

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины

**Методология и методика психологического тренинга**

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.04.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Консультативная и клиническая психология
<i>Квалификация выпускника</i>	магистр

**Москва**  
**2024**

**1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы**

<b>Группа компетенций</b>	<b>Категория компетенций</b>	<b>Код</b>
Универсальные	Системное и критическое мышление	УК-1
Универсальные	Разработка и реализация проектов	УК-2
Профессиональные		ПК-5
Профессиональные		ПК-9

**2. Компетенции и индикаторы их достижения**

<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции</b>
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<p><b>УК-1.1.</b> Критически анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p> <p><b>УК-1.3.</b> На основе системного подхода ориентируется в перспективных направлениях профильных отраслей науки, актуальных проблемах теории и практики в профессиональной сфере и путях их решения.</p> <p><b>УК-1.4.</b> Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, выбирает методы критического анализа, адекватные проблемной ситуации, и определяет достоверность получаемой информации, разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на общий результат планируемой деятельности.</p>
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p><b>УК-2.2.</b> Разрабатывает план реализации проекта, контролирует его исполнение, управляет им на всех этапах жизненного цикла, оценивать эффективность его реализации.</p> <p><b>УК-2.3.</b> Представляет и обсуждает результаты реализации проекта (отдельных его этапов) в различных формах.</p>

ПК-5	Способен оценивать эффективность и пути совершенствования консультативной (терапевтической) деятельности.	<b>ПК-5.2.</b> Выявляет особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической помощи, проведения мероприятий по развитию навыков общения, поведения в поликультурной и виртуальной среде, соблюдая этические нормы организации и проведения консультативной работы. <b>ПК-5.3.</b> Разрабатывает программы психологических тренингов, деловых, ролевых игр по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации, направленных на расширение внутренних ресурсов личности.
ПК-9	Способен овладеть методикой и приемами преподавания с применением активных психолого-педагогических методов обучения.	<b>ПК-9.2.</b> Разрабатывает программы психологических тренингов, деловых, ролевых игр с учетом конкретных задач; проводит психологические занятия и тренинги на расширение внутренних ресурсов личности с разными группами обучающихся.

### 3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

#### 3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-1.		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методологические и теоретические основы социальной психологии, психологии личности;</li> <li>- социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей;</li> <li>- особенности и закономерности проявления психических свойств личности;</li> <li>- социально – психологические проблемы и роль</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы;</li> <li>- критически оценивать свои достоинства и недостатки;</li> <li>- понимать мнение и позицию людей;</li> <li>- видеть в «другом» полноценную равно-достоиную личность и понимать ее отличительные характеристики как проявление ее</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками совершенствования собственной деятельности на основе самооценки для выстраивания траектории взаимодействия с другими;</li> <li>- культурой общения.</li> </ul>

	<p>общения и взаимодействия личности во взаимодействии с социальным окружением;</p> <p>- социальной идентичности, саморегуляции, путях повышения самооценки.</p>	<p>индивидуальности и неповторимости;</p> <p>- объективно воспринимать и оценивать людей и преодолевать барьеры в общении.</p>	
УК-2.			
	<p>- правила отбора в тренинговые группы;</p> <p>- основные принципы и правила работы тренинговых групп.</p>	<p>- диагностировать психические функции, состояния, свойства и структуру личности и интеллекта, психологических проблем, конфликтов, способов адаптации, личностных ресурсов, межличностных отношений и других психологических феноменов с использованием соответствующих методов клинико-психологического и экспериментально-психологического исследования;</p> <p>- самостоятельно составлять программу психологических тренингов.</p>	<p>- навыками проведения психологического вмешательства с использованием индивидуальных, групповых и семейных методов;</p> <p>- навыками проведения тренинговых занятий.</p>
ПК-5.			
	<p>- специфику и стратегии психотерапевтического взаимодействия на практике;</p> <p>- виды психологического тренинга;</p> <p>- принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом индивидуально-психологических</p>	<p>- применять адекватные методы и приемы проведения психологического тренинга, характерные для разных групп клиентов</p> <p>- использовать дифференцированный подход к выбору формы консультативной или психотерапевтической помощи;</p> <p>- выявлять и анализировать</p>	<p>психотерапевтическими приемами и техниками решения широкого спектра психологических проблем в индивидуальной и групповой работе с различными возрастными категориями клиентов;</p> <p>- методом анализа информации, необходимой для определения целей</p>

	характеристик в рамках психологического тренинга.	информацию, необходимую для определения целей психологического тренинга; - разрабатывать программы психологического тренинга с учетом характеристик групп.	психологического тренинга; - приемами моделирования программ вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик и характеристик групп.
ПК-9.			
	- виды психологического вмешательства; - психолого-педагогические методы обучения; - виды психологического тренинга.	- выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства; - применять активные психолого-педагогические методы обучения; - разрабатывать программу психологического тренинга.	- методикой и приемами преподавания с применением активных психолого-педагогических методов обучения; - методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства; - владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом психологических и индивидуально-психологических характеристик.

#### 4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Социальная психология личности», «Консультативная психология: теория и практика», «Современные методы и техники психоконсультирования и психотерапии», «Практикум по психотерапии и консультированию», «Психологическая коррекция и реабилитация», «Семейная психология и семейное консультирование», «Методика преподавания психологии», «Социально-психологический тренинг», «Педагогическая практика» и др.

В рамках освоения программы магистратуры выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: научно-исследовательский, консультативный, коррекционно-развивающий, педагогический.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Консультативная и клиническая психология.

#### 5. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Форма обучения	
	Очно-заочная	Очно-заочная с применением ДОТ
<b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы	3/108	3/108
<b>Контактная работа:</b>		
Занятия лекционного типа	12	12
Занятия семинарского типа	24	24
Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	0,15	0,1
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>	71,85	71,9

**6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### 6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

#### 6.1.1. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Всего час.	Виды учебной работы (в часах)			
			Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			ЛК	ПР\ЛБ	СЕМ	
1.	Методология психологического тренинга.	53	6	12		35
2.	Методика проведения психологического тренинга.	54,85	6	12		36,85
	Промежуточная аттестация		0,15			
	<b>Итого:</b>		<b>108</b>			

#### 6.1.2. Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/п	Раздел/тема	Всего час.	Виды учебной работы (в часах)			
			Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			ЛК	ПР\ЛБ	СЕМ	
1.	Методология психологического тренинга.	53	6	12		35
2.	Методика проведения психологического тренинга.	54,85	6	12		36,9
	Промежуточная аттестация		0,1			
	<b>Итого:</b>		<b>108</b>			

## 6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

### 6.2.1. Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
<b>1. Методология психологического тренинга</b>		
1.1	Введение в методологию тренинга	Понятие психологического тренинга. Различные определения тренинга. Основные функции тренинга: диагностическая, преобразующая, корректирующая, профилактическая, адаптационная. Отличие тренинга от психотерапии. Виды психологического тренинга и их краткая характеристика. Анализ различных подходов к определению тренинга. Тренинг как метод преднамеренных изменений. Тренинг как группа методов развития способностей к обучению и овладению любым сложным видом деятельности (Ю.Н. Емельянов). Тренинг как способ перепрограммирования имеющейся у человека модели управления поведением и деятельностью (Cenin M.). Тренинг как часть планируемой активности организации (Landy F.G.). Тренинг как средство воздействия, направленное на развитие знаний, социальных установок, умений и опыта в области межличностного общения; средство психологического воздействия (Л.А. Петровская). Тренинг как метод активного социального обучения (Г.А. Ковалев). Тренинг как метод группового консультирования (Б.Д. Парыгин). Тренинг как многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека, группы и организации с целью гармонизации профессионального и личностного бытия человека (С.И. Макшанов).
1.2	История психологического тренинга	Индивидуальная форма тренинга. Аутогенная тренировка (И.Г. Шульц). Программированные инструкции. Групповые формы тренинга. К. Левин и К. Роджерс как основоположники практики группового тренинга. Т-группы и их характеристика. М. Форверг как основоположник социально-психологического тренинга. Пять основных типов тренинга по М. Форвергу. СПТ в отечественной практике. Монография Л.А. Петровской, освещавшая теоретические и методические аспекты социально-психологического тренинга. Цель и задачи СПТ. Групповые формы тренинга: интеллектуальный, тренинг принятия решений, тренинг уверенного поведения, мотивационный тренинг, тренинг креативности, сензитивный тренинг и др.

1.3	Оценка эффективности психологического тренинга	Оценка эффективности тренинга как метода преднамеренных изменений. Критерии эффективности. Четыре группы критериев по Д. Киркпатрик: реакции, научение, поведенческий критерий, результативный критерий. Психологические и предметные критерии. Вероятность преднамеренных изменений психологических феноменов человека в психологическом тренинге с точки зрения практиков: особенности психических процессов, навыки и умения, установки. отношения личности, представления о себе (Я-концепция), система ценностей и целей, уровень рефлексии, эффективность профессиональной деятельности, экономическое благополучие, состояние здоровья, продолжительность жизни.
<b>2. Методика проведения психологического тренинга</b>		
2.1	Методика организации психологического тренинга	Определение потребности в психологическом тренинге в профессионально ориентированных программах. Анализ профессиональных задач. Организационный анализ. Персональный анализ. Особенности комплектования групп психологического тренинга. Информирование претендентов. Численность группы. Возраст участников. Формальный статус участников. Образование и профессиональная принадлежность. Национальная и религиозная принадлежность. Индивидуально-психологические особенности участников. Критерии невключения в группу тренинга: низкая мотивация, близкое родство (знакомство), ригидность, выраженные акцентуации шизоидного или возбудимого типа, наличие иной, чем у большинства группы специальности (для тренинга специальных умений), отклонения от психической нормы (психопатизация), количественный критерий, плохое актуальное соматическое состояние, негативное отношение со стороны участников группы, отношения непосредственного подчинения, возраст, существенно сниженный интеллектуальный потенциал, сексуальная девиация, резкий контраст профессиональной компетентности или личностного развития.
2.2	Методические особенности деятельности ведущих психологический тренинг	Требования к ведущему. Ошибки в деятельности ведущего. Характеристики эффективного тренера (В.П. Захаров, Н.Ю. Хрящева). Качества, нежелательные для претендента на тренерскую работу (Г. Миккин). Оптимальный уровень нагрузки (количество программ) для тренера. Профессиональный рост ведущего психологический тренинг. Этические аспекты деятельности ведущего психологический тренинг



2.3	Деятельность ведущего на различных этапах тренинга	Этап создания работоспособности: знакомство участников, определение правил и принципов работы группы, решение определенных задач. Рефлексия тренера. Специфические эффекты этапа создания работоспособности. Этап ориентации: уточнение и конкретизация участниками своих индивидуальных целей в тренинге. Характерные эффекты этапа ориентации. Этап изменений: апробация и освоение новых установок, навыков и умений. Поэтапность формирования. Целостное действие. Диагностика на этапе изменения. Завершающий этап: получение каждым участником и группой в целом обобщенной и индивидуализированной информации об эффективности работы и возможностях ее продолжения, проработка вариантов применения полученных результатов на практике.
2.4	Методические особенности организации обратной связи	Понятие «обратной связи». Факторы, определяющие специфику организации обратной связи в ходе тренинга. Позитивная и негативная обратная связь. Варианты организации обратной связи в тренинге. Виды обратной связи. Средства подачи материализованной обратной связи.
2.5	Факторы переноса результатов тренинга в профессиональную реальность	Понятие «переноса» в узком и широком смысле слова. Требования, соблюдение которых ведет к высокой вероятности переноса результатов тренинга в профессиональную реальность (Вексли и Латама). Факторы «силы эффекта» тренинга. Факторы «последствия эффекта» тренинга.
2.6	Психодиагностические возможности тренинга	Диагностические возможности тренинга: отбор и подбор персонала, адаптация персонала к ценностям и целям организации, развитие персонала, развитие философии и стратегии организации, формирование команд и автономных рабочих групп, решение психогигиенических и психопрофилактических задач. Методические средства, позволяющие решать диагностические задачи.

### 6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
<b>1. Методология психологического тренинга</b>		
1.1	Введение в методологию тренинга	Индивидуальные формы тренинга: аутогенная тренировка; биологическая обратная связь; систематическая десенсибилизация; программированные инструкции; групповые формы тренинга: Т-группы; группы сенситивности; тренинг жизненных умений (social-life); S-группы (study- groups); социально-

		<p>психологический тренинг М. Форверга. Развитие теории и практики тренинга в России. Особенности групповой работы. Групповые эффекты: эффект социальной фасилитации; эффект принадлежности к группе (групповая идентификация); эффект «синергии»; эффект конформизма; эффект подражания; эффект «ореола»; эффект «мы и они»; эффект группового фаворитизма»; эффект группового эгоизма; эффект «маятника»; эффект «волны»; эффект «пульсара». Особенности групповых форм профессионального тренинга. Преимущества групповой работы. Виды групповой работы: психотерапия, психокоррекция, обучение, тренинг. Отличие тренинга от других видов групповой работы. Цели, функции, виды и принципы тренинга. Цели тренинга: создание возможностей для достижения конструктивных изменений на уровне отдельного человека как личности и субъекта профессиональной деятельности, создание условий для оптимального функционирования личности и ее развития, создание условий для достижения разнообразных изменений социально-психологических, психологических и других характеристик группы и организации. Функции тренинга: диагностическая, преобразующая, корректирующая, профилактическая, функция адаптации. Виды тренинга (Х. Миккин): любительский, институционализированный, психокоррекционный. Классы тренинга (Н.М. Лебедева и А.И. Палей): субъект-субъектной направленности, субъект-объектной направленности, интраличностной направленности. Классификация тренинга (С.И. Макшанов).</p>
1.2	Принципы психологического тренинга	<p>Принципы тренинга (С.И. Макшанов). Принципы создания среды тренинга: системная детерминация, реалистичность, избыточность. Принципы поведения участников: активность, исследовательская и творческая позиция, субъект-субъектное общение, объективация поведения, искренность, принцип «здесь и теперь». Организационные принципы: физическая закрытость, комплектование группы (гомогенность - гетерогенность), пространственно-временная организация. Этические принципы (соответствие заявленных целей тренинга его содержанию, конфиденциальность, ненанесение ущерба)</p>
1.3	Методические средства психологического тренинга	<p>Понятие методических средств (техник) тренинга. Техники представления информации: короткие лекции, видео лекции, видеоиллюстрации,</p>

		<p>систематизированные обзоры, программированные инструкции, анализ оценок и самооценок, рисуночные методики, дискуссия. Методические требования к отбору содержания лекций и материалов систематизированных обзоров: новизна информации, представление информации в разных модальностях, адресное представление информации с учетом потребностей группы в целом и отдельных участников. Характеристика систематизированных обзоров и программированных инструкций. Правила проведения дискуссий. Понятие фокус-группы. Основные направления применения рисуночных техник: диагностическое, развивающее, терапевтическое. Имитационные техники и их предназначение. Психодрама и социодрама (Дж.Морено, 1964). Ролевые и операционные (деловые) игры. Психогимнастика. Правила и место применения психогимнастических упражнений. Мозговой штурм как вид имитационных техник, виды и правила проведения. Анализ конкретных случаев. Медитация, управляемое воображение, визуализация. Техники создания реальной среды тренинга: выполнение заданий с физическими рисками, выполнение конкретных профессиональных процедур с реальными партнерами, оборудованием документацией, выполнение заданий с незнакомыми людьми.</p>
<b>2. Методика проведения психологического тренинга</b>		
2.1	Методические аспекты психологического тренинга	<p>Методика организации психологического тренинга. Подготовка психологического тренинга: последовательный анализ (уточнение) потребностей в тренинге, подбор групп. Адаптация и проведение психологического тренинга: принципы планирования программы тренинга, составляющие тренинг (содержательный, личностный, групповой слой), критерии выбора упражнений. Перенос результатов тренинга в практику. Оценка эффективности психологического тренинга: внутренняя и внешняя валидность, интегрированная оценка эффективности тренинга. Формирование и реализация профессионально-ориентированных программ тренинга. Формы организации тренинговых занятий: интенсивный курс, регулярные занятия, эпизодические встречи. Фрагментарный и программированный тренинг. Методические средства тренинга. Техники представления информации: короткие лекции,</p>

		<p>систематические обзоры, программированные инструкции, дискуссии, рисуночные техники, видеолекции, видеоиллюстрации, анализ оценок и самооценок, модерация. Имитационные техники: психодрама, социодрама, анализ конкретных случаев, ролевые и операционные (деловые) игры, медитация, медитативные техники, психогимнастика, мозговой штурм (брейн-сторминг). Техники для создания реальной среды: выполнение заданий с реальными рисками, выполнение конкретных профессиональных процедур с реальными партнерами, оборудованием, документацией, выполнение заданий с незнакомыми людьми, кратковременные ротации.</p>
2.2	Динамика группового процесса	<p>Групповая динамика. Этапы групповой динамики по К. Фопелю: Ориентация, Конфронтация и конфликт. Согласие, сотрудничество и компромисс, Интеграция личных потребностей и требований группы. Общая схема ведения тренинга: первый этап - подбор группы, второй этап - вступительное слово тренера, третий этап - создание работоспособности, четвертый этап - этап ориентации, пятый этап - этап изменений, шестой этап - целостное действие, седьмой этап - «чемодан». Специфика работы тренера на различных этапах группового процесса. Необходимость взаимосвязи деятельности тренера и группового процесса: Знание закономерностей, проблем и кризисов группового процесса; Продвижение группы в конструктивном направлении; Трехзвенная теоретическая модель происходящих в группе процессов К. Левина («оттаивание - изменение - замораживание»). Этапы группового процесса и деятельность тренера: Этап создания работоспособности; Этап ориентации; Этап изменений; Завершающий этап. Групповые роли. Виды групповых ролей: Социальная и игровая роли; Репертуар групповых ролей (Лидер, Принятые, Изолированные, Отвергнутые); Роли и типы поведения в группе, необходимые для успешного существования группы (поведение, направленное на решение задачи; поведение члена группы, оказывающего поддержку другим членам группы). Проблема лидерства в тренинговой группе: Типы лидеров (эмоциональный, деловой, информационный); Процессуальный подход к типологии лидерства. Руководство и лидерство: общие и отличающие черты позиции лидера и руководителя. Психодиагностические возможности тренинга. Предварительная, ситуативная и постдиагностика:</p>

		Создание психодиагностического комплекса; Задачи, решаемые с помощью ситуативной диагностики. Социометрия: Социометрические исследования. Бланковая социометрия (Алгоритм проведения бланкового социометрического исследования). Обратная связь: Критерии эффективной обратной связи (насыщенность и конструктивность). Психологическое обеспечение профессиональной деятельности: Задачи, реализуемые с помощью тренинга; Диагностика в интересах индивидуального консультирования. Кризисы в развитии тренинговой группы. Кризис адаптации. Кризис избегания. Кризис личностных проблем. Кризис накопления негатива. Кризис ведущего.
2.3	Этические аспекты проведения тренинга	Требования к личности ведущего. Личностные характеристики ведущего тренинг: Ориентиры для ведущего тренинг; Ошибки и дефициты ведущих; Характеристики эффективного тренера (порядочность; ответственность; социальная зрелость; развитый регулятивный потенциал; терпение; устойчивость к неопределенности; последовательность и настойчивость в достижении целей; гибкость и креативность; показатели общего интеллекта, воли и коммуникативных возможностей, превышающие популяционные стандарты; адекватная самооценка; сенситивность; подвижность реакций). Соотношение личностных характеристик и оптимальной деятельности ведущего тренинг. Стили руководства группой: доминирование ведущего, жесткое или мягкое структурирование процесса. Этические аспекты деятельности ведущего психологический тренинг. Профессиональная этика. Ответственность ведущего психологический тренинг (за свой профессионализм, за процесс тренинга, за результаты тренинга). Описание результатов тренинга (Структура отчета). Факторы «силы эффекта» тренинга; Факторы последствия эффекта тренинга. Этические требования к деятельности психологов, ведущих тренинг: Этические стандарты; Подготовка ведущих тренинговые группы; Особенности формирования этических требований. Повышение квалификации тренера. Профессиональный рост ведущего. Разновидности методических средств профессионального роста ведущего: Ведение групп с ко-тренером (преимущества, проблемы); Супервизия; Балинтовские группы.
2.4	Практикум по формированию тренерских навыков.	Вступительное слово ведущего. Нормы и правила работы. Знакомство. Упражнения разминки.

		Упражнения на сплочение группы. Постановка задачи. Коммуникативный блок. Теория общения. Восприятие и понимание партнера по общению. Работа с информацией. Взаимное влияние. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Психологическое влияние. Принципы психологического влияния. Приемы и правила установления и поддержания психологического контакта. Упражнения на закрепление теории. Личностный блок. Личностные особенности участников тренинга.
2.5	Основные типы психологического тренинга: коммуникативный тренинг	Социально-психологический тренинг межличностного общения. Понятия: общение, партнерское общение, эффективное взаимодействие. Вербальное и невербальное общение. Техники установления и поддержания контакта. Парциальные цели беседы. Техники активного и эмпатийного слушания. Учет эмоциональных состояний партнеров по взаимодействию.
2.6	Основные типы психологического тренинга: интеллектуальный тренинг	Интеллектуальный тренинг как метод преобразования навыков мышления. Проектирование содержания тренинга креативности. Понятие «креативность». Этапы и барьеры креативного процесса. Возможности изучения креативности. Мозговой штурм как метод активного социально-психологического обучения. Общая структура тренинга креативности.
2.7	Основные типы психологического тренинга: регулятивный тренинг	Содержание и этапы тренинга уверенного поведения. Понятие «уверенность в себе» и «заверенное поведение». Индикаторы уверенного и неуверенного поведения. Источники уверенного, неуверенного и агрессивного поведения. Общая структура регулятивного тренинга.
2.8	Основные типы психологического тренинга: мотивационный тренинг	Содержание и этапы мотивационного тренинга. Понятие «мотивации». Внутренняя и внешняя мотивация. Классификации мотивов. Возможность изменения мотивации в процессе тренинга. Техники мотивационного тренинга. Общая структура мотивационного тренинга.
2.9	Основные типы психологического тренинга: тренинг специальных умений	Тренинги специальных умений. Тренинг эффективных продаж. Тренинг ведения переговоров. Тренинг формирования команды. Проектирование программ тренинга специальных умений. Общая структура тренинга специальных умений.

### 6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
<b>1. Методология психологического тренинга</b>		
1.1	Введение в методологию тренинга	<p>Понятие психологического тренинга. Различные определения тренинга. Основные функции тренинга: диагностическая, преобразующая, корректирующая, профилактическая, адаптационная. Отличие тренинга от психотерапии. Виды психологического тренинга и их краткая характеристика. Анализ различных подходов к определению тренинга. Тренинг как метод преднамеренных изменений. Тренинг как группа методов развития способностей к обучению и овладению любым сложным видом деятельности (Ю.Н. Емельянов). Тренинг как способ перепрограммирования имеющейся у человека модели управления поведением и деятельностью (Сenin M.). Тренинг как часть планируемой активности организации (Landy F.G.). Тренинг как средство воздействия, направленное на развитие знаний, социальных установок, умений и опыта в области межличностного общения; средство психологического воздействия (Л.А. Петровская). Тренинг как метод активного социального обучения (Г.А. Ковалев). Тренинг как метод группового консультирования (Б.Д. Парыгин). Тренинг как многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека, группы и организации с целью гармонизации профессионального и личностного бытия человека (С.И. Макшанов).</p>
1.2	История психологического тренинга	<p>Индивидуальная форма тренинга. Аутогенная тренировка (И.Г. Шульц). Программированные инструкции. Групповые формы тренинга. К. Левин и К. Роджерс как основоположники практики группового тренинга. Т-группы и их характеристика. М. Форверг как основоположник социально-психологического тренинга. Пять основных типов тренинга по М. Форвергу. СПТ в отечественной практике. Монография Л.А. Петровской, освещавшая теоретические и методические аспекты социально-психологического тренинга. Цель и задачи СПТ. Групповые формы тренинга: интеллектуальный, тренинг принятия решений, тренинг уверенного поведения, мотивационный тренинг, тренинг креативности, сензитивный тренинг и др.</p>
1.3	Оценка эффективности психологического тренинга	<p>Оценка эффективности тренинга как метода преднамеренных изменений. Критерии эффективности. Четыре группы критериев по Д. Киркпатрик: реакции, научение, поведенческий</p>

		критерий, результативный критерий. Психологические и предметные критерии. Вероятность преднамеренных изменений психологических феноменов человека в психологическом тренинге с точки зрения практиков: особенности психических процессов, навыки и умения, установки, отношения личности, представления о себе (Я-концепция), система ценностей и целей, уровень рефлексии, эффективность профессиональной деятельности, экономическое благополучие, состояние здоровья, продолжительность жизни.
<b>2. Методика проведения психологического тренинга</b>		
2.1	Методика организации психологического тренинга	<p>Определение потребности в психологическом тренинге в профессионально ориентированных программах. Анализ профессиональных задач. Организационный анализ. Персональный анализ. Особенности комплектования групп психологического тренинга. Информирование претендентов. Численность группы. Возраст участников. Формальный статус участников. Образование и профессиональная принадлежность. Национальная и религиозная принадлежность. Индивидуально-психологические особенности участников. Критерии невключения в группу тренинга: низкая мотивация, близкое родство (знакомство), ригидность, выраженные акцентуации шизоидного или возбудимого типа, наличие иной, чем у большинства группы специальности (для тренинга специальных умений), отклонения от психической нормы (психопатизация), количественный критерий, плохое актуальное соматическое состояние, негативное отношение со стороны участников группы, отношения непосредственного подчинения, возраст, существенно сниженный интеллектуальный потенциал, сексуальная девиация, резкий контраст профессиональной компетентности или личностного развития.</p>
2.2	Методические особенности деятельности ведущих психологический тренинг	<p>Требования к ведущему. Ошибки в деятельности ведущего. Характеристики эффективного тренера (В.П. Захаров, Н.Ю. Хрящева). Качества, нежелательные для претендента на тренерскую работу (Г. Миккин). Оптимальный уровень нагрузки (количество программ) для тренера. Профессиональный рост ведущего психологический тренинг. Этические аспекты деятельности ведущего психологический тренинг</p>
2.3	Деятельность ведущего на различных этапах тренинга	<p>Этап создания работоспособности: знакомство участников, определение правил и принципов работы группы, решение определенных задач. Рефлексия тренера. Специфические эффекты</p>



		этапа создания работоспособности. Этап ориентации: уточнение и конкретизация участниками своих индивидуальных целей в тренинге. Характерные эффекты этапа ориентации. Этап изменений: апробация и освоение новых установок, навыков и умений. Поэтапность формирования. Целостное действие. Диагностика на этапе изменения. Завершающий этап: получение каждым участником и группой в целом обобщенной и индивидуализированной информации об эффективности работы и возможностях ее продолжения, проработка вариантов применения полученных результатов на практике.
2.4	Методические особенности организации обратной связи	Понятие «обратной связи». Факторы, определяющие специфику организации обратной связи в ходе тренинга. Позитивная и негативная обратная связь. Варианты организации обратной связи в тренинге. Виды обратной связи. Средства подачи материализованной обратной связи.
2.5	Факторы переноса результатов тренинга в профессиональную реальность	Понятие «переноса» в узком и широком смысле слова. Требования, соблюдение которых ведет к высокой вероятности переноса результатов тренинга в профессиональную реальность (Вексли и Латама). Факторы «силы эффекта» тренинга. Факторы «последствия эффекта» тренинга.
2.6	Психодиагностические возможности тренинга	Диагностические возможности тренинга: отбор и подбор персонала, адаптация персонала к ценностям и целям организации, развитие персонала, развитие философии и стратегии организации, формирование команд и автономных рабочих групп, решение психогигиенических и психопрофилактических задач. Методические средства, позволяющие решать диагностические задачи.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

### 7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Методология психологического тренинга.	Опрос, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), интерактивные задания, исследовательский проект, типовые вопросы к письменному опросу (контрольной работе) Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
2.	Методика проведения психологического тренинга.	Комплексное проблемно-аналитическое задание, творческие задания, информационный проект, дискуссионные процедуры, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

**7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля**

#### Типовые тесты

1. Понятие «социально-психологический тренинг» в психологическую теорию и практику ввел:

- А) К. Роджерс
- Б) М. Форверг
- В) К. Левин
- Г) Р. Липпит

2. Анализ жизненных сценариев характерен для:

- А) Т-групп
- Б) транзактной модели;
- В) когнитивно-поведенческой модели
- Г) бихевиорально-ориентированных групп

3. В Советском Союзе СПТ получил распространение в следующие годы:

- А) 80-годы XX века
- Б) начало XXI века
- В) 90-годы XX века
- Г) 70-годы XX век

4. Первая в России монография, посвященная теории и методике СПТ была написана:

- А) С.И. Макшановым
- Б) С.Л. Рубинштейном
- В) Г.М. Андреевой
- Г) Л.А. Петровской

5. В каком году впервые возникли групповые формы тренинга:

- А) 1946 г.
- Б) 1982 г.
- В) 1970 г.

8. Основная цель социально-психологического тренинга это:

- А) расширение сферы осознания участников
- Б) личностный рост
- В) разрешение внутриличностных конфликтов
- Г) повышение коммуникативной компетентности

9. Наличие протагониста характерно для:

- А) психогимнастики
- Б) психодраматических приемов
- В) ролевой игры
- Г) дебрифинга

10. Способ организации разыгрывания ролей, когда одна группа осуществляет действие, а другая наблюдает за ними, называется:

- А) «аквариум»
- Б) «зеркало»
- В) «дублирование»
- Г) «параллель»

11. Способ организации разыгрывания ролей, когда роль главного героя поочередно исполняется всеми участниками группы, называется:

- А) «дублирование»
- Б) «ротация ролей»
- В) «отражение»
- Г) «параллель»

12. Описание ведущим характеристики роли и побуждение участника к ее разыгрыванию от-носится к:

- А) психодраматическому приему
- Б) ролевой игре
- В) психогимнастическим упражнениям
- Г) методу фиксированной роли

13. Н. В. Дзен и Ю. В. Пахомов считают, что регулярные тренинговые занятия проводятся:

- А) 1-2 раза в месяц
- Б) 1-2 раза в неделю
- В) в течение 3-х дней
- Г) на протяжении недели

14. Н. В. Дзен и Ю. В. Пахомов считают, что эпизодические встречи проводятся:

- А) 1-2 раза в месяц
- Б) 1-2 раза в неделю
- В) в течение 3-х дней
- Г) на протяжении недели

15. Установите соответствие между групповыми методами психологического тренинга и их характеристиками.

1) Групповая дискуссия	А) Действие является специально организованным обсуждением, рефлексией происходящего и подразумевает процесс, обратный инструктажу
2) Психодрама	Б) Человек судит о своём мире с помощью понятийных систем или моделей (конструкторов), которые он создаёт и затем пытается приспособить к объективной действительности
3) Дебрифинг	В) Свободный вербальный обмен знаниями и мнениями между участниками групп
4) Методы фиксированных ролей	Г) Разыгрывание участниками ролей в моделируемых жизненных

16. Установите соответствие между фазой психологического тренинга и ее целью.

1) Фаза лабилизации	А) Установление благоприятного психологического климата в группе
2) Фаза разогрева	Б) Отработка и овладение навыками, которые помогут объединить группу, развить умение взаимодействовать в команде, находить общее между участниками
3) Завершающая фаза	В) Формирование активного рабочего настроения, диагностика психологической атмосферы в группе
4) Фаза обучения	Г) Подведение итогов, снятие напряжения

17. Соблюдение этого принципа является главным требованием к поведению участников тренинга. Речь идет о реальном включении каждого участника в интенсивное групповое взаимодействие с целью целенаправленного познания себя, партнера, группы вообще. В повседневной жизни человек под влиянием разных обстоятельств нередко замыкается в себе и концентрируется лишь на собственных проблемах. Задача состоит в том, чтобы помочь ему научиться объединять эту замкнутость на себя с активной включённостью в другого, в анализ групповых процессов. На занятиях поощряется конструктивная полемика между всеми участниками, включая руководителя.

*Контрольный вопрос:* О каком принципе проведения психологического тренинга идет речь в данной задаче?

*Варианты ответов:*

- а) принцип персонификации высказываний
- б) принцип доверительности
- в) принцип конфиденциальности
- г) принцип активности

18. На данном этапе тренинга происходит налаживание первичного контакта между участниками и тренерами и внутри группы и преследует сразу ряд целей. Во-первых, это введение участников в курс дела: им сообщается информация о целях тренинга и его структуре, дается примерный план конкретного содержания предстоящей им деятельности. Участники делятся друг с другом и с тренерами своими ожиданиями, тренеры, в свою очередь, осмысливают и оценивают услышанное. На первом этапе тренинга участники последовательно представляются и рассказывают о себе и своих целях на тренинге. Проводятся те или иные упражнения на знакомство.

*Контрольный вопрос:* Как называется данный этап психологического тренинга?

*Варианты ответов:*

- а) основной обучающий

- б) вводный этап
- в) завершающий этап
- г) интегративный этап

19. Согласно этому принципу участники группы должны делать акцент на эмоциональных состояниях и проявлениях (своих собственных и партнеров по группе) и во время обратной связи, если возможно, использовать язык, который фиксирует такое состояние. Примером данной формы языка есть констатация типа: «Твоя манера говорить на повышенных тонах вызывает у меня ра-дражение». Для повседневного общения обращение в подобной эмоционально акцентированной манере не является типичным. Соответственно перед каждым участником ставится задача перестроить стиль своего общения и, в частности, выработать умение «ловить», четко идентифицировать и адекватно высказать свои чувства.

*Контрольный вопрос:* О каком принципе проведения психологического тренинга идет речь в данной задаче?

*Варианты ответов:*

- а) принцип персонификации высказываний.
- б) принцип доверительности.
- в) принцип акцентирования на языке чувств.
- г) принцип активности

### **Типовые вопросы**

- 1.Соотношение понятий «психокоррекция», «психологический тренинг», «психотерапия».
- 2.Функции психогимнастических упражнений и область их использования в групповом тренинге.
- 3.Основные этапы развития группы.
- 4.Классификация ролей в группе.
- 5.Правила отбора участников в группу психологического тренинга.
- 6.Роль этических норм в деятельности ведущего группы.
- 7.Основные этические нормы, регулирующие деятельность тренера.
- 8.Правила использования видеозаписей в тренинге.
- 9.Ключевые роли тренера.
- 10.Стили руководства группой и их влияние на групповую динамику.
- 11.Требования к личности ведущего группы.
- 12.Содержание понятия «обратная связь». Правила использования обратной связи в группе.
- 13.Основные этапы организации групповой работы.
- 14.Основные этапы истории психологического тренинга.
- 15.Краткая характеристика важнейших направлений развития групповых методов.
- 16.Гуманистическое направление развития группового психологического метода.
- 17.Групповой процесс в гештальт-терапии.
- 18.Психодрама как метод групповой работы.
- 19.особенности проведения бихевиорально-ориентированных групп.
- 20.Окно Джогарри как модель развития самопознания участников в группе тренинга.
- 21.Правила организации и проведения групповой дискуссии.
- 22.Балинтовские группы. История их возникновения. Цель и задачи Балинтовских групп.
- 23.Домашняя работа как метод развития рефлексии участников тренинга.
- 24.Организация процедуры знакомства участников.
- 25.Организация завершения групповой работы.
- 26.Правила групповой работы.
- 27.Классификация основных типов групп.

28. Правила организации и проведения обучающих групп.
29. Правила организации и проведения рабочих групп.
30. Правила организации и проведения консультационных групп.
31. Правила организации и проведения психотерапевтических групп.
32. Соотношение понятий «содержание» и «процесс» в рамках психологического тренинга.
33. Активное слушание как метод ведения группы. Стадии активного слушания.
34. Обсуждение /шеринг/ как метод ведения группы.
35. Сопереживание как метод ведения группы.
36. Использование вопросов в управлении групповым процессом. Типы вопросов.
37. Цели и задачи социально-психологического тренинга.
38. Основные модели СПТ.
39. Ролевые игры как важнейший тренинговый метод.
40. Основные правила разработки сценария тренинга.
41. Специфика работы тренера на различных стадиях группового процесса.
42. Принципы отбора участников в группу психологического тренинга.
43. Техники управления конфликтными ситуациями в группе.

### **Типовые ситуационные задачи**

#### **Задание 1.**

Этот этап тренинга подразумевает собственно передачу знаний, умений, навыков – иными словами, нового опыта в целом. Этот опыт должен быть вначале обозначен, затем объяснен и передан. Участники призваны воспринять и осмыслить этот опыт, таким образом присвоив его. Далее следует практика, попытки непосредственного применения полученного опыта в условиях тренинга. И только после этого может быть проведена оценка усвоения опыта участниками, а значит, оценка достижения цели данного этапа тренинга и курса в целом. Такова в общем виде схема любого тренинга. Соответственно, подбор упражнений и иных видов активности в вашего тренинга должен логически следовать именно такой схеме. Любая информация требует времени для ре-флексии и присвоения, иначе человек перестает воспринимать. Необходимо ее выдавать постепенно. На данном этапе используется индивидуальная и коллективная рефлексия, выделяются промежутки для обратной связи. Этот этап является важнейшим, без него любые, даже ценнейшие сведения, рискуют остаться в сознании участников оторванными от жизни абстракциями или и вовсе вскоре забыться. Здесь уместно использование разборов как реальных случаев из практики, так и специальной созданных кейсов, в зависимости от специфики вашей темы.

*Контрольный вопрос:* Как называется данный этап психологического тренинга?

#### **Задание 2.**

Основоположником этого метода является Джордж Келли. Согласно Д. Келли, человек судит о своем мире с помощью понятийных систем, или моделей (конструктов), которые он создает и затем пытается приспособить к объективной действительности. Основной постулат теории личностных конструктов гласит: «Процессы личности — это проложенные в психике каналы, в русле которых человек прогнозирует события». Под прогнозируемыми событиями следует понимать и ожидаемую человеком успешность собственных действий, что отражается на его поступках. Люди – это не только то, как они себя представляют, но также и то, что они делают. Таким образом, Д. Келли подчеркивает неразрывную связь жизненного опыта человека и его представления о себе. Согласно Д. Келли, роль тренера – воодушевить клиента и помочь ему изменить свое открытое поведение. В свою очередь «это изменение, в случае успешности, позволит клиенту осознать и интерпретировать себя иначе, тем самым стать более эффективным человеком». В классическом виде суть этого метода раскрывается в четырех этапах.

*Контрольный вопрос:* Как называется данный групповой метод психологического тренинга?

### **7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Виды заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

#### **1). Требование к теоретическому устному ответу**

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

#### **2). Творческие задания**

*Эссе* – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

*Критерии оценивания* - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе,

наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «*хорошо*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; недостаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если не выполнены никакие требования.

### **3). Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)**

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*выполнено*» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.



Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

#### **4). Интерактивные задания**

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра, как правило, имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

#### **5). Комплексное проблемно-аналитическое задание**

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерии оценивания* - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное

понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «выполнено» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

## **6). Исследовательский проект**

*Исследовательский проект* – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц, 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерии оценивания* - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

## **7). Информационный проект (презентация)**

*Информационный проект* – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку

представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

*Критерии оценивания* - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

## **8). Дискуссионные процедуры**

*Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции* являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усваиваемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены

временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

### **9). Тестирование**

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос.

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

### **10). Требование к письменному опросу (контрольной работе)**

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Тренинг психологической готовности к социальной работе : курс лекций / составители Е. И. Зритнева. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 137 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92770.html>
2. Мрочко, О. Г. Психолого-педагогический тренинг как способ стимулирования физического развития студентов : методические рекомендации / О. Г. Мрочко. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2015. — 44 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/46515.html>

### **8.2 Дополнительная учебная литература:**

1. Уразаева, Г. И. Социально-психологический тренинг профессионального общения сотрудников полиции : учебно-методическое пособие / Г. И. Уразаева. — Казань : Казанский юридический институт МВД России, 2017. — 400 с. — ISBN 978-5-906977-06-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86493.html>
2. Мрочко, О. Г. Психолого-педагогический тренинг как способ стимулирования физического развития студентов : методические рекомендации / О. Г. Мрочко. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2015. — 44 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/46515.html>
3. Полякова, И. Л. Организация тренингов. Практикум : учебное пособие / И. Л. Полякова, В. К. Воробьев. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 103 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/54131.html>

### **8.3. Периодические издания**

1. Вестник Томского государственного педагогического университета. Серия Психология / : Томский государственный педагогический университет ; учредитель и издатель Томский государственный педагогический университет. – 1997 – . – Томск, 1997 – . – Ежемес. – ISSN 1609–624X. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/12073.html>
2. Консультативная психология и психотерапия/: Московский государственный психолого-педагогический университет. - ISSN (online): 2311-9446. - URL: <https://psyjournals.ru/journals/cpp>
3. Национальный психологический журнал / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2006 – . – Москва, 2006. – Ежекв. – ISSN 2079-6617. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. [www.gumer.info](http://www.gumer.info) - электронная библиотека Гумер.
2. [www.zipsites.ru](http://www.zipsites.ru) –бесплатная электронная Интернет библиотека.
3. [www.elibraru.ru](http://www.elibraru.ru) - бесплатная электронная Интернет библиотека.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и нормативных правовых актов.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций. Это необходимо и в связи с постоянными изменениями законодательства в изучаемой сфере.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс

(КонсультантПлюс);

5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);

6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

12.2.3 Для студентов обучающихся с применением ДОТ:

Учебная аудитория для проведения всех видов занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для занятий лекционного типа, семинарского типа; для проведения лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций; для осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации; для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд. 520а (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3):

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;
- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны;

Ауд. 315 (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3)

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;
- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны.

### **13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины**

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция-конференция, лекция-консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

#### **13.1 В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:**

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

#### **13.2 Активные и интерактивные методы и формы обучения**



Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач;
- деловая игра;
- мини-конференция;
- дискуссия;
- беседа.

### **13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Приложение

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

## Методология и методика психологического тренинга

<b>Направление подготовки</b>	<b>Психология</b>
Код	37.04.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Консультативная и клиническая психология
<b>Квалификация выпускника</b>	<b>магистр</b>

Москва  
2024

## 1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Системное и критическое мышление	УК-1
Универсальные	Разработка и реализация проектов	УК-2
Профессиональные		ПК-5
Профессиональные		ПК-9

## 2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<p><b>УК-1.1.</b> Критически анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p> <p><b>УК-1.3.</b> На основе системного подхода ориентируется в перспективных направлениях профильных отраслей науки, актуальных проблемах теории и практики в профессиональной сфере и путях их решения.</p> <p><b>УК-1.4.</b> Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, выбирает методы критического анализа, адекватные проблемной ситуации, и определяет достоверность получаемой информации, разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на общий результат планируемой деятельности.</p>
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p><b>УК-2.2.</b> Разрабатывает план реализации проекта, контролирует его исполнение, управляет им на всех этапах жизненного цикла, оценивать эффективность его реализации.</p> <p><b>УК-2.3.</b> Представляет и обсуждает результаты реализации проекта (отдельных его этапов) в различных формах.</p>

ПК-5	Способен оценивать эффективность и пути совершенствования консультативной (терапевтической) деятельности.	<b>ПК-5.2.</b> Выявляет особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической помощи, проведения мероприятий по развитию навыков общения, поведения в поликультурной и виртуальной среде, соблюдая этические нормы организации и проведения консультативной работы. <b>ПК-5.3.</b> Разрабатывает программы психологических тренингов, деловых, ролевых игр по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации, направленных на расширение внутренних ресурсов личности.
ПК-9	Способен овладеть методикой и приемами преподавания с применением активных психолого-педагогических методов обучения.	<b>ПК-9.2.</b> Разрабатывает программы психологических тренингов, деловых, ролевых игр с учетом конкретных задач; проводит психологические занятия и тренинги на расширение внутренних ресурсов личности с разными группами обучающихся.

### 3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

#### 3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-1.		
	- методологические и теоретические основы социальной психологии, психологии личности; - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; - особенности и закономерности проявления психических свойств личности; -социально – психологические проблемы и роль	- осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы; - критически оценивать свои достоинства и недостатки; - понимать мнение и позицию людей; - видеть в «другом» полноценную равно-достоиную личность и понимать ее отличительные характеристики как проявление ее	- навыками совершенствования собственной деятельности на основе самооценки для выстраивания траектории взаимодействия с другими; - культурой общения.

	общения и взаимодействия личности во взаимодействии с социальным окружением; - социальной идентичности, саморегуляции, путях повышения самооценки.	индивидуальности и неповторимости; - объективно воспринимать и оценивать людей и преодолевать барьеры в общении.	
	УК-2.		
	- правила отбора в тренинговые группы; - основные принципы и правила работы тренинговых групп.	- диагностировать психические функции, состояния, свойства и структуру личности и интеллекта, психологических проблем, конфликтов, способов адаптации, личностных ресурсов, межличностных отношений и других психологических феноменов с использованием соответствующих методов клинико-психологического и экспериментально-психологического исследования; - самостоятельно составлять программу психологических тренингов.	- навыками проведения психологического вмешательства с использованием индивидуальных, групповых и семейных методов; - навыками проведения тренинговых занятий.
	ПК-5.		
	- специфику и стратегии психотерапевтического взаимодействия на практике; - виды психологического тренинга; - принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом индивидуально-психологических	- применять адекватные методы и приемы проведения психологического тренинга, характерные для разных групп клиентов - использовать дифференцированный подход к выбору формы консультативной или психотерапевтической помощи; - выявлять и анализировать	психотерапевтическими приемами и техниками решения широкого спектра психологических проблем в индивидуальной и групповой работе с различными возрастными категориями клиентов; - методом анализа информации, необходимой для определения целей

	характеристик в рамках психологического тренинга.	информацию, необходимую для определения целей психологического тренинга; - разрабатывать программы психологического тренинга с учетом характеристик групп.	психологического тренинга; - приемами моделирования программ вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик и характеристик групп.
<b>ПК-9.</b>			
	- виды психологического вмешательства; - психолого-педагогические методы обучения; - виды психологического тренинга.	- выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства; - применять активные психолого-педагогические методы обучения; - разрабатывать программу психологического тренинга.	- методикой и приемами преподавания с применением активных психолого-педагогических методов обучения; - методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства; - владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом психологических и индивидуально-психологических характеристик.

### 3.2 Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

В качестве критериев освоения компетенций используются знания, умения, навыки.

#### Критерии оценки знаний студентов

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ ЗАЧЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.

	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТ ЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами

		<p>решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</p> <p>При решении продемонстрировал недостаточность навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделения главного,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности.</li> <li>- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul>
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/НЕЗАЧТЕН	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части материала;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует квалифицированных выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет системой понятий.</li> </ul>
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

**4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине**

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов

**Типовые вопросы**

- 1.Соотношение понятий «психокоррекция», «психологический тренинг», «психотерапия».
- 2.Функции психогимнастических упражнений и область их использования в групповом тренинге.
- 3.Основные этапы развития группы.
- 4.Классификация ролей в группе.
- 5.Правила отбора участников в группу психологического тренинга.
- 6.Роль этических норм в деятельности ведущего группы.
- 7.Основные этические нормы, регулирующие деятельность тренера.
- 8.Правила использования видеозаписей в тренинге.
- 9.Ключевые роли тренера.
- 10.Стили руководства группой и их влияние на групповую динамику.
- 11.Требования к личности ведущего группы.
- 12.Содержание понятия «обратная связь». Правила использования обратной связи в группе.
- 13.Основные этапы организации групповой работы.
- 14.Основные этапы истории психологического тренинга.
- 15.Краткая характеристика важнейших направлений развития групповых методов.
- 16.Гуманистическое направление развития группового психологического метода.
- 17.Групповой процесс в гештальт-терапии.
- 18.Психодрама как метод групповой работы.
- 19.особенности проведения бихевиорально-ориентированных групп.
- 20.Окно Джогарри как модель развития самопознания участников в группе тренинга.



21. Правила организации и проведения групповой дискуссии.
22. Балинтовские группы. История их возникновения. Цель и задачи Балинтовских групп.
23. Домашняя работа как метод развития рефлексии участников тренинга.
24. Организация процедуры знакомства участников.
25. Организация завершения групповой работы.
26. Правила групповой работы.
27. Классификация основных типов групп.
28. Правила организации и проведения обучающих групп.
29. Правила организации и проведения рабочих групп.
30. Правила организации и проведения консультационных групп.
31. Правила организации и проведения психотерапевтических групп.

**Тесты**  
**4 семестр**  
**УК-1**

1. Как можно определить психологический тренинг?  
**а) Специальная программа, направленная на развитие психологических умений и навыков**  
б) Техника психотерапии, основанная на групповой динамике  
в) Инструкция для профессионального психолога  
г) Опыт моделирования психологических ситуаций
2. Что является основной целью психологического тренинга?  
а) Избавление от психологических проблем  
б) Улучшение коммуникативных навыков  
**в) Развитие самосознания и самопознания**  
г) Изучение психологической теории
3. Какие методы могут использоваться в психологическом тренинге?  
а) Психоанализ  
б) Гипноз  
**в) Ролевые игры**  
г) Применение лекарственных средств
4. Как можно охарактеризовать психологический тренинг?  
**а) Курс самосовершенствования**  
б) Только работа в индивидуальной психотерапии  
в) Метод решения конфликтов  
г) Мера душевного комфорта
5. Какое из следующих утверждений лучше всего описывает психологический тренинг?  
а) Специальная методика, разработанная для развития физических способностей и силы  
**б) Групповая работа, направленная на развитие психологических навыков и понимания себя**  
в) Компьютерные программы, используемые в диагностике и лечении психологических расстройств  
г) Физические упражнения для улучшения эмоционального состояния
6. В чем заключается основная цель психологического тренинга?  
а) Устранение всех психологических проблем и нарушений  
**б) Помощь людям стать успешнее и счастливее в жизни**  
в) Освобождение от психических расстройств и депрессии

г) Психическое и физическое восстановление после стресса

7. Как можно охарактеризовать психологический тренинг?

- а) **Процесс развития психологических навыков и роста личности**
- б) Метод лечения психических заболеваний и расстройств
- в) Физические упражнения для поддержания психического здоровья
- г) Участие в психологических экспериментах

8. Какая из следующих функций является основной функцией тренинга?

- а) Диагностическая функция
- б) **Преобразующая функция**
- в) Корректирующая функция
- г) Профилактическая функция
- д) Адаптационная функция

9. Какую функцию выполняет тренинг, помогая людям адаптироваться к новым условиям?

- а) Диагностическая функция
- б) Преобразующая функция
- в) Корректирующая функция
- г) Профилактическая функция
- д) **Адаптационная функция**

10. Какую функцию выполняет тренинг, помогая предотвратить возникновение психологических проблем?

- а) Диагностическая функция
- б) Преобразующая функция
- в) Корректирующая функция
- г) **Профилактическая функция**
- д) Адаптационная функция

11. Какая из следующих функций тренинга помогает определить индивидуальные особенности и проблемы участников?

- а) **Диагностическая функция**
- б) Преобразующая функция
- в) Корректирующая функция
- г) Профилактическая функция
- д) Адаптационная функция

12. Какую функцию выполняет тренинг, способствуя изменению негативных убеждений и навыков участников?

- а) Диагностическая функция
- б) **Преобразующая функция**
- в) Корректирующая функция
- г) Профилактическая функция
- д) Адаптационная функция

13. Какую функцию выполняет тренинг, направленный на решение психологических проблем и разработку стратегий их преодоления?

- а) Диагностическая функция
- б) Преобразующая функция
- в) **Корректирующая функция**

г) Профилактическая функция

д) Адаптационная функция

14. Какой из нижеперечисленных видов психологического тренинга направлен на развитие коммуникационных навыков и улучшение взаимодействия с другими людьми?

а) Тренинг лидерства

б) Тренинг управления стрессом

**в) Тренинг социальных навыков**

г) Тренинг самооценки

15. Какой из нижеперечисленных видов психологического тренинга ориентирован на развитие навыков эффективного руководства?

**а) Тренинг лидерства**

б) Тренинг управления стрессом

в) Тренинг социальных навыков

г) Тренинг самооценки

16. Каким образом тренинг отличается от психотерапии?

**а) Тренинг ориентирован на развитие навыков и повышение эффективности, в то время как психотерапия фокусируется на лечении психологических проблем и раскрытии эмоциональных блоков.**

б) Тренинг и психотерапия основаны на одинаковых методах и подходах, только различаются по временным рамкам проведения.

в) Тренинг и психотерапия в значительной степени неразличимы и могут использоваться взаимозаменяемо.

г) Одно из отличий заключается в том, что тренинг проводится коллективно, а психотерапия - индивидуально.

17. Какие виды психологического тренинга существуют?

**а) Тренинг лидерства, тренинг социальных навыков, тренинг управления эмоциями, тренинг самооценки.**

б) Тренинг личностного роста, тренинг работы с травмами, тренинг решения конфликтов, тренинг приобщения к культуре.

в) Тренинг физической активности, тренинг релаксации, тренинг памяти и внимания, тренинг медитации.

г) Тренинг спортивных достижений, тренинг развития креативности, тренинг финансовой грамотности, тренинг межличностной коммуникации.

18. Кратко опишите тренинг лидерства.

**а) Тренинг, направленный на развитие навыков эффективного руководства, формирование лидерских качеств и управления коллективом.**

б) Тренинг, основанный на работе с индивидуальными психологическими проблемами и поиске внутренних ресурсов.

в) Тренинг, осуществляемый с целью улучшения межличностных отношений и развития навыков эмоционального интеллекта.

г) Тренинг, направленный на развитие навыков саморегуляции и управления эмоциональным стрессом.

19. Что основным образом изучается в тренинге социальных навыков?

а) Разработка стратегий работы с травмами и конфликтами, развитие навыков урегулирования межличностных противоречий.

б) Работа с эмоциональными состояниями и стрессом, развитие эмпатии и эмоционального интеллекта.

в) Формирование положительной самооценки и уверенности в себе, развитие навыков саморегуляции и принятия решений.

**г) Развитие навыков эффективной коммуникации, умения слушать и выражать свои мысли, установление и поддержание психологической связи с другими людьми.**

20. Какова основная цель тренинга в контексте развития способностей к обучению и овладению сложными видами деятельности?

а) Развитие высокоуровневых когнитивных способностей и критического мышления.

б) Формирование мотивации и саморегуляции в процессе обучения.

**в) Овладение конкретными навыками и умениями необходимыми для выполнения определенных видов деятельности.**

г) Повышение уровня самооценки и уверенности в себе как участника образовательного процесса.

21. Какие типы тренинга могут быть использованы в развитии способностей к обучению и овладению сложными видами деятельности?

а) Тренинг лидерства, тренинг социальных навыков, тренинг развития креативности, тренинг управления временем.

б) Тренинг релаксации, тренинг работы с травмами, тренинг управления стрессом, тренинг межличностной коммуникации.

**в) Тренинг памяти и внимания, тренинг управления эмоциями, тренинг развития рационального мышления, тренинг планирования и самоорганизации.**

г) Тренинг спортивных достижений, тренинг финансовой грамотности, тренинг работы с информацией, тренинг медитации.

22. Какие принципы следует учитывать при проведении тренинга?

**а) Индивидуализация, активность участников, постепенность и систематичность.**

б) Экспертность тренера, доступность информации, формальность оценки, конкурентность.

в) Структурированность, ориентация на краткосрочные цели, формирование конкурентоспособности.

г) Использование современных технологий, применение интенсивных методов обучения, сильная эмоциональная составляющая.

23. Каковы особенности тренинга как группового метода?

**а) Возможность обмена опытом и взаимного обучения участников.**

**б) Создание поддерживающей и мотивирующей атмосферы внутри группы.**

в) Наличие разнообразных игровых элементов и соревновательных состязаний.

**г) Индивидуализация и адаптация заданий под потребности каждого участника.**

24. Какие факторы могут оказывать влияние на эффективность тренинга?

**а) Компетентность тренера и его способность к адаптации к разным стилям обучения.**

**б) Состояние эмоциональной поддержки и мотивации участников тренинга.**

в) Доступность и качество используемых образовательных ресурсов и материалов.

г) Наличие внешних факторов, таких как условия окружающей среды и недостаток времени.

25. Какие преимущества может принести использование тренинга?

**а) Развитие универсальных навыков и умений, применимых в различных сферах деятельности.**

- б) Повышение уровня самооценки и уверенности в себе как участника образовательного процесса.
- в) Формирование позитивного отношения к обучению и желания постоянно совершенствоваться.
- г) Создание возможностей для интенсивного и целенаправленного развития конкретных навыков и умений.**

#### УК-2

26. Что подразумевает тренинг по перепрограммированию модели управления поведением и деятельностью?

- а) Изучение новых языков программирования
- б) Разработка компьютерных игр
- в) Изменение представлений, мышления и поведения человека**
- г) Организация спортивных тренировок

27. Какие методики используются в тренинге для перепрограммирования модели управления поведением и деятельностью?

- а) Ролевые игры**
- б) Гипноз
- в) Самоанализ**
- г) Все вышеперечисленные варианты

28. Какие результаты можно ожидать от тренинга по перепрограммированию модели управления поведением и деятельностью?

- а) Улучшение коммуникативных навыков
- б) Повышение производительности труда
- в) Улучшение саморегуляции**
- г) Увеличение высоты прыжка

29. Что подразумевает тренинг, как средство воздействия на развитие знаний, социальных установок, умений и опыта в области межличностного общения?

- а) Участие в спортивных соревнованиях
- б) Учеба в школе или университете
- в) Систематические психологические тренировки и тренинги**
- г) Чтение книг по межличностному общению

30. Какие преимущества может дать тренинг в области межличностного общения?

- а) Повышение эмоционального интеллекта
- б) Развитие навыков эффективного общения
- в) Укрепление личной мотивации
- г) Все вышеперечисленные варианты**

31. Какие методики могут использоваться в тренинге в области межличностного общения?

- а) Ролевые игры**
- б) Гипноз
- в) Чтение книг
- г) Все вышеперечисленные варианты

32. Какие результаты можно ожидать от тренинга в области межличностного общения?

- а) Улучшение навыков эмпатии**
- б) Развитие навыков конструктивной критики

- в) Укрепление повышенной агрессии  
г) Уменьшение уровня самооффективности
33. Что подразумевает понятие "психокоррекция"?
- а) Методы изменения психологического состояния человека с использованием тренинга  
б) Систематический процесс работы с психическими состояниями и проблемами  
**в) Психологический метод, направленный на улучшение психического состояния или исправление психологических проблем**  
г) Медицинский подход к лечению психических заболеваний
34. Что означает понятие "психологический тренинг"?
- а) Процесс коррекции психических состояний путем тренировки определенных навыков и умений  
б) Метод психотерапии, основанный на развитии самосознания через тренировку  
**в) Система психологических упражнений и практик, направленных на развитие личности и решение психологических проблем**  
г) Упражнения для тренировки физического здоровья и физической активности
35. Что подразумевает понятие "психотерапия"?
- а) Процесс коррекции психических состояний путем тренировки определенных навыков и умений  
б) Метод, основанный на развитии самосознания через тренировку  
в) Система психологических упражнений и практик, направленных на развитие личности и решение психологических проблем  
**г) Метод работы с психическими состояниями и проблемами, направленный на изменение их с использованием особых техник и подходов**
36. Какие этапы развития группы выделяются в социальной психологии?
- а) Формирование, шторминг, нормирование, выделение, осознание цели  
**б) Формирование, установление правил, конфликт, сотрудничество, завершение**  
в) Формирование, сопротивление изменениям, сотрудничество, установление правил, завершение  
г) Формирование, шторминг, разобщение, нормирование, выполнение задачи
37. Что происходит на этапе установления правил в развитии группы?
- а) Участники группы начинают сотрудничать и работать над достижением общей цели  
б) Возникают конфликты и разногласия, связанные с установлением правил и равенства всех участников  
**в) Появляются стабильные нормы поведения, роли и ожидания, устанавливаются лидер и иерархичность**  
г) Группа принимает общее решение о завершении своей деятельности
38. Какие роли в группе рассматриваются в социальной психологии?
- а) Роли лидера, роли аутсайдера, роли исполнителей, роли антагонистов  
**б) Роли инициатора, роли организатора, роли исполнителей, роли замещающих**  
в) Роли лидера, роли буфера, роли исполнителей, роли окружающих  
г) Роли инициатора, роли координатора, роли исполнителей, роли медиаторов
39. Что обозначает роль инициатора в группе?
- а) Лидер, определяющий направление и задачи работы группы**  
б) Участник, поддерживающий и стимулирующий социальные отношения в группе  
в) Человек, выполняющий конкретные задачи и регламенты группы  
г) Член группы, который замещает отсутствующих участников или исполняет их

функции

40. Какую роль выполняет организатор в группе?

- а) Отвечает за поддержку и поддерживающие взаимоотношения в группе
- б) Поддерживает выполнение конкретных задач и регламенты группы
- в) Координирует работу и деятельность участников группы**
- г) Замещает отсутствующих участников или исполняет их функции

41. Какие критерии могут использоваться для отбора участников в группу психологического тренинга?

- а) Возраст, пол, образование
- б) Возраст, личностные характеристики, мотивация**
- в) Возраст, физическая активность, профессия
- г) Возраст, социальный статус, финансовое положение

42. Какой возрастной диапазон может быть определен для участников психологического тренинга?

- а) 18-25 лет
- б) 25-40 лет
- в) Любой возраст**
- г) 40-60 лет

43. Какую роль играют личностные характеристики при отборе участников в группу психологического тренинга?

- а) Не играют роли
- б) Определяют способность к физическим нагрузкам
- в) Влияют на готовность и способность к развитию и изменениям**
- г) Определяют социальный статус участников

44. Какая мотивация является наиболее целесообразной для участия в психологическом тренинге?

- а) Финансовая выгода
- б) Заинтересованность в получении навыков и развитии**
- в) Давление окружающих
- г) Обязательное условие для работы

45. Какие этические нормы являются основными для тренера во время работы с клиентами?

- а) Конфиденциальность, уважение и доверие**
- б) Финансовое вознаграждение и личные привилегии
- в) Самопознание и развитие тренера
- г) Авторитет и контроль

46. Что подразумевается под уважением в работе тренера?

- а) Возможность участия в тренингах бесплатно
- б) Разделение информации клиента с другими тренерами
- в) Признание и принятие индивидуальности клиента**
- г) Утверждение своей превосходности перед клиентом

47. Что означает доверие в рамках работы тренера?

- а) Верность и преданный подход к клиентам
- б) Публичное доказательство успешной работы

- в) Доверие только к определенной категории клиентов  
г) **Создание безопасной и поддерживающей среды для клиента**
48. Какие стили руководства группой существуют?  
а) **Авторитарный, демократический, либеральный**  
б) Активный, пассивный, спонтанный  
в) Властный, попустительствующий, сплоченный  
г) Харизматичный, дистанцированный, прямолинейный
49. Какой стиль руководства способствует большей мотивации и участию участников группы?  
а) Авторитарный  
б) **Демократический**  
в) Либеральный  
г) Комбинированный
50. Какое содержание имеет понятие "обратная связь"?  
а) Взаимодействие между участниками группы  
б) Передача информации от одного участника группы другому  
в) Процесс обмена мнениями и оценками в группе  
г) **Предоставление информации о результатах деятельности**

#### ПК-5

51. Какие правила использования обратной связи рекомендуется следовать в группе?  
а) Давать критику напрямую и без уточнений  
б) Затягивать обсуждение и не давать конструктивной информации  
в) **Быть спокойным и объективным при передаче обратной связи**  
г) Использовать обратную связь только для личных целей
52. Какую роль играет обратная связь в групповой динамике?  
а) Усиление конфликтов и разногласий  
б) Создание атмосферы напряженности и стресса  
в) **Повышение эффективности коммуникации и улучшение взаимодействия**  
г) Изоляция участников группы друг от друга
53. Когда рекомендуется использовать обратную связь в группе?  
а) Только в случае критических ситуаций  
б) Постоянно и в любой момент  
в) Только при получении положительных результатов  
г) **При необходимости корректировки деятельности или улучшения процессов**
54. Чему посвящен этап "Введение" в психологическом тренинге?  
а) Анализу проблем и целей участников тренинга  
б) Развитию навыков коммуникации и взаимодействия  
в) **Подготовке участников к активной работе и участию**  
г) Заключительной оценке и обратной связи
55. Чему посвящен этап "Заключение" в психологическом тренинге?  
а) Знакомству с тренером и другими участниками  
б) Введению в основные темы и задачи тренинга  
в) **Рефлексии, обсуждению и обратной связи**  
г) Активной практике и выполнению упражнений



56. Что является основой гуманистического направления в психологическом тренинге?

- а) Осознание необходимости контроля и наказания
- б) Поддержка индивидуального выигрыша и успеха
- в) Установление и поддержание положительных межличностных отношений**
- г) Анализ и исправление негативных привычек и поведенческих шаблонов

57. Какая роль нераспределенной коммуникации играет в гуманистическом психологическом тренинге?

- а) Рабство участников и контроль со стороны тренера
- б) Обеспечение конфиденциальности и безопасности обсуждения**
- в) Соревнование и стимуляция для достижения лучших результатов
- г) Ограничение свободного общения и самовыражения участников

58. Какое значение придается саморефлексии в гуманистическом направлении тренинга?

- а) Отрицательная идеализация и самоутверждение
- б) Исправление ошибок и недостатков путем самоанализа**
- в) Самооценка и развитие уверенности в себе
- г) Отсутствие необходимости в самоиронии и критическом мышлении

59. Чем отличается гуманистическое направление развития группового психологического метода от других подходов?

- а) Установлением строгих правил и наказанием за нарушения
- б) Ориентацией на индивидуальный прогресс и достижения
- в) Поддержкой и развитием межличностных отношений**
- г) Анализом и устранением негативных привычек и поведенческих шаблонов

60. Какое определение наиболее точно описывает групповую динамику?

- а) Изучение человеческого поведения в рамках группы
- б) Процесс развития, эволюции и изменений, происходящих внутри группы**
- в) Анализ психологических характеристик индивидуумов в контексте групповой среды
- г) Определение роли и статуса каждого участника внутри группы

61. Какая основная теория групповой динамики относится к концепции "формирование группы"?

- а) Теория лидерства
- б) Теория когнитивного диссонанса
- в) Теория социального фасцилирования
- г) Теория стадий развития группы**

62. Что характеризует "фазу активной работоспособности" в групповой динамике?

- а) Участники группы устанавливают межличностные отношения
- б) Группа испытывает противоречие и конфликты между своими членами
- в) Решение задач и достижение целей становится основной задачей группы**
- г) Группа начинает проявлять признаки усталости и упадка интереса

63. Какую роль играет социальное взаимодействие в групповой динамике?

- а) Создание и поддержание сильной иерархии внутри группы
- б) Развитие ролей и конфликтов внутри группы
- в) Установление межличностных отношений и поддержка социальной связи**
- г) Общая мотивация и ориентация на достижение целей

64. Что означает термин "групповой процесс" в контексте гештальт-терапии?
- а) Индивидуальная работа над собой в рамках группы
  - б) Взаимодействие и обмен опытом между участниками группы**
  - в) Поддержка и развитие внутренней целостности каждого участника группы
  - г) Понимание и раскрытие образов и символов в групповом контексте
65. Какой принцип гештальт-терапии акцентирует значение групповой динамики?
- а) Принцип внимания к "здесь и сейчас"
  - б) Принцип принятия и поддержки
  - в) Принцип уважения и границ
  - г) Принцип взаимодействия и резонанса**
66. Что представляет собой "зона ближайшего развития" в контексте группового процесса в гештальт-терапии?
- а) Пространство взаимодействия между участниками группы для развития и роста**
  - б) Внутренние ограничения и страхи, которые возникают при работе в группе
  - в) Процесс переоценки и перепроектирования себя через призму других участников
  - г) Момент осознания и принятия того, что старые стратегии больше не работают
67. Каким образом групповой процесс в гештальт-терапии способствует изменению и росту участников?
- а) Через поддержку и разрешение конфликтов внутри группы
  - б) Через активное и эмоциональное включение каждого участника в процесс**
  - в) Через эксперименты и осознание "здесь и сейчас" в групповой среде
  - г) Через анализ и интерпретацию символов и метафор внутри группы
68. Что представляет собой психодрама в рамках групповой работы?
- а) Блокировка эмоций и подавление внутренних конфликтов
  - б) Метод, основанный на использовании ролевой игры и драматических эффектов**
  - в) Техника суггестии и манипуляции участниками группы
  - г) Формат, подразумевающий только индивидуальную работу над собой
69. Какое из принципиальных понятий психодрамы описывает вхождение внутреннего мира воспроизводится через действия, звуки и жесты?
- а) Ролевая перекличка**
  - б) Сценарий
  - в) Ролевая возрастная лента
  - г) Спонтанность
70. Какую основную цель преследует психодрама в групповой работе?
- а) Помочь участникам группы расслабиться и получить удовольствие
  - б) Разработать алгоритмы действий для повседневных ситуаций
  - в) Использовать драматический формат для экспрессии и разрешения эмоциональных конфликтов**
  - г) Улучшить участникам группы навыки коммуникации
71. Какой из следующих элементов является основой работы в психодраме?
- а) Использование гипноза и глубинной релаксации
  - б) Разрешение искусственно созданных конфликтов
  - в) Конструктивная замена негативных мыслей позитивными
  - г) Разыгрывание сценариев и выражение эмоций в действии**

72. Что представляет собой "Окно Джогарри" в контексте группового тренинга?
- а) Абстрактную концепцию, не имеющую отношения к самопознанию
  - б) Модель, описывающую процесс развития самопознания и взаимодействия с окружающим миром**
  - в) Метод тренировки физической выносливости и спортивного мастерства
  - г) Психологическую технику для укрепления самооценки и уверенности
73. Какое из следующих понятий наиболее полно описывает первую область "Окна Джогарри"?
- а) Общественное признание и успешность
  - б) Развитие и самопознание
  - в) Собственные чувства и эмоции**
  - г) Ожидания окружающих и популярность
74. Какую основную функцию выполняет "Окно Джогарри" в групповом тренинге?
- а) Повышение спортивных результатов и физической активности
  - б) Разработка стратегий успешного общения и манипулирования другими
  - в) Постановка целей и достижение личной эффективности
  - г) Помощь участникам осознать и понять свои эмоции и поведение**

#### ПК-9

75. Какая из следующих областей "Окна Джогарри" описывает то, как видим себя сами, но как нас видят другие люди?
- а) Слепая область**
  - б) Область свободы
  - в) Публичная область
  - г) Открытая область
76. Как звали основателя Балинтовских групп?
- а) Зигмунд
  - б) Иван
  - в) Михаил**
  - г) Карл
77. Какая из следующих задач не является целью Балинтовских групп?
- а) Расширение знания и понимания психологических аспектов работы с пациентами
  - б) Развитие навыков эффективного межличностного взаимодействия
  - в) Изучение истории возникновения психологических методик**
  - г) Анализ клинических случаев и обмен опытом
78. Какие принципы лежат в основе работы Балинтовских групп?
- а) Конфиденциальность, уважение к личности, равноправие участников**
  - б) Конкуренция, оценка, конфликт
  - в) Самоутверждение, манипуляция, трансфер
  - г) Индивидуализация, обучение, иерархия
79. Для какого профессионального сообщества изначально создавались Балинтовские группы?
- а) Инженеры и технические специалисты
  - б) Политики и чиновники
  - в) Психологи и психотерапевты**

г) Ученые и исследователи

80. Какое понятие относится к аспекту "содержание" в психологическом тренинге?

**а) Методы и техники тренинга**

б) Личностные особенности участников

в) Результаты и достижения тренинга

г) Обратная связь и оценка тренинга

81. Что охватывает аспект "процесс" в психологическом тренинге?

**а) Психологическую атмосферу и эмоциональное состояние участников**

б) Темы и задания, обсуждаемые на тренинге

в) Индивидуальные результаты и личная эффективность участников

г) Уровень удовлетворенности участников от процесса тренинга

82. Что означает понятие "активное слушание" в контексте ведения группы?

а) Отсутствие коммуникации со слушающими

б) Пассивное и беспроизводное восприятие информации

**в) Активное взаимодействие с участниками и их идеями**

г) Отборочный процесс для выбора наиболее слушающих участников

83. Какие стадии включает процесс активного слушания?

**а) Подготовка, восприятие, декодирование**

б) Соотнесение, интерпретация, оценка

в) Сопереживание, отражение, обратная связь

г) Восприятие, анализ, синтез

84. Что подразумевается под термином "обсуждение" в контексте метода ведения группы?

а) Простое перечисление фактов и информации

**б) Обмен мнениями, идеями и опытом между участниками**

в) Проведение формального опроса среди участников

г) Дословное повторение высказываний других участников

85. Какие цели преследует метод "шеринг" в групповом тренинге?

а) Установление иерархии среди участников

**б) Поддержка активной коммуникации и сотрудничества**

в) Указание правильных ответов и решений на задачи

г) Сокращение времени проведения групповых занятий

86. Что является основным принципом метода шеринг?

а) Ведущий дает однозначные ответы и указания

б) Участники контролируют друг друга и оценивают высказывания

**в) Слушание и уважение к мнению каждого участника**

г) Обсуждаются только те темы, которые интересны большинству участников

87. Что является основной целью социально-психологического тренинга?

а) Физическая подготовка участников

б) Развитие психофизических навыков и умений

**в) Повышение социальной компетентности и личностного роста**

г) Изучение иностранных языков

88. Какие задачи решает социально-психологический тренинг?

- а) Развитие спортивных талантов участников
- б) Обучение участников программированию
- в) Помощь в преодолении социальных проблем и конфликтов**
- г) Подготовка к управленческой деятельности

89. Какую роль играет тренер на стадии формирования группы?

- а) Определяет цели и задачи тренинга
- б) Устанавливает контакт с каждым участником группы**
- в) Разрешает конфликты и споры между участниками
- г) Оценивает результаты достижения групповых целей

90. Какую функцию выполняет тренер на стадии разработки и планирования группового процесса?

- а) Организует игровые и тренировочные упражнения
- б) Помогает участникам определить свои индивидуальные цели
- в) Разрабатывает график и программу тренинга**
- г) Разрешает конфликты и споры между участниками

91. Какую роль играет тренер на стадии выполнения задач тренинга?

- а) Анализирует индивидуальные достижения участников
- б) Организует обратную связь и рефлексию процесса**
- в) Выбирает упражнения и задания для тренировки
- г) Проводит индивидуальные консультации с участниками

92. Какая техника может помочь в разрешении конфликта "Пути к победе"?

- а) Авторитарное решение конфликта тренером
- б) Открытый и честный диалог между участниками**
- в) Делегирование проблемы другим участникам
- г) Использование физической силы для прекращения конфликта

93. Какой инструмент можно использовать для управления конфликтами "Исследование интересов"?

- а) Применение силы и угрозы для доминирования
- б) Избегание и уход из ситуации конфликта
- в) Поиск общих интересов и взаимодополняющих решений**
- г) Принуждение и импровизированное решение конфликтов

94. Какая из следующих определений наиболее точно описывает методологию психологического тренинга?

- а) Совокупность техник и инструментов, применяемых во время тренинга
- б) Набор правил и принципов, руководящих психологическим тренингом**
- в) Способности и навыки, которые развиваются в процессе психологического тренинга
- г) Система работы, основанная на принципе опытно-поискового обучения

95. Какая из следующих фаз не является частью методики психологического тренинга?

- а) Диагностика и анализ
- б) Планирование и разработка тренинга
- в) Проведение самого тренинга
- г) Экспертная оценка и прогнозирование результатов**

96. Какой из следующих инструментов можно использовать в рамках психологического тренинга?  
 а) Тесты и опросники  
 б) Физические упражнения и игры  
 в) Групповые дискуссии и обсуждения  
 г) **Все вышеперечисленное**
97. Какая из следующих техник наиболее эффективна для развития коммуникативных навыков в рамках психологического тренинга?  
 а) **Ролевые игры**  
 б) Использование внешних аудиозаписей  
 в) Изучение теоретического материала  
 г) Медитация и визуализация
98. Какой из следующих принципов является основополагающим для психологического тренинга?  
 а) Индивидуальность подхода к каждому участнику тренинга  
 б) Строгая иерархия и дисциплина во время тренинга  
 в) Необходимость долгосрочной проработки и изменения личности  
 г) **Приоритет активности и практического опыта перед теоретическими знаниями**
99. Какая из следующих задач является целью психологического тренинга?  
 а) Достижение гармонии и баланса внутри личности  
 б) Улучшение физической выносливости и снижение стресса  
 в) Развитие критического мышления и принятие решений  
 г) **Все вышеперечисленное**
100. Какая из следующих методик широко применяется в психологическом тренинге для управления эмоциями?  
 а) **Медитация и дыхательные практики**  
 б) Анализ снов и подсознательных мотивов  
 в) Экспозиционная терапия и работа с травмами  
 г) Применение фармакологических препаратов и стимуляторов

Типовые контрольные задания для проверки умений студентов

1. Установите соответствие между групповыми методами психологического тренинга и их характеристиками.

1) Групповая дискуссия	А) Действие является специально организованным обсуждением, рефлексией происходящего и подразумевает процесс, обратный инструктажу
2) Психодрама	Б) Человек судит о своём мире с помощью понятийных систем или моделей (конструкторов), которые он создаёт и затем пытается приспособить к объективной действительности
3) Дебрифинг	В) Свободный вербальный обмен знаниями и мнениями между участниками групп
4) Методы фиксированных ролей	Г) Разыгрывание участниками ролей в моделируемых жизненных

2. Установите соответствие между фазой психологического тренинга и ее целью.

1) Фаза лабилизации	А) Установление благоприятного психологического климата в группе
2) Фаза разогрева	Б) Отработка и овладение навыками, которые помогут объединить группу, развить умение взаимодействовать в команде, находить общее между участниками
3) Завершающая фаза	В) Формирование активного рабочего настроения, диагностика психологической атмосферы в группе
4) Фаза обучения	Г) Подведение итогов, снятие напряжения

3. Соблюдение этого принципа является главным требованием к поведению участников тренинга. Речь идет о реальном включении каждого участника в интенсивное групповое взаимодействие с целью целенаправленного познания себя, партнера, группы вообще. В повседневной жизни человек под влиянием разных обстоятельств нередко замыкается в себе и концентрируется лишь на собственных проблемах. Задача состоит в том, чтобы помочь ему научиться объединять эту замкнутость на себя с активной включённостью в другого, в анализ групповых процессов. На занятиях поощряется конструктивная полемика между всеми участниками, включая руководителя.

*Контрольный вопрос:* О каком принципе проведения психологического тренинга идет речь в данной задаче?

*Варианты ответов:*

- а) принцип персонификации высказываний
- б) принцип доверительности
- в) принцип конфиденциальности
- г) принцип активности

4. На данном этапе тренинга происходит налаживание первичного контакта между участника-ми и тренерами и внутри группы и преследует сразу ряд целей. Во-первых, это введение участников в курс дела: им сообщается информация о целях тренинга и его структуре, дается примерный план конкретного содержания предстоящей им деятельности. Участники делятся друг с другом и с тренерами своими ожиданиями, тренеры, в свою очередь, осмысливают и оценивают услышанное. На первом этапе тренинга участники последовательно представляются и рассказывают о себе и своих целях на тренинге. Проводятся те или иные упражнения на знакомство.

*Контрольный вопрос:* Как называется данный этап психологического тренинга?

*Варианты ответов:*

- а) основной обучающий
- б) вводный этап
- в) завершающий этап
- г) интегративный этап

5. Согласно этому принципу участники группы должны делать акцент на эмоциональных состояниях и проявлениях (своих собственных и партнеров по группе) и во время обратной связи, если возможно, использовать язык, который фиксирует такое состояние. Примером данной формы языка есть констатация типа: «Твоя манера говорить на повышенных тонах вызывает у меня раздражение». Для повседневного общения обращение в подобной эмоционально акцентированной манере не является типичным. Соответственно перед каждым участником ставится задача перестроить стиль своего общения и, в частности, выработать умение «ловить», четко идентифицировать и адекватно высказать свои чувства.

*Контрольный вопрос:* О каком принципе проведения психологического тренинга идет

речь в данной задаче?

*Варианты ответов:*

- а) принцип персонификации высказываний.
- б) принцип доверительности.
- в) принцип акцентирования на языке чувств.
- г) принцип активности

### Типовые контрольные задания для проверки умений студентов

#### Задание 1.

Этот этап тренинга подразумевает собственно передачу знаний, умений, навыков – иными словами, нового опыта в целом. Этот опыт должен быть вначале обозначен, затем объяснен и передан. Участники призваны воспринять и осмыслить этот опыт, таким образом присвоив его. Далее следует практика, попытки непосредственного применения полученного опыта в условиях тренинга. И только после этого может быть проведена оценка усвоения опыта участниками, а значит, оценка достижения цели данного этапа тренинга и курса в целом. Такова в общем виде схема любого тренинга. Соответственно, подбор упражнений и иных видов активности в вашего тренинга должен логически следовать именно такой схеме. Любая информация требует времени для рефлексии и присвоения, иначе человек перестает воспринимать. Необходимо ее выдавать постепенно. На данном этапе используется индивидуальная и коллективная рефлексия, выделяются промежутки для обратной связи. Этот этап является важнейшим, без него любые, даже ценнейшие сведения, рискуют остаться в сознании участников оторванными от жизни абстракциями или и вовсе вскоре забыться. Здесь уместно использование разборов как реальных случаев из практики, так и специальной созданных кейсов, в зависимости от специфики вашей темы.

*Контрольный вопрос:* Как называется данный этап психологического тренинга?

#### Задание 2.

Основоположником этого метода является Джордж Келли. Согласно Д. Келли, человек судит о своем мире с помощью понятийных систем, или моделей (конструктов), которые он создает и затем пытается приспособить к объективной действительности. Основной постулат теории личностных конструктов гласит: «Процессы личности — это проложенные в психике каналы, в русле которых человек прогнозирует события». Под прогнозируемыми событиями следует понимать и ожидаемую человеком успешность собственных действий, что отражается на его поступках. Люди – это не только то, как они себя представляют, но также и то, что они делают. Таким образом, Д. Келли подчеркивает неразрывную связь жизненного опыта человека и его представления о себе. Согласно Д. Келли, роль тренера – воодушевить клиента и помочь ему изменить свое открытое поведение. В свою очередь «это изменение, в случае успешности, позволит клиенту осознать и интерпретировать себя иначе, тем самым стать более эффективным человеком». В классическом виде суть этого метода раскрывается в четырех этапах.

*Контрольный вопрос:* Как называется данный групповой метод психологического тренинга?

#### Задание 3.

Основоположником этого группового метода тренинга является Я. Морено, который четко разделил театральное представление от психотерапевтического сеанса. В нем самой главной является импровизация, когда участники сами не знают, как будут разворачиваться события и к чему они приведут. Роли распределяются между теми, кто их сам выбирает. Создается определенная ситуация. Как и что будут делать участники,



уже зависит исключительно от них. Самым важным в этом методе является не сам процесс игры, в которой участвует человек, а инсайт - когда клиент приходит к некоему пониманию, просветлению. Важен конечный результат, когда человек начинает замечать свои неадекватные эмоциональные переживания, понимать причины своего поведения, меняется и внутренне трансформируется, начинает применять новые навыки.

Контрольный вопрос: Как называется данный групповой метод психологического тренинга?

Задание 4.

Это один из эффективных методов активизации группы для решения многих других задач, достижение иных аффектов и результатов. По процедуре данный метод представляет собой коллективное обсуждение какой-либо проблемы, конечной целью которого является достижение определенного общего мнения по ней. В ходе этого происходит коллективное сопоставление мнений, оценок, информации по обсуждаемой проблеме. Психологическая данного метода состоит в том, что благодаря принципу обратной связи и мастерству тренера каждый участник получает возможность увидеть, как по-разному можно подойти к решению одной и той же проблемы, как велики индивидуальные различия людей в восприятии и интерпретации одних и тех же ситуаций. Используется данный метод в целях коррекции межличностных отношений или личностных проблем.

Контрольный вопрос: Как называется данный групповой метод психологического тренинга?

Задание 5.

Это прибавочная интеллектуальная энергия, которая возникает при объединении людей в целостную группу (команду) и выражается в групповом результате, который превышает сумму индивидуальных результатов, т.е. отвечает требованию  $1+1>2$ . Этот эффект группы изучал В. М. Бехтерев. В его работах и работах М. В. Ланге установлено, что группа по успешности в работе действительно может превосходить индивидуальную успешность отдельных людей. Это проявляется не только в интеллектуальной сфере, но и в повышении наблюдательности людей в группе, точности их восприятия и оценок, объеме памяти и внимания, эффективности решения сравнительно простых задач, не требующих сложного и согласованного взаимодействия. Однако при решении сложных задач, когда необходимы логика и последовательность, «особо одаренные люди», по терминологии В.М. Бехтерева, могут превосходить среднегрупповые достижения.

Данный эффект проявляется только в работе команд, т.е. объединении сотрудников, которые могут самоорганизовываться под поставленные задачи, имеют общие ценностные ориентиры и работают по внутренне установленным правилам.

Контрольный вопрос: Как называется выше описанный эффект группового взаимодействия тренинге?

### **Типовые вопросы к промежуточной аттестации**

1. Соотношение понятий «психокоррекция», «психологический тренинг», «психотерапия».
2. Функции психогимнастических упражнений и область их использования в групповом тренинге.
3. Основные этапы развития группы.
4. Классификация ролей в группе.
5. Правила отбора участников в группу психологического тренинга.
6. Роль этических норм в деятельности ведущего группы.
7. Основные этические нормы, регулирующие деятельность тренера.

8. Правила использования видеозаписей в тренинге.
9. Ключевые роли тренера.
10. Стили руководства группой и их влияние на групповую динамику.
11. Требования к личности ведущего группы.
12. Содержание понятия «обратная связь». Правила использования обратной связи в группе.
13. Основные этапы организации групповой работы.
14. Основные этапы истории психологического тренинга.
15. Краткая характеристика важнейших направлений развития групповых методов.
16. Гуманистическое направление развития группового психологического метода.
17. Групповой процесс в гештальт-терапии.
18. Психодрама как метод групповой работы.
19. Особенности проведения бихевиорально-ориентированных групп.
20. Окно Джогарри как модель развития самопознания участников в группе тренинга.
21. Правила организации и проведения групповой дискуссии.
22. Балинтовские группы. История их возникновения. Цель и задачи Балинтовских групп.
23. Домашняя работа как метод развития рефлексии участников тренинга.
24. Организация процедуры знакомства участников.
25. Организация завершения групповой работы.
26. Правила групповой работы.
27. Классификация основных типов групп.
28. Правила организации и проведения обучающих групп.
29. Правила организации и проведения рабочих групп.
30. Правила организации и проведения консультационных групп.
31. Правила организации и проведения психотерапевтических групп.
32. Соотношение понятий «содержание» и «процесс» в рамках психологического тренинга.
33. Активное слушание как метод ведения группы. Стадии активного слушания.
34. Обсуждение /шеринг/ как метод ведения группы.
35. Сопереживание как метод ведения группы.
36. Использование вопросов в управлении групповым процессом. Типы вопросов.
37. Цели и задачи социально-психологического тренинга.
38. Основные модели СПТ.
39. Ролевые игры как важнейший тренинговый метод.
40. Основные правила разработки сценария тренинга.
41. Специфика работы тренера на различных стадиях группового процесса.
42. Принципы отбора участников в группу психологического тренинга.
43. Техники управления конфликтными ситуациями в группе.

## **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

### **Опросы по вынесенным на обсуждение темам**

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

### **Решение заданий (кейс-методы)**

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

### **Решение заданий в тестовой форме**

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.