

*Кафедра менеджмента*

Рабочая программа дисциплины

**ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ**

<i>Направление подготовки</i>	Менеджмент
<i>Код</i>	38.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Менеджмент организации
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва  
2018

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-13 умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- место и роль моделирования бизнес-процессов в общей системе организационно-экономических знаний;</li> <li>- современную методологию и технологию моделирования бизнес-процессов;</li> <li>- основные методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций;</li> <li>- основные этапы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций;</li> <li>- современный инструментарий в области моделирования бизнес-процессов и методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять цели реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций;</li> <li>- разрабатывать модели бизнес-процессов и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций;</li> <li>- использованием информационных и коммуникативных технологий в процессе реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.</li> </ul>
<p>ПК-19 владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы принятия и методы координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками;</li> <li>- особенности координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять координацию предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками;</li> <li>- использовать современные методы для координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками;</li> <li>- использованием информационных и коммуникативных технологий в процессе координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.</li> </ul>

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Теория организации», «Методы принятия управленческих решений», «Методы принятия управленческих решений», «Теория организации», «Основы предпринимательской деятельности», «Бизнес-коммуникации».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с выбранными видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

*информационно-аналитическая деятельность:*

сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;

построение и поддержка функционирования внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;

создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;

разработка и поддержка функционирования системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;

разработка системы внутреннего документооборота организации;

оценка эффективности проектов;

подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;

оценка эффективности управленческих решений;

*предпринимательская деятельность:*

разработка и реализация бизнес-планов создания нового бизнеса;

организация и ведение предпринимательской деятельности.

## 3. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Формы обучения		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
<b>Общая трудоемкость:</b> часы (зачетные единицы)	5 ЗЕТ/180	5 ЗЕТ/180	5 ЗЕТ/180
<b>Контактная работа:</b>			
Занятия лекционного типа	18	8	4
Занятия семинарского типа	36	12	4
Промежуточная аттестация: <b>зачет</b> / зачет с оценкой / экзамен	0,1	0,1	4
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>	125,9	159,9	168

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### 4.1 Распределение часов по разделам/темам и видам работы

#### 4.1.1 Очная форма обучения

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)							Самостоятельная работа
		Контактная работа							
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа					
		<i>Лекции</i>	<i>Иные учебные занятия</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Семинары</i>	<i>Лабораторные раб.</i>	<i>Иные занятия</i>		
1.	Современная теория логистики	2		2				12	
2.	Организационные основы логистики	2		4				14	
3.	Экономические основы логистики	2		8				20	
4.	Логистика запасов	2		8				20	
5.	Логистика снабжения	4		8				20	
6.	Внутрипроизводственная логистика	4		4				20	
7.	Распределительная логистика	2		2				19,9	
	Промежуточная аттестация	0,1							
	Итого	180							

#### 4.1.2 Очно-заочная форма обучения

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)							Самостоятельная работа
		Контактная работа							
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа					
		<i>Лекции</i>	<i>Иные учебные занятия</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Семинары</i>	<i>Лабораторные раб.</i>	<i>Иные занятия</i>		
1.	Современная теория логистики	1		1				20	
2.	Организационные основы логистики	1		1				20	
3.	Экономические основы логистики	2		2				20	
4.	Логистика запасов	1		2				25	
5.	Логистика снабжения	1		2				25	
6.	Внутрипроизводственная логистика	1		2				25	
7.	Распределительная логистика	1		2				24,9	
	Промежуточная аттестация	0,1							

Итого:	180
--------	-----

#### 4.1.3 Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		<i>Лекции</i>	<i>Иные учебные занятия</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Семинары</i>	<i>Лабораторные раб.</i>	<i>Иные занятия</i>	
1.	Современная теория логистики	1						24
2.	Организационные основы логистики	1						22
3.	Экономические основы логистики	1						22
4.	Логистика запасов	1		1				25
5.	Логистика снабжения			1				25
6.	Внутрипроизводственная логистика			1				25
7.	Распределительная логистика			1				25
	Промежуточная аттестация	4						
	Итого	180						

#### 4.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

##### 4.2.1 Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Современная теория логистики	Происхождение термина «логистика», семантические корни логистики, военное направление логистики, логистика в экономике, развитие логистической теории. Периодизация эволюции логистики, аутсорсинг, операторы логистических услуг, логистика добавленной стоимости, цепи поставок, глобальная системная логистика.
2.	Организационные основы логистики	Процесс управления предприятием в соответствии с логистической концепцией, критерий оптимальности, задачи логистики, правила логистики («7R»).
3.	Экономические основы логистики	Инструментарий логистики, факторы окружающей среды и эффективность принятия решений в логистике Инструменты планирования и прогнозирования. Качественные методы, количественные методы.

		<p>Логистические издержки, категории затрат.</p> <p>Факторы, формирования логистических затрат</p> <p>Система складирования, оборудование, транспортирующие устройства, информационные технологии, ERP-системы.</p> <p>Разграничение логистики с учетом функциональной ориентации логистических процессов.</p>
4.	Логистика запасов	<p>Запасы как частный случай материального потока.</p> <p>Материальные запасы.</p> <p>Объективный характер запасов.</p> <p>Оптимальный размер (уровень) запаса.</p> <p>Запас как функционирующая система, управление запасами, условия управления запасами, классификация моделей управления запасами, виды моделей по применяемому математическому аппарату, виды моделей в зависимости от отражаемых процессов и используемого математического аппарата.</p>
5.	Логистика снабжения	<p>Предмет логистики снабжения.</p> <p>Способы описания материальных ресурсов.</p> <p>Спецификация, потребность к расходу.</p> <p>Потребность в поставках.</p> <p>Методы количественного определения потребности в материальных ресурсах.</p> <p>Способы размещения заказа на поставки МР.</p> <p>Бюджетирование поставок материальных ресурсов.</p> <p>Стратегии логистики снабжения, размещение заказов на поставки материальных ресурсов.</p> <p>Эффективность логистики снабжения, индикаторы эффективности.</p>
6.	Внутрипроизводственная логистика	<p>Внутрипроизводственная логистика.</p> <p>Цель внутрипроизводственной логистики.</p> <p>Функциональный цикл логистики производства.</p> <p>Типы логистической организации производственного процесса.</p> <p>VAT-классификацией предприятий, «Толкающая» («выталкивающая») система, «тянущая» («вытягивающая») система организации производства, MRP-система, SFM, концепции «точно в срок», система управления производством «Kanban» («канбан»).</p>
7.	Распределительная логистика	<p>Предмет и цель распределительной логистики.</p> <p>Функциональный цикл логистики распределения.</p> <p>Отличительные черты дистрибьюторской деятельности.</p> <p>Каналы распределения.</p> <p>Классификация каналов распределения.</p> <p>Детализация структуры каналов распределения.</p>

#### 4.2.2 Содержание практических занятий

№ п/	Наименование темы	Содержание практического занятия
------	-------------------	----------------------------------

п	(раздела) дисциплины	
1.	Современная теория логистики	Происхождение термина «логистика», семантические корни логистики, военное направление логистики, логистика в экономике, развитие логистической теории. Причины широкого толкования сущности логистики, определение логистики в зарубежной и в отечественной литературе, двуединый подход к определению содержательной основы логистики, появление логистической концепции «управление цепями поставок». Логистика в сфере коммерции, электронная коммерция, задачи логистики в фирме, логистический менеджмент, конкурентоспособность фирмы, эволюция бизнес-приоритетов фирмы, логистическая стратегия. Периодизация эволюции логистики, аутсорсинг, операторы логистических услуг, логистика добавленной стоимости, цепи поставок, глобальная системная логистика.
2.	Организационные основы логистики	Процесс управления предприятием в соответствии с логистической концепцией, критерий оптимальности, задачи логистики, правила логистики («7R»). Поток, запас, параметры потока, классификации потоков, материальные потоки, информационные потоки, финансовый поток, сервисные потоки, энергетические потоки, транспортные потоки, логистический процесс. Системный подход, система, свойства системы, целостность, эмерджентность, автономность, внутренние связи, сложность, кибернетика, синергетика, открытые системы, логистическая система, логистическая функция, логистическая операция, подсистема логистической системы, функциональный комплекс, обеспечивающий комплекс.
3.	Экономические основы логистики	Инструментарий логистики, логистический инструментарий, состав логистического инструментария, научная база логистики, факторы окружающей среды и эффективность принятия решений в логистике, инструменты планирования и прогнозирования, качественные методы, количественные методы, логистические издержки, категории затрат, факторы формирования логистических затрат, транспортная система, элементы транспортной системы, элементы транспортной сети, тара и упаковка, система складирования, оборудование, транспортирующие устройства, информационные технологии, ERP-

		<p>системы. Разграничение логистики с учетом функциональной ориентации логистических процессов, конкретного содержания объектов управления в логистике, иерархии построения логистических систем, разграничение логистики, классификация видов логистики в зависимости от выполняемых функций, вида ресурса, сферы предпринимательства, натурально-вещественного содержания объекта управления.</p>
4.	Логистика запасов	<p>Запасы как частный случай материального потока, материальные запасы, объективный характер запасов, оптимальный размер (уровень) запаса, основные свойства материальных запасов, производственные запасы, товарные запасы, запасы незавершенного производства, транспортные запасы, сезонные запасы, система поставок «точно в срок», совокупный запас, издержки содержания и управления совокупным запасом. Запас как функционирующая система, управление запасами, условия управления запасами, классификация моделей управления запасами, виды моделей по применяемому математическому аппарату, виды моделей в зависимости от отражаемых процессов и используемого математического аппарата, формула Уилсона, текущий запас, страховой запас, подготовительный запас, три способа регулирования запаса, модель с фиксированными интервалами поставки, модель с постоянным размером партий поставки.</p>
5.	Логистика снабжения	<p>Предмет логистики снабжения, термин «снабжение», функциональный цикл логистики снабжения, преимущества и недостатки централизованных закупок, способы описания материальных ресурсов, спецификация, потребность к расходу, потребность в поставках, методы количественного определения потребности в материальных ресурсах, факторы дилеммы «производить или закупать», классификация закупок материальных ресурсов, способы размещения заказа на поставки МР, бюджетирование поставок материальных ресурсов, стратегии логистики снабжения, размещение заказов на поставки материальных ресурсов, эффективность логистики снабжения, индикаторы эффективности.</p>
6.	Внутрипроизводственная логистика	<p>Внутрипроизводственная логистика, цель внутрипроизводственной логистики, функциональный цикл логистики производства,</p>



		<p>типы логистической организации производственного процесса, VАТ-классификацией предприятий, «Толкающая» («выталкивающая») система, «тянущая» («вытягивающая») система организации производства, MRP-система, SFM, концепции «точно в срок», система управления производством «Kanban» («канбан»).</p>
7.	Распределительная логистика	<p>Предмет и цель распределительной логистики, функциональный цикл логистики распределения, отличительные черты дистрибьюторской деятельности, каналы распределения, классификация каналов распределения, детализация структуры каналов распределения, логистический конфликт в канале распределения, «толкающий» и «тянущий» принцип товародвижения в каналах распределения.</p>

#### 4.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1	Современная теория логистики	<p>Происхождение термина «логистика», семантические корни логистики, военное направление логистики, логистика в экономике, развитие логистической теории.</p> <p>Периодизация эволюции логистики, аутсорсинг, операторы логистических услуг, логистика добавленной стоимости, цепи поставок, глобальная системная логистика.</p>
2	Организационные основы логистики	<p>Процесс управления предприятием в соответствии с логистической концепцией, критерий оптимальности, задачи логистики, правила логистики («7R»).</p>
3	Экономические основы логистики	<p>Инструментарий логистики, факторы окружающей среды и эффективность принятия решений в логистике</p> <p>Инструменты планирования и прогнозирования.</p> <p>Качественные методы, количественные методы.</p> <p>Логистические издержки, категории затрат.</p> <p>Факторы, формирования логистических затрат</p> <p>Система складирования, оборудование, транспортирующие устройства, информационные технологии, ERP-системы.</p> <p>Разграничение логистики с учетом функциональной ориентации логистических процессов.</p>
4	Логистика запасов	<p>Запасы как частный случай материального потока.</p> <p>Материальные запасы.</p> <p>Объективный характер запасов.</p>

		<p>Оптимальный размер (уровень) запаса.          Запас как функционирующая система, управление запасами, условия управления запасами, классификация моделей управления запасами, виды моделей по применяемому математическому аппарату, виды моделей в зависимости от отражаемых процессов и используемого математического аппарата.</p>
5	Логистика снабжения	<p>Предмет логистики снабжения.          Способы описания материальных ресурсов.          Спецификация, потребность к расходу.          Потребность в поставках.          Методы количественного определения потребности в материальных ресурсах.          Способы размещения заказа на поставки МР.          Бюджетирование поставок материальных ресурсов.          Стратегии логистики снабжения, размещение заказов на поставки материальных ресурсов.          Эффективность логистики снабжения, индикаторы эффективности.</p>
6	Внутрипроизводственная логистика	<p>Внутрипроизводственная логистика.          Цель внутрипроизводственной логистики.          Функциональный цикл логистики производства.          Типы логистической организации производственного процесса.          VАТ-классификацией предприятий, «Толкающая» («выталкивающая») система, «тянущая» («вытягивающая») система организации производства, MRP-система, SFM, концепции «точно в срок», система управления производством «Kanban» («канбан»).</p>
7	Распределительная логистика	<p>Предмет и цель распределительной логистики.          Функциональный цикл логистики распределения.          Отличительные черты дистрибьюторской деятельности.          Каналы распределения.          Классификация каналов распределения.          Детализация структуры каналов распределения.</p>

### ***5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)***

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

*5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)*

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы (темы)</b>	<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
1.	Современная теория логистики	ПК-13 ПК-19	Опрос, проблемно-аналитическое задание
2.	Организационные основы логистики	ПК-13 ПК-19	Опрос, проблемно-аналитическое задание
3.	Экономические основы логистики	ПК-13 ПК-19	Опрос, проблемно-аналитическое задание, информационный проект
4.	Логистика запасов	ПК-13 ПК-19	Опрос, интерактивное задание, исследовательский проект, интерактивные задачи, контрольная работа
5.	Логистика снабжения	ПК-13 ПК-19	Опрос, интерактивное задание, решение проблемно-аналитических заданий
6.	Внутрипроизводственная логистика	ПК-13 ПК-19	Опрос, информационный проект, исследовательский проект, контрольная работа
7.	Распределительная логистика	ПК-13 ПК-19	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование

*5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля*

**Типовые вопросы**

1. Что такое конкурентоспособность цепи поставок
2. Какие вы знаете основные показатели оценки эффективности использования ресурсов в цепи поставок
3. Как осуществляется управление затратами в логистике
4. Расскажите об особенностях ценообразования на логистические продукты и услуги
5. Перечислите три вида товарно-материальных запасов
6. Назовите три вида возможных издержек при наличии дефицита запасов
7. Что понимается под оптимизацией запасов

**Типовые проблемно-аналитические задания**

### Задание 1.1

1. Решить кроссворд:

								Л	О	Г	И	С	Т	И	К	А
								О								
								Г								
								И								
								С								
								Т								
								И								
								К								
Л	О	Г	И	С	Т	И	К	А								

*По горизонтали:*

1. Масса грузов, перемещаемая в пространстве.
2. Товары или предметы, принимаемые для перевозки, направляемые получателю.
3. Сообщение о состоянии или местонахождении груза.
4. Универсальный термин, означающий устройство для перемещения грузов.
5. Доставка продукции по специальному договору.
6. Содержание товара или продукта в безопасности и целостности.
7. Специальное помещение для хранения чего-либо.

2. Выберите предприятия г. Пушкино по отраслям:

В - I	В - II	В - III	В - IV
Металлургическая	машиностроительная	пищевая	сфера услуг

В зависимости от специфики деятельности постройте логистическую цепь по выпуску одного-двух товаров согласно логистическим функциям.

### Темы исследовательских, информационных проектов

*Подготовка исследовательских проектов по темам:*

1. Тенденции и перспективы развития логистики и управления цепями поставок в отечественной экономике.
2. Логистика в системе современных экономических наук.
3. Этапы развития и современное состояние логистики. Смена парадигм в эволюции логистики и управления цепями поставок.
4. Системный и кибернетический подход в коммерческой логистике.
5. Современный рынок логистических услуг.
6. Логистика как вид предпринимательской деятельности.
7. Основные логистические функции и их распределение между различными участниками логистического процесса.
8. Методологические основы теории логистики.
9. Посредничество в логистике.
10. Служба логистики на предприятии: место в организационной структуре управления, основные функции, взаимосвязь с другими службами. Уровни развития логистики на фирмах.
11. Применение современных технологий при осуществлении закупок («электронное снабжение», B2B, B2C).
12. Система поставок «точно в срок»: принципиальная схема, сравнительная характеристика с традиционным снабжением.

13. Толкающие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
14. Тянущие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
15. Взаимосвязь распределительной и закупочной логистики. Базисные условия поставки в договорах купли-продажи и их применение в коммерческой логистике.
16. Мультимодальные и интермодальные перевозки. Выбор видов транспорта и типов транспортных средств, оценка стоимости перевозки грузов.
17. Приоритетные международные транспортные коридоры. Транспортно-технологические системы международных перевозок грузов.
18. Совершенствование грузовых перевозочных средств. Контейнеры. Контрейлеры. Роудрейлеры. Ролкеры. Лихтеровозы. Контейнеровозы. Системы контроля за движением транспортных средств.
19. Стратегические аспекты логистики снабжения.
20. Ценообразование в логистике.
21. Информационные технологии и автоматизация снабженческой деятельности на предприятии.
22. Понятие логистического сервиса и его роль в конкурентоспособности предприятия. Алгоритм формирования системы логистического сервиса.
23. Взаимодействие служб логистики и маркетинга на предприятии.
24. Уровень логистического сервиса: понятие, методы расчета, определение оптимального значения.
25. Основные системы контроля состояния запасов на предприятии.
26. Принципы логистической организации складских процессов. Моделирование и стандартизация складских процессов.
27. Методы определения месторасположения распределительного центра в логистической системе. Определение количества складов в складской сети.
28. Моделирование системы управления сетью территориально-распределенных складов предприятия.

#### *Информационный проект*

*Подготовьте информационный проект (презентацию) по теме:*

1. Информационные системы в логистике: понятие и виды, принципы построения.
2. Современные направления в развитии информационного обеспечения логистики.
3. Корпоративные информационные системы. Интегрированные решения для бизнеса.
4. Характеристика основных методов прогнозирования в логистике. Оценка точности прогнозирования в логистике.
5. Логистическая стратегия: понятие, ключевые вопросы. Влияние внутренней и внешней среды на логистическую стратегию фирмы.
6. Анализ и контроль в логистике. Показатели эффективности логистического менеджмента.
7. Международные аспекты логистической деятельности.

#### **Типовые задания к интерактивным занятиям**

*Описание ситуации.*

В г. Ступино работает небольшое частное производственное предприятие, выпускающее пластиковые горшки и кашпо для комнатных растений. Система распределения этого предприятия строится следующим образом. На предприятии существует отдел сбыта, который работает в двух направлениях: розничные и оптовые продажи. Розничные продажи осуществляются собственными силами посредством продажи в трех магазинах промтоваров г. Орла и в магазине промтоваров г. Ромны Орловской области. Товар складировается на территории предприятия и доставляется в магазины

арендованным транспортом по мере необходимости. Оптовые продажи осуществляются мелкооптовыми дилерами в городах Пушкино, Люберцах, Туле, Подольске. Дилеры доводят товар до конечных покупателей через собственные розничные пункты продаж или через торговых агентов. Товары, купленные дилерами, складированы на площадях их торговых точек и доставляются к местам продажи посредством собственных сил.

Руководством туристского предприятия было принято решение об освоении экскурсионного тура. По экспертным оценкам выбран приемлемый вариант маршрута. Разработан тур. Определен реальный рынок продаж.

*Задание:* Определите границы логистической системы с точки зрения традиционного и интегрального подходов, а также объект и субъект управления в логистических системах.

### Типовые тесты

1. Удельные издержки на единицу пути при увеличении дальности перевозки:

- a. Сокращаются
- b. Увеличиваются
- c. Не изменяются

**Ответ: a**

2. Аббревиатура международной транспортной накладной:

- a. CRN
- b. CRM
- c. CRL

**Ответ: b**

3. Себестоимость перевозок зависит от:

- a. Объема выполненной работы и затраченных на нее средств
- b. Коэффициента грузоподъемности и пробега
- c. Производительности транспортных средств

**Ответ: a**

4. "Прямой" жд-перевозкой называют:

- a. Перевозку в пределах одной дороги
- b. Перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по одному перевозочному документу
- c. Перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по разным перевозочным документам

**Ответ: b**

5. Договор морской перевозки называют "чартером", если:

- a. Судно совершает попутный рейс на условиях фрахта
- b. Судно совершает нерегулярный рейс на условиях фрахта
- c. Судно совершает регулярный рейс на условиях фрахта

**Ответ: b**

6. Основным документом для расчетов между заказчиком и автомобильным перевозчиком является:

- a. Договор на транспортное обслуживание
- b. Накладная "торг12"
- c. ТТН

**Ответ: c**

7. Выберите вид несуществующего маятникового маршрута:

- a. С обратным холостым пробегом
- b. С обратным полностью груженым пробегом
- c. Без обратного пробега

**Ответ: с**

8. Кольцевой маршрут - это:

- a. Последовательный развоз продукции без возврата на склад
- b. Последовательный объезд пунктов по замкнутому кругу
- c. Многократный повтор пробега а/м между двумя конечными пунктами

**Ответ: b**

9. "Малая отправка" в железнодорожной перевозке:

- a. от 20т
- b. 10-20т
- c. до 10т

**Ответ: с**

10. Какого вида транспорта не существует?

- a. Аэробного
- b. Трубопроводного
- c. Водного

**Ответ: а**

11. Логистика - это:

- a. Наука о логике
- b. Наука об управлении информационными и материальными потоками в процессе движения товаров
- c. Практическая наука о доставке грузов

**Ответ: b**

12. Какое направление не входит в классическую компетенцию логистики?

- a. Закупки
- b. Производство
- c. Продажи

**Ответ: с**

13. Выберите функцию, не присущую логистике

- a. Оптимизация
- b. Реализация
- c. Планирование

**Ответ: b**

14. Военный теоретик XIX в., определяющий логистику как практическое искусство управления войсками:

- a. Барон Жomini
- b. Герцог Логистинский
- c. Петр I

**Ответ: а**

15. Выберите чуждую закупочной логистике задачу:

- a. Определение объема закупок

b. Координация процессов выполнения технологических операций

c. Выбор поставщика

**Ответ: b**

**16.** К транспортной логистике не относится:

a. Хранение грузов

b. Транспортировка грузов

c. Автолизация грузов

**Ответ: b**

**17.** Отметьте лишнюю задачу распределительной логистики:

a. Максимализация прибыли предприятия при более полном удовлетворении спроса потребителей

b. Минимизация использования горизонтальной системы распределения в противовес вертикальной

c. Рациональное поведение на рынке с учетом его постепенно меняющейся структуры

**Ответ: b**

**18.** Основная задача складской логистики:

a. Складирование и подготовка грузов к поставкам

b. Закуп наиболее прибыльных грузов

c. Организация работы склада с минимизацией расходов на хранение

**Ответ: a**

**19.** Складирование создает выгоды:

a. Экономические

b. Закупочные

c. Обогащения

**Ответ: a**

**20.** Какой термин чужд логистике?

a. "Точно-в-срок"

b. "Любой ценой"

c. "Цена-Качество"

**Ответ: b**

**21.** Логистическая концепция организации производства включает:

a. Отказ от избыточных запасов

b. Устранение простоев оборудования

c. Определение стратегии работы с потребителями

**Ответ:**

**a**

**22.** Что понимается под микрологистикой?

a. нет правильного ответа.

b. микрологистика решает вопросы, связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей;

c. микрологистика решает локальные вопросы отдельных фирм и предприятий;

d. микрологистика решает оперативные вопросы движения информационного потока в пространстве;

e. микрологистика решает вопросы, связанные с выработкой общей концепции закупок и распределения;

**Ответ: a**



23. Определите основные преимущества единственного источника поставки материальных ресурсов по сравнению с несколькими источниками:

- a. снижение риска и неопределенности;
- b. снижение вероятности сбоев в поставке продукции;
- c. более простые процедуры размещения и экспедирования заказа;
- d. большая вероятность поощрения инноваций и усовершенствований;

**Ответ: с**

24. Что является готовым продуктом для промышленного предприятия?

- a. комплектующее;
- b. комплект;
- c. изделие;
- d. сборочная единица.
- e. деталь;

**Ответ: с**

25. Выберите определение, наиболее точно отражающее понятие «логистика снабжения»:

- a. комплекс взаимосвязанных операций по управлению материальными потоками в процессе доведения готовой продукции до потребителя
- b. управление материальными потоками и услугами в процессе обеспечения организации материальными ресурсами и услугами;
- c. одна из функциональных подсистем логистики организации;
- d. прикладная наука об управлении материальными потоками в процессе материально-технического обеспечения производства;
- e. это управление материально-техническим обеспечением предприятия;

**Ответ: d**

### **Типовые вопросы к контрольным работам**

1. Логистическая концепция «Just-in-time».
2. Сравнение концепции «ЛТ» и традиционного менеджмента запасов.
3. «Тянущая» микрологистическая система «KANBAN».
4. Практическое использование «KANBAN» определяет тотальное управление качеством продукции.
5. Логистическая концепция «Requirements\resource planning».
6. «Толкающие» микрологистические системы «MRPI, MRPII и ERP».
7. Сравнительная характеристика «толкающих» микрологистических систем.
8. Логистическая концепция «Lean production».
9. Трансформация производственного процесса в «Lean production».
10. Прочие логистические концепции.
11. Принципы проектирования логистической системы.
12. Особенности системного подхода при формировании логистической системы.
13. Основные этапы применения системного подхода при построении логистической системы.
14. Алгоритм оценки и выбора альтернатив в процессе формирования логистической системы.
15. Модель формирования организационной структуры логистической системы.
16. Классификация организационных структур логистической системы.
17. Программно-целевое планирование при проектировании логистической системы.
18. Методика проведения функционально-стоимостного анализа в логистической системе.
19. Важнейшие принципы проведения функционально-стоимостного анализа.

20. Этапы проведения функционально-стоимостного анализа, организация работ и их содержание.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);

2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

**1.Требование к теоретическому устному ответу**

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

**2. Творческие задания**

*Эссе* – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

*Критерии оценивания* - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе,

наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования

### **3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)**

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

### **4. Интерактивные задания**

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям.

Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

### **5. Комплексное проблемно-аналитическое задание**

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерий оценивания* - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

### **6. Исследовательский проект**

*Исследовательский проект* – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерии оценивания* - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении

учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

## **7. Информационный проект (презентация)**

**Информационный проект** – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

**Критерии оценивания**- при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

## **8. Дискуссионные процедуры**

*Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции* являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

–лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

## **9. Тестирование**

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

## **10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)**

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **6.1 Основная учебная литература**

1. Васильева, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Васильева, Н. В. Аканина, А. А. Васильев. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 144 с. — ISBN 978-5-4486-0143-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71566.html>
2. Лавренко, Е. А. Логистика. Практикум : учебное пособие / Е. А. Лавренко, Д. Ю. Воронова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 224 с. — ISBN 978-5-7410-1682-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78784.html>
3. Левкин, Г. Г. Логистика. Теория и практика : учебное пособие / Г. Г. Левкин. — 3-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 218 с. — ISBN 978-5-4487-0096-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/70754.html>

### **6.2 Дополнительная учебная литература:**

4. Левкин, Г. Г. Коммерческая логистика : учебное пособие / Г. Г. Левкин. — Саратов : Вузовское образование, 2016. — 204 с. — ISBN 978-5-906172-32-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/46247.html>
5. Логистика : учебное пособие / О. В. Верниковская, О. В. Ерчак, Т. В. Кузнецова [и др.] ; под редакцией И. И. Полещук. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016. — 268 с. — ISBN 978-985-503-602-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67647.html>
6. Промышленная логистика : учебное пособие / Г. Р. Гарипова, И. А. Зарайченко, А. И. Шинкевич, И. Р. Хамидуллин. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 112 с. — ISBN 978-5-7882-2165-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79483.html>

### **6.3 Периодические издания**

1. Экономика и менеджмент систем управления <http://www.iprbookshop.ru/34060.html>
2. Экономика и современный менеджмент: теория и практика <http://www.iprbookshop.ru/48512.html>
3. Вестник Московского университета. Серия 24. Менеджмент <http://www.iprbookshop.ru/59554.html>

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

- [www.edu.ru](http://www.edu.ru) - Федеральный портал «Российское образование»
- [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- [www.zipsites.ru](http://www.zipsites.ru) –бесплатная электронная Интернет библиотека.
- [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) – бесплатная электронная Интернет библиотека.

## **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к зачетам непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи зачета рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к зачету должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до зачета.
3. Время непосредственно перед зачетом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс



(Информационный комплекс)

5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)

6. Антивирусная система NOD 32

7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.

8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

#### **11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины**

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

##### **11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:**

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

##### **11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения**

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

### **11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.