

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины

**Организация психологической помощи
в системе социального обслуживания**

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.04.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Консультативная и клиническая психология
<i>Квалификация выпускника</i>	магистр

**Москва
2025**

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Системное и критическое мышление	УК-1
Универсальные	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6
Профессиональные		ПК-7

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1: - критически анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.4: - осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, выбирает методы критического анализа, адекватные проблемной ситуации, и определяет достоверность получаемой информации, разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на общий результат планируемой деятельности.
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1: - определяет уровень самооценки и уровень притязаний, приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста; УК-6.2: - оценивает собственные личные и профессиональные качества и ресурсы, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития; УК-6.3: - выстраивает и реализует траекторию саморазвития, совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.
ПК-7	Способен осуществлять	ПК-7.1: - планирует и организует работу по

	индивидуальное и групповое консультирование клиентов, оказывая психологическую помощь отдельным лицам и группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации на основе теоретических подходов; ПК-7.2: - вырабатывает рекомендации по оказанию помощи людям в адаптационный, предкризисный и кризисный периоды.
--	--	---

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-1.		
	- методологические и теоретические основы психологии личности; - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; - особенности и закономерности проявления психических свойств личности; - социально - психологические проблемы и роль общения и взаимодействия личности с социальным окружением; - социальной идентичности, саморегуляции, путях повышения самооценки.	- осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы; - критически оценивать проблемных е ситуации на основе системного подхода; -вырабатывать стратегию действий, оказывая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях; - понимать мнение и позицию людей; - объективно воспринимать и оценивать людей и преодолевать барьеры в общении.	- навыками критического анализа проблемных ситуаций; - навыками совершенствования деятельности на основе самооценки для выстраивания траектории взаимодействия с клиентом; - культурой общения.
	УК-6.		
	- методологические	- осуществлять	- навыками

	и теоретические основы социальной психологии, психологии личности; - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; - особенности и закономерности протекания психических процессов, психических состояний и психических свойств личности в кризисной и экстремальной ситуации.	самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы поведения и деятельности людей в кризисной и экстремальной ситуации; - самостоятельно планировать и осуществлять исследовательскую деятельность; - определять приоритеты деятельности, личностного развития клиента.	самостоятельной работы с научной литературой; - навыками анализа собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки.
	ПК-7.		
	- базовые теоретические принципы и модели экстренной психологической помощи; - нормативно-правовую базу оказания психологической помощи населению в системе социального обслуживания; - содержательную основу и отличительные особенности современных моделей оказания психологической помощи населению в системе социального обслуживания; - виды психологического вмешательства;	- самостоятельно определять мероприятия и методы оказания психологической помощи лицам и отдельным категориям населения, нуждающихся в социально-психологической помощи; - самостоятельно анализировать данные психологического обследования человека в конкретной ситуации; - подбирать и применять методы анализа данных психологического обследования клиента в конкретной ситуации; - выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства; - разрабатывать программы вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик.	- навыками проведения психологического вмешательства с использованием оптимальных методов оказания психологической помощи населению в системе социального обслуживания; - навыками проведения психодиагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний лиц, нуждающихся в психологической помощи; - способностью обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования клиента; - методом анализа информации, необходимой для определения целей

	- программы психологического вмешательства с учетом социально-демографических, культурных и индивидуально-психологических характеристик и в соответствии с задачами профилактики, лечения, реабилитации и развития лиц, нуждающихся в психологической помощи.		психологического вмешательства; - владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик.
--	---	--	--

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Социальная психология личности», «Межкультурная коммуникация», «Социальная психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Психологическое консультирование», «Основы психотерапии», «Консультативная психология: теория и практика», «Современные методы и техники психоконсультирования и психотерапии», «Психологическая коррекция и реабилитация», «Психологическая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях», «Производственная практика в профильных организациях», «Преддипломная практика» и др.

В рамках освоения программы магистратуры выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: научно-исследовательский, консультативный, коррекционно-развивающий, педагогический.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Консультативная и клиническая психология.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>		<i>Форма обучения</i>	
		<i>Очно-заочная</i>	<i>Очно-заочная с применением ДОТ</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы		2/72	2/72
Контактная работа:			
	Занятия лекционного типа	8	8
	Занятия семинарского типа	16	16
	Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	18	18
Самостоятельная работа (СРС)		30	30

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с

указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Всего час.	Виды учебной работы (в часах)			
			Аудиторная работа			Самостоятельн ая работа
			ЛК	ПР\Лб	СЕМ	
1.	Система социального обслуживания в России и за рубежом. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения.	18	3	5		10
2.	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.	18	3	5		10
3.	Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению	18	2	6		10
	Промежуточная аттестация		18			
	Итого:		72			

6.1.2. Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/п	Раздел/тема	Всего час.	Виды учебной работы (в часах)			
			Аудиторная работа			Самостоятельн ая работа
			ЛК	ПР\Лб	СЕМ	
4.	Система социального обслуживания в России и за рубежом. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения.	18	3	5		10
5.	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.	18	3	5		10
6.	Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи	18	2	6		10

	населению				
	Промежуточная аттестация	18			
	Итого:	72			

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1.Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.Система социального обслуживания в России и за рубежом. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения.		
1.1	Теоретические основы психосоциальной работы в социальных службах.	Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы. Метод решения психологических проблем в практике социальной работы
1.2	История развития психосоциальной помощи в России и за рубежом.	Институционализация социальной работы, ее этапы и содержание. Сущность и эволюция благотворительности на Руси. Становление и развитие системы государственного призрения в 17-19 в.в. Социальная деятельность земских органов самоуправления. Социальная защита в советский период. Становление современной системы социального обслуживания. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом. Социальная работа с различными категориями населения за рубежом. Супервизорство в социальной работе за рубежом.
1.3	Система социального обслуживания в современной России.	Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.
1.4	Нормативно-правовая база организации психологической помощи в системе социального обслуживания.	Международные правовые акты в области психосоциальной работы. Нормативно-правовые акты Российской Федерации в области психосоциальной работы. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений разных ведомств. Документы Министерства социальной защиты населения РФ: Типовое Положение о социальном приюте для детей и подростков; о центре психолого-

		педагогической помощи населению; примерное Положение о территориальном центре социальной помощи семье и детству и т.д. Нормативно-правовое регулирование условий труда и оплаты практических психологов в системе организаций социального обслуживания. Региональные нормативные акты, регулирующие деятельность социальных служб и работу практических психологов.
1.5	Кадровое обеспечение психосоциальной работы в системе социального обслуживания	Штатное расписание организации социального обслуживания. Профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы. Должностные инструкции. Критерии и показатели эффективности работы психолога.
1.6	Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи.	Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.
1.7	Организация психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания	Психологическая помощь проживающим в домах-интернатах и психоневрологических интернатах. Направления психологической работы в специализированных учреждениях: реабилитационных центрах для инвалидов, социальнореабилитационных центрах, социальных приютах.
1.8	Организация психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания.	Структура комплексных центров социального обслуживания, центров социальной помощи семье и детям. Организация предоставления социально-психологических услуг специалистами данных учреждений. Разработка программ психологической помощи.
1.9	Организация экстренной психологической помощи в социальных службах.	Телефон доверия. История возникновения психологической телефонной помощи населению. Особенности службы и контингента клиентов телефона доверия. Классификация проблем клиентов. Документальное оформление телефонного консультирования. Экстренная психологическая помощь в кризисных центрах.
1.10	Психосоциальная работа с персоналом социальных служб.	Профилактика эмоционального выгорания работников социальных служб. Супервизия. Разработка программ профилактики эмоционального выгорания.
2. Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.		
2.1	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг	Организация межведомственного взаимодействия в оказании психосоциальной помощи: нормативная база, организационные основы, механизмы взаимодействия. Функциональные обязанности различных служб в рамках

		межведомственного взаимодействия. Система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
3. Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению		
3.1	Опыт организации социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.	Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”, их соотнесенность. Особенности и методы работы с сиротами. Технология усыновления (удочерения), установления опеки и попечительства, устройства ребенка в приемную семью или в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детский дом, детская деревня, приют или интернат). Основной технологический этап и его социально-медико-психолого-педагогическое обоснование, оснащение и сопровождение, контрольно-аналитические мероприятия и результативность (абсолютные и относительные показатели) воздействия.
3.2	Опыт организации социально-психологической помощи различным категориям семей.	Особенности психосоциальной работы с социально незащищенными семьями. Профилактика и коррекция родительского пренебрежения, отвержения и насилия. Психосоциальные технологии помощи детям с проблемами здоровья и педагогической запущенностью. Методы психосоциальной работы с девиантными и делинквентными детьми и их семьями. Виды социально незащищенных семей. Особенности и методы работы с каждой категорией социально незащищенных семей. Производственные вредности и психотравмирующие события в профессиональной сфере социального работника при работе с социально незащищенной семьей. Семья как объект социальной работы. Социальные проблемы семьи. Социальная защита семьи. Социальные службы семьи.
3.3	Опыт организации социально-психологической помощи пожилым и инвалидами.	Деятельность психолога в стационарных организациях социального обслуживания - домах-интернатах, психоневрологических интернатах, реабилитационных центрах. Пожилые и инвалиды как объекты психосоциальной работы. Реабилитационные программы для инвалидов разного возраста и нозологических групп. Социально-реабилитационные отделения организаций социального обслуживания. Трудотерапия.
3.4	Опыт организации социально-психологической помощи	Организация социальной работы с беженцами и мигрантами. Социальные истоки и причины

	беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ.	бродяжничества, бездомности и миграции населения. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж», мигрантами, беженцами.
--	----------------------------------	---

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1. Система социального обслуживания в России и за рубежом. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения.		
1.1	Теоретические основы психосоциальной работы в социальных службах.	Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы. Метод решения психологических проблем в практике социальной работы
1.2	История развития психосоциальной помощи в России и за рубежом.	Институционализация социальной работы, ее этапы и содержание. Сущность и эволюция благотворительности на Руси. Становление и развитие системы государственного призрения в 17-19 в.в. Социальная деятельность земских органов самоуправления. Социальная защита в советский период. Становление современной системы социального обслуживания. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом. Социальная работа с различными категориями населения за рубежом. Супервизорство в социальной работе за рубежом.
1.3	Система социального обслуживания в современной России.	Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.
1.4	Нормативно-правовая база организации психологической помощи в системе социального обслуживания.	Международные правовые акты в области психосоциальной работы. Нормативно-правовые акты Российской Федерации в области психосоциальной работы. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений разных ведомств. Документы Министерства социальной защиты населения РФ: Типовое Положение о социальном приюте для детей и подростков; о центре психолого-педагогической помощи населению; примерное Положение о территориальном центре социальной

		помощи семье и детству и т.д. Нормативно-правовое регулирование условий труда и оплаты практических психологов в системе организаций социального обслуживания. Региональные нормативные акты, регулирующие деятельность социальных служб и работу практических психологов.
1.5	Кадровое обеспечение психосоциальной работы в системе социального обслуживания	Штатное расписание организации социального обслуживания. Профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы. Должностные инструкции. Критерии и показатели эффективности работы психолога.
1.6	Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи.	Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.
1.7	Организация психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания	Психологическая помощь проживающим в домах-интернатах и психоневрологических интернатах. Направления психологической работы в специализированных учреждениях: реабилитационных центрах для инвалидов, социальнореабилитационных центрах, социальных приютах.
1.8	Организация психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания.	Структура комплексных центров социального обслуживания, центров социальной помощи семье и детям. Организация предоставления социально-психологических услуг специалистами данных учреждений. Разработка программ психологической помощи.
1.9	Организация экстренной психологической помощи в социальных службах.	Телефон доверия. История возникновения психологической телефонной помощи населению. Особенности службы и контингента клиентов телефона доверия. Классификация проблем клиентов. Документальное оформление телефонного консультирования. Экстренная психологическая помощь в кризисных центрах.
1.10	Психосоциальная работа с персоналом социальных служб.	Профилактика эмоционального выгорания работников социальных служб. Супервизия. Разработка программ профилактики эмоционального выгорания.
2. Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.		
2.1	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг	Организация межведомственного взаимодействия в оказании психосоциальной помощи: нормативная база, организационные основы, механизмы взаимодействия. Функциональные обязанности различных служб в рамках межведомственного взаимодействия. Система профилактики безнадзорности и

		правонарушений несовершеннолетних.
3. Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению		
3.1	Опыт организации социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.	Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”, их соотнесенность. Особенности и методы работы с сиротами. Технология усыновления (удочерения), установления опеки и попечительства, устройства ребенка в приемную семью или в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детский дом, детская деревня, приют или интернат). Основной технологический этап и его социально-медико-психолого-педагогическое обоснование, оснащение и сопровождение, контрольно-аналитические мероприятия и результативность (абсолютные и относительные показатели) воздействия.
3.2	Опыт организации социально-психологической помощи различным категориям семей.	Особенности психосоциальной работы с социально незащищенными семьями. Профилактика и коррекция родительского пренебрежения, отвержения и насилия. Психосоциальные технологии помощи детям с проблемами здоровья и педагогической запущенностью. Методы психосоциальной работы с девиантными и делинквентными детьми и их семьями. Виды социально незащищенных семей. Особенности и методы работы с каждой категорией социально незащищенных семей. Производственные вредности и психотравмирующие события в профессиональной сфере социального работника при работе с социально незащищенной семьей. Семья как объект социальной работы. Социальные проблемы семьи. Социальная защита семьи. Социальные службы семьи.
3.3	Опыт организации социально-психологической помощи пожилым и инвалидами.	Деятельность психолога в стационарных организациях социального обслуживания - домах-интернатах, психоневрологических интернатах, реабилитационных центрах. Пожилые и инвалиды как объекты психосоциальной работы. Реабилитационные программы для инвалидов разного возраста и нозологических групп. Социально-реабилитационные отделения организаций социального обслуживания. Трудотерапия.
3.4	Опыт организации социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ.	Организация социальной работы с беженцами и мигрантами. Социальные истоки и причины бродяжничества, бездомности и миграции населения. Организация, формы и методы

		социальной работы с лицами «бомж», мигрантами, беженцами.
--	--	---

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1. Система социального обслуживания в России и за рубежом. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения.		
1.1	Теоретические основы психосоциальной работы в социальных службах.	Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы. Метод решения психологических проблем в практике социальной работы
1.2	История развития психосоциальной помощи в России и за рубежом.	Институционализация социальной работы, ее этапы и содержание. Сущность и эволюция благотворительности на Руси. Становление и развитие системы государственного призрения в 17-19 в.в. Социальная деятельность земских органов самоуправления. Социальная защита в советский период. Становление современной системы социального обслуживания. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом. Социальная работа с различными категориями населения за рубежом. Супервизорство в социальной работе за рубежом.
1.3	Система социального обслуживания в современной России.	Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.
1.4	Нормативно-правовая база организации психологической помощи в системе социального обслуживания.	Международные правовые акты в области психосоциальной работы. Нормативно-правовые акты Российской Федерации в области психосоциальной работы. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений разных ведомств. Документы Министерства социальной защиты населения РФ: Типовое Положение о социальном приюте для детей и подростков; о центре психолого-педагогической помощи населению; примерное Положение о территориальном центре социальной помощи семье и детству и т.д. Нормативно-правовое регулирование условий труда и оплаты практических психологов в системе организаций

		социального обслуживания. Региональные нормативные акты, регулирующие деятельность социальных служб и работу практических психологов.
1.5	Кадровое обеспечение психосоциальной работы в системе социального обслуживания	Штатное расписание организации социального обслуживания. Профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы. Должностные инструкции. Критерии и показатели эффективности работы психолога.
1.6	Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи.	Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.
1.7	Организация психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания	Психологическая помощь проживающим в домах-интернатах и психоневрологических интернатах. Направления психологической работы в специализированных учреждениях: реабилитационных центрах для инвалидов, социальнореабилитационных центрах, социальных приютах.
1.8	Организация психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания.	Структура комплексных центров социального обслуживания, центров социальной помощи семье и детям. Организация предоставления социально-психологических услуг специалистами данных учреждений. Разработка программ психологической помощи.
1.9	Организация экстренной психологической помощи в социальных службах.	Телефон доверия. История возникновения психологической телефонной помощи населению. Особенности службы и контингента клиентов телефона доверия. Классификация проблем клиентов. Документальное оформление телефонного консультирования. Экстренная психологическая помощь в кризисных центрах.
1.10	Психосоциальная работа с персоналом социальных служб.	Профилактика эмоционального выгорания работников социальных служб. Супервизия. Разработка программ профилактики эмоционального выгорания.
2. Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.		
2.1	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг	Организация межведомственного взаимодействия в оказании психосоциальной помощи: нормативная база, организационные основы, механизмы взаимодействия. Функциональные обязанности различных служб в рамках межведомственного взаимодействия. Система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
3. Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению		

3.1	Опыт организации социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.	Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”, их соотнесенность. Особенности и методы работы с сиротами. Технология усыновления (удочерения), установления опеки и попечительства, устройства ребенка в приемную семью или в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детский дом, детская деревня, приют или интернат). Основной технологический этап и его социально-медико-психолого-педагогическое обоснование, оснащение и сопровождение, контрольно-аналитические мероприятия и результативность (абсолютные и относительные показатели) воздействия.
3.2	Опыт организации социально-психологической помощи различным категориям семей.	Особенности психосоциальной работы с социально незащищенными семьями. Профилактика и коррекция родительского пренебрежения, отвержения и насилия. Психосоциальные технологии помощи детям с проблемами здоровья и педагогической запущенностью. Методы психосоциальной работы с девиантными и делинквентными детьми и их семьями. Виды социально незащищенных семей. Особенности и методы работы с каждой категорией социально незащищенных семей. Производственные вредности и психотравмирующие события в профессиональной сфере социального работника при работе с социально незащищенной семьей. Семья как объект социальной работы. Социальные проблемы семьи. Социальная защита семьи. Социальные службы семьи.
3.3	Опыт организации социально-психологической помощи пожилым и инвалидами.	Деятельность психолога в стационарных организациях социального обслуживания - домах-интернатах, психоневрологических интернатах, реабилитационных центрах. Пожилые и инвалиды как объекты психосоциальной работы. Реабилитационные программы для инвалидов разного возраста и нозологических групп. Социально-реабилитационные отделения организаций социального обслуживания. Трудотерапия.
3.4	Опыт организации социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ.	Организация социальной работы с беженцами и мигрантами. Социальные истоки и причины бродяжничества, бездомности и миграции населения. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж», мигрантами, беженцами.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Система социального обслуживания в России и за рубежом. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения.	Опрос, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), комплексное проблемно-аналитическое задание, типовые вопросы к письменному опросу (контрольной работе) Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
2.	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.	Опрос, творческие задания, информационный проект, дискуссионные процедуры, типовые задания к интерактивным занятиям Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
3.	Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению	Опрос, комплексное проблемно-аналитическое задание, интерактивные задания, исследовательский проект, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые тесты

1. Суть психосоциальной помощи состоит в том чтобы:

- А) помочь клиенту раскрыть свой внутренний потенциал
- Б) решить проблемы клиента дать рекомендации

2. Социально-психологическое сопровождение делает процесс оказания помощи личности в кризисной ситуации. Выберите 2 варианта ответа:

- А) эффективным
- Б) действенным
- В) контролируемым

3. Этапы социально-психологического сопровождения личности. Выберите 3 варианта ответа:

- А) диагностико-аналитический
- Б) собственно-деятельный
- В) контрольно-аналитический
- Г) контролируемый

4. Для профилактики вторичной травмы необходимо использовать:

- А) ресурсы личности
- Б) коммуникативные навыки
- В) эмпатию

5. К формам психологической помощи относятся:

- А) психологическое консультирование
- Б) эмпатия
- В) аффилиация

6. Ресурсы личности:

- А) аффилиация
- Б) эмпатия
- В) коммуникация

7. Совладающее поведение это:

- А) копинг-поведение
- Б) сила воздействия
- В) внутренние ресурсы личности

8. Напряженная ситуация понимается как:

- А) усложнение условий деятельности
- Б) психические изменения
- В) физиологические изменения

9. Типы критической ситуации:

- А) фрустрация
- Б) барьер
- В) стресс

10. Основной метод психосоциальной работы:

- А) психотерапевтическая беседа
- Б) индивидуальные
- В) коллективные

11. Технология психосоциальной работы предполагает проявление профессиональных

ролей и функций:

- А) координатор
- Б) юрист
- В) врач

12. Особенности телефонного консультирования заключаются в том, что:

- А) обратиться за помощью можно из любого места
- Б) внимательное восприятие клиента
- В) создание благоприятной атмосферы

13. В чем заключается цель телефонного консультирования:

- А) оказание плановой долговременной психотерапевтической помощи
- Б) психологическая поддержка клиента в трудной жизненной ситуации
- В) профилактика суицидов

14. Метод эмоционального заражения предполагает:

- А) передачу эмоционального состояния консультанта клиенту
- Б) словесное воздействие с целью изменения мнений, установок и отношений клиента
- В) прямые указания к действию

15. Метод семейной генограммы представляет собой:

- А) изображение всех родственных связей в семье в виде графической схемы
- Б) тестовую методику диагностики типов воспитания, позволяющую ответить на вопрос, как родители воспитывают ребенка
- В) проективный метод, позволяющий выявить нарушение иерархической структуры семьи

16. Соотнесите между собой термин и определение:

1. Синдром эмоционального выгорания	А) Состояние человека, возникающее в экстремальной ситуации и требующее от человека мобилизации сил и энергии
2. Стресс	Б) Специфический вид профессиональной деформации лиц, вынужденных во время выполнения своих обязанностей тесно общаться с людьми называется
3. Созависимость	В) Вид деструктивных отношений между двумя взрослыми людьми, возникающими, как правило, вследствие алкоголизма или наркомании другого

17. Напишите имя и фамилию основателя диагностической школы социальной работы

18. Установите соответствие между видом организации социального обслуживания и ее задачами:

1. Организация социального обслуживания для лиц без определенного места жительства	А) психолого-медико-педагогическое обследование детей, направленное на установление форм и степени их социальной дезадаптации
2. Центр социальной помощи семье и детям	Б) выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи

3. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	В) оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи, к условиям жизни в обществе
--	--

19. Профессиональная деятельность работника социальной службы, независимо от разновидности выполняемой работы, относится к группе специальностей с высокой моральной ответственностью за здоровье и жизнь отдельных людей, групп населения и общества в целом. Не редко встречающиеся стрессовые ситуации, в которые попадает специалист социальной сферы в процессе сложного социального взаимодействия с клиентом, постоянное проникновение в суть социальных проблем клиента, личная незащищенность и другие морально-психологические факторы оказывают негативное воздействие на здоровье работника социальной сферы.

19.1 К внутренним факторам, обуславливающим эмоциональное выгорание, относят:

- А) склонность к эмоциональной ригидности
- Б) неблагоприятная психологическая атмосфера
- В) повышенная ответственность

19.2 К основным признакам синдрома эмоционального выгорания личности не относятся:

- А) отстраненность от клиентов, безразличие
- Б) чувство эмоционального истощения, изнеможения
- В) ощущение неэффективности работы, недостатка профессионального мастерства
- Г) чувство удовлетворения от выполнения профессиональной деятельности

20. Дмитрий, 6 лет. Ребенок-инвалид, имеет ДЦП, самостоятельно передвигается, речь несколько нарушена. Проживает с матерью в районном центре. ИПР предписывает ребенку обучаться в коррекционной школе-интернате. Мама не желает отдавать ребенка туда, поскольку школа находится в областном центре, и мальчику придется жить там. Она обратилась в близлежащую школу с просьбой принять ребенка и получила отказ, мотивированный тем, что «мальчик не сможет освоить сложную программу, а одноклассники будут смеяться над ним, т.к. он инвалид». Мать обратилась к психологу центра социальной помощи семье и детям за консультацией:

20.1 К качествам эффективного консультанта относят:

- А) эмпатия
- Б) точность
- В) профессионализм

20.2 Объект и предмет деятельности психологического консультирования. Выберите три варианта ответа:

- А) экзистенциальные ценности
- Б) психосоциальная терапия
- В) медицинская психотерапия
- Г) профессиональные ценности

Одно из условий психосоциального консультирования

_____ конфиденциальность

Типовые вопросы

1. Психосоциальная помощь в структуре научного знания и общественного функционирования. Сущность понятия «психологическая помощь».
2. Место и роль психосоциальной деятельности в системе социальной работы. Потенциал психолога в решении социально-психологических проблем клиента.
3. Сущность и эволюция благотворительности на Руси. Становление и развитие системы государственного призрения в 17-19 в.в.
4. Социальная деятельность земских органов самоуправления.

5. Социальная защита в советский период. Становление современной системы социального обслуживания.
6. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом.
7. Социальная работа с различными категориями населения за рубежом.
8. Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе.
9. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
10. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
11. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике.
12. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы.
13. Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги и.
14. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.
15. Международные правовые акты в области психосоциальной работы.
16. Нормативно-правовые акты Российской Федерации в области психосоциальной работы.
17. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений.
18. Психологическая помощь проживающим в домах-интернатах и психоневрологических интернатах.
19. Направления психологической работы в специализированных учреждениях: реабилитационных центрах для инвалидов, социально-реабилитационных центрах, социальных приютах.
20. Структура комплексных центров социального обслуживания, центров социальной помощи семье и детям.
21. Организация предоставления социально-психологических услуг полустационарных организаций социального обслуживания.
22. Разработка программ психологической помощи в социальной работе.
23. Телефон доверия. История возникновения психологической телефонной помощи населению. Особенности службы и контингента клиентов телефона доверия.
24. Экстренная психологическая помощь в кризисных центрах.
25. Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением.
26. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”, их соотнесенность. Особенности и методы работы с сиротами.
27. Особенности психосоциальной работы с социально незащищенными семьями. Профилактика и коррекция родительского пренебрежения, отвержения и насилия.
28. Психосоциальные технологии помощи детям с проблемами здоровья и педагогической запущенностью.
29. Методы психосоциальной работы с девиантными и делинквентными детьми и их семьями.
30. Виды социально незащищенных семей. Особенности и методы работы с каждой категорией социально незащищенных семей.
31. Пожилые и инвалиды как объекты психосоциальной работы. Реабилитационные программы для инвалидов разного возраста и нозологических групп.
32. Социально-реабилитационные отделения организаций социального обслуживания. Трудотерапия.
33. Организация социальной работы с беженцами и мигрантами.
34. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж», мигрантами,

беженцами.

35. Профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы.

36. Критерии и показатели эффективности работы психолога.

37. Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.

38. Оценка качества и эффективности социально-психологических услуг.

Типовые ситуационные задачи

Задача 1.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться - только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц - усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности 1 группы стала сильной психологической травмой.

Вопросы:

Определите основную проблему девушки.

Какие учреждения могут помочь девушке?

Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Задача 2.

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детям и внуками.

Вопросы:

Определите основные проблемы женщины, ее семьи, их причины.

Оцените степень благополучия женщины.

Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

Является ли женщина вынужденной переселенкой? Если да, то какие права она имеет?

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);

2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Виды заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1). Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2). Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; недостаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования.

3). Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*выполнено*» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*не выполнено*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4). Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра, как правило, имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5). Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*выполнено*» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*не выполнено*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

6). Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц, 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7). Информационный проект (презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8). Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

- лучше поняли усваиваемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;
- смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;
- смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9). Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

10). Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература

1. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>
2. Замаараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: технологии помощи современной российской семье : учебное пособие / З. П. Замаараева, Г. А. Телегина. — Пермь : Пермский государственный национальный исследовательский университет, 2019. — 108 с. — ISBN 978-5-7944-3306-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117581.html>

8.2 Дополнительная учебная литература:

1. Мицкевич, А. Н. Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности : памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций / А. Н. Мицкевич, С. В. Петров ; под редакцией Ю. И. Полищука. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2018. — 60 с. — ISBN 978-5-4263-0627-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/97757.html>
2. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86461.html>

8.3. Периодические издания

1. Национальный психологический журнал / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. www.gumer.info - электронная библиотека Гумер.
2. www.zipsites.ru –бесплатная электронная Интернет библиотека.
3. www.elibraru.ru - бесплатная электронная Интернет библиотека.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и нормативных правовых актов.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций. Это необходимо и в связи с постоянными изменениями законодательства в изучаемой сфере.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

12.2.3 Для студентов, обучающихся с применением ДОТ:

Учебная аудитория для проведения всех видов занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для занятий лекционного типа, семинарского типа; для проведения лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций; для осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации; для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд. 520а (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3):

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;
- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны;

Ауд. 315 (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3)

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;
- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций –

проблемная, визуальная, лекция-конференция, лекция-консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1 В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2 Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач;
- деловая игра;
- мини-конференция;
- дискуссия;
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Организация психологической помощи
в системе социального обслуживания**

Направление подготовки	Психология
Код	37.04.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Консультативная и клиническая психология
Квалификация выпускника	магистр

Москва
2025

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Системное и критическое мышление	УК-1
Универсальные	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6
Профессиональные		ПК-7

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1: - критически анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.4: - осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, выбирает методы критического анализа, адекватные проблемной ситуации, и определяет достоверность получаемой информации, разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на общий результат планируемой деятельности.
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1: - определяет уровень самооценки и уровень притязаний, приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста; УК-6.2: - оценивает собственные личные и профессиональные качества и ресурсы, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития; УК-6.3: - выстраивает и реализует траекторию саморазвития, совершенствования собственной деятельности на основе

		самооценки.
ПК-7	Способен осуществлять индивидуальное и групповое консультирование клиентов, оказывая психологическую помощь отдельным лицам и группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	ПК-7.1: - планирует и организует работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации на основе теоретических подходов; ПК-7.2: - вырабатывает рекомендации по оказанию помощи людям в адаптационный, предкризисный и кризисный периоды.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-1.		
	- методологические и теоретические основы психологии личности; - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; - особенности и закономерности проявления психических свойств личности; - социально - психологические проблемы и роль общения и взаимодействия личности с социальным окружением; - социальной идентичности, саморегуляции,	- осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы; - критически оценивать проблемные ситуации на основе системного подхода; -вырабатывать стратегию действий, оказывая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях; - понимать мнение и позицию людей; - объективно воспринимать и оценивать людей и преодолевать барьеры в общении.	- навыками критического анализа проблемных ситуаций; - навыками совершенствования деятельности на основе самооценки для выстраивания траектории взаимодействия с клиентом; - культурой общения.

	путях повышения самооценки.		
	УК-6.		
	- методологические и теоретические основы социальной психологии, психологии личности; - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; - особенности и закономерности протекания психических процессов, психических состояний и психических свойств личности в кризисной и экстремальной ситуации.	- осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы поведения и деятельности людей в кризисной и экстремальной ситуации; - самостоятельно планировать и осуществлять исследовательскую деятельность; - определять приоритеты деятельности, личностного развития клиента.	- навыками самостоятельной работы с научной литературой; - навыками анализа собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки.
	ПК-7.		
	- базовые теоретические принципы и модели экстренной психологической помощи; - нормативно-правовую базу оказания психологической помощи населению в системе социального обслуживания; - содержательную основу и отличительные особенности современных моделей оказания психологической помощи населению в системе социального обслуживания;	- самостоятельно определять мероприятия и методы оказания психологической помощи лицам и отдельным категориям населения, нуждающихся в социально-психологической помощи; - самостоятельно анализировать данные психологического обследования человека в конкретной ситуации; - подбирать и применять методы анализа данных психологического обследования клиента в конкретной ситуации; - выявлять и анализировать информацию,	- навыками проведения психологического вмешательства с использованием оптимальных методов оказания психологической помощи населению в системе социального обслуживания; - навыками проведения психодиагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний лиц, нуждающихся в психологической помощи; - способностью обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования клиента; - методом анализа информации, необходимой для определения целей

	- виды психологического вмешательства; - программы психологического вмешательства с учетом социально-демографических, культурных и индивидуально-психологических характеристик и в соответствии с задачами профилактики, лечения, реабилитации и развития лиц, нуждающихся в психологической помощи.	необходимую для определения целей психологического вмешательства; - разрабатывать программы вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик.	психологического вмешательства; - владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик.
--	---	--	--

3.2 Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

В качестве критериев освоения компетенций используются знания, умения, навыки.

Критерии оценки знаний студентов

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов,

		- изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов

Типовые вопросы

2. Психосоциальная помощь в структуре научного знания и общественного функционирования. Сущность понятия «психологическая помощь».
3. Место и роль психосоциальной деятельности в системе социальной работы. Потенциал психолога в решении социально-психологических проблем клиента.
4. Сущность и эволюция благотворительности на Руси. Становление и развитие системы государственного призрения в 17-19 в.в.
5. Социальная деятельность земских органов самоуправления.
6. Социальная защита в советский период. Становление современной системы социального обслуживания.
7. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом.
8. Социальная работа с различными категориями населения за рубежом.
9. Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе.
10. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
11. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
12. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике.
13. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы.
14. Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги и.
15. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.
16. Международные правовые акты в области психосоциальной работы.
17. Нормативно-правовые акты Российской Федерации в области психосоциальной работы.
18. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений.
19. Психологическая помощь проживающим в домах-интернатах и психоневрологических интернатах.
20. Направления психологической работы в специализированных учреждениях: реабилитационных центрах для инвалидов, социально-реабилитационных центрах, социальных приютах.
21. Структура комплексных центров социального обслуживания, центров социальной

- помощи семье и детям.
22. Организация предоставления социально-психологических услуг полустационарных организаций социального обслуживания.
 23. Разработка программ психологической помощи в социальной работе.
 24. Телефон доверия. История возникновения психологической телефонной помощи населению. Особенности службы и контингента клиентов телефона доверия.
 25. Экстренная психологическая помощь в кризисных центрах.
 26. Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением.
 27. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”, их соотношенность. Особенности и методы работы с сиротами.
 28. Особенности психосоциальной работы с социально незащищенными семьями. Профилактика и коррекция родительского пренебрежения, отвержения и насилия.
 29. Психосоциальные технологии помощи детям с проблемами здоровья и педагогической запущенностью.
 30. Методы психосоциальной работы с девиантными и делинквентными детьми и их семьями.
 31. Виды социально незащищенных семей. Особенности и методы работы с каждой категорией социально незащищенных семей.
 32. Пожилые и инвалиды как объекты психосоциальной работы. Реабилитационные программы для инвалидов разного возраста и нозологических групп.
 33. Социально-реабилитационные отделения организаций социального обслуживания. Трудотерапия.
 34. Организация социальной работы с беженцами и мигрантами.
 35. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж», мигрантами, беженцами.
 36. Профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы.
 37. Критерии и показатели эффективности работы психолога.
 38. Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.
 39. Оценка качества и эффективности социально-психологических услуг.

Типовые тесты 2 семестр УК-1

1. Суть психосоциальной помощи состоит в том чтобы:
а) помочь клиенту раскрыть свой внутренний потенциал
б) решить проблемы клиента дать рекомендации
 2. Направление в психологии и социальной работе, в центре внимания которого находится здоровый, творческий, целостный человек это-_____
- Ответ: Гуманистический подход**
3. Функция работы психолога в системе социального обслуживания помогает предусмотреть и привести в действие различные механизмы предупреждения и преодоления негативных явлений, организовать оказание различных видов помощи нуждающимся, обеспечить защиту прав семьи, женщин, подростков, детей, молодежи. Выберите правильный вариант:
- а) предупредительно-профилактическая**
 - б) методологическая

- в) нравственно-гуманистическая
- г) психотерапевтическая

4...Комплекс технологий, направленных на конструктивное изменение психологических черт личности, поведенческих характеристик человека, особенностей его взаимодействия с социальным окружением-это _____, в основе _____ лежит восстановление механизмов социально-психологической адаптации личности.

Ответ: Психокоррекция, Коррекция

5. _____ функция психологии социальной работы, заключающаяся в изучении социально-психологических процессов и конструировании процесса социализации личности. Определите верный ответ:

- а) Методологическая
- б) Психотерапевтическая
- в) Нравственно-гуманистическая

г) Объяснительная

6. Психологическая профилактика предусматривает:

а) изучение межличностных отношений с целью выявления групп психологического риска

- б) осуществление работы по формированию психологической культуры личности
- в) консультирование руководителей по проблемам психологии управления педагогическим коллективом
- г) диагностика возрастных особенностей

...7... Модель консультирования, коррекции, терапии, разработанная К. Роджерсом.

Применяется как в психологии, так и в практической социальной работе, где чаще носит название _____ подхода. В основе лежит представление об эмпатии и безусловном принятии личности клиента как главной детерминанте эффективной помощи.

Ответ: Клиент-центрированный подход

...8.. Глубокое потрясение, вызванное угрозой жизни, физическому и психическому здоровью, социальному благополучию самого индивида, либо его близких- является _____. За деструктивными формами социального поведения часто стоят мотивы, которые связаны с ранними _____.

Ответ: Психологическая травма, глубокое эмоциональное потрясение, стресс, психические травмы

...9.. Состояние, при котором человек эффективно регулирует свое психическое состояние, поддерживая чувство внутреннего равновесия, и, одновременно, готов к социальным действиям, адекватным внешне-средовым условиям; тесно взаимосвязано с социально-психологической адаптацией является _____ здоровьем.

Ответ: Психологический диагноз или психологическое здоровье

10. Этапы социально-психологического сопровождения личности. Выберите 3 варианта ответа:

- а) диагностико-аналитический**
- б) собственно-деятельный**
- в) контрольно-аналитический**
- г) контролируемый

...11.. Нарушение действия механизмов приспособления личности (семьи) к условиям социальной среды, которое выражается в общей социальной дезориентации, стойком ухудшении эмоционального состояния человека (или межличностных отношений в семье), поведенческих отклонениях является _____. Часто развивается на фоне стрессов и кризисных ситуаций.

Ответ: Социальная дезадаптация

12. Для профилактики вторичной травмы необходимо использовать:

а) ресурсы личности

б) коммуникативные навыки

в) эмпатию

13. К формам психологической помощи относятся:

а) психологическое консультирование

б) эмпатия

в) аффилиация

... 13.. К психологическим технологиям в социальной работе НЕ относятся:

а) психотехнологии

профилактики

возникновения проблем клиентов

б) психотехнологии введения в измененные

состояния сознания

в) психотехнологии коррекции и реабилитации

г) психотехнологии диагностики

14. Ресурсы личности:

а) аффилиация

б) эмпатия

в) коммуникация

15. Совладающее поведение это:

а) копинг-поведение

б) сила воздействия

в) внутренние ресурсы личности

16. Напряженная ситуация понимается как:

а) усложнение условий деятельности

б) психические изменения

в) физиологические изменения

17. Типы критической ситуации:

а) фрустрация

б) барьер

в) стресс

18. Основной метод психосоциальной работы:

а) психотерапевтическая беседа

б) индивидуальные

в) коллективные

19... Методы сбора информации в психологии социальной работы это-:.....

Выберите верные утверждения:

а) Наблюдение

б) Беседа

в) Мониторинг

г) Все ответы верны

20. Технология психосоциальной работы предполагает проявление профессиональных ролей и функций:

а) координатор

б) юрист

в) врач

21. Особенности телефонного консультирования заключаются в том, что:

а) обратиться за помощью можно из любого места

б) внимательное восприятие клиента

в) создание благоприятной атмосферы

22.... Коммуникативная функция психолога в социальной сфере - это функция, которая:

а) призвана устанавливать контакты с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке, организовывать обмен информацией, способствовать включению различных институтов общества в деятельность социальных служб, помогать восприятию и пониманию другого человека, больных и здоровых, нуждающихся и не нуждающихся в помощи и поддержке

б) предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности.

в) придает социальной работе высокие гуманистические цели, создает условия достойного функционирования человека, групп и слоев в обществе

г) Все ответы верны

...23... Специфика социально-психологической реабилитации заключается в том чтобы:

а) помочь преодолеть состояние «педагогической запущенности» у нуждающихся в помощи и поддержке, организовать и осуществить психолого- педагогическую помощь при различных нарушениях способности человека к получению образования.

б) организовать поэтапный процесс социальных, психологических и профессиональных мероприятий для нуждающихся в помощи и поддержке в те периоды, когда люди страдают от резкого изменения социальных отношений или условий жизнедеятельности

в) оказать помощь в реализации деятельности по использованию в исследованиях социально-педагогических процессов и конструировании процесса социализации личности всего арсенала методических приемов психологического знания

г) Все ответы верны

24. В чем заключается цель телефонного консультирования:

а) оказание плановой долговременной психотерапевтической помощи

б) психологическая поддержка клиента в трудной жизненной ситуации

в) профилактика суицидов

25. Метод эмоционального заражения предполагает:

а) передачу эмоционального состояния консультанта клиенту

б) словесное воздействие с целью изменения мнений, установок и отношений клиента прямые указания к действию

26. Метод семейной генограммы представляет собой:

а) изображение всех родственных связей в семье в виде графической схемы

б) тестовую методику диагностики типов воспитания, позволяющую ответить на вопрос, как родители воспитывают ребенка

в) проективный метод, позволяющий выявить нарушение иерархической структуры семьи

27. Соотнесите между собой термин и определение:

1. Синдром эмоционального выгорания	А) Состояние человека, возникающее в экстремальной ситуации и требующее от человека мобилизации сил и энергии
2. Стресс	Б) Специфический вид профессиональной деформации лиц, вынужденных во время выполнения своих обязанностей тесно общаться с людьми называется

3. Созависимость	В) Вид деструктивных отношений между двумя взрослыми людьми, возникающими, как правило, вследствие алкоголизма или наркомании другого
------------------	---

1-Б;2-Ф; 3-В

18. Напишите имя и фамилию основателя диагностической школы социальной работы

Мэри Эллен Ричмонд

29. Установите соответствие между видом организации социального обслуживания и ее задачами:

1. Организация социального обслуживания для лиц без определенного места жительства	А) психолого-медико-педагогическое обследование детей, направленное на установление форм и степени их социальной дезадаптации
2. Центр социальной помощи семье и детям	Б) выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи
3. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	В) оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи, к условиям жизни в обществе

1-В,2-А,3-Б

30. Социально-психологическое явление, выражающее общую эмоциональную направленность группы, — это:

группы, — это:

Ответ: общественное настроение

31. К внутренним факторам, обуславливающим эмоциональное выгорание, относят:

- а) склонность к эмоциональной ригидности
- б) неблагополучная психологическая атмосфера

в) повышенная ответственность

32. К основным признакам синдрома эмоционального выгорания личности не относятся:

- а) отстраненность от клиентов, безразличие
- б) чувство эмоционального истощения, изнеможения
- в) ощущение неэффективности работы, недостатка профессионального мастерства
- г) **чувство удовлетворения от выполнения профессиональной деятельности**

...33. Модель оказания психологической помощи, предложенная Логхари и Рипли, включает несколько компонентов. Выбери верный ответ:

а) Клиент-проблема-результат

- б) Социальная ситуация - проблема-результат
- в) Клиент - социальная ситуация – проблема
- г) Проблема – клиент – результат

УК-6

1.. Согласно концепции психологической помощи Логхари и Рипли, стратегия помощи – это:

- а) **Специальные умения, идеи и информация, оказывающие положительное влияние на эмоциональную стабильность и принятие решений клиентом**
- б) Перевод проблемы в желательный результат
- в) Набор определенных методов
- г) План посещения приемов врачей и психологов.

2...Согласно концепции психологической помощи Логхари и Рипли, основную помощь

оказывает консультант на этапе:

- а) Клиент-проблема
- б) Проблема-клиент**
- в) Проблема-результат
- г) Результат-проблема

...36. В ходе психологической диагностики в социальной работе выявляется внутренний фактор клиента. К внутреннему фактору клиента относится:

- а) Семья
- б) Личностные особенности**
- в) Температура тела
- г) Все ответы верны

...3 К внешнему фактору клиента, выявляемому при психологической диагностике в социальной работе, относится:

- а) Семья**
- б) Личностные особенности
- в) Температура тела
- г) Все ответы верны

4...Определите следующие психологические факторы, способствующие развитию аддиктивного поведения:

- а) Признаки нервно-психической неустойчивости, склонность к срывам нервной системы**
- б) Стремление принадлежать к определённой референтной группе**
- в) Недостаток сенсорного опыта**
- г) Отягощенная алкоголизмом или психическими заболеваниями наследственность**

5. Дмитрий, 6 лет. Ребенок-инвалид, имеет ДЦП, самостоятельно передвигается, речь несколько нарушена. Проживает с матерью в районном центре. ИПР предписывает ребенку обучаться в коррекционной школе-интернате. Мама не желает отдавать ребенка туда, поскольку школа находится в областном центре, и мальчику придется жить там. Она обратилась в близлежащую школу с просьбой принять ребенка и получила отказ, мотивированный тем, что «мальчик не сможет освоить сложную программу, а одноклассники будут смеяться над ним, т.к. он инвалид».

Мать обратилась к психологу центра социальной помощи семье и детям за консультацией:

6. К качествам эффективного консультанта относят:

- а) эмпатия**
- б) точность
- в) профессионализм

7 Объект на предмет деятельности психологического консультирования. Выберите три варианта ответа:

- а) экзистенциальные ценности**
- б) психосоциальная терапия**
- в) медицинская психотерапия
- г) профессиональные ценности**

Одно из условий психосоциального консультирования

_____ конфиденциальность

Ответ: Профессиональная

...8.. Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери. Вариант решения проблемы:

а) Убедить родителей в необходимости преодоления социальной изоляции дочери, позитивного влияния реабилитационных и адаптационных мероприятий.

б) Содействовать организации обучения ребенка на дому.

в) Содействовать прохождению ребенком и родителями каких-либо реабилитационных мероприятий в Реабилитационных центрах центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями.

Г) Все варианты верны

9.... Женщина пятидесяти лет была уволена в связи с банкротством предприятия. После увольнения находится в депрессивном состоянии. Одна воспитывает 14-летнюю дочь (ребенок-инвалид), также с ними проживает пожилая мать (72года).

Определите психологические проблемы членов семьи.

В какие учреждения могут обратиться взрослые члены семьи для решения проблем? Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

Ответ Основные проблемы: у женщины – депрессия. Центр (отделение) психолого-социальной помощи семье и детям, психологический центр реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями. Специалисты социальной работы, психологи, педагоги, врачи.

10.... К социальному работнику обратился мужчина. Один из его соседей, мальчик 7 лет, неоднократно выходит из дома с синяками. Мальчик смущается, о причинах не говорит. Определите суть проблемы, что это за ситуация?

Какие принципы необходимо соблюдать при проведении беседы?

Ответ: Замкнутость, страх. Первый принцип - привлечь внимание собеседника (начало беседы); Второй принцип - пробудить в собеседнике заинтересованность (передача информации); Третий принцип – принцип детального обоснования (аргументация); Четвертый принцип – выявить интересы и устранить сомнения собеседника (нейтрализация, опровержение замечаний); Пятый принцип – преобразование интересов собеседника в окончательное решение (принятие решения).

...11.. Акт устранения из жизни, совершаемый человеком в состоянии сильного душевного расстройства, под воздействием острых психотравмирующих ситуаций или психического заболевания, — это: _____

Ответ: суицид

12. Аффективное состояние, характеризующееся отрицательным эмоциональным фоном, изменениями мотивационной сферы, когнитивных представлений и общей пассивностью поведения, называется: _____

Ответ: депрессией

13. Основное понятие психодинамического подхода и диагностической школы в социальной работе, обозначающее неосознаваемые побуждения, которые обуславливают определенные эмоциональные реакции и поступки человека является _____

мотивом _____.

14. теоретических знаний и система практических методов количественного и качественного оценивания психологических свойств человека, называется _____

Ответ: Диагностика психологическая

15. _____ это интеллектуальное явление, заключающееся в неожиданном понимании проблемы и ее решения.

Ответ: Инсайт

16. Человек, утративший прежний социальный статус лишившийся возможности заниматься привычной деятельностью – это _____

Ответ: Человек без определенного места жительства

17. Комплекс симптомов различной степени тяжести, приводящий к психологическому и физическому дискомфорту, при употреблении алкоголя называется- _____.

18. Состояние ,чаще заболевание, которое выражается в физической или психологической зависимости от _____, непреодолимом влечении к нему, что постепенно приводит организм к физическому и психическому истощению называется _____

Отвеь: Алкоголя, алкоголизм

19. Определите и запишите для каких групп населения, нуждающихся в социально-психологической помощи характерны следующие изменения личности: резкое нарушение эмоциональной сферы , снижение интеллекта до слабоумия, нарушение памяти, психомоторной деятельности, ориентировки, ригидность, дезадаптационные процессы.

А)подростки

Б)девианты

В)маргиналы

Г) **пожилые и престарелые**

Д)инвалиды

—

20. Соотнесите группы помощи с формами социально-психологической деятельности:

1	Социально-психологические услуги на дому	а	Психотерапевтическая помощь
2	Арттерапия	б	Пассивная социально-психологическая помощь
3	Психокоррекционная работа	в	Активная социально-психологическая помощь

Ответ: А3, Б2, В1,4

21. Соотнесите методы социально-психологической деятельности:

1	Диагностика	а	Методы контроля
2	Внушение	б	Методы организации деятельности
3	Психокоррекционные тренинги,упражнения	в	Методы формирования сознания

Ответ: А1, Б3, В2

22. Специалист, обеспечивающий социально-психологическую поддержку процесса социализации личности:

- а. Социальный психолог
- б. Специалист по социальной работе
- в. Социальный работник

23. Учреждение, предназначенное для оказания социально-психологической помощи населению по месту жительства:

- а) Центр профориентации
- б) Психолого-педагогический центр
- в) Кризисный центр для женщин
- г) Центр социально-психологической помощи семье и детям**
- д) Служба занятости

24. Обеспечение психологически целесообразного взаимодействия между личностью и семьей, обществом и государством:

- а) Социально-педагогическая диагностика
- б) Социально-педагогическая профилактика
- в) Социально-психологическое посредничество**
- г) Социально-педагогический контроль

25. Процесс систематизации базовой информации о семье:

- а) Социально-психологическая реабилитация
- б) Коррекция детско-родительских отношений
- в) Социально-психологический паспорт**
- г) Социально-педагогическая оценка

26. Метод познания, используемый при изучении внешних проявлений поведения человека без вмешательства в протекание его деятельности:

- а) Анкетирование
- б) Интервьюирование
- в) Наблюдение**
- г) Эксперимент

27. Несоответствие социопсихологического статуса подростка требованиям обучения:

- а) Девиантное поведение
- б) Социальная дезадаптация**
- в) Аддикция
- г) Психокоррекция

28. Отчуждение индивида от институтов социализации, характеризующееся асоциальными проявлениями-_____

Ответ: Социальной дезадаптацией

29. Первый этап коррекции отклоняющегося поведения школьника-_____.

Ответ: Выявление неблагополучия в системе отношения ребенка с окружающими

Ключ: А

30. Вид некорректного поведения психолога, предполагающий перенос на пациента собственного эмоционального опыта консультанта, приводящее к «обезличиванию» клиента, называется: _____

Ответ: контрпереносом

31. Укажите принципы, позволяющие осуществлять эффективную психологическую поддержку клиента:

- а) уважение к независимости клиента;
- б) содействие возрастанию независимости и социальной субъектности клиента;
- в) доминантность и директивность в отношениях с клиентом;
- г) **равноправие социального работника и клиента.**

32. Укажите этические качества, которые должен демонстрировать психолог, работающий в социальной сфере в процессе взаимодействия с нуждающимися в помощи:

- а) **корректность и сдержанность;**
- б) напористость;
- в) точность и пунктуальность;
- г) высокомерие.

33. Какому возрастному периоду в психодинамическом подходе уделяется большое значение как источнику формирования различных травм и неврозов:

- а) детству;
- б) **отрочеству;**
- в) юности;
- г) среднему возрасту.

ПК-7

1. В процессе первичного контакта необходимо устанавливать с клиентом:

- а) деловые отношения;
- б) пробные отношения;
- в) **доверительные отношения;**
- г) креативные отношения.

2. К методам _____ поведения относится: анализ продуктов деятельности, тренинг уверенности, тест, беседа.

Ответ: **модификации**

3. Система регуляторных механизмов, которые направлены на устранение или сведение к минимуму негативных, травмирующих личность переживаний — это.

- а) Психологическая помощь;
- б) Психологическая профилактика;
- в) Психологическая служба;
- г) **Психологическая защита.**

4. Модель психокоррекции объясняет причины нарушений, исходя из:

- а) Снижения темпа органического созревания;
- б) **Нарушений развития;**
- в) Явлений социальной запущенности;
- г) **Нарушений взаимодействия между людьми.**

5. Основная цель психологической коррекции направлена на:

- а) Восстановление ресурсов личности;
- б) **Исправление психологических или поведенческих недостатков, обеспечивающих**

успешную социализацию;

- в) Формирование высших психических функций;
- г) Исправление только поведенческих недостатков.

6. Цель психологической службы в системе социального обслуживания это: Необходимо выбрать верные ответы из предложенных.

- а) Оказание психологической помощи людям и обеспечение удовлетворения спроса в социальных учреждениях;
- б) Оказание психологической и финансовой помощи людям и обеспечение удовлетворения спроса населения на те или иные виды психологической помощи.
- в) Оказание психологической помощи людям;
- г) **Оказание психологической помощи людям и обеспечение удовлетворения спроса населения на те или иные виды психологической помощи.**

7. Психологическая служба в сфере социального обслуживания представляет собой: Выберите правильные ответы:

- а) **Психологическое обеспечение различных социальных сфер: здравоохранения, образования, производства и других, — создавая особую сферу психологических услуг;**
- б) Это система теоретического использования психологии для решения комплексных задач психологической экспертизы, диагностики, консультации в сферах производства, транспорта, образования, здравоохранения, охраны правопорядка и т. д.;
- в) «Психологическая служба» обозначают всю сферу теоретической психологии;
- г) Психологическое обеспечение различных социальных сфер образования — создавая особую сферу психологических услуг

8. Этап становления психологической службы в нашей стране начинается:

- а) С начала 60-х годов IX века;
- б) С начала 20-х годов XX века;
- в) С начала 80-х годов XIX века;
- г) **Во второй половине XX века**

9. Появление психологической службы обусловлено следующими факторами: Выберите и отметьте правильные утверждения:

- а) Появление психологической службы было обусловлено потребностями прикладных исследований в области социальной, медицинской, педагогической, возрастной психологии, психологии труда;
- б) Появление психологической службы было обусловлено только потребностями общественной практики;
- в) Появление психологической службы было обусловлено как потребностями общественной практики, так и определенным уровнем развития фундаментальных и прикладных исследований в области социальной, медицинской, педагогической, возрастной психологии, психологии труда;
- г) **Появление психологической службы было обусловлено потребностями общественной практики и определенным уровнем развития социальной психологии.**

10. Объектами социально-психологической реабилитации являются: Необходимо вычеркнуть лишнее:

- А) бомжи
- Б) пенсионеры,
- В) пожилые

- Г) туристы
- Д) политики,
- Е) безработные,
- Ж) мигранты,
- З) актеры,
- И) алкоголики

11. . Метод, который позволяет получить непосредственную информацию о реакциях, состояниях и личностных особенностях путем фиксирования в карточке наблюдения, — это: _____

Ответ: метод динамического наблюдения

12. . Кризисные этапы в развитии личности:

- А) «кризис 40-летних»
- Б) Уход на пенсию
- В) Смерть близких, тяжелая болезнь
- Г) Распад семьи
- Д) Пубертатный период

13. На социализацию подростков «УЛИЦА» играет _____ роль. Запиши верное утверждение из предложенных:

Ответ: Негативную

14. _____ состояние, характеризующееся патологическим влечением к употреблению наркотических веществ, сопровождающееся психическими, а иногда и соматическими расстройствами.

Ответ: Наркомания

15. Обозначьте ,как называется специалист, который оказывает профессиональную психологическую помощь представителям социально уязвимых слоев населения:

- а) психолог в социальной сфере;
- б) социальный педагог;
- в) работник социальной службы.

16. Выберите из предложенных единственно правильный ответ ,означающий в каком году был утвержден профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере»

- а) 2013;
- б) 2015;
- в) 2017.

17. Нормы этического кодекса психолога распространяются на сферу отношений: Проанализируйте сферы отношений и выберите правильное утверждение.

- а) на все сферы жизнедеятельности;
- б) на межличностные отношения;
- в) только на профессиональные отношения.

18. Соотнесите уровень квалификации к трудовой функции «организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп»

- а) 6;
- б) 7;
- в) 8.

19. Психолог, оказывая помощь в решении конфликта занимает позицию :

Отметь правильный ответ.

- а) позицию той стороны, которая более права;
- б) позицию пострадавшей стороны;
- в) нейтральную позицию.**

20. Совокупность психологической и других видов информации, определяющей необходимость и возможность психологических воздействий на респондента называется _____.

Выбери верный ответ и запиши.

- а) диагноз;**
- б) анамнез;
- в) эпикриз.

21. Одно, из перечисленных требований утверждает недопустимость использования диагностических средств при отсутствии стимульного или интерпретационного материала. Обозначь верное утверждение:

- а) соответствия;
- б) комплектации;
- в) монофункциональности.**

22. В работе по оказанию социальной помощи населению необходимо согласие родственников на участие в психологической процедуре. Какой возраст необходимо учитывать при запросе согласия в данной работе. Выберите правильный ответ.

- а) до 10 лет;
- б) до 14 лет;
- в) до 16 лет.
- г) до 18 лет

23. Распад, необратимое ослабление интеллектуальной деятельности, слабоумие, возникшее, вследствие поражения коры головного мозга, называется:

- а) деменция;**
- б) олигофрения;
- в) задержка психического развития.

24. Согласно Р. М. Боскис, выделяют следующие группы детей с нарушениями слуха:

- а) глухие (не слышащие);**
- б) рано- и позднооглохшие;**
- в) слабослышащие (тугоухие).**

25. Психолог _____ раскрывать суть профессиональных методов работы тем людям, которые не имеют психологического образования. Запиши верный ответ.

- а) должен;**
- б) не должен.

26. Понятие «врожденная слепоглухота» включает:

- а) потерю зрения и слуха до рождения или в раннем детстве;**
- б) потерю зрения и слуха в дошкольном возрасте;
- в) потерю зрения и слуха в подростковом возрасте.

27. _____ как вид профессиональной деятельности психолога направлен на предотвращение нервно-психических и психосоматических заболеваний.

Какой из перечисленных видов можно отнести к данному утверждению. Запиши правильный ответ.

- а) психокоррекция;
- б) психопрофилактика;**
- в) психодиагностика.

28. Подготовка команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам подразумевает _____.
Запиши правильное утверждение.

- а) разработку совместно со специалистами другого профиля программ взаимодействия;**
- б) групповое консультирование представителей социально уязвимых слоев населения;
- в) проведение тренингов личностного роста для работников органов и организаций социальной сферы.

29 Вставьте пропущенное слово.

Психолог в социальной сфере организует проведение _____ психологической безопасности и комфортности среды проживания населения

Ответ: диагностики

30. Какие из направлений психологии представляют собой социально-психологические варианты основных течений психологических мыслей:

(указать 3 верных ответа)

- а) психоанализ;**
- б) бихевиоризм;**
- в) когнитивная психология;**
- г) интеракционизм.

31. Социокультурные причины социализации это _____.
Выберите и запишите правильные утверждения:

- а) Национально-расовые различия
- б) Половозрастные различия людей
- в) Воздействие природной и социальной среды
- г) Особенности культуры и менталитета народа и страны, требующие формирования вполне определенных, доминирующих в рамках данной культуры качеств личности**

32. Приобщение личности к повседневной полноценной жизнедеятельности, включение в

социальные отношения, микросреду на основе восстановления психических функций и коммуникативных способностей, разрешения психологических проблем, снятие психологического дискомфорта относится к виду _____ реабилитации.

Какой вид реабилитации верен, запиши.

Ответ: социально-психологической реабилитации

33. Направления и концепции в современной социологии, имеют наибольшее значение для психологии социальной работы. Отметьте самые актуальные.

- а) Теория социального действия М.Вебера**
- б) Символический интеракционизм (Ч.Кули, У.Томас, Д.Мид)**
- в) Учение П.Сорокина о социокультурной динамике
- г) Фенотипическая социология (А.Шюц)
- д) Учение о маргинальной личности (Р.Парк)

Типовые контрольные задания для проверки умений студентов

1. Соотнесите между собой термин и определение:

1. Синдром эмоционального выгорания	А) Состояние человека, возникающее в экстремальной ситуации и требующее от человека мобилизации сил и энергии
2. Стресс	Б) Специфический вид профессиональной деформации лиц, вынужденных во время выполнения своих обязанностей тесно общаться с людьми называется
3. Созависимость	В) Вид деструктивных отношений между двумя взрослыми людьми, возникающими, как правило, вследствие алкоголизма или наркомании другого

2. Напишите имя и фамилию основателя диагностической школы социальной работы _____

3. Умение выразить мысли и чувства клиента другими словами - это _____

4. Объектом воздействия консультанта в семейном консультировании является _____

5. Установите соответствие между видом организации социального обслуживания и ее задачами:

1. Организация социального обслуживания для лиц без определенного места жительства	А) психолого-медико-педагогическое обследование детей, направленное на установление форм и степени их социальной дезадаптации
2. Центр социальной помощи семье и детям	Б) выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи
3. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	В) оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи, к условиям жизни в обществе

Типовые контрольные задания для проверки умений студентов

Задача 1.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться - только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц - усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности 1 группы стала сильной психологической травмой. Вопросы:

Определите основную проблему девушки.

Какие учреждения могут помочь девушке?

Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Задача 2.

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детям и внуками.

Вопросы:

Определите основные проблемы женщины, ее семьи, их причины.

Оцените степень благополучия женщины.

Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

Является ли женщина вынужденной переселенкой? Если да, то какие права она имеет?

Задача 3.

Профессиональная деятельность работника социальной службы, независимо от разновидности выполняемой работы, относится к группе специальностей с высокой моральной ответственностью за здоровье и жизнь отдельных людей, групп населения и общества в целом. Не редко встречающиеся стрессовые ситуации, в которые попадает специалист социальной сферы в процессе сложного социального взаимодействия с клиентом, постоянное проникновение в суть социальных проблем клиента, личная незащищенность и другие морально-психологические факторы оказывают негативное воздействие на здоровье работника социальной сферы.

3.1 К внутренним факторам, обуславливающим эмоциональное выгорание, относят:

- А) склонность к эмоциональной ригидности
- Б) неблагоприятная психологическая атмосфера
- В) повышенная ответственность

3.2 К основным признакам синдрома эмоционального выгорания личности не относятся: отстраненность от клиентов, безразличие

- Б) чувство эмоционального истощения, изнеможения
- ощущение неэффективности работы, недостатка профессионального мастерства
- Г) чувство удовлетворения от выполнения профессиональной деятельности

Вопросы к промежуточной аттестации

1. Психосоциальная помощь в структуре научного знания и общественного функционирования. Сущность понятия «психологическая помощь».
2. Место и роль психосоциальной деятельности в системе социальной работы. Потенциал психолога в решении социально-психологических проблем клиента.
3. Сущность и эволюция благотворительности на Руси. Становление и развитие системы государственного призрения в 17-19 в.в.
4. Социальная деятельность земских органов самоуправления.
5. Социальная защита в советский период. Становление современной системы социального обслуживания.
6. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом.
7. Социальная работа с различными категориями населения за рубежом.
8. Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе.
9. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
10. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
11. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и

практике.

12. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы.
13. Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги и.
14. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.
15. Международные правовые акты в области психосоциальной работы.
16. Нормативно-правовые акты Российской Федерации в области психосоциальной работы.
17. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений.
18. Психологическая помощь проживающим в домах-интернатах и психоневрологических интернатах.
19. Направления психологической работы в специализированных учреждениях: реабилитационных центрах для инвалидов, социально-реабилитационных центрах, социальных приютах.
20. Структура комплексных центров социального обслуживания, центров социальной помощи семье и детям.
21. Организация предоставления социально-психологических услуг полустационарных организаций социального обслуживания.
22. Разработка программ психологической помощи в социальной работе.
23. Телефон доверия. История возникновения психологической телефонной помощи населению. Особенности службы и контингента клиентов телефона доверия.
24. Экстренная психологическая помощь в кризисных центрах.
25. Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением.
26. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”, их соотношенность. Особенности и методы работы с сиротами.
27. Особенности психосоциальной работы с социально незащищенными семьями. Профилактика и коррекция родительского пренебрежения, отвержения и насилия.
28. Психосоциальные технологии помощи детям с проблемами здоровья и педагогической запущенностью.
29. Методы психосоциальной работы с девиантными и делинквентными детьми и их семьями.
30. Виды социально незащищенных семей. Особенности и методы работы с каждой категорией социально незащищенных семей.
31. Пожилые и инвалиды как объекты психосоциальной работы. Реабилитационные программы для инвалидов разного возраста и нозологических групп.
32. Социально-реабилитационные отделения организаций социального обслуживания. Трудотерапия.
33. Организация социальной работы с беженцами и мигрантами.
34. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж», мигрантами, беженцами.
35. Профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы.
36. Критерии и показатели эффективности работы психолога.

37. Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.
38. Оценка качества и эффективности социально-психологических услуг.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.