b>			
	- специфику и стратегии психотерапевтического взаимодействия на практике с учетом различных моделей психотерапевтического диагноза; - виды психологического вмешательства; - принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик.	- применять адекватные методы и средства психотерапевтического воздействия, характерные для конкретных видов профессиональной деятельности; - использовать дифференцированный подход к выбору формы консультативной или психотерапевтической помощи; - выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства.	психотерапевтическими приемами и техниками решения широкого спектра психологических проблем в индивидуальной и групповой работе с различными возрастными категориями клиентов; - способностью обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования клиента (пациента);.

### 3.2 Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

В качестве критериев освоения компетенций используются знания, умения, навыки.

#### Критерии оценки знаний студентов

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
<b>ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО</b>	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.



	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li> <li>При решении продемонстрировал навыки</li> <li>- выделения главного,</li> <li>- связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul>
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,</li> <li>- затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.</li> </ul>
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.</li> </ul>
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li> <li>При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков</li> <li>- выделения главного,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности.</li> <li>- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul>
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении;</li> <li>- показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- практически не способен сформулировать выводы и обобщения;</li> <li>- частично владеет системой понятий.</li> </ul>
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.</li> </ul>
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li> <li>При решении продемонстрировал недостаточность навыков</li> <li>- выделения главного,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности.</li> </ul>

		- связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/НЕЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

**4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине**

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов:

**Вопросы**

1. Понятие, цели и задачи супервизии.
2. Условия и уровни супервизии.
3. Формы супервизии.
4. Структура супервизорской сессии.
5. Границы супервизии и личной терапии.
6. Варианты супервизии.
7. Понятие модели супервизии.
8. Понятие «профессиональное сгорание». Характеристика состояния «профессионального сгорания».
9. Способы психологической профилактики «профессионального сгорания».
10. Групповая супервизия: преимущества и недостатки.
11. Организация группы супервизии.
12. Работа с групповой динамикой в группе супервизии.
13. Структурирование групповой работы.
14. Командная супервизия.
15. Препятствия в получении супервизии.
16. Обучение и развитие супервизора.
17. Качества необходимые хорошему супервизору.
18. Границы ответственности между супервизором и супервизируемым.
19. Уровни развития супервизируемого.
20. Типичные проблемы супервизируемого.
21. Этические принципы супервизии.
22. Качества эффективного супервизора.
23. Супервизия как индивидуальное консультирование.
24. Групповые формы супервизии.
25. Условия успешной супервизии.

## Тесты

1. К этическим принципам консультирования относится:
  - а) добровольность консультации
  - б) ориентация на общепринятые нормы
  - в) анонимность и конфиденциальность
  - г) разграничение личных и профессиональных отношений.
  
2. Для манипуляции характерны:
  - а) потеря времени и сил
  - б) отсутствие продвижения к цели
  - в) принятие ответственности
  - г) чувство неудовлетворенности.
  
3. Эмпатическое понимание можно показать клиенту таким способом:
  - а) молчанием
  - б) отражением
  - в) метафорой
  - г) оцениванием.
  
4. Искренность с клиентом предполагает:
  - а) исчерпывающую откровенность
  - б) конгруэнтность
  - в) аутентичность
  - г) спонтанность.
  
5. Эффективности консультанта способствуют:
  - а) открытость собственному опыту
  - б) развитое чувство вины за ошибки
  - в) толерантность к неопределенности
  - г) отказ от совершенства.
  
6. Заключение контракта в консультативной практике предполагает:
  - а) достижение взаимопонимания
  - б) формулирование проблемы
  - в) заключение соглашения
  - г) решение проблемы.
  
7. Универсальные цели консультирования взрослых клиентов без клинических нарушений:
  - а) развитие навыков преодоления трудностей
  - б) изменение ближайшего окружения
  - в) реализация и повышение потенциала личности
  - г) развитие умений в межличностных отношениях.
  
8. Психологическая практика ориентируется на:
  - а) исследование психики и сознания человека
  - б) работу с психикой при помощи методов воздействия психолога на сознание другого человека
  - в) интеграцию личности.
  
9. Психологическая практика разворачивается на основе:

- а) естественнонаучной парадигмы
- б) собственных представлений о человеке
- в) гуманистической парадигмы.

10. Консультативная психология – это:

- а) прикладная отрасль психологического и междисциплинарного знания
- б) раздел психологии, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи
- в) особая сфера психологических услуг.

11. Модель консультирования определяется:

- а) личностно-центрированным подходом
- б) бихевиоральным и когнитивным подходами
- в) соответствием с жизненными ситуациями, вызывающими психическую дезадаптацию.

12. Цель психологического консультирования:

- а) обучение человека продуктивным способам существования в конкретных обстоятельствах его жизни
- б) реконструкция личности
- в) обеспечение всестороннего развития и самореализации личности во взаимодействии с миром.

13. Социальной задачей психолога в процессе консультирования является:

- а) изменение жесткой системы оценок клиента
- б) выявление ограниченности оценочной шкалы «хорошо - плохо», на которую ориентируется клиент
- в) вскрытие условности критериев добра и зла, которыми пользуется клиент.

14. Этика консультанта предполагает:

- а) установление и сохранения дистанции с «Я» другого человека для сохранения этого «Я»
- б) сохранение любой тайны клиента
- в) верность дружеским отношениям с клиентом.

15. Источником интерпретации проблем клиента, прежде всего, должны быть:

- а) высказывания и поведение клиента в ходе сессии консультирования
- б) личный и профессиональный опыт консультанта
- в) психологическая теория.

17. Знание структуры психологического консультирования необходимо для того, чтобы психолог мог:

- а) ориентироваться в логике процесса консультирования
- б) уложиться в отведенное для консультации время
- в) строго придерживаться схемы взаимодействия с клиентом.

18. Клиенты не меняются до тех пор, пока:

- а) не будут вынуждены сделать это
- б) консультант не заставит их меняться
- в) не придут на консультацию к профессионалу.

19. Основной межличностной задачей консультанта в ходе первичной консультации является:

- а) установление доверия клиента к консультанту
- б) установление авторитета консультанта
- в) формирование у клиента потребности во взаимодействии с консультантом.

20 Диагностической задачей консультанта в ходе первичной консультации является:

- а) определение круга проблем клиента
- б) диагностика личностных особенностей клиента
- в) установление причины трудностей клиента и рабочих гипотез об их природе.

#### Типовые контрольные задания для проверки умений студентов

1. Установите последовательность. Работа консультанта с манипуляцией клиента:

- а) предоставление выбора и принятия ответственности
- б) осознание происходящего и своих чувств
- в) раскрытие манипуляции «здесь-и-сейчас».

2. Распределить модальные слова в порядке возрастания личной ответственности:

- а) должен
- б) хочу
- в) нужно

3. Установите последовательность. Трехзвеньеовое Я-высказывание предполагает:

- а) высказывание о своих чувствах
- б) констатация происходящего
- в) высказывание о своих желаниях.

4. Установите соответствие. Какое теоретическое направление, с каких позиций рассматривает использование контакта «консультант - клиент»:

- 1) психоаналитическое направление
- 2) терапия поведения
- 3) ориентированная на клиента терапия
- 4) экзистенциальная терапия

а) консультативный контакт составляет сущность процесса консультирования, особенно подчеркиваются искренность, теплота, эмпатия, уважение, поддержка

б) основная задача консультанта – вжиться в существование клиента и завязать с ним аутентичную связь «человек - человек», в результате которой меняется как клиент, так и консультант

в) консультант сохраняет личную анонимность, чтобы клиент мог свободно проецировать на него свои чувства

г) консультант является активной и директивной стороной, исполняет роль учителя, устанавливает с клиентом рабочие отношения.

5. Каким методам, какие техники соответствуют:

- 1) методы выслушивания
- 2) методы воздействия
- а) интерпретация
- б) директива
- в) вопросы
- г) резюме
- д) совет
- е) перефраз

- ж) самораскрытие
- з) повтор
- и) отражение
- к) обратная связь.

6. Определите эффект воздействия в ситуациях.

*Варианты ответа:*

- 5 – максимальное воздействие
- 4 – сильное воздействие
- 3 – среднее воздействие
- 2 – слабое воздействие
- 1 – минимальное воздействие
- 0 - отсутствует воздействие.

- 1). «Мы должны попроситься. Надеюсь, что Вы поняли, насколько были неправы, когда оценивали Вашу ситуацию как безнадежную. Теперь для Вас есть надежда, правда?».
- 2). «Думаю, что Вы удовлетворены тем решением, которое сейчас приняли. Оно принесет Вам новые чувства. Удачи Вам, до свидания».
- 3). «Мы с Вами нашли столько новых качеств в Ваших отношениях с ребенком. Не забывайте о них, это поможет Вам не тратить силы на повторение старого».
- 4). «Помните, что не все так плохо, как казалось. У Вас еще столько возможностей начать новую жизнь».
- 5). «Сегодня Вы придете домой и обязательно скажете, что очень их любите. Скажете это так, как мы с Вами здесь говорили. Я уверена, что Вы это сделаете».
- 6). «Да, Вы должны попросить у ребенка прощения. Это единственное, что Вы еще не успели сегодня сделать. Вы это сделаете сегодня, именно сегодня».
- 7). «Я уверена, что Вы нашли верное решение. Следуйте ему».
- 8). «Не будем больше тратить время на дискуссии, попробуйте тот «рецепт», который Вы сами себе прописали. Я его полностью одобряю и поддерживаю».
- 9). «Нет смысла в дальнейшем обсуждении. Мы давно уже ходим с Вами по кругу, пора с него сойти. Делайте сегодня следующее ...».
- 10). «Не бойтесь выполнить, не бойтесь себя. Все будет хорошо. Действуйте!».

7. Определите в приведенной ниже консультации, следующие аспекты:

1. На чем в основном было сосредоточено сознание клиента.
2. Какова, на Ваш взгляд, была ведущая цель клиента в беседе с консультантом.
3. Какую роль, на Ваш взгляд, клиент предлагал консультанту.

*Варианты ответов:*

1 вопрос. На чем в основном было сосредоточено сознание клиента:

- а) на консультанте, его реакциях
- б) на проблеме, о которой клиент рассказывал
- в) на технологии и процедуре ведения консультации
- г) на своих субъективных переживаниях в данный момент
- д) на логичном изложении содержания проблемы
- е) на своем имидже
- ж) на другом.

2 вопрос. Какова, на Ваш взгляд, была ведущая цель клиента в беседе с консультантом:

- а) вынудить психолога отреагировать определенным образом (указать, каким)
- б) повлиять на отношение психолога к нему
- в) внушить психологу свои взгляды
- г) найти решение проблемы, о которой он рассказывает
- д) обвинить, обесценить себя
- е) обвинить других

- ж) защититься, отвергнуть обвинение
- з) осознать и осмыслить свои актуальные переживания
- и) произвести определенное впечатление
- к) «правильно» ответить на вопросы психолога
- л) другое.

3. Какую роль, на Ваш взгляд, клиент предлагал консультанту:

- а) утешителя, «психологической жилетки», в которую можно поплакаться
- б) судьи, эксперта, который все знает
- в) друга, с которым можно посоветоваться
- г) родителя, который может похвалить или поругать
- д) священника, которому можно во всем исповедоваться
- е) доктора, который вылечит
- ж) соучастника исследования проблемной ситуации
- з) волшебника, который может все исправить.
- и) другую.

«Алексею только исполнилось 15. Несколько месяцев назад он познакомился с Димой. Мне это совершенно не понятно, но между ними возникла какая-то мгновенная и прочная связь, они совсем не расставались бы, если бы я это позволила. Беда в том, что вся семья этого Димы известна как неблагополучная. Диму несколько раз ловили на мелких кражах, его старшему брату предъявляли обвинение в изнасиловании, а сестра употребляет наркотики. У сына тоже появились неприятности с милицией и с инспектором по делам несовершеннолетних. Я уверена, что влияние Димы опасно для него. Я сказала ему: «Никакого Димы!» Алексей не должен встречаться с Димой и Дима больше не имеет права приходить к нам. Мы одни с тех пор, как отец Алексея ушел от нас, оставив 3-х летнего сына. Мальчик не встречается с ним после того, как он предал нас. Мы всегда с сыном легко договаривались и все проблемы решали сообща. Но на этот раз все по-другому. Алексей не сказал мне ни слова, но я знаю, что это объявление войны. Последние месяцы Алексей почти не разговаривает со мной, возвращается домой поздно ночью, не делает уроки и перестал исполнять свои обязанности по дому. Мне посоветовали поискать что-нибудь хорошее в отношениях Алексея и Димы, и когда я спросила сына, почему он так настаивает на встречах с Димой, он ответил: «Потому что мы друзья. Мы заботимся друг о друге и хорошо понимаем друг друга». Признаюсь, я была задета, потрясена. Я искала способы принять эти отношения, но я не могу, я не понимаю, что может быть хорошего в этом. А вчера я поинтересовалась, когда последний раз сын ходил на клуб политологов, он всегда был увлечен этими вопросами и второй год ходит в клуб... Он усмехнулся и сказал, что это компания идиотов. Я попросила его не отзываться так о людях, в том числе и об учителях. Он вспыхнул буквально на глазах и кричал мне о дискриминации и лицемерии всех взрослых, включая и меня. Я была ошеломлена силой его гнева и резкостью слов. Я поняла, что теряю сына... Как вернуть его к нормальной жизни? Как вернуть нормальные отношения в нашу семью?».

8. Определите в приведенной ниже консультации, следующие аспекты:

На чем в основном было сосредоточено сознание клиента.

Какова, на Ваш взгляд, была ведущая цель клиента в беседе с консультантом.

Какую роль, на Ваш взгляд, клиент предлагал консультанту.

Варианты ответов:

вопрос. На чем в основном было сосредоточено сознание клиента:

- а) на консультанте, его реакциях
- б) на проблеме, о которой клиент рассказывал
- в) на технологии и процедуре ведения консультации
- г) на своих субъективных переживаниях в данный момент

- д) на логичном изложении содержания проблемы
- е) на своем имидже
- ж) на другом.

. Какова, на Ваш взгляд, была ведущая цель клиента в беседе с консультантом:

- а) вынудить психолога отреагировать определенным образом (указать, каким)
- б) повлиять на отношение психолога к нему
- в) внушить психологу свои взгляды
- г) найти решение проблемы, о которой он рассказывает
- д) обвинить, обесценить себя
- е) обвинить других
- ж) защититься, отвергнуть обвинение
- з) осознать и осмыслить свои актуальные переживания
- и) произвести определенное впечатление
- к) «правильно» ответить на вопросы психолога
- л) другое.

Какую роль, на Ваш взгляд, клиент предлагал консультанту:

- а) утешителя, «психологической жилетки», в которую можно поплакаться
- б) судьи, эксперта, который все знает
- в) друга, с которым можно посоветоваться
- г) родителя, который может похвалить или поругать
- д) священника, которому можно во всем исповедоваться
- е) доктора, который вылечит
- ж) соучастника исследования проблемной ситуации
- з) волшебника, который может все исправить.
- и) другую.

«Мне 28 лет, мужу 32 года, у него второй брак. У меня первый. Сыну почти 4 года. Женаты пятый год. Муж мне изменил, прочитала его переписки со многими девушками на сайте знакомств. Они в основном эротического содержания. Он высылает свои эротические фотографии, они ему свои. Он любит фотографироваться и фотографировать - мне это не близко, слишком интимным кажется процесс. В одном из писем он упомянул «был секс на разок, но ничем не закончилось». Ещё его же фразы: «Жена не понимает, жизнь превратилась в болото. Становлюсь, как и все мужики, которые оглядываются на улице на девушек. Противно от этого». Даже была фраза к кому-то из женщин на сайте: «Может не поздно семьёй махнуть?»». Записи эти были уже годовой давности, я ему всё рассказала, напились вместе, говорили откровенно. Ему было больно также как и мне. Он говорил, что боится нас потерять с сыном, что любит меня и это была дурь. Просил дать ему один шанс сохранить и восстановить наши отношения. Он человек, который привык наступать себе на горло. Ради других, да, помогающий, до жути. Знаете, «помочь и сделать не поправимое добро»? Не позволяет себе выражать в мой адрес «плохие» эмоции, злость, раздражение, а меня это всегда бесило. Я эмоциональна и говорю не думая, нетерпимая. И потому всегда чувствую его отношение в каждой ситуации ко мне, а он типа нет, не злится на меня. И поэтому на протяжении всех отношений у меня было недоверие, с которым я не могла справиться, и рыла, и рыла на него компромат, и вот - нарыла. В общем, мы поговорили открыто о том, чего не хватает в отношениях, почему захотелось других. Ну, с сексом всё более-менее понятно. Сложнее с чувствами. Мы договорились, что он будет более открытым и искренним со мной, а я попытаюсь помочь ему в этом. Но мне больно, я не пойму что мне надо менять в себе??? Сейчас я пытаюсь «затыкаться» почаще, не оценивать, дать ему больше пространства, что ли свободы. Я вижу, что его мучает чувство вины. А на меня периодами накатывает боль, когда я вспоминаю те строки, как он хочет других женщин. Ведь я привлекательная, с хорошей фигурой. У меня возникает страх вернуться опять на ту черту, когда заест быт и ему снова захочется другую. Потому как быт заест



всё равно, и придёт ко мне муж и открыто так искренне скажет, что хочет кого-то другого. А самое главное, я так хочу простоты и искренности в отношениях, чтобы он не боялся быть собой со мной, со своими желаниями, с мыслями... Я так хочу доверять ему. Сейчас замыкаюсь, напрягаюсь, оцениваю себя постоянно. Помогите...».

### **Вопросы к промежуточной аттестации**

1. Понятие, цели и задачи супервизии.
2. Условия и уровни супервизии.
3. Формы супервизии.
4. Структура супервизорской сессии.
5. Границы супервизии и личной терапии.
6. Варианты супервизии.
7. Понятие модели супервизии.
8. Понятие «профессиональное сгорание». Характеристика состояния «профессионального сгорания».
9. Способы психологической профилактики «профессионального сгорания».
10. Групповая супервизия: преимущества и недостатки.
11. Организация группы супервизии.
12. Работа с групповой динамикой в группе супервизии.
13. Структурирование групповой работы.
14. Командная супервизия.
15. Препятствия в получении супервизии.
16. Обучение и развитие супервизора.
17. Качества необходимые хорошему супервизору.
18. Границы ответственности между супервизором и супервизируемым.
19. Уровни развития супервизируемого.
20. Типичные проблемы супервизируемого.
21. Этические принципы супервизии.
22. Качества эффективного супервизора.
23. Супервизия как индивидуальное консультирование.
24. Групповые формы супервизии.
25. Условия успешной супервизии.

### **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизованных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;

- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

### **Опросы по вынесенным на обсуждение темам**

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

### **Решение заданий (кейс-методы)**

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

### **Решение заданий в тестовой форме**

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы,

вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.