

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

<i>Направление подготовки</i>	Менеджмент
<i>Код</i>	38.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2021

1. Перечень категорий компетенций, формируемых в процессе освоения образовательной программы, и индикаторы их достижения

Универсальными компетенциями

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи
		УК-1.2 Выбирает ресурсы для поиска информации необходимой для решения поставленной задачи
		УК-1.3 Находит, критически анализирует, сопоставляет, систематизирует и обобщает обнаруженную информацию, определяет парадигму, в рамках которой будет решаться поставленная задача
		УК-1.4 Выявляет системные связи и отношения между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы
		УК-1.5 Предлагает решение(я) задачи, оценивает достоинства и недостатки (теоретические задачи), преимущества и риски (практические задачи)
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Участвует в разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из действующих правовых норм
		УК-2.2 Решает поставленную перед ним подцель проекта, через формулирование конкретных задач.
		УК-2.3 Учитывает при решении поставленных задач трудовые и материальные ресурсы, ограничения проекта - сроки, стоимость, содержание.
		УК-2.4 Реализует внутренние и внешние взаимодействия, предупреждает и разрешает конфликты
		УК-2.5 Владеет навыками работы оформления документации, публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта или проекта в целом
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное	УК-3.1 Выстраивает социальный диалог с учетом основных закономерностей межличностного взаимодействия.

	взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Предвидит и умеет предупредить конфликты в процессе социального взаимодействия
		УК-3.3 Владеет техниками установления межличностных и профессиональных контактов, развития профессионального общения, в том числе в интернациональных командах
		УК-3.4 Понимает основные принципы распределения и разграничения ролей в команде
		УК-3.5 Проявляет готовность к исполнению различных ролей в команде для достижения максимальной эффективности команды.
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Владеет системой норм русского литературного языка и нормами иностранного (-ых) языка (-ов); способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь.
		УК-4.2 Грамотно строит коммуникацию, исходя из целей и ситуации; использует коммуникативно приемлемые стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами.
		УК-4.3 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.
		УК-4.4 Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном (-ых) языке (ах).
		УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод текстов иностранного (-ых) на государственный язык, а также с государственного на иностранный (-ые) язык (-и).
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных, религиозных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.
		УК-5.2 Находит и использует необходимую для взаимодействия с другими людьми информацию о

		культурных особенностях и традициях различных социальных групп.
		УК-5.3 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.
		УК-5.4 Использует философские знания для формирования мировоззренческой позиции, предполагающей принятие нравственных обязательств по отношению к природе, обществу, другим людям и к самому себе.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Оценивает личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем для успешного выполнения порученной работы и саморазвития
		УК-6.2 Критически оценивает эффективность использования времени при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата
		УК-6.3 Проявляет интерес к саморазвитию и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков, на основе представлений о непрерывности образования в течение всей жизни
		УК-6.4 Использует различные технологии самосовершенствования и саморазвития, приемы достижения личной эффективности.
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Анализирует и критически осмысляет влияние образа жизни на показатели здоровья и физическую подготовленность человека, в том числе собственных.
		УК-7.2 Свободно ориентируется в нормах здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологиях, методах и средствах поддержания уровня физической подготовленности.
		УК-7.3 Адекватно выбирает методы и средства физической культуры и спорта для поддержания собственного уровня физической подготовленности,

		восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья УК-7.4 Имеет представление о рациональных способах и приемах профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервноэмоционального утомления на рабочем месте
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Соблюдает основные требования информационной безопасности
		УК-8.2 Свободно ориентируется в выборе правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного, техногенного или социального происхождения и военных конфликтов
		УК-8.3 Способен оказать первую помощь пострадавшему
		УК-8.4 Демонстрирует знания в области техники безопасности труда.
Инклюзивная компетентность	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Владеет упорядоченной системой знаний об особенностях развития лиц с ограниченными возможностями здоровья
		УК-9.2 Свободно строит диалог в социальной и профессиональной сфере с лицом с ОВЗ
		УК-9.3 Понимает значение слова «толерантность», демонстрирует толерантное отношение по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Ориентируется в экономических и финансовых новостях
		УК-10.2 Способен провести финансовый анализ, имеет представление о финансовых продуктах
		УК-10.3 Управляет личными финансами, знает основы планирования личного бюджета
Гражданская позиция	УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение	УК-11.1 Понимает сущность проявлений коррупции и умеет их квалифицировать

	к коррупционному поведению	УК-11.2 Готов осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на элиминацию коррупционных правонарушений
		УК-11.3 Проводит мониторинг и анализ мероприятий по противодействию коррупции в рамках отдельных организаций, вырабатывает предложения по их совершенствованию.

Общепрофессиональными компетенциями

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК 1.1 Применяет современные коммуникационные технологии и управленческие теории для успешной реализации профессиональных задач
		ОПК 1.2 Представляет результаты решений организационных и управленческих задач на основе типовых методик
		ОПК 1.3 Собирает и анализирует исходные данные, необходимые для решения профессиональных задач с применением элементов экономической теории
		ОПК 1.4 Применяет аналитический инструментарий для постановки и решения типовых задач управления
	ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ОПК 2.1 Определяет источники информации и осуществляет их поиск на основе поставленных целей для решения управленческих задач
		ОПК-2.2 Использует математические модели и методы, для сбора, обработки статистических данных необходимых для решения поставленных экономических и управленческих задач;
		ОПК-2.3 Осуществляет визуализацию данных и презентацию решений в информационной среде с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;
		ОПК-2.4 Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы для обработки и анализа данных

		при решении управленческих задач
	ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК 3.1 Описывает проблемные ситуации деятельности организации, разрабатывает и обосновывает их с учетом достижения экономической и социальной эффективности
		ОПК 3.2. На основе анализа результатов проблемных ситуаций организации выявляет и формирует организационно-управленческие решения
		ОПК 3.3. Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений в условиях сложной динамичной среды
		ОПК-3.4 Разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости
		ОПК-3.5. Осуществляет содействие по реализации управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды
	ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	ОПК 4.1. Выявляет и оценивает возможности развития организации с учетом имеющихся ресурсов
		ОПК 4.2. Оценивает результаты развития новых направлений деятельности организации на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы
		ОПК-4.3. Оценивает варианты рыночных возможностей при создании и развитии новых направлений деятельности организации
	ОПК -5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ОПК-5.1. Использует математические модели и методы, для сбора, обработки статистических данных необходимых для решения профессиональных задач
		ОПК-5.2 Использует современные информационные технологии при решении профессиональных задач, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ
		ОПК-5.3 Применяет современный инструментальный и современные программные средства при решении профессиональных задач
		ОПК 5.4. Применяет современные информационно- коммуникационные технологии для разработки управленческих мероприятий,

		направленных на повышение эффективности деятельности организаций
	ОПК -6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Имеет представление о структуре и принципах работы информационных технологий, применяемых для решения современных задач профессиональной деятельности
		ОПК-6.2 Использует на практике современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
		ОПК-6.3 Отбирает для осуществления профессиональной деятельности необходимое техническое оборудование и программное обеспечение
		ОПК 6.4. Использует основные функциональные возможности современных программных средств поддержки профессиональной деятельности

Профессиональные компетенции, соотнесенные с трудовыми действиями и типами задач профессиональной деятельности

Тип задач профессиональной деятельности	Код и наименование профессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Информационно-аналитический	ПК-1- Способен собирать и анализировать информацию для принятия необходимых управленческих решений в рамках тактического планирования	ПК 1.1 Осуществляет мониторинг информационных источников, необходимых для принятия управленческих решений
		ПК 1.2 Определяет методы и методики в рамках тактического планирования для принятия необходимых управленческих решений
		ПК 1.3 Осуществляет классификацию факторов и показателей в рамках разработки тактических решений
	ПК-2- Способен разрабатывать перспективные методы, и модели и механизмы тактического планирования в условиях цифровизации	ПК 2.1 Изучает и систематизирует информационные потоки в рамках тактического планирования
		ПК 2.2 Определяет тенденции и перспективы принятия управленческих решений в условиях цифровизации

		ПК 2.3 Применяет методы и инструменты планирования и реализации управленческих решений
	ПК-3- Способен выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации для управления организацией	ПК 3.1 Решает профессиональные задачи с применением инструментальных средств оценки и интерпретации рисков для управления организацией
		ПК 3.2 Собирает, изучает и обрабатывает управленческую информацию в условиях рынка для минимизации финансовых потерь
		ПК 3.3 Разрабатывает комплекс мероприятий по минимизации рисков для выработки управленческих решений
	ПК-4- Способен осуществлять анализ финансово-хозяйственной деятельности в рамках тактического управления организацией	ПК 4.1 Собирает, обрабатывает, анализирует и интерпретирует экономическую и управленческую информацию с применением методов финансовых вычислений
		ПК 4.2 Решает профессиональные задачи финансового типа с применением инструментальных средств обработки, анализа экономических данных и для организации прогнозных расчетов
		ПК 4.3 Оценивает результаты финансово-хозяйственной деятельности и разрабатывает тактические решения для управления организацией
	Организационно-управленческий	ПК 5- Способен организовывать, планировать и координировать деятельность структурных подразделений по управлению рисками для реализации управленческих решений в области развития организации
		ПК 5.1 Оценивает организационные процессы, разрабатывает мероприятия по их совершенствованию с целью минимизации рисков
		ПК 5.2 Осуществляет мероприятия по организации и координации деятельности структурных подразделений для реализации управленческих решений
		ПК 5.3 Проектирует, анализирует организационную структуру предприятия и разрабатывает предложения по реализации управленческих решений
	ПК-6- Способен организовывать взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам управления рисками с точки	ПК 6.1 Применяет основные методы и инструменты системы менеджмента качества на предприятии при подготовке, принятии и выполнении организационно-управленческих

	зрения критериев качества, определяемыми выбранными подходами	решений
		ПК 6.2 Оценивает предпринимательскую деятельность и выявляет критерии качества в развитии предприятия
		ПК 6.3 Выявляет взаимосвязи проектов с точки зрения выработки управленских решений в современных условиях рынка
	ПК-7- Способен осуществлять документирование процесса управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений структурных подразделений организации	ПК 7.1 Использует навыки документирования результатов в рамках отдельных бизнес-процессов
		ПК 7.2 Применяет навыки управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов для развития структурных подразделений организации
		ПК 7.3 Определяет и сравнивает параметры экономических и управленческих процессов, протекающих в структурных подразделениях
	ПК-8- Способен эффективно реализовывать современные технологии профессионального развития персонала	ПК 8.1 Применяет навыки формирования команды и повышения ее сплоченности при осуществлении организационной деятельности
		ПК 8.2 Применяет современные технологии профессионального развития персонала для эффективного взаимодействия с руководством для решения поставленных задач
		ПК 8.3 Разрабатывает модели улаживания конфликтных ситуаций для профессионального развития персонала в организационных структурах
	ПК-9-Способен организовать управление различными видами деятельности предприятия (организации), включая организацию внедрения технологических и продуктовых инноваций или программу организационных изменений	ПК 9.1. Участвует в управлении инновационными проектами с применением современных инструментов инновационного менеджмента
		ПК 9.2. Разрабатывает методы внедрения технологических и продуктовых инноваций в управлении организацией
		ПК 9.3. Выявляет организационные изменения в различных видах деятельности предприятия для реализации инновационных проектов
	ПК-10-Способен	ПК 10.1. Использует навыки

	организовать труд персонала, осуществлять деятельность по обеспечению, поиску, привлечению, подбору и отбору персонала на предприятии (организации)	поиска, анализа и применения нормативных и правовых документов в области трудового законодательства при решении организационно-управленческих задач
		ПК 10.2. Оценивает эффективность профессиональных систем для обеспечения, поиска и привлечения, подбора и отбора квалифицированного персонала
		ПК 10.3. Применяет эффективные технологии и методики организации труда персонала
Финансовый	ПК-13-Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями потребителей и иных заинтересованных сторон	ПК 13.1. Определяет особенности проектирования организаций сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями потребителей и иных заинтересованных сторон ПК 13.2. Собирает, рассчитывает и анализирует экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания в целях совершенствования их деятельности ПК 13.3. Оценивает инфраструктурную составляющую и ресурсный потенциал сферы гостеприимства и общественного питания в рамках современной рыночной экономики
	ПК-14-Способен обеспечивать оценку и контроль эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений	ПК 14.1. Изучает подходы к использованию возможностей департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений ПК 14.2. Разрабатывает предложения по использованию методов оценки и контроля эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания ПК 14.3. Определяет

		особенности развития организаций сферы гостеприимства и общественного питания
--	--	---

2. Перечень категорий компетенций и дескрипторы их достижения в процессе ГИА

Категория и код компетенции	Содержание компетенции	Дескрипторы достижения компетенций		
		Знать	Уметь	Владеть
Универсальные компетенции				
Системное и критическое мышление УК-1.	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	-историю возникновения и развития научных программ, -структуру научного знания и динамику его развития, -факторы социокультурной детерминации научного познания; -осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы	-самостоятельно проводить анализ философского содержания научных проблем	-анализом специфики дисциплинарных и междисциплинарных исследований, -стратегий научного поиска и научного исследования на современном этапе развития науки
Разработка и реализация проектов УК-2.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	-современные ориентиры развития науки и образования	-определять перспективные направления научных исследований	-теоретико-методологическими подходами в решении актуальных проблем
Командная работа и лидерство УК-3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	-организационно-методические основы научно-исследовательской и прикладной (практической) работы в области менеджмента	-умело использовать и организовывать различные формы и процедуры организации и проведения теоретических и эмпирических исследований	-процедурами, связанными с подготовкой организацией и проведением различных видов научных исследований; -способами подбора испытуемых для различных видов эмпирических исследований и основами работы с ними
Коммуникация	Способен	-виды и особенности	-осуществлять	-навыками

УК-4.	осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	письменных текстов и устных выступлений; -понимать общее содержание сложных текстов на абстрактные и конкретные темы, в том числе узкоспециальные тексты	самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы; -подбирать литературу по теме; -переводить и реферировать специальную литературу; -подготавливать научные доклады и презентации на базе прочитанной специальной литературы; -объяснить свою точку зрения	самостоятельной работы с научной литературой; -навыками обсуждения знакомой темы, делая важные замечания и отвечая на вопросы; -навыками создания простого связного текста по знакомым или интересующим его темам, адаптируя его для целевой аудитории
Межкультурное взаимодействие УК-5.	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	-системообразующие элементы поведения представителей этнических общностей; -национальное своеобразие культурных потребностей и традиций, социальных стереотипов поведения и жизни представителей конкретных этнических общностей; -нормы социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающие адекватность социальных и профессиональных контактов	-учитывать национальные ценности и интересы представителей конкретных этнических общностей; -анализировать психологические особенности человека в единстве общечеловеческих, культурно-специфических и этнических особенностей в процессе межкультурного взаимодействия	-методами и приемами для развития толерантности к представителям других народов, корректировки предубеждений, этноцентризма и негативных стереотипов в социальном контексте; -системой знаний специфики этнических конфликтов и способов их урегулирования в процессе межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) УК-6.	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	-методологические и теоретические основы менеджмента; - способы и методы самостоятельного поиска литературы по менеджменту; -социально-психологические аспекты поведения и деятельности людей; -различные	-осуществлять самостоятельный поиск и проводить анализ научной литературы; -самостоятельно планировать и осуществлять исследовательскую деятельность; -определять приоритеты собственной	-навыками самостоятельной работы с научной литературой по менеджменту; -навыками совершенствования собственной деятельности на основе самооценки для выстраивания траектории профессионального

		технологии самосовершенствования и саморазвития, приемы достижения личной эффективности.	деятельности, личностного развития; -анализировать собственный личностный рост; -определять пути своего дальнейшего профессионального роста.	развития.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	-нормы здорового образа жизни, правильного питания и поведения; -основы общей физической подготовки, в том числе здоровьесбережения; -свои личностные возможности и особенности организма с точки зрения физической подготовки	-использовать основы физической культуры для укрепления организма в целях сохранения полноценной профессиональной и другой деятельности	-навыками соблюдения и пропагандирования норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности и УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности и для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	-факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений; приемы первой помощи в экстренных случаях, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	-идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	-системой практических навыков, обеспечивающих защиту персонала от возможных чрезвычайных ситуаций или их последствий
Инклюзивная компетентность УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	-понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; -особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной	-аргументированно объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями	-навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

		сферах		
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности и	-основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; - источники финансирования профессиональной деятельности; - принципы планирования экономической деятельности	-обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей	-навыками применения экономических инструментов
Гражданская позиция УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	-действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; - способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	-давать правовую и этическую оценку ситуациям, связанным с коррупционным поведением - демонстрирует понимание социальных, правовых, этических последствий коррупционных действий	-навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции
Общепрофессиональные компетенции				
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	-понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой теории, основы современных экономических, организационных и управленческих теорий (на промежуточном уровне)	-предлагать совокупность решений профессиональных организационно-управленческих задач исходя из понимания современных экономических, организационных и управленческих теорий выбирать оптимальные решения профессиональных задач	-навыками применения знаний (на промежуточном уровне) социологии, психологии, экономики, менеджмента и права в части работы с персоналом при решении профессиональных задач
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием	-инструментарий обработки и анализа данных, современные интеллектуальные информационно-аналитические системы	-использовать современный инструментальный и интеллектуальные информационно-аналитические системы	-принципами и методами сбора обработки данных в сфере управления, навыками применения таких данных в профессиональной сфере

	современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем			
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно- управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	-методы оценки проблемных ситуаций в деятельности организаций -подходы к разработке и обоснованию организационно- управленческих решений с учетом их социальной значимости -методы оценки организационно- управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды	-анализировать и оценивать проблемные организационно- управленческие ситуации в деятельности организации -оценивать социальную значимость предлагаемых организационно- управленческих решений	-навыками оценки проблемных организационно- управленческих ситуаций в деятельности организации -навыками оценки социальную значимость предлагаемых организационно- управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды
ОПК-4	Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	-методы и инструменты разработки бизнес- планов проектов -методы оценки эффективности от реализации бизнес-планов новых направлений деятельности	-использовать методические подходы к разработке бизнес- планов и новых направлений деятельности -применять на практике методики оценки эффективности от реализации бизнес-планов новых направлений деятельности	-навыками оценки новых рыночных возможностей и разработки бизнес- планов создания новых направлений деятельности
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональны х задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	-особенности использования современных информационных технологий и систем для постановки и решения задач управления	-оценивать результативность от использования современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач -решать задачи управления на основе использования современных информационных	-навыками систематизации информации, выбора оптимального способа ее обработки и презентации, осуществления аналитической деятельности с применением современных информационных технологий и программных средств

			технологий и систем	
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	-принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	-использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	-навыками использования функциональных возможностей современных программных средств поддержки профессиональной деятельности

Профессиональные компетенции

Задача профессиональной деятельности	Код и наименование профессиональной компетенции	Дескрипторы достижения компетенций	Основание (код и наименование профессионального стандарта, код и наименование обобщенной трудовой функции, код и наименование трудовой функции//анализ опыта)
Информационно-аналитический	ПК-1. Способен собирать и анализировать информацию для принятия необходимых управленческих решений в рамках тактического планирования	Знать: -методы и методики в рамках тактического планирования для принятия необходимых управленческих решений; - классификацию факторов и показателей в рамках разработки тактических решений; -особенности принятия тактических решений Уметь: -применять методы и методики в рамках тактического планирования для принятия необходимых управленческих решений; -использовать классификацию факторов и показателей в рамках разработки тактических решений; -осуществлять мониторинг информационных источников, необходимых для принятия управленческих решений Владеть: -навыками осуществления мониторинга информационных источников, необходимых для принятия управленческих решений; -навыками классификации факторов и показателей в рамках разработки тактических решений; -навыками владения методами и методиками в рамках тактического планирования для принятия необходимых управленческих	40.033 Стратегическое и тактическое планирование и организация производства A/01.6 Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства A/02.6 Тактическое управление процессами организации производства

		решений	
	ПК-2. Способен разрабатывать перспективные методы, модели и механизмы тактического планирования в условиях цифровизации	Знать: -бизнес-возможности реализации решения с точки зрения выбранных перспективных методов, моделей и механизмов тактического планирования в условиях цифровой экономики; Уметь: -разрабатывать перспективные методы, модели и механизмы тактического планирования в условиях цифровизации Владеть: -методами оценки перспективных методов, моделей и механизмов тактического планирования с точки зрения выбранных целевых показателей цифровой экономики	40.033 Стратегическое и тактическое планирование и организация производства A/01.6 Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства A/02.6 Тактическое управление процессами организации производства
	ПК-3. Способен выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации для управления организацией	Знать: -классификацию рисков; -виды и методы управления рисками; -виды и методы управления рисками бизнес- проектов; Уметь: -решать профессиональные задачи с применением инструментальных средств оценки и интерпретации рисков для управления организацией; -собирать, изучать и обрабатывать управленческую информацию в условиях рынка для минимизации финансовых потерь Владеть: -навыками по разработке комплекса мероприятий по минимизации рисков для выработки управленческих решений; -навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций	8.018 Управление рисками (риск-менеджмент) организации B/01.6 Выработка мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка B/02.6 Документирование процесса управления рисками и корректировка реестров рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений
	ПК-4. Способен осуществлять анализ финансово-хозяйственной деятельности в рамках тактического управления организацией	Знать: -роль и значение экономического анализа в финансово-хозяйственной деятельности организации; Уметь: -решать профессиональные задачи с применением инструментальных	40.033 Стратегическое и тактическое планирование и организация производства A/01.6

		средств оценки и интерпретации рисков для управления организацией; -оценивать результаты финансово-хозяйственной деятельности и разрабатывает тактические решения для управления организацией Владеть: -способами организации, планирования и контроля работы по анализу финансового-хозяйственной деятельности организации в рамках тактического управления ею	Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства A/02.6 Тактическое управление процессами организации производства
Организационно-управленческий	ПК-5- Способен организовывать, планировать и координировать деятельность структурных подразделений по управлению рисками для реализации управленческих решений в области развития организации	Знать: -организационные процессы; -методы оценивания организационных процессов; -способы минимизации рисков Уметь: -осуществлять мероприятия по организации координации деятельности структурных подразделений по управлению рисками для реализации управленческих решений; -проектировать, анализировать организационную структуру предприятия Владеть: -навыками проектирования организационной структуры предприятия; -навыками анализа организационной структуры предприятия; -навыками разработки предложений по реализации управленческих решений	8.018 Управление рисками (риск-менеджмент) организации В/01.6 Выработка мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка В/02.6 Документирование процесса управления рисками и корректировка реестров рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений
	ПК-6- Способен организовывать взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам управления рисками с точки зрения критериев качества, определяемыми выбранными подходами	Знать: -инструменты разработки и реализации коммуникаций с заинтересованными сторонами; -технологии повышения эффективности бизнеса путем осуществления успешных коммуникаций с заинтересованными сторонами по вопросам управления рисками с точки зрения критериев качества, определяемыми выбранными подходами Уметь: -анализировать осуществляемые организацией коммуникации с заинтересованными сторонами;	8.018 Управление рисками (риск-менеджмент) организации В/01.6 Выработка мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка В/02.6 Документирование процесса управления рисками и корректировка реестров рисков в рамках

		-применять на практике инструменты разработки и реализации коммуникаций с заинтересованными сторонами по вопросам управления рисками с точки зрения критериев качества, определяемыми выбранными подходами; -разрабатывать и реализовывать коммуникации, направленные на повышение эффективности бизнеса Владеть: -методами и технологиями анализа осуществляемых коммуникаций с заинтересованными сторонами; -инструментами разработки и осуществления эффективных коммуникаций с заинтересованными сторонами по вопросам управления рисками с точки зрения критериев качества, определяемыми выбранными подходами; -технологиями повышения эффективности бизнеса путем осуществления успешных коммуникаций с заинтересованными сторонами	отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений
	ПК-7- Способен осуществлять документирование процесса управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений структурных подразделений организации	Знать: -специфику и алгоритм документирования процесса управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений структурных подразделений организации; -основы управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов для развития структурных подразделений организации; -параметры экономических и управленческих процессов, протекающих в структурных подразделениях Уметь: -использовать навыки документирования результатов в рамках отдельных бизнес-процессов; -применять навыки управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов для развития структурных подразделений организации; -определять и сравнивать	8.018 Управление рисками (риск-менеджмент) организации В/01.6 Выработка мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка В/02.6 Документирование процесса управления рисками и корректировка реестров рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений

		параметры экономических и управленческих процессов, протекающих в структурных подразделениях Владеть: -навыками документирования результатов в рамках отдельных бизнес-процессов; - навыками управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов для развития структурных подразделений организации; - навыками определения и сравнения параметров экономических и управленческих процессов, протекающих в структурных подразделениях	
	ПК-8- Способен эффективно реализовывать современные технологии профессионального развития персонала	Знать: -современные технологии профессионального развития персонала для эффективного корпоративного управления и решения поставленных задач; -методы формирования команды и повышения ее сплоченности при осуществлении организационной деятельности; - методы регулирования конфликтов в соответствии с выбранными подходами в корпоративном управлении Уметь: -формировать команды и повышать их сплоченность при осуществлении организационной деятельности; -разрабатывать модели улаживания конфликтных ситуаций для профессионального развития персонала в организационных структурах в соответствии с выбранными подходами в корпоративном управлении; - применять методы формирования команды и повышения ее сплоченности в области корпоративного управления Владеть: -навыками формирования команды и повышения ее сплоченности при осуществлении организационной деятельности; -навыками улаживания конфликтных ситуаций для профессионального развития	07.003 Специалист по управлению персоналом D/01.6 Организация и проведение мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала

		персонала в организационных структурах с использованием корпоративных социальных возможностей навыками по применению и использованию методов формирования команды и повышения ее сплоченности в области корпоративного управления	
	ПК-9-Способен организовать управление различными видами деятельности предприятия (организации), включая организацию внедрения технологических и продуктовых инноваций или программу организационных изменений	Знать: -особенности управление различными видами деятельности предприятия (организации); -процессы внедрения технологических и продуктовых инноваций Уметь: -разрабатывать методы внедрения технологических и продуктовых инноваций в управлении организацией -выявлять организационные изменения в различных видах деятельности предприятия для тактического управления им; Владеть: -навыками организации управления различными видами деятельности предприятия; - навыками организации внедрения технологических и продуктовых инноваций или программу организационных изменений	40.033 Стратегическое и тактическое планирование и организация производства А/02.6 Тактическое управление процессами организации производства
	ПК-10-Способен организовать труд персонала, осуществлять деятельность по обеспечению, поиску, привлечению, подбору и отбору персонала на предприятии (организации)	Знать: -основы разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала, найма, разработки и внедрения программ и процедур подбора и отбора персонала; -параметры и критерии проведения оценки персонала и аттестации персонала Уметь: -разрабатывать планы, определять ресурсы, выбирать средства и методы проведения оценки персонала при найме Владеть: -методами деловой оценки персонала при найме и методами применения их на практике	07.003 Специалист по управлению персоналом В/01.6 Сбор информации о потребностях организации в персонале В/02.6 Поиск, привлечение, подбор и отбор персонала Е/01.6 Организация труда персонала
Финансовый	ПК-13-Способен	Знать:	33.007

	рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями потребителей и иных заинтересованных сторон	-методы анализа и расчета экономических результатов деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания Уметь: -рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями потребителей и иных заинтересованных сторон Владеть: -навыками анализа и расчёта экономических результатов деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями потребителей и иных заинтересованных сторон	Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц В/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/02.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса 33.008 Руководитель предприятия питания В/01.6 Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/02.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания
	ПК-14-Способен обеспечивать оценку и контроль эффективности деятельности	Знать: -методы оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и	33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц

	департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений	общественного питания для принятия эффективных управленческих решений Уметь: -давать оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений Владеть: -навыками контроля эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений	В/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/02.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса 33.008 Руководитель предприятия питания В/01.6 Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/02.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания
--	--	--	--

3. Показатели оценивания результатов обучения

Шкала оценивания	Дескрипторы достижения компетенций	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛ ИЧН О	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал ВКР, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы

		по теме ВКР - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи ВКР, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач ВКР; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы по теме ВКР, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи ВКР, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач ВКР; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	- студент ориентируется в материале ВКР, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы по теме ВКР; - слабо аргументирует научные положения ВКР; - практически не способен самостоятельно сформулировать выводы и обобщения по ВКР; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу по ВКР, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.

	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач ВКР и т.д.; - При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала ВКР; - не может аргументировать научные положения ВКР; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу ВКР.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно” по ВКР.

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Рекомендуемые типовые темы для выпускных квалификационных работ:

1. Анализ и совершенствование системы организационных коммуникаций на предприятии общественного питания (гостиницы) (на примере...)
2. Анализ и совершенствование системы организационных коммуникаций гостиницы (на примере...)
3. Анализ финансового состояния предприятия гостиничной индустрии с целью повышения его конкурентоспособности (на примере ...)
4. Анализ финансового состояния предприятия общественного питания с целью повышения его конкурентоспособности (на примере ...)
5. Бенчмаркетинг как инструмент управления конкурентоспособностью гостиничных услуг (на примере ...)
6. Бизнес-план гостиничного предприятия: понятия и основные этапы разработки (на примере ...)
7. Бизнес-план предприятия общественного питания: понятия и основные этапы разработки (на примере ...)
8. Внедрение аутсорсинга на рынке гостиничных услуг (на примере ...)
9. Внедрение современных методов мотивации и стимулирования труда персонала гостиницы (на примере ...)
10. Внедрение современных методов мотивации и стимулирования труда персонала предприятия общественного питания (на примере ...)
11. Инновационные методы стимулирования спроса в индустрии гостеприимства (на примере ...)
12. Использование логистики в индустрии гостеприимства (на примере ...)
13. Использование методов контроля для повышения качества гостиничных услуг (на примере ...)
14. Использование методов контроля для повышения качества услуг предприятия общественного питания (на примере ...)
15. Комплексная оценка влияния корпоративной культуры на деятельность гостиничного предприятия (на примере ...)

16. Комплексная оценка влияния корпоративной культуры на деятельность предприятия общественного питания (на примере ...)
17. Комплексная оценка степени удовлетворенности клиентов гостиничного предприятия (на примере ...)
18. Конкурентоспособность услуг предприятий индустрии гостеприимства (на примере ...)
19. Конкурентоспособность услуг предприятий общественного питания (на примере ...)
20. Кросс-культурные особенности управления персоналом на предприятиях индустрии гостеприимства (на примере ...)
21. Маркетинговый анализ деятельности предприятий индустрии гостеприимства (на примере ...)
22. Организационная структура предприятий индустрии гостеприимства и ее совершенствование (на примере ...)
23. Организационная структура предприятий общественного питания и ее совершенствование (на примере ...)
24. Организация и проведение процедуры аудита системы управления персоналом в гостинице (на примере...)
25. Организация и проведение процедуры аудита системы управления персоналом в ресторане (на примере ...)
26. Организация и эффективность профессионального обучения в индустрии гостеприимства (на примере ...)
27. Организация процесса обучения в гостинице (на примере...)
28. Организация процесса обучения в ресторане (на примере...)
29. Организация процесса оценки персонала в индустрии гостеприимства (на примере...)
30. Организация работы с жалобами гостей в индустрии гостеприимства (на примере ...)
31. Организация управления персоналом ресторана на основе автоматизированных систем управления (на примере...)
32. Организация управления сервисом на основе автоматизированных систем управления (на примере...)
33. Особенности формирования и продвижения услуг предприятий формата fast-food (на примере ...)
34. Особенности формирования и продвижения услуг предприятий формата free-flow (на примере ...).
35. Предпринимательская стратегия предприятий индустрии гостеприимства (на примере ...)
36. Развитие компетенций менеджеров предприятия общественного питания (гостиницы) как фактор достижения целей организации (на примере...).
37. Разработка ассортиментной политики гостиничного предприятия (на примере...)
38. Разработка бизнес-плана по организации деятельности гостиничного предприятия (на примере....)
39. Разработка бизнес-плана предприятия питания (на примере ...)
40. Разработка комплекса маркетинговых коммуникаций в гостиничном предприятии (на примере ...)
41. Разработка мероприятий по продвижению услуг гостиничного предприятия на рынке (на примере...)
42. Разработка стратегии формирования лояльности потребителей в сфере гостиничного бизнеса (на примере ...)
43. Риск-менеджмент как часть управления коммерческой деятельностью гостиничного предприятия (на примере ...)

44. Роль профессионального имиджа в карьерном продвижении персонала (на примере...)
45. Сегментирование рынка, позиционирование и брендинг услуг гостеприимства (на примере ...)
46. Совершенствование корпоративной культуры международной сети гостиниц как элемент ее конкурентоспособности (на примере ...)
47. Совершенствование организации работы службы приема и размещения в гостиничном бизнесе (на примере...)
48. Совершенствование организационной культуры в интересах стратегического развития предприятия общественного питания (на примере...).
49. Совершенствование процесса подбора персонала в индустрии гостеприимства (на примере...)
50. Совершенствование работы службы питания в гостиницах (на примере...)
51. Совершенствование работы хозяйственной службы гостиницы (на примере ...)
52. Совершенствование системы учета в гостинице (на примере...)
53. Совершенствование системы учета в кейтеринговой компании (на примере...)
54. Совершенствование системы учета в ресторане (на примере...)
55. Совершенствование системы учета на предприятии быстрого обслуживания (на примере...)
56. Совершенствование стандартов обслуживания потребителей гостиничного предприятия (на примере...)
57. Совершенствование технологического цикла обслуживания гостей в организациях гостиничного бизнеса (на примере...)
58. Совершенствование управления подсистемой бронирования (на примере...)
59. Совершенствование ценовой политики и ценообразования гостиниц (на примере...)
60. Создание предприятия на основе применения франчайзинга в индустрии гостеприимства (на примере...)
61. Социально-психологические аспекты управления в индустрии гостеприимства (на примере ...)
62. Социально-психологические аспекты управления на предприятиях общественного питания (на примере ...)
63. Стратегическое управление гостиничным предприятием (на примере ...)
64. Стратегическое управление предприятием общественного питания (на примере ...)
65. Технологии принятия управленческих решений на предприятиях индустрии гостеприимства (на примере ...)
66. Технологии принятия управленческих решений на предприятиях общественного питания (на примере ...)
67. Управление затратами ресторана (на примере...)
68. Управление качеством гостиничной услуги (на примере ...)
69. Управление качеством сервиса как фактор повышения конкурентоспособности предприятия индустрии гостеприимства (на примере...)
70. Управление конфликтами в индустрии гостеприимства (на примере...)
71. Управление лояльностью гостей в индустрии гостеприимства (на примере...)
72. Управление маркетингом ресторана в Интернет-среде (на примере...)
73. Управление номерным фондом гостиничного предприятия (на примере ...)
74. Управление продажами в гостиничном бизнесе (на примере...)
75. Управление продажами в ресторанном бизнесе (на примере...)

76. Управление профессиональной карьерой работников предприятий индустрии. (на примере ...)
77. Управление сервисом на предприятиях гостиничного бизнеса (на примере...)
78. Управление сервисом на предприятиях питания (на примере...)
79. Управление стимулированием сотрудников на предприятиях гостиничного бизнеса (на примере...)
80. Управление стимулированием сотрудников на предприятиях ресторанного бизнеса (на примере...)
81. Управление стоимостью компании в индустрии гостеприимства (на примере ...)
82. Управление товарными запасами на предприятиях индустрии гостеприимства (на примере...)
83. Управление ценообразованием на предприятии общественного питания (на примере...)
84. Формирование и поддержание корпоративной культуры индустрии гостеприимства (на примере ...)
85. Формирование и поддержание корпоративной культуры предприятий общественного питания (на примере ...)
86. Формирование и развитие кадрового потенциала на предприятии общественного питания (гостиницы) (на примере...)
87. Формирование и развитие кадрового потенциала гостиницы (на примере...).
88. Формирование позитивного имиджа предприятия гостеприимства (на примере ...)
89. Формирование позитивного имиджа предприятия общественного питания (на примере ...)
90. Формирование системы внутрифирменного планирования (на примере ...)
91. Формирование системы менеджмента качества на предприятиях питания (на примере...)
92. Экономика и организация деятельности гостиничных цепей (на примере ...)

Типовые вопросы на защите ВКР:

1. Какова практическая значимость Вашего исследования в современных условиях?
2. Какие методы исследования были применены в процессе работы над ВКР?
3. Как Вы можете охарактеризовать динамику социально-экономических показателей деятельности организации за рассматриваемый период?
4. Какие методы анализа были применены в процессе исследования?
5. Назовите основные проблемы, выделенные в работе?
6. Охарактеризуйте пути решения выделенных проблем?
7. Какие политические, экономические, технологические и социальные факторы воздействуют на решения в сфере управления персоналом?
8. Привлечение каких ресурсов потребуется для реализации рекомендаций, предложенных в работе?
9. Как изменятся показатели деятельности организации в результате реализации рекомендаций, предложенных в работе?
10. Какие методы управленческой диагностики были применены в процессе исследования?
11. Какие количественные методы были применены в исследовании?

5. Оценка результатов государственной итоговой аттестации

Оценка результатов государственной итоговой аттестации включают в себя оценку подготовки и процедуры защиты ВКР. Оценивание осуществляется по 5-тибалльной системе.

Критерии оценки и шкалы оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценки
Отлично	Обоснование актуальности тематики работы: Тема полностью отражает актуальную проблему Во введении полно обоснован выбор данной темы
	Качество научно-категориального аппарата Правильно определены объект и предмет исследования Цель ВКР соответствует проблеме исследования Адекватно сформулированы задачи, позволяющие достичь цель исследования
	Логичность структуры ВКР Теоретическое обоснование выполнено системно и логично Язык и стиль изложения содержания соответствует жанру исследования по ВКР Высокий уровень навыка работы со специальной литературой
	Глубина и обстоятельность аналитической части ВКР Продemonстрирован высокий уровень ретроспективного анализа литературы и источников по проблеме Представлен полный обзор состояния проблемы Имеются ссылки на зарубежных авторов и/или новейшую литературу по теме исследования Продemonстрирован высокий уровень критической оценки концепций различных авторов Четко прослеживается личностная позиция автора
	Соответствие содержания работы заявленной теме Полностью соответствует целевой установке и задачам исследования В полной мере отражает реализацию целей исследования Полностью отражает готовность к решению задач вида/ов профессиональной деятельности
	Логичность, обоснованность и степень проработанности предлагаемого решения Показан высокий уровень умения выбрать и обосновать методы и средства решения проблемы Предлагаемое решение полностью соответствует выбранной теоретической концепции ВКР содержит новые подходы к решению исследуемой проблемы
	Анализ результатов и выводов Продemonстрирован высокий уровень умения формулирования выводов после каждой главы Заключительные выводы и результаты обоснованы и опираются на содержание работы/исследования В выводах теоретические положения логично связаны с практическими рекомендациями
	Правильность оформления работы Внешний вид полностью соответствует предъявляемым требованиям Рубрикация разделов и подразделов полностью соответствует

	предъявляемым требованиям Оформление цитат полностью соответствует предъявляемым требованиям Оформление таблиц и иллюстративного материала полностью соответствует предъявляемым требованиям Оформление списка использованных источников полностью соответствует предъявляемым требованиям Качество публичного выступления Содержание выступления соответствует заявленным теме, целям и задачам Приведены необходимые примеры и аргументы Свободное изложение материала с опорой на план или тезисы Отчётливое произношения, отбираются необходимых речевых средств Соблюдение рамок регламента Оратор правильно реагирует на вопросы слушателей, дает развернутые ответы
	Обоснование актуальности тематики работы: Тема полностью отражает недостаточно актуальную проблему Во введении недостаточно полно обоснован выбор данной темы Качество научно-категориального аппарата В определении объекта и предмета исследования допущены незначительные ошибки Цель исследования сформулирована недостаточно корректно Задачи недостаточно корректно сформулированы по отношению к цели исследования Логичность структуры ВКР Теоретическое обоснование выполнено логично, но не системно Допущены незначительные языковые и стилистические ошибки в изложении материала Уровень навыка работы со специальной литературой на хорошем уровне Глубина и обстоятельность аналитической части ВКР Продemonстрирован достаточный уровень ретроспективного анализа литературы и источников по проблеме Представленный обзор состояния проблемы имеет недостатки Недостаточно представлены ссылки на зарубежных авторов и/или новейшую литературу по теме исследования Продemonстрирован средний уровень критической оценки концепций различных авторов Не четко прослеживается личностная позиция автора Соответствие содержания работы заявленной теме Не в полной мере соответствует целевой установке и задачам исследования Не в полной мере отражает реализацию целей исследования Не в полной мере отражает готовность к решению задач вида/ов профессиональной деятельности Логичность, обоснованность и степень проработанности предлагаемого решения Показан средний уровень умения выбрать и обосновать методы и средства решения проблемы Предлагаемое решение частично соответствует выбранной

Хорошо

	теоретической концепции Предложены конкретные технологии в области профессиональной деятельности
	Анализ результатов и выводов Продemonстрирован средний уровень умения формулирования выводов после каждой главы Заключительные выводы и результаты обоснованы, но не в полной мере опираются на содержание работы/исследования В выводах теоретические положения недостаточно логично связаны с практическими рекомендациями
	Правильность оформления работы Внешний вид не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям Рубрикация разделов и подразделов не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям Оформление цитат не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям Оформление таблиц и иллюстративного материала не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям Оформление списка использованных источников не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям
	Качество публичного выступления Содержание выступления в целом соответствует заявленным теме, целям и задачам Приведены некоторые примеры и аргументы Изложение материала осуществляется с опорой на текст Отчётливое произношение, отбор необходимых речевых средств Не в полной мере соблюдаются рамки регламента Оратор правильно реагирует на вопросы слушателей, старается дать развернутые ответы
	Удовлетворительно Обоснование актуальности тематики работы: Тема частично отражает актуальную проблему Во введении частично обоснован выбор данной темы
	Качество научно-категориального аппарата В определении объекта и предмета исследования допущены ошибки Цель исследования сформулирована некорректно Задачи некорректно сформулированы по отношению к цели исследования
	Логичность структуры ВКР Теоретическое обоснование выполнено не системно и недостаточно логично Допущены языковые и стилистические ошибки в изложении материала Уровень навыка работы со специальной литературой на удовлетворительном уровне
	Глубина и обстоятельность аналитической части ВКР Продemonстрирован низкий уровень ретроспективного анализа литературы и источников по проблеме Представленный обзор состояния проблемы имеет значительные недостатки Практически не представлены ссылки на зарубежных авторов

	и/или новейшую литературу по теме исследования Продemonстрирован низкий уровень критической оценки концепций различных авторов Не прослеживается личностная позиция автора
	Соответствие содержания работы заявленной теме Частично соответствует целевой установке и задачам исследования Частично отражает реализацию целей исследования Частично отражает готовность к решению задач вида/ов профессиональной деятельности
	Логичность, обоснованность и степень проработанности предлагаемого решения Показан удовлетворительный уровень умения выбрать и обосновать методы и средства решения проблемы Предлагаемое решение частично соответствует выбранной теоретической концепции Имеются рекомендации по использованию материалов исследования в практической деятельности
	Анализ результатов и выводов Продemonстрирован удовлетворительный уровень умения формулирования выводов после каждой главы Заключительные выводы и результаты обоснованы, частично опираются на содержание работы/исследования В выводах теоретические положения частично связаны с практическими рекомендациями
	Правильность оформления работы Внешний вид частично соответствует предъявляемым требованиям Рубрикация разделов и подразделов частично соответствует предъявляемым требованиям Оформление цитат частично соответствует предъявляемым требованиям Оформление таблиц и иллюстративного материала частично соответствует предъявляемым требованиям Оформление списка использованных источников частично соответствует предъявляемым требованиям
	Качество публичного выступления Содержание выступления в целом соответствует заявленным теме, целям и задачам Не приведены примеры и аргументы Материал полностью читается Не соблюдаются рамки регламента Оратор в целом правильно реагирует на вопросы слушателей, но не дает развернутые ответы
Неудовлетворительно	Обоснование актуальности тематики работы: Тема не отражает актуальную проблему Во введении практически не обоснован выбор данной темы
	Качество научно-категориального аппарата В определении объекта и предмета исследования допущены грубые ошибки Цель исследования сформулирована некорректно Задачи сформулированы с грубыми ошибками по отношению к

	цели исследования
	Логичность структуры ВКР Теоретическое обоснование выполнено на крайне низком уровне Допущены грубые языковые и стилистические ошибки в изложении материала Уровень навыка работы со специальной литературой на низком уровне
	Глубина и обстоятельность аналитической части ВКР Продemonстрирован низкий уровень ретроспективного анализа литературы и источников по проблеме Представленный обзор состояния проблемы имеет грубые ошибки Не представлены ссылки на зарубежных авторов и/или новейшую литературу по теме исследования Отсутствует критическая оценка концепций авторов Не прослеживается личностная позиция автора
	Соответствие содержания работы заявленной теме Частично соответствует целевой установке и задачам исследования Частично отражает реализацию целей исследования Частично отражает готовность к решению задач вида/ов профессиональной деятельности
	Логичность, обоснованность и степень проработанности предлагаемого решения Показан крайне низкий уровень умения выбрать и обосновать методы и средства решения проблемы Предлагаемое решение частично соответствует выбранной теоретической концепции Практически не представлены рекомендации по использованию материалов исследования в профессиональной деятельности
	Анализ результатов и выводов Продemonстрирован низкий уровень умения формулирования выводов после каждой главы Заключительные выводы и результаты частично обоснованы, но не опираются на содержание работы/исследования В выводах теоретические положения практически не связаны с рекомендациями
	Правильность оформления работы Внешний вид частично соответствует предъявляемым требованиям Рубрикация разделов и подразделов частично соответствует предъявляемым требованиям Оформление цитат частично соответствует предъявляемым требованиям Оформление таблиц и иллюстративного материала частично соответствует предъявляемым требованиям Оформление списка использованных источников частично соответствует предъявляемым требованиям
	Качество публичного выступления Не соответствует предъявляемым требованиям

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы. Итоговая аттестация осуществляется итоговыми экзаменационными комиссиями, в состав которых включено не менее 50% представителей работодателей.

Процедуру, формы, порядок организации государственной итоговой аттестации, порядок подачи апелляций, а также особенности проведения итоговой (государственной) аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья определяет Положение о государственной итоговой аттестации.

Общие требования к содержанию и структуре выпускной квалификационной работы обучающегося магистратуры и порядку её защиты определяет Положение о выпускной квалификационной работе.