

Рабочая программа дисциплины

Психология труда

<i>Направление подготовки</i>	Менеджмент
<i>Код</i>	38.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Менеджмент организации
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные		ПК-4
Профессиональные		ПК-8

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-4	Способен осуществлять анализ финансово-хозяйственной деятельности в рамках тактического управления организацией	ПК 4.1. Собирает, обрабатывает, анализирует и интерпретирует экономическую и управленческую информацию с применением методов финансовых вычислений ПК 4.3. Оценивает результаты финансово-хозяйственной деятельности и разрабатывает тактические решения для управления организацией
ПК-8	Способен эффективно реализовывать современные технологии профессионального развития персонала	ПК 8.1. Применяет навыки формирования команды и повышения ее сплоченности при осуществлении организационной деятельности ПК 8.2. Применяет современные технологии профессионального развития персонала для эффективного взаимодействия с руководством для решения поставленных задач

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-4		

	- основные психические процессы, психические свойства личности, характеризующие направленность и работоспособности; - способы оптимизации организации с учетом ее и оптимизации организации.	- собирать, обрабатывать, анализировать и интерпретировать экономическую и управленческую информацию с применением методов финансовых вычислений - решать профессиональные задачи финансового типа с применением инструментальных средств обработки, анализа экономических данных и для организации прогнозных расчетов - выявлять профессиональные риски в коллективе в различных видах трудовой деятельности.	- практическими знаниями по оценке результатов финансово-хозяйственной деятельности и разработке тактических решений для управления организацией - конфликтов и пр.; - методикой дифференцированной оценки психологической структуры труда.
Код компетенции	ПК-8		
	- психологические аспекты повышения работоспособности в коллективе; - методы изучения межличностных отношений в коллективе; - учитывать социально-психологические факторы, влияющие в на удовлетворенность трудом.	- применять навыки формирования команды и повышения ее сплоченности при осуществлении организационной деятельности - применять современные технологии профессионального развития персонала для эффективного взаимодействия с руководством для решения поставленных задач - выявлять и корректировать проблемы психологического характера.	- навыками разработки модели улаживания конфликтных ситуаций для профессионального развития персонала в организационных структурах - теоретическими и практическими знаниями психологического анализа межличностных отношений в коллективе; - способами совершенствования межличностного общения, преодоления стрессов.

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к факультативным дисциплинам учебного плана ОПОП. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Методы принятия

управленческих решений», «Теория менеджмента» и пр.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: информационно-аналитический, организационно-управленческий.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Менеджмент организации.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>		
	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная</i>	<i>Очно-заочная с применением ДОТ</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	2/72	2/72	2/72
Контактная работа:			
Занятия лекционного типа	18	4	2
Занятия семинарского типа	18	12	4
Промежуточная аттестация: зачет	0,1	0,1	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	35,9	55,9	65,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1 Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самост оательн ая работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекци и	Иные учебные занятия	Практ ические заняти я	Семин ары	Лабор аторн ые раб.	Иные заняти я	
1.	Введение в психологию труда	4		2				5
2.	Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление	4		2				6
3.	Профессия как деятельность	3		3				6
4.	Мотивация как фактор успешности профессиональной деятельности	2		4				6
5	Профессиограмма: понятие и сущность	2		4				6

6	Профессиональный стресс и его профилактика	3		3				6,9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	18		18				35,9

6.1.2 Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самост оательн ая работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебны е заняти я	Практи ческие занятия	Семина ры	Лабора торные работы	Иные	
1.	Введение в психологию труда	1		1				8,9
2.	Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление	1		1				9
3.	Профессия как деятельность	1		2				9
4.	Мотивация как фактор успешности профессиональной деятельности	1		2				9
5	Профессиограмма: понятие и сущность	-		3				10
6	Профессиональный стресс и его профилактика	-		3				10
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	4		12				55,9

6.1.3 Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самост оательн ая работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи ческие занятия	Семи нары	Лабор аторн ые раб.	Иные занятия	
1.	Введение в	1						10,9

	психологию труда							
2.	Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление	1						11
3.	Профессия как деятельность				1			11
4.	Мотивация как фактор успешности профессиональной деятельности				1			11
5.	Профессиограмма: понятие и сущность				1			11
6.	Профессиональный стресс и его профилактика				1			11
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	2			4			65,9

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1 Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Введение в психологию труда	Психология труда как отрасль психологии, как область знаний, область науки и практики. Значение психологии труда для современного общества. Предмет, задачи и методы психологии труда. Основные разделы психологии труда. Связь с другими отраслями психологии и с другими науками.
2.	Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление	Трудовая деятельность в организации. Субъект труда и его структура. Личностная и социальная потребность в труде. Активность человека как субъекта труда. Успешность трудовой деятельности: социально-психологические факторы. Методы анализа и изучения трудовой деятельности. Методы изучения личности. Особенности организации коммуникации при решении различных профессиональных задач.
3.	Профессия как деятельность	Определение профессии. Профессия как комплексный объект труда. Типы и группы профессий (по Е.А. Климову). Психологический анализ профессиональной деятельности. Профессиональная ориентация. Психологическое консультирование при выборе профессии. Психология профессионального самоопределения, профессиональный выбор. Психологические основы профессиональной

		пригодности. Профессиональный отбор. Особенности профессионального отбора на предприятии (организации). Психологические аспекты повышения работоспособности. Психологические аспекты организации рабочего места, режима труда и отдыха. Психологическая диагностика организационного поведения.
4.	Мотивация как фактор успешности профессиональной деятельности	Мотивация трудовой деятельности: основные понятия. Роль ценностных представлений в структуре мотивации. Внешняя и внутренняя мотивация деятельности. Теории трудовой мотивации. Содержательные и процессуальные теории. Факторы, оказывающие влияние на процесс трудовой мотивации.
5.	Профессиограмма: понятие и сущность	Профессиографический метод анализа трудовой деятельности. Периоды развития профессиографии в отечественной психологии. Методы построения профессиограммы. Схема профессиограммы. Психограмма как часть профессиограммы определенной профессии, в которой сформулированы требования к личности. Виды психограмм (В.Е. Орел). Этапы составления психограммы.
6.	Профессиональный стресс и его профилактика	Понятие стресса и факторы, вызывающие стресс. Теории и модели профессионального стресса. Психологические аспекты стресса. Психофизиология стресса (Г. Селье). Виды профессионального стресса. Причины его возникновения и протекания. Факторы, влияющие на возникновение напряженности в трудовой деятельности. Профилактика психологического стресса. Эмоциональное выгорание. Профессиональная деформация в трудовом процессе, причины возникновения.

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Введение в психологию труда	Основные разделы психологии труда. Связь с другими отраслями психологии и с другими науками.
2.	Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление	Активность человека как субъекта труда. Успешность трудовой деятельности: социально-психологические факторы. Методы анализа и изучения трудовой деятельности. Методы изучения личности.
3.	Профессия как деятельность	Профессия как комплексный объект труда. Психологический анализ профессиональной деятельности. Профессиональная ориентация. Профессиональный отбор. Особенности профессионального отбора на предприятии (организации). Психологические аспекты повышения работоспособности.
4.	Мотивация как фактор успешности	Внешняя и внутренняя мотивация деятельности. Теории трудовой мотивации. Содержательные и процессуальные

	профессиональной деятельности	теории. Факторы, оказывающие влияние на процесс трудовой мотивации.
5.	Профессиограмма: понятие и сущность	Методы построения профессиограммы. Схема профессиограммы. Психограмма как часть профессиограммы определенной профессии, в которой сформулированы требования к личности.
6.	Профессиональный стресс и его профилактика	Виды профессионального стресса. Причины его возникновения и протекания. Факторы, влияющие на возникновение напряженности в трудовой деятельности. Профилактика психологического стресса. Эмоциональное выгорание.

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Введение в психологию труда	Психология труда как отрасль психологии, как область знаний, область науки и практики. Значение психологии труда для современного общества. Предмет, задачи и методы психологии труда. Основные разделы психологии труда. Связь с другими отраслями психологии и с другими науками.
2.	Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление	Трудовая деятельность в организации. Субъект труда и его структура. Личностная и социальная потребность в труде. Активность человека как субъекта труда. Успешность трудовой деятельности: социально-психологические факторы. Методы анализа и изучения трудовой деятельности. Методы изучения личности. Особенности организации коммуникации при решении различных профессиональных задач.
3.	Профессия как деятельность	Определение профессии. Профессия как комплексный объект труда. Типы и группы профессий (по Е.А. Климову). Психологический анализ профессиональной деятельности. Профессиональная ориентация. Психологическое консультирование при выборе профессии. Психология профессионального самоопределения, профессиональный выбор. Психологические основы профессиональной пригодности. Профессиональный отбор. Особенности профессионального отбора на предприятии (организации). Психологические аспекты повышения работоспособности. Психологические аспекты организации рабочего места, режима труда и отдыха. Психологическая диагностика организационного поведения.
4.	Мотивация как фактор успешности профессиональной деятельности	Мотивация трудовой деятельности: основные понятия. Роль ценностных представлений в структуре мотивации. Внешняя и внутренняя мотивация деятельности. Теории трудовой мотивации. Содержательные и процессуальные теории. Факторы, оказывающие влияние на процесс трудовой мотивации.

5.	Профессиограмма: понятие и сущность	Профессиографический метод анализа трудовой деятельности. Периоды развития профессиографии в отечественной психологии. Методы построения профессиограммы. Схема профессиограммы. Психограмма как часть профессиограммы определенной профессии, в которой сформулированы требования к личности. Виды психограмм (В.Е. Орел). Этапы составления психограммы.
6.	Профессиональный стресс и его профилактика	Понятие стресса и факторы, вызывающие стресс. Теории и модели профессионального стресса. Психологические аспекты стресса. Психофизиология стресса (Г. Селье). Виды профессионального стресса. Причины его возникновения и протекания. Факторы, влияющие на возникновение напряженности в трудовой деятельности. Профилактика психологического стресса. Эмоциональное выгорание. Профессиональная деформация в трудовом процессе, причины возникновения.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в психологию труда	Опрос, проблемно-аналитическое задание Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
2.	Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление	Опрос, проблемно-аналитическое задание, диспут, контрольная работа Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
3.	Профессия как деятельность	Опрос, подготовка информационных проектов, диспут Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
4.	Мотивация как фактор успешности профессиональной деятельности	Опрос, задания для самостоятельной работы, подготовка исследовательских проектов, контрольная работа Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
5.	Профессиограмма: понятие и сущность	Опрос, подготовка исследовательских проектов Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

6.	Профессиональный стресс и его профилактика	Опрос, эссе, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
----	--	--

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература

1. Полякова, И. В. Организационная психология : учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 140 с. — ISBN 978-5-4486-0720-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83272.html>

2. Колобова, И. Н. Психология управления : учебник / И. Н. Колобова. — Москва : Российская таможенная академия, 2024. — 338 с. — ISBN 978-5-9590-1324-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/146504.html>

2. Шамис, В. А. Психология труда : учебное пособие для бакалавров / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 130 с. — ISBN 978-5-4497-1828-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124753.html>

3. Психология труда, организации и управления в условиях цифровой трансформации общества : коллективная монография / Р. А. Абдурахманов, А. А. Алдашева, Л. В. Бабий [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева [и др.]. — Тверь : Тверской государственный университет, 2021. — 434 с. — ISBN 978-5-7609-1672-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/130369.html>

8.2.Дополнительная учебная литература

1. Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 139 с. — ISBN 978-5-394-04357-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102278.html>

2. Вайнштейн, Л. А. Психология безопасности труда : учебное пособие / Л. А. Вайнштейн, К. Д. Яшин. — Минск : Вышэйшая школа, 2021. — 336 с. — ISBN 978-985-06-3070-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120065.html>

8.3. Периодические издания

1. Междисциплинарный научный психологический журнал «Психологические исследования» Psikhologicheskie Issledovaniya-ISSN 2075-7999 <http://psystudy.ru/>

2. Ежемесячный журнал PSYCHOLOGIES magazine <http://www.psychologies.ru/>

3. Педагогика и психология образования <http://pp-obr.ru>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. электронная библиотека Гумер <https://www.gumer.info>

2. бесплатная электронная Интернет библиотека <https://elibrary.ru>

3. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

4. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <https://edu.ru/news/obrazovatel'naya-sreda/>

5. Институт психологии Российской академии наук
http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/nauchnye_p/laboratori12.html
6. Портал психологических изданий http://psyjournals.ru/topic/psy_labor/index.shtml
7. Институт психологии Российской академии наук. Организационная психология и психология труда <http://work-org-psychology.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. Работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
2. Внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
3. Выполнение самостоятельных практических работ;
4. Подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
 2. Семейство ОС Microsoft Windows;
 3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
 4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
 5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
- Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут;
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач;
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция;
- дискуссия;
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами с инвалидностью и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Психология труда

<i>Направление подготовки</i>	Менеджмент
<i>Код</i>	38.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Менеджмент организации
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные		ПК-4
Профессиональные		ПК-8

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-4	Способен осуществлять анализ финансово-хозяйственной деятельности в рамках тактического управления организацией	ПК 4.1. Собирает, обрабатывает, анализирует и интерпретирует экономическую и управленческую информацию с применением методов финансовых вычислений ПК 4.3. Оценивает результаты финансово-хозяйственной деятельности и разрабатывает тактические решения для управления организацией
ПК-8	Способен эффективно реализовывать современные технологии профессионального развития персонала	ПК 8.1. Применяет навыки формирования команды и повышения ее сплоченности при осуществлении организационной деятельности ПК 8.2. Применяет современные технологии профессионального развития персонала для эффективного взаимодействия с руководством для решения поставленных задач

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-4		

	- основные психические процессы, психические свойства личности, характеризующие направленность и работоспособности; - способы оптимизации организации с учетом ее и оптимизации организации.	- собирать, обрабатывать, анализировать и интерпретировать экономическую и управленческую информацию с применением методов финансовых вычислений - решать профессиональные задачи финансового типа с применением инструментальных средств обработки, анализа экономических данных и для организации прогнозных расчетов - выявлять профессиональные риски в коллективе в различных видах трудовой деятельности.	- практическими знаниями по оценке результатов финансово-хозяйственной деятельности и разработке тактических решений для управления организацией - конфликтов и пр.; - методикой дифференцированной оценки психологической структуры труда.
Код компетенции	ПК-8		
	- психологические аспекты повышения работоспособности в коллективе; - методы изучения межличностных отношений в коллективе; - учитывать социально-психологические факторы, влияющие в на удовлетворенность трудом.	- применять навыки формирования команды и повышения ее сплоченности при осуществлении организационной деятельности - применять современные технологии профессионального развития персонала для эффективного взаимодействия с руководством для решения поставленных задач - выявлять и корректировать проблемы психологического характера.	- навыками разработки модели улаживания конфликтных ситуаций для профессионального развития персонала в организационных структурах - теоретическими и практическими знаниями психологического анализа межличностных отношений в коллективе; - способами совершенствования межличностного общения, преодоления стрессов.

3.2.Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО /ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.

УДОВОЛСТВИТЕЛЬНО/ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВОЛСТВИТЕЛЬНО/ НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

ТЕСТИРОВАНИЕ

ПК-4

1. Психология труда в первую очередь ориентирована на (выберите правильный ответ):

- а. человека и его интересы,
- б. на минимизацию производственных потерь

в. оптимизацию трудовой деятельности для работника

г. все ответы верны

Ответ: г. все ответы верны

2. Зарождение отечественной психологии труда связано с именем (выберите правильный ответ):

а. И. М. Сеченова

б. Б. Г. Ананьева

в. С. М. Морозова

г. все ответы верны

Ответ: а. И. М. Сеченова

3. Цель психологии труда (выберите правильный ответ):

а. оптимизация психологического климата предприятия,

б. учет психологических особенностей каждого члена предприятия и оптимизация интерактивных процессов внутри организации;

в. прогноз возможных результатов решений руководства

г. все ответы верны

Ответ: б. учет психологических особенностей каждого члена предприятия и оптимизация интерактивных процессов внутри организации

4. Задачи психологии труда делятся на группы:

а. 3

б. 2

в. 4

г. 5

Ответ: б. 2

5. В прикладную группу задач относятся (выберите правильный ответ):

а. разработка оптимальных режимов труда и времени отдыха;

б. работа с нормами, ценностями и корпоративной культурой производства

в. разработка наиболее приемлемого метода управления; планирование тактики и стратегии управления

г. все ответы верны

Ответ: г. все ответы верны

6. К группе теоретических задач относятся (выберите правильный ответ):

а. те, которые связаны с психологическими особенностями субъекта

б. те, которые изучают особенности трудовой деятельности;

в. те, которые минимизируют аварийные ситуации

г. те, которые совершенствуют производственные отношения и повышают качество труда

Ответ: б. те, которые изучают особенности трудовой деятельности

7. Объектом психологии труда служит (выберите правильный ответ):

а. индивидуальный субъект

б. коллективный субъект

в. система «человек – профессиональная среда»

г. все ответы верны

Ответ: а. индивидуальный субъект

8. Б.Г. Ананьев к структурным свойствам личности относит:

а. трудолюбие

б. темперамент

- в. выдержку
- г. все ответы верны

Ответ: б. темперамент

9. Под методом в психологии труда понимается:

- а. система научно теоретических исследований в сфере психологии труда**
- б. система теоретических и практических действий, моделей исследования определенных проблем и непосредственно сама практическая деятельность психолога
- в. система общепсихологических действий и исследований определенных проблем при практической деятельности психолога

Ответ: а. система научно теоретических исследований в сфере психологии труда

10. На какое количество групп подразделяются методы, применяемые и используемые в психологии труда:

- а. 3
- б. 2**
- в. 4

Ответ: б.2

11. На изучение чего направлены личностные методы?

- а) субъекта труда;**
- б) объекта труда;
- в) профессиональной среды;
- г) квалификации работника.

Ответ: а) субъекта труда

12. Каким будет напряжение, которое вызывается необходимостью частых переключений внимания в неожиданных направлениях?

- а) сенсорное напряжение;**
- б) монотония;
- в) политония;
- г) утомление.

Ответ: а) сенсорное напряжение

13. Каким будет напряжение, которое вызвано конфликтными условиями, повышенной вероятностью возникновения аварийной ситуации, неожиданностью, либо длительным напряжением прочих видов?

- а) напряжение ожидания;**
- б) интеллектуальное напряжение;
- в) эмоциональное напряжение;
- г) физическое напряжение.

Ответ: а) напряжение ожидания

14. Каким коллективом будут выдвинуты высокие требования к руководителям в отношении заботы о подчиненных?

- а) коллективом опытных работников;
- б) женским коллективом;**
- в) мужским коллективом;
- г) молодежным коллективом.

Ответ: б) женским коллективом

15. Что не влияет на подверженность утомлению?

- а) возраст;
- б) интерес и мотивация;
- в) волевые черты характера;
- г) физическое развитие;
- д) уровень интеллекта.**

Ответ: д) уровень интеллекта

2. Задание на соответствие. Установите соответствие между вопросами и ответами:

	Вопрос		Ответ
1	Название уровня профессионального развития личности (по А.К. Марковой), характеризующий профессиональную деятельность в ее расцвете («акме»), в ее высоких достижениях и творческих успехах:	А	ролевой конфликт
2	Мотивационная сфера профессионализма это не:	Б	Е.А.Климов
3	Авторов который выделил психологические регуляторы и признаки труда	В	работоспособность
4	Факторы профессионального среза, связанные с трудовой деятельностью это не:	Г	одна из специальных дисциплин научной психологии
5	Под психологией труда понимается....	Д	до профессионализм

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3	4	5

Ответ: 1Д, 2В, 3Б, 4А, 5Г

	Вопрос		Ответ
1	Предмет изучения психологии труда	А	по содержанию и по продукту
2	Объект изучения психологии труда	Б	психологические особенности труда и человек как субъект трудовой деятельности
3	Признаки, по которым различают виды труда:	В	конкретный трудовой процесс, нормативно заданный, включающий предмет, условия, средства труда и правила исполнения работы
4	Понятие «трудовой пост» включает в себя следующие элементы:	Г	социально заданные цели и представления о результате труда; система средств труда; система профессиональных служебных обязанностей (заданных; трудовых

		функций); система прав работника; производственная среда (предметные и социальные условия труда).
--	--	--

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3	4

Ответ: 1Б, 2В, 3А, 4Г.

ПК-8

1. Какое название носит период жизни человека, который связан с проблемой выбора или вынужденной переменой профессии и осуществлением этого выбора?

- а) фаза оптанта;**
- б) фаза адепта;
- в) фаза адаптанта;
- г) фаза интернала;

Ответ: а) фаза оптанта

2. Что не присуще из перечисленного профессии, как виду деятельности?

- а) является общественно-полезным;
- б) обусловленный половой принадлежностью;**
- в) требует специальной подготовки и переподготовки;
- г) выполняется за определенное вознаграждение;
- д) дает человеку определенный социальный, общественный статус и признание.

Ответ: б) обусловленный половой принадлежностью

3. Какой из представленных жизненных периодов будет включать в себя профессиональное самоопределение, как основное новообразование?

- а) дошкольного возраста;
- б) зрелого возраста;
- в) периода ранней юности;**
- г) подростничества.

Ответ: в) периода ранней юности

4. Данные фазы проф. развития «оптанта, адепт, адаптанта, интернал, мастер, авторитет и наставник» принадлежат классификации ...:

- а) Д. Сьюперу;
- б) Е.А. Климову;**
- в) С. Фукуяма;
- г) Н.С. Пряжникову.

Ответ: Е.А. Климову

5. Название сознательного акта выявления собственной позиции в проблемных ситуациях:

- а) реориентацией личности;
- б) психобиографией;
- в) самоопределением;**
- г) таксономией.

Ответ: в) самоопределением

6. С изменением чего НЕ связаны профессиональные деформации?

- а) конфигурации тела;**
- б) продуктивности деятельности;
- в) конфигурации личностного профиля;
- г) мотивации деятельности.

Ответ: а) конфигурации тела

7. Данный тип профессии отсутствует в типологии профессий Е.А.Климова:

- а) человек — техника;
- б) человек — природа;
- в) человек — автомат;**
- г) человек — знаковая система.

Ответ: в) человек — автомат

8. Определите как называется характеристика профессии, которая в себя включает описание условий труда, прав и обязанностей работника, необходимых знаний, умений и навыков, профессионально важных качеств и противопоказаний по состоянию здоровья:

- а) профессиограмма;**
- б) психограмма;
- в) праксиметрия;
- г) таксономия;

Ответ: а) профессиограмма

9. Не является основным направлением профориентационной работы:

- а) профконсультация;
- б) профанация;**
- в) профинформация;
- г) профотбор.

Ответ: б) профанация

10. Вам дана задача проф. развития по периодизации Д. Сьюпера. Определите возраст, которому данная задача присуща.

«Рост: развитие интересов способностей»:

- а) 0-14 лет;**
- б) 14-25 лет;
- в) 25-44 года;
- г) 45-64 года;
- д) 65 лет и более.

Ответ: а) 0-14 лет

11. “Субъектом труда” современная психология труда считает:

- а) работника;**
- б) совокупность свойств индивида и личности;
- в) личность;
- г) поведенческие реакции.

Ответ: а) работника

12. Вам дана задача проф. развития по периодизации Д. Сьюпера. Определите возраст, которому данная задача присуща.

«Утверждение: упрочение позиций в профессии, в обществе»:

- а) 0-14 лет;
- б) 14-25 лет;
- в) 25-44 года;**
- г) 45-64 года;
- д) 65 лет и более.

Ответ: в) 25-44 года

13. «Поддерживание: достижение устойчивости проф. положения»:

- а) 0-14 лет;

- б) 14-25 лет;
в) 25-44 года;
г) **45-64 года;**
д) 65 лет и более.

Ответ: г) 45-64 года

14. Вам дана задача проф. развития по периодизации Д. Сьюпера определите возраст, которому данная задача присуща.

«Спад: уменьшение профессиональной активности»:

- а) 0-14 лет;
б) 14-25 лет;
в) 25-44 года;
г) 45-64 года;
д) **65 лет и более.**

Ответ: д) 65 лет и более

15. Не будет профессией типа Человек-Человек:

- а) бухгалтер;
б) учитель;
в) **аудитор;**
г) страховой агент;
д) менеджер.

Ответ: в) аудитор

2. Задание на соответствие. Установите соответствие между вопросами и ответами:

	Вопрос		Ответ
1	Эргатические функции:	А	индивидуально-личностные свойства, психические регуляторы труда, функциональные состояния в труде
2	Чем будет являться группа функционирующих людей (в работе руководителя, дирижера, режиссера)?	Б	субъект труда, трудовой коллектив, средства труда и производственная среда
3	Эргатическая система включает в себя...	В	внешним функциональным средством труда
4	Какие составляющие входят в образ объекта труда?	Г	способ организации деятельности, обоснованный нормативный способ осуществления научного исследования
5	Что такое метод психологии труда?	Д	трудовые функции и функции средств труда

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3	4	5

Ответ: 1Д, 2В, 3Б, 4А, 5Г

	Вопрос		Ответ
1	Что входит в специальные методы психологии труда?	А	комплексным методом изучения и описания содержательных и структурных характеристик профессии в целях установления требований к человеку как работнику
2	К чему принято относить метод критических инцидентов?	Б	алгоритмический, структурный, анализ трудовой деятельности
3	Чем является профессиография ?	В	экспертной оценке
4	Что такое профессиограмма?	Г	комплексное описание условий профессиональной деятельности и требований к профессионально важным качествам человека

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3	4

Ответ: 1Б, 2В, 3А, 4Г.