

Рабочая программа дисциплины

Консультативная психология: теория и практика

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.04.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Консультативная и клиническая психология
<i>Квалификация выпускника</i>	магистр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-5
Общепрофессиональные	Психологическое консультирование	ОПК-6
Общепрофессиональные	Супервизия	ОПК-8
Профессиональные		ПК-5

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1: -адаптируется к условиям работы в составе многоэтнических и поликонфессиональных групп УК-5.2: -конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения поставленных задач и усиления социальной интеграции, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия УК-5.3: -способен преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия и толерантно вести себя в поликультурном социуме (группе)
ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и	ОПК-6.1: - подбирает и реализует валидные и подходящие для потребностей и целей клиента методы и способы психологического консультирования. ОПК-6.2: - разрабатывает и реализует комплексные программы психологического консультирования для разных категорий отдельных клиентов, семей и групп клиентов, исходя из их потребностей и целей.

	целями клиента	
ОПК-8	Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	ОПК-8.1: - использует модели и методы супервизии для контроля и совершенствования собственной профессиональной деятельности. ОПК-8.2: - использует современные психологические концепции профессиональной деятельности и профессионального развития личности.
ПК-5	Способен оценивать эффективность и пути совершенствования консультативной деятельности	ПК-5.1: -анализирует возможности и ограничения используемых технологий, методов и средств в процессе психоконсультирования и психотерапии с учетом возрастного и психофизического развития личности, а также культурных и гендерных различий. ПК-5.2: -выявляет особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической помощи, проведения мероприятий по развитию навыков общения, поведения в поликультурной и виртуальной среде, соблюдая этические нормы организации и проведения консультативной работы. ПК-5.3.: -разрабатывает программы психологических тренингов, деловых, ролевых игр по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации, направленных на расширение внутренних ресурсов личности.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-5		
	- общую историю консультативной психологии, особенности становления	- грам отно анализировать проблемные жизненные ситуации человека в психологическом	- навыками формирования психологически безопасной среды в профессиональной деятельности;

	отечественной системы оказания психологической помощи; - концептуальные основы, основные понятия и категории консультативной психологии, роль теории в практической деятельности психолога-консультанта; - о месте консультативной психологии в системе психологической помощи; - особенности профессиональной этики психолога-консультанта	контексте социальной среды, учитывать разнообразие культур, «видеть» их, определять основные направления их решения - толерантно взаимодействовать с представителями различных культур - принимать требования профессиональной этики в работе с клиентами	- навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур; - владеть профессиональной этикой в работе с клиентами; - навыками позитивного, эмпатийного, безоценочного, конгруэнтного отношения к людям, обращающимся за психологической помощью
--	--	---	--

ОПК-6

- принципы психологического консультирования, особенности организации консультативного пространства; - знать основные методы и приемы взаимодействия с различными категориями населения по вопросам оказания психологической помощи - техники, используемые консультантом в процессе психологического консультирования - этапы (стадии) процесса психологического	- использовать полученные знания, навыки и умения ведения консультативной беседы, в практической и исследовательской деятельности; - ориентироваться в современных научных концепциях психологического консультирования	- навыками взаимодействия с клиентом в ходе решения той или иной консультативно-психологической задачи; - навыками, необходимые для оказания психологической помощи на различных стадиях процесса психологического консультирования
--	--	--

	консультирования; - техники, используемые в процессе психологического консультирования		
ОПК-8			
	- алгоритм получения психологом супервизорского сопровождения	- осуществлять рефлексивный анализ процесса взаимодействия с конкретным клиентом в процессе консультирования; - работать в составе группы супервизии и в формате индивидуального взаимодействия с супервизором; - структурировать и обобщать опыт супервизии в целях повышения качества собственной профессиональной деятельности	- навыками формулирования запроса на супервизию в связи с трудностями, возникшими при работе с клиентом; - опытом получения супервизорского сопровождения в групповой и индивидуальной форме.
ПК-5			
	- об основных навыках и качествах, необходимых для эффективного консультирования - о требованиях, предъявляемых к психологу- консультанту в отношении образования, знаний, навыков и умений, опыта - требовани я к личности психолога- консультанта как к главному инструменту его эффективной работы	- уметь осуществлять анализ профессиональных задач с точки зрения эффективности профессиональной консультативной деятельности; -оценивать выбранные способы и результаты своих профессиональных действий	- владеть навыками анализа консультативного процесса - владеть навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения консультативной деятельности и оценки ее эффективности. консультативной

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Современные методы и техники психоконсультирования и психотерапии», «Основы психотерапии», «Практические аспекты деятельности клинического психолога», «Методологические основы клинико-психологического консультирования», «Психологическая коррекция и реабилитация», «Семейное консультирование в клинической психологии», «Социально-психологический тренинг» и др.

В рамках освоения программы магистратуры выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: научно-исследовательский, консультативный, коррекционно-развивающий, педагогический.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Консультативная и клиническая психология.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>	
	<i>Очно-заочная</i>	<i>Очно-заочная с применением ДОТ</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108	3/108
Контактная работа:		
Занятия лекционного типа	12	12
Занятия семинарского типа	24	24
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой	0,15	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	71,85	71,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очно-заочная форма обучения

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самосто ятельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебн ые заня тия	Прак тичес кие занят ия	Сем ина ры	Лабора торные работы	Иные занят ия	
	Введение в	3		6				18

1.	дисциплину «Консультативная психология: теория и практика»							
2.	История становления и развития консультативной психологии	3		6				18
3.	Теоретико- методологические аспекты консультативной психологии	3		6				18
4.	Процесс психологического консультирования: практикум	3		6				17,85
	Промежуточная аттестация	0,15						
	Всего	12		24				71,85
	Итого	108						

6.1.2 Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самост оатель ная работа
		Занятия лекционног о типа		Занятия семинарского типа				
		Лекци и	Иные учебн ые заня тия	Прак тичес кие занят ия	Семи нары	Лабора торн ые работ ы	Ины е заня тия	
1.	Введение в дисциплину «Консультативная психология: теория и практика»	2		6				10
2.	История становления и развития консультативной психологии	2		4				18
3.	Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии	2		4				10
4.	Процесс психологического консультирования:	2		4				8

	практикум							
	Специальные проблемы в психологическом консультировании	2		3				8
	Основные современные направления психологического консультирования и психотерапии	2		3				17,9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Всего	12		24				71,9
	Итого	108						

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1 Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Введение в дисциплину «Консультативная психология: теория и практика»	Место дисциплины в общей системе подготовки магистра психологии. Цели и задачи дисциплины. Требования, предъявляемые к уровню подготовленности магистра психологии по дисциплине. Последовательность и особенности изучения дисциплины.
2.	История становления и развития консультативной психологии	Основные этапы становления психологической помощи за рубежом. Вклад древних философов и психиатров в развитие психологического консультирования. Влияние психологии, профессиологии и психотерапии на становление консультирования.
3.	Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии	Роль теории в практической деятельности психолога-консультанта. Что такое теория и зачем она нужна психологу-консультанту. Функции теории психологического консультирования. Ограничения теорий консультирования и психотерапии. Как изучать теории консультирования и психотерапии. Подходы к теоретической ориентации профессии психолога-консультанта. Общее представление о сущности, целях, задачах и принципах психологического консультирования. Разнообразие определений психологического консультирования. Психологические средства в психологическом консультировании. Цели и задачи психологического консультирования. Общие факторы психологического консультирования. Показания и противопоказания к психологическому консультированию.
4.	Процесс психологического консультирования:	Этапы психологического консультирования. Подходы к выделению этапов в процессе

	практикум	психологического консультирования. Этапы психологического консультирования на примере модели, предложенной Ю.Е. Алешиной. Первый этап консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы. Второй этап консультативной беседы: расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез. Третий этап консультативной беседы: оказание воздействия, коррекция установки и поведения. Четвертый этап консультативной беседы: завершение беседы. Личность психолога-консультанта как основной инструмент консультативного воздействия. Роль психолога-консультанта на всех этапах консультационного процесса.
5	Специальные проблемы в психологическом консультировании	Специальные проблемы консультирования. Консультирование при переживании вины. Консультирование тревожных клиентов. Консультирование при реакциях страха и фобиях. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов. Консультирование при переживании утраты.
6	Основные современные направления психологического консультирования и психотерапии	Методологические подходы психологической помощи Психоаналитическое направление в консультировании Адлеровское направление в консультировании Личностно - центрированное направление в консультировании Экзистенциальное направление в консультировании Гештальттерапия в консультировании Трансактный анализ в консультировании Бихевиоральное направление в консультировании

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Введение в дисциплину «Консультативная психология: теория и практика»	1. Определение консультативной психологии. Объект и предмет консультативной психологии. 2. Связь консультативной психологии с другими отраслями психологии. 3. Понятие психологической помощи. 4. Виды оказания психологической помощи.
2.	История становления и развития консультативной психологии	1. История возникновения, становления и развития основных направлений психотерапии и психологического консультирования (четыре силы в психологии). 2. Особенности становления отечественной системы оказания психологической

		помощи.
3.	Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии	1. Проблема личностного роста и психического здоровья в консультативной психологии. 2. Подходы к проблеме нормы. 3. Понятие «психическое здоровье». Диалектика понятий «психическая норма - патология», «психическое здоровье - болезнь». 4. Происхождение психологической проблемы. Соотношение понятий «норма» и «психическое здоровье». 5. Уровни и критерии психического здоровья. 6. Общее представление о личностных трудностях, акцентуациях, неврозах, психопатиях, психотических расстройствах (психозах) как о предметных областях деятельности психолога-консультанта, психотерапевта. 7. Проблема личностного роста в консультативной психологии
4.	Процесс психологического консультирования: практикум	1. Способы организации диалога с клиентом. Необходимость ограничения речи психолога-консультанта в диалоге, приближение разговорной речи консультанта к языку клиента. 2. Обеспечение контакта с клиентом во время беседы через вербальный и невербальный контакт. 3. Анализ эмоциональных переживаний клиента в связи с излагаемыми им событиями и поступками с помощью техник работы на уровне чувств.
5	Специальные проблемы в психологическом консультировании	1. Консультирование в ситуации трудностей в общении. 2. Консультирование истерических личностей. 3. Особенности консультирования при суицидных намерениях 4. Гнев, стратегии работы в психологическом консультировании. 5. Психологическое консультирование в ситуации гнева и обиды.
6	Основные современные направления психологического консультирования и психотерапии	1. Техники для работы с проблемой клиента 2. Теория и практика логотерапии. 3. Позитивное консультирование, ориентированное на решение. 4. Психосинтез как направление психологической помощи. 5. Телесно-ориентированная терапия. 6. Использование арт-терапии в работе с клиентом.

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Введение в дисциплину «Консультативная психология: теория и практика»	Место консультативной психологии в системе психологической помощи. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту (образование, знания, навыки и умения, опыт, требования к личности). Актуальные проблемы консультативной психологии.
2.	История становления и развития консультативной психологии	Выделение консультативной психологии в отдельную отрасль психологической науки. Современная нормативно- законодательная база в области оказания психологической помощи. Виды, функции и особенности профессиональных сообществ психологов-консультантов в современной России.
3.	Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии	Сущность и содержание консультативного контакта. Принципы психологического консультирования. Личность психолога-консультанта как главный инструмент его работы, особенности профессиональной этики психолога-консультанта. Организация консультативного пространства и структурирование времени консультирования. Подходы к определению консультативного контакта (психотерапевтические отношения, рабочий альянс, субъект-субъектные отношения).
4.	Процесс психологического консультирования: практикум	Техники, используемые консультантом в процессе психологического консультирования. Типология терапевтического вмешательства, предложенная К.В. Ягнюка. Поощрение. Повторение. Вопрос. Прояснение. Конфронтация. Интерпретация. Суммирование. Отражение чувств. Информирование. Рекомендация. Убеждение. Парадоксальная реакция. Обратная связь. Самораскрытие. Директива.
5	Специальные проблемы в психологическом консультировании	Консультирование по проблемам семейных отношений. Консультирование в ситуации ревности. Консультирование по психосоматическим проблемам. Психологическое консультирование по сексуальным проблемам. Психологическая помощь в ситуации пережитого насилия. Консультирование по проблемам детско-родительских отношений.
6	Основные современные	Методологические подходы психологической

направления психологического консультирования и психотерапии	помощи. Психоаналитическое направление в консультировании. Адлеровское направление в консультировании. Личностно - центрированное направление в консультировании. Экзистенциальное направление в консультировании. Гештальттерапия в консультировании. Трансактный анализ в консультировании. Бихевиоральное направление в консультировании. Техники для работы с проблемой клиента. Теория и практика логотерапии. Позитивное консультирование, ориентированное на решение. Психосинтез как направление психологической помощи. Телесно-ориентированная терапия. Использование арт-терапии в работе с клиентом.
--	--

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в дисциплину «Консультативная психология: теория и практика»	Устный опрос, проблемно-аналитические задания, дискуссия реферат Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
2.	История становления и развития консультативной психологии	Устный опрос, проблемно-аналитические задания, дискуссия реферат Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
3.	Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии	Устный опрос, проблемно-аналитические задания, дискуссия реферат Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
4.	Процесс психологического консультирования: практикум	Проблемно-аналитические задания, презентация, устный опрос Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
5	Специальные проблемы в психологическом	Творческие задания, дискуссионные процедуры, комплексное проблемно-аналитическое задание

	консультировании	Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
6	Основные современные направления психологического консультирования и психотерапии	Проблемно-аналитические задания, презентация, устный опрос Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Основы консультативной психологии : учебное пособие / . — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 213 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62857.html>

2. Сапогова Е.Е. Консультативная психология: кейсы и творческие задания : учебное пособие / Сапогова Е.Е.. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 248 с. — ISBN 978-5-4263-0868-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105905.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Карпович Т.Н. Система метафор в психологическом консультировании и коррекции : учебно-методическое пособие / Карпович Т.Н., Павлова И.М.. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016. — 80 с. — ISBN 978-985-503-588-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67851.html>

Сапогова Е.Е. Консультативная психология: задачи : учебное пособие / Сапогова Е.Е.. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 240 с. — ISBN 978-5-4263-0867-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105904.html>

8.3. Периодические издания

1. Вестник Московского городского педагогического университета. Серия Педагогика и психология / : Московский городской педагогический университет ; учредитель и издатель Московский городской педагогический университет. — 2007. — Москва, 2007 — . — Ежекв. — ISSN 2076-9121. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/25613.html>

2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. — 2013 — . — Москва, 2013 — . — Выходит 6 раз в год. — ISSN 0137-0936. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/56877.html>

3. Вестник Пермского университета. Серия Философия. Психология. Социология / : Пермский государственный национальный исследовательский университет ; учредитель и издатель Пермский государственный национальный исследовательский университет. — 2010 — . — Пермь, 2010 — . — Ежекв. — ISSN 2078-7898. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14220.html>

4. Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук / : Российский новый университет ; учредитель и издатель РосНойу. – 2003 – . – Москва, 2003 – . – Ежекв. – ISSN 1998-4618. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/21398.html>

5. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика / : Российский университет дружбы народов ; учредитель и издатель Российский университет дружбы народов. – 2003 – . – Москва, 2003 – . – Ежекв. – ISSN 2313-1683. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/32606.html>

6. Вестник Томского государственного педагогического университета. Серия Психология / : Томский государственный педагогический университет ; учредитель и издатель Томский государственный педагогический университет. – 1997 – . – Томск, 1997 – . – Ежемес. – ISSN 1609-624X. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/12073.html>

7. Международный журнал психологии и педагогики служебной деятельности / : ООО ЮНИТИ-ДАНА ; учредитель и издатель ЮНИТИ-ДАНА. – 2016 – . – Москва, 2016 – . – Ежекв. – ISSN 2346-8351. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/59949.html>

8. Национальный психологический журнал / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2006 – . – Москва, 2006 – . – Ежекв. – ISSN 2079-6617. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>

9. Педагогика и психология образования / : Московский педагогический государственный университет ; учредитель и издатель Московский педагогический государственный университет. – 2001 – . – Москва, 2001 – . – Ежекв. – ISSN 2500-297X. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/70186.html>

10. Психология обучения / : Современная гуманитарная академия ; учредитель и издатель Современная гуманитарная академия. – 1999 – . – Москва, 1999 – . – Ежемес. – ISSN 1561-2457. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/48098.html>

1.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <http://www.edu.ru/>

2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» : сайт. – Москва, 2006 – . – URL: <http://school-collection.edu.ru/>

3. Электронно-библиотечная система IPRbooks : сайт – Москва: ООО «Ай Пи Эр Медиа», 2010. – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

4. Электронная библиотека Гумер : сайт – Москва, 2006. – . – URL: https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/<http://vak.ed.gov.ru/eis>

5. <http://cyberleninka.ru>

6. <http://www.ipras.ru/cntnt/rus/m>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. Работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;

2. Внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
3. Выполнение самостоятельных практических работ;
4. Подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами

обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13.Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;

- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;

- контрольные опросы;

- консультации;

- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;

- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-

исследовательская работа);

- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут;
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач;
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция;
- дискуссия;
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами с инвалидностью и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Консультативная психология: теория и практика

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.04.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Консультативная и клиническая психология
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-5
Общепрофессиональные	Психологическое консультирование	ОПК-6
Общепрофессиональные	Супервизия	ОПК-8
Профессиональные		ПК-5

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1: -адаптируется к условиям работы в составе многоэтнических и поликонфессиональных групп УК-5.2: -конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения поставленных задач и усиления социальной интеграции, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия УК-5.3: -способен преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия и толерантно вести себя в поликультурном социуме (группе)
ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и	ОПК-6.1: - подбирает и реализует валидные и подходящие для потребностей и целей клиента методы и способы психологического консультирования. ОПК-6.2: - разрабатывает и реализует комплексные программы психологического консультирования для разных категорий отдельных клиентов, семей и групп клиентов, исходя из их потребностей и целей.

	целями клиента	
ОПК-8	Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	ОПК-8.1: - использует модели и методы супервизии для контроля и совершенствования собственной профессиональной деятельности. ОПК-8.2: - использует современные психологические концепции профессиональной деятельности и профессионального развития личности.
ПК-5	Способен оценивать эффективность и пути совершенствования консультативной деятельности	ПК-5.1: -анализирует возможности и ограничения используемых технологий, методов и средств в процессе психоконсультирования и психотерапии с учетом возрастного и психофизического развития личности, а также культурных и гендерных различий. ПК-5.2: -выявляет особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической помощи, проведения мероприятий по развитию навыков общения, поведения в поликультурной и виртуальной среде, соблюдая этические нормы организации и проведения консультативной работы. ПК-5.3.: -разрабатывает программы психологических тренингов, деловых, ролевых игр по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации, направленных на расширение внутренних ресурсов личности.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-5		
	- общую историю консультативной психологии, особенности становления отечественной	- грам отно анализировать проблемные жизненные ситуации человека в психологическом контексте социальной	- навыками формирования психологически безопасной среды в профессиональной деятельности; - навыками

	системы оказания психологической помощи; - концептуальные основы, основные понятия и категории консультативной психологии, роль теории в практической деятельности психолога-консультанта; - о месте консультативной психологии в системе психологической помощи; - особенности профессиональной этики психолога-консультанта	среды, учитывать разнообразие культур, «видеть» их, определять основные направления их решения - толерантно взаимодействовать с представителями различных культур - принимать требования профессиональной этики в работе с клиентами	межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур; - владеть профессиональной этикой в работе с клиентами; - навыками позитивного, эмпатийного, безоценочного, конгруэнтного отношения к людям, обращающимся за психологической помощью
--	--	--	---

ОПК-6

	- принципы психологического консультирования, особенности организации консультативного пространства; - знать основные методы и приемы взаимодействия с различными категориями населения по вопросам оказания психологической помощи - техники, используемые консультантом в процессе психологического консультирования - этапы (стадии) процесса психологического консультирования;	- использовать полученные знания, навыки и умения ведения консультативной беседы, в практической и исследовательской деятельности; - ориентироваться в современных научных концепциях психологического консультирования	- навыками взаимодействия с клиентом в ходе решения той или иной консультативно-психологической задачи; - навыками, необходимые для оказания психологической помощи на различных стадиях процесса психологического консультирования
--	--	--	--

	- техники, используемые в процессе психологического консультирования		
ОПК-8			
	- алгоритм получения психологом супервизорского сопровождения	- осуществлять рефлексивный анализ процесса взаимодействия с конкретным клиентом в процессе консультирования; - работать в составе группы супервизии и в формате индивидуального взаимодействия с супервизором; - структурировать и обобщать опыт супервизии в целях повышения качества собственной профессиональной деятельности	- навыками формулирования запроса на супервизию в связи с трудностями, возникшими при работе с клиентом; - опытом получения супервизорского сопровождения в групповой и индивидуальной форме.
ПК-5			
	- об основных навыках и качествах, необходимых для эффективного консультирования - о требованиях, предъявляемых к психологу-консультанту в отношении образования, знаний, навыков и умений, опыта - требования к личности психолога-консультанта как к главному инструменту его эффективной работы	- уметь осуществлять анализ профессиональных задач с точки зрения эффективности профессиональной консультативной деятельности; - оценивать выбранные способы и результаты своих профессиональных действий	- владеть навыками анализа консультативного процесса - владеть навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения консультативной деятельности и оценки ее эффективности. консультативной

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО / ЗАЧЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО / НЕ ЗАЧЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа.

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

ТЕСТИРОВАНИЕ

2 СЕМЕСТР

УК-5

1. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Укажите термин психологического процесса, при котором происходит изменение неприемлемой для сознания тенденции на какой-либо способ поведения	А	Когнитивная перестройка
2	Укажите термин защитного психологического процесса, при котором импульсы и чувства, неприемлемые для личности, приписываются внешнему объекту и проникают в сознание как измененное восприятие внешнего мира	Б	Образование реакции
3	Как называется процесс, при котором терапевт помогает клиенту изменить свои негативные мысли и убеждения?	В	Проекция

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1Б, 2В, 3А

2. Как называется неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Скрытая жалоба

3. Как называется принцип, по которому консультант не должен демонстрировать осуждение или свое личное отношение к тому или иному аспекту поведения клиента, некоторым чертам его личности, особенностям характера, взглядам, ценностям и установкам? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Безоценочность

4. Как называется техника, включающая в себя повторение ключевых фраз клиента с целью активного слушания и поддержки? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Парафраз

Возможный вариант ответа: Перефраз

Возможный вариант ответа: Перефразирование

5. Какой термин описывает феномен, когда клиент проецирует свои эмоции и переживания на консультанта? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Трансфер

Возможный вариант ответа: Перенос

6. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Как называется метод, при котором психолог внимательно слушает клиента, задает уточняющие вопросы и отражает его чувства?	А	Сократический диалог
2	Как называется основной метод психологического консультирования?	Б	Трансактный анализ
3	Как называется метод, при котором исследуются отношения между людьми через анализ их межличностных контактов?	В	Беседа
4	Как называется метод, при котором консультант активно использует вопросы для стимуляции размышлений и самопознания клиента?	Г	Активное слушание

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3	4

Ответ: 1Г, 2В, 3Б, 4А

7. Как называется способность к постоянному изучению себя, своего внутреннего мира? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Самопознание

8. Какой из следующих принципов является основополагающим в консультативной психологии?

- а) Принцип нейтральности**
- б) Принцип власти
- в) Принцип доминирования
- г) Принцип управления

Ответ: а) Принцип нейтральности

9. Какой из перечисленных ниже методов является ключевым в консультативной работе?

- а) Манипуляция
- б) Активное слушание**
- в) Диктат
- г) Изоляция

Ответ: б) Активное слушание

10. Что подразумевается под термином «эмпатия» в консультативной психологии?

- а) Отрицание чувств
- б) Способность постижения и понимания чувств другого человека**
- в) Игнорирование эмоций
- г) Автоматическое решение проблем

Ответ: б) Способность постижения и понимания чувств другого человека

11. Как называется в практической психологии человек, обратившийся за консультацией к психологу? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Клиент

12. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Как называется эмоциональное состояние, в котором оказывается человек, нарушивший нравственные или правовые нормы, регулирующие поведение людей в обществе?	А	Рефрейминг
2	Как называется использование клиентом новых или необычных определений своих проблем с целью изменения восприятия?	Б	Избегание
3	Какой термин описывает ситуацию, когда клиент уклоняется от обсуждения определенных тем или эмоций из-за неприятных переживаний?	В	Вина

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1В, 2А, 3Б

13. Как называется мотивированное определенным образом обращение клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Запрос

14. Как называется специалист, осуществляющий профессиональный контроль и непосредственное руководство деятельностью начинающего психолога, в частности психолога — консультанта? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Супервизор

15. Понятие из психоанализа, определяющееся как взаимное согласие, эмоциональная связь между клиентом и психоаналитиком, считается необходимым условием для осуществления эффективного психоанализа. Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Раппорт

2 СЕМЕСТР

ОПК 6

1. Как называется вывод о наличии и мере выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Психологический диагноз

2. Что является основным центральным элементом консультативного процесса?

- а) Принуждение
- б) Изоляция
- в) Доверие**
- г) Однозначное решение

Ответ: в) Доверие

3. Какой из принципов консультативной психологии подчеркивает важность четкости и ясности выражения мыслей и чувств?

- а) Принцип доминирования
- б) Принцип ясности**
- в) Принцип игнорирования
- г) Принцип манипуляции

Ответ: б) Принцип ясности

4. Какой из следующих аспектов является важным в формировании эффективного взаимодействия в консультативной работе?

- а) Эмпатия**
- б) Изоляция
- в) Дистанцирование
- г) Навязчивость

Ответ: а) Эмпатия

5. Как называется установившееся взаимопонимание между терапевтом и клиентом? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Терапевтический альянс

Возможен ответ: альянс

6. Укажите название отрасли практической психологии, разрабатывающая способы психологической помощи клиенту, не нуждающемуся в психотерапии. Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Консультативная психология

7. Укажите название важнейшего этического принципа психологического консультирования. Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Конфиденциальность

8. На каком расстоянии находится наиболее благоприятное взаимное расположение между консультантом и клиентом за одним журнальным столиком? В ответе укажите число и единицу измерения.

Правильный ответ: 1,5 метра

9. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	В каком направлении терапии ключевая задача — это осознание клиентом своих возможностей и своей свободы?	А	Когнитивно-поведенческая терапия
---	--	---	---

2	В каком направлении терапии есть следующие принципы: ответственность личности за себя, свою жизнь и свои выборы, ориентация на установку "Я хочу», вместо "Я должен"?	Б	Экзистенциальная терапия
3	Укажите название вида терапии, целью которой является изменение неправильных мыслей и убеждений, которые мешают достижению целей.	В	Клиент-центрированная терапия

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1Б, 2В, 3А

10. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Как называется состояние психологической подавленности человека, характеризующееся снижением его активности, общего жизненного тонуса и преобладанием в его психологии отрицательных эмоций?	А	Стресс
2	Как называется стойкое, эмоционально отрицательное психологическое состояние человека, возникающее в результате фрустрации, серьезных, постоянно преследующих его, жизненных неудач, и крайне неблагоприятно сказывающееся на его психологии, поведении и состоянии здоровья?	Б	Тревожность
3	Укажите название черты характера человека, выражающаяся в его повышенном беспокойстве при решении различных жизненных проблем, особенно в ситуациях оценки людей и практического общения с ними.	В	Депрессия

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3
---	---	---

--	--	--

Ответ: 1В, 2А, 3Б

11. Адресованное консультанту выявление недовольства по поводу психологических трудностей, которые клиент не может устранить самостоятельно, — это:

- а) запрос;
- б) проблема;
- в) жалоба;**
- г) симптом.

Ответ: в) жалоба;

12. Наиболее значимым качеством для психолога-консультанта является:

- а) интеллект;
- б) эмпатия;**
- в) харизматичность;
- г) стрессоустойчивость.

Ответ: б) эмпатия

13. Бессознательная попытка преодоления реальных и воображаемых недостатков называется:

- а) регрессией;
- б) проекцией;
- в) компенсацией;**
- г) рационализацией.

Ответ: в) компенсацией

14. Установление контакта психолога с обратившимся за помощью и достижение обоюдного доверия — это:

- а) трансфер;
- б) раппорт;**
- в) контрперенос;
- г) эмпатия.

Ответ: б) раппорт

15. Защитный психологический процесс, при котором неприемлемые для личности чувства приписываются внешнему объекту и проникают в сознание как изменённое восприятие внешнего мира, называется:

- а) вытеснением;
- б) замещением;
- в) проекцией;**
- г) сублимацией

Ответ: в) проекцией

2 СЕМЕСТР

ОПК 8

1. Отрасль практической психологии, разрабатывающая способы психологической помощи к

лиенту, не нуждающемуся в психотерапии, — это:

- а) клиническая психология;
- б) консультативная психология;**
- в) психотерапия;
- г) психодиагностика.

Ответ: б) консультативная психология

2. Какое из следующих утверждений соответствует принципу активного слушания в консультативной психологии?

- а) Прерывание клиента в процессе высказывания.
- б) Оценка и осуждение поведения клиента.
- в) Активное внимание к словам клиента, задавание уточняющих вопросов.**
- г) Игнорирование эмоционального состояния клиента.

Ответ: в) Активное внимание к словам клиента, задавание уточняющих вопросов.

3. Какой из нижеперечисленных методов используется для формирования целей в консультативной психологии?

- а) Принуждение к изменениям.
- б) Оценка прошлых ошибок клиента.
- в) Совместное определение целей консультации с клиентом.**
- г) Игнорирование клиентских запросов

Ответ: в) Совместное определение целей консультации с клиентом.

4. Какое из следующих утверждений является принципом конфиденциальности в работе консультанта?

- а) Публичное обсуждение проблем клиента.
- б) Соккрытие информации от клиента.
- в) Сохранение тайны и защита личной информации клиента.**
- г) Поддержка распространения личных данных клиента

Ответ: в) Сохранение тайны и защита личной информации клиента.

5. Неконгруэнтная коммуникация — это общение, при котором:

- а) собеседники говорят на разных языках;
- б) наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и невербальным поведением;**
- в) общение происходит в письменной форме;
- г) собеседники не смотрят друг другу в глаза.

Ответ:

б) наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и невербальным поведением

6. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

Какой из психологических школ соответствуют следующие цели консультирования

1	Психоаналитическое направление	А	Помочь клиенту осознать собственную свободу и собственные возможности, побуждать к принятию ответственности за то, что происходит с ним, идентифицировать блокирующие свободу факторы
---	--------------------------------	---	---

2	Адлеровское направление	Б	Перевести в сознание вытесненный в бессознательное материал, помочь клиенту воспроизвести ранний опыт, проанализировать вытесненные конфликты, реконструировать базисную личность,
3	Терапия поведения	В	Трансформировать цели жизни клиента, помочь ему сформировать социально значимые цели, и скорректировать ошибочную мотивацию посредством обретения чувства равенства с другими людьми
4.	Рационально - эмоциональная терапия А.Эллиса	Г	Исправить неадекватное поведение и обучить эффективному поведению
5.	Клиенто-центрированная терапия К.Роджерса	Д	Устранить саморазрушающий подход клиента к жизни и помочь сформировать толерантный и рациональный подход, научить применению научного метода при решении поведенческих эмоциональных проблем
6.	Экзистенциальная терапия	Е	Создать благоприятный климат консультирования подходящий для самоисследования и распознаванию факторов, мешающих росту личности, поощрять открытость клиента опыту, уверенность в себе, спонтанность.

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3	4	5	6

Ответ: 1 Б, 2 -В, 3-Г, 4- Д, 5 – А, 6- Ж

7. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:
Какие представители к какой школе относятся?

1	Представителем гуманистической психологии является:	А	К. Хорни, К. Юнг
---	---	----------	-------------------------

2	Представителями глубинной психологии, как теоретического направления в консультировании, являются:	Б	Д. Уотсон, Б. Скиннер
3	Представителями бихевиоризма являются:	В	Ф. Перлз

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1- В, 2-А, 3- Б

8. Основными положениями концепции личности Маслоу являются все перечисленные, кроме

- а) оздоровление общества — это укрощение агрессии и либидо**
- б) непрерывного стремления человека к самовыражению как основному источнику человеческой деятельности
- в) человек и животное изначально добры человек обязан быть тем, чем он может стать

Ответ: а) оздоровление общества — это укрощение агрессии и либидо

9.Позиция психотерапевта в поведенческой психотерапии

- а) Директивна**
- б) Анонимна
- в) Позиция на равных с клиентом

Ответ: а) Директивна

10. В современном нейролингвистическом программировании (НЛП) выделяют три глобальные части — это сбор информации, переводение клиента из сегодняшнего состояния в желаемое и ...:

- а) осознание незавершенных
- б) гештальтов осуществление катарсиса

в) подстройка к будущему

- г) подстройка к настоящему

Ответ: в) подстройка к будущему

11. Что представляет собой консультативная психология?

- а) Совокупность экспериментов над сознанием и бессознательным.
- б) Область психологии, ориентированная на консультирование и помощь в решении жизненных проблем.**

- в) Метод изучения индивидуальных различий в характере.
- г) Исследование воздействия социальных структур на психику человека.

Ответ: б) Область психологии, ориентированная на консультирование и помощь в решении жизненных проблем.

12. Основной терапевтический механизм в поведенческой психотерапии

- а) Обучение новым способам поведения**
- б) Обучение новым стратегиям мышления
- в) Использование интерпретации и переноса

Ответ: а) Обучение новым способам поведения

13. Для психотерапевтического процесса в поведенческом направлении характерна

- а) Структурированность**
- б) Неопределенность
- в) Использование переноса

Ответ: а) Структурированность

14. Как называется защитный механизм, проявляющийся в бессознательной попытке преодоления реальных и воображаемых недостатков? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Компенсация

15. Перечисленные стадии консультирования в реальном процессе составляют следующую последовательность:

- 1. установление контакта;
- 2. уяснение проблемы клиента;
- 3. осознание желаемого состояния;
- 4. формулирование терапевтической задачи;
- 5. обобщение результатов взаимодействия.

а) 1–2–3–4–5;

б) 2–1–4–3–5;

в) 3–2–1–5–4;

г) 1–3–2–4–5.

Ответ: а) 1–2–3–4–5

2 СЕМЕСТР

ПК 5

1. Что подразумевается под термином «позитивная обратная связь» в консультативной психологии?

- а) Выделение только негативных аспектов клиентского поведения.
- б) Отказ от дачи любых комментариев.
- в) Подчеркивание успешных и позитивных аспектов клиентского опыта**
- г) Принуждение к изменению поведения.

Ответ: в) Подчеркивание успешных и позитивных аспектов клиентского опыта

2. Какая из следующих концепций является основной идеей консультативной психологии?

- а) Подавление эмоций.
- б) Изучение структуры мозга.
- в) Помощь в решении проблем и личностном развитии.**

г) Прогнозирование будущего поведения.

Ответ: в) Помощь в решении проблем и личностном развитии

3 Какую роль играет развитие самосознания в процессе консультирования?

а) Проектирование собственных предпочтений на клиента.

б) Игнорирование личных переживаний консультанта.

в) Помощь клиенту в осознании собственных чувств, мыслей и ценностей.

г) Изоляция от эмоциональных аспектов взаимодействия.

Ответ: в) Помощь клиенту в осознании собственных чувств, мыслей и ценностей.

4. Что представляет собой принцип эмпатии в контексте консультативной психологии?

а) Исследование биологических процессов.

б) Поддержка альтруистического поведения.

в) Понимание и переживание чувств и опыта клиента.

г) Проекция собственных эмоций на клиента.

Ответ: в) Понимание и переживание чувств и опыта клиента.

5. Как называется совокупность сведений, полученных путем опроса самого обследуемого и/или его сопровождающих лиц? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Анамнез

6. Как называется принцип, по которому «все происходящее в группе должно обсуждаться в настоящем»? Напишите ответ в именительном падеже

Ответ: здесь и сейчас

7. Какой подход к психотерапии считает, что человек имеет внутренние ресурсы для решения своих проблем? Напишите ответ в именительном падеже

Ответ: Гуманистический подход

Возможный вариант ответа: Гуманистический

8. Что представляет собой терапия рационально-эмоционального поведения (РЭП) в консультативной психологии?

а) Анализ структуры мозга.

б) Использование мантр для медитации.

в) Эксперименты с животными.

г) Ориентированная на изменение и переоценку иррациональных убеждений и эмоций

Ответ: г) Ориентированная на изменение и переоценку иррациональных убеждений и эмоций.

9. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

Виды консультирования по количеству участников и тематике

Установите соответствие:

1	Индивидуальное	А	Работа с супружеской парой по вопросам взаимоотношений
2	Групповое	Б	Работа с одним клиентом наедине
3	Семейное	В	Работа с группой людей, объединённых общей

			проблемой или целью развития
4.	Карьерное (деловое)	Г	Помощь в выборе профессии, построении карьеры, решении рабочих конфликтов

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3	4

Ответы: А–2, Б–3, В–1, Г–4

10. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

Техники консультирования. Соотнесите технику с её описанием:

Техника		Описание	
1	Активное слушание	А	Повторение высказывания клиента, другими словами, для проверки понимания
2	Перефразирование	Б	Внимательное восприятие речи и невербальных сигналов клиента с поддержкой и уточняющими вопросами
3	Отражение чувств	В	Вербализация эмоционального состояния клиента («Похоже, вы чувствуете...»)
4.	Закрытые вопросы	Г	Вопросы, на которые можно дать краткий, однозначный ответ (да/нет)

1	2	3	4

Ответы: А–2, Б–1, В–3, Г–4.

11. Укажите название механизмов человеческой психики направленных на уменьшение отрицательных и травматичных переживаний и проявляются на бессознательном уровне. Напишите ответ во множественном числе.

Ответ: Защитные

Возможный вариант ответа: Защитные механизмы

12. Как называется один из приемов проведения психологического консультирования, состоит в сознательном повторении психологом-консультантом движений клиента, его высказываний вместе с той интонацией, с которой они произносятся самим клиентом, а также его позы, жестов и мимики? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Отзеркаливание

13. Постоянная ориентация на индивидуальный рост клиента — характерная черта:

- а) глубинной психологии;
- б) бихевиоризма;
- в) гуманистической психологии;**
- г) когнитивной психологии

Ответ: в) гуманистической психологии

14. Предположение относительно характера и причин затруднений, стоящих за особенностям и поведения клиента, — это:

- а) диагноз;
- б) гипотеза;
- в) консультативная гипотеза;**
- г) интерпретация.

Ответ: в) консультативная гипотеза

15. Дебрифинг – это:

- а) Вид групповой психотерапии;**
- б) Непрофессиональная помощь при стрессе;
- в) Форма кризисной интервенции;
- г) Стадия кризиса.

Ответ: а) Вид групповой психотерапии