

Рабочая программа дисциплины

**Межкультурная коммуникация**

|                                 |                                          |
|---------------------------------|------------------------------------------|
| <i>Направление подготовки</i>   | Психология                               |
| <i>Код</i>                      | 37.04.01                                 |
| <i>Направленность (профиль)</i> | Консультативная и клиническая психология |
| <i>Квалификация выпускника</i>  | магистр                                  |

# 1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

| Группа компетенций | Категория компетенций        | Код  |
|--------------------|------------------------------|------|
| Универсальные      | Коммуникация                 | УК-4 |
| Универсальные      | Межкультурное взаимодействие | УК-5 |

## 2. Компетенции и индикаторы их достижения

| Код компетенции | Формулировка компетенции                                                                                                                                   | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-4            | Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | <b>УК-4.1.:</b><br>- применяет современные коммуникативные технологии на русском языке для академического и профессионального взаимодействия<br><b>УК-4.2:</b><br>- применяет современные коммуникативные технологии на иностранном языке (языках) для академического и профессионального взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| УК-5            | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                                                           | <b>УК-5.1:</b><br>- адаптируется к условиям работы в составе многоэтнических и поликонфессиональных групп.<br><b>УК-5.2:</b><br>- конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения поставленных задач и усиления социальной интеграции, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.<br><b>УК-5.3:</b><br>- способен преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия и толерантно вести себя в поликультурном социуме (группе). |

## 3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

### 3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

| Дескрипторы по дисциплине | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------|-------|-------|---------|
|---------------------------|-------|-------|---------|

| Код компетенции | УК-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды и особенности письменных текстов и устных выступлений;</li> <li>- понимать общее содержание сложных текстов на абстрактные и конкретные темы, в том числе узкоспециальные тексты</li> </ul>                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы;</li> <li>- подбирать литературу по теме, составлять двуязычный словарь;</li> <li>- переводить и реферировать специальную литературу;</li> <li>- подготавливать научные доклады и презентации на базе прочитанной специальной литературы;</li> <li>- объяснить свою точку зрения</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками самостоятельной работы с научной литературой;</li> <li>- навыками обсуждения знакомой темы, делая важные замечания и отвечая на вопросы;</li> <li>- навыками создания простого связного текста по знакомым или интересующим его темам, адаптируя его для целевой аудитории</li> </ul>                          |
| Код компетенции | УК-5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- системообразующие элементы психологии представителей этнических общностей;</li> <li>- национальное своеобразие культурных потребностей и традиций, социальных стереотипов поведения и жизни представителей конкретных этнических общностей;</li> <li>- нормы социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающие адекватность социальных и профессиональных контактов</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- учитывать национальные ценности и интересы представителей конкретных этнических общностей;</li> <li>- анализировать психологические особенности человека в единстве общечеловеческих, культурно-специфических и этнических особенностей в процессе межкультурного взаимодействия</li> </ul>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами и приемами для развития толерантности к представителям других народов, корректировки предубеждений, этноцентризма и негативных стереотипов в социальном контексте;</li> <li>- системой знаний специфики этнических конфликтов и способов их урегулирования в процессе межкультурного взаимодействия</li> </ul> |

#### 4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Иностранный язык в профессиональной сфере», «Общая психология. Практикум», «Психология профессионального самоопределения», «Основы психотерапии», «Планирование и проведение психологического исследования», «Введение в клиническую психологию» «Консультативная психология: теория и практика», «Методика преподавания психологии», «Педагогическая практика» и др.

В рамках освоения программы магистратуры выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: научно-исследовательский, консультативный, коррекционно-развивающий, педагогический.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Консультативная и клиническая психология.

## 5. Объем дисциплины

| <i>Виды учебной работы</i>                       |                                        | <i>Форма обучения</i> |                                       |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
|                                                  |                                        | <i>Очно-заочная</i>   | <i>Очно-заочная с применением ДОТ</i> |
| <b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы |                                        | 2/72                  | 2/72                                  |
| <b>Контактная работа:</b>                        |                                        |                       |                                       |
|                                                  | Занятия лекционного типа               | 8                     | 8                                     |
|                                                  | Занятия семинарского типа              | 8                     | 8                                     |
|                                                  | Промежуточная аттестация: <b>Зачет</b> | 0,1                   | 0,1                                   |
| <b>Самостоятельная работа (СРС)</b>              |                                        | 55,9                  | 55,9                                  |

**6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### 6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

#### 6.1.1. Очно-заочная форма обучения

| №<br>п/п | Раздел/тема                                                                          | Виды учебной работы (в часах)  |                            |                             |              |                            |      |                                   |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------|----------------------------|------|-----------------------------------|
|          |                                                                                      | Контактная работа              |                            |                             |              |                            |      | Самост<br>оатель<br>ная<br>работа |
|          |                                                                                      | Занятия<br>лекционного<br>типа |                            | Занятия семинарского типа   |              |                            |      |                                   |
|          |                                                                                      | Лекции                         | Иные<br>учебные<br>занятия | Практи<br>ческие<br>занятия | Семи<br>нары | Лабора<br>торные<br>работы | Иные |                                   |
| 1.       | Раздел 1. Культура речи как лингвистическая дисциплина.                              | 4                              |                            |                             | 4            |                            |      | 15                                |
| 2.       | Раздел 2. Типы языковых норм: Нормы ударения (акцентологические). Нормы произношения | 2                              |                            |                             | 2            |                            |      | 15                                |



## **6.1 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам**

### **6.2.1 Содержание лекционного курса**

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование темы (раздела) дисциплины</b>                                                                         | <b>Содержание лекционного занятия</b>                                                                                                                                                              |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.           | Раздел 1.<br>Акцентологические нормы (нормы ударения) современного русского языка. Словарь ударений русского языка.   | Нормы ударения (акцентологические). Особенности и функции ударения в русском языке. Вариативность норм ударения. Словарь ударений русского языка. Техника устной речи. Понятие о темпо-ритме речи. |
| 2.           | Раздел 2. Орфоэпические нормы современного русского языка (нормы произношения). Орфоэпический словарь русского языка. | Нормы произношения (орфоэпические). Правила литературного произношения. Отклонения от норм литературного произношения.                                                                             |
| 3.           | Раздел 3.<br>Функциональные разновидности современного русского литературного языка. Определение понятия «стиль».     | Определение понятия «стиль». Стилистическая норма и стилистическая ошибка. Стилистическая окрашенность языковых средств.                                                                           |

### **6.2.2 Содержание практических занятий**

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование темы (раздела) дисциплины</b>                                                                            | <b>Содержание практического занятия</b>                                                                                                                                            |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.           | Раздел 1.<br>Акцентологические нормы (нормы ударения) современного русского языка. Словарь ударений русского языка.      | Артикуляционная гимнастика как способствующая выработке хорошей дикции и основывающаяся на навыках литературного произношения. Логика речи: логическая пауза, логическое ударение. |
| 2.           | Раздел 2.<br>Орфоэпические нормы современного русского языка (нормы произношения). Орфоэпический словарь русского языка. | Орфоэпический словарь русского языка. Техника устной речи.                                                                                                                         |

|    |                                                                                                                      |                                                                                                                 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | Раздел 3.<br>Функциональные разновидности современного русского литературного языка.<br>Определение понятия «стиль». | Стилистическая окрашенность языковых средств. Эмоционально-экспрессивная и функционально-стилевая окрашенность. |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 6.2.3 Содержание самостоятельной работы

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины                                                                                | Содержание самостоятельной работы                                                                                                                                                                  |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Раздел 1.<br>Акцентологические нормы (нормы ударения) современного русского языка. Словарь ударений русского языка.   | Нормы ударения (акцентологические). Особенности и функции ударения в русском языке. Вариативность норм ударения. Словарь ударений русского языка. Техника устной речи. Понятие о темпо-ритме речи. |
| 2.    | Раздел 2. Орфоэпические нормы современного русского языка (нормы произношения). Орфоэпический словарь русского языка. | Нормы произношения (орфоэпические). Правила литературного произношения. Отклонения от норм литературного произношения.                                                                             |
| 3.    | Раздел 3.<br>Функциональные разновидности современного русского литературного языка.<br>Определение понятия «стиль».  | Определение понятия «стиль». Стилистическая норма и стилистическая ошибка. Стилистическая окрашенность языковых средств.                                                                           |

### 7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

| № п/п | Контролируемые разделы (темы)                                                                                       | Наименование оценочного средства                                                                                                                            |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Раздел 1.<br>Акцентологические нормы (нормы ударения) современного русского языка. Словарь ударений русского языка. | Устный опрос, проблемно-аналитические задания, дискуссия<br>Реализация программы с применением ДОТ:<br>Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи |
| 2.    | Раздел 2. Орфоэпические нормы современного русского языка (нормы                                                    | Проблемно-аналитические задания, презентация, устный опрос<br>Реализация программы с применением ДОТ:                                                       |

|    |                                                                                                                |                                                                                                                                                             |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | произношения). Орфоэпический словарь русского языка.                                                           | Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи                                                                                                        |
| 3. | Раздел 3. Функциональные разновидности современного русского литературного языка. Определение понятия «стиль». | Устный опрос, проблемно-аналитические задания, дискуссия<br>Реализация программы с применением ДОТ:<br>Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи |

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 8.1. Основная учебная литература

1. Ртищева, О. В. Межкультурная коммуникация: практикум для обучающихся по направлению подготовки 51.04.04 «Социально-культурная деятельность», профиль подготовки «Менеджмент социально-культурной деятельности», квалификация (степень) выпускника «магистр» / О. В. Ртищева, С. А. Золотарева. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2020. — 42 с. — ISBN 978-5-8154-0550-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMAR <https://www.iprbookshop.ru/108561.html>

2. Чулкина, Н. Л. Основы межкультурной коммуникации: учебное пособие / Н. Л. Чулкина. — Москва: Евразийский открытый институт, 2010. — 144 с. — ISBN 978-5-374-00333-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/11039.html>

### 8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Психология межкультурной коммуникации в образовании: практикум / составители Е. А. Фомина. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 116 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/83206.html>

### 8.3. Периодические издания

1. Современный русский язык <https://pushkininstitute.ru/>
2. Обучение современному русскому языку <http://www.oshibok-net.ru/>

## 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
2. [www.gumer.info](http://www.gumer.info) - электронная библиотека Гумер.
3. [www.zipsites.ru](http://www.zipsites.ru) —бесплатная электронная Интернет библиотека.
4. [www.elibraru.ru](http://www.elibraru.ru) - бесплатная электронная Интернет библиотека.
5. [www.big.libraru.info](http://www.big.libraru.info) - большая электронная библиотека
6. <http://vak.ed.gov.ru/>
7. <http://www.aspirantura.com> /- портал Высшей аттестационной комиссии (ВАК)

8. <http://aspirantspb.ru/> - портал для аспирантов и соискателей ученой степени  
Aspirantura.com

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. Работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
2. Внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
3. Выполнение самостоятельных практических работ;
4. Подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным

кодом;

4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);

5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

**12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.**

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

**12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.**

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

## **13.Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины**

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет

программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

### ***13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:***

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

### ***13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения***

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут;
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач;
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция;
- дискуссия;
- беседа.

### ***13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)***

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами с инвалидностью и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Межкультурная коммуникация**

|                                 |                                          |
|---------------------------------|------------------------------------------|
| <i>Направление подготовки</i>   | Психология                               |
| <i>Код</i>                      | 37.04.01                                 |
| <i>Направленность (профиль)</i> | Консультативная и клиническая психология |
| <i>Квалификация выпускника</i>  | магистр                                  |

## 1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

| Группа компетенций | Категория компетенций        | Код  |
|--------------------|------------------------------|------|
| Универсальные      | Коммуникация                 | УК-4 |
| Универсальные      | Межкультурное взаимодействие | УК-5 |

## 2. Компетенции и индикаторы их достижения

| Код компетенции | Формулировка компетенции                                                                                                                                   | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-4            | Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | <b>УК-4.1.:</b><br>- применяет современные коммуникативные технологии на русском языке для академического и профессионального взаимодействия<br><b>УК-4.2:</b><br>- применяет современные коммуникативные технологии на иностранном языке (языках) для академического и профессионального взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| УК-5            | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                                                           | <b>УК-5.1:</b><br>- адаптируется к условиям работы в составе многоэтнических и поликонфессиональных групп.<br><b>УК-5.2:</b><br>- конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения поставленных задач и усиления социальной интеграции, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.<br><b>УК-5.3:</b><br>- способен преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия и толерантно вести себя в поликультурном социуме (группе). |

## 3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

### 3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

| Дескрипторы по дисциплине | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------|-------|-------|---------|
|---------------------------|-------|-------|---------|

| Код компетенции | УК-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды и особенности письменных текстов и устных выступлений;</li> <li>- понимать общее содержание сложных текстов на абстрактные и конкретные темы, в том числе узкоспециальные тексты</li> </ul>                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы;</li> <li>- подбирать литературу по теме, составлять двуязычный словарь;</li> <li>- переводить и реферировать специальную литературу;</li> <li>- подготавливать научные доклады и презентации на базе прочитанной специальной литературы;</li> <li>- объяснить свою точку зрения</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками самостоятельной работы с научной литературой;</li> <li>- навыками обсуждения знакомой темы, делая важные замечания и отвечая на вопросы;</li> <li>- навыками создания простого связного текста по знакомым или интересующим его темам, адаптируя его для целевой аудитории</li> </ul>                          |
| Код компетенции | УК-5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- системообразующие элементы психологии представителей этнических общностей;</li> <li>- национальное своеобразие культурных потребностей и традиций, социальных стереотипов поведения и жизни представителей конкретных этнических общностей;</li> <li>- нормы социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающие адекватность социальных и профессиональных контактов</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- учитывать национальные ценности и интересы представителей конкретных этнических общностей;</li> <li>- анализировать психологические особенности человека в единстве общечеловеческих, культурно-специфических и этнических особенностей в процессе межкультурного взаимодействия</li> </ul>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами и приемами для развития толерантности к представителям других народов, корректировки предубеждений, этноцентризма и негативных стереотипов в социальном контексте;</li> <li>- системой знаний специфики этнических конфликтов и способов их урегулирования в процессе межкультурного взаимодействия</li> </ul> |

### 3.2. Критерии оценки знаний студентов

| Шкала оценивания       | Индикаторы достижения | Показатели оценивания результатов обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ОТЛИЧНО/Зачтено</b> | Знает:                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,</li> <li>- на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
|                        | Умеет:                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                        | Владеет:              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li> <li>При решении продемонстрировал навыки</li> <li>- выделения главного,</li> <li>- связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul>        |
| <b>ХОРОШО/Зачтено</b>  | Знает:                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,</li> <li>- затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |
|                        | Умеет:                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                        | Владеет:              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li> <li>При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков</li> <li>- выделения главного,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности.</li> <li>- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul> |

|                                      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УДОВОЛСТВИТЕЛЬНО/Зачтено</b>      | Знает:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении;</li> <li>- показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- практически не способен сформулировать выводы и обобщения;</li> <li>- частично владеет системой понятий.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |
|                                      | Умеет:   | - студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                      | Владеет: | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li> </ul> <p>При решении продемонстрировал недостаточность навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделения главного,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности.</li> <li>- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul> |
| <b>НЕУДОВОЛСТВИТЕЛЬНО/Не зачтено</b> | Знает:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части материала;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует квалифицированных выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет системой понятий.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                      | Умеет:   | студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | Владеет: | не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

*При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа.*

**4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине**

# ТЕСТИРОВАНИЕ

## 1 СЕМЕСТР

### УК-4

1. Принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе, формирующая ценностное отношение человека к самому себе, другим людям, обществу и миру в целом. Это -

**а) культурная идентичность**

б) эмпатия

в) социальная норма

г) инкультурация

д) имитация

**Ответ: а) культурная идентичность**

2. Основным субъектом и объектом культуры выступает \_\_\_\_\_. Дайте ответ в именительном падеже.

**Ответ: человек**

3. Какому термину соответствует данное определение? Стрессовое воздействие иной культуры на человека или общество называется:

**Ответ: культурный шок**

4. На развитие американской теории межкультурной коммуникации повлияло такое глобальное событие как:

а) изобретение телеграфа

б) Полет человека в космос

**в) Вторая мировая война**

г) Выступления М. Л. Кинга

**Ответ: в) Вторая мировая война**

5. Кто предложил «платиновое правило общения», которое гласит: «Поступай с другими так, как они поступали бы сами с собой».

**а) М. Беннет**

б) Э. Холл

в) В. Гудэнаф

г) К. Гиртц

д) Г. Хофштеде

**Ответ: а) М. Беннет**

6. Межкультурная коммуникация (МКК) как самостоятельное направление в лингвистике развилось в:

**а) Соединенных Штатах Америки и странах Западной Европы.**

б) в странах СНГ

в) в СССР

г) в Казахстане

д) в Испании

**Ответ: а) Соединенных Штатах Америки и странах Западной Европы.**

7. Какой вид культурных норм исключает элемент мотивации поведения, поскольку нормы, составляющие его должны выполняться автоматически?

а) традиция

б) нравы

в) обычаи

г) закон

д) обряд

**Ответ: а) традиция**

8. Какие 4 основные сферы культурных ценностей принято выделять в культурной антропологии:

**а) быт, идеологию, религию, художественную культуру.**

б) быт, идеологию, религию, нравы.

в) быт, религию, художественную культуру, этноцентризм.

г) быт, религию, язык, культуру.

д) быт, идеологию, традиции, религию.

**Ответ: а) быт, идеологию, религию, художественную культуру.**

9. Предметом изучения теории МКК является:

а) процесс коммуникации между представителями различных культур.

б) стык нескольких фундаментальных наук: культурологии, лингвистики, психологии, социологии, этнологии

в) процесс принятия и распространения норм и ценностей в обществе

**г) являются контакты, взаимосвязи между отдельными представителями различных культур, а также группами, сообществами, принадлежащими к различным культурам и между самими различными культурами**

**Ответ: г) являются контакты, взаимосвязи между отдельными представителями различных культур, а также группами, сообществами, принадлежащими к различным культурам и между самими различными культурами**

10. Задание на соответствие.

Соотнесите подход с подходящим для него утверждением

|    |                               |          |                                                                                                                                                     |
|----|-------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Функциональный подход в МКК   | <b>А</b> | В процессе общения с представителями других культур каждый человек получает субъективный опыт, в силу чего его поведение становится непредсказуемым |
| 2  | Объяснительный подход в МКК   | <b>Б</b> | Культура любого народа определяет поведение и общение ее носителей, а потому данные ее элементы могут быть описаны и предсказаны                    |
| 3  | Критический подход в МКК?     | <b>В</b> | Цель МКК в достижении практического результата, т.е. успешной адаптации индивидов к инородной среде.                                                |
| 4. | Инструментальный подход в МКК | <b>Г</b> | Культура любого народа определяет поведение и общение ее носителей, а потому данные ее элементы могут быть описаны и предсказаны                    |

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|   |   |   |   |

**Ответ: 1-Б, 2-А, 3 – Г, 4-В**

11. Манера общения определяется:

- а) тоном общения; дистанцией общения**
- б) стилем общения; функциями общения
- в) содержанием общения; субъектом общения
- г) средствами общения; этнической принадлежностью
- д) количеством человек, задействованных в общении

**Ответ: а) тоном общения; дистанцией общения**

12. Тип общения, при котором партнеров по общению объединяют интересы дела, совместная деятельность.

- а) деловой стиль общения**
- б) дружеский стиль общения
- в) требовательный стиль общения
- г) дистанционный стиль общения
- д) заигрывающий стиль общения

**Ответ: а) деловой стиль общения**

13. Развитие МКК в 1960-:1970-е годы связано с аспектами:

- а) политизации
- б) адаптации**
- в) инкультурации
- г) эйфории

**Ответ: б) адаптации**

14. Культуры отдельных стран и народов в МКК принято называть:

- а) обособленной
- б) локальной**
- в) исключенной
- г) индивидуальной

**Ответ: б) локальной**

15. Задание на соответствие.

Межкультурная коммуникация предполагает знание типологических особенностей культур каждого из этносов, находящихся во взаимодействии. Соотнесите ритуалы приветствия, используемые в разных культурах:

|   |                                                       |          |        |
|---|-------------------------------------------------------|----------|--------|
| 1 | Объятие и троекратное лобызание поочередно в обе щеки | <b>А</b> | Япония |
|---|-------------------------------------------------------|----------|--------|

|    |                                                |   |         |
|----|------------------------------------------------|---|---------|
| 2  | Легкий поклон со скрещенными на груди руками   | Б | Россия  |
| 3  | Легкий поклон, ладони сложены перед лбом       | В | Индия   |
| 4. | Легкий поклон, руки и ладони вытянуты по бокам | Г | Китай   |
| 5  | Рукопожатие и поцелуй в обе щеки               | Д | Франция |

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|   |   |   |   |   |

**Ответ: 1-Б, 2-Г, 3 – В, 4-А, 5 -Д**

16. К маскулинным культурам относятся:

**а) культура Италии, Великобритании, Японии.**

б) культура Греции, Швеции, Дании

в) культура Индии, Дании, Нидерландов

г) культура Дании, Норвегии, Швеции

д) культура Финляндии, Португалии, Чили

**Ответ: а) культура Италии, Великобритании, Японии.**

17. Выберите индивидуалистские культуры:

**а) культура Германии, Великобритании, США.**

б) культура Мексики, Египта, Дании

в) культура Индии, Бразилии.

г) азиатские и африканские культуры

д) культура католических стран Южной Европы.

**Ответ: а) культура Германии, Великобритании, США.**

18. Развитие МКК в 1960-:1970-е годы связано с аспектами:

а) политизации

**б) адаптации**

в) инкультурации

г) эйфории

**Ответ: б) адаптации**

19. Какому термину соответствует данное определение? Аккультурация через отрицание чужой культуры при сохранении идентификации со своей.

**Ответ: сепарация**

20 Вставьте пропущенное слово. Для представителей высококонтекстуальных культур много информации передается ... контекстом:

- а) языковым
- б) неязыковым**
- в) лингвистическим
- г) семантическим

**Ответ: б) неязыковым**

## **1 СЕМЕСТР**

### **УК-5**

1. Под совокупностью способностей человека к иноязычному общению на межкультурном уровне которые предполагают адекватное взаимодействие с представителями других культур понимают такую дефиницию как:

- а) интернациональную личность
- б) вторичная языковая личность**
- в) иноязычное альтер эго
- г) языковая личность

**Ответ: б) вторичная языковая личность**

2. Восприятие времени индивидом является фактом, который:

- а) объективен и не зависит от культуры
- б) восприятие времени зависит от культуры**
- в) отличается от общепринятого только у дописменных народов
- г) может отличаться только в зависимости от гендера

**Ответ: б) восприятие времени зависит от культуры**

3. Восприятие пространства индивидом является фактом, который:

- а) объективен и не зависит от культуры
- б) восприятие пространства зависит от культуры**
- в) отличается от общепринятого только у дописменных народов
- г) может отличаться только в зависимости от гендера

**Ответ: б) восприятие пространства зависит от культуры**

4. Культурный релятивизм — это позиция, которая предполагает:

- а) опору на этноцентризм
- б) расовую сегрегацию как основу культурной идентичности
- в) возможность наличие у каждой культуры уникальной системой ценностей**
- г) формационный подход при анализе культуры

**Ответ: в) возможность наличие у каждой культуры уникальной системой ценностей**

5. Чем был вызван исследовательский интерес к проблемам общения в 1990-е годы?

- а) мощным развитием современных электронных средств связи и социально-политическими изменениями в мире**
- б) разработкой программы экономической помощи развивающимся странам
- в) появился культурологический интерес к процессу общения
- г) созданием Института службы за границей

д) введением учебного курса по МК в образовательную программу в СНГ

**Ответ: а) мощным развитием современных электронных средств связи и социально-политическими изменениями в мире**

6. С какого возраста индивида начинается его процесс социализации?

**Ответ: с рождения**

7. Задание на соответствие.

Соотнесите виды жестов-сигналов диалога и их описание:

|    |                                                                                        |          |                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|
| 1  | Описательно-изобразительные жесты, сопровождающие речь, в отрыве от нее теряющие смысл | <b>А</b> | Жесты - регуляторы   |
| 2  | Жесты-средства фактической коммуникации, поддерживающие                                | <b>Б</b> | Жесты - иллюстраторы |
| 3  | Жесты, характерная особенность которых - наличие прямого словесного аналога            | <b>В</b> | Жесты - автоадапторы |
| 4. | Манипуляции с телом, служащие проявлением смещенной активности                         | <b>Г</b> | Жест- эмблемы        |

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|   |   |   |   |

**Ответ: 1-Б, 2-А, 3 – Г, 4-В**

8. Оценочную реакцию одного человека по отношению к другому, которая побуждает его действовать определенным образом при их взаимодействии называют в МКК:

а) коммуникационной парадигмой

**б) межличностной аттракцией**

в) культурным шоком

г) культурным релятивизмом

**Ответ: б) межличностной аттракцией**

9. Что из перечисленного можно отнести к внешним факторам аттракции:

а) фактор сходства между партнерами по общению

б) выражение личного отношения к партнеру в процессе общения

в) демонстрируемый стиль общения

**г) степень выраженности у человека потребности в аффилиации**

**Ответ: г) степень выраженности у человека потребности в аффилиации**

10. Какому термину соответствует данное определение. Крайняя форма предрассудка, выражающаяся в неприязни к иностранцам это..... Напишите ответ в именительном падеже.

**Ответ: ксенофобия**

11. К основным типам предрассудков не относится:

- а) символические предрассудки, основывающиеся на наличии негативных чувств к членам чужой группы, которые воспринимаются как угрожающие культурным базовым ценностям собственной группы
- б) токенистский тип предрассудков, выражающийся в предоставлении социальных преимуществ этническим или социокультурным группам, с целью создания видимости справедливости
- в) предрассудки типа «длинной руки» подразумевают позитивное поведение по отношению к членам чужой группы только в определенных обстоятельствах, например в ситуации более близкого контакта демонстрируется недружелюбное поведение
- г) **полемизирующий тип предрассудка, при котором объектом антипатии является политическая или общественная позиция индивида**

**Ответ: г) полемизирующий тип предрассудка, при котором объектом антипатии является политическая или общественная позиция индивида**

12. Устойчивые особенности, характерные для членов того или иного этнического сообщества, включающие особенности восприятия мира и мотивов поступков называют:

- а) этнический стереотип
- б) **национальный характер**
- в) этническая картина мира
- г) этнические предрассудки

**Ответ: б) национальный характер**

13. К основным стратегиям аккультурации НЕ относят:

- а) ассимиляцию
- б) **социализацию**
- в) маргинализацию
- г) интеграцию

**Ответ: б) социализацию**

14. Какому термину соответствует данное определение? Форма аккультурации, при которой человек полностью принимает ценности и нормы иной культуры, отказываясь при этом от своих норм и ценностей. Напишите ответ в именительном падеже.

**Ответ: ассимиляция**

15. Культуры отдельных стран и народов в МКК принято называть:

- а) обособленной
- б) **локальной**
- в) исключенной
- г) индивидуальной

**Ответ: б) локальной**

16. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопрос:

Какая позиция в МК исходит из утверждения, что...?

|   |                              |   |                                                                                              |
|---|------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Номиналистская позиция в МКК | А | Структура языка, определяет особенности мышления, восприятие реальности, структурные образцы |
|---|------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                        |          |                                                                       |
|---|------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------|
|   |                        |          | культуры, стереотипы поведения                                        |
| 2 | Релятивистская позиция | <b>Б</b> | Восприятие человеком окружающего мира осуществляется без помощи языка |

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

|   |   |
|---|---|
| 1 | 2 |
|   |   |

**Ответ: 1-Б, 2-А**

17. В коммуникационном процессе какой культуры сдержанность и двусмысленность являются важнейшими чертами?

**Ответ: азиатской**

18. Специалисты по коммуникации НЕ выделяют такие типы диалога как:

- а) информативный
- б) прескриптивный
- г) обмен мнениями

**Ответ: в) эмоциональный**

19. Монолог является речевой формой общения, рассчитанной на:

- а) пассивное восприятие
- б) эмоциональное восприятие
- г) активное восприятие
- д) неэмоциональное восприятие

**Ответ: а) пассивное восприятие**

20. На основе признаков намеренности/ненамеренности невербальной коммуникации можно выделить следующие невербальных средств:

- а) поведенческие знаки ненамеренные знаки коммуникативные знаки
- б) поведенческие знаки ненамеренные знаки
- в) вопросительные знаки, восклицательные знаки, нейтральные знаки
- г) тактильные знаки, пространственные знаки

**Ответ: а) поведенческие знаки ненамеренные знаки коммуникативные знаки**