

Рабочая программа дисциплины

Логистика

<i>Направление подготовки</i>	Менеджмент
<i>Код</i>	38.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Менеджмент организации
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-1 ПК-4

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-1	Способен собирать и анализировать информацию для принятия необходимых управленческих решений в рамках тактического планирования	ПК 1.1. Осуществляет мониторинг информационных источников, необходимых для принятия управленческих решений ПК 1.2. Определяет методы и методики в рамках тактического планирования для принятия необходимых управленческих решений
ПК-4	Способен осуществлять анализ финансово-хозяйственной деятельности в рамках тактического управления организацией	ПК 4.2. Решает профессиональные задачи финансового типа с применением инструментальных средств обработки, анализа экономических данных и для организации прогнозных расчетов ПК 4.3. Оценивает результаты финансово-хозяйственной деятельности и разрабатывает тактические решения для управления организацией

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-1		
Способен собирать и анализировать информацию для принятия необходимых управленческих решений в рамках тактического планирования	- методы и методики в рамках тактического планирования для принятия необходимых управленческих решений - классификацию факторов и показателей в рамках разработки тактических решений	- осуществлять мониторинг информационных источников, необходимых для принятия управленческих решений - самостоятельно выделять векторы изменений внешней среды и на их основании выдвигать предположения об изменении внутренней среды	- навыками анализа информации для принятия необходимых управленческих решений в рамках тактического планирования

	ПК-4		
Способен осуществлять анализ финансово-хозяйственной деятельности в рамках тактического управления организацией	- основные психические процессы, психические свойства личности, характеризующие направленность на эффективность труда и увеличение работоспособности; - способы оптимизации психологического климата организации с учетом особенностей каждого ее члена и оптимизации интерактивных процессов внутри организации.	- собирать, обрабатывать, анализировать и интерпретировать экономическую и управленческую информацию с применением методов финансовых вычислений - решать профессиональные задачи финансового типа с применением инструментальных средств обработки, анализа экономических данных и для организации прогнозных расчетов - выявлять профессиональные риски в коллективе в различных видах трудовой деятельности.	- практическими знаниями по оценке результатов финансово-хозяйственной деятельности и разработке тактических решений для управления организацией - конфликтов и пр.; - методикой дифференцированной оценки психологической структуры труда.

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Экономика организации (предприятия)», «Бизнес-коммуникации», «Теория менеджмента».

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: информационно-аналитический, организационно-управленческий.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Менеджмент организации.

5. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Формы обучения		
	Очная	Очно-заочная	Очно-заочная с применением ДОТ
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	5 /180	5 /180	5 /180
Контактная работа:			
Занятия лекционного типа	36	8	4
Занятия семинарского типа	36	12	14
Промежуточная аттестация: зачет	0,1	0,1	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	107,9	159,9	161,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1 Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самостоятельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные раб.	Иные занятия	
1.	Современная теория логистики	4		4				12
2.	Организационные основы логистики	4		4				12
3.	Экономические основы логистики	4		4				18
4.	Логистика запасов	4		4				18
5.	Логистика снабжения	8		8				18
6.	Внутрипроизводственная логистика	8		8				18
7.	Распределительная логистика	4		4				11,9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	36		36				107,9

6.1.2 Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самостоятельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные раб.	Иные занятия	
1.	Современная теория логистики	1		1				20
2.	Организационные основы логистики	1		1				20
3.	Экономические основы логистики	2		2				20
4.	Логистика запасов	1		2				25
5.	Логистика снабжения	1		2				25
6.	Внутрипроизводственная логистика	1		2				25
7.	Распределительная логистика	1		2				24,9
	Промежуточная	0,1						

	аттестация							
	Итого:	8		12				159,9

6.1.3 Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)							Самостоятельная работа
		Контактная работа							
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа					
		<i>Лекции</i>	<i>Иные учебные занятия</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Семинары</i>	<i>Лабораторные раб.</i>	<i>Иные занятия</i>		
1.	Современная теория логистики	1			2			23,9	
2.	Организационные основы логистики	1			2			23	
3.	Экономические основы логистики				2			23	
4.	Логистика запасов	1			2			23	
5.	Логистика снабжения	1			2			23	
6.	Внутрипроизводственная логистика				2			23	
7.	Распределительная логистика				2			23	
	Промежуточная аттестация	0,1							
	Итого	4			14			161,9	

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1 Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Современная теория логистики	Происхождение термина «логистика», семантические корни логистики, военное направление логистики, логистика в экономике, развитие логистической теории. Периодизация эволюции логистики, аутсорсинг, операторы логистических услуг, логистика добавленной стоимости, цепи поставок, глобальная системная логистика.
2.	Организационные основы логистики	Процесс управления предприятием в соответствии с логистической концепцией, критерий оптимальности, задачи логистики, правила логистики («7R»).
3.	Экономические основы логистики	Инструментарий логистики, факторы окружающей среды и эффективность принятия решений в

		<p>логистике</p> <p>Инструменты планирования и прогнозирования.</p> <p>Качественные методы, количественные методы.</p> <p>Логистические издержки, категории затрат.</p> <p>Факторы, формирования логистических затрат</p> <p>Система складирования, оборудование, транспортирующие устройства, информационные технологии, ERP-системы.</p> <p>Разграничение логистики с учетом функциональной ориентации логистических процессов.</p>
4.	Логистика запасов	<p>Запасы как частный случай материального потока.</p> <p>Материальные запасы.</p> <p>Объективный характер запасов.</p> <p>Оптимальный размер (уровень) запаса.</p> <p>Запас как функционирующая система, управление запасами, условия управления запасами, классификация моделей управления запасами, виды моделей по применяемому математическому аппарату, виды моделей в зависимости от отражаемых процессов и используемого математического аппарата.</p>
5.	Логистика снабжения	<p>Предмет логистики снабжения.</p> <p>Способы описания материальных ресурсов.</p> <p>Спецификация, потребность к расходу.</p> <p>Потребность в поставках.</p> <p>Методы количественного определения потребности в материальных ресурсах.</p> <p>Способы размещения заказа на поставки МР.</p> <p>Бюджетирование поставок материальных ресурсов.</p> <p>Стратегии логистики снабжения, размещение заказов на поставки материальных ресурсов.</p> <p>Эффективность логистики снабжения, индикаторы эффективности.</p>
6.	Внутрипроизводственная логистика	<p>Внутрипроизводственная логистика.</p> <p>Цель внутрипроизводственной логистики.</p> <p>Функциональный цикл логистики производства.</p> <p>Типы логистической организации производственного процесса.</p> <p>VAT-классификацией предприятий, «Толкающая» («выталкивающая») система, «тянущая» («вытягивающая») система организации производства, MRP-система, SFM, концепции «точно в срок», система управления производством «Kanban» («канбан»).</p>
7.	Распределительная логистика	<p>Предмет и цель распределительной логистики.</p> <p>Функциональный цикл логистики распределения.</p> <p>Отличительные черты дистрибьюторской деятельности.</p> <p>Каналы распределения.</p> <p>Классификация каналов распределения.</p> <p>Детализация структуры каналов распределения.</p>

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Современная теория логистики	Происхождение термина «логистика», семантические корни логистики, военное направление логистики, логистика в экономике, развитие логистической теории. Причины широкого толкования сущности логистики, определение логистики в зарубежной и в отечественной литературе, двуединый подход к определению содержательной основы логистики, появление логистической концепции «управление цепями поставок». Логистика в сфере коммерции, электронная коммерция, задачи логистики в фирме, логистический менеджмент, конкурентоспособность фирмы, эволюция бизнес-приоритетов фирмы, логистическая стратегия. Периодизация эволюции логистики, аутсорсинг, операторы логистических услуг, логистика добавленной стоимости, цепи поставок, глобальная системная логистика.
2.	Организационные основы логистики	Процесс управления предприятием в соответствии с логистической концепцией, критерий оптимальности, задачи логистики, правила логистики («7R»). Поток, запас, параметры потока, классификации потоков, материальные потоки, информационные потоки, финансовый поток, сервисные потоки, энергетические потоки, транспортные потоки, логистический процесс. Системный подход, система, свойства системы, целостность, эмерджентность, автономность, внутренние связи, сложность, кибернетика, синергетика, открытые системы, логистическая система, логистическая функция, логистическая операция, подсистема логистической системы, функциональный комплекс, обеспечивающий комплекс.
3.	Экономические основы логистики	Инструментарий логистики, логистический инструментарий, состав логистического инструментария, научная база логистики, факторы окружающей среды и эффективность принятия решений в логистике, инструменты планирования и прогнозирования, качественные методы, количественные методы, логистические издержки, категории затрат, факторы формирования логистических затрат, транспортная система, элементы транспортной системы, элементы транспортной сети, тара и упаковка, система складирования, оборудование, транспортирующие устройства, информационные технологии, ERP-системы. Разграничение логистики с учетом функциональной ориентации логистических

		<p>процессов, конкретного содержания объектов управления в логистике, иерархии построения логистических систем, разграничение логистики, классификация видов логистики в зависимости от выполняемых функций, вида ресурса, сферы предпринимательства, натурально-вещественного содержания объекта управления.</p>
4.	Логистика запасов	<p>Запасы как частный случай материального потока, материальные запасы, объективный характер запасов, оптимальный размер (уровень) запаса, основные свойства материальных запасов, производственные запасы, товарные запасы, запасы незавершенного производства, транспортные запасы, сезонные запасы, система поставок «точно в срок», совокупный запас, издержки содержания и управления совокупным запасом. Запас как функционирующая система, управление запасами, условия управления запасами, классификация моделей управления запасами, виды моделей по применяемому математическому аппарату, виды моделей в зависимости от отражаемых процессов и используемого математического аппарата, формула Уилсона, текущий запас, страховой запас, подготовительный запас, три способа регулирования запаса, модель с фиксированными интервалами поставки, модель с постоянным размером партий поставки.</p>
5.	Логистика снабжения	<p>Предмет логистики снабжения, термин «снабжение», функциональный цикл логистики снабжения, преимущества и недостатки централизованных закупок, способы описания материальных ресурсов, спецификация, потребность к расходу, потребность в поставках, методы количественного определения потребности в материальных ресурсах, факторы дилеммы «производить или закупать», классификация закупок материальных ресурсов, способы размещения заказа на поставки МР, бюджетирование поставок материальных ресурсов, стратегии логистики снабжения, размещение заказов на поставки материальных ресурсов, эффективность логистики снабжения, индикаторы эффективности.</p>
6.	Внутрипроизводственная логистика	<p>Внутрипроизводственная логистика, цель внутрипроизводственной логистики, функциональный цикл логистики производства, типы логистической организации производственного процесса, VАТ-классификацией предприятий, «Толкающая» («выталкивающая») система, «тянущая» («вытягивающая») система организации производства, MRP-система, SFM, концепции «точно в срок», система управления производством «Kanban» («канбан»).</p>

7.	Распределительная логистика	Предмет и цель распределительной логистики, функциональный цикл логистики распределения, отличительные черты дистрибьюторской деятельности, каналы распределения, классификация каналов распределения, детализация структуры каналов распределения, логистический конфликт в канале распределения, «толкающий» и «тянущий» принцип товародвижения в каналах распределения.
----	-----------------------------	--

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1	Современная теория логистики	Происхождение термина «логистика», семантические корни логистики, военное направление логистики, логистика в экономике, развитие логистической теории. Периодизация эволюции логистики, аутсорсинг, операторы логистических услуг, логистика добавленной стоимости, цепи поставок, глобальная системная логистика.
2	Организационные основы логистики	Процесс управления предприятием в соответствии с логистической концепцией, критерий оптимальности, задачи логистики, правила логистики («7R»).
3	Экономические основы логистики	Инструментарий логистики, факторы окружающей среды и эффективность принятия решений в логистике Инструменты планирования и прогнозирования. Качественные методы, количественные методы. Логистические издержки, категории затрат. Факторы, формирования логистических затрат Система складирования, оборудование, транспортирующие устройства, информационные технологии, ERP-системы. Разграничение логистики с учетом функциональной ориентации логистических процессов.
4	Логистика запасов	Запасы как частный случай материального потока. Материальные запасы. Объективный характер запасов. Оптимальный размер (уровень) запаса. Запас как функционирующая система, управление запасами, условия управления запасами, классификация моделей управления запасами, виды моделей по применяемому математическому аппарату, виды моделей в зависимости от отражаемых процессов и используемого математического аппарата.
5	Логистика снабжения	Предмет логистики снабжения. Способы описания материальных ресурсов. Спецификация, потребность к расходу.

		Потребность в поставках. Методы количественного определения потребности в материальных ресурсах. Способы размещение заказа на поставки МР. Бюджетирование поставок материальных ресурсов. Стратегии логистики снабжения, размещение заказов на поставки материальных ресурсов. Эффективность логистики снабжения, индикаторы эффективности.
6	Внутрипроизводственная логистика	Внутрипроизводственная логистика. Цель внутрипроизводственной логистики. Функциональный цикл логистики производства. Типы логистической организации производственного процесса. VАТ-классификацией предприятий, «Толкающая» («выталкивающая») система, «тянущая» («вытягивающая») система организации производства, MRP-система, SFM, концепции «точно в срок», система управления производством «Kanban» («канбан»).
7	Распределительная логистика	Предмет и цель распределительной логистики. Функциональный цикл логистики распределения. Отличительные черты дистрибьюторской деятельности. Каналы распределения. Классификация каналов распределения. Детализация структуры каналов распределения.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Современная теория логистики	Опрос, проблемно-аналитическое задание Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
2.	Организационные основы логистики	Опрос, проблемно-аналитическое задание Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

По горизонтали:

1. Масса грузов, перемещаемая в пространстве.
2. Товары или предметы, принимаемые для перевозки, направляемые получателю.
3. Сообщение о состоянии или местонахождении груза.
4. Универсальный термин, означающий устройство для перемещения грузов.
5. Доставка продукции по специальному договору.
6. Содержание товара или продукта в безопасности и целостности.
7. Специальное помещение для хранения чего-либо.

2. Выберите предприятия г. Пушкино по отраслям:

В - I	В - II	В - III	В - IV
Металлургическая	машиностроительная	пищевая	сфера услуг

В зависимости от специфики деятельности постройте логистическую цепь по выпуску одного-двух товаров согласно логистическим функциям.

Темы исследовательских, информационных проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

1. Тенденции и перспективы развития логистики и управления цепями поставок в отечественной экономике.
2. Логистика в системе современных экономических наук.
3. Этапы развития и современное состояние логистики. Смена парадигм в эволюции логистики и управления цепями поставок.
4. Системный и кибернетический подход в коммерческой логистике.
5. Современный рынок логистических услуг.
6. Логистика как вид предпринимательской деятельности.
7. Основные логистические функции и их распределение между различными участниками логистического процесса.
8. Методологические основы теории логистики.
9. Посредничество в логистике.
10. Служба логистики на предприятии: место в организационной структуре управления, основные функции, взаимосвязь с другими службами. Уровни развития логистики на фирмах.
11. Применение современных технологий при осуществлении закупок («электронное снабжение», B2B, B2C).
12. Система поставок «точно в срок»: принципиальная схема, сравнительная характеристика с традиционным снабжением.
13. Толкающие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
14. Тянущие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
15. Взаимосвязь распределительной и закупочной логистики. Базисные условия поставки в договорах купли-продажи и их применение в коммерческой логистике.
16. Мультимодальные и интермодальные перевозки. Выбор видов транспорта и типов транспортных средств, оценка стоимости перевозки грузов.
17. Приоритетные международные транспортные коридоры. Транспортно-технологические системы международных перевозок грузов.

18. Совершенствование грузовых перевозочных средств. Контейнеры. Контрейлеры. Роудрейлеры. Ролкеры. Лихтеровозы. Контейнеровозы. Системы контроля за движением транспортных средств.

19. Стратегические аспекты логистики снабжения.

20. Ценообразование в логистике.

21. Информационные технологии и автоматизация снабженческой деятельности на предприятии.

22. Понятие логистического сервиса и его роль в конкурентоспособности предприятия. Алгоритм формирования системы логистического сервиса.

23. Взаимодействие служб логистики и маркетинга на предприятии.

24. Уровень логистического сервиса: понятие, методы расчета, определение оптимального значения.

25. Основные системы контроля состояния запасов на предприятии.

26. Принципы логистической организации складских процессов. Моделирование и стандартизация складских процессов.

27. Методы определения месторасположения распределительного центра в логистической системе. Определение количества складов в складской сети.

28. Моделирование системы управления сетью территориально-распределенных складов предприятия.

Информационный проект

Подготовьте информационный проект (презентацию) по теме:

1. Информационные системы в логистике: понятие и виды, принципы построения.

2. Современные направления в развитии информационного обеспечения логистики.

3. Корпоративные информационные системы. Интегрированные решения для бизнеса.

4. Характеристика основных методов прогнозирования в логистике. Оценка точности прогнозирования в логистике.

5. Логистическая стратегия: понятие, ключевые вопросы. Влияние внутренней и внешней среды на логистическую стратегию фирмы.

6. Анализ и контроль в логистике. Показатели эффективности логистического менеджмента.

7. Международные аспекты логистической деятельности.

Типовые задания к интерактивным занятиям

Описание ситуации.

В г. Ступино работает небольшое частное производственное предприятие, выпускающее пластиковые горшки и кашпо для комнатных растений. Система распределения этого предприятия строится следующим образом. На предприятии существует отдел сбыта, который работает в двух направлениях: розничные и оптовые продажи. Розничные продажи осуществляются собственными силами посредством продажи в трех магазинах промтоваров г. Орла и в магазине промтоваров г. Ромны Орловской области. Товар складывается на территории предприятия и доставляется в магазины арендованным транспортом по мере необходимости. Оптовые продажи осуществляются мелкооптовыми дилерами в городах Пушкино, Люберцах, Туле, Подольске. Дилеры доводят товар до конечных покупателей через собственные розничные пункты продаж или через торговых агентов. Товары, купленные дилерами, складываются на площадях их торговых точек и доставляются к местам продажи посредством собственных сил.

Руководством туристского предприятия было принято решение об освоении экскурсионного тура. По экспертным оценкам выбран приемлемый вариант маршрута. Разработан тур. Определен реальный рынок продаж.

Задание: Определите границы логистической системы с точки зрения традиционного и интегрального подходов, а также объект и субъект управления в логистических системах.

Типовые тесты

1. Удельные издержки на единицу пути при увеличении дальности перевозки:

- a. Сокращаются
- b. Увеличиваются
- c. Не изменяются

Ответ: a

2. Аббревиатура международной транспортной накладной:

- a. CRN
- b. CRM
- c. CRL

Ответ: b

3. Себестоимость перевозок зависит от:

- a. Объема выполненной работы и затраченных на нее средств
- b. Коэффициента грузоподъемности и пробега
- c. Производительности транспортных средств

Ответ: a

4. "Прямой" жд-перевозкой называют:

- a. Перевозку в пределах одной дороги
- b. Перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по одному перевозочному документу
- c. Перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по разным перевозочным документам

Ответ: b

5. Договор морской перевозки называют "чартером", если:

- a. Судно совершает попутный рейс на условиях фрахта
- b. Судно совершает нерегулярный рейс на условиях фрахта
- c. Судно совершает регулярный рейс на условиях фрахта

Ответ: b

6. Основной документ для расчетов между заказчиком и автомобильным перевозчиком является:

- a. Договор на транспортное обслуживание
- b. Накладная "торг12"
- c. ТТН

Ответ: c

7. Выберите вид несуществующего маятникового маршрута:

- a. С обратным холостым пробегом
- b. С обратным полностью груженым пробегом
- c. Без обратного пробега

Ответ: c

8. Кольцевой маршрут - это:

- a. Последовательный развоз продукции без возврата на склад
- b. Последовательный объезд пунктов по замкнутому кругу
- c. Многократный повтор пробега а/м между двумя конечными пунктами

Ответ: b

9. "Малая отправка" в железнодорожной перевозке:

- a. от 20т
- b. 10-20т
- c. до 10т

Ответ: c

10. Какого вида транспорта не существует?

- a. Аэробного
- b. Трубопроводного
- c. Водного

Ответ: a

11. Логистика - это:

- a. Наука о логике
- b. Наука об управлении информационными и материальными потоками в процессе движения товаров
- c. Практическая наука о доставке грузов

Ответ: b

12. Какое направление не входит в классическую компетенцию логистики?

- a. Закупки
- b. Производство
- c. Продажи

Ответ: c

13. Выберите функцию, не присущую логистике

- a. Оптимизация
- b. Реализация
- c. Планирование

Ответ: b

14. Военный теоретик XIX в., определяющий логистику как практическое искусство управления войсками:

- a. Барон Жomini
- b. Герцог Логистинский
- c. Петр I

Ответ: a

15. Выберите чуждую закупочной логистике задачу:

- a. Определение объема закупок
- b. Координация процессов выполнения технологических операций
- c. Выбор поставщика

Ответ: b

16. К транспортной логистике не относится:

- a. Хранение грузов
- b. Транспортировка грузов
- c. Автолизация грузов

Ответ: b

17. Отметьте лишнюю задачу распределительной логистики:

- a. Максимализация прибыли предприятия при более полном удовлетворении спроса потребителей
- b. Минимизация использования горизонтальной системы распределения в противовес вертикальной
- c. Рациональное поведение на рынке с учетом его постепенно меняющейся структуры

Ответ: b

18. Основная задача складской логистики:

- a. Складирование и подготовка грузов к поставкам
- b. Закуп наиболее прибыльных грузов
- c. Организация работы склада с минимизацией расходов на хранение

Ответ: a

19. Складирование создает выгоды:

- a. Экономические
- b. Закупочные
- c. Обогащения

Ответ: a

20. Какой термин чужд логистике?

- a. "Точно-в-срок"
- b. "Любой ценой"
- c. "Цена-Качество"

Ответ: b

21. Логистическая концепция организации производства включает:

- a. Отказ от избыточных запасов
- b. Устранение простоев оборудования
- c. Определение стратегии работы с потребителями

Ответ: a

22. Что понимается под микрологистикой?

- a. нет правильного ответа.
- b. микрологистика решает вопросы, связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей;
- c. микрологистика решает локальные вопросы отдельных фирм и предприятий;
- d. микрологистика решает оперативные вопросы движения информационного потока в пространстве;
- e. микрологистика решает вопросы, связанные с выработкой общей концепции закупок и распределения;

Ответ: a

23. Определите основные преимущества единственного источника поставки материальных ресурсов по сравнению с несколькими источниками:

- a. снижение риска и неопределенности;
- b. снижение вероятности сбоев в поставке продукции;
- c. более простые процедуры размещения и экспедирования заказа;
- d. большая вероятность поощрения инноваций и усовершенствований;

Ответ: c

24. Что является готовым продуктом для промышленного предприятия?

- a. комплектующее;
- b. комплект;
- c. изделие;
- d. сборочная единица.
- e. деталь;

Ответ: c

25. Выберите определение, наиболее точно отражающее понятие «логистика снабжения»:

- a. комплекс взаимосвязанных операций по управлению материальными потоками в процессе доведения готовой продукции до потребителя
- b. управление материальными потоками и услугами в процессе обеспечения организации материальными ресурсами и услугами;
- c. одна из функциональных подсистем логистики организации;
- d. прикладная наука об управлении материальными потоками в процессе материально-технического обеспечения производства;
- e. это управление материально-техническим обеспечением предприятия;

Ответ: d

Примерный перечень вопросов к промежуточной аттестации

1. Логистическая концепция «Just-in-time».
2. Сравнение концепции «JIT» и традиционного менеджмента запасов.
3. «Тянущая» микрологистическая система «KANBAN».
4. Практическое использование «KANBAN» определяет тотальное управление качеством продукции.
5. Логистическая концепция «Requirements\resource planning».
6. «Толкающие» микрологистические системы «MRPI, MRPII и ERP».
7. Сравнительная характеристика «толкающих» микрологистических систем.
8. Логистическая концепция «Lean production».
9. Трансформация производственного процесса в «Lean production».
10. Прочие логистические концепции.
11. Принципы проектирования логистической системы.
12. Особенности системного подхода при формировании логистической системы.
13. Основные этапы применения системного подхода при построении логистической системы.
14. Алгоритм оценки и выбора альтернатив в процессе формирования логистической системы.
15. Модель формирования организационной структуры логистической системы.
16. Классификация организационных структур логистической системы.
17. Программно-целевое планирование при проектировании логистической системы.
18. Методика проведения функционально-стоимостного анализа в логистической системе.
19. Важнейшие принципы проведения функционально-стоимостного анализа.
20. Этапы проведения функционально-стоимостного анализа, организация работ и их содержание.

Для ДОТ:

Типовые проблемные задачи

Задача 1.

«Стратегия логистики»

Фирма «Минификс» является производителем и наладчиком компьютерных

локальных систем в Москве и Московской области. Служба логистики компании состоит из транспортного отдела и отдела доставки продукции. Служащие отдела отвечают за ведение переговоров с клиентами, получение и учет заказов, подготовку отгрузочной и технической документации. «Минификс» осуществляет продажу непосредственно потребителям, нуждающимся в установке локальных компьютерных сетей. В основном это отделения банков и страховых компаний.

Головная контора фирмы «Минификс» находится в Москве, на юго-востоке столицы. При доставке компьютеров клиентам компания пользуется услугами нескольких компаний-перевозчиков. При этом 50% отгрузок осуществляется мелкими партиями. С большинством автоперевозчиков у компании «Минификс» нет договоров, а автотранспорт подается под погрузку по разовой заявке,

Доставка продукции потребителям не налажена. Велико время от подачи заявки до получения продукции, особенно в случае мелких отправок. Перевозочные средства бывают не подготовлены к перевозке чувствительного оборудования. Плохо поставлена коммуникационная связь. Заявки на автотранспорт, посылаемые компанией «Минификс», часто теряются из-за того, что слишком много разных лиц в разных транспортных компаниях участвует в их учете и распределении.

Иногда продукция фирмы возвращается, но при этом процедура оформления возврата к неудовлетворению клиентов очень сложна. Транспортировка возврата часто задерживается. «Минификс» связывается с диспетчерской автофирмы, а та назначает время, когда автотранспорт придет за возвращенным оборудованием. Часто назначается время, крайне неудобное для клиента. Приходится ждать несколько дней, а иногда и недели, когда грузовик автомобильной фирмы придет за возвращаемой продукцией. В конечном счете, страдает компания «Минификс», которая постоянно получает жалобы клиентов.

Задание. Что надо предпринять, чтобы наладить операции по логистике в компании «Минификс»?

Типовые ситуационные задачи:

Задача 1.

Президент американской компании «Маклин Инк.» выдвинул идею того, что логистические операции, организуемые и осуществляемые Департаментом логистики, должны быть включены в список приоритетных и носящих стратегический характер для развития компании. Доклад о стратегических целях компании в области логистики был поручен начальнику Департамента.

Одновременно, сам президент выдвинул следующие приоритетные направления деятельности компании в целом:

- усилить роль маркетинга и укрепить конкурентные преимущества компании;
- усилить специализацию направлений деятельности, однако сохранить при этом общий корпоративный стиль работы.

Департамент стратегического планирования также выдвинул свои предложения по совершенствованию работы компании. В частности, им было предложено:

- установить финансовую независимость для всех 17 подразделений компании;
- провести децентрализацию маркетинговых операций между подразделениями;
- создать должность вице-президента по логистике.

Компания «Маклин» производит высокотехнологическое оборудование от полупроводников до силовых установок. Причем, оборудование производится серийно и по специальным заказам. Компания обладает 20 заводами по всему земному шару и использует 40 собственных и арендованных складов.

Начальник Департамента логистики должен выступить с докладом и объяснить, как он видит связь между своим отделом и другими подразделениями: маркетинга, производственным, финансовым.

Он также должен объяснить, как логистика вносит свой вклад в добавленную

стоимость продукта, создаваемой компанией. .

Задание: представьте проект основных тезисов доклада начальника Департамента логистики

Типовые тесты

1. Выберите существующие модели рынков в мировой экономике?
 - А. Свободный рынок
 - Б. Административная модель рынка
 - В. Логическая цепь
 - Г. Оптовая модель рынка
 - Д. Административно-командная

2. Перечислите 4 условия-фактора логистической экономики
 - А. Организационное единство потокового процесса
 - Б. технологическое единство потокового процесса
 - В. экономическое единство потоковых процессов товарообмена и воспроизводства
 - Г. информационное единство потоковых процессов
 - Д. динамическое единство производственно-коммерческой комплексной системы

3. Предпринимательская деятельность - это
 - А. конкретная форма существования предпринимательской функции и экономической жизни
 - Б. конкретная форма существования предпринимательской функции и экономической деятельности
 - В. конкретная форма существования предпринимательской функции и коммерции
 - Г. конкретная форма хозяйствования и ведения бизнеса
 - Д. конкретная форма хозяйствования, выраженная стремлением к получению прибыли

4. Логистическая система - это
 - А. совокупность функционально соответственных объектов предпринимательского потокового процесса
 - Б. совокупность функционально соответственных объектов предпринимательского процесса
 - В. совокупность функционально соответственных процессов
 - Г. совокупность разнородных потоковых процессов
 - Д. совокупность разнородных потоковых процессов и общих методологических составляющих классификационных программ

5. Для исследования каких проблем в западных странах используются логистические исследования. Выберите два правильных ответа.
 - А. снижение затрат и издержек от лавинообразного роста потерь при сбоях и простоях
 - Б. создания систем оптимальных пропорций между объемами производства, складирования и перевозок
 - В. снижение затрат и издержек от лавинообразного роста материальных потоков
 - Г. создания систем оптимальных пропорций между объемами производства, переработки и утилизации
 - Д. совокупность разнородных потоковых процессов и общих методологических составляющих классификационных программ

6. Сколько случаев, выделял Шумпетер в качестве назначения комбинирования?
 - А. пять

- Б. два
- В. три
- Г. четыре
- Д. семь

7. Какие пять случаев в качестве назначения комбинирования выделял Шумпетер?

- А. изготовление нового
- Б. внедрения нового
- В. освоение нового рынка сбыта
- Г. получение нового источника сырья или полуфабрикатов
- Д. проведения соответствующей реорганизации
- Е. получения дополнительных доходов
- Ж. сегментация потребительского рынка
- З. получение данных о рынке подгузников

8. Перечислите 4 фактора логистизации в экономике
экономическое единство потокового процесса товарообмена и воспроизводства
организованное единство потоковых процессов производственно - коммерческой
деятельности

- А. технологическое единство потоковых процессов
- Б. информационное единство потоковых процессов
- В. управленческое единство обеспечивает гибкую политику обслуживания
- Г. производительное единство обеспечивает бесперебойный процесс производства за счет запасов материально - технических ресурсов

9. Сколько достаточно жестких и целенаправленных граничных условий выделял А. А. Дынкин?

- А. четыре
- Б. два
- В. шесть
- Г. восемь
- Д. десять

10. Сколько этапов "предпринимательской функции" можно условно выделить?

- А. четыре
- Б. пять
- В. десять
- Г. двенадцать
- Д. два

11. Системный подход в логистике

Система - это

- А. совокупность функционально соответственных элементов, определяющих ее назначение
- Б. совокупность функционально соответственных элементов, изменяющих ее назначение
- В. совокупность функционально соответственных объектов предпринимательского потокового процесса
- Г. совокупность функционально соответственных объектов предпринимательского процесса
- Д. совокупность функционально соотнесенных логистических систем предпринимательских фирм, объединенных логистическими соглашениями

12. Часть системы, условно не расчленяемая на составные части - это
- А. элемент
 - Б. подход
 - В. значение
 - Г. распределение
 - Д. выборка
13. Сложная система - это
- А. система с разветвленной структурой и значительным количеством взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, являющихся в свою очередь, простыми системами
 - Б. система с разветвленной структурой и значительным количеством взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, являющихся в свою очередь, наисложнейшими системами
 - В. система, имеющая ряд дополнительных признаков, а именно наличие подсистем, имеющих собственное целевое назначение, подчиненное общему целевому назначению всей системы
 - Г. система, имеющая ряд дополнительных признаков, а именно наличие подсистем, имеющих не собственное своего назначение, подчиненное общему целевому назначению всей системы
 - Д. сложная система, не имеющая ряд дополнительных признаков, но имеют наличие подсистем, имеющих собственное целевое назначение, подчиненное общему целевому назначению всей системы
14. Сколько существует условий для необходимого существования системы?
- А. четыре
 - Б. три
 - В. два
 - Г. пять
 - Д. одно
15. Внутренняя упорядоченность, согласованность взаимодействие элементов системы - это организация системы
- А. характеристика системы
 - Б. состав системы
 - В. выборка системы
 - Г. структура системы

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);

2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета. Вид заданий, которые необходимо выполнить для

ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1. Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «*хорошо*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если не выполнены никакие требования

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*выполнено*» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*не выполнено*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «выполнено» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект (презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания- при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка *«отлично»* ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка *«хорошо»* ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка *«удовлетворительно»* ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература

1. Дроздов, П. А. Логистика: учебное пособие / П. А. Дроздов. — 2-е изд. — Минск: Вышэйшая школа, 2022. — 462 с. — ISBN 978-985-06-3387-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129951.html>

2. Карпычева, М. В. Логистика: учебно-методическое пособие / М. В. Карпычева. — Москва: Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 67 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115850.html>

3. Лаптева, С. И. Логистика на предприятии: учебно-методическое пособие / С. И. Лаптева, И. В. Заславская, М. П. Бовсуновская. — Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2021. — 43 с. — ISBN 978-5-7264-2891-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/126169.html>

4. Теория управления. Логистика: учебно-методическое пособие / Ю. Г. Жеглова, С. В. Григорьева, К. В. Постнов, Т. А. Федосеева. — Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2022. — 36 с. — ISBN 978-5-7264-3124-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131595.html>

8.2 Дополнительная учебная литература:

1. Белякова, Е. В. Логистика распределения: учебное пособие / Е. В. Белякова, А. А. Рыжая. — Красноярск: Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева, 2020. — 110 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107206.html>

2. Карпычева, М. В. Транспортная и распределительная логистика: учебное пособие / М. В. Карпычева. — Москва: Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. — 90 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115901.html>

3. Материально-техническое снабжение и складская логистика в агробизнесе: учебное пособие / Ю. И. Жевора, Н. А. Баганов, Н. А. Марьин [и др.]. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 124 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129626.html>

4. Пашков, Н. Н. Транспортная логистика (линейное программирование): учебное пособие / Н. Н. Пашков. — Москва: Прометей, 2020. — 202 с. — ISBN 978-5-00172-021-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125637.html>

5. Подсорин, В. А. Транспортная логистика: учебное пособие / В. А. Подсорин, М. В. Карпычева, А. С. Яшина. — Москва: Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 74 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. —

URL: <https://www.iprbookshop.ru/115902.html>

8.3. Периодические издания

1. Экономика и менеджмент систем управления <http://www.iprbookshop.ru/34060.html>
2. Экономика и современный менеджмент: теория и практика <http://www.iprbookshop.ru/48512.html>
3. Вестник Московского университета. Серия 24. Менеджмент <http://www.iprbookshop.ru/59554.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- www.edu.ru - Федеральный портал «Российское образование»
- www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- www.elibrary.ru – бесплатная электронная Интернет-библиотека.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайнрежиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к зачетам непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи зачета рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к зачету должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до зачета.
3. Время непосредственно перед зачетом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1 Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

Для ДОТ:

Учебная аудитория для проведения всех видов занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для занятий лекционного типа, семинарского типа; для проведения лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций; для осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации; для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд. 520а (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3):

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;
- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны;

Ауд. 315 (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3)

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;
- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны;

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайнрежиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- *диспут*
- *анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач*
- *ролевая игра;*
- *круглый стол;*
- *мини-конференция*
- *дискуссия*
- *беседа.*

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью

оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Логистика

<i>Направление подготовки</i>	Менеджмент
<i>Код</i>	38.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Менеджмент организации
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-1 ПК-4

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-1	Способен собирать и анализировать информацию для принятия необходимых управленческих решений в рамках тактического планирования	ПК 1.1. Осуществляет мониторинг информационных источников, необходимых для принятия управленческих решений ПК 1.2. Определяет методы и методики в рамках тактического планирования для принятия необходимых управленческих решений
ПК-4	Способен осуществлять анализ финансово-хозяйственной деятельности в рамках тактического управления организацией	ПК 4.2. Решает профессиональные задачи финансового типа с применением инструментальных средств обработки, анализа экономических данных и для организации прогнозных расчетов ПК 4.3. Оценивает результаты финансово-хозяйственной деятельности и разрабатывает тактические решения для управления организацией

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-1		

Способен собирать и анализировать информацию для принятия необходимых управленческих решений в рамках тактического планирования	- методы и методики в рамках тактического планирования для принятия необходимых управленческих решений -классификацию факторов и показателей в рамках разработки тактических решений	- осуществлять мониторинг информационных источников, необходимых для принятия управленческих решений - самостоятельно выделять векторы изменений внешней среды и на их основании выдвигать предположения об изменении внутренней среды	- навыками анализа информации для принятия необходимых управленческих решений в рамках тактического планирования
ПК-4			
Способен осуществлять анализ финансово-хозяйственной деятельности в рамках тактического управления организацией	- основные психические процессы, психические свойства личности, характеризующие направленность на эффективность труда и увеличение работоспособности; - способы оптимизации психологического климата организации с учетом особенностей каждого ее члена и оптимизации интерактивных процессов внутри организации.	- собирать, обрабатывать, анализировать и интерпретировать экономическую и управленческую информацию с применением методов финансовых вычислений - решать профессиональные задачи финансового типа с применением инструментальных средств обработки, анализа экономических данных и для организации прогнозных расчетов - выявлять профессиональные риски в коллективе в различных видах трудовой деятельности.	- практическими знаниями по оценке результатов финансово-хозяйственной деятельности и разработке тактических решений для управления организацией - конфликтов и пр.; - методикой дифференцированной оценки психологической структуры труда.

3.2.Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ АЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.

	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО /ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;

		При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов:

Тесты

1. Удельные издержки на единицу пути при увеличении дальности перевозки:

- A. **Сокращаются**
- B. Увеличиваются
- C. Не изменяются

2. Аббревиатура международной транспортной накладной:

- A. CRN
- B. **CRM**
- C. CRL

3. Себестоимость перевозок зависит от:

- A. **Объема выполненной работы и затраченных на нее средств**
- B. Коэффициента грузоподъемности и пробега
- C. Производительности транспортных средств

4. "Прямой" жд-перевозкой называют:

- A. Перевозку в пределах одной дороги
- B. **Перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по одному перевозочному документу**
- C. Перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по разным перевозочным документам

5. Договор морской перевозки называют "чартером", если:

- A. Судно совершает попутный рейс на условиях фрахта
- B. **Судно совершает нерегулярный рейс на условиях фрахта**
- C. Судно совершает регулярный рейс на условиях фрахта

6. Соотнесите логистические технологии и базовые логистические системы:

- 1. планирование потребностей/ресурсов
- 2. точно в срок
- 3. управление цепью поставок

- A. ERP/CSRP (SCM-модуль)
- B. MRP
- C. KANBAN

Ответ: 1)-Б), 2)-В), 3)-А)

7. Выберите вид несуществующего маятникового маршрута:

- A. С обратным холостым пробегом
- B. С обратным полностью груженым пробегом
- C. **Без обратного пробега**

8. Кольцевой маршрут - это:

- A. Последовательный развоз продукции без возврата на склад
- B. **Последовательный объезд пунктов по замкнутому кругу**
- C. Многократный повтор пробега а/м между двумя конечными пунктами

9. "Малая отправка" в железнодорожной перевозке:

- A. от 20т
- B. 10-20т
- C. **до 10т**

10. Соотнесите правильно вид запасов и их определение:

- 1) производственные запасы
- 2) товарные запасы
- 3) текущие запасы
- а) обеспечивающие производственный процесс в период между очередными поставками
- б) находящиеся на предприятии, предназначенные для производственного потребления, но еще не вступившие в производственный процесс
- в) предназначенные для реализации

Ответ: 1) – б) 2) – в) 3) – а)

11. Логистика - это:

- A. Наука о логике
- B. **Наука об управлении информационными и материальными потоками в процессе движения товаров**

С. Практическая наука о доставке грузов

12. Какое направление не входит в классическую компетенцию логистики?

- А. Закупки
- В. Производство
- С. **Продажи**

13. Выберите функцию, не присущую логистике

- А. Оптимизация
- В. **Реализация**
- С. Планирование

14. Последовательность этапов разработки логистической стратегии

- а) установление приоритетов - **3**
- Б) анализ возможностей - **2**
- В) разработка стратегического плана развития логистической системы - **4**
- Г) оценка – **1**

15. Выберите чуждую закупочной логистике задачу:

- А. Определение объема закупок
- В. **Координация процессов выполнения технологических операций**
- С. Выбор поставщика

16. К транспортной логистике не относится:

- А. Хранение грузов
- В. **Транспортировка грузов**
- С. Обработка грузов

17. Отметьте лишнюю задачу распределительной логистики:

- А. Максимализация прибыли предприятия при более полном удовлетворении спроса потребителей
- В. **Минимизация использования горизонтальной системы распределения в противовес вертикальной**
- С. Рациональное поведение на рынке с учетом его постепенно меняющейся структуры

18. Основная задача складской логистики:

- А. **Складирование и подготовка грузов к поставкам**
- В. Закуп наиболее прибыльных грузов
- С. Организация работы склада с минимизацией расходов на хранение

19. Складирование создает выгоды:

- А. **Экономические**
- В. Закупочные
- С. Обогащения

20. Какой термин чужд логистике?

- A. "Точно-в-срок"
- B. **"Любой ценой"**
- C. "Цена-Качество"

21. Логистическая концепция организации производства включает:

- A. **Отказ от избыточных запасов**
- B. Устранение простоев оборудования
- C. Определение стратегии работы с потребителями

22. Микрологистика решает ...

- A. **нет правильного ответа**
- B. вопросы, связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей
- C. локальные вопросы отдельных фирм и предприятий
- D. оперативные вопросы движения информационного потока в пространстве
- E. вопросы, связанные с выработкой общей концепции закупок и распределения

23. Определите основные преимущества единственного источника поставки материальных ресурсов по сравнению с несколькими источниками:

- A. снижение риска и неопределенности
- B. снижение вероятности сбоев в поставке продукции
- C. **более простые процедуры размещения и экспедирования заказа**
- D. большая вероятность поощрения инноваций и усовершенствований

24. Что является готовым продуктом для промышленного предприятия?

- A. комплектующее
- B. комплект
- C. **изделие**
- D. сборочная единица
- E. деталь

25. Выберите определение, наиболее точно отражающее понятие «логистика снабжения»:

- A. комплекс взаимосвязанных операций по управлению материальными потоками в процессе доведения готовой продукции до потребителя
- B. управление материальными потоками и услугами в процессе обеспечения организации материальными ресурсами и услугами
- C. одна из функциональных подсистем логистики организации
- D. **прикладная наука об управлении материальными потоками в процессе материально-технического обеспечения производства**
- E. это управление материально-техническим обеспечением предприятия

26. Какие из перечисленных методов чаще всего применяются в информационных системах класса MRPII — ERP?

- A. календарный

- В. объемный**
- С. объемно-календарный
- Д. параллельный
- Е. объемно-динамический

27. Определите основные критерии выбора лучшего поставщика (несколько вариантов ответа):

- А. имидж, налаженные долгосрочные хозяйственные отношения, финансовое состояние
- В. низкие цены, короткое время выполнения заказов, оказание технической поддержки**
- С. удобство размещения, предлагаемый широкий ассортимент продукции, наличие товаров-субститутов**
- Д. стоимость приобретаемой продукции, качество обслуживания; надежность обслуживания

28. Какой метод планирования позволяет выявить «узкие» и «широкие» места в производстве на этапе планирования:

- А. календарный
- В. параллельный
- С. объемно-календарный
- Д. объемный
- Е. объемно-динамический**

29. Первостепенная задача при организации непоточного производства:

- А. упорядочение технологических маршрутов в пространстве
- В. расчет производственных нормативов**
- С. ритмичная организация снабжения производства во времени
- Д. специализация рабочих мест и участков
- Е. расстановка производственных рабочих в соответствии с их квалификацией по ходу движения производственного процесса

30. Что из нижеперечисленного не может быть обозначено как логистическое звено?

- А. транспортное предприятие
- В. склад
- С. цех промышленного предприятия
- Д. нет правильного ответа
- Е. коммерческий банк**

31. В чем суть логистической системы «толкающего» типа?

- А. система, для которой характерно производство деталей, компонентов, полуфабрикатов и сборка из них готовой продукции в соответствии с жестко заданным производственным расписанием**
- В. система, в которой размещение заказов на пополнение запасов материальных ресурсов или готовой продукции происходит, когда количество их в определенных звеньях логистической системы достигает критического уровня

- C. система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются на последующую технологическую операцию на основе предварительно сформированного заказа
- D. система организации производства, основанная на карточках KANBAN
- E. нет правильного ответа

32. Какой из нижеперечисленных элементов не входит в состав элементов, определяющих «семь правил логистики»?

- A. необходимое качество
- B. необходимый товар
- C. необходимое количество
- D. нет правильного ответа**
- E. конкретный потребитель

33. К какой категории состава относятся предмет труда, средства труда и рабочая сила при их взаимодействии в производственном процессе?

- A. организационному
- B. элементному
- C. управляемому
- D. функциональному
- E. основному**

34. В чем суть логистической концепции «точно в срок»?

- A. система организации производства, при которой материальный поток поставляется получателю по команде, поступающей на передающее звено из центральной системы управления производством
- B. нет правильного ответа
- C. современная концепция построения логистической системы, основанная на методе приспособления к изменениям в производственном процессе в результате сбоя на линии или изменения спроса на выпускаемую продукцию
- D. современная концепция построения логистической системы в производстве, снабжении и дистрибуции, основанная на синхронизации процессов доставки материальных ресурсов и готовой продукции в необходимых количествах к тому времени, когда звенья логистической системы в них нуждаются, с целью минимизации затрат, связанных с созданием запасов**
- E. классическая концепция построения логистической системы в производстве, снабжении и дистрибуции, позволяющая иммобилизовать денежные средства фирмы на создание страховых запасов

35. Выберите наиболее адекватные варианты сочетания вида движения и типа производства:

- A. параллельно-последовательный — массовое производство**
- B. параллельный — мелкосерийное производство
- C. параллельно-последовательный — мелкосерийное производство
- D. последовательный — массовое производство
- E. параллельный — единичное производство

36. Определите понятие «брутто-потребность»:

- А. потребность в изделиях, которые подлежат изготовлению в рамках производственной программы, но договоры на поставку которых еще не заключены
- В. потребность в материальных ресурсах для выполнения производственной программы с учетом имеющихся заделов на рабочих местах и запасов готовой продукции
- С. объем продукции определенного ассортимента и качества, необходимый для обеспечения непрерывного производственного процесса и выполнения программы выпуска продукции
- Д. потребность во вспомогательных материалах производственного назначения, необходимых для выполнения производственной программы
- Е. потребность в материальных ресурсах для выполнения производственной программы без учета имеющихся производственных запасов и готовой продукции.**

37. Последовательность этапов выбора перевозчика

- А: Ранжирование критериев выбора перевозчика **2**
- Б: Принятие решения о выборе перевозчика **6**
- В: Вычисление рейтинга перевозчика по каждому критерию **4**
- Г: Оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев **3**
- Д: Определение критериев выбора перевозчика **1**
- Е: Оценка суммарного рейтинга **5**

38. Определите основные критерии выбора лучшего поставщика (несколько вариантов ответа):

- А. **низкие цены, короткое время выполнения заказов, оказание технической поддержки**
- В. **удобство размещения, предлагаемый широкий ассортимент продукции, наличие товаров-субститутов;**
- С. стоимость приобретаемой продукции, качество обслуживания; надежность обслуживания;
- Д. имидж, налаженные долгосрочные хозяйственные отношения, финансовое состояние;

39. Основные методы закупок могут быть классифицированы по признакам:

- А. стоимость закупки, периодичность закупки
- В. **периодичность закупки, объем партии закупки**
- С. объем партии закупки, стоимость закупки ресурсов

40. Что относится к звену логистической системы?

- А. экономически и (или) функционально взаимосвязанные объекты подлежащие дальнейшей декомпозиции в рамках поставленной задачи построения логистической системы
- В. **экономически и (или) функционально обособленный объект, неподлежащий дальнейшей декомпозиции в рамках поставленной задачи анализа или построения логистической системы и выполняющий основную миссию функционирования данной логистической системы**
- С. взаимосвязанные единым процессом управления объекты, целью функционирования которых является сбыт готовой продукции конечному потребителю в установленные сроки и в установленном месте
- Д. экономически и (или) функционально обособленный объект, подлежащий дальнейшей декомпозиции в рамках поставленной задачи анализа или построения

логистической системы, выполняющий свою локальную цель, связанную с определенными логистическими операциями или функциями

Е. экономически и (или) функционально обособленный объект, подлежащий дальнейшей декомпозиции в рамках поставленной задачи анализа или построения логистической системы

41. KANBAN в переводе означает:

- А. **карточка**
- В. точно в срок
- С. задел (запас)
- Д. накопитель
- Е. оборот

42. В чем отличие государственных закупок от закупок промышленных предприятий?

А. в отличие от государственных закупки промышленных предприятий регламентируются законодательно утвержденными процедурами по видам и объемам закупок

В. государственные закупки осуществляются в более жестких рамках, нежели закупки промышленного предприятия

С. отличия нет

Д. основной способ организации снабжения при государственных закупках — централизованный, а при закупках промышленных предприятий — децентрализованный; е. цикл поставки государственных заказов короче по сравнению с циклом поставки закупок промышленных организаций

43. Соотнесите название систем управления заказами с их определением:

1) система с фиксированным размером заказа

2) система с фиксированной периодичностью заказа

3) система с установленной периодичностью до постоянного уровня

а) при снижении остатка до уровня точки заказа ранее назначенного срока выдается внеочередной заказ

б) поступление материала происходит через равные, регулярно повторяющиеся промежутки времени

в) поступление материалов заранее определенными партиями через изменяющиеся интервалы времени

Ответ: 1) – в) 2) – б) 3) – а)

44. Что подразумевается под логистической операцией?

А. совокупность действий, направленных на производство готовой продукции или услуги

В. сложная организационная деятельность в пределах одного звена логистической системы

С. совокупность действий, направленных на оптимизацию потоковых процессов конкретной организации бизнеса, осуществляемая в строго установленном порядке

Д. любое действие, подлежащее дальнейшей декомпозиции с целью решения поставленной задачи по оптимизации информационных и финансовых потоков конкретной организации бизнеса

Е. нет правильного ответа

45. Какой метод планирования позволяет использовать преимущества систем «толкающего» и «тянущего» типов:

- A. **параллельный**
- B. ERP
- C. KANBAN
- D. MRP II

46. Выберите определение, наиболее точно отражающее понятие «логистика снабжения»:

- A. управление материальными потоками и услугами в процессе обеспечения организации материальными ресурсами и услугами
- B. одна из функциональных подсистем логистики организации
- C. это управление материально-техническим обеспечением предприятия
- D. комплекс взаимосвязанных операций по управлению материальными потоками в процессе доведения готовой продукции до потребителя
- E. **прикладная наука об управлении материальными потоками в процессе материально-технического обеспечения производства**

47. Объект исследования в логистике - это...

- A. процессы, выполняемые торговлей
- B. **материальные и соответствующие им информационные потоки**
- C. рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг
- D. экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения

48. Задачей микрологистики является...

- A. организация доставки грузов на Крайний Север сначала речным, а затем морским транспортом
- B. обеспечение согласованности в действиях поставщика, покупателя и транспортной организации
- C. **организация грузопереработки в крупном морском порту**

49. Наиболее сильное влияние на развитие логистики оказывает

- A. **компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения**
- B. совершенствование производства отдельных видов товаров
- C. совершенствование налоговой системы
- D. увеличение численности населения в регионе

50. Логистическая функция - это...

- A. множество элементов, находящихся в отношениях связи друг с другом, образующих определенную целостность, единство
- B. совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами
- C. **укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы**
- D. система мероприятий по комплексному изучению рынка

51. Единицей измерения материального потока является..

- A. рубль
- B. кубический метр
- C. количество тонн, приходящихся на квадратный метр (т/м²)
- D. тонна
- E. штука
- F. **количество тонн, проходящих через участок в единицу времени (т/год)**

52. Материальный поток - это...

- A. самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства
- B. упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место
- C. **имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени**
- D. материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления, или в процесс продажи

53. Логистическая операция — это..

- A. **самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства**
- B. имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени
- C. материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи

54. Признаком классификации, на основе которого материальные потоки подразделяют на внешние, внутренние, входные и выходные, является..

- A. **отношение к логистической системе**
- B. натурально-вещественный состав продвигающегося в потоке груза
- C. количество груза
- D. степень совместимости грузов
- E. консистенция груза

55. Для службы логистики критерием выбора варианта организации товародвижения является...

- A. **оптимальный уровень обслуживания потребителей**
- B. минимум издержек на закупки
- C. минимум издержек на содержание запасов
- D. минимум издержек на транспортирование

56. Шестое правило логистики формулируется: ...

- A. цвет нужного цвета
- B. **затраты с минимальными затратами**
- C. транспорт правильным видом транспорта

- D. тара в нужной таре
- E. вес нужного веса

57. Ниже приведен ряд высказываний, из которых к производственной логистике относится следующее: ...

- A. рациональное размещение распределительных центров в районе минимизирует сумму складских и транспортных затрат
- B. удельные издержки на хранение товаров тем ниже, чем быстрее оборачиваются запасы
- C. торгово-посредническая фирма производит 40-процентную наценку на стоимость товаров
- D. **компания перешла к выпуску только той продукции, на которую имеется заказ**

58. Наиболее существенной предпосылкой применения логистики в хозяйственной практике является...

- A. **усиление конкуренции на товарном рынке**
- B. совершенствование производства отдельных видов товаров
- C. совершенствование налоговой системы
- D. рост численности населения

59. Тянущей системой в логистике называется...

- A. система организации производства, в которой детали полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую в соответствии с централизованно сформированным графиком производства
- B. **система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (жесткий график отсутствует)**
- C. система управления запасами в каналах сферы обращения, в которой решение о пополнении запасов на периферийных складах принимается централизованно
- D. стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов на оптовых и розничных торговых предприятиях

60. Толкающей системой в логистике называется...

- A. система управления запасами в каналах сферы обращения с децентрализованным процессом принятия решений о пополнении запасов
- B. система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (жесткий график отсутствует)
- C. **стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов в оптовых и розничных торговых предприятиях;**

61. Непрерывное отслеживание перемещения и изменения каждого объекта потока, а также оперативная корректировка его движения являются проявлением принципа _____ логистики

- A. системности
- B. научности
- C. **конструктивности**

D. конкретности

62. Определите иерархию уровней (по убыванию) организации в производственно-хозяйственной системе:

- а) макросистема
- б) микросистема
- в) подсистема
- г) элемент системы
- д) мезосистема
- е) гиперсистема

Ответ: е, а, д, б, в, г

63. К прямым функциям службы логистики на предприятии относят (несколько вариантов ответа)...

- A. выбор транспорта
- B. рыночные исследования
- C. **организацию складирования и хранения**
- D. рекламу
- E. определение оптимального размера поставляемой партии товаров
- F. **управление запасами**

64. Предприятие создает запасы с целью снижения...

- A. **потерь от закупки мелких партий товаров по более высоким ценам**
- B. потерь от омертвления в запасах отвлеченных финансовых средств
- C. риска порчи товаров
- D. расходов на оплату труда персонала, занятого хранением товаров

65. К категории "производственный запас" следует отнести товары: ...

- A. на складах предприятий оптовой торговли
- B. **на складах сырья предприятий промышленности**
- C. в пути от поставщика к потребителю
- D. на складах готовой продукции предприятий изготовителей

66. Недостатком железнодорожного транспорта является...

- A. низкая производительность
- B. **ограниченное количество перевозчиков**
- C. относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния
- D. недостаточная экологическая чистота

67. Недостатком автомобильного транспорта является...

- A. **малая грузоподъемность**
- B. ограниченное количество перевозчиков
- C. большие капитальные вложения в производственно-техническую базу
- D. низкая скорость доставки

68. Недостатком воздушного транспорта является...

- A. низкая производительность
- B. недостаточно высокая сохранность грузов
- C. **высокая себестоимость перевозок**
- D. недостаточная экологическая чистота

69. Недостатком морского транспорта является...

- A. низкая производительность
- B. **низкая скорость доставки**
- C. относительно высокая стоимость перевозок на большие расстояния
- D. ограниченность видов транспортируемых грузов

70. Принцип пропорциональности складского процесса означает...

- A. повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени
- B. подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму
- C. устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе
- D. одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса
- E. **соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости**

71. Принцип параллельности складского процесса означает...

- A. повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени
- B. подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму
- C. устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе
- D. **одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса**
- E. соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости

72. Принцип непрерывности складского процесса означает...

- A. повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени
- B. подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму
- C. **устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе**
- D. одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса

73. Принцип поточности складского процесса означает...

- A. повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени
- B. **подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму**
- C. устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе
- D. одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса

74. По признаку отношения к логистической системе информационные потоки подразделяют на...

- A. бумажные, электронные, смешанные
- B. **входные, выходные, внутренние, внешние**
- C. первичные, производные
- D. однородные, неоднородные

75. По методу образования информационные потоки подразделяют на...

- A. бумажные, электронные, смешанные
- B. входные, выходные, внутренние, внешние
- C. **первичные, производные**
- D. однородные, неоднородные

76. По структуре информационные потоки подразделяют на...

- A. бумажные, электронные, смешанные
- B. входные, выходные, внутренние, внешние
- C. первичные, производные
- D. **однородные, неоднородные**

77. Аббревиатура ЭДИФАКТ является условным сокращением развернутого названия...

- A. штрихового кода, наносимого на групповую и транспортную упаковку
- B. ассоциации автоматической идентификации, действующей на территории Российской Федерации
- C. перспективной концепции, охватывающей все задачи автоматизации предприятия на базе систем управления знаниями и нейронных сетей
- D. **стандарта электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте**

78. В каналах распределения от чужого имени и за чужой счет могут вести операции...

- A. дилеры
- B. **агенты**
- C. дистрибьюторы
- D. комиссионеры

79. К логистическим издержкам не относят (несколько вариантов ответа)...

- A. **затраты на рекламу**
- B. затраты транспортно-заготовительные
- C. затраты на формирование и хранение запасов
- D. **затраты на содержание административно-управленческого аппарата**

80. К переменным затратам на перевозку относят:

- A. накладные расходы
- B. **затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава**
- C. затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта
- D. расходы на оплату труда административно-управленческого персонала

81. К постоянным затратам на перевозку относят...

- A. **затраты на страхование транспортного средства**
- B. **затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта**
- C. **затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава, включая запасные части и материалы**
- D. **затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движущиеся операции**

82. Под логистикой обычно принято понимать:

- A. **управление материальными и связанными с ними информационными и финансовыми потоками с целью снижения общих затрат на продвижение товара от производителя к конечному потребителю;**
- B. **логически обоснованные действия высших звеньев руководства по управлению предприятием и связанной с этим организацией информационного обмена и оборота финансовых средств;**
- C. **логистически упорядоченные функции, составляющие алгоритм управления материальными потоками, а также связанными с ними информационными и финансовыми потоками с целью максимального удовлетворения потребностей клиента.**

83. Материальный поток составляют:

- A. **автотранспортные средства, железнодорожные составы, морские и речные суда, авиатранспортные средства, трубопроводы;**
- B. **материальные ресурсы (сырье, основные и вспомогательные материалы, полуфабрикаты, комплектующие, топливо, запасные части и т.д.), незавершенное производство и готовая продукция;**
- C. **автомобильные дороги, железнодорожные пути сообщения, порты и пристани водного транспорта, аэропорты, сеть трубопроводов с перекачивающими станциями.**

84. Ключевую роль в управлении материальными потоками играют (несколько вариантов ответа):

- A. **транспортные и экспедиционные предприятия общего пользования;**
- B. **предприятия оптовой торговли;**
- C. **магазины и другие точки розничной торговли;**
- D. **коммерческо-посреднические организации, оказывающие услуги по организации оптового оборота;**
- E. **предприятия - изготовители.**

85. Логистическая операция - это:

- A. **действия логистического оператора по управлению материальным потоком, который не подлежит дальнейшему дроблению;**
- B. **не подлежащие дальнейшему дроблению действия, связанные с управлением материальными, информационными или финансовыми потоками;**
- C. **логистически упорядоченные операции, составляющие целостный алгоритм информационной модели управления.**

86. Логистическая функция - это:

- A. **совокупность логистических операций, связанных решением задачи управления материальными, информационными и финансовым потоками;**
- B. функции, содержащиеся в должностной инструкции логистического оператора;
- C. функции, предусмотренные взаимными договорами предприятий - участников логистической цепи.

87. К базисным логистическим функциям относятся (несколько вариантов ответа):

- A. **снабжение**
- B. хранение
- C. **производство**
- D. **сбыт**
- E. грузопереработка
- F. информационная поддержка

88. К вспомогательным логистическим функциям относятся:

- A. **складирование, грузопереработка, упаковка, послепродажный сервис, информационная поддержка**
- B. снабжение, складирование, распределение, транспортировка

89. Логистические системы обладают такими свойствами, как:

- A. **способность к адаптации, наличие обратной связи, организация**
- B. целенаправленность, взаимный обмен с внешней средой
- C. закрытость от воздействия внешних факторов, устойчивость функциональных параметров

90. Макрологические системы формируются на уровне:

- A. предприятия, организации, фирмы
- B. **государства, межгосударственных, межрайонных, межреспубликанских связей**

91. Цель логистики заключается в:

- A. минимизации затрат на прохождение продукта в каждом звене логистической цепи
- B. **оптимизация затрат в звеньях логистической цепи с целью уменьшения общих издержек**
- C. увеличение количества товара, проходящего по логистической цепи

92. Логистика является:

- A. средством улучшения имиджа компании
- B. **стратегическим фактором достижения конкурентных преимуществ**
- C. **эффективным способом согласования различных направлений маркетинговой политики**

93. Управление заказами (обработка заказов) - это деятельность в период:

- A. между моментом получения заказа и до момента отгрузки готового продукта потребителю

- В. **между моментом получения заказа и до момента передачи складу указания отгрузить готовый продукт потребителю**
- С. между моментом получения заказа и до момента завершения жизненного цикла готового продукта, переданного потребителю

94. Закупка в себя включает:

- А. **выбор поставщиков; проведение переговоров об условиях поставки; заключение договора; приемку товаров от поставщика; транспортно-складские работы**
- В. маркетинговые исследования потребительского спроса; изучение конъюнктуры потребительского рынка; проведение рекламных акций
- С. контроль качества путем проведения контрольной закупки; составление акта приемки товара; предъявление претензий; обмен некачественного товара

95. К основным задачам транспортного обеспечения логистики относят (несколько вариантов ответа):

- А. управление материальными и связанными с ними информационными и финансовыми потоками с целью снижения общих затрат на продвижение товара от производителя к конечному потребителю
- В. **выбор транспортно - технологической схемы доставки**
- С. **согласование транспортного процесса с работой склада**
- Д. **выбор перевозчика, включающий в себя определение вида транспорта, оператора перевозки и типа транспортного средства**
- Е. заключение договора на закупку необходимых материальных ресурсов
- Ф. **маршрутизация перевозок и контроль движения груза в пути**

96. Задачи закупочной логистики включают (несколько вариантов ответа):

- А. **исследование рынка закупок и выбор поставщика**
- В. **подготовка бюджета закупок**
- С. организация отгрузки товара
- Д. организация послереализационного обслуживания
- Е. координация и системная взаимосвязь закупок с производством, сбытом и складированием

97. Задачи распределительной логистики включают (несколько вариантов ответа):

- А. заключение договора на закупку необходимых материальных ресурсов
- В. контроль поставок
- С. **определение оптимального количества распределительных центров на обслуживаемой территории**
- Д. **организация послереализационного обслуживания**
- Е. **выбор вида упаковки**

98. Соотнесите приведенные логистические системы с принципами организации потоков:

- 1) MRP
- 2) KANBAN

- а) тянущий
- б) толкающий

Ответ: 1)-б, 2)-а

99. Роль транспорта в логистической цепи поставок определяется тем, что:

- A. **затраты на транспортировку сырья, материалов, готовой продукции являются преобладающими в структуре логистических издержек**
- B. значительное количество компаний - производителей товаров являются владельцами транспортных средств и заинтересованы в их эффективном использовании
- C. транспорт оказывает значительное влияние на затраты в сфере основной деятельности компаний - заказчиков транспортных услуг

100. В первую очередь принципы логистики применимы:

- A. при доставке товаров народного потребления конечным потребителям
- B. **при перевозке массовых грузов на технологических маршрутах**
- C. при доставке ценных высокотехнологичных товаров

100. В первую очередь принципы логистики применимы:

- D. при доставке товаров народного потребления конечным потребителям
- E. **при перевозке массовых грузов на технологических маршрутах**
- F. при доставке ценных высокотехнологичных товаров

101. В мировой практике слово «логистика» применяется

- A. не более 20 лет
- B. не более 60 лет
- C. не более 500 лет
- A. не более 1000 лет
- B. **более 2000 лет**

102. Задачей логистики как практической деятельности является

- A. **организация транспортировки грузов**
- B. разработка научных основ управления перегрузочными процессами и транспортно-складскими операциями в пунктах производства и у потребителей
- C. построение различных вариантов математических моделей функционирования логистических систем
- D. разработка методов совместного планирования, снабжения, производства, складирования, сбыта и отгрузки готовой продукции

103. В последнее десятилетие барьеры на пути логистического направления развития бизнеса в Российской Федерации

- A. возрастают
- B. **снижаются**
- C. остаются без изменения

104. Наиболее сильное влияние на развитие логистики оказывает

- A. **компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения**

- В. совершенствование производства отдельных видов товаров
С. совершенствование налоговой системы
D. увеличение численности населения в регионе
105. Прибыль от применения логистики в торговле возникает в основном в результате
- A. сокращения затрат на товародвижение**
В. увеличения количества продаваемого товара
С. увеличения цен на продаваемый товар
106. Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного заключается
- A. в точной экономической оценке решений в области транспортировки грузов
В. выделении единой функции управления прежде разрозненными материальными потоками
С. рационализации технологических решений в области складирования
D. повышении обоснованности коммерческих решений в области снабжения
E. повышении обоснованности коммерческих решений в области сбыта
107. Наиболее существенной предпосылкой применения логистики в хозяйственной практике является
- A. усиление конкуренции на товарном рынке**
В. совершенствование производства отдельных видов товаров
С. совершенствование налоговой системы
D. рост численности населения
108. Ниже приведен ряд высказываний, из которых верным является утверждение, что
- A. организация обслуживания рабочих мест производственного персонала на заводе, выпускающем грузовые автомобили, является задачей транспортной логистики
В. распределение заказов между поставщиками материальных ресурсов является задачей закупочной логистики
С. определение места расположения склада в регионе сбыта продукции предприятия, является задачей производственной логистики
D. совместное планирование транспортного процесса на железнодорожном и автомобильном транспорте в случае смешанной перевозки является задачей распределительной логистики
109. Слово «логистика» по происхождению является
- A. английским
В. греческим
С. немецким
D. французским
E. итальянским
110. Единицей материального потока является
- A. рубль
В. кубический метр

- С. паскаль
- D. тонна
- E. штука
- F. тонна в год**
- G. рубль за тонну

Типовые проблемно-аналитические задания

Задание 1.1

1. Решить кроссворд:

									Л	О	Г	И	С	Т	И	К	А
									О								
									Г								
									И								
									С								
									Т								
									И								
									К								
Л	О	Г	И	С	Т	И	К	А									

По горизонтали:

8. Масса грузов, перемещаемая в пространстве.
9. Товары или предметы, принимаемые для перевозки, направляемые получателю.
10. Сообщение о состоянии или местонахождении груза.
11. Универсальный термин, означающий устройство для перемещения грузов.
12. Доставка продукции по специальному договору.
13. Содержание товара или продукта в безопасности и целостности.
14. Специальное помещение для хранения чего-либо.

2. Выберите предприятия г. Пушкино по отраслям:

В - I	В - II	В - III	В - IV
Металлургическая	машиностроительная	пищевая	сфера услуг

В зависимости от специфики деятельности постройте логистическую цепь по выпуску одного-двух товаров согласно логистическим функциям.

Примерный перечень вопросов к промежуточной аттестации:

1. Происхождение и сущность термина «логистика». Краткая история развития логистики, эволюция концепции логистики, парадигмы логистики.
2. Уровни развития логистики. Основные понятия и определения логистики. Методология и научная база логистики.
3. Логистика как фактор повышения конкурентоспособности фирмы.
4. Понятие и виды потоков в логистике. Классификация потоков. Материальные потоки и их параметры.
5. Информационные потоки. Финансовые потоки. Потоки услуг.
6. Логистические операции. Логистическая миссия и логистическая среда фирмы.
7. Логистические функции и их классификация. Функциональные области логистики.
8. Логистические системы и их классификация.
9. Звено логистической системы. Логистическая цепь. Логистический канал.

Логистическая сеть.

10. Задачи и цели логистического менеджмента закупок. Механизм функционирования закупочной логистики. Планирование закупок.

11. Проблемы выбора поставщика в закупочной деятельности фирмы, критерии выбора. Методы выбора поставщика.

12. Рациональные решения в управлении закупками. Определение потребности в материальных ресурсах. Эффективность закупочных операций.

13. Основные задачи логистического менеджмента в дистрибуции. Каналы распределения товаров и их структура. Факторы, влияющие на выбор дистрибутивного канала структуры системы распределения.

14. Посредники в дистрибуции. Координация и интеграция действий логистических посредников.

15. Физическое распределение. Прогнозирование логистических затрат и учет себестоимости продукции для формирования ценовой политики в дистрибуции.

16. Основные понятия производственной логистики. Требования к организации и управлению производственными материальными потоками.

17. Возможности оптимизации параметров материальных потоков в производственных системах

18. Развитие микрологистических концепций и систем в производстве.

19. Влияние логистики на транспорт. Сравнительные логистические характеристики различных видов транспорта.

20. Политика транспортных посредников. Альтернативы транспортировки и критерии выбора логистических посредников.

21. Терминальные перевозки. Использование экономико-математических методов при выборе плана перевозок, маршрутов движения и их оптимизации. Моделирование логистических транспортных систем.

22. Проблемы управления запасами. Классификация запасов. Издержки формирования и поддержания запасов.

23. Концепции управления запасами. Логистический подход к управлению запасами.

24. Модели управления запасами: модель определения оптимального размера заказа и модель с постепенным пополнением запаса. Модель с учетом потерь от дефицита.

25. Нестационарные и стохастические модели управления запасами. Анализ систем управления запасами и методы прогнозирования параметров таких систем.

26. Основные задачи логистики складирования. Функции склада как звена логистической системы. Издержки складских систем.

27. Модели и методы решения задачи оптимальной дислокации складов. Стратегические решения для эффективной работы систем складирования и распределения продукции.

28. Стратегии обеспечения предприятий материальными ресурсами. Критерии оценки конкурентоспособных вариантов систем складирования.

29. Информационные потоки в логистике. Логистические информационные системы.

30. Логистические информационно-компьютерные технологии. Основные задачи информационной системы мониторинга цепей поставок.

31. Международное снабжение. Международный маркетинг. Международные маркетинговые каналы.

32. Государственное воздействие на внешнюю торговлю. Международные торговые товарные запасы.

33. Доходы, издержки и прибыль в теории и практике логистической системы.

34. Инвестиции и риски в логистической системе. Классификация рисков в логистике.

35. Коммерческий риск. Оценка рисков и определение ущербов.

36. Расчет точки безубыточности логистической системы для предприятий.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо

устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с неизменным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.