

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

**Организация психологической помощи
в системе социального обслуживания**

<i>Направление подготовки</i>	Психология
<i>Код</i>	37.04.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Консультативная и клиническая психология
<i>Квалификация выпускника</i>	магистр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Системное и критическое мышление	УК-1
Универсальные	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6
Профессиональные		ПК-7

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1: - критически анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.4: - осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, выбирает методы критического анализа, адекватные проблемной ситуации, и определяет достоверность получаемой информации, разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на общий результат планируемой деятельности.
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1: - определяет уровень самооценки и уровень притязаний, приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста; УК-6.2: - оценивает собственные личные и профессиональные качества и ресурсы, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития; УК-6.3: - выстраивает и реализует траекторию саморазвития, совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.
ПК-7	Способен осуществлять индивидуальное и	ПК-7.1: - планирует и организует работу по предупреждению возможного неблагополучия в

	групповое консультирование клиентов, оказывая психологическую помощь отдельным лицам и группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	психическом и личностном развитии социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации на основе теоретических подходов; ПК-7.2: - вырабатывает рекомендации по оказанию помощи людям в адаптационный, предкризисный и кризисный периоды.
--	---	--

3.3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-1		
	- методологические и теоретические основы психологии личности; - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; - особенности и закономерности проявления психических свойств личности; -социально - психологические проблемы и роль общения и взаимодействия личности с социальным окружением; - социальной идентичности, саморегуляции, путях повышения самооценки.	- осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы; - критически оценивать проблемные ситуации на основе системного подхода; -вырабатывать стратегию действий, оказывая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях; - понимать мнение и позицию людей; - объективно воспринимать и оценивать людей и преодолевать барьеры в общении.	- навыками критического анализа проблемных ситуаций; - навыками совершенствования деятельности на основе самооценки для выстраивания траектории взаимодействия с клиентом; - культурой общения.
Код компетенции	УК-6		
	- методологические и теоретические	- осуществлять самостоятельный поиск	- навыками самостоятельной

	основы социальной психологии, психологии личности; - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; - особенности и закономерности протекания психических процессов, психических состояний и психических свойств личности в кризисной и экстремальной ситуации.	и проводить анализ научной литературы поведения и деятельности людей в кризисной и экстремальной ситуации; - самостоятельно планировать и осуществлять исследовательскую деятельность; - определять приоритеты деятельности, личностного развития клиента.	работы с научной литературой; - навыками анализа собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки.
Код компетенции	ПК-7		
	- базовые теоретические принципы и модели экстренной психологической помощи; - нормативно-правовую базу оказания психологической помощи населению в системе социального обслуживания; - содержательную основу и отличительные особенности современных моделей оказания психологической помощи населению в системе социального обслуживания; - виды психологического вмешательства;	- самостоятельно определять мероприятия и методы оказания психологической помощи лицам и отдельным категориям населения, нуждающихся в социально-психологической помощи; - самостоятельно анализировать данные психологического обследования человека в конкретной ситуации; - подбирать и применять методы анализа данных психологического обследования клиента в конкретной ситуации; - выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства; - разрабатывать программы	- навыками проведения психологического вмешательства с использованием оптимальных методов оказания психологической помощи населению в системе социального обслуживания; - навыками проведения психодиагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний лиц, нуждающихся в психологической помощи; - способностью обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования клиента; - методом анализа информации, необходимой для определения целей

	- программы психологического вмешательства с учетом социально-демографических, культурных и индивидуально-психологических характеристик и в соответствии с задачами профилактики, лечения, реабилитации и развития лиц, нуждающихся в психологической помощи.	вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик.	психологического вмешательства; - владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик.
--	---	---	--

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация психологической помощи в системе социального обслуживания» является дисциплиной по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Социальная психология личности», «Межкультурная коммуникация», «Социальная психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Психологическое консультирование», «Основы психотерапии», «Консультативная психология: теория и практика», «Современные методы и техники психоконсультирования и психотерапии», «Психологическая коррекция и реабилитация», «Психологическая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях», «Производственная практика в профильных организациях», «Преддипломная практика» и др.

В рамках освоения программы магистратуры выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: научно-исследовательский, консультативный, коррекционно-развивающий, педагогический.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Консультативная и клиническая психология.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>		<i>Форма обучения</i>	
		<i>Очно-заочная</i>	<i>Очно-заочная с применением ДОТ</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы		2/72	2/72
Контактная работа:			
	Занятия лекционного типа	8	8
	Занятия семинарского типа	16	16
	Промежуточная аттестация: экзамен	18	18
Самостоятельная работа (СРС)		30	30

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самост оатель ная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи ческие занятия	Семи нары	Лабора торные работы	Иные	
1.	Система социального обслуживания в России и за рубежом. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения.	4			8			10
2.	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.	2			4			10
3.	Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению	2			4			10
	Промежуточная аттестация	18						
	Всего	8			16			30
	Итого	72						

6.1.2. Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)		
		Контактная работа		Самост оатель
		Занятия	Занятия семинарского типа	

		лекционного типа						ная работа
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи- ческие занятия	Семи- нары	Лабора- торные работы	Иные	
1.	Система социального обслуживания в России и за рубежом. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения.	4			8			10
2.	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.	2			4			10
3.	Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению	2			4			10
	Промежуточная аттестация	18						
	Всего	8			16			30
	Итого	72						

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1. Система социального обслуживания в России и за рубежом. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения.		
1.1	Теоретические основы психосоциальной работы в социальных службах.	Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Экзистенциально-гуманистические

		подходы в психосоциальной теории и практике. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы. Метод решения психологических проблем в практике социальной работы
1.2	История развития психосоциальной помощи в России и за рубежом.	Институционализация социальной работы, ее этапы и содержание. Сущность и эволюция благотворительности на Руси. Становление и развитие системы государственного призрения в 17-19 в.в. Социальная деятельность земских органов самоуправления. Социальная защита в советский период. Становление современной системы социального обслуживания. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом. Социальная работа с различными категориями населения за рубежом. Супервизорство в социальной работе за рубежом.
1.3	Система социального обслуживания в современной России.	Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.
1.4	Нормативно-правовая база организации психологической помощи в системе социального обслуживания.	Международные правовые акты в области психосоциальной работы. Нормативно-правовые акты Российской Федерации в области психосоциальной работы. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений разных ведомств. Документы Министерства социальной защиты населения РФ: Типовое Положение о социальном приюте для детей и подростков; о центре психолого-педагогической помощи населению; примерное Положение о территориальном центре социальной помощи семье и детству и т.д. Нормативно-правовое регулирование условий труда и оплаты практических психологов в системе организаций социального обслуживания. Региональные нормативные акты, регулирующие деятельность социальных служб и работу практических психологов.
1.5	Кадровое обеспечение психосоциальной работы в системе социального обслуживания	Штатное расписание организации социального обслуживания. Профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы. Должностные инструкции. Критерии и показатели эффективности работы психолога.

1.6	Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи.	Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.
1.7	Организация психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания	Психологическая помощь проживающим в домах-интернатах и психоневрологических интернатах. Направления психологической работы в специализированных учреждениях: реабилитационных центрах для инвалидов, социальнореабилитационных центрах, социальных приютах.
1.8	Организация психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания.	Структура комплексных центров социального обслуживания, центров социальной помощи семье и детям. Организация предоставления социально-психологических услуг специалистами данных учреждений. Разработка программ психологической помощи.
1.9	Организация экстренной психологической помощи в социальных службах.	Телефон доверия. История возникновения психологической телефонной помощи населению. Особенности службы и контингента клиентов телефона доверия. Классификация проблем клиентов. Документальное оформление телефонного консультирования. Экстренная психологическая помощь в кризисных центрах.
1.10	Психосоциальная работа с персоналом социальных служб.	Профилактика эмоционального выгорания работников социальных служб. Супервизия. Разработка программ профилактики эмоционального выгорания.
2. Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.		
2.1	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг	Организация межведомственного взаимодействия в оказании психосоциальной помощи: нормативная база, организационные основы, механизмы взаимодействия. Функциональные обязанности различных служб в рамках межведомственного взаимодействия. Система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
3. Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению		
3.1	Опыт организации социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.	Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся

		поведением. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”, их соотнесенность. Особенности и методы работы с сиротами. Технология усыновления (удочерения), установления опеки и попечительства, устройства ребенка в приемную семью или в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детский дом, детская деревня, приют или интернат). Основной технологический этап и его социально-медико-психолого-педагогическое обоснование, оснащение и сопровождение, контрольно-аналитические мероприятия и результативность (абсолютные и относительные показатели) воздействия.
3.2	Опыт организации социально-психологической помощи различным категориям семей.	Особенности психосоциальной работы с социально незащищенными семьями. Профилактика и коррекция родительского пренебрежения, отвержения и насилия. Психосоциальные технологии помощи детям с проблемами здоровья и педагогической запущенностью. Методы психосоциальной работы с девиантными и делинквентными детьми и их семьями. Виды социально незащищенных семей. Особенности и методы работы с каждой категорией социально незащищенных семей. Производственные вредности и психотравмирующие события в профессиональной сфере социального работника при работе с социально незащищенной семьей. Семья как объект социальной работы. Социальные проблемы семьи. Социальная защита семьи. Социальные службы семьи.
3.3	Опыт организации социально-психологической помощи пожилым и инвалидами.	Деятельность психолога в стационарных организациях социального обслуживания - домах-интернатах, психоневрологических интернатах, реабилитационных центрах. Пожилые и инвалиды как объекты психосоциальной работы. Реабилитационные программы для инвалидов разного возраста и нозологических групп. Социально--реабилитационные отделения организаций социального обслуживания. Трудотерапия.
3.4	Опыт организации социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ.	Организация социальной работы с беженцами и мигрантами. Социальные истоки и причины бродяжничества, бездомности и миграции населения. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж», мигрантами, беженцами.

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1. Система социального обслуживания в России и за рубежом. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения.		
1.1	Теоретические основы психосоциальной работы в социальных службах.	Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы. Метод решения психологических проблем в практике социальной работы
1.2	История развития психосоциальной помощи в России и за рубежом.	Институционализация социальной работы, ее этапы и содержание. Сущность и эволюция благотворительности на Руси. Становление и развитие системы государственного призрения в 17-19 в.в. Социальная деятельность земских органов самоуправления. Социальная защита в советский период. Становление современной системы социального обслуживания. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом. Социальная работа с различными категориями населения за рубежом. Супервизорство в социальной работе за рубежом.
1.3	Система социального обслуживания в современной России.	Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.
1.4	Нормативно-правовая база организации психологической помощи в системе социального обслуживания.	Международные правовые акты в области психосоциальной работы. Нормативно-правовые акты Российской Федерации в области психосоциальной работы. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений разных ведомств. Документы Министерства социальной защиты населения РФ: Типовое Положение о социальном приюте для детей и подростков; о центре психолого-педагогической помощи населению; примерное Положение о территориальном центре социальной помощи семье и детству и т.д. Нормативно-правовое регулирование

		условий труда и оплаты практических психологов в системе организаций социального обслуживания. Региональные нормативные акты, регулирующие деятельность социальных служб и работу практических психологов.
1.5	Кадровое обеспечение психосоциальной работы в системе социального обслуживания	Штатное расписание организации социального обслуживания. Профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы. Должностные инструкции. Критерии и показатели эффективности работы психолога.
1.6	Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи.	Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.
1.7	Организация психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания	Психологическая помощь проживающим в домах-интернатах и психоневрологических интернатах. Направления психологической работы в специализированных учреждениях: реабилитационных центрах для инвалидов, социальнореабилитационных центрах, социальных приютах.
1.8	Организация психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания.	Структура комплексных центров социального обслуживания, центров социальной помощи семье и детям. Организация предоставления социально-психологических услуг специалистами данных учреждений. Разработка программ психологической помощи.
1.9	Организация экстренной психологической помощи в социальных службах.	Телефон доверия. История возникновения психологической телефонной помощи населению. Особенности службы и контингента клиентов телефона доверия. Классификация проблем клиентов. Документальное оформление телефонного консультирования. Экстренная психологическая помощь в кризисных центрах.
1.10	Психосоциальная работа с персоналом социальных служб.	Профилактика эмоционального выгорания работников социальных служб. Супервизия. Разработка программ профилактики эмоционального выгорания.
2. Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.		
2.1	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг	Организация межведомственного взаимодействия в оказании психосоциальной помощи: нормативная база, организационные основы, механизмы взаимодействия. Функциональные обязанности различных

		служб в рамках межведомственного взаимодействия. Система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
3. Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению		
3.1	Опыт организации социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.	Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”, их соотношенность. Особенности и методы работы с сиротами. Технология усыновления (удочерения), установления опеки и попечительства, устройства ребенка в приемную семью или в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детский дом, детская деревня, приют или интернат). Основной технологический этап и его социально-медико-психолого-педагогическое обоснование, оснащение и сопровождение, контрольно-аналитические мероприятия и результативность (абсолютные и относительные показатели) воздействия.
3.2	Опыт организации социально-психологической помощи различным категориям семей.	Особенности психосоциальной работы с социально незащищенными семьями. Профилактика и коррекция родительского пренебрежения, отвержения и насилия. Психосоциальные технологии помощи детям с проблемами здоровья и педагогической запущенностью. Методы психосоциальной работы с девиантными и делинквентными детьми и их семьями. Виды социально незащищенных семей. Особенности и методы работы с каждой категорией социально незащищенных семей. Производственные вредности и психотравмирующие события в профессиональной сфере социального работника при работе с социально незащищенной семьей. Семья как объект социальной работы. Социальные проблемы семьи. Социальная защита семьи. Социальные службы семьи.
3.3	Опыт организации социально-психологической помощи пожилым и инвалидами.	Деятельность психолога в стационарных организациях социального обслуживания - домах-интернатах, психоневрологических интернатах, реабилитационных центрах. Пожилые и инвалиды как объекты психосоциальной работы. Реабилитационные

		программы для инвалидов разного возраста и нозологических групп. Социально--реабилитационные отделения организаций социального обслуживания. Трудотерапия.
3.4	Опыт организации социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ.	Организация социальной работы с беженцами и мигрантами. Социальные истоки и причины бродяжничества, бездомности и миграции населения. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж», мигрантами, беженцами.

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1. Система социального обслуживания в России и за рубежом. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения.		
1.1	Теоретические основы психосоциальной работы в социальных службах.	Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы. Метод решения психологических проблем в практике социальной работы
1.2	История развития психосоциальной помощи в России и за рубежом.	Институционализация социальной работы, ее этапы и содержание. Сущность и эволюция благотворительности на Руси. Становление и развитие системы государственного призрения в 17-19 в.в. Социальная деятельность земских органов самоуправления. Социальная защита в советский период. Становление современной системы социального обслуживания. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом. Социальная работа с различными категориями населения за рубежом. Супервизорство в социальной работе за рубежом.
1.3	Система социального обслуживания в современной России.	Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.
1.4	Нормативно-правовая база организации психологической	Международные правовые акты в области психосоциальной работы. Нормативно-

	помощи в системе социального обслуживания.	правовые акты Российской Федерации в области психосоциальной работы. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений разных ведомств. Документы Министерства социальной защиты населения РФ: Типовое Положение о социальном приюте для детей и подростков; о центре психолого-педагогической помощи населению; примерное Положение о территориальном центре социальной помощи семье и детству и т.д. Нормативно-правовое регулирование условий труда и оплаты практических психологов в системе организаций социального обслуживания. Региональные нормативные акты, регулирующие деятельность социальных служб и работу практических психологов.
1.5	Кадровое обеспечение психосоциальной работы в системе социального обслуживания	Штатное расписание организации социального обслуживания. Профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы. Должностные инструкции. Критерии и показатели эффективности работы психолога.
1.6	Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи.	Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.
1.7	Организация психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания	Психологическая помощь проживающим в домах-интернатах и психоневрологических интернатах. Направления психологической работы в специализированных учреждениях: реабилитационных центрах для инвалидов, социальнореабилитационных центрах, социальных приютах.
1.8	Организация психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания.	Структура комплексных центров социального обслуживания, центров социальной помощи семье и детям. Организация предоставления социально-психологических услуг специалистами данных учреждений. Разработка программ психологической помощи.
1.9	Организация экстренной психологической помощи в социальных службах.	Телефон доверия. История возникновения психологической телефонной помощи населению. Особенности службы и контингента клиентов телефона доверия. Классификация проблем клиентов. Документальное оформление телефонного консультирования. Экстренная психологическая помощь в кризисных центрах.
1.10	Психосоциальная работа с	Профилактика эмоционального выгорания

	персоналом социальных служб.	работников социальных служб. Супервизия. Разработка программ профилактики эмоционального выгорания.
2. Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.		
2.1	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг	Организация межведомственного взаимодействия в оказании психосоциальной помощи: нормативная база, организационные основы, механизмы взаимодействия. Функциональные обязанности различных служб в рамках межведомственного взаимодействия. Система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
3. Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению		
3.1	Опыт организации социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.	Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”, их соотнесенность. Особенности и методы работы с сиротами. Технология усыновления (удочерения), установления опеки и попечительства, устройства ребенка в приемную семью или в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детский дом, детская деревня, приют или интернат). Основной технологический этап и его социально-медико-психолого-педагогическое обоснование, оснащение и сопровождение, контрольно-аналитические мероприятия и результативность (абсолютные и относительные показатели) воздействия.
3.2	Опыт организации социально-психологической помощи различным категориям семей.	Особенности психосоциальной работы с социально незащищенными семьями. Профилактика и коррекция родительского пренебрежения, отвержения и насилия. Психосоциальные технологии помощи детям с проблемами здоровья и педагогической запущенностью. Методы психосоциальной работы с девиантными и делинквентными детьми и их семьями. Виды социально незащищенных семей. Особенности и методы работы с каждой категорией социально незащищенных семей. Производственные вредности и психотравмирующие события в профессиональной сфере социального работника при работе с социально незащищенной семьей. Семья как объект социальной работы.

		Социальные проблемы семьи. Социальная защита семьи. Социальные службы семьи.
3.3	Опыт организации социально-психологической помощи пожилым и инвалидами.	Деятельность психолога в стационарных организациях социального обслуживания - домах-интернатах, психоневрологических интернатах, реабилитационных центрах. Пожилые и инвалиды как объекты психосоциальной работы. Реабилитационные программы для инвалидов разного возраста и нозологических групп. Социально--реабилитационные отделения организаций социального обслуживания. Трудотерапия.
3.4	Опыт организации социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ.	Организация социальной работы с беженцами и мигрантами. Социальные истоки и причины бродяжничества, бездомности и миграции населения. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж», мигрантами, беженцами.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Система социального обслуживания в России и за рубежом. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения.	Опрос, решение ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители), комплексное проблемно-аналитическое задание, типовые вопросы к письменному опросу (контрольной работе) Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
2.	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.	Опрос, творческие задания, информационный проект, дискуссионные процедуры, типовые задания к интерактивным занятиям Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
3.	Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению	Опрос, комплексное проблемно-аналитическое задание, интерактивные задания, исследовательский проект, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература

1. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

2. Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: технологии помощи современной российской семье : учебное пособие / З. П. Замараева, Г. А. Телегина. — Пермь : Пермский государственный национальный исследовательский университет, 2019. — 108 с. — ISBN 978-5-7944-3306-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117581.html>

3. Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И. В. Малофеев. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2023. — 172 с. — ISBN 978-5-394-05159-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144071.html>

8.2 Дополнительная учебная литература:

1. Мицкевич, А. Н. Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности : памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций / А. Н. Мицкевич, С. В. Петров ; под редакцией Ю. И. Полищука. — 2-е изд. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2024. — 60 с. — ISBN 978-5-4263-0627-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/145742.html>

2. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86461.html>

3. Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому : учебное пособие для бакалавров / Р. И. Ерусланова. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 167 с. — ISBN 978-5-394-01898-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85128.html>

8.3. Периодические издания

1. Национальный психологический журнал / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. — 2006 — . — Москва, 2006 — . — Ежекв. — ISSN 2079-6617. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» : сайт. — Москва, 2000 — . — URL: <https://ro-edu.ru/>

2. Электронно-библиотечная система IPRbooks: сайт — Москва: ООО «Ай Пи Эр Медиа», 2010. — . — URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

3. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. — Москва, 2000 — . —

URL: <https://elibrary.ru>

4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - <https://cyberleninka.ru/>
5. Международная платформа для научной коммуникации и сотрудничества – <https://www.academia.edu/>
6. Международная платформа для научных работ - <https://www.researchgate.net/>
7. Портал психологических изданий – <https://psyjournals.ru/>
8. Ассоциации супервизоров и консультантов – сайт: <https://supervis.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и нормативных правовых актов.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.

3. Время непосредственно перед экзаменом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций. Это необходимо и в связи с постоянными изменениями законодательства в изучаемой сфере.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

12.2.3 Для студентов, обучающихся с применением ДОТ:

Учебная аудитория для проведения всех видов занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для занятий лекционного типа, семинарского типа; для проведения лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций; для осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации; для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд. 520а (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3):

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;
- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны;

Ауд. 315 (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3)

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;
- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция-конференция, лекция-консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор,

микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1 В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2 Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач;
- деловая игра;
- мини-конференция;
- дискуссия;
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Организация психологической помощи
в системе социального обслуживания**

Направление подготовки	Психология
Код	37.04.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Консультативная и клиническая психология
Квалификация выпускника	магистр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Системное и критическое мышление	УК-1
Универсальные	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6
Профессиональные		ПК-7

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1: - критически анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.4: - осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, выбирает методы критического анализа, адекватные проблемной ситуации, и определяет достоверность получаемой информации, разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на общий результат планируемой деятельности.
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1: - определяет уровень самооценки и уровень притязаний, приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста; УК-6.2: - оценивает собственные личные и профессиональные качества и ресурсы, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития; УК-6.3: - выстраивает и реализует траекторию саморазвития, совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.
ПК-7	Способен осуществлять индивидуальное и	ПК-7.1: - планирует и организует работу по предупреждению возможного неблагополучия в

	групповое консультирование клиентов, оказывая психологическую помощь отдельным лицам и группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	психическом и личностном развитии социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации на основе теоретических подходов; ПК-7.2: - вырабатывает рекомендации по оказанию помощи людям в адаптационный, предкризисный и кризисный периоды.
--	--	---

3.3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-1		
	- методологические и теоретические основы психологии личности; - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; - особенности и закономерности проявления психических свойств личности; -социально - психологические проблемы и роль общения и взаимодействия личности с социальным окружением; - социальной идентичности, саморегуляции, путях повышения самооценки.	- осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы; - критически оценивать проблемных е ситуации на основе системного подхода; -вырабатывать стратегию действий, оказывая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях; - понимать мнение и позицию людей; - объективно воспринимать и оценивать людей и преодолевать барьеры в общении.	- навыками критического анализа проблемных ситуаций; - навыками совершенствования деятельности на основе самооценки для выстраивания траектории взаимодействия с клиентом; - культурой общения.
Код компетенции	УК-6		
	- методологические и теоретические	- осуществлять самостоятельный поиск	- навыками самостоятельной

	основы социальной психологии, психологии личности; - социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; - особенности и закономерности протекания психических процессов, психических состояний и психических свойств личности в кризисной и экстремальной ситуации.	и проводить анализ научной литературы поведения и деятельности людей в кризисной и экстремальной ситуации; - самостоятельно планировать и осуществлять исследовательскую деятельность; - определять приоритеты деятельности, личностного развития клиента.	работы с научной литературой; - навыками анализа собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки.
Код компетенции	ПК-7		
	- базовые теоретические принципы и модели экстренной психологической помощи; - нормативно-правовую базу оказания психологической помощи населению в системе социального обслуживания; - содержательную основу и отличительные особенности современных моделей оказания психологической помощи населению в системе социального обслуживания; - виды психологического вмешательства;	- самостоятельно определять мероприятия и методы оказания психологической помощи лицам и отдельным категориям населения, нуждающихся в социально-психологической помощи; - самостоятельно анализировать данные психологического обследования человека в конкретной ситуации; - подбирать и применять методы анализа данных психологического обследования клиента в конкретной ситуации; - выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства; - разрабатывать программы	- навыками проведения психологического вмешательства с использованием оптимальных методов оказания психологической помощи населению в системе социального обслуживания; - навыками проведения психодиагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний лиц, нуждающихся в психологической помощи; - способностью обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования клиента; - методом анализа информации, необходимой для определения целей

	- программы психологического вмешательства с учетом социально-демографических, культурных и индивидуально-психологических характеристик и в соответствии с задачами профилактики, лечения, реабилитации и развития лиц, нуждающихся в психологической помощи.	вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик.	психологического вмешательства; - владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом индивидуально-психологических характеристик.
--	--	--	---

3.2. Критерии оценки знаний студентов

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/Зачтено	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.

ХОРОШО/Зачтено	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/Зачтено	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/Не	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.

	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.
--	----------	--

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/ зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа.

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

ТЕСТИРОВАНИЕ 2 СЕМЕСТР УК-1

1. Суть психосоциальной помощи состоит в том, чтобы:

а) помочь клиенту раскрыть свой внутренний потенциал

б) решить проблемы клиента дать рекомендации

Ответ: б.

2. Направление в психологии и социальной работе, в центре внимания которого находится здоровый, творческий, целостный человек это – _____

Ответ: Гуманистический подход

3. Функция работы психолога в системе социального обслуживания помогает предусмотреть и привести в действие различные механизмы предупреждения и преодоления негативных явлений, организовать оказание различных видов помощи нуждающимся, обеспечить защиту прав семьи, женщин, подростков, детей, молодежи. Выберите правильный вариант:

а) предупредительно-профилактическая

б) методологическая

в) нравственно-гуманистическая

г) психотерапевтическая

Ответ: а.

4. Комплекс технологий, направленных на конструктивное изменение психологических черт личности, поведенческих характеристик человека, особенностей его взаимодействия с социальным окружением-это _____, в основе _____ лежит восстановление механизмов социально-психологической

адаптации личности.

Ответ: Психокоррекция, Коррекция

5. функция психологии социальной работы, заключающаяся в изучении социально-психологических процессов и конструировании процесса социализации личности.

Определите верный ответ:

- а) Методологическая
- б) Психотерапевтическая
- в) Нравственно-гуманистическая
- г) **Объяснительная**

Ответ: г.

6. Психологическая профилактика предусматривает:

- а) **изучение межличностных отношений с целью выявления групп психологического риска**
- б) осуществление работы по формированию психологической культуры личности
- в) консультирование руководителей по проблемам психологии управления педагогическим коллективом
- г) диагностика возрастных особенностей

Ответ: а.

7. Модель консультирования, коррекции, терапии, разработанная К. Роджерсом.

Применяется как в психологии, так и в практической социальной работе, где чаще носит название _____ подхода. В основе лежит представление об эмпатии и безусловном принятии личности клиента как главной детерминанте эффективной помощи.

Ответ: Клиент-центрированный подход

8. Глубокое потрясение, вызванное угрозой жизни, физическому и психическому здоровью, социальному благополучию самого индивида, либо его близких- является _____. За деструктивными формами социального поведения часто стоят мотивы, которые связаны с ранними _____.

Ответ: Психологическая травма, глубокое эмоциональное потрясение, стресс, психические травмы.

9. Состояние, при котором человек эффективно регулирует свое психическое состояние, поддерживая чувство внутреннего равновесия, и, одновременно, готов к социальным действиям, адекватным внешне-средовым условиям; тесно взаимосвязано с социально-психологической адаптацией является _____ здоровьем.

Ответ: Психологический диагноз или психологическое здоровье

10. Этапы социально-психологического сопровождения личности. Выберите 3 варианта ответа:

- а) **диагностико-аналитический**
- б) **собственно-деятельный**
- в) **контрольно-аналитический**
- г) контролируемый

Ответы: а), б), в).

11. Нарушение действия механизмов приспособления личности (семьи) к условиям социальной среды, которое выражается в общей социальной дезориентации, стойком ухудшении эмоционального состояния человека (или межличностных отношений в

семье), поведенческих отклонениях является _____. Часто развивается на фоне стрессов и кризисных ситуаций.

Ответ: Социальная дезадаптация

12. Для профилактики вторичной травмы необходимо использовать:

а) ресурсы личности

б) коммуникативные навыки

в) эмпатию

Ответ: а.

13. К формам психологической помощи относятся:

а) психологическое консультирование

б) эмпатия

в) аффилиация

Ответ: а.

14. К психологическим технологиям в социальной работе НЕ относятся:

а) психотехнологии

профилактики

возникновения проблем клиентов

б) психотехнологии введения в измененные состояния сознания

в) психотехнологии коррекции и реабилитации

г) психотехнологии диагностики

Ответы: б), г).

15. Ресурсы личности:

а) аффилиация

б) эмпатия

в) коммуникация

Ответ: а.

16. Совладающее поведение это:

а) копинг-поведение

б) сила воздействия

в) внутренние ресурсы личности

Ответ: а.

17. Напряженная ситуация понимается как:

а) усложнение условий деятельности

б) психические изменения

в) физиологические изменения

Ответы: а), б).

18. Типы критической ситуации:

а) фрустрация

б) барьер

в) стресс

Ответ: в.

19. Основной метод психосоциальной работы:

а) психотерапевтическая беседа

- б) индивидуальные
- в) коллективные

Ответ: а.

20. Методы сбора информации в психологии социальной работы это – :

Выберите верные утверждения:

- а) Наблюдение**
- б) Беседа**
- в) Мониторинг
- г) Все ответы верны

Ответы: а), б).

21. Технология психосоциальной работы предполагает проявление профессиональных ролей и функций:

- а) координатор**
- б) юрист
- в) врач

Ответ: а.

22. Особенности телефонного консультирования заключаются в том, что:

- а) обратиться за помощью можно из любого места**
- б) внимательное восприятие клиента
- в) создание благоприятной атмосферы

Ответ: а.

23. Коммуникативная функция психолога в социальной сфере – это функция, которая:

- а) призвана устанавливать контакты с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке, организовывать обмен информацией, способствовать включению различных институтов общества в деятельность социальных служб, помогать восприятию и пониманию другого человека, больных и здоровых, нуждающихся и не нуждающихся в помощи и поддержке**
- б) предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности.
- в) придает социальной работе высокие гуманистические цели, создает условия достойного функционирования человека, групп и слоев в обществе
- г) Все ответы верны

Ответ: а.

24. Специфика социально-психологической реабилитации заключается в том, чтобы:

- а) помочь преодолеть состояние «педагогической запущенности» у нуждающихся в помощи и поддержке, организовать и осуществить психолого- педагогическую помощь при различных нарушениях способности человека к получению образования.
- б) организовать поэтапный процесс социальных, психологических и профессиональных мероприятий для нуждающихся в помощи и поддержке в те периоды, когда люди страдают от резкого изменения социальных отношений или условий жизнедеятельности**
- в) оказать помощь в реализации деятельности по использованию в исследованиях социально-педагогических процессов и конструировании процесса социализации личности всего арсенала методических приемов психологического знания
- г) Все ответы верны

Ответ: б.

25. В чем заключается цель телефонного консультирования:

- а) оказание плановой долговременной психотерапевтической помощи
- б) психологическая поддержка клиента в трудной жизненной ситуации**
- в) профилактика суицидов

Ответы: б), в).

26. Метод эмоционального заражения предполагает:

- а) передачу эмоционального состояния консультанта клиенту
- б) словесное воздействие с целью изменения мнений, установок и отношений клиента прямые указания к действию**

Ответ: б.

27. Метод семейной генограммы представляет собой:

- а) изображение всех родственных связей в семье в виде графической схемы**
- б) тестовую методику диагностики типов воспитания, позволяющую ответить на вопрос, как родители воспитывают ребенка
- в) проективный метод, позволяющий выявить нарушение иерархической структуры семьи

Ответ: а.

28. Соотнесите между собой термин и определение:

1. Синдром эмоционального выгорания	А) Состояние человека, возникающее в экстремальной ситуации и требующее от человека мобилизации сил и энергии
2. Стресс	Б) Специфический вид профессиональной деформации лиц, вынужденных во время выполнения своих обязанностей тесно общаться с людьми называется
3. Созависимость	В) Вид деструктивных отношений между двумя взрослыми людьми, возникающими, как правило, вследствие алкоголизма или наркомании другого

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3
---	---	---

Ответ: 1-Б; 2-Ф; 3-В

29. Напишите имя и фамилию основателя диагностической школы социальной работы:

Ответ: Мэри Эллен Ричмонд

30. Установите соответствие между видом организации социального обслуживания и ее задачами:

1. Организация социального обслуживания для лиц без определенного места жительства	А) психолого-медико-педагогическое обследование детей, направленное на установление форм и степени их социальной дезадаптации
--	---

2. Центр социальной помощи семье и детям	Б) выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи
3. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	В) оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи, к условиям жизни в обществе

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3
---	---	---

Ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

31. Социально-психологическое явление, выражающее общую эмоциональную направленность группы, — это:

Ответ: общественное настроение

32. К внутренним факторам, обуславливающим эмоциональное выгорание, относят:

- а) склонность к эмоциональной ригидности
- б) неблагополучная психологическая атмосфера
- в) повышенная ответственность**

Ответ: в.

33. К основным признакам синдрома эмоционального выгорания личности не относятся:

- а) отстраненность от клиентов, безразличие
- б) чувство эмоционального истощения, изнеможения
- в) ощущение неэффективности работы, недостатка профессионального мастерства
- г) чувство удовлетворения от выполнения профессиональной деятельности**

Ответ: г.

34. Модель оказания психологической помощи, предложенная Логхари и Рипли, включает несколько компонентов. Выбери верный ответ:

- а) Клиент-проблема-результат**
- б) Социальная ситуация - проблема-результат
- в) Клиент - социальная ситуация – проблема
- г) Проблема – клиент – результат

Ответ: а.

2 СЕМЕСТР

УК-6

1. Согласно концепции психологической помощи Логхари и Рипли, стратегия помощи – это:

- а) Специальные умения, идеи и информация, оказывающие положительное влияние на эмоциональную стабильность и принятие решений клиентом**
- б) Перевод проблемы в желательный результат
- в) Набор определенных методов
- г) План посещения приемов врачей и психологов.

Ответ: а.

2. Согласно концепции психологической помощи Логхари и Рипли, основную помощь оказывает консультант на этапе:

- а) Клиент-проблема
- б) Проблема-клиент**
- в) Проблема-результат
- г) Результат-проблема

Ответ: б.

3. К внешнему фактору клиента, выявляемому при психологической диагностике в социальной работе, относится:

- а) Семья**
- б) Личностные особенности
- в) Температура тела
- г) Все ответы верны

Ответ: а.

4...Определите следующие психологические факторы, способствующие развитию аддиктивного поведения:

- а) Признаки нервно-психической неустойчивости, склонность к срывам нервной системы**
- б) Стремление принадлежать к определённой референтной группе**
- в) Недостаток сенсорного опыта**
- г) Отягощенная алкоголизмом или психическими заболеваниями наследственность**

Ответы: а), б), в), г).

5. К качествам эффективного консультанта относят:

- а) эмпатия**
- б) точность
- в) профессионализм

Ответ: а.

6. Объект на предмет деятельности психологического консультирования. Выберите три варианта ответа:

- а) экзистенциальные ценности**
- б) психосоциальная терапия**
- в) медицинская психотерапия
- г) профессиональные ценности**

Одно из условий психосоциального консультирования

_____ конфиденциальность

Ответ: Профессиональная

7.. Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери. Вариант решения проблемы:

- а) Убедить родителей в необходимости преодоления социальной изоляции дочери, позитивного влияния реабилитационных и адаптационных мероприятий.
- б) Содействовать организации обучения ребенка на дому.
- в) Содействовать прохождению ребенком и родителями каких-либо реабилитационных мероприятий в Реабилитационных центрах центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями.

Г) Все варианты верны

Ответ: г.

8.... Женщина пятидесяти лет была уволена в связи с банкротством предприятия. После увольнения находится в депрессивном состоянии. Одна воспитывает 14-летнюю дочь (ребенок-инвалид), также с ними проживает пожилая мать (72года).

Определите психологические проблемы членов семьи.

В какие учреждения могут обратиться взрослые члены семьи для решения проблем?

Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

Ответы: Основные проблемы: у женщины – депрессия.

Центр (отделение) психолого- социальной помощи семье и детям, психологический центр реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями.

Специалисты социальной работы, психологи, педагоги, врачи.

9.... К социальному работнику обратился мужчина. Один из его соседей, мальчик 7 лет, неоднократно выходит из дома с синяками. Мальчик смущается, о причинах не говорит.

Определите суть проблемы, что это за ситуация?

Какие принципы необходимо соблюдать при проведении беседы?

Ответы: Замкнутость, страх. Первый принцип - привлечь внимание собеседника (начало беседы); Второй принцип - пробудить в собеседнике заинтересованность (передача информации); Третий принцип – принцип детального обоснования (аргументация); Четвертый принцип – выявить интересы и устранить сомнения собеседника (нейтрализация, опровержение замечаний); Пятый принцип – преобразование интересов собеседника в окончательное решение (принятие решения).

10. Акт устранения из жизни, совершаемый человеком в состоянии сильного душевного расстройства,

под воздействием острых психотравмирующих ситуаций или психического заболевания, — это: _____

Ответ: суицид

11. Аффективное состояние, характеризующееся отрицательным эмоциональным фоном, изменениями мотивационной сферы, когнитивных представлений и общей пассивностью поведения, называется: _____

Ответ: депрессией

12. _____ это интеллектуальное явление, заключающееся в неожиданном понимании проблемы и ее решения.

Ответ: Инсайт

13. Человек, утративший прежний социальный статус, лишившийся возможности заниматься привычной деятельностью – это _____

Ответ: Человек без определенного места жительства

14. Состояние, чаще заболевание, которое выражается в физической или психологической зависимости от _____, непреодолимом влечении к нему, что постепенно приводит организм к физическому и психическому истощению называется _____

Ответ: Алкоголя, алкоголизм

15. Определите и запишите для каких групп населения, нуждающихся в социально-психологической помощи характерны следующие изменения личности: резкое нарушение эмоциональной сферы, снижение интеллекта до слабоумия, нарушение памяти, психомоторной деятельности, ориентировки, ригидность, дезадаптационные процессы.

А) подростки

Б) девианты

В) маргиналы

Г) пожилые и престарелые

Д) инвалиды

Ответ: г.

16. Соотнесите группы помощи с формами социально-психологической деятельности:

1	Социально-психологические услуги на дому	а	Психотерапевтическая помощь
2	Арттерапия	б	Пассивная социально-психологическая помощь
3	Психокоррекционная работа	в	Активная социально-психологическая помощь

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3
---	---	---

Ответ: А3, Б2, В1,4

17. Соотнесите методы социально-психологической деятельности:

1	Диагностика	а	Методы контроля
2	Внушение	б	Методы организации деятельности
3	Психокоррекционные тренинги, упражнения	в	Методы формирования сознания

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3
---	---	---

Ответ: А1, Б3, В2

18. Специалист, обеспечивающий социально-психологическую поддержку процесса социализации личности:

а. Социальный педагог

б. Специалист по социальной работе

в. Социальный работник

Ответ: а.

19. Учреждение, предназначенное для оказания социально-психологической помощи населению по месту жительства:

а) Центр профориентации

б) Психолого-педагогический центр

в) Кризисный центр для женщин

г) Центр социально-психологической помощи семье и детям

д) Служба занятости

Ответ: г.

20. Обеспечение психологически целесообразного взаимодействия между личностью и семьей, обществом и государством:

- а) Социально-педагогическая диагностика
- б) Социально-педагогическая профилактика
- в) Социально-психологическое посредничество**
- г) Социально-педагогический контроль

Ответ: в.

21. Процесс систематизации базовой информации о семье:

- а) Социально-психологическая реабилитация
- б) Коррекция детско-родительских отношений
- в) Социально-психологический паспорт**
- г) Социально-педагогическая оценка

Ответ: в.

22. Метод познания, используемый при изучении внешних проявлений поведения человека без вмешательства в протекание его деятельности:

- а) Анкетирование
- б) Интервьюирование
- в) Наблюдение**
- г) Эксперимент

Ответ: в.

23. Несоответствие социопсихологического статуса подростка требованиям обучения:

- а) Девиантное поведение
- б) Социальная дезадаптация**
- в) Аддикция
- г) Психокоррекция

Ответ: б.

24. Отчуждение индивида от институтов социализации, характеризующееся асоциальными проявлениями – _____

Ответ: Социальной дезадаптацией

25. Первый этап коррекции отклоняющегося поведения школьника – _____.

Ответ: Выявление неблагополучия в системе отношения ребенка с окружающими

26. Вид некорректного поведения психолога, предполагающий перенос на пациента собственного эмоционального опыта консультанта, приводящее к «обезличиванию» клиента, называется: _____

Ответ: контрпереносом

27. Укажите принципы, позволяющие осуществлять эффективную психологическую поддержку клиента:

- а) уважение к независимости клиента;
- б) содействие возрастанию независимости и социальной субъектности клиента;
- в) доминантность и директивность в отношениях с клиентом;
- г) равноправие социального работника и клиента.**

Ответ: г.

28. Укажите этические качества, которые должен демонстрировать психолог, работающий в социальной сфере в процессе взаимодействия с нуждающимися в помощи:

- а) **корректность и сдержанность;**
- б) напористость;
- в) точность и пунктуальность;
- г) высокомерие.

Ответ: а.

29. Какому возрастному периоду в психодинамическом подходе уделяется большое значение как источнику формирования различных травм и неврозов:

- а) детству;
- б) **отрочеству;**
- в) юности;
- г) среднему возрасту.

Ответ: б.

2 СЕМЕСТР ПК-7

1. В процессе первичного контакта необходимо устанавливать с клиентом:

- а) деловые отношения;
- б) пробные отношения;
- в) **доверительные отношения;**
- г) креативные отношения.

Ответ: в.

2. К методам _____ поведения относится: анализ продуктов деятельности, тренинг уверенности, тест, беседа.

Ответ: модификации

3. Система регуляторных механизмов, которые направлены на устранение или сведение к минимуму негативных, травмирующих личность переживаний — это.

- а) Психологическая помощь;
- б) Психологическая профилактика;
- в) Психологическая служба;
- г) **Психологическая защита.**

Ответ: г.

4. Модель психокоррекции объясняет причины нарушений, исходя из:

- а) Снижения темпа органического созревания;
- б) **Нарушений развития;**
- в) Явлений социальной запущенности;
- г) **Нарушений взаимодействия между людьми.**

Ответы: б), г).

5. Основная цель психологической коррекции направлена на:

- а) Восстановление ресурсов личности;
- б) **Исправление психологических или поведенческих недостатков, обеспечивающих успешную социализацию;**
- в) Формирование высших психических функций;

г) Исправление только поведенческих недостатков.

Ответ: б.

6. Цель психологической службы в системе социального обслуживания это:

а) Оказание психологической помощи людям и обеспечение удовлетворения спроса в социальных учреждениях;

б) Оказание психологической и финансовой помощи людям и обеспечение удовлетворения спроса населения на те или иные виды психологической помощи.

в) Оказание психологической помощи людям;

г) Оказание психологической помощи людям и обеспечение удовлетворения спроса населения на те или иные виды психологической помощи.

Ответ: г.

7. Психологическая служба в сфере социального обслуживания представляет собой:

а) Психологическое обеспечение различных социальных сфер: здравоохранения, образования, производства и других, — создавая особую сферу психологических услуг;

б) Это система теоретического использования психологии для решения комплексных задач психологической экспертизы, диагностики, консультации в сферах производства, транспорта, образования, здравоохранения, охраны правопорядка и т. д.;

в) «Психологическая служба» обозначают всю сферу теоретической психологии;

г) Психологическое обеспечение различных социальных сфер образования — создавая особую сферу психологических услуг

Ответ: а.

8. Этап становления психологической службы в нашей стране начинается:

а) С начала 60-х годов IX века;

б) С начала 20-х годов XX века;

в) С начала 80-х годов XIX века;

г) Во второй половине XX века

Ответ: г.

9. Появление психологической службы обусловлено следующими факторами:

Выберите и отметьте правильные утверждения:

а) Появление психологической службы было обусловлено потребностями прикладных исследований в области социальной, медицинской, педагогической, возрастной психологии, психологии труда;

б) Появление психологической службы было обусловлено только потребностями общественной практики;

в) Появление психологической службы было обусловлено как потребностями общественной практики, так и определенным уровнем развития фундаментальных и прикладных исследований в области социальной, медицинской, педагогической, возрастной психологии, психологии труда;

г) Появление психологической службы было обусловлено потребностями общественной практики и определенным уровнем развития социальной психологии.

Ответ: г.

10. Объектами социально-психологической реабилитации являются: (Необходимо вычеркнуть лишнее.)

А) бомжи

Б) пенсионеры,

- В) пожилые
 - Г) туристы**
 - Д) политики,
 - Е) безработные,
 - Ж) мигранты,
 - З) актеры,**
 - И) алкоголики
- Ответы: г), д), з).**

11. Метод, который позволяет получить непосредственную информацию о реакциях, состояниях и личностных особенностях путем фиксирования в карточке наблюдения, — это: _____

Ответ: метод динамического наблюдения

12. Кризисные этапы в развитии личности:

- А) «кризис 40-летних»**
- Б) Уход на пенсию
- В) Смерть близких, тяжелая болезнь
- Г) Распад семьи
- Д) Пубертатный период**

Ответы: а), д).

13. На социализацию подростков «УЛИЦА» оказывает _____ влияние. Запиши верное утверждение из предложенных:

Ответ: Негативное

14. _____ - состояние, характеризующееся патологическим влечением к употреблению наркотических веществ, сопровождающееся психическими, а иногда и соматическими расстройствами.

Ответ: Наркомания

15. Обозначьте, как называется специалист, который оказывает профессиональную психологическую помощь представителям социально уязвимых слоев населения:

- а) психолог в социальной сфере;**
- б) социальный педагог;
- в) работник социальной службы.

Ответ: а.

16. Выберите из предложенных единственно правильный ответ, означающий в каком году был утвержден профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере»

- а) 2013;**
- б) 2015;
- в) 2017.

Ответ: а.

17. Нормы этического кодекса психолога распространяются на сферу отношений: Проанализируйте сферы отношений и выберите правильное утверждение.

- а) на все сферы жизнедеятельности;**
- б) на межличностные отношения;
- в) только на профессиональные отношения.

Ответ: а.

18. Соотнесите уровень квалификации к трудовой функции «организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп»
а) 6;
б) 7;
в) 8.

Ответ: в.

19. Психолог, оказывая помощь в решении конфликта занимает позицию:
Отметь правильный ответ.

- а) позицию той стороны, которая более права;
- б) позицию пострадавшей стороны;
- в) **нейтральную позицию.**

Ответ: в.

20. Совокупность психологической и других видов информации, определяющей необходимость и возможность психологических воздействий на респондента называется _____.

Выбери верный ответ и запиши.

- а) **диагноз;**
- б) анамнез;
- в) эпикриз.

Ответ: а.

21. Одно, из перечисленных требований утверждает недопустимость использования диагностических средств при отсутствии стимульного или интерпретационного материала. Обозначь верное утверждение:

- а) соответствия;
- б) комплектации;
- в) **монофункциональности.**

Ответ: в.

22. Распад, необратимое ослабление интеллектуальной деятельности, слабоумие, возникшее, вследствие поражения коры головного мозга, называется:

- а) **деменция;**
- б) олигофрения;
- в) задержка психического развития.

Ответ: а.

23. Согласно Р. М. Боскис, выделяют следующие группы детей с нарушениями слуха:

- а) **глухие (не слышащие);**
- б) **рано- и позднооглохшие;**
- в) **слабослышащие (тугоухие).**

Ответы: а), б), в).

24. Психолог _____ раскрывать суть профессиональных методов работы тем людям, которые не имеют психологического образования. Запиши верный ответ.

- а) **должен;**
- б) не должен.

Ответ: а.

25. Понятие «врожденная слепоглухота» включает:

- а) **потерю зрения и слуха до рождения или в раннем детстве;**

- б) потерю зрения и слуха в дошкольном возрасте;
- в) потерю зрения и слуха в подростковом возрасте.

Ответ: а.

26. _____ как вид профессиональной деятельности психолога направлен на предотвращение нервно-психических и психосоматических заболеваний. Какой из перечисленных видов можно отнести к данному утверждению. Запиши правильный ответ.

- а) психокоррекция;
- б) психопрофилактика;**
- в) психодиагностика.

Ответ: б.

27. Подготовка команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам подразумевает _____. Выберите правильное утверждение.

- а) разработку совместно со специалистами другого профиля программ взаимодействия;**
- б) групповое консультирование представителей социально уязвимых слоев населения;
- в) проведение тренингов личностного роста для работников органов и организаций социальной сферы.

Ответ: а.

28. Вставьте пропущенное слово.

Психолог в социальной сфере организует проведение _____ психологической безопасности и комфортности среды проживания населения

Ответ: диагностики

29. Какие из направлений психологии представляют собой социально-психологические варианты основных течений психологических мыслей:

(указать 3 верных ответа)

- а) психоанализ;**
- б) бихевиоризм;**
- в) когнитивная психология;**
- г) интеракционизм.

Ответы: а), б), в).

30. Социокультурные причины социализации это _____.

Выберите правильные утверждения:

- а) Национально-расовые различия
- б) Половозрастные различия людей
- в) Воздействие природной и социальной среды
- г) Особенности культуры и менталитета народа и страны, требующие формирования вполне определенных, доминирующих в рамках данной культуры качеств личности**

Ответ: г.

31. Приобщение личности к повседневной полноценной жизнедеятельности, включение в социальные отношения, микросреду на основе восстановления психических функций и коммуникативных способностей, разрешения психологических проблем, снятие

психологического дискомфорта относится к виду _____ реабилитации.

Какой вид реабилитации верен, запишите.

Ответ: социально-психологической реабилитации

32. Направления и концепции в современной социологии, имеют наибольшее значение для психологии социальной работы. Отметьте самые актуальные.

а) Теория социального действия М. Вебера

б) Символический интеракционизм (Ч. Кули, У. Томас, Д. Мид)

в) Учение П. Сорокина о социокультурной динамике

г) Фенотипическая социология (А. Шюц)

д) Учение о маргинальной личности (Р.Парк)

Ответы: а), б).

33. Установите соответствие между аспектом влияния цифровизации и его конкретным проявлением в социальной сфере:

Аспект влияния

Проявление в социальной сфере

1. Расширение образовательных возможностей

А. Переориентация каналов взаимодействия с клиентами из личного в онлайн-формат во время пандемии

2. Обеспечение непрерывности оказания социальных услуг

Б. Внедрение программ дистанционного онлайн-образования и возможности удалённой работы для людей с ОВЗ

3. Повышение социальной включённости людей с инвалидностью

В. Использование цифровых технологий, ИИ и нейросетей для профориентации, образования и трудоустройства людей с ОВЗ

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3
----------	----------	----------

Ответ: 1 — Б; 2 — А; 3 — В.

34. Установите соответствие между задачей цифровизации в социальной работе и способом её реализации:

Задача цифровизации

Способ реализации

1. Обеспечение доступности обучения и развития личности в любых условиях

А. Развитие экологичной цифровой экосреды с расширенным спектром информационных модулей и программных продуктов

2. Улучшение цифровой инклюзивности и устранение недостатков доступности

Б. Использование интернет-коммуникаций для сопровождения клиентов во время пандемии, чтобы не прерывать оказание услуг

3. Интеграция граждан с инвалидностью в онлайн-пространство

В. Модернизация программ и веб-приложений для людей с ограничениями слуха и зрения

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3
----------	----------	----------

Ответ: 1 — Б; 2 — А; 3 — В.

Типовые контрольные задания для проверки умений студентов

1. Соотнесите между собой термин и определение:

1. Синдром эмоционального выгорания	А) Состояние человека, возникающее в экстремальной ситуации и требующее от человека мобилизации сил и энергии
2. Стресс	Б) Специфический вид профессиональной деформации лиц, вынужденных во время выполнения своих обязанностей тесно общаться с людьми называется
3. Созависимость	В) Вид деструктивных отношений между двумя взрослыми людьми, возникающими, как правило, вследствие алкоголизма или наркомании другого

2. Напишите имя и фамилию основателя диагностической школы социальной работы _____

3. Умение выразить мысли и чувства клиента другими словами - это _____

4. Объектом воздействия консультанта в семейном консультировании является _____

5. Установите соответствие между видом организации социального обслуживания и ее задачами:

1. Организация социального обслуживания для лиц без определенного места жительства	А) психолого-медико-педагогическое обследование детей, направленное на установление форм и степени их социальной дезадаптации
2. Центр социальной помощи семье и детям	Б) выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи
3. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	В) оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи, к условиям жизни в обществе