Автономная некоммерческая организация высшего образования «МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРОГРАММА

ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки	Менеджмент
Код	38.03.02
Направленность (профиль)	Менеджмент в ресторанном и гостиничном
	бизнесе
Квалификация выпускника	бакалавр

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие положения о государственной итоговой аттестации

Настоящая программа государственной итоговой аттестации (далее – программа ГИА) разработана в соответствии с требованиями:

Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года, N 273-ФЗ;

Приказа Минобразования России «Об утверждении Порядка проведения итоговая (государственная) аттестация образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» от 29.06.2015 г. № 636;

Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25.08.2020 г. № 970 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 г. N 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 марта 2017 г. N 254н, действующего Устава и локальных нормативных актов ММУ.

1.2. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Целью ГИА является установление уровня подготовки выпускников университета к выполнению профессиональных задач и определение соответствия результатов освоения ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, соответствующим требованиям ФГОС ВО.

Задачи ГИА:

- оценка уровня полученных знаний, умений и навыков;
- оценка степени овладения выпускником универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
- оценка степени готовности выпускника к решению профессиональных задач в соответствии с ΦГОС ВО;
- принятие решения о присвоении выпускнику квалификации по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и выдаче документа об образовании и (или) о квалификации (диплом бакалавра установленного образца).

Государственная итоговая аттестация проводится после освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы, включающей теоретическое обучение и прохождение соответствующих видов практик.

К итоговым аттестационным испытаниям допускается лицо, завершившее теоретическое и практическое обучение по основной профессиональной образовательной программе по направлению 38.03.02 Менеджмент.

1.3. Место ГИА в структуре ОПОП

ГИА в полном объеме относится к обязательной части ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и завершается присвоением квалификации «бакалавр», указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемом Министерством образования и науки Российской Федерации.

 Γ ИА является завершающим этапом подготовки обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и относится к учебному блоку — «Б3. Государственная итоговая аттестация». Общая трудоемкость Γ ИА составляет 6 зачетных единиц (216 часов).

1.4. Объем государственной итоговой аттестации

Виды учебной работы	Форма обучения	
	Очная	Очно-заочная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	9/324	9/324
Контактная работа:		
Индивидуальные и групповые консультации	4	4
Итоговая аттестация:	<u>-</u>	-
Самостоятельная работа (СРС)	320	320

1.5. Требования ФГОС ВО к уровню профессиональной подготовки выпускника

В результате прохождения ГИА выпускник должен продемонстрировать обладание следующими компетенциями:

Универсальными компетенциями:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи
	подход для решения	УК-1.2 Выбирает ресурсы для поиска информации необходимой для решения поставленной задачи
		УК-1.3 Находит, критически анализирует, сопоставляет, систематизирует и обобщает обнаруженную информацию, определяет парадигму, в рамках которой будет решаться поставленная задача
		УК-1.4 Выявляет системные связи и отношения между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы
		УК-1.5 Предлагает решение(я) задачи, оценивает достоинства и недостатки (теоретические задачи), преимущества и риски (практические задачи)
Разработка и реализация проектов	определять круг задач в	УК-2.1 Участвует в разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из действующих правовых норм

	ресурсов и ограничений	УК-2.2 Решает поставленную перед ним подцель проекта, через формулирование конкретных задач. УК-2.3 Учитывает при решении поставленных задач трудовые и материальные ресурсы, ограничения проекта - сроки, стоимость, содержание. УК-2.4 Реализует внутренние и внешние взаимодействия, предупреждает и разрешает конфликты УК-2.5 Владеет навыками работы оформления документации, публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта или проекта в целом
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Выстраивает социальный диалог с учетом основных закономерностей межличностного взаимодействия. УК-3.2 Предвидит и умеет предупредить конфликты в процессе социального взаимодействия УК-3.3 Владеет техниками установления межличностных и профессиональных контактов, развития профессионального общения, в том числе в интернациональных командах УК-3.4 Понимает основные принципы распределения и разграничения ролей в команде УК-3.5 Проявляет готовность к исполнению различных ролей в команде для достижения максимальной эффективности команды.
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Владеет системой норм русского литературного языка и нормами иностранного (-ых) языка (-ов); способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь. УК-4.2 Грамотно строит коммуникацию, исходя из целей и ситуации; использует коммуникативно приемлемые стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами. УК-4.3 Использует информационнокоммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.

		УК-4.4 Свободно воспринимает,
		анализирует и критически оценивает
		устную и письменную деловую
		информацию на русском, родном и
		иностранном (-ых) языке (ах).
		УК-4.5 Демонстрирует умение
		выполнять перевод текстов
		иностранного (-ых) на государственный
		язык, а также с государственного на
		иностранный (-ые) язык (-и).
3.6	VII. 5	<u> </u>
Межкультурное		УК-5.1 Демонстрирует толерантное
взаимодействие	воспринимать	восприятие социальных, религиозных и
	межкультурное	культурных различий, уважительное и
	разнообразие общества	бережное отношению к
	в социально-	историческому наследию и культурным
	историческом,	градициям.
	этическом и	УК-5.2 Находит и использует
	философском	необходимую для взаимодействия с
	контекстах	другими людьми информацию о
		культурных особенностях и традициях
		различных социальных групп.
		УК-5.3 Проявляет в своём поведении
		уважительное отношение к
		историческому наследию и
		социокультурным
		градициям различных социальных
		групп, опирающееся на знание этапов
		исторического развития России в
		контексте мировой истории и
		культурных традиций мира.
		УК-5.4 Использует философские знания
		для формирования мировоззренческой
		позиции, предполагающей принятие
		нравственных обязательств по
		отношению к природе, обществу,
		другим людям и к самому себе.
Самоорганизация и	УК-6. Способен	УК-6.1 Оценивает личностные ресурсы
саморазвитие (в том числе	управлять своим	по достижению целей управления своим
здоровьесбережение)	временем, выстраивать	временем для успешного выполнения
	и реализовывать	порученной работы и саморазвития
	траекторию	УК-6.2 Критически оценивает
	• •	эффективность использования времени
	~	
	в течение всей жизни	inpin pemerinini neerabitetinibin saga i, a
	/	также относительно полученного
		результата
		УК-6.3 Проявляет интерес к
		саморазвитию и использует
		предоставляемые
		возможности для приобретения новых
		знаний и навыков, на основе
		представлений о непрерывности
		образования в течение всей жизни
ı	ı	1

	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной	УК-6.4 Использует различные технологии самосовершенствования и саморазвития, приемы достижения личной эффективности. УК-7.1 Анализирует и критически осмысляет влияние образа жизни на показатели здоровья и физическую подготовленность человека, в том числ собственных. УК-7.2 Свободно ориентируется в
	социальной и профессиональной деятельности	нормах здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологиях, методах и средствах поддержания уровня физической подготовленности. УК-7.3 Адекватно выбирает методы и средства физической культуры и спорт для поддержания собственного уровня физической подготовленности, восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья
		УК-7.4 Имеет представление о рациональных способах и приемах профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервноэмоционального утомления на рабочем месте
Безопасность жизнедеятельности жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения	УК-8.1 Соблюдает основные требовани информационной безопасности УК-8.2 Свободно ориентируется в выборе правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного, техногенного или социального происхождения и военных конфликтов
	устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении	УК-8.3 Способен оказать первую помощь пострадавшему УК-8.4 Демонстрирует знания в област техники безопасности труда.
Инклюзивная компетентность	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Владеет упорядоченной системой знаний об особенностях развития лиц с ограниченными возможностями здоровья УК-9.2 Свободно строит диалог в социальной и профессиональной сфере лицом с ОВЗ

1	1	
		УК-9.3 Понимает значение слова «толерантность», демонстрирует толерантное отношение по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья
Экономическая культура, в том числе финансовая	УК-10. Способен принимать	УК-10.1 Ориентируется в экономических и финансовых новостях
грамотность	в различных областях	УК-10.2 Способен провести финансовый анализ, имеет представление о финансовых продуктах
	жизнедеятельности	УК-10.3 Управляет личными финансами, знает основы планирования личного бюджета
Гражданская позиция	формировать	УК-11.1 Понимает сущность проявлений коррупции и умеет их квалифицировать
	поведению	УК-11.2 Готов осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на элиминацию коррупционных правонарушений
		УК-11.3 Проводит мониторинг и анализ мероприятий по противодействию коррупции в рамках отдельных организаций, вырабатывает предложения по их совершенствованию.

Общепрофессиональными компетенциями:

Наименование категории (группы)	Код и наименование общепрофессиональн	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной
общепрофессиональных	ой компетенции	компетенции
компетенций	выпускника	
	ОПК-1.	ОПК 1.1 Применяет современные
	Способен решать	коммуникационные технологии и
	профессиональные	управленческие теории для успешной
	задачи на основе	реализации профессиональных задач
	знаний (на	ОПК 1.2 Представляет результаты
	промежуточном	решений организационных и
	уровне)	управленческих задач на основе
	экономической,	типовых методик
	организационной и	ОПК 1.3 Собирает и анализирует
	управленческой теории	исходные данные, необходимые для
		решения профессиональных задач с
		применением элементов
		экономической теории
		ОПК 1.4 Применяет аналитический
		инструментарий для постановки и
		решения типовых задач управления
	ОПК-2. Способен	ОПК 2.1 Определяет источники
	осуществлять сбор,	информации и осуществляет их поиск
	обработку и анализ	на основе поставленных целей для

	данных, необходимых	решения управленческих задач
	для решения	ОПК-2.2 Использует математические
	поставленных	модели и методы, для сбора, обработки
)	управленческих задач,	статистических данных необходимых
	с использованием	для решения поставленных
	современного	экономических и управленческих
I	инструментария и	задач;
I	интеллектуальных	ОПК-2.3 Осуществляет визуализацию
I	информационно-	данных и презентацию решений в
8	аналитических систем	информационной среде с
		использованием современного
		инструментария и интеллектуальных
		информационно-аналитических
		систем;
		ОПК-2.4 Использует
		интеллектуальные информационно-
		аналитические системы для обработки
		и анализа данных
	ОПИ 2. С	при решении управленческих задач
	ОПК-3. Способен	ОПК 3.1 Описывает проблемные
	разрабатывать	ситуации деятельности организации,
	обоснованные	разрабатывает и обосновывает их с
	организационно-	учетом достижения экономической и
-	управленческие	социальной эффективности
-	решения с учетом их	ОПК 3.2. На основе анализа
	социальной	результатов проблемных ситуаций
	значимости,	организации выявляет и формирует
	содействовать их	организационно-управленческие
	реализации в условиях	решения
	сложной и динамичной	ОПК 3.3. Оценивает ожидаемые
	среды и оценивать их	результаты реализации предлагаемых
I	последствия	организационно-управленческих
		решений в условиях сложной
		динамичной среды
		ОПК-3.4 Разрабатывать обоснованные
		организационно-управленческие
		решения с учетом их социальной
		значимости
		ОПК-3.5. Осуществляет содействие по
		реализации управленческих решений в
		условиях сложной и динамичной
		среды
	ОПК-4. Способен	ОПК 4.1. Выявляет и оценивает
	выявлять и оценивать	возможности развития организации с
	новые рыночные	учетом имеющихся ресурсов
	возможности,	ОПК 4.2. Оценивает результаты
1 -	разрабатывать бизнес-	развития новых направлений
	планы создания и	деятельности организации на основе
-	развития новых	типовых методик и действующей
I	направлений	нормативно-правовой базы
	деятельности и	ОПК-4.3. Оценивает варианты
Į		, 1
Į	организаций	рыночных возможностей при создании
Į		, 1

I	T
ОПК -5. Способен	ОПК-5.1. Использует математические
использовать при	модели и методы, для сбора, обработки
решении	статистических данных необходимых
профессиональных	для решения профессиональных задач
задач современные	ОПК-5.2 Использует современные
информационные	информационные технологии при
технологии и	решении профессиональных задач,
программные средства,	включая управление крупными
включая управление	массивами данных и их
крупными массивами	интеллектуальный анализ
данных и их	ОПК-5.3 Применяет современный
интеллектуальный	инструментарий и современные
анализ	программные средства при решении
	профессиональных задач
	ОПК 5.4. Применяет современные
	информационно- коммуникационные
	технологии для разработки
	управленческих мероприятий,
	направленных на повышение
	эффективности деятельности
	организаций
ОПК -6. Способен	ОПК-6.1. Имеет представление о
понимать принципы	структуре и принципах работы
работы современных	информационных технологий,
информационных	применяемых для решения
технологий и	современных задач профессиональной
использовать их для	деятельности
решения задач	ОПК-6.2 Использует на практике
профессиональной	современные информационные
деятельности	технологии для решения задач
7	профессиональной деятельности
	ОПК-6.3 Отбирает для осуществления
	профессиональной деятельности
	необходимое техническое
	оборудование и программное
	обеспечение
	ОПК 6.4. Использует основные
	функциональные возможности
	современных программных средств
	поддержки профессиональной
	деятельности

Профессиональными компетенциями:

Тип задач профессиональной деятельности	Код и наименование профессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной
		компетенции
	ПК-1- Способен собирать и	ПК 1.1 Осуществляет мониторинг
Информационно-	анализировать информацию	информационных источников,
аналитический	для принятия необходимых	необходимых для принятия
	управленческих решений в	управленческих решений
	рамках тактического	ПК 1.2 Определяет методы и
	планирования	методики в рамках тактического

		<u> </u>
		планирования для принятия
		необходимых управленческих
		решений
		ПК 1.3 Осуществляет
		классификацию факторов и
		показателей в рамках разработки
		тактических решений
	ПК-2- Способен	ПК 2.1 Изучает и систематизирует
	разрабатывать	информационные потоки в рамках
	перспективные методы, и	тактического планирования
	модели и механизмы	ПК 2.2 Определяет тенденции и
	тактического планирования в	перспективы принятия
	условиях цифровизации	управленческих решений в
		условиях цифровизации
		ПК 2.3 Применяет методы и
		инструменты планирования и
		реализации управленческих
		решений
	ШС 2. Статебет	1
	ПК-3- Способен выявлять,	ПК 3.1 Решает профессиональные
	регистрировать,	задачи с применением
	анализировать и	инструментальных средств оценки
	классифицировать риски и	и интерпретации рисков для
	разрабатывать комплекс	управления организацией
	мероприятий по их	ПК 3.2 Собирает, изучает и
	минимизации для	обрабатывает управленческую
	управления организацией	информацию в условиях рынка для
		минимизации финансовых потерь
		ПК 3.3 Разрабатывает комплекс
		мероприятий по минимизации
		рисков для выработки
		управленческих решений
	ПК-4- Способен	ПК 4.1 Собирает, обрабатывает,
	осуществлять анализ	анализирует и интерпретирует
	финансово-хозяйственной	экономическую и управленческую
	деятельности в рамках	информацию с применением
	тактического управления	методов финансовых вычислений
	организацией	ПК 4.2 Решает профессиональные
		задачи финансового типа с
		применением инструментальных
		средств обработки, анализа
		экономических данных и для
		организации прогнозных расчетов
		ПК 4.3 Оценивает результаты
		финансово-хозяйственной
		деятельности и разрабатывает
		тактические решения для
		управления организацией
	ПК-5- Способен	ПК 5.1 Оценивает
Организационно-	организовывать,	организационные процессы,
управленческий	планировать и	разрабатывает мероприятия по их
7 -1	координировать	совершенствованию с целью
	деятельность структурных	минимизации рисков
	подразделений по	ПК 5.2 Осуществляет мероприятия
	управлению рисками для	по организации и координации
	управлению рисками для	по организации и координации

реализации управленческих	деятельности структурных
решений в области развития	подразделений для реализации
организации	управленческих решений
	ПК 5.3 Проектирует, анализирует
	организационную структуру
	предприятия и разрабатывает
	предложения по реализации
	управленческих решений
ПК-6- Способен	ПК 6.1 Применяет основные
организовывать	методы и инструменты системы
взаимодействие с	менеджмента качества на
заинтересованными	предприятии при подготовке,
сторонами по вопросам	принятии и выполнении
управления рисками с точки	организационно-управленческих
зрения критериев качества,	решений
определяемыми выбранными	ПК 6.2 Оценивает
подходами	предпринимательскую
подлодини	деятельность и выявляет критерии
	Качества в развитии предприятия ПК 6.3 Выявляет взаимосвязи
	проектов с точки зрения
	выработки управленских решений
HICZ C	в современных условиях рынка
ПК-7- Способен	ПК 7.1 Использует навыки
осуществлять	документирования результатов в
документирование процесса	рамках отдельных бизнес-
управления рисками в	процессов
рамках отдельных бизнес-	ПК 7.2 Применяет навыки
процессов и	управления рисками в рамках
функциональных	отдельных бизнес-процессов для
направлений структурных	развития структурных
подразделений организации	подразделений организации
	ПК 7.3 Определяет и сравнивает
	параметры экономических и
	управленческих процессов,
	протекающих в структурных
	подразделениях
ПК-8- Способен эффективно	ПК 8.1 Применяет навыки
реализовывать современные	формирования команды и
технологии	повышения ее сплоченности при
профессионального развития	осуществлении организационной
персонала	деятельности
	ПК 8.2 Применяет современные
	технологии профессионального
	развития персонала для
	эффективного взаимодействия с
	руководством для решения
	поставленных задач
	ПК 8.3 Разрабатывает модели
	улаживания конфликтных
	ситуаций для профессионального
	развития персонала в
	организационных структурах
ПК-9-Способен организовать	ПК 9.1. Участвует в управлении
THE / Chocooch optannoobarb	THE J.I. J INCIDENT B YHPABIICHIN

	управление различными видами деятельности предприятия (организации), включая организацию внедрения технологических и продуктовых инноваций или программу организационных изменений ПК-10-Способен организовать труд персонала, осуществлять деятельность по обеспечению, поиску, привлечению, подбору и	инновационными проектами с применением современных инструментов инновационного менеджмента ПК 9.2. Разрабатывает методы внедрения технологических и продуктовых инноваций в управлении организацией ПК 9.3. Выявляет организацией предприятия для реализации инновационных проектов ПК 10.1. Использует навыки поиска, анализа и применения нормативных и правовых документов в области трудового законодательства при решении организационно-управленческих
	отбору персонала на предприятии (организации)	задач ПК 10.2. Оценивает эффективность профессиональных систем для обеспечения, поиска и привлечения, подбора и отбора квалифицированного персонала ПК 10.3. Применяет эффективные технологии и методики организации труда персонала ПК 13.1. Определяет особенности
Финансовый	рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями потребителей и иных заинтересованных сторон	проектирования организаций сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями потребителей и иных заинтересованных сторон ПК 13.2. Собирает, рассчитывает и анализирует экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания в целях совершенствования их деятельности ПК 13.3. Оценивает инфраструктурную составляющую и ресурсный потенциал сферы гостеприимства и общественного питания в рамках современной рыночной

ПК-14-Способен	ПК 14.1. Изучает подходы к
обеспечивать оценку и	использованию возможностей
контроль эффективности	департаментов (служб, отделов)
деятельности	организаций сферы
департаментов (служб,	гостеприимства и общественного
отделов) организаций	питания для принятия
сферы гостеприимства и	эффективных управленческих
общественного питания для	решений
принятия эффективных	ПК 14.2. Разрабатывает
управленческих решений	предложения по использованию
	методов оценки и контроля
	эффективности деятельности
	организаций сферы
	гостеприимства и общественного
	питания
	ПК 14.3. Определяет
	особенности развития
	организаций сферы
	гостеприимства и общественного
	питания

1.6. Виды итоговой аттестации

K видам Государственной итоговой аттестации обучающихся по программе бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент согласно ФГОС ВО и учебному плану относится подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

2. Перечень категорий компетенций и дескрипторы их достижения в процессе ГИА

Категория и	Содержание	Дескрипторы достижения компетенций		
код	компетенции	Знать	Уметь	Владеть
компетенции				
		Универсальные компен	пенции	
Системное и	Способен	-историю	-самостоятельно	-анализом
критическое	осуществлять	возникновения и	проводить анализ	специфики
мышление	поиск,	развития научных	философского	дисциплинарных
УК-1.	критический	программ,	содержания научных	И
	анализ и синтез	-структуру научного	проблем	междисциплинарны
	информации,	знания и динамику		х исследований,
	применять	его развития,		-стратегий
	системный	-факторы		научного поиска и
	подход для	социокультурной		научного
	решения	детерминации		исследования на
	поставленных	научного познания;		современном этапе
	задач	-осуществлять		развития науки
		самостоятельный		
		поиск и проводить		
		анализ научной		
		литературы		
Разработка и	Способен	-современные	-определять	-теоретико-
реализация	определять круг	ориентиры развития	перспективные	методологическими

проектов	задач в рамках	науки и образования	направления научных	подходами в
VK-2.	поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	nayan n copasobanini	исследований	решении актуальных проблем
Командная	Способен	-организационно-	-умело использовать	-процедурами,
работа и	осуществлять	методические	и организовывать	связанными с
лидерство	социальное	основы научно-	различные формы и	подготовкой
УК-3.	взаимодействие и реализовывать	исследовательской и прикладной	процедуры организации и	организацией и проведением
	свою роль в	(практической)	проведения	различных видов
	команде	работы в области	теоретических и	научных
		менеджмента	эмпирических	исследований;
			исследований	-способами подбора
				испытуемых для различных видов
				эмпирических
				исследований и
				основами работы с
Volumenta	Способен	-виды и особенности		НИМИ
Коммуникация УК-4.	осуществлять	письменных текстов	-осуществлять самостоятельный	-навыками самостоятельной
7 K 4.	деловую	и устных	поиск и проводить	работы с научной
	коммуникацию в	выступлений;	анализ научной	литературой;
	устной и	-понимать общее	литературы;	-навыками
	письменной	содержание сложных	-подбирать	обсуждения
	формах на государственном	текстов на абстрактные и	литературу по теме; -переводить и	знакомой темы, делая важные
	языке	конкретные темы, в	реферировать	замечания и
	Российской	том числе	специальную	отвечая на вопросы;
	Федерации и	узкоспециальные	литературу;	-навыками создания
	иностранном(ых	тексты	-подготавливать	простого связного
) языке(ах)		научные доклады и презентации на базе	текста по знакомым или интересующим
			прочитанной	его темам,
			специальной	адаптируя его для
			литературы;	целевой аудитории
			-объяснить свою	
			точку зрения	

Межкультурное	Способен	-системообразующие	-учитывать	-методами и
взаимодействие	воспринимать	элементы поведения	национальные	приемами для
УК-5.	межкультурное	представителей	ценности и интересы	развития
	разнообразие	этнических	представителей	толерантности к
	общества в	общностей;	конкретных	представителям
	социально-	-национальное	этнических	других народов,
	историческом,	своеобразие	общностей;	корректировки
	этическом и	культурных	-анализировать	предубеждений,
	философском	потребностей и	психологические	этноцентризма и
	контекстах	традиций,	особенности	негативных
		социальных	человека в единстве	стереотипов в
		стереотипов	общечеловеческих,	социальном
		поведения и жизни	культурно-	контексте;
		представителей	специфических и	-системой знаний
		конкретных	этнических	специфики
		этнических	особенностей в	этнических
		общностей;	процессе	конфликтов и
		-нормы	межкультурного	способов их
		социокультурной и	взаимодействия	урегулирования в
		межкультурной		процессе
		коммуникации,		межкультурного
		обеспечивающие		взаимодействия
		адекватность		
		социальных и		
		профессиональных		
Сомоорганизани	Способен	контактов		MODI IKOMI
Самоорганизаци я и саморазвитие	управлять своим	-методологические и теоретические	-осуществлять самостоятельный	-навыками самостоятельной
(в том числе	временем,	основы	поиск и проводить	работы с научной
здоровьесбереже	выстраивать и	менеджмента;	анализ научной	литературой по
ние)	реализовывать	- способы и методы	литературы;	менеджменту;
УК-6.	траекторию	самостоятельного	-самостоятельно	-навыками
	саморазвития на	поиска литературы	планировать и	совершенствования
	основе	по менеджменту;	осуществлять	собственной
	принципов	-социально-	исследовательскую	деятельности на
	образования в	психологические	деятельность;	основе самооценки
	течение всей	аспекты поведения и	-определять	для выстраивания
	жизни	деятельности людей;	приоритеты	траектории
		-различные	собственной	профессионального
		технологии	деятельности,	развития.
		самосовершенствова	личностного	
		ния и саморазвития,	развития;	
		приемы достижения	-анализировать	
		личной	собственный	
		эффективности.	личностный рост;	
			-определять пути	
			своего дальнейшего	
			профессионального	
			роста.	
1	I	I		

Самоорганизаци	Способен	-нормы здорового	-использовать	-навыками
я и саморазвитие	поддерживать	образа жизни,	основы физической	соблюдения и
(в том числе	должный	правильного	культуры	пропагандирования
здоровьесбереже	уровень	питания и поведения;	для укрепления	норм здорового
ние)	физической	-основы общей	организма в целях	образа жизни в
УК-7	подготовленност	физической	сохранения полно-	различных
	и для	подготовки, в том	ценной	жизненных
	обеспечения	числе	профессиональной и	ситуациях и в
	полноценной	здоровьесбережения;	другой деятельности	профессиональной
	социальной и	-свои личностные		деятельности
	профессиональн	возможности и		
	ой деятельности	особенности		
		организма с точки		
		зрения физической		
		ПОДГОТОВКИ		
		nogi e rebiii		
Безопасность	Способен	-факторы вредного	-идентифицировать	-системой
жизнедеятельнос	создавать и	влияния элементов	опасные и вредные	практических
ТИ	поддерживать в	среды обитания	факторы в рамках	навыков,
УК-8	повседневной	(технических	осуществляемой	обеспечивающих
	жизни и в	средств,	деятельности	защиту персонала
	профессиональн	технологических		от возможных
	ой деятельности	процессов,		чрезвычайных
	безопасные	материалов, зданий и		ситуаций или их
	условия	сооружений,		последствий
	жизнедеятельнос	природных и		• •
	ти для	социальных явлений;		
	сохранения	приемы первой		
	природной	помощи в		
	среды,	экстренных случаях,		
	обеспечения	методы защиты в		
	устойчивого	условиях		
	развития	чрезвычайных		
	общества, в том	ситуаций		
	числе при угрозе			
	и возникновении			
	чрезвычайных			
	ситуаций и			
	военных			
Инклюзивная	конфликтов Способен	-понятие	-аргументированно	-навыками
компетентность	использовать	инклюзивной	объяснять ценность	взаимодействия в
УК-9	базовые	компетентности, ее	многообразия и	социальной и
	дефектологичес	компоненты и	опровергать	профессиональной
	кие знания в	структуру;	стереотипы в	сферах с лицами с
	социальной и	-особенности	отношении	ограниченными
	профессиональн	применения базовых	лиц с ограниченными	возможностями
	ой сферах		-	
	ои сферах	дефектологических	возможностями	здоровья и
		знаний в социальной		инвалидами
		и профессиональной сферах		
Экономическая	Способен	-основные	-обосновывать	-навыками
культура, в том	принимать	документы,	принятие	применения
числе	_	регламентирующие	экономических	экономических
	обоснованные	регламентирующие		
финансовая	экономические		решений,	инструментов
финансовая грамотность		экономическую деятельность; -		инструментов

	областях жизнедеятельнос ти	финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности	планирования для достижения поставленных целей
Гражданская позиция УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	-действующие правовые нормп обеспечивающие борьбу с коррупцие в различнь областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции формирования нетерпимого отношения к ней	ситуациям, обществе на основе нетерпимого отношения к поведением коррупции
ОПК-1	Оби Способен решать профессиональны е задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	епрофессиональные -понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой теории, основы современных экономических, организационных и управленческих теорий (на промежуточном уровне)	говокупность решений профессиональных организационно- управленческих задач исходя из понимания современных экономических, организационных и управленческих теорий выбирать оптимальные решения профессиональных задач
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-	-инструментарий обработки и анализа данных, современные интеллектуальные информационноаналитические системы	-использовать современный иметодами сбора инструментарий и обработки данных в сфере управления, навыками применения таких данных в профессиональной сфере

	аналитических			
	систем			
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно- управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	-методы оценки проблемных ситуаций в деятельности организаций -подходы к разработке и обоснованию организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости -методы оценки организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной	-анализировать и оценивать проблемные организационно- управленческие ситуации в деятельности организации -оценивать социальную значимость предлагаемых организационно- управленческих решений	-навыками оценки проблемных организационно- управленческих ситуаций в деятельности организации -навыками оценки социальную значимость предлагаемых организационно- управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды
ОПК-4	Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	среды -методы и инструменты разработки бизнес-планов проектов -методы оценки эффективности от реализации бизнес-планов новых направлений деятельности	-использовать методические подходы к разработке бизнес- планов и новых направлений деятельности -применять на практике методики оценки эффективности от реализации бизнес-планов новых направлений деятельности	-навыками оценки новых рыночных возможностей и разработки бизнеспланов создания новых направлений деятельности
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональны х задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	-особенности использования современных информационных технологий и систем для постановки и решения задач управления	-оценивать результативность от использования современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач -решать задачи управления на основе использования современных информационных технологий и систем	-навыками систематизации информации, выбора оптимального способа ее обработки и презентации, осуществления аналитической деятельности с применением современных информационных технологий и программных средств
ОПК-6	Способен	-принципы работы	-использовать	-навыками

	понимать со	временных современные	использования
		формационных информационные	функциональных
		шения задач решения зад	•
	1	офессионально профессиональной	программных средств
		цеятельности деятельности	поддержки
	для решения задач		профессиональной
	профессионально		деятельности
	й деятельности		
D		рессиональные компетенции	
Задача	Код и наименование	Дескрипторы достижения	Основание (код и
профессиональ	профессиональной	компетенций	наименование
ной	компетенции		профессионального
деятельности			стандарта, код и
			наименование
			обобщенной трудовой
			функции, код и
			наименование трудовой
			функции//анализ опыта)
	ПК-1. Способен	Знать:	40.033
Информационно	собирать и	-методы и методики в рамках	Стратегическое и
-аналитический	анализировать	тактического планирования для	тактическое
	информацию для	принятия необходимых	планирование и
	принятия	управленческих решений;	организация
	необходимых	- классификацию факторов и	производства
	управленческих	показателей в рамках разработки	
	решений в рамках	тактических решений;	A/01.6
	тактического	-особенности принятия	Руководство
	планирования	тактических решений	выполнением типовых
		Уметь:	задач тактического
		-применять методы и методики в	планирования
		рамках тактического	производства
		планирования для принятия	
		необходимых управленческих	A/02.6
		решений;	Тактическое управление
		-использовать классификацию	процессами организации
		факторов и показателей в рамках	производства
		разработки тактических решений;	1
		осуществлять мониторинг	
		информационных источников,	
		необходимых для принятия	
		управленческих решений	
		Владеть:	
		-навыками осуществления	
		мониторинга информационных	
		источников, необходимых для	
		принятия управленческих	
		решений;	
		-навыками классификации	
		факторов и показателей в рамках	
		разработки тактических решений;	
		-навыками владения методами и	
		методиками в рамках тактического	
		планирования для принятия	
		необходимых управленческих	
		решений	
	ПК-2. Способен	Знать:	40.033
	TIK-2. CHOCOUCH	Jugip.	TU.UJJ

T		G
разрабатывать перспективные методы, модели и механизмы тактического планирования в условиях цифровизации	-бизнес-возможности реализации решения с точки зрения выбранных перспективных методов, моделей и механизмов тактического планирования в условиях цифровой экономики; Уметь: -разрабатывать перспективные методы, модели и механизмы тактического планирования в условиях цифровизации Владеть: -методами оценки перспективных методов, моделей и механизмов тактического планирования с точки зрения выбранных целевых	Стратегическое и тактическое планирование и организация производства А/01.6 Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства А/02.6 Тактическое управление процессами организации
	показателей цифровой экономики	•
ПУ 2 Старбат	**	производства
ПК-3. Способен выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать	Знать: -классификацию рисков; -виды и методы управления рисками; -виды и методы управления	8.018 Управление рисками (риск-менеджмент) организации
риски и	рисками бизнес- проектов;	B/01.6
разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации для управления	Уметь: -решать профессиональные задачи с применением инструментальных средств оценки и интерпретации рисков для управления	Выработка мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка
организацией	организацией;	
	-собирать, изучать и обрабатывать управленческую информацию в условиях рынка для минимизации финансовых потерь Владеть: -навыками по разработке комплекса мероприятий по минимизации рисков для выработки управленческих решений; -навыками документального	В/02.6 Документирование процесса управления рисками и корректировка реестров рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений
	оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности	
	организаций	
ПК-4. Способен	Знать:	40.033
осуществлять анализ	-роль и значение экономического	Стратегическое и
финансово-	анализа в финансово-	тактическое
хозяйственной	хозяйственной деятельности	планирование и
деятельности в	организации;	организация
рамках тактического	Уметь:	производства
управления	-решать профессиональные задачи	*
организацией	с применением инструментальных	A/01.6
=	средств оценки и интерпретации	Руководство
	рисков для управления организацией;	выполнением типовых задач тактического
	-оценивать результаты финансово- хозяйственной деятельности и	планирования производства
l	лозинственной деятельности и	производства

		разрабатывает тактические решения для управления организацией Владеть: -способами организации, планирования и контроля работы по анализу финансового-хозяйственной деятельности организации в рамках тактического управления ею	А/02.6 Тактическое управление процессами организации производства
Организационно -управленческий	ПК-5- Способен организовывать, планировать и координировать деятельность структурных подразделений по управлению рисками для реализации управленческих решений в области развития организации	Знать: -организационные процессы; -методы оценивания организационных процессов; -способы минимизации рисков Уметь: -осуществлять мероприятия по организации координации деятельности структурных подразделений по управлению рисками для реализации управленческих решений; -проектировать, анализировать организационную структуру предприятия Владеть: -навыками проектирования организационной структуры предприятия; -навыками анализа организационной структуры предприятия; -навыками разработки предложений по реализации управленческих решений	8.018 Управление рисками (риск-менеджмент) организации В/01.6 Выработка мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка В/02.6 Документирование процесса управления рисками и корректировка реестров рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений
	ПК-6- Способен организовывать взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам управления рисками с точки зрения критериев качества, определяемыми выбранными подходами	Знать: -инструменты разработки и реализации коммуникаций с заинтересованными сторонами; -технологии повышения эффективности бизнеса путем осуществления успешных коммуникаций с заинтересованными сторонами по вопросам управления рисками с точки зрения критериев качества, определяемыми выбранными подходами Уметь: -анализировать осуществляемые организацией коммуникации с заинтересованными сторонами; -применять на практике инструменты разработки и реализации коммуникаций с заинтересованными сторонами по вопросам управления рисками с	8.018 Управление рисками (риск-менеджмент) организации В/01.6 Выработка мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка В/02.6 Документирование процесса управления рисками и корректировка реестров рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений

точки зрения критериев качества, выбранными определяемыми подходами; -разрабатывать и реализовывать коммуникации, направленные на эффективности повышение бизнеса Владеть: -методами и технологиями анализа осуществляемых коммуникаций с заинтересованными сторонами; -инструментами разработки осуществления эффективных коммуникаций заинтересованными сторонами по вопросам управления рисками с точки зрения критериев качества, определяемыми выбранными подходами; -технологиями повышения эффективности бизнеса путем успешных осуществления коммуникаций заинтересованными сторонами Знать: 8.018 Управление рисками -специфику И алгоритм документирования процесса (риск-менеджмент) рисками в рамках управления организации отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений B/01.6 подразделений Выработка мероприятий структурных организации; по воздействию на риск в -основы управления рисками в разрезе отдельных видов бизнеси их экономическая рамках отдельных процессов для развития оценка структурных подразделений B/02.6 организации; -параметры экономических Документирование управленческих процессов, процесса управления протекающих структурных рисками и корректировка подразделениях реестров рисков в рамках Уметь: отдельных бизнес-процессов и -использовать навыки документирования результатов в функциональных рамках отдельных бизнеснаправлений процессов; -применять навыки управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов для развития структурных подразделений организации; -определять И сравнивать параметры экономических управленческих процессов, протекающих структурных В

ПК-7- Способен осуществлять документирование процесса управления рисками в рамках отдельных бизнеспроцессов и функциональных направлений структурных подразделений организации

подразделениях Владеть:

	-навыками документирования	
	результатов в рамках отдельных	
	бизнес-процессов;	
	- навыками управления рисками в	
	рамках отдельных бизнес-	
	процессов для развития	
	структурных подразделений	
	организации;	
	- навыками определения и	
	сравнения параметров	
	экономических и управленческих	
	процессов, протекающих в	
	структурных подразделениях	
ПК-8- Способен	Знать:	07.003
эффективно	-современные технологии	Специалист по
реализовывать	профессионального развития	управлению персоналом
современные	персонала для эффективного	
технологии	корпоративного управления и	D/01.6
профессионального	решения поставленных задач;	Организация и
развития персонала	-методы формирования команды и	проведение мероприятий
	повышения ее сплоченности при	по развитию и
	осуществлении организационной	построению
	деятельности;	профессиональной
	методы регулирования	карьеры персонала
	конфликтов в соответствии с	
	выбранными подходами в	
	корпоративном управлении	
	Уметь:	
	-формировать команды и	
	повышать их сплоченность при	
	осуществлении организационной	
	деятельности;	
	-разрабатывать модели	
	улаживания конфликтных	
	ситуаций для профессионального	
	развития персонала в	
	организационных структурах в	
	соответствии с выбранными	
	подходами в корпоративном	
	управлении;	
	-применять методы формирования	
	команды и повышения ее	
	сплоченности в области	
	корпоративного управления	
	Владеть:	
	-навыками формирования команды	
	и повышения ее сплоченности при	
	осуществлении организационной	
	деятельности;	
	-навыками улаживания	
	конфликтных ситуаций для	
	профессионального развития	
	персонала в организационных	
	структурах с использованием	
	корпоративных социальных возмо	
	жностей навыками по применению	
	и использованию методов	

	ПК-9-Способен организовать управление различными видами деятельности предприятия (организации), включая организацию внедрения технологических и продуктовых инноваций или программу организационных изменений ПК-10-Способен организовать труд персонала, осуществлять деятельность по обеспечению, поиску, привлечению, подбору и отбору персонала на предприятии (организации)	формирования команды и повышения ее сплоченности в области корпоративного управления Знать: -особенности управление различными видами деятельности предприятия (организации); -процессы внедрения технологических и продуктовых инноваций Уметь: -разрабатывать методы внедрения технологических и продуктовых инноваций в управлении организацией в управлении организацией в управлении изменения в различных видах деятельности предприятия для тактического управления им; Владеть: -навыками организации внедрения технологических и продуктовых инновации управления различными видами деятельности предприятия; - навыками организации внедрения технологических и продуктовых инноваций или программу организационных изменений Знать: -основы разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала, найма, разработки и внедрения программ и процедур подбора и отбора персонала; -параметры и критерии проведения оценки персонала и аттестации персонала Уметь: -разрабатывать планы, определять ресурсы, выбирать средства и методы проведения оценки персонала при найме Владеть: -методами деловой оценки персонала при найме и методами	40.033 Стратегическое и тактическое планирование и организация производства А/02.6 Тактическое управление процессами организации производства От.003 Специалист по управлению персоналом В/01.6 Сбор информации о потребностях организации в персонале В/02.6 Поиск, привлечение, подбор и отбор персонала Е/01.6 Организация труда персонала
Финансовый	ПК-13-Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы	Знать: -методы анализа и расчета экономических результатов деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания Уметь:	33.007 Руководитель/управляющ ий гостиничного комплекса/сети гостиниц В/01.6 Управление ресурсами

питания в соответствии с требованиями потребителей и иных заинтересованных сторон

деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями потребителей и иных заинтересованных сторон

Владеть:

-навыками анализа и расчёта экономических результатов деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями потребителей и иных заинтересованных сторон

комплекса

B/02.6

Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами

B/03.6

Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

33.008

Руководитель предприятия питания

B/01.6

Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания

B/02.6

Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами

B/03.6

Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания

ПК-14-Способен обеспечивать оценку и контроль эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений

Знать:

эффективности -методы оценки деятельности департаментов (служб, организаций отделов) сферы гостеприимства И общественного питания для эффективных принятия управленческих решений

Уметь:

-давать оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных

33.007

Руководитель/управляющ ий гостиничного комплекса/сети гостиниц

B/01.6

Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

B/02.6

Взаимодействие с потребителями и заинтересованными

управленческих решений сторонами Владеть: -навыками B/03.6контроля эффективности деятельности Контроль оценка департаментов (служб, отделов) эффективности организаций деятельности сферы гостеприимства и общественного (служб, департаментов питания для принятия отделов) гостиничного эффективных управленческих комплекса решений 33.008 Руководитель предприятия питания B/01.6 Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания B/02.6Взаимодействие c потребителями И заинтересованными сторонами B/03.6 Контроль оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

3.1. Примерная тематика выпускных квалификационных работ по направлению 38.03.02 Менеджмент

- 1. Анализ и совершенствование системы организационных коммуникаций на предприятии общественного питания (гостиницы) (на примере...)
- 2. Анализ и совершенствование системы организационных коммуникаций гостиницы (на примере...)
- 3. Анализ финансового состояния предприятия гостиничной индустрии с целью повышения его конкурентоспособности (на примере ...)
- 4. Анализ финансового состояния предприятия общественного питания с целью повышения его конкурентоспособности (на примере ...)
- 5. Бенчмаркетинг как инструмент управления конкурентоспособностью гостиничных услуг (на примере ...)
- 6. Бизнес-план гостиничного предприятия: понятия и основные этапы разработки (на примере ...)

- 7. Бизнес-план предприятия общественного питания: понятия и основные этапы разработки (на примере ...)
- 8. Внедрение аутсорсинга на рынке гостиничных услуг (на примере ...)
- 9. Внедрение современных методов мотивации и стимулирования труда персонала гостиницы (на примере ...)
- 10. Внедрение современных методов мотивации и стимулирования труда персонала предприятия общественного питания (на примере ...)
- 11. Инновационные методы стимулирования спроса в индустрии гостеприимства (на примере ...)
- 12. Использование логистики в индустрии гостеприимства (на примере ...)
- 13. Использование методов контроля для повышения качества гостиничных услуг (на примере ...)
- 14. Использование методов контроля для повышения качества услуг предприятия общественного питания (на примере ...)
- 15. Комплексная оценка влияния корпоративной культуры на деятельность гостиничного предприятия (на примере ...)
- 16. Комплексная оценка влияния корпоративной культуры на деятельность предприятия общественного питания (на примере ...)
- 17. Комплексная оценка степени удовлетворенности клиентов гостиничного предприятия (на примере ...)
- 18. Конкурентоспособность услуг предприятий индустрии гостеприимства (на примере ...)
- 19. Конкурентоспособность услуг предприятий общественного питания (на примере ...)
- 20. Кросс-культурные особенности управления персоналом на предприятиях индустрии гостеприимства (на примере ...)
- 21. Маркетинговый анализ деятельности предприятий индустрии гостеприимства (на примере ...)
- 22. Организационная структура предприятий индустрии гостеприимства и ее совершенствование (на примере ...)
- 23. Организационная структура предприятий общественного питания и ее совершенствование (на примере ...)
- 24. Организация и проведение процедуры аудита системы управления персоналом в гостинице (на примере...)
- 25. Организация и проведение процедуры аудита системы управления персоналом в ресторане (на примере ...)
- 26. Организация и эффективность профессионального обучения в индустрии гостеприимства (на примере ...)
- 27. Организация процесса обучения в гостинице (на примере...)
- 28. Организация процесса обучения в ресторане (на примере...)
- 29. Организация процесса оценки персонала в индустрии гостеприимства (на примере...)
- 30. Организация работы с жалобами гостей в индустрии гостеприимства (на примере ...)
- 31. Организация управления персоналом ресторана на основе автоматизированных систем управления (на примере...)
- 32. Организация управления сервисом на основе автоматизированных систем управления (на примере...)
- 33. Особенности формирования и продвижения услуг предприятий формата fast-food (на примере ...)
- 34. Особенности формирования и продвижения услуг предприятий формата free-flow (на примере ...).
- 35. Предпринимательская стратегия предприятий индустрии гостеприимства (на примере ...)
- 36. Развитие компетенций менеджеров предприятия общественного питания (гостиницы) как фактор достижения целей организации (на примере...).

- 37. Разработка ассортиментной политики гостиничного предприятия (на примере...)
- 38. Разработка бизнес-плана по организации деятельности гостиничного предприятия (на примере....)
- 39. Разработка бизнес-плана предприятия питания (на примере ...)
- 40. Разработка комплекса маркетинговых коммуникаций в гостиничном предприятии (на примере ...)
- 41. Разработка мероприятий по продвижению услуг гостиничного предприятия на рынке (на примере...)
- 42. Разработка стратегии формирования лояльности потребителей в сфере гостиничного бизнеса (на примере ...)
- 43. Риск-менеджмент как часть управления коммерческой деятельностью гостиничного предприятия (на примере ...)
- 44. Роль профессионального имиджа в карьерном продвижении персонала (на примере...)
- 45. Сегментирование рынка, позиционирование и брендинг услуг гостеприимства (на примере ...)
- 46. Совершенствование корпоративной культуры международной сети гостиниц как элемент ее конкурентоспособности (на примере ...)
- 47. Совершенствование организации работы службы приема и размещения в гостиничном бизнесе (на примере...)
- 48. Совершенствование организационной культуры в интересах стратегического развития предприятия общественного питания (на примере...).
- 49. Совершенствование процесса подбора персонала в индустрии гостеприимства (на примере...)
- 50. Совершенствование работы службы питания в гостиницах (на примере...)
- 51. Совершенствование работы хозяйственной службы гостиницы (на примере ...)
- 52. Совершенствование системы учета в гостинице (на примере...)
- 53. Совершенствование системы учета в кейтеринговой компании (на примере...)
- 54. Совершенствование системы учета в ресторане (на примере...)
- 55. Совершенствование системы учета на предприятии быстрого обслуживания (на примере...)
- 56. Совершенствование стандартов обслуживания потребителей гостиничного предприятия (на примере...)
- 57. Совершенствование технологического цикла обслуживания гостей в организациях гостиничного бизнеса (на примере...)
- 58. Совершенствование управления подсистемой бронирования (на примере...)
- 59. Совершенствование ценовой политики и ценообразования гостиниц (на примере...)
- 60. Создание предприятия на основе применения франчайзинга в индустрии гостеприимства (на примере...)
- 61. Социально-психологические аспекты управления в индустрии гостеприимства (на примере ...)
- 62. Социально-психологические аспекты управления на предприятиях общественного питания (на примере ...)
- 63. Стратегическое управление гостиничным предприятием (на примере ...)
- 64. Стратегическое управление предприятием общественного питания (на примере ...)
- 65. Технологии принятия управленческих решений на предприятиях индустрии гостеприимства (на примере ...)
- 66. Технологии принятия управленческих решений на предприятиях общественного питания (на примере ...)
- 67. Управление затратами ресторана (на примере...)
- 68. Управление качеством гостиничной услуги (на примере ...)
- 69. Управление качеством сервиса как фактор повышения конкурентоспособности предприятия индустрии гостеприимства (на примере...)

- 70. Управление конфликтами в индустрии гостеприимства (на примере...)
- 71. Управление лояльностью гостей в индустрии гостеприимства (на примере...)
- 72. Управление маркетингом ресторана в Интернет-среде (на примере...)
- 73. Управление номерным фондом гостиничного предприятия (на примере ...)
- 74. Управление продажами в гостиничном бизнесе (на примере...)
- 75. Управление продажами в ресторанном бизнесе (на примере...)
- 76. Управление профессиональной карьерой работников предприятий индустрии. (на примере ...)
- 77. Управление сервисом на предприятиях гостиничного бизнеса (на примере...)
- 78. Управление сервисом на предприятиях питания (на примере...)
- 79. Управление стимулированием сотрудников на предприятиях гостиничного бизнеса (на примере...)
- 80. Управление стимулированием сотрудников на предприятиях ресторанного бизнеса (на примере...)
- 81. Управление стоимостью компании в индустрии гостеприимства (на примере ...)
- 82. Управление товарными запасами на предприятиях индустрии гостеприимства (на примере...)
- 83. Управление ценообразованием на предприятии общественного питания (на примере...)
- 84. Формирование и поддержание корпоративной культуры индустрии гостеприимства (на примере ...)
- 85. Формирование и поддержание корпоративной культуры предприятий общественного питания (на примере ...)
- 86. Формирование и развитие кадрового потенциала на предприятии общественного питания (гостиницы) (на примере...)
- 87. Формирование и развитие кадрового потенциала гостиницы (на примере...).
- 88. Формирование позитивного имиджа предприятия гостеприимства (на примере ...)
- 89. Формирование позитивного имиджа предприятия общественного питания (на примере ...)
- 90. Формирование системы внутрифирменного планирования (на примере ...)
- 91. Формирование системы менеджмента качества на предприятиях питания (на примере...)
- 92. Экономика и организация деятельности гостиничных цепей (на примере ...)

3.2. Руководство и консультирование

Для подготовки выпускной квалификационной работы каждому обучающемуся назначается руководитель ВКР.

В обязанности руководителя ВКР входит:

- составление индивидуального задания на ВКР;
- рекомендации по подбору и использованию источников и литературы по теме BKP;
 - оказание помощи в разработке структуры (плана) ВКР;
 - консультирование по вопросам выполнения ВКР;
- анализ текста ВКР и рекомендации по его доработке (по отдельным главам, разделам, подразделам);
 - помощь в анализе отчетов системы «Антиплагиат» на наличие заимствований;
- информирование о порядке и содержании процедуры защиты ВКР (в т.ч. предварительной);
- консультирование (оказание помощи) в подготовке выступления и подборе наглядных материалов к защите (в т.ч. предварительной);
- содействие в подготовке ВКР на внутривузовский или иной конкурс студенческих работ (при необходимости);

- составление письменного отзыва о работе студента над выполнением ВКР.

Выпускные квалификационные работы подлежат обязательной проверке в системе «Антиплагиат». Рубежные показатели определены в Порядке применения системы «Антиплагиат». При отсутствии отчета о проверке и подписи руководителя на отчете, ВКР к защите не допускается.

3.3. Требования к объему, структуре и оформлению выпускной квалификационной работы

ВКР должна представлять собой законченную разработку на заданную тему, написанную автором под руководством руководителя, свидетельствующую об умении автора работать с литературой, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении профессиональной образовательной программы, содержащую элементы научного исследования.

Выпускная квалификационная работа должна иметь два раздела, посвящённых обзору литературы, анализу изучаемого явления действительности и формулировке проблемы на его основе, характеристике предлагаемого автором решения. Рекомендуемый объём выпускной квалификационной работы - 50-60 страниц печатного текста без приложений. Требования к оформлению выпускной квалификационной работы указаны в «Методических указаниях по написанию ВКР».

4. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

4.1. Предварительная защита ВКР

С целью контроля качества выполнения ВКР и подготовке студентов к официальной защите проводится заседание кафедры, где студент в присутствии руководителя ВКР проходит предварительную защиту ВКР.

К предварительной защите студент представляет задание на ВКР и полный непереплетенный (несброшюрованный) вариант ВКР.

В обязанности членов кафедры входит:

- оценка степени готовности ВКР;
- рекомендации по устранению выявленных недостатков работы (при их наличии);
 - рекомендация о допуске ВКР к официальной защите;
- рекомендация лучших ВКР на внутривузовский или иной конкурс студенческих работ и для участия в научных конференциях.

4.2. Защита ВКР

Выпускник защищает ВКР в государственной экзаменационной комиссии.

Защита ВКР проводится в соответствии с расписанием итоговой (государственной) аттестации. Подготовленная и переплетенная ВКР представляется студентом на кафедру не менее чем за два дня до ее защиты по расписанию. В случае, если ВКР не представлена студентом в установленный срок по уважительным причинам, декан факультета может изменить дату защиты распоряжением по факультету.

Отрицательный отзыв руководителя ВКР, не влияет на допуск ВКР к защите.

Автор ВКР имеет право ознакомиться с отзывом руководителя о его работе не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Защита ВКР проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

Обязательные элементы процедуры защиты:

выступление автора ВКР;

вопросы членов ГЭК по выполненному исследованию (в рамках темы и предмета исследования);

оглашение отзыва руководителя.

Для сообщения по содержанию ВКР студенту отводится, как правило, не более 7 минут.

При защите могут представляться дополнительные материалы, характеризующие научную и практическую ценность выполненной работы, использоваться технические средства для презентации материалов ВКР.

Общая продолжительность защиты ВКР не должна превышать 0,5 часа.

По результатам защиты ВКР государственная экзаменационная комиссия выставляет коллегиальную оценку на закрытом заседании.

Оценка по итогам защиты ВКР объявляется комиссией в день защиты после оформления в установленном порядке протокола заседания комиссии.

Лицам, не подтвердившим соответствие подготовки требованиям ФГОС ВО при защите ВКР, а также не явившимся на защиту ВКР, при восстановлении в Университете назначается повторная защита ВКР.

Обучающийся может восстановится в Университет для повторной защиты ВКР не ранее чем через десять месяцев и не более чем через пять лет после зашиты ВКР впервые. Повторная защита ВКР не может быть назначена более двух раз.

Лица, завершившие освоение основной образовательной программы и не подтвердившие соответствие подготовки требованиям ФГОС при защите ВКР, а также не явившимся на защиту ВКР по неуважительной причине, отчисляются из Университета с выдачей справки об обучении, как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицам, не защитившим ВКР по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально подтвержденных), предоставляется возможность защитить ВКР без отчисления из Университета в течение срока работы ГЭК (на дополнительном заседании ГЭК либо во время заседания другой комиссии в соответствии с календарным учебным графиком), но не позднее шести месяцев после подачи заявления студентом, не проходившим защиту ВКР по уважительной причине.

4.3. Критерии оценивания защиты ВКР

Критерии оценивания защиты ВКР указаны в фонде оценочных средств по Государственной итоговой аттестации.

4.4. Порядок подачи и рассмотрения апелляций по ГИА

По результатам государственной итоговой аттестации обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменное заявление об апелляции по вопросам, связанным с процедурой проведения государственной итоговой аттестации выпускников Автономной некоммерческой организации высшего образования «МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (далее – Университет).

Апелляционная комиссия университета в своей работе руководствуется нормативными правовыми актами Российской Федерации: Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федераций»; рекомендациями Министерства образования и науки РФ по основным процедурным вопросам функционирования апелляционных комиссий; иными нормативными актами Министерства образования и науки Российской Федерации; локальными нормативными актами: Уставом Университета; решениями Сената Университета; приказами и распоряжениями ректора; Положением о

Государственной итоговой аттестации выпускников и другими локальными нормативными актами Университета.

Состав апелляционной комиссии утверждается приказом ректора.

Апелляционная комиссия формируется в количестве не менее пяти человек из числа профессорско-преподавательского состава, научных работников Университета, не входящих в данном учебном году в состав государственных экзаменационных комиссий.

Председателем апелляционной комиссии является ректор. В случае отсутствия ректора председателем является лицо, исполняющее обязанности ректора на основании соответствующего приказа.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменное заявление об апелляции по вопросам, связанным с процедурой проведения итоговых аттестационных испытаний, не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов итогового аттестационного испытания.

Для рассмотрения вопросов, связанных с процедурой проведения государственного экзамена, секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, письменные ответы обучающегося (при их наличии) и заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного экзамена.

Для рассмотрения вопросов, связанных с процедурой проведения защиты выпускной квалификационной работы, секретарь итоговой экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию выпускную квалификационную работу, отзыв руководителя, рецензию, протокол заседания итоговой экзаменационной комиссии и заключение председателя итоговой экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при защите подавшего апелляцию обучающегося.

Апелляция рассматривается в срок не позднее двух рабочих дней со дня ее подачи.

Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее половины состава апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель соответствующей итоговой экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию.

Решение апелляционной комиссии утверждается простым большинством голосов. При равном числе голосов председатель апелляционной комиссии обладает правом решающего голоса.

Оформленное протоколом решение апелляционной комиссии, подписанное ее председателем, доводится до сведения, подавшего апелляцию обучающегося (под роспись) в течение трех рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

По решению апелляционной комиссии может быть назначено повторное проведение итоговых аттестационных испытаний для обучающегося, подавшего апелляцию.

Повторное проведение итоговых аттестационных испытаний проводится в присутствии одного из членов апелляционной комиссии.

Повторное прохождение государственной итоговой аттестации должно быть проведено в срок не позднее 3 дней до установленной Университетом даты защиты выпускной квалификационной работы обучающегося, подавшего апелляцию, а в случае ее отсутствия - не позднее даты истечения срока обучения обучающегося, подавшего апелляцию, установленного в соответствии с образовательным стандартом.

Повторное прохождение защиты выпускной квалификационной работы должно быть проведено не позднее даты истечения срока обучения обучающегося, подавшего апелляцию, установленного в соответствии с образовательным стандартом.

Апелляция на повторное прохождение итоговых аттестационных испытаний не принимается.

5. ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

5.1. Основная литература

- 1. Семенова, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебное пособие для бакалавров / Л. В. Семенова, В. С. Корнеевец, И. И. Драгилева. 3-е изд. Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. 204 с. ISBN 978-5-394-04356-7. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/102273.html
- 2. Васильева, Л. А. PR в гостиничном бизнесе: учебное пособие / Л. А. Васильева. Саратов: Вузовское образование, 2016. 66 с. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/39113.html
- 3. Роберт, Кристи Управление рестораном : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Социально-культурный сервис и туризм», «Экономика и управление на предприятии (в сфере сервиса)», «Менеджмент в сфере услуг», «Управление персоналом» / Милл Кристи Роберт. 3-е изд. Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 536 с. ISBN 978-5-238-01589-7. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/81705.html
- 4. Коммуникации в гостиничном бизнесе : учебное пособие / составители Л. А. Васильева [и др.]. Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. 96 с. ISBN 978-5-4486-0386-0. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/76813.html
- 5. Овчаренко, Н. П Организация гостиничного дела: учебное пособие для бакалавров / Н. П Овчаренко, Л. Л. Руденко, И. В. Барашок. Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. 204 с. ISBN 978-5-394-02514-3. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/75213.html
- 6. Акри Е.П. Производственный менеджмент : учебное пособие / Акри Е.П., Селезнева Ж.В.. Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. 174 с. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/105054.html
- 7. Воробьева, Т. В. Управление инвестиционным проектом / Т. В. Воробьева. 3-е изд. Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа, 2019. 146 с. ISBN 978-5-4486-0526-0. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/79731.html
- 8. Горфинкель, В. Я. Коммуникации и корпоративное управление : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / В. Я. Горфинкель, В. С. Торопцов, В. А. Швандар. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 128 с. ISBN 5-238-00923-2. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/81642.html
- 9. Дорофеева, Л. И. Организационная культура : учебник / Л. И. Дорофеева. Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. 196 с. ISBN 978-5-4497-1322-3. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/109496.html
- 10. Егорова, М. М. Маркетинг : учебное пособие / М. М. Егорова, Е. Ю. Логинова, И. Г. Швайко. 2-е изд. Саратов : Научная книга, 2019. 159 с. ISBN 978-5-9758-1744-0. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/81021.html
- 11. Инновационный менеджмент на предприятии : учебник / И. П. Беликова, Д. В. Запорожец, Н. Б. Чернобай, В. А. Ивашова ; под редакцией И. П. Беликовой. Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2020. 248 с. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/109378.html
- 12. Короткий, С. В. Корпоративное управление : учебное пособие / С. В. Короткий. Саратов : Вузовское образование, 2018. 230 с. ISBN 978-5-4487-0135-1. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/72357.html

- 13. Моисеева, Е. Г. Финансовый менеджмент : учебное пособие / Е. Г. Моисеева. Саратов : Вузовское образование, 2017. 559 с. ISBN 978-5-4487-0159-7. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/68734.html
- 14. Никифорова Л.Е. Современный стратегический анализ : учебное пособие / Никифорова Л.Е., Цуриков С.В., Разомасова Е.А.. Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. 249 с. ISBN 978-5-4497-1190-8. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/108247.html
- 15. Стешин, А. И. Информационные системы в организации : учебное пособие / А. И. Стешин. 2-е изд. Саратов : Вузовское образование, 2019. 194 с. ISBN 978-5-4487-0385-0. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/79629.html
- 16. Таскаева, Н. Н. Антикризисное управление и риск-менеджмент : учебнометодическое пособие / Н. Н. Таскаева, Ю. С. Прохорова. Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. 47 с. ISBN 978-5-7264-2175-9. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/101862.html
- 17. Управление проектами : учебное пособие / Е. И. Куценко, Д. Ю. Вискова, И. Н. Корабейников [и др.]. Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. 269 с. ISBN 978-5-7410-1400-4. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/61421.html
- 18. Федорова Л.А. Операционный менеджмент: организационное проектирование основного производства на предприятиях легкой промышленности: учебное пособие / Федорова Л.А., Данилова О.С.. Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2018. 80 с. ISBN 978-5-7937-1578-2. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/103963.html
- 19. Шадченко, Н. Ю. Стратегический менеджмент : учебно-методическое пособие для преподавателей и студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» / Н. Ю. Шадченко. Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. 48 с. ISBN 978-5-4486-0001-2. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/62888.html
- 20. Экономика предприятия : учебник / Л. И. Исеева, А. А. Федченко, Е. И. Рейшахрит [и др.]. Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский горный университет, 2017. 367 с. ISBN 978-5-94211-788-7. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/78138.html

5.2 Дополнительная литература

- 1. Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие / В. В. Колочева. Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. 78 с. ISBN 978-5-7782-3310-2. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/91432.html
- 2. Захарова, Н. А. Нормативно-правовые основы туристской и гостиничной деятельности : учебное пособие / Н. А. Захарова. Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. 183 с. ISBN 978-5-4497-0352-1. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/93540.html
- 3. Безрукова, Н. Л. Технологии обслуживания в гостиничном предприятии : учебнометодическое пособие / Н. Л. Безрукова. Москва : Московский педагогический государственный университет, 2018. 192 с. ISBN 978-5-4263-0663-9. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/97791.html
- 4. Гришина С.А. Стратегический менеджмент: проектный подход : учебное пособие / Гришина С.А., Шишкин А.Н.. Тула : Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого, 2020. 184 с. ISBN 978-5-6045158-7-7. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/107697.html

- 5. Емельянцев, Н. В. Управление организационной культурой : учебное пособие / Н. В. Емельянцев. Симферополь : Университет экономики и управления, 2018. 118 с. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/86420.html
- 6. Клаверов, В. Б. Управление проектами. Кейс практического обучения: учебное пособие / В. Б. Клаверов. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. 142 с. ISBN 978-5-4486-0076-0. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/69295.html
- 7. Короткий, С. В. Инновационный менеджмент : учебное пособие / С. В. Короткий. Саратов: Вузовское образование, 2018. 241 с. ISBN 978-5-4487-0137-5. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/72356.html
- 8. Пичурин, И. И. Основы маркетинга. Теория и практика : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Коммерция (торговое дело)», «Маркетинг» / И. И. Пичурин, О. В. Обухов, Н. Д. Эриашвили. Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 383 с. ISBN 978-5-238-02090-7. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/71036.html
- 9. Производственный менеджмент : учебное пособие / . Томск : Томский политехнический университет, 2019. 128 с. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/96102.html
- 10. Псигин Ю.В. Управление производственными системами : учебно-методическое пособие / Псигин Ю.В.. Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет, 2019. 181 с. ISBN 978-5-9795-1947-0. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/106128.html
- 11. Таскаева, Н. И. Инвестиционный анализ : курс лекций / Н. Н. Таскаева, Т. Н. Кисель. М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2016. 100 с. ISBN 978-5-7264-1261-0. Текст : электронный // Электроннобиблиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/46047.html

5.3. Интернет-ресурсы

- 1. Президент Российской Федерации http://president.kremlin.ru/
- 2. Правительство Российской Федерации http://www.government.ru/
- 3. Государственная Дума http://www.duma.gov.ru/

Федеральные органы исполнительной власти

- 4. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека http://www.rospotrebnadzor.ru
 - 8. Федеральное агентство по образованию http://www.ed.gov.ru
 - 9. Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации http://www.economy.gov.ru
 - 10. Федеральная антимонопольная служба http://www.fas.gov.ru/
 - 11. Федеральная налоговая служба http://www.nalog.ru/ 58

Судебная власть:

- 12. Конституционный суд Российской Федерации http://www.ksrf.ru/
- 13. Верховный Суд Российской Федерации http://www.supcourt.ru/
- 14. Высший Арбитражный Суд Российской Федерации http://www.arbitr.ru/

Правовые базы:

- 15. Гарант http://www.garant.ru/
- 16. Кодекс http://www.kodeks.ru/
- 17. Консультант плюс http://www.consultant.ru/

www.advi.ru

http://www.ir-magazine.ru

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
 - 2. Семейство ОС Microsoft Windows
- 3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
- 4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
- 5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
 - 6. Антивирусная система NOD 32
 - 7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
- 8. Электронная система дистанционного обучения AHOBO «Московский международный университет». https://elearn.interun.ru/login/index.php

6. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.