

Рабочая программа дисциплины

Социальная психология

<i>Направление подготовки</i>	Экономика
<i>Код</i>	38.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Бухгалтерский учет, анализ и аудит
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-9

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Владеет упорядоченной системой знаний об особенностях развития лиц с ограниченными возможностями здоровья УК-9.2 Свободно строит диалог в социальной и профессиональной сфере с лицом с ОВЗ УК-9.3 Понимает значение слова «толерантность», демонстрирует толерантное отношение по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-9		
	<ul style="list-style-type: none"> - понятийно-категориальный аппарат, применение основных законов социальных наук в профессиональной деятельности; - анализировать процессы и явления, происходящие в современном обществе; 	<ul style="list-style-type: none"> - осмысливать общие направления возможных исследований психолого-социальных явлений; - осмысливать направления конфессиональных и культурных различий в современном обществе. 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками коллективной работы по изучаемым социально-психологическим явлениям; - основными методами социально-психологического исследования и этическими проблемами их применения. - навыками работы

			с литературой по изучаемым проблемам.
--	--	--	---------------------------------------

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Основы самообразования», «Философия», «Управление человеческими ресурсами», «Социальная психология», «Методы принятия управленческих решений».

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: аналитический, организационно-управленческий, расчетно-экономический.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Бухгалтерский учет, анализ и аудит.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>	
	<i>Очно-заочная</i>	<i>Очно-заочная с применением ДОТ</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108	3/108
Контактная работа:		
Занятия лекционного типа	12	2
Занятия семинарского типа	8	8
Промежуточная аттестация: зачет	0,1	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	87,9	97,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные	
1.	Место социальной психологии в системе научного знания. Методологические проблемы	2						10

	социально-психологического исследования.							
2.	Психология общения	1			1			10
3.	Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.	2						10
4.	Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.	1			1			10
5.	Психология больших социальных групп	1			1			10
6.	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)	1			1			10
7.	Стихийные группы и социальные движения	1			1			10
8.	Социальная психология личности. Личность в групповом процессе.	1			1			5
9.	Социализация личности Социальная установка.	1			1			5
10.	Психология конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций	1			1			7,9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	87,9						

6.1.2 Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самос тоятел ьная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		<i>Лекции</i>	<i>Иные учебны е заняти я</i>	<i>Практ ически е заняти я</i>	<i>Сем и нар ы</i>	<i>Лабо рато рные раб.</i>	<i>Иные заняти я</i>	
1.	Место социальной психологии в системе научного знания. Методологические проблемы социально-психологического исследования.							9,9
2.	Психология общения	1						9
3.	Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.	1						9
4.	Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.			4				10
5.	Психология больших социальных групп							10
6.	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)			4				10
7.	Стихийные группы и социальные движения							10
8.	Социальная психология личности. Личность в групповом процессе.							10

9.	Социализация личности Социальная установка.							10
10.	Психология конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций							10
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	2		8				97,9

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1 Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Место социальной психологии в системе научного знания. Методологические проблемы социально-психологического исследования.	Методологические проблемы социально-психологического исследования. Взгляд французского ученого Сержа Московичи. Взгляд американского психолога Сэмпсона. Взгляд польского психолога Кшиштоф Коженевский. Взгляд Кеннета Джердена. статья Д. Лангриджа и Т. Бутта «Фундаментальная ошибка атрибуции: критика с позиции феноменологии».
2.	Психология общения	Понятие «общение». Три взаимосвязанных стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Виды общения. Кодекс делового общения. Специфика делового общения. Особенности делового общения. Структура речевого общения. Вербальное и невербальное общение. Конгруэнтность. Закрытые и открытые позы. Пять групп жестов. Виды жестов.
3.	Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.	Содержательные аспекты взаимодействия людей в организациях, подходы к раскрытию сути профессионального общения предложены в работах Г.М. Андреевой, А.А. Леонтьева, Л.А. Петровской. Аналитическая модель общения (Г.М. Андреева). Коммуникативная модель рассматривает процесс обмена информацией как систему с обратной связью, действующую на фоне шумов среды общения и различного вида коммуникативных барьеров, затрудняющих общение. Основные средства коммуникации. Основные психологические механизмы межличностной перцепции.
4.	Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе.	Групповые роли. Характеристика ролей в управленческой команде. Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе.

	Развитие малой группы.	Развитие малой группы.
5.	Психология больших социальных групп	Большие социальные группы. Социальные группы на Западе и в России. Вопрос о количественном определении понятия «большая группа». Условные и реальные группы. Характер организованности группы. Социально-групповое сознание. Социально-групповая идеология.
6.	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)
7.	Стихийные группы и социальные движения	Шкала базовых убеждений (Р.Янов-Бульман). Стихийные группы и социальные движения.
8.	Социальная психология личности. Личность в групповом процессе.	Понимание личности в социальной психологии. Понятие личности. Развитие личности. Своеобразие физиологии высшей нервной деятельности личности. Анатомо-физиологические особенности личности. Факторы формирования личности. Макросреда, микросреда, общественно-полезная деятельность. Психологическая структура личности. Индивидуально-психологическая сторона личности. Мировоззренческая сторона личности. Социально-психологическая сторона личности. Психология социализации. Механизмы социально-психологического развития личности (имитация, идентификация, чувства вины и стыда) (Н. Смелзер), подражание, внушение, убеждение, идентификация, эмпатия (Н.А. Шевандрин), механизмы полоролевой идентификации, полоролевой типизации. Социализация как процесс и результат включения индивида в социальные отношения. Социально-психологические аспекты социализации. Этапы социализации. Факторы социализации, механизм социализации (традиционный, институциональный, стилизованный, межличностный, рефлексивный. Гендерные аспекты социализации.
9.	Социализация личности Социальная установка.	Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда. Социализация личности Социальная установка.
10.	Психология конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций	Сущность конфликта и его структура. Основные структурные элементы конфликта. Пространственные границы конфликта. Временные границы конфликта. Внутрисистемные границы конфликта. Виды конфликтов. Классификация конфликтов. Внутрличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Конфликт межгрупповой. Причины конфликтов. Конфликтные отношения, ситуации. Соотношение причины конфликта, конфликтной ситуации и конфликта. Динамика конфликта. Способы управления

		и предупреждения конфликтов. Стратегия (стиль) поведения в конфликтной ситуации. Основные стратегии поведения в конфликте.
--	--	--

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Место социальной психологии в системе научного знания. Методологические проблемы социально-психологического исследования.	Методологические проблемы социально-психологического исследования. Взгляд французского ученого Сержа Московичи. Взгляд американского психолога Сэмсона. Взгляд польского психолога Кшиштоф Коженевский. Взгляд Кеннета Джердена. статья Д. Лангриджа и Т. Бутта «Фундаментальная ошибка атрибуции: критика с позиции феноменологии».
2.	Психология общения	Понятие «общение». Три взаимосвязанных стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Виды общения. Кодекс делового общения. Специфика делового общения. Особенности делового общения. Структура речевого общения. Вербальное и невербальное общение. Конгруэнтность. Закрытые и открытые позы. Пять групп жестов. Виды жестов.
3.	Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.	Содержательные аспекты взаимодействия людей в организациях, подходы к раскрытию сути профессионального общения предложены в работах Г.М. Андреевой, А.А. Леонтьева, Л.А. Петровской. Аналитическая модель общения (Г.М. Андреева). Коммуникативная модель рассматривает процесс обмена информацией как систему с обратной связью, действующую на фоне шумов среды общения и различного вида коммуникативных барьеров, затрудняющих общение. Основные средства коммуникации. Основные психологические механизмы межличностной перцепции.
4.	Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.	Групповые роли. Характеристика ролей в управленческой команде. Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.
5.	Психология больших социальных групп	Большие социальные группы. Социальные группы на Западе и в России. Вопрос о количественном определении понятия «большая группа». Условные и реальные группы. Характер организованности группы. Социально-групповое сознание. Социально-групповая идеология.
6.	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)

	группы, «демографические» группы)	
7.	Стихийные группы и социальные движения	Шкала базовых убеждений (Р.Янов-Бульман). Стихийные группы и социальные движения.
8.	Социальная психология личности. Личность в групповом процессе.	Понимание личности в социальной психологии. Понятие личности. Развитие личности. Своеобразие физиологии высшей нервной деятельности личности. Анатомо- физиологические особенности личности. Факторы формирования личности. Макросреда, микросреда, общественно-полезная деятельность. Психологическая структура личности. Индивидуально-психологическая сторона личности. Мировоззренческая сторона личности. Социально-психологическая сторона личности. Психология социализации. Механизмы социально-психологического развития личности (имитация, идентификация, чувства вины и стыда) (Н. Смелзер), подражание, внушение, убеждение, идентификация, эмпатия (Н.А. Шевандрин), механизмы полоролевой идентификации, полоролевой типизации. Социализация как процесс и результат включения индивида в социальные отношения. Социально-психологические аспекты социализации. Этапы социализации. Факторы социализации, механизм социализации (традиционный, институциональный, стилизованный, межличностный, рефлексивный). Гендерные аспекты социализации.
9.	Социализация личности Социальная установка.	Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса И Р. Даймонда. Социализация личности Социальная установка.
10.	Психология конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций	Сущность конфликта и его структура. Основные структурные элементы конфликта. Пространственные границы конфликта. Временные границы конфликта. Внутрисистемные границы конфликта. Виды конфликтов. Классификация конфликтов. Внутрличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Конфликт межгрупповой. Причины конфликтов. Конфликтные отношения, ситуации. Соотношение причины конфликта, конфликтной ситуации и конфликта. Динамика конфликта. Способы управления и предупреждения конфликтов. Стратегия (стиль) поведения в конфликтной ситуации. Основные стратегии поведения в конфликте.

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
--------------	---	--

1.	Место социальной психологии в системе научного знания. Методологические проблемы социально-психологического исследования.	Методологические проблемы социально-психологического исследования. Взгляд французского ученого Сержа Московичи. Взгляд американского психолога Сэмпсона. Взгляд польского психолога Кшиштоф Коженевский. Взгляд Кеннета Джердена. статья Д. Лангриджа и Т. Бутта «Фундаментальная ошибка атрибуции: критика с позиции феноменологии».
2.	Психология общения	Понятие «общение». Три взаимосвязанных стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Виды общения. Кодекс делового общения. Специфика делового общения. Особенности делового общения. Структура речевого общения. Вербальное и невербальное общение. Конгруэнтность. Закрытые и открытые позы. Пять групп жестов. Виды жестов.
3.	Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.	Содержательные аспекты взаимодействия людей в организациях, подходы к раскрытию сути профессионального общения предложены в работах Г.М. Андреевой, А.А. Леонтьева, Л.А. Петровской. Аналитическая модель общения (Г.М. Андреева). Коммуникативная модель рассматривает процесс обмена информацией как систему с обратной связью, действующую на фоне шумов среды общения и различного вида коммуникативных барьеров, затрудняющих общение. Основные средства коммуникации. Основные психологические механизмы межличностной перцепции.
4.	Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.	Групповые роли. Характеристика ролей в управленческой команде. Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.
5.	Психология больших социальных групп	Большие социальные группы. Социальные группы на Западе и в России. Вопрос о количественном определении понятия «большая группа». Условные и реальные группы. Характер организованности группы. Социально-групповое сознание. Социально-групповая идеология.
6.	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)
7.	Стихийные группы и социальные движения	Шкала базовых убеждений (Р.Янов-Бульман). Стихийные группы и социальные движения.

8.	Социальная психология личности. Личность в групповом процессе.	Понимание личности в социальной психологии. Понятие личности. Развитие личности. Своеобразие физиологии высшей нервной деятельности личности. Анатомо-физиологические особенности личности. Факторы формирования личности. Макросреда, микросреда, общественно-полезная деятельность. Психологическая структура личности. Индивидуально-психологическая сторона личности. Мировоззренческая сторона личности. Социально-психологическая сторона личности. Психология социализации. Механизмы социально-психологического развития личности (имитация, идентификация, чувства вины и стыда) (Н. Смелзер), подражание, внушение, убеждение, идентификация, эмпатия (Н.А. Шевандрин), механизмы полоролевой идентификации, полоролевой типизации. Социализация как процесс и результат включения индивида в социальные отношения. Социально-психологические аспекты социализации. Этапы социализации. Факторы социализации, механизм социализации (традиционный, институциональный, стилизованный, межличностный, рефлексивный. Гендерные аспекты социализации.
9.	Социализация личности Социальная установка.	Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса И Р. Даймонда. Социализация личности Социальная установка.
10.	Психология конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций	Сущность конфликта и его структура. Основные структурные элементы конфликта. Пространственные границы конфликта. Временные границы конфликта. Внутрисистемные границы конфликта. Виды конфликтов. Классификация конфликтов. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Конфликт межгрупповой. Причины конфликтов. Конфликтные отношения, ситуации. Соотношение причины конфликта, конфликтной ситуации и конфликта. Динамика конфликта. Способы управления и предупреждения конфликтов. Стратегия (стиль) поведения в конфликтной ситуации. Основные стратегии поведения в конфликте.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Место социальной психологии в системе научного знания. Методологические проблемы социально-психологического исследования.	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
2.	Психология общения	Опрос, проблемно-аналитическое задание, исследовательский проект, творческий проект, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
3.	Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.	Опрос, исследовательский проект, проблемно-аналитическое задание, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
4.	Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.	Опрос, проблемно-аналитическое задание, творческий проект. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
5.	Психология больших социальных групп	Опрос, проблемно-аналитическое задание, эссе. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
6.	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)	Опрос, творческий проект, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
7.	Стихийные группы и социальные движения	Опрос, проблемно-аналитические задания, творческий проект, задание к интерактивному занятию. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
8.	Социальная психология личности. Личность в групповом процессе.	Опрос, исследовательский проект, проблемно-аналитическое задание, задание к интерактивному занятию. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
9.	Социализация личности Социальная установка.	Опрос, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

10.	Психология конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций	Опрос, проблемно-аналитическое задание, вопросы к контрольной работе. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
-----	--	--

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

1. Типовые вопросы

1. Дайте сравнительно-сопоставительную характеристику основных методов социальной психологии, описав достоинства и недостатки в результате их применения.
2. Создайте технологию изучения какой-то конкретной группы социально-психологических явлений.
3. Изучите и опишите своеобразие проявления идеологии и общественной психологии в современных условиях развития нашего общества.
4. Систематизируйте и обобщите в форме таблицы различия в проявлении подражания, заражения, идентификации, внушения, убеждения.

2. Типовые контрольные проблемно-аналитические задания

Задание 1: Конфликт и способы его разрешения

На основе анализа изученного учебного материала заполните таблицу:

Типы конфликтов	Критерии конфликта	Признаки деструктивного конфликта

Задание 2: Конфликт и способы его разрешения

На основе анализа изученного учебного материала опишите на ваш выбор одно из трех перечисленных заданий:

- этапы разрешения конфликтной ситуации;
- основы управления коллективом в конфликтной ситуации;
- механизмы психологического воздействия людей друг на друга в конфликтной ситуации.

Задание 3:

По какому социально значимому признаку (пол, возраст, национальность, доход, место жительства, профессия, родственные связи) выделена каждая из перечисленных социальных групп? Заполните таблицу.

СОЦИАЛЬНЫЕ ГРУППЫ	СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЙ ПРИЗНАК
Горожане	
Предприниматели	
Продавцы	
Женщины	
Подростки	
Семья	
Водители	
Безработные	
Русские	

8. Темы исследовательских, информационных, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

1. Предмет исследования социальной психологии.
2. Этапы развития социальной психологии как науки.
3. Психологические школы в социальной психологии.
4. Характеристика методов исследования в социальной психологии.
5. Социометрический метод и его использование в социальной психологии.
6. Опросные методы и особенности их применения в социальной психологии.
7. Социально-психологическая характеристика личности.
8. Психология семьи как малой социальной группы.

Информационный проект

1. Конфликт: структура и содержание
2. Малая социальная группа как объект исследования социальной психологии.

Типология малых социальных групп.

3. Сущность, структура и функции малой социальной группы.
4. Стадии развития малой социальной группы.
5. Типы темперамента.

9. Творческое задание (с элементами эссе)

Напишите эссе по теме:

1. Виды и факторы дезадаптации личности в современном обществе.
2. Опишите механизмы психологической защиты личности (З. Фрейд). Приведите примеры
3. Определите, представители каких социальных классов являются членами вашей расширенной семьи. Опишите психологические характеристики, которые присущи этим классам.

Типовые тесты

1. Социально-психологическая адаптация личности это:
 - a. приобретение социального статуса
 - b. достижение гармонии между внутренними и внешними условиями жизни
 - c. достижение финансового капитала
2. Типы социально-психологической адаптации:
 - a. агрессивный
 - b. прогрессивный
 - c. регрессивный
3. Социализация и психологическая адаптация процессы:
 - a. разнонаправленные
 - b. взаимообусловленные
 - c. взаимозависимые
4. Большое скопление людей, стихийно образованное и кратковременно существующее:
 - a. стихийная толпа

- b. низший класс
- c. фанаты-любители рок-группы

5. Микрофакторы социализации личности включают в себя:

- a. обучение и воспитание в семье, школе
- b. тип поселения
- c. средства массовой коммуникации

Ключи к тестовым заданиям:

1 – b; 2 – b; 3 – b; 4 – a; 5 – a;

Типовые вопросы к контрольным работам

1. Сущность процесса группового давления на личность в малой социальной группе.
2. Характеристика процесса принятия группового решения. Преимущества и недостатки принятия группового решения.
3. Социально-психологическая характеристика больших социальных групп.
4. Психология социальных классов.
5. Характеристика нации как большой социальной группы.
6. Неформальные социальные группы.
7. Классификация видов толпы. Сравнительные характеристики различных видов толпы.

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1. Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные

понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка *«хорошо»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если не выполнены никакие требования.

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «выполнено» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «выполнено» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание

проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект (презентация):

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка *«хорошо»* ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72456.html>

2. Захарова, И. В. Социальная психология: учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86473.html>

3. Мельникова, Н. А. Социальная психология: учебное пособие / Н. А. Мельникова. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1778-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81050.html>

4. Бунькова И.П. Социальная психология: курс лекций / Бунькова И.П. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 72 с. — ISBN 978-5-00175-018-5. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116171.html>

5. Социальная психология: учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.]; под редакцией А. Л. Журавлева. — 2-е изд. — Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 351 с. — ISBN 978-5-4486-0834-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88227.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Социальная психология. Современная теория и практика: учебное пособие / В. В. Макурова, Э. Л. Боднар, А. А. Любякин [и др.]; под редакцией Л. В. Оконечникова. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 228 с. — ISBN 978-5-7996-1669-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68393.html>

2. Козлова, Э. М. Социальная психология: учебное пособие / Э. М. Козлова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 170 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75597.html>

3. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию. Европейский подход: учебник для студентов вузов / М. Хьюстон, В. Штрёбе; перевод Г. Ю. Любимов; под редакцией Т. Ю. Базаров. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 622 с. — ISBN 5-238-00713-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81748.html>

8.3. Периодические издания

1. Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук /: Российский новый университет; учредитель и издатель РосНоу. — 2003 —. — Москва, 2003 —. — Ежекв. — ISSN 1998-4618. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/21398.html>

2. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика /: Российский университет дружбы народов; учредитель и издатель Российский университет дружбы народов. — 2003 —. — Москва, 2003 —. — Ежекв. — ISSN 2313-1683. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/32606.html>

3. Международный журнал психологии и педагогики служебной деятельности/: ООО ЮНИТИ-ДАНА; учредитель и издатель ЮНИТИ-ДАНА. — 2016 —. — Москва, 2016 —. — Ежекв. — ISSN 2346-8351. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/59949.html>

4. Национальный психологический журнал /: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2006 –. – Москва, 2006 –. Ежекв. – ISSN 2079-6617. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>

5. Педагогика и психология образования /: Московский педагогический государственный университет; учредитель и издатель Московский педагогический государственный университет. – 2001 –. – Москва, 2001 –. – Ежекв. – ISSN 2500-297X. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/70186.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru/>

2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов». <http://school-collection.edu.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;

2. внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;

3. выполнение самостоятельных практических работ;

4. подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.

2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.

3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;

2. Семейство ОС Microsoft Windows;

3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;

4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);

5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);

6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели

для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Для ДОТ

Учебная аудитория для проведения всех видов занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для занятий лекционного типа, семинарского типа; для проведения лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций; для осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации; для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд. 520а (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3):

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;

- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;

- наушники;

- вебкамеры;

- колонки;

- микрофоны;

Ауд. 315 (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3)

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;

- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;

- наушники;

- вебкамеры;

- колонки;

- микрофоны;

13.Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет

программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайнрежиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и

дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Социальная психология

<i>Направление подготовки</i>	Экономика
<i>Код</i>	38.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Бухгалтерский учет, анализ и аудит
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-9

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Владеет упорядоченной системой знаний об особенностях развития лиц с ограниченными возможностями здоровья УК-9.2 Свободно строит диалог в социальной и профессиональной сфере с лицом с ОВЗ УК-9.3 Понимает значение слова «толерантность», демонстрирует толерантное отношение по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-9		
	<ul style="list-style-type: none"> - понятийно-категориальный аппарат, применение основных законов социальных наук в профессиональной деятельности; - анализировать процессы и явления, происходящие в современном обществе; 	<ul style="list-style-type: none"> - осмысливать общие направления возможных исследований психолого-социальных явлений; - осмысливать направления конфессиональных и культурных различий в современном обществе. 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками коллективной работы по изучаемым социально-психологическим явлениям; - основными методами социально-психологического исследования и этическими проблемами их применения. - навыками работы

			с литературой по изучаемым проблемам.
--	--	--	---------------------------------------

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/НЕЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов

Тест

1. На стыке каких наук возникла социальная психология

(указать 2 верных ответа):

- а). психологии;
- б). социологии;
- в). философии;
- г). медицины.

2. Спецификой какой науки является изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а также психологическая характеристика самих групп:

- а). психологии
- б). социологии
- в). социальной психологии
- г). дифференциальной психологии

**3. Особенности социальной психологии является:
(отметить 1 верный ответ)**

- а). социальная психология является частью социологии;
- б). социальная психология является частью психологии;
- в). социальная психология является наукой «на стыке» психологии и социологии;
- г). социальная психология является независимой дисциплиной.

4. Какой раздел социальной психологии раскрывает взаимосвязь между межличностными и общественными отношениями, а общение рассматривается как их реальное проявление, где исследуется структура и функция общения, а также его механизмы:

- а). закономерности общения и взаимодействия;
- б). социальная психология групп;
- в). социальная психология личности;
- г). практические приложения социальной психологии.

5. Какой раздел социальной психологии даёт классификацию больших и малых групп и выявляет особенности общения в них:

- а). закономерности общения и взаимодействия;
- б). социальная психология групп;
- в). социальная психология личности;
- г). практические приложения социальной психологии.

6. Какой раздел социальной психологии анализирует специфику прикладного исследования, реальные возможности социальной психологии в формировании практических рекомендаций:

- а). закономерности общения и взаимодействия;
- б). социальная психология групп;
- в). социальная психология личности;
- г). практические приложения социальной психологии.

7. Какие из направлений психологии представляют собой социально-психологические варианты основных течений психологических мыслей:

(указать 3 верных ответа)

- а). психоанализ;
- б). бихевиоризм;
- в). когнитивная психология;
- г). Интеракционизм.

8. Какое направление психологии представляет собой социологический вариант основных течений психологических мыслей:

- а). психоанализ;
- б). бихевиоризм;
- в). когнитивная психология;
- г). интеракционизм.

9. Какие учёные являются представителями бихевиоризма?

(отметить 2 верных ответа)

- а). К. Халл;
- б). А. Маслоу;
- в). Б. Скиннер;
- г). К. Роджерс.

10. Какие учёные являются представителями гуманистической психологии?

(отметить 2 верных ответа)

- а). К. Халл;
- б). А. Маслоу;
- в). Б. Скиннер;
- г). К. Роджерс.

11. Какой учёный является представителем психоанализа:

- а). З. Фрейд;
- б). А. Маслоу;
- в). Б. Скиннер;
- г). К. Роджерс.

12. В каком направлении психологии меньше всего улавливается «социальный контекст» и социальная психология имеет наименее «социальный» вид:

- а). в психоанализе ;
- б). в бихевиоризме;
- в). в когнитивной психологии;
- г). в интеракционизме.

13. Какие взаимосвязанные стороны входят в структуру общения:

- а). коммуникативная;
- б). интерактивная;
- в). перцептивная;
- г). все перечисленные

14. Какая сторона структуры общения состоит в обмене информацией между общающимися индивидами:

- а). коммуникативная;
- б). интерактивная;
- в). перцептивная;
- г). нет верного ответа

15. В каком направлении психологии исходным принципом является рассмотрение социального поведения с точки зрения познавательных (когнитивных) процессов индивида:

- а). в психоанализе;
- б). в бихевиоризме;
- в). в когнитивной психологии;
- г). в интеракционизме

16. Какой сторона структуры общения заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами, т.е. в обмене не только знаниями, идеями, но и действиями, но и действиями:

- а). коммуникативная;
- б). интерактивная;

- в). перцептивная;
- г). нет верного ответа

17. С точки зрения социальной психологии личность является:

(выделить 2 верных ответа)

- а). «продуктом» социальных связей;
- б). создателем социальных связей;
- в). «продуктом» наследственности;
- г). 1 и 2

18. С точки зрения социальной психологии социальная роль есть:

- а). общественно необходимый вид социальной деятельности;
- б). фиксация определённого положения, которое занимает тот или иной индивид в системе общественных положений;
- в). способ поведения личности;
- г). всё перечисленное.

19. Какой важнейшей специфической чертой отличается природа межличностных отношений от природы общественных отношений:

- а). эмоциональной основой;
- б). когнитивной основой;
- в). характером общения;
- г). частотой общения.

20. Стратегия межгруппового взаимодействия в условиях неадекватно низкой оценки другой группы и высокой оценки своей группы называется:

- а) внутригрупповым фаворитизмом;
- б) межгрупповой дискриминацией;
- в) соперничеством;
- г) соревнованием

21. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:

- а) референтными;
- б) формальными;
- в) условными.

22. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:

- а) ассоциация;
- б) коллектив;
- в) корпорация.

23. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это:

- а) развитие;
- б) образование; в) социализация.

24. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:

- а) статус;
- б) социальная роль;
- в) позиция.

25. Коммуникация — это:

- а) обмен информацией между общающимися индивидами;
- б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

26. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:

- а) жесты, мимику, пантомимику;
- б) качество голоса, его диапазон, тональность;
- в) организация пространства и времени общения.

27. Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это:

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

28. В качестве больших социальных групп не рассматривают:

- а) этносы;
- б) социальные классы;
- в) контактные группы.

29. Школа «групповой динамики» — представляет собой направление психологии, разрабатываемое:

- а) Э. Мэйо;
- б) Я.Л. Морено;
- в) К. Левиным.

30. В чьих экспериментах впервые была продемонстрирована модель конформности в 1951 году:

- а) Г. Мида;
- б) С. Аша;
- в) Т. Ньюкома.

31. О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать:

- а) о сплоченности группы;
- б) о совместимости группы;
- в) оба варианта верны

32. Согласно «теории черт» лидером является:

- а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;
- б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;
- в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.

33. Какие из перечисленных ниже понятий не являются стадиями социализации:

- а) дотрудовая стадия;

- б) послетрудовая социализация;
- в) стадия поздней социализации.

34. Конкретные группы, в которых личность приобретает к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта называются:

- а) факторами социализации;
- б) группами социализации;
- в) институтами социализации.

35. В 1942 г. М. Смитом была определена структура социальной установки. Из скольких компонентов она состоит:

- а) из двух;
- б) из трех;
- в) из пяти.

36. Автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности:

- а) В.А. Ядов;
- б) Д.Н. Узнадзе;
- в) Н. Мясищев.

37. Формула конфликта выглядит так: «конфликт = конфликтная ситуация +...»:

- а) индивид;
- б) инцидент;
- в) субъект.

38. Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:

- а) стресс;
- б) фрустрация;
- в) паника.

39. Заражение, внушение, подражание — это:

- а) способы регуляции;
- б) способы воздействия;
- в) способы исследования.

40. Фокус-группа, семантический дифференциал, социометрия – это методы:

- а) исследования;
- б) воздействия;
- в) изучения.

41. Феномен, по которому между социальной установкой и реальным поведением личности существует расхождение, назван:

- а) феноменом Фолля;
- б) феноменом Ла Пьера;
- в) феноменом Олпорта.

42. Феномен «сдвига риска» проявляется в случаях, когда:

- а) решение принимается коллективно;
- б) ранее предложенные задания решались субъективно легко;
- в) происходит соревнование между индивидами.

43. Деление малых групп на первичные и вторичные впервые было предложено:

- а) Э. Мэйо;
- б) Г. Хайменом;
- в) Ч. Кули.

44. Среди стихийных групп в социальной психологии выделяют:

- а) этнос;
- б) толпу;
- в) класс.

45. Область исследований, связанных с выявлением механизмов образования различных эмоциональных отношений к воспринимаемому человеку, получила название исследования:

- а) интеракции;
- б) аттракции;
- в) перцепция.

46. Один из подходов к определению места социальной психологии в системе наук, согласно которому социальная психология располагается на «границах» между «родительскими» дисциплинами – социологией и психологией, называется:

- а) корреляционным подходом;
- б) интегративным подходом;
- в) интрадисциплинарным подходом;
- г) репрезентативным подходом;
- д) интердисциплинарным подходом.

47. Социальная психология изучает: 1) особенности групп; 2) изменение психической деятельности людей в группе под влиянием взаимодействия; 3) психическую сторону процессов общества. Данную схему предложил ученый:

- а) Парыгин;
- б) Л.С. Выготский;
- в) В.М. Бехтерев;
- г) А.Н.Леонтьев;
- д) В.М. Мясищев.

48. Общение как взаимодействие представляет собой одну из следующих сторон деятельности:

- а) коммуникативную;
- б) интерактивную;
- в) перцептивную;
- г) все ответы верны

49. Отделение социальной психологии от других наук датируется годом выхода в свет книг В. Макдугалла «Введение в социальную психологию» и Э. Росса «Социальная психология». Определите год утверждения социальной психологии в самостоятельную науку:

- а) 1897;
- б) 1908;
- в) 1931.

50. Синонимом понятия «конформизм» является термин:

- а) приспособленчество;

- б) подчиненность;
- в) зависимость.

51. Суггестор — это человек, который осуществляет:

- а) передачу информации;
- б) внушение;
- в) подвергает внушению.

52. Процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению в структуре общения представлен следующей стороной:

- а) коммуникативной;
- б) интерактивной;
- в) перцептивной.

53. Модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэлу включает все нижеследующие элементы, за исключением:

- а) кто передает сообщение — коммуникатор;
- б) что передается — сообщение;
- в) как осуществляется передача — канал;
- г) кому направлено сообщение — аудитория;
- д) с каким эффектом — с каким эффектом;
- е) каким образом воспринимается сообщение — эмоции.

54. Невербальная коммуникация включает в себя все нижеследующие системы, за исключением:

- а) визуального контакта;
- б) организации пространства и времени;
- в) пара- и экстралингвистической;
- г) оптико-кинетических;
- д) эффектов восприятия.

55. Специальная область «пространственной психологии», занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения, называется:

- а) хронотроп;
- б) паралингвистика;
- в) кинесика;
- г) проксемика.

56. Один из подходов к описанию взаимодействия в процессе общения – транзактный анализ – был разработан ученым:

- а) Я. Щепаньским;
- б) Э. Берном;
- в) Э. Холлом.

57. Интерактивная сторона общения разрабатывалась ученым:

- а) Я. Щепаньским;
- б) Д. А. Леонтьевым;
- в) З. Фрейдом
- г) К. Хорни;
- д) А. Маслоу

58. Невербальная коммуникация включает в себя:

- а) мимику;
- б) жесты;
- в) диапазон голоса;
- г) все ответы верны.

59. Сопереживание, вчувствование, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека, называется:

- а) идентификацией;
- б) эмпатией;
- в) рефлексией;
- г) экстраверсией.

60. Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, называется:

- а) рефлексией;
- б) эмпатией;
- в) идентификацией.

61. Приписывание некоторой причины поступку человека или наблюдаемому действию называется:

- а) социальной перцепцией;
- б) каузальной атрибуцией;
- в) интеракцией.

62. Существуют различные классификации «малых групп». Исключением являются:

- а) первичные и вторичные;
- б) формальные и неформальные;
- в) группы членства и референтные;
- г) публика и аудитория.

63. К теориям происхождения лидерства не относится:

- а) теория черт;
- б) харизматическая теория;
- в) ситуационная теория лидерства;
- г) феноменологическая теория лидерства;
- д) системная теория лидерства.

64. К основным видам лидерства не относится:

- а) консервативный;
- б) попустительский;
- в) демократический;
- г) либеральный;
- д) авторитарный

65. Уподобление, отождествление с чем-либо или с кем-либо, называется:

- а) креативность;
- б) идентификация;
- в) научение.

66. Формальные группы — это

- а) которые имеют официально заданную извне структуру;

- б) в которых люди постоянно находятся в повседневной жизни и деятельности;
- в) объединенные по какому-либо общему признаку.

67. Референтная группа — это:

- а) группы, на которые люди ориентируются в своих интересах;
- б) высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности;
- в) группы случайные, в которых люди объединены общими эмоциями и переживаниями.

68. К механизмам социальной перцепции относятся:

- а) стереотипизация;
- б) идентификация;
- в) эмпатия;
- г) аттракция;
- д) рефлексия;
- е) верны все ответы.

69. Пространственно-временные средства — это:

- а) визуальные;
- б) кинесика;
- в) проксемика;
- г) паралингвистика.

70. Качество голоса, его диапазон, тональность – это

- а) визуальные;
- б) кинесика;
- в) проксемика;
- г) паралингвистика.

71. Исключите один неверный ответ.

Причинами неэффективной коммуникации могут быть:

- а) стереотипы, предвзятое представление;
- б) негативное отношение между людьми;
- в) отсутствие внимания и интереса к собеседнику;
- г) высокая эмпатийность.

72. Вид общения, при котором партнер стремится использовать другого в качестве объекта, прибегая к игре, притворству, лицемерию, называется

- а) диалогическим
- б) императивным
- в) манипулятивным
- г) монологическим

73. К основным проблемам социальной психологии относятся:

- а) взаимодействие в системе “Группа - группа”
- б) взаимодействие в системе “Я - другой”
- в) влияние социальных условий на поведение человека
- г) все ответы верны

74. Какой из перечисленных видов воздействия является существенным признаком диалогической стратегии общения:

- а) избегание негативных оценок
- б) комплиментарный тон

- в) предложение высказать мнение
- г) приспособление к мнению собеседника

75. Количество рефлексивных позиций в ситуации общения двух человек:

- а) восемь
- б) две
- в) четыре
- г) шесть

76. Коммуникативные барьеры, блокирующие межличностные общения, могут быть:

- а) все ответы верны
- б) психологическими, в основе которых индивидуальные особенности, отношения неприязни, отсутствие необходимых навыков общения и т. д.
- в) социальными, в основе которых, национально - политические, религиозные, профессиональные и другие различия между людьми
- г) этнокультурными, в основе которых национально - культурные особенности людей

77. Метод количественной оценки межличностных отношений в группе называются

- а) контент-анализом
- б) социометрией
- в) шкалированием
- г) экспертной оценкой

78. Перечислите способы или механизмы воздействия в процессе общения

- а) внушение
- б) все ответы верны
- в) подражание
- г) убеждение

79. Групповая сплоченность выражается:

- а) в исполнении функций, которые выполняют члены группы
- б) характером групповых коммуникаций
- в) в стремлении членов группы к сотрудничеству и сохранению группы при решении групповых задач

80. Толпа, которая собирается по поводу заранее объявленного события, в ней преобладает более организованный интерес, и люди до поры до времени готовы следовать определенным условиям – это

- а) экстатическая толпа
- б) окказиональная толпа
- в) экспрессивная толпа
- г) конвенциальная толпа

81. Множество людей («зеваки»), собравшихся по поводу неожиданного уличного происшествия, доминирующая эмоция – любопытство – это:

- а) конвенциальная
- б) окказиональная
- в) экспрессивная
- г) экстатическая

82. Функция социальной установки

- а) характеризует определенную готовность субъекта реагировать на явления социальной жизни
- б) характеризует переход на рациональный уровень отношения личности к окружающей действительности
- в) отражение в сознании людей их объективных благ и желаний, условий деятельности, внутренние побуждения активности индивидов.

83. Развитие социальных качеств индивида в ходе социализации и воспитания лежит в основе:

- а) развития личности;
- б) психокоррекции;
- в) психодиагностики;
- г) обучения.

84. Агрессивные действия индивида, направленные на самого себя, – это:

- а) фрустрация;
- б) интроспекция;
- в) сужение сознания;
- г) аутоагрессия.

85. Э. Эриксон в социализации личности выделяет:

- а) 6 этапов;
- б) 8 этапов;
- в) 12 этапов

86. Стадия социализации по Г.М. Андреевой

- а) бессознательная
- б) дотрудовая
- в) учебная

87. Численность малой группы может быть в диапазоне:

- а) не более 10–12 человек;
- б) не более 5–7 человек;
- в) от 6 до 100 человек;
- г) от 2–3 до 40–50 человек.

88. Вид лидера, для которого характерны учёт мнения других людей, уважение их, общения с ними как с равными, называется:

- а) бюрократическим;
- б) авторитарным;
- в) демократическим;
- г) номинальным.

89. Малая группа, психология и поведение которой чужды для индивида или безразличны для него, называется:

- а) нереферентной;
- б) референтной;
- в) слаборазвитой;
- г) вторичной.

90. Что является такой характеристикой группы как показатели динамики, сплоченность, групповое давление, выработка решений:

- а) состав группы;
- б) групповые процессы;
- в) структура группы;
- г) характеристика группы.

91. Психология больших социальных групп изучает:

- а) потребности личности;
- б) индивидуальные проявления в обществе;
- в) общественные социальные явления;
- г) социализацию личности.

92. Член социальной группы, чьи авторитет, власть и полномочия добровольно признаются членами этой группы, готовыми ему подчиняться и следовать за ним, называется:

- а) индивидом;
- б) руководителем;
- в) личностью;
- г) лидером.

93. Какие разновидности групп существуют:

- а) формальные;
- б) референтные;
- в) естественные;
- г) лабораторные;
- д) приличные

94. Неформальная группа – это:

- а) ее цель заключается в обсуждении и принятии решения по какому-либо вопросу;
- б) группа, не имеющая официального статуса в обществе, случайно образованная;
- в) официально зарегистрированная общественная организация.

95. Стилль лидерства –характерны _____ властность, _____ стремление единолично принимать решения, навязывать их другим, оказывать психологическое давление:

- а) либеральный;
- б) демократичный;
- в) авторитарный.

96. Конфликт – это:

- а) обычай, установленный порядок;
- б) акт, действие, в результате которого улучшается или облегчается течение какого-либо процесса;
- в) столкновение противостоящих, противоположных взглядов, интересов, норма, форм поведения, разногласие сторон.

97. Что такое коммуникативный барьер?

- а) психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению
- б) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми
- в) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и

понимание другого человека

в) процесс, включающий в себя восприятие и понимание другого человека

98. Личность – это:

- а) персона, публичное лицо;
- б) человек как субъект социальной деятельности;
- в) социальный статус;
- г) социальная роль.

99. Как называется неповторимая совокупность особенностей характера и психического склада, отличающая одну личность от другой?

- а) индивидуальность;
- б) индивид;
- в) персона;
- г) личность.

100. Д.А. Леонтьев выделил два аспекта освоения социальной роли:

- а) технический и смысловой;
- б) персональный и групповой.

Типовые проблемные задачи

№ 1. Задание:

По какому социально значимому признаку (пол, возраст, национальность, доход, место жительства, профессия, родственные связи) выделена каждая из перечисленных социальных групп? Заполните таблицу.

СОЦИАЛЬНЫЕ ГРУППЫ	СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЙ ПРИЗНАК
Горожане	
Предприниматели	
Продавцы	
Женщины	
Подростки	
Семья	
Водители	
Безработные	
Русские	
Спортсмены	

№ 2. Задание:

Расспросите у своих родителей, в каких социальных группах они состоят.

№ 3. Задание:

Выберите из списка социальные группы, которые существовали в Средние века. Горожане, менеджеры, феодалы, ремесленники, телеведущие, дети, рыцари, гоплиты, мореплаватели, католики.

№ 4. Задание:

Как вы понимаете фразу Ж.Ж. Руссо: «Если бы не существовало таких точек, в которых сходились бы интересы всех, не могло бы быть и речи о каком бы то ни было обществе»?

№ 5. Задание:

Используя материалы энциклопедий, выясните, какие народы говорят на английском (немецком или испанском) языке.

Типовые ситуационные задачи

1. - Вот, понаехали тут на нашу голову! Из-за вас цены выросли!.. На улице:

- Проходу от них нет – куча детей, одна грязь да болезни!.. В школе (учительница):

- И что с ними делать? Дети как дети, но учились по другим программам, да и отстали здорово. Заниматься с ними на уроке – значит, своим, «коренным», недодавать...

В родном доме (мама):

- Ты, Коля (Галя), не ходи с этими новыми мальчиками (девочками): кто их знает, какие они, с чем приехали, чему научат...

И свидетели, а то и участники всех этих разговоров – наши юные ученики и воспитанники. Народ-то в целом добр и гостеприимен, но...

Сами беженцы и их дети, конечно, влияют на «коренных» мальчиков и девочек. Как сделать, чтобы чужое горе воспринималось именно как несчастье, требующее сочувствия и помощи, а не злобного недовольства? Беженец – вина или беда? Как лично вы относитесь к беженцам? Во имя нравственного здоровья собственного ребенка, захотевшего привести к себе «пожить» «чужого» сверстника, вы бы отказались его на время принять или поступились бы этим неудобством?

2. Помните, в старой кинокомедии герой-бюрократ решительно предлагает: «Бабу Ягу со стороны брать не будем! Бабу Ягу воспитаем в своем коллективе!» За что же здесь так жестко припечатан в общем-то не только ни в чем не повинный, но неоднократно (и справедливо!) воспетый нашей наукой и педагогической практикой коллектив?

Может, и правда: порой рождаются в недрах последнего уж если не мрачный носитель зла и вероломства, то просто эгоистичные, равнодушные к другим люди? Верно, бывает и так. Но ведь больше — оглянитесь вокруг! — иных, хороших... Так что же это за сообщество, именуемое коллективом? Чем он отличается от толпы ждущих на остановке автобуса, от очереди за ходовым товаром подешевле, от банды боевиков, от милой компании приятелей?

Почему большие надежды возлагают на него педагоги? Разве всякий школьный класс или армейский взвод, всякая студенческая группа или заводская бригада — коллектив?

И в то же время он — панацея от всех и всяких педагогических зол? В последнее время внимание к проблемам коллектива значительно ослабло: заговорили, что он, мол, пережиток «советской идеологии», что он нивелирует личность, подавляет индивидуальность, подчиняет ее исключительно общественным интересам...

Коли так, откуда же, вы полагаете, упомянутые выше надежды? — От накопленного прежде опыта КТД (коллективных творческих дел), из книг А.С. Макаренко, от наивной веры учителей в то, что «нет предела силы человеческой, если эта сила — коллектив», в силу детского сообщества? От его действительной силы? В чем она? Можно ли ожидать результативного воспитания ребенка вне дружного собрания сверстников, вне доброй атмосферы его сотрудничества, вне общей радости за успехи всех и каждого? Да, нет — почему? Может коллектив быть над личностью, а личность — успешно развиваться вне своего коллектива?

А для каждого из нас — иерархия коллективов, в которые мы можем входить на работе, на досуге, на учебе? Как бы вы поступили, если бы класс, которым вы руководите, всем коллективом принял заведомо неверное, с вашей точки зрения, решение? А если бы это был не класс детей, а ваш трудовой коллектив?

Типовые тесты

1. Признаком чего является, жест «прикрытие рукой рта», «прикосновение к носу», поворот корпуса в сторону от собеседника, «бегающий взгляд»?
 - А. Жеста отрицания
 - Б. Жеста ожидания
 - В. Жеста неискренности
 - Г. Жесты доминирования

2. Процесс приобретения определенного статуса, овладения теми или иными социально-психологическими ролевыми функциями – это
 - А. Биофизиологическая адаптация
 - Б. Психологическая адаптация
 - В. Социальная адаптация
 - Г. Все ответы верны

3. ... в психологии - положение личности в системе межличностных отношений, определяющее его права, обязанности и привилегии
 - А. Образ мышления
 - Б. Статус
 - В. Имидж
 - Г. Характер

4. Адаптированность личности, при которой личность внутренне содержательно не перестраивается и сохраняет себя, свою самостоятельность – это:
 - А. внутренняя адаптированность
 - Б. внешняя адаптированность
 - В. смешанная адаптированность
 - Г. Все ответы верны

5. Адаптированность личности, при которой личность частично перестраивается и подстраивается внутренне под среду, ее ценности, нормы, в то же время частично адаптируясь инструментально, поведенчески сохраняя и свое «я», и свою самостоятельность – это:
 - А. внутренняя адаптированность
 - Б. внешняя адаптированность
 - В. смешанная адаптированность
 - Г. Все ответы верны

6. Социально-психологическая адаптация, при которой свойственно достижение всех функций и целей полной адаптации и в ходе реализации которой достигается единство, с одной стороны, интересов, целей личности, и групп общества в целом — с другой, является:
 - А. Прогрессивной
 - Б. Регрессивной
 - В. Агрессивной
 - Г. Деструктивной

7. Социально-психологическая адаптация, которая появляется как формальная адаптация, не отвечающая интересам общества, развитию данной социальной группы и самой личности, является:
 - А. Прогрессивной

- Б. Регрессивной
- В. Агрессивной
- Г. Деструктивной

8. Факторы социализации личности, отражающие социально-культурный аспект социализации и затрагивающие проблемы ее исторической, культурной и этнической специфики, это

- А. Социальные факторы
- Б. Индивидуально-личностные факторы
- В. Индивидуальные факторы
- Г. Личностные факторы

9. Факторы социализации личности, в значительной мере определяемые этапом жизненного пути личности, это

- А. Социальные факторы
- Б. Индивидуально-личностные факторы
- В. Индивидуальные факторы
- Г. Личностные факторы

10. К социальным факторам обычно относят:

- А. Макрофакторы
- Б. Мезофакторы
- В. Микрофакторы
- Г. Нанафакторы

11. Макрофакторы включают в себя такие понятия, как:

- А. Страна, государство
- Б. Этнос
- В. Трудовой коллектив
- Г. Культура
- Д. Средства массовой коммуникации

12. Мезофакторы включают в себя такие понятия, как: А. Страна, государство

- Б. Этнос
- В. Трудовой коллектив
- Г. Культура
- Д. Средства массовой коммуникации

13. Микрофакторы включают в себя такие понятия, как:

- А. Страна, государство
- Б. Этнос
- В. Трудовой коллектив
- Г. Культура
- Д. Средства массовой коммуникации

14. Какой механизм социализации представляет собой усвоение человеком норм, эталонов поведения, взглядов, которые характерны для его семьи и ближайшего окружения?

- А. Традиционный механизм
- Б. Институциональный механизм
- В. Стилизованный механизм
- Г. Межличностный механизм
- Д. Рефлексивный механизм

15. Какой механизм социализации действует в процессе взаимодействия человека с

институтами общества, с различными организациями, как специально созданными для социализации, так и реализующими социализирующие функции параллельно со своими основными функциями?

- А. Традиционный механизм
- Б. Институциональный механизм
- В. Стилизованный механизм
- Г. Межличностный механизм
- Д. Рефлексивный механизм

Примерный перечень вопросов к промежуточной аттестации:

1. Понятие "социальная психика".
2. Уровни методологического анализа в социальной психологии.
3. Общая характеристика методов исследования.
4. Методы наблюдения и изучение документов.
5. Социальный эксперимент, его виды, требования к организации.
6. Методы беседы и интервью.
7. Методы анкетирования и эксперимента.
8. Методы референтометрии и социометрии.
9. Специфика проведения социально-психологических исследований.
10. Психология общения: функциональный, ролевой и личностный уровни анализа.
11. Общение как обмен информацией (коммуникация).
12. Общение как взаимодействие (интеракция).
13. Общение как восприятие и понимание человека человеком.
14. Культура делового общения: психологические приемы аттракции.
15. Коммуникативные барьеры: причины возникновения и способы их преодоления.
16. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
17. Процесс формирования первого впечатления человека в общении.
18. Социально-психологическая характеристика общения. Функции общения, средства, виды.
19. Невербальная коммуникация. Оптико-кинетическая система знаков.
20. Понятие «профессиональное общение», его сущность и содержание.
21. Вербальная коммуникация. Психологические механизмы передачи и приема информации в коммуникативном процессе. Проблема активного слушания.
22. Проблема конфликта в социальной психологии.
23. Конфликт: причины возникновения и способы их преодоления.
24. Методы исследования конфликтов.
25. Типы конфликтов, управление конфликтом

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.

