

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины

**Современные методы и техники психоконсультирования и
психотерапии**

<i>Направление подготовки</i>	Психология
Код	37.04.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Консультативная и клиническая психология
<i>Квалификация выпускника</i>	магистр

Москва
2024

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Коммуникация	УК-4
Профессиональные		ПК-3

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2: -применяет современные коммуникативные технологии на иностранном языке (языках) для академического и профессионального взаимодействия УК-4.1: -применяет современные коммуникативные технологии на русском языке для академического и профессионального взаимодействия
ПК-3	Способен организовывать и осуществлять психологическое сопровождение и психологическую помощь клиентам посредством индивидуального и группового психологического консультирования	ПК-3.1: -осуществляет во взаимодействии с другими специалистами сбор необходимой информации для оказания психологической помощи клиентам ПК-3.3: -разрабатывает и реализует программы психологической помощи клиентам и осуществляет психологическое консультирование клиентов (индивидуальное, групповое). ПК-3.2: -проводит обследование клиентов и обобщение его результатов, оценку психологических потребностей и ресурсов клиентов, выявляет их психологические особенности и психологические проблемы

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть

	УК-4.		
	- психологические компоненты коммуникационных процессов в психоконсультировании и психотерапии	- применять приемы грамотного реагирования на поведение клиентов в рамках психоконсультирования и психотерапии	- основными психологическими приемами построения коммуникационного процесса в условиях психологической консультации
	ПК-3.		
	- знать нравственные, этические и правовые нормы, регулирующие деятельность психолога-консультанта, -порядок проведения и алгоритм проектирования профилактических и консультативных программ с учетом современных технологий и техник группового и индивидуального психологического консультирования.	- уметь строить консультативную деятельность в соответствии с учетом закономерностей психического развития человека и зоны ближайшего развития, -выполнять супервизию специалиста, проектировать профилактические и психоконсультативные программы, -выстраивать общую и специальную стратегию индивидуальной и групповой консультативной работы.	- владеть (быть в состоянии продемонстрировать) навыками построения группового и индивидуального психологической консультативной работы, -техниками консультирования с учетом индивидуальных и возрастных особенностей клиентов, -практическими навыками проведения психологического консультирования на основе различных современных направлений психологической практики.

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Современные методы и техники психоконсультирования и психотерапии» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с такими дисциплинами, как: «Консультативная психология: теория и практика», «Практические аспекты деятельности клинического психолога», «Методологические основы клинко-психологического консультирования», «Психологическая коррекция и реабилитация», «Семейное консультирование в клинической психологии», «Социально-психологический тренинг» и др.

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать универсальные и профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В рамках освоения программы магистратуры выпускники готовятся к решению задач

профессиональной деятельности следующих типов: научно-исследовательский, консультативный, коррекционно-развивающий, педагогический.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Консультативная и клиническая психология.

5. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Формы обучения	
	Очно-заочная	Очно-заочная с применением ДОТ
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108	3/108
Контактная работа:		
Занятия лекционного типа	24	24
Занятия семинарского типа	24	24
Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	0,1	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	59,9	59,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные занятия	
1.	Вводные понятия и основные принципы психологического консультирования	4		2				6

	психотерапии							
2.	Структура и факторы консультативного и терапевтического процесса	4		2				6
3.	Различные подходы к практике консультирования и психотерапии	2		2				6
4	Общие методы и техники психологического консультирования и психотерапии	4		4				6
5.	Специальные методы и техники индивидуального психоконсультирования и психотерапии	2		4				6
6	Специальные методы и техники группового психоконсультирования и психотерапии	4		6				7
7.	Арт-терапевтические методы в консультативной психологии	4		4				6,9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	108						

6.1.2. Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)		
		Контактная работа		Самостоятельная работа
		Занятия	Занятия семинарского типа	

		лекционног о типа						
		Лекци и	Иные учебн ые заня тия	Прак тичес кие занят ия	Сем ина ры	Лаборатор ные работы	Иные занят ия	
1.	Вводные понятия и основные принципы психологического консультирования и психотерапии	4		2				6
2.	Структура и факторы консультативного и терапевтического процесса	4		2				6
3.	Различные подходы к практике консультирования и психотерапии	2		2				6
4	Общие методы и техники психологического консультирования и психотерапии	4		4				6
5.	Специальные методы и техники индивидуального психоконсультирования и психотерапии	2		4				6
6	Специальные методы и техники группового психоконсультирования и психотерапии	4		6				7
7.	Арт-терапевтически	4		4				6,9

е методы в консультативной психологии								
Промежуточная аттестация	0,1							
Итого	108							

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Вводные понятия и основные принципы психологического консультирования и психотерапии	Происхождение понятия, определение психологического консультирования. Отличия консультирования, психологической коррекции и психотерапии. Цели и задачи психологического консультирования и психотерапии. Виды консультирования. Принципы консультирования, условия эффективности работы консультанта. Возможности и ограничения психологического консультирования и психотерапии
2.	Структура и факторы консультативного и терапевтического процесса	Работа с реальностью клиента и культурным контекстом среды. Социальные ценности клиента и консультанта. Типология запросов. Совместная постановка цели клиентом и консультантом как творческий процесс. Критерии достижения цели психологического консультирования. Различия между психотерапией и психологическим консультированием.
3.	Различные подходы к практике консультирования и психотерапии	Психоанализ (З.Фрейд), индивидуальная психология (А.Адлер), аналитическая психология (К.Юнг). Трансактный анализ (Э.Берн), гештальттерапия (Р.Перлс), человекоцентрированная терапия (К.Роджерс). Логотерапия (В. Франкл), рационально-эмоциональная терапия (А.Эллис) и др. Гештальттерапия (Р. Перлз), групповая терапия (К. Роджерс), логотерапия (В. Франкл), психодрама (Морено).
4.	Общие методы и техники психологического консультирования и психотерапии	Понятие процедуры и техники в психологическом консультировании. Основные подходы в психологическом консультировании и основания для их выбора. Модели структуры психологического консультирования. Понятие беседы в психологическом консультировании. Понятие процесса в психологическом консультировании. Понятие и характерные особенности консультативного контакта. Понятие речевых высказываний и их роль в психологическом консультировании. Терапевтический климат, определение, значение. Понятие психологического

		анамнеза в психологическом консультировании. Способы сбора психологического анамнеза. Приемы и способы воздействия в психологическом консультировании.
5.	Специальные методы и техники индивидуального психоконсультирования и психотерапии	Классификация методов и техник психотерапевтического воздействия. Техники работы психолога-консультанта по проблеме способностей клиента. Техники работы психолога по проблеме развития личности и саморегуляции клиента в психологическом консультировании. Техники работы психолога-консультанта по социально-перцептивному и коммуникативному психологическому консультированию. Техники работы по проблемам межличностного психологического консультирования. Техники работы и практические рекомендации по работе с индивидуальным стилем и жизненным сценарием клиента..
6.	Специальные методы и техники группового психоконсультирования и психотерапии	Показания к групповой консультационной работе. Выбор техник для различных типов групп. Использование двигательных техник. Техники начальной стадии группового психологического консультирования. Техники знакомства. Техники, устанавливающие доверие. Техники работы с начальным сопротивлением. Техники самооценки участников. Техники самооценки ведущего. Техники работы с «трудными» клиентами. Техники работы с конфликтами в группе. Техники работы с сильными эмоциями у всех членов группы. Работа с проекциями и другими проблемами самосознания. Техники завершения консультационной сессии. Техники оценки группы
7.	Арт-терапевтические методы в консультативной психологии	Арт-терапия и артсинтезтерапия. Библиотерапия. Подбор литературы. Дозированность чтения. Танцевальная терапия (для взрослых и детей). Маскотерапия. Работа с глиной. Психодрама.

6.2.2.Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Вводные понятия и основные принципы психологического консультирования и психотерапии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Границы конфиденциальности в психологическом консультировании. 2. Понятие методологических основ консультативной психологии. 3. Теоретические принципы консультативной психологии. 4. Изучение эффективности

		<p>психотерапевтического воздействия.</p> <p>5. Этические принципы психотерапии: конфиденциальность, перенос, эротизированный перенос, зависимость</p>
2.	Структура и факторы консультативного и терапевтического процесса	<p>1. Модель эффективного психолога-консультанта.</p> <p>2. Виды психологического консультирования (индивидуальное, семейное, групповое, профессиональное).</p>
3.	Различные подходы в практике психоконсультирования и психотерапии	<p>1. Психоанализ как исследовательский метод и как консультативная практика..</p> <p>2. Реальность бессознательного и пределы его интерпретации в индивидуальной психологии Адлера.</p> <p>3. Аналитическая психология К.Г.Юнга.</p> <p>4. Характерология Райха.</p> <p>5. Экзистенциальная психология (Ж-П Сартр), неотрейдизм (Хорни, Салливан, Э Фромм).</p> <p>6. Основные положения экзистенциально-гуманистического направления К.Роджерса: современная практика, смысл и теория.</p> <p>7. Бихевиоризм обусловливания Уотсона.</p> <p>8. Оперантный бихевиоризм Скиннера.</p> <p>9. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование.</p> <p>10. Рациональная система оценочных когниций в теории Эллиса...</p> <p>11. НЛП-техники в консультировании.</p>
4.	Общие методы и техники психологического консультирования и психотерапии	<p>1. Техники и приемы ведения беседы.</p> <p>2. Техники задавания вопросов в процессе психологической беседы.</p> <p>3. Техника одобрения, принятия и успокоения клиента.</p> <p>4. Техника отражения чувств клиента.</p> <p>5. Техника самораскрытия консультанта. Понятие и суть техники молчания.</p> <p>6. Сущность и достоинства техники структурирования.</p>
5.	Специальные методы и техники индивидуального психоконсультирования и психотерапии	<p>1. Применение техник НЛП.</p> <p>2. Творческие методы психотерапии.</p> <p>3. Техники позитивной психотерапии.</p> <p>4. Техники работы с сопротивлением клиента. Техники работы с применением контрпереноса.</p>
6.	Специальные методы и техники группового психоконсультирования и психотерапии	<p>1. Преимущества групповой формы в психотерапии.</p> <p>2. Психотерапевтическая группа, распределение ролей, типы поведения, лидерство, групповой процесс.</p>
7.	Арт-терапевтические методы в консультативной психологии	<p>1. Роль, цели и возможности самовыражения в танцевальной терапии.</p> <p>2. Расширение сферы осознания собственного</p>

		<p>тела.</p> <p>3. Развитие положительного образа тела.</p> <p>4. И социальных умений.</p> <p>5. Исследование чувств и создание глубокого группового опыта.</p> <p>6. Понятие партнера по танцу, его роль.</p> <p>7. Эффект катализатора.</p> <p>8. Система форм усилий Лабана.</p> <p>9. Техника телозго Сэлкина.</p> <p>10. Танцевально-двигательная терапия П. Бернштейна.</p> <p>11. Психомоторный тренинг Пессо</p>
--	--	--

6.2.3.Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Вводные понятия и основные принципы психологического консультирования и психотерапии	Механизмы консультативной психологии. (Осознание. Понимание конгруэнтного образа Я. Спонтанность. Понятие о внутренней свободе). Предмет консультативной психологии, ее основные цели и задачи. Теоретические и методологические вопросы психоконсультирования и психотерапии. Связь консультативной психологии с другими науками.
2.	Структура и факторы консультативного и терапевтического процесса	Социальный заказ и психологическая консультационная служба. Психологическое консультирование как одно из направлений деятельности практического психолога. Проблемы эффективности современных технологий психологического консультирования
3.	Различные подходы к практике консультирования и психотерапии	Психоаналитическое направление и его основные этапы Учение о травме рождения (О.Ранка). Реципрокное торможение Вольпе. Теория инкубации Айзенка. Основные методы и процедуры в НЛП.
4.	Общие методы и техники психологического консультирования и психотерапии	Особенности техники интерпретации. Применение техники конфронтации в психологическом консультировании.
5.	Специальные методы и техники индивидуального психоконсультирования и психотерапии	Методы формирования психологически здоровой личности в психологическом консультировании. Возможности применения методов и техник саморегуляции для личностного роста. Современные процедуры и техники психоанализа в практике индивидуального психологического консультирования. Проективный рисунок и проективная лепка как самостоятельное творчество и как техника психологического консультирования
6.	Специальные методы и техники группового психоконсультирования и	Особенности группового психологического консультирования детей. Специфика проведения супервизии группового консультирования.

	психотерапии	Современные эклектичные методы и техники психологического консультирования: отечественный и зарубежный опыт
7.	Арт-терапевтические методы в консультативной психологии	Спонтанное рисование и лепка. Понятие сублимации в психотерапии искусством. Психодинамическая терапия искусством. Гуманистическая психотерапия искусством. Роль и функции упражнений по созданию групповых фресок и всеобщего группового образа. Коммуникативные и адаптационные цели арттерапевтических процедур

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Вводные понятия и основные принципы психологического консультирования и психотерапии	Опрос, творческие задания, решение ситуационной задачи, комплексное проблемно-аналитическое задание Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
2.	Структура и факторы консультативного и терапевтического процесса	Решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), интерактивные задания Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
3.	Различные подходы к практике консультирования и психотерапии	Опрос, творческие задания, исследовательский проект, типовые вопросы к письменному опросу (контрольной работе) Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
4.	Общие методы и техники психологического консультирования и	Решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), исследовательский проект, дискуссионные процедуры, тестирование

	психотерапии	Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
5.	Специальные методы и техники индивидуального психоконсультирования и психотерапии	Творческие задания, информационный проект, типовые задания к интерактивным занятиям Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
6.	Специальные методы и техники группового психоконсультирования и психотерапии	Опрос, творческие задания, решение ситуационной задачи, комплексное проблемно-аналитическое задание
7.	Арт-терапевтические методы в консультативной психологии	Решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), интерактивные задания, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Предмет консультативной психологии, ее основные цели и задачи.
2. Теоретические и методологические вопросы консультативной психологии.
3. Практическое применение консультативной психологии.
4. Связь консультативной психологии с другими науками.
5. Социальный заказ и психологическая консультационная служба.
6. Психологическое консультирование как одно из направлений деятельности практического психолога.
7. Основные методы и техники работы психолога в рамках консультативной деятельности.
8. Основные принципы и правила консультативной работы.
9. Характеристика возможных подходов к практике психологического консультирования.

Типовые творческие задания

Задание: Деловая игра «Игра-консультация»

Цель игры: развитие навыков психологического консультирования.

1 этап. Деление учебной группы на микрогруппы: консультанты, участники группы, клиенты.

2 этап. Организация игры-консультации. Подготовка общего сценария проведения консультации. Выбор техник для работы с клиентом. Подготовка плана анализа и оценки эффективности проведения консультации.

3 этап. Проведение игры-консультации тренинга. Рефлексия игры-консультации. Обсуждение и анализ проведенной консультации. Выявление сильных и слабых сторон, проведенной консультации

4 этап. Выстраивание плана по проведению консультации каждым обучающимся группы, на основе выявленных в процессе обсуждения, наиболее эффективных техник.

5 этап. Составление индивидуального плана профессионального саморазвития обучающихся, направленного на самостоятельную работу по повышению профессиональных компетенций.

Задачи профессионального саморазвития	Пути и средства профессионального саморазвития	Сроки выполнения

Темы для исследовательских, информационных проектов:

1. Работа с реальностью клиента.
2. Постановка цели консультирования как творческий процесс.
3. «Диалогический прорыв» и катарсис в процессе консультирования.
4. Формирование внутренних ресурсов как фактор личностного роста клиента.
5. Самораскрытие консультанта в процессе оказания помощи.
6. Детский рисунок как интерактивная имагогика.
7. Конфронтация и принятие в консультативном процессе и психотерапии.
8. Прогностические возможности сказкотерапии.
9. Песочная терапия в семейном консультировании.
10. Символика ландшафта в песочной терапии.
11. Сопротивление консультанта в процессе оказания помощи.
12. Метафора в консультативном процессе.
13. Работа с психологическими защитами консультанта.
14. Интерактивные методы в профориентационном консультировании.
15. Психологическое консультирование: формы, задачи, цели.
16. Адлеровское направление в психологическом консультировании.
17. Проблема ответственности клиента в экзистенциальной терапии.
18. Клиент-центрированная терапия (К. Роджерс).
19. Диалог в консультативном процессе.
20. Активная позиция клиента в консультативном процессе.
21. Интеграция психических структур в интерактивной имагогике.
22. Методы обнаружения стрессовых ситуаций в жизненном опыте клиента.
23. Принципы рационально-эмотивной терапии А. Эллиса.
24. Перенос и контрперенос в консультативном процессе.
25. Новые доктрины и направления психоанализа
26. Фрейдомарксизм (В.Райх, М.Рейснер, А.Залкинд).
27. Теории и техники группового психоанализа (Т.Барроу).
28. Зарождение предпосылок логотерапии (в.Франкл), наркоанализ (Хорсли). Эгопсихология (А.Фрейд, Г.Гартман, Д.Рапапорт).
29. Использование в психологическом консультировании элементов нейролингвистического программирования. Психосинтез.
30. Цели поведенческого консультирования.
31. Гештальт-консультирование. Приемы, используемые в гештальт-консультировании.

Тесты

1. Комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при психических, нервных и психосоматических заболеваниях это:

- а) психологическое консультирование;
 - б) психотерапия;
 - в) психологическая коррекция;
 - г) воспитание.
2. Несоответствие друг другу опыта человека и его представлений о самом себе это:
- а) эмпатия;
 - б) инконгруэнтность;
 - в) конгруэнтность;
 - г) контр-трансфер.
3. Целенаправленный перенос движения и информации от одного участника взаимодействия к другому это:
- а) воля;
 - б) взаимодействие;
 - в) конфликт;
 - г) взаимопонимание.
4. Неосознанное перенесение на личность клиента эмоционального отношения психолога к значимым для него людям это:
- а) контр-трансфер;
 - б) конгруэнтность;
 - в) трансфер;
 - г) инконгруэнтность.
5. В большей степени «разделяют» свой теоретический язык с клиентом:
- а) консультанты личностно ориентированного направления;
 - б) психоаналитики;
 - в) бихевиористы;
 - г) все ответы верны.
6. Объединение различных элементов теории в общее объемное целое это:
- а) интеграция;
 - б) приверженность одной теории;
 - в) эклектичность;
 - г) дифференциация.
7. Факторы, определяющие эффективность психологической консультационной работы:
- а) значение для клиента освобождения от имеющихся проблем;
 - б) характер проблем клиента;
 - в) профессиональный и личностный опыт психолога;
 - г) все ответы верны.
8. Недостаточно уделяют внимание мыслям и чувствам:
- а) психоаналитики;
 - б) традиционные бихевиористы;
 - в) гуманисты;
 - г) все ответы верны.
9. В каком психологическом направлении люди рассматриваются в качестве реагирующих существ в процессе становления?
- а) в психоаналитическом;
 - б) бихевиореальном;
 - в) в гуманистическом;
 - г) все ответы верны.
10. Основной метод психологического консультирования это:
- а) самораскрытие;
 - б) интервью;
 - в) поощрение;
 - г) сообщение психологической информации.

11. Достижение соответствия в когнитивной структуре человека, его эмоциональному проявлению.
- а) конгруэнтность;
 - б) контр-трансфер;
 - в) трансфер;
 - г) инконгруэнтность.
12. Перенос на психолога эмоционального отношения клиента к значимым для него людям (отцу, матери и т.д.) это:
- а) конгруэнтность;
 - б) контр-трансфер;
 - в) трансфер;
 - г) инконгруэнтность.
13. Характерологическая особенность человека, проявляющаяся в повышенной чувствительности к происходящим с ним событиям, обычно сопровождающаяся повышенной тревожностью, боязнью новых ситуаций, людей, всякого рода испытаний и т.д., это:
- а) сензитивность;
 - б) конформность;
 - в) аффект;
 - г) самостоятельность.
14. Способ получения социально-психологической информации с помощью устного опроса, это:
- а) самораскрытие;
 - б) поощрение;
 - в) интервью;
 - г) сообщение психологической информации.
15. Различные виды использования языка – вернее, языковых значений – вне процесса реальной коммуникации это:
- а) внешняя речь;
 - б) внутренняя речь;
 - в) внешняя и внутренняя речь;
 - г) нет верного ответа.
16. Область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы (групповая дискуссия, ролевая игра и т.д.) с целью развития компетентности в общении это:
- а) семейное консультирование;
 - б) индивидуальное консультирование;
 - в) социально-психологический тренинг;
 - г) все ответы верны.
17. Основные компоненты профессиональной готовности к консультационному воздействию это:
- а) теоретический;
 - б) практический;
 - в) методологический;
 - г) личностная готовность;
 - д) все ответы верны.
18. Понятие, характеризующее позитивное отношение и связь между людьми, устанавливаемое в процессе положительного взаимодействия психолога и клиента.
- а) эйфория;
 - б) раппорт;
 - в) невротизм;
 - г) конформность.

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Виды заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1). Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2). Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения,

оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; недостаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования.

3). Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4). Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра, как правило, имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение

терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5). Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6). Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц, 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении

учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7). Информационный проект (презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8). Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

- лучше поняли усваиваемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;
- смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;
- смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9). Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

10). Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные

формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Балашова С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии : пособие для самостоятельной работы для студентов факультета клинической психологии, для клинических психологов / Балашова С.В.. — Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2009. — 39 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/21837.html>
2. Степанова Л.Г. Психологическое консультирование : учебное пособие / Степанова Л.Г.. — Минск : Вышэйшая школа, 2017. — 336 с. — ISBN 978-985-06-2861-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90817.html>

8.2 Дополнительная литература

1. Карпович Т.Н. Система метафор в психологическом консультировании и коррекции : учебно-методическое пособие / Карпович Т.Н., Павлова И.М.. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016. — 80 с. — ISBN 978-985-503-588-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67851.html>
2. Сапогова Е.Е. Консультативная психология: задачи : учебное пособие / Сапогова Е.Е.. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 240 с. — ISBN 978-5-4263-0867-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105904.html>
3. Сапогова Е.Е. Консультативная психология: кейсы и творческие задания : учебное пособие / Сапогова Е.Е.. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 248 с. — ISBN 978-5-4263-0868-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105905.html>

8.3. Перечень периодических изданий

1. Педагогика и психология / : Московский городской педагогический университет ; учредитель и издатель Московский городской педагогический университет. — 2007 — . — Москва, 2007 — . — Ежекв. — ISSN 2076-9121. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/25613.html>
2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. — 2013 — . — Москва, 2013 — . — Выходит 6 раз в год. — ISSN 0137-0936. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/56877.html>

3. Вестник Пермского университета. Серия Философия. Психология. Социология / : Пермский государственный национальный исследовательский университет ; учредитель и издатель Пермский государственный национальный исследовательский университет. – 2010 – . – Пермь, 2010 – . – Ежекв. – ISSN 2078-7898. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/14220.html>
4. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика / : Российский университет дружбы народов ; учредитель и издатель Российский университет дружбы народов. – 2003 – . – Москва, 2003 – . – Ежекв. – ISSN 2313-1683. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/32606.html>
5. Вестник Томского государственного педагогического университета. Серия Психология / : Томский государственный педагогический университет ; учредитель и издатель Томский государственный педагогический университет. – 1997 – . – Томск, 1997 – . – Ежемес. – ISSN 1609–624X. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/12073.html>
6. Журнал «Вопросы психологии» - Режим доступа <http://www.voppsy.ru/> -
7. Национальный психологический журнал / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2006 – . – Москва, 2006 – . – Ежекв. – ISSN 2079-6617. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>
8. Педагогика и психология образования / : Московский педагогический государственный университет ; учредитель и издатель Московский педагогический государственный университет. – 2001 – . – Москва, 2001 – . – Ежекв. – ISSN 2500-297X. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/70186.html>
9. Журнал «Консультативная психология и психотерапия» - Режим доступа: <https://psyjournals.ru>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» : сайт. – Москва, 2006 – . – URL: <http://school-collection.edu.ru/>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks : сайт – Москва: ООО «Ай Пи Эр Медиа», 2010. – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Электронная библиотека Гумер : сайт – Москва, 2006. – . – URL: https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;

- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

12.2.3 Для студентов обучающихся с применением ДОТ:

Учебная аудитория для проведения всех видов занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для занятий лекционного типа, семинарского типа; для проведения лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций; для осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации; для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд. 520а (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3):

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;

- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;

- наушники;

- вебкамеры;

- колонки;
- микрофоны;

Ауд. 315 (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3)

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;
- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция-конференция, лекция-консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1 В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2 Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач;
- деловая игра;
- мини-конференция;
- дискуссия;

- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Современные методы и техники психоконсультирования и
психотерапии**

Направление подготовки	Психология
Код	37.04.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Консультативная и клиническая психология
Квалификация выпускника	магистр

Москва
2024

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Коммуникация	УК-4
Профессиональные		ПК-3

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2: -применяет современные коммуникативные технологии на иностранном языке (языках) для академического и профессионального взаимодействия УК-4.1: -применяет современные коммуникативные технологии на русском языке для академического и профессионального взаимодействия
ПК-3	Способен организовывать и осуществлять психологическое сопровождение и психологическую помощь клиентам посредством индивидуального и группового психологического консультирования	ПК-3.1: -осуществляет во взаимодействии с другими специалистами сбор необходимой информации для оказания психологической помощи клиентам ПК-3.3: -разрабатывает и реализует программы психологической помощи клиентам и осуществляет психологическое консультирование клиентов (индивидуальное, групповое). ПК-3.2: -проводит обследование клиентов и обобщение его результатов, оценку психологических потребностей и ресурсов клиентов, выявляет их психологические особенности и психологические проблемы

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-4.		
	- психологические компоненты коммуникационных процессов в психоконсультировании и психотерапии	- применять приемы грамотного реагирования на поведение клиентов в рамках психоконсультирования и психотерапии	- основными психологическими приемами построения коммуникационного процесса в условиях психологической консультации
	ПК-3.		
	- знать нравственные, этические и правовые нормы, регулирующие деятельность психолога-консультанта, -порядок проведения и алгоритм проектирования профилактических и консультативных программ с учетом современных технологий и техник группового и индивидуального психологического консультирования.	- уметь строить консультативную деятельность в соответствии с учетом закономерностей психического развития человека и зоны ближайшего развития, -выполнять супервизию специалиста, проектировать профилактические и психоконсультативные программы, -выстраивать общую и специальную стратегию индивидуальной и групповой консультативной работы.	- владеть (быть в состоянии продемонстрировать) навыками построения группового и индивидуального психологической консультативной работы, -техниками консультирования с учетом индивидуальных и возрастных особенностей клиентов, -практическими навыками проведения психологического консультирования на основе различных современных направлений психологической практики.

3.2 Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

В качестве критериев освоения компетенций используются знания, умения, навыки.

Критерии оценки знаний студентов

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
------------------	-----------------------	--

ОТЛИЧНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТ ЕЛЬНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.

	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов :

Типовые вопросы к занятиям

1. Предмет консультативной психологии, ее основные цели и задачи.
2. Теоретические и методологические вопросы консультативной психологии.
3. Практическое применение консультативной психологии.
4. Связь консультативной психологии с другими науками.
5. Социальный заказ и психологическая консультационная служба.
6. Психологическое консультирование как одно из направлений деятельности практического психолога.
7. Основные методы и техники работы психолога в рамках консультативной деятельности.
8. Основные принципы и правила консультативной работы.
9. Характеристика возможных подходов к практике психологического консультирования.

Типовые тесты

**ПК-3
СЕМЕСТР 2**

1. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Какому термину соответствует данное определение: «Вывод о наличии и мере выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования, называется...»?	А	запрос
2	Какому термину соответствует данное определение: «Согласованность информации, одновременно передаваемой человеком вербальным и невербальным способом, а также непротиворечивость его речи, представлений, убеждений между собой»?	Б	психологический диагноз
3	Какому термину соответствует данное определение: «Конкретизация формы помощи, ожидаемой клиентом от консультации, то, что клиент хотел бы получить в результате психологической работы...».	В	конгруэнтность

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ:: 1Б, 2В, 3А

2. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Какое понятие соответствует данному определению: «Осознание человеком своих действий, мыслей и чувств, а также того, как он выглядит со стороны, общаясь с разными людьми называется ...».	А	вытеснение
2	Какое понятие соответствует данному определению: «Перевод неприемлемых для индивида мыслей, воспоминаний, чувств из сознания в сферу бессознательного называется ...»?	Б	психотерапия
3	Какое понятие соответствует определению: «Комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях называется...»?	В	рефлексия
4	Какое понятие соответствует данному определению: «Процессы изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации и сигнализирующие о различных психологических проблемах и трудностях человека называется...»?	Г	когнитивные ошибки

5	Какое понятие соответствует данному определению: “Дисфункциональные убеждения, внедренные в когнитивные схемы, при этом они легко обнаруживаются при анализе автоматических мыслей, которые характеризуют психопатологию и способствуют ее сохранению называются...”?	Д	защитные механизмы
---	---	---	---------------------------

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3	4	5

Ответ:: 1В, 2А, 3Б, 4Д, 5Г

3. К какому терапевтическому подходу относятся техники: диалог «верхней собаки», восприятие «здесь и теперь», метод пустого кресла? Ответ запишите в именительном падеже.

Ответ: гештальт-терапия

Возможный вариант ответа: гештальт

4. Как называется закрытость клиента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами?

Ответ: сопротивление

5. Укажите название защитного психологического процесса, при котором импульсы и чувства, неприемлемые для личности, приписываются внешнему объекту и проникают в сознание как измененное восприятие внешнего мира.

Ответ: проекция

6. Укажите основное понятие в теории З. Фрейда, которое является совокупностью инстинктивных влечений.

Ответ: бессознательное

7. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Назовите фамилию автора позиции, что поведение человека детерминируется важнейшими организмическими потребностями, которые выступают как «фигуры» на фоне перцептивного поля.	А	Берн
2	Назовите фамилию автора психодрамы, позволяющей инсценировать проблемную ситуацию, в которой может поменяться своей ролью с кем-либо из участников группы.	Б	Перлз
3	Назовите фамилию автора транзакционного анализа, цель которого выяснить, какое именно состояние «Я» ответственно за транзакционный стимул, какое состояние человека осуществило транзакционную реакцию?	В	Морено

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3
---	---	---

--	--	--

Ответ:: 1Б, 2В, 3А

8. Как называется профессионально важное качество психолога, характеризующее его способность к сопереживанию клиента? Ответ запишите в именительном падеже.

Ответ: эмпатия

9. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Как называется техника, суть которой заключается во всякой реакции консультанта, противоречащей «двойственному» поведению клиента, с целью показать ему способы психологической защиты, с помощью которых он стремится избежать обсуждения важных тем, а также мешающих увидеть и решить свои насущные проблемы в реальной жизни?	А	перефразирование
2	Как называется техника, при которой психолог передает клиенту его же сообщения, своими словами?	Б	интерпретация
3	Как называется техника, которая представляет собой своеобразное объяснение, придание нового смысла переживаниям или событиям в жизни клиента?	В	конфронтация

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1В, 2А, 3Б

10. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Кто является основателем нейропсихологической школы в России?	А	Маслоу
2	Кому из авторов принадлежит идея самоактуализации личности?	Б	Роджерс
3	Кто является основоположником гуманистического или клиентцентрированного подхода в психологии?	В	Лурия

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ:: 1В, 2А, 3Б

11. Какому принципу соответствует принятие людей такими, какие они есть? Ответ запишите одним словом.

Ответ: безоценочность

12. Как называется условно-рефлекторный сон, вызванный внушением; состояние суженного сознания, вызванное действиями гипнотизера и характеризующееся повышенной внушаемостью? Ответ запишите одним словом.

Ответ: гипноз

13. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Какое определение можно дать переживаемым клиентом изменениям, происходящим с ним как результат его собственных усилий; внезапное озарение, которое помогает человеку найти решение какой-либо задачи?	А	самодиагноз
2	Как называется собственное объяснение клиентом природы того или иного нарушения, основанное на его представлении о самом себе, о жизни?	Б	исповедь
3	Какое определение у искреннего, эмоционального насыщенного, подробного рассказа клиента о себе и о своей проблеме?	В	инсайт

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ:: 1В, 2А, 3Б

14. Как называется установление контакта психолога с человеком, обратившемся за помощью, и достижение обоюдного доверия? Ответ запишите одним словом.

Ответ: раппорт

15. Какой специалист осуществляет профессиональный контроль и непосредственное руководство деятельностью начинающего практического психолога, в частности психолога-консультанта, психотерапевта? Ответ запишите одним словом.

Ответ: супервизор

16. Какое из направлений психотерапии предполагает систему методов практического воздействия на психологию и поведение человека через целенаправленную регуляцию его телесных состояний? Данная терапия основана на убеждении в том, что между телесными состояниями (в частности, состояниями мышечной системы) человека и его психологией существует прямая, причинно-следственная зависимость. Ответ запишите одним словом.

Ответ: телесная

Возможный вариант ответа: телесная психотерапия

17. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Какому термину соответствует определение: “Навязчивое состояние в виде непреодолимой боязни некоторых предметов, движений, действий, поступков, ситуаций”.	А	стресс
2	Как называется одно из направлений психологической помощи, где используется группа с элементами импровизированного спектакля на тему, связанную с психологической проблемой одного из клиентов?	Б	фобия
3	Как называется стойкое, эмоционально отрицательное психологическое состояние человека, возникающее в результате фрустрации, серьезных, постоянно преследующих его, жизненных неудач, и крайне неблагоприятно сказывающееся на его психологии, поведении и состоянии здоровья?	В	психодрама

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ:: 1Б, 2В, 3А

18. Какой вид психологического консультирования предполагает консультирование членов будущей или настоящей семьи по поводу проблем, которые могут возникнуть или уже возникли в их семейных взаимоотношениях? Ответ запишите одним словом.

Ответ: семейное

Возможный вариант ответа: семейное консультирование

19. Как называются мысли, которые отражают содержание схем - более глубоких убеждений и предположений? Ответ запишите одним словом.

Ответ: автоматические

Возможный вариант ответа: автоматические мысли

20. Как называется состояние, предполагающее возврат на более раннюю стадию психологического развития при наличии угрозы? Ответ запишите одним словом.

Ответ: регресс

21. Укажите название целенаправленного переноса движения и информации от одного участника взаимодействия к другому. Ответ запишите одним словом.

Ответ: воздействие

22. Назовите рациональные функции, согласно типологии К.Юнга? Выберите несколько вариантов ответов

а) ощущения

б) мышление

в) сознание

г) воображение

д) чувства

Ответ: б) мышление, д) чувства

23. Какие инстанции (элементы) выделял З. Фрейд в структуре личности? Напишите ответы через запятую.

Ответ: ид, эго, супер-эго

24. Укажите название консультирования, целью которого является достижение адаптивных способов мышления.

Ответ: когнитивное

Возможный вариант ответа: когнитивное консультирование

25. Укажите, что включено в «трагическую триаду» человеческого существования. Выберите несколько вариантов ответов.

а) творчество

б) смерть

в) вина

г) смысл

д) боль

Ответ: б) смерть, в) вина, д) боль

Типовые вопросы к промежуточной аттестации

1. Основные подходы к выбору процедур и техник в психологическом консультировании и основания для их выбора.
2. Понятие структуры психологического консультирования.
3. Эклектическая модель психологического консультирования Р. Кочюноса.
4. Процедуры и техники четырехступенчатой модели психологического консультирования.
5. Процедуры и техники шестишаговой модели психологического консультирования А. Блазера.
6. Понятие беседы в психологическом консультировании.
7. Схемы беседы в психологическом консультировании.
8. Специфичность проведения беседы на различных этапах психологического консультирования.
9. Понятие процесса в психологическом консультировании.
10. Этапы планирования процесса психологического консультирования.
11. Понятие и характерные особенности консультативного контакта.
12. Понятия вербального и невербального консультативного контакта.
13. Понятие речевых высказываний и их роль в психологическом консультировании.
14. Понятие активного и пассивного слушания.
15. Понятие терапевтического климата, определение, значение. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата.
16. Требование к внешней обстановке консультирования.
17. Требования к структурированию времени консультирования.
18. Техника сбора психологического анамнеза в психологическом консультировании.
19. Техника оценки психологической проблемы клиента
20. Психологическая беседа. Приемы и техники ведения консультативной беседы.
21. Специальные и уточняющие техники задавания вопросов в процессе психологической беседы.
22. Особенности эмоциональных техник психологического консультирования.
23. Техника одобрения, принятия и успокоения клиента.
24. Техника отражения чувств клиента.

25. Техника самораскрытия консультанта.
26. Понятие и суть техники молчания.
27. Сущность и достоинства техники структурирования.
28. Понятие техники руководства в психологическом консультировании.
29. Понятие техники интерпретации. Виды интерпретации.
30. Понятие техники конфронтации в психологическом консультировании. Условия и правила применения техники конфронтации.
31. Классификация методов и техник психотерапевтического воздействия.
32. Применение техник НЛП.
33. Техники работы с применением контрпереноса.
34. Ситуации и общие практические рекомендации по психологическому консультированию, связанному со способностями.
35. Техники развития интеллектуальных способностей.
36. Техники развития мнемических способностей.
37. Техники развития коммуникативных и организаторских способностей.
38. Проблемы, связанные с развитием личности.
39. Рекомендации по проблеме саморегуляции в деловых отношениях.
40. Методы и техники саморегуляции эмоционального состояния.
41. Техники и процедуры по коммуникативному и социально-перцептивному психологическому консультированию.
42. Техники и процедуры проблемам межличностного психологического консультирования.
43. Понятие и специфика групповой консультативной работы.
44. Роль консультанта в групповом психологическом консультировании.
45. Специфические техники группового психологического консультирования.
46. Техники начального этапа группового консультирования.
47. Техники и процедуры группового взаимодействия.
48. Понятие и характеристики психологического тренинга.
49. Виды психологического тренинга, процедуры и техники.
50. Техники оценки эффективности группового консультирования

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированной оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;

- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и

иными материалами не разрешено.