Автономная некоммерческая организация высшего образования «МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины

Логистика

Направление подготовки	Менеджмент
Код	38.03.02
Направленность (профиль)	Менеджмент в ресторанном и гостиничном
	бизнесе
Квалификация выпускника	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	
Профессиональные компетенции	_	ПК-1
Профессиональные компетенции	-	ПК-4

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код	Формулировка	Индикаторы достижения компетенции			
компетенции	компетенции	•			
ПК-1	Способен собирать и анализировать информацию для принятия необходимых управленческих решений в рамках тактического	тактического планирования для приняти необходимых управленческих решений ПК 1.3. Осуществляет классификацию факторов показателей в рамках разработки тактическ решений			
ПК-4	планирования ПК-4-Способен	ПК 4.1. Собирает, обрабатывает, анализирует и			
	осуществлять анализ финансово- хозяйственной деятельности в рамках тактического управления организацией	интерпретирует экономическую и управленческую информацию с применением методов финансовых вычислений ПК 4.2. Решает профессиональные задачи финансового типа с применением инструментальных средств обработки, анализа экономических данных и для организации прогнозных расчетов			

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по	Знать	Уметь	Владеть
дисциплине			
Код		ПК-1	
компетенции			

-источники. необходимые ДЛЯ принятия управленческих решений В управлении логистикой ресторанном гостиничном бизнесе; - методы и методики в рамках тактического планирования ДЛЯ принятия необходимых управленческих решений; классификацию факторов показателей в рамках разработки тактических решений в логистике

-осуществлять мониторинг информационных источников, необходимых ДЛЯ принятия управленческих решений в управлении логистикой ресторанном гостиничном бизнесе; - определять методы и методики рамках тактического планирования для принятия необходимых управленческих решений; осуществлять классификацию факторов и показателей в рамках разработки тактических решений в

логистике

сбора

-навыки мониторинг информационных источников, необходимых ДЛЯ принятия управленческих решений в управлении логистикой ресторанном гостиничном бизнесе; методами методиками в рамках тактического планирования принятия необходимых управленческих решений; методами классификации факторов и показателей разработки рамках тактических решений в логистике

ПК-4

методы

обработки, анализа и интерпретации экономической И управленческой информации применением методов финансовых вычислений логистике: методы решения профессиональных задач финансового типа с применением инструментальных средств обработки, анализа экономических данных ДЛЯ организации расчетов прогнозных в логистике; -методами оценивания результатов

-собирать, обрабатывать, анализировать интерпретировать экономическую управленческую информацию применением методов финансовых вычислений логистике; -решать профессиональные задачи финансового типа с применением инструментальных средств обработки, анализа экономических данных ДЛЯ организации прогнозных расчетов в логистике; - оценивать результаты финансовохозяйственной

-методами сбора обработки, анализа интерпретации экономической И управленческой информации применением методов финансовых вычислений В логистике: решения методами профессиональных задач финансового типа применением инструментальных обработки, средств анализа экономических данных ДЛЯ организации прогнозных расчетов в логистике; - методами оценивания результатов финансовохозяйственной деятельности И

финансово-	деятельности и	разрабатывает
хозяйственной	разрабатывает	тактические решения
деятельности и	тактические решения	для управления
разрабатывает	для управления	логистикой в
тактические решения	логистикой в	ресторанном и
для управления	ресторанном и	гостиничном бизнесе
логистикой в	гостиничном бизнесе	
ресторанном и		
гостиничном бизнесе		

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: Инвестиционный анализ, Статистика

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать общепрофессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: информационно-аналитический, организационно-управленческий, финансовый.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе.

5. Объем дисциплины

Виды учебной	Форма обучени	ІЯ		
работы	Очная Очно-заочная		Очно-заочная с применением ДОТ	Заочная с применением ДОТ
Общая	5 /180	5 /180		
трудоемкость: зачетные единицы/часы:				
Контактная работа:				
Занятия лекционного типа	36	8		
Занятия семинарского типа	36	12		
Промежуточная аттестация: Зачет	0,1	0,1		
Самостоятельная работа (СРС)	107,9	159,9		

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1 Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1 Очная форма обучения

			В	иды учеб	бной ра	боты(в	часах)	
№п/			К	онтактна	я рабо	та		
п	Раздел/тема	Зан	RИТRI					C
		лекци	отного	Заняти	я семи	нарског	о типа	Самостоят
		Tl	ипа					ельная
		Лекции	Иныеучеб	Практи	Семи	Лабор	Иныез	работа
			ныезанят		нары	аторн	анятия	
			ия	нятия		ыераб.		
1.	Современная теория	4		2				16
1.	логистики							10
2.	Организационные	5		4				16
۷.	основы логистики							10
2	Экономические основы	6		6				1.6
3.	логистики							16
4.	Логистика запасов	6		6				16
5.	Логистика снабжения	5		6				16
	Внутрипроизводственн	5		6				1.6
6.	ая логистика							16
7	Распределительная	5		6				11.0
7.	логистика							11,9
Итог	70:	36		36				107,9
Про	межуточная аттестация				0,1			

6.1.2 Очно-заочная форма обучения

			Виды учебной работы(в часах)							
№п			Контактная работа							
/п	Раздел/тема	Зан	ятия							
		лекци	отного	Заняти	я семи	нарског	о типа	Самостоят		
		TI	ипа					ельная		
		Лекции	Иныеучеб	Практи	Семи	Лабор	Иныез	работа		
			ныезанят	ческиеза	нары	аторн	анятия			
	Сорраномноя таррия		ия	нятия		ыераб.				
1.	Современная теория	1		1				20		
	логистики									
2.	Организационные	1		1				20		
	основы логистики									
3.	Экономические	2		2				20		
<i>J</i> .	основы логистики							20		
4.	Логистика запасов	1		2				25		
5.	Логистика снабжения	1		2				25		
	Внутрипроизводственн	1		2				25		
6.	ая логистика	1		2				25		
	Распределительная	4		2				24.0		
7.	логистика	1		2				24,9		
	Итого:	8		12				159,9		

6.1.2.Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

			Виды учебной работы(в часах)					
№п/			К	онтактна	я работ	га		
П	Раздел/тема	Зан	ятия					_
		лекци	онного	Заняти	я семи	нарског	о типа	Самостоя
		Tl	ипа					тельная
		Лекции		Практи	Семи	Лабор	Иные	работа
			учебные	ческие	нары	аторн	заняти	
			занятия	занятия		ые раб.	Я	
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
Итог								
Про	межуточная аттестация							

6.1.3. Заочная форма обучения с применением ДОТ

			I	Виды уче	бной ра	аботы(в	часах)	
№п/			К	онтактна	я рабо	та		
п	Раздел/тема		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа			Самостоят ельная
		Лекци и	Иные учебные занятия	Практи ческие занятия	Семи нары	Лабор аторн ые раб.	Иные заняти я	работа
1.	Современная теория логистики							
2.	Организационные основы логистики							
3.	Экономические основы логистики							
4.	Логистика запасов							
5.	Логистика снабжения							
6.	Внутрипроизводственн ая логистика							
7.	Распределительная логистика							
Ито	го:							
Про	межуточная аттестация					•		

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1 Содержание лекционного курса

Содерж	Наименование	Содержание лекционного занятия
ание	темы(раздела)	
лекцион	дисциплины	
НОГО		
курса №п/п		
0 (211/11	Современная	Происхождение термина «логистика», семантические корни
1.	теория логистики	логистики, логистика в экономике, развитие логистической теории. Причины широкого толкования сущности логистики, определение логистики в зарубежной и в отечественной литературе, двуединый подход к определению содержательной основы логистики, появление логистической концепции «управление цепями поставок». Логистика в сфере коммерции, электронная коммерция, задачи логистики в фирме, логистический менеджмент
2.	Организационн ые основы логистики	Процесс управления предприятием в соответствии с логистической концепцией, критерий оптимальности, задачи логистики, правила логистики(«7R»). Системный подход, система, свойства системы, целостность, эмерджентность, автономность, внутренниесвязи, сложность, кибернетика, синергетика, открытые системы, логистическая система, логистическая функция, логистическая операция, подсистема логистической системы, функциональный комплекс, обеспечивающий комплекс.
3.	Экономические основы логистики	Инструментарий логистики, логистический инструментарий, состав логистического инструментария, научная база логистики, факторы окружающей среды и эффективность принятия решений в логистике, инструменты планирования и прогнозирования, качественные методы, количественные методы, логистические издержки, категории затрат, факторы, формирования логистических затрат, транспортная система, элементы транспортной системы, элементы транспортной сети, тара и упаковка, система складирования, оборудование, транспортирующие устройства, информационные технологии, ERP-системы.
4.	Логистика запасов	Запасы как частный случай материального потока. Материальные запасы. Объективный характер запасов. Оптимальный размер(уровень)запаса. Запас как функционирующая система, управление запасами, условия управления запасами, классификация моделей управления запасами, виды моделей по применяемому математическому аппарату, виды моделей в зависимости от отражаемых процессов и используемого математического аппарата.
5.	Логистика снабжения	Предмет логистики снабжения. Способы описания материальных ресурсов. Спецификация, потребность к расходу.

		Потребность в поставках. Методы количественного определения потребности в материальных ресурсах. Способы размещение заказа на поставки МР. Бюджетирование поставок материальных ресурсов.
6.	Внутрипроизво дственная логистика	Внутрипроизводственная логистика. Цель внутрипроизводственной логистики. Функциональный цикл логистики производства. Типы логистической организации производственного процесса. VAT-классификацией предприятий, «Толкающая» («выталкивающая») система, «тянущая» («вытягивающая») система организации производства, МRP-система, SFM, концепции «точновсрок», система управления производством «Капban» («канбан»).
7.	Распределитель ная логистика	Предмет и цель распределительной логистики. Функциональный цикл логистики распределения. Отличительные черты дистрибьюторской деятельности. Каналы распределения. Классификация каналов распределения. Детализация структуры каналов распределения.

6.2.2Содержание практических занятий

No	Наименование	Содержание практических занятий
П	темы(раздела)	
/	дисциплины	
П		
1.	Современная теория логистики	Происхождение термина «логистика», семантические корни логистики, логистика в экономике, развитие логистической теории. Причины широкого толкования сущности логистики, определение логистики в зарубежной и в отечественной литературе, двуединый подход к определению содержательной основы логистики, появление логистической концепции «управление цепями поставок». Логистика в сфере коммерции, электронная коммерция, задачи логистики в фирме, логистический менеджмент
2.	Организационные основы логистики	Процесс управления предприятием в соответствии с логистической концепцией, критерий оптимальности, задачи логистики, правила логистики(«7R»). Поток, запас, параметры потока, классификации потоков, материальные потоки, информационные потоки, финансовый поток, сервисные потоки, энергетические потоки, транспортные потоки, логистический процесс. Системный подход, система, свойства системы, целостность, эмерджентность, автономность, внутренниесвязи, сложность, кибернетика, синергетика, открытые системы, логистическая система, логистическая функция, логистическая операция, подсистема логистической системы, функциональный комплекс, обеспечивающий комплекс.

	Экономиноские	Инструмантарий погнотики порнотиноский инструмателя
	Экономические	Инструментарий логистики, логистический инструментарий, состав логистического инструментария, научная база
	основы логистики	
		логистики, факторы окружающей среды и эффективность
		принятия решений в логистике, инструменты планирования и
		прогнозирования, качественные методы, количественные
3.		методы, логистические издержки, категории затрат, факторы,
		формирования логистических затрат, транспортная система,
		элементы транспортной системы, элементы транспортной сети,
		тара и упаковка, система складирования, оборудование,
		транспортирующие устройства, информационные технологии,
		ERP-системы.
	Логистика запасов	Запасы как частный случай материального потока,
		материальные запасы, объективный характер запасов,
		оптимальный размер(уровень)запаса, основные свойства
		материальных запасов, производственные запасы, товарные
		запасы, запасы незавершенного производства, транспортные
		запасы, сезонные запасы, система поставок «точно в срок»,
		совокупный запас, издержки содержания и управления
4		совокупным запасом. Запас как функционирующая система,
4.		управление запасами, условия управления запасами,
		классификация моделей управления запасами, виды моделей по
		применяемому математическому аппарату, виды моделей в
		зависимости от отражаемых процессов используемого
		математического аппарата, формула Уилсона, текущий запас,
		страховой запас, подготовительный запас, три способа
		регулирования запаса, модель с фиксированными интервалами
		поставки, модель с постоянным размером партий поставки.
	Логистика снабжения	Предмет логистики снабжения, термин «снабжение»,
		функциональный цикл логистики снабжения, преимущества и
		недостатки централизованных закупок, способы описания
		материальных ресурсов, спецификация, потребность к расходу,
		потребность в поставках, методы количественного определения
_		потребности в материальных ресурсах, факторы дилеммы
5.		«производить или закупать», классификация закупок
		материальных ресурсов, способы размещение заказа на
		поставки МР, бюджетирование поставок материальных
		ресурсов, стратегии логистики снабжения, размещение заказов
		на поставки материальных ресурсов, эффективность логистики
		снабжения, индикаторы эффективности.
	Внутрипроизводствен	Внутрипроизводственная логистика, цель
	ная логистика	внутрипроизводственной логистики, функциональный цикл
		логистики производства, типы логистической организации
		производственного процесса, VAT-классификацией
6.		предприятий, «Толкающая» («выталкивающая»)система,
		«тянущая»(«вытягивающая»)система организации
		производства, MRP-система, SFM, концепции «точно в срок»,
		система управления производством «Капban» («канбан»).
	Распределительная	Предмет и цель распределительной логистики,
	логистика	функциональный цикл логистики распределения,
7.	110111411111111111111111111111111111111	отличительные черты дистрибьюторской деятельности, каналы
' •		распределения, классификация каналов распределения,
		детализация структуры каналов распределения, логистический
<u> </u>		детыныция структуры каналов распределения, логистический

	конфликт в канале распределения,	«толкающий» и	«тянущий»
	принцип товародвижения в каналах	распределения.	

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

No	Наименование	Содержание самостоятельной работы
П	темы(раздела)	
/	дисциплины	
П		
8.	Современная теория логистики	Происхождение термина «логистика», семантические корни логистики, логистика в экономике, развитие логистической теории. Причины широкого толкования сущности логистики, определение логистики в зарубежной и в отечественной литературе, двуединый подход к определению содержательной основы логистики, появление логистической концепции «управление цепями поставок». Логистика в сфере коммерции, электронная коммерция, задачи логистики в фирме, логистический менеджмент
9.	Организационные основы логистики	Процесс управления предприятием в соответствии с логистической концепцией, критерий оптимальности, задачи логистики, правила логистики(«7R»). Поток, запас, параметры потока, классификации потоков, материальные потоки, информационные потоки, финансовый поток, сервисные потоки, энергетические потоки, транспортные потоки, логистический процесс. Системный подход, система, свойства системы, целостность, эмерджентность, автономность, внутренние связи, сложность, кибернетика, синергетика, открытые системы, логистическая система, логистическая функция, логистическая операция, подсистема логистической системы, функциональный комплекс, обеспечивающий комплекс.
10	Экономические основы логистики	Инструментарий логистики, логистический инструментарий, состав логистического инструментария, научная база логистики, факторы окружающей среды и эффективность принятия решений в логистике, инструменты планирования и прогнозирования, качественные методы, количественные методы, логистические издержки, категории затрат, факторы, формирования логистических затрат, транспортная система, элементы транспортной системы, элементы транспортной сети, тара и упаковка, система складирования, оборудование, транспортирующие устройства, информационные технологии, ERP-системы.
11	Логистика запасов	Запасы как частный случай материального потока, материальные запасы, объективный характер запасов, оптимальный размер (уровень) запаса, основные свойства материальных запасов, производственные запасы, товарные запасы, запасы не завершенного производства, транспортные запасы, сезонные запасы, система поставок «точно в срок», совокупный запас, издержки содержания и управления совокупным запасом. Запас как функционирующая система, управление запасами, условия управления запасами, классификация моделей управления запасами, виды моделей по

		,
		применяемому математическому аппарату, виды моделей в
		зависимости от отражаемых процессов и используемого
		математического аппарата, формула Уилсона, текущий запас,
		страховой запас, подготовительный запас, три способа
		регулирования запаса, модель с фиксированными интервалам и
		поставки, модель с постоянным размером партий поставки.
	Логистика снабжения	Предмет логистики снабжения, термин «снабжение»,
		функциональный цикл логистики снабжения, преимущества и
		недостатки централизованных закупок, способы описания
		материальных ресурсов, спецификация, потребность к расходу,
		потребность в поставках, методы количественного определения
12		потребности в материальных ресурсах, факторы дилеммы
12		«производить или закупать», классификация закупок
		материальных ресурсов, способы размещение заказа на
		поставки МР, бюджетирование поставок материальных
		ресурсов, стратегии логистики снабжения, размещение заказов
		на поставки материальных ресурсов, эффективность логистики
		снабжения, индикаторы эффективности.
	Внутрипроизводствен	Внутрипроизводственная логистика, цель
	ная логистика	внутрипроизводственной логистики, функциональный цикл
		логистики производства, типы логистической организации
13		производственного процесса, VAT-классификацией
13		предприятий, «Толкающая» («выталкивающая») система,
		«тянущая» («вытягивающая») система организации
		производства, MRP-система, SFM, концепции «точно в срок»,
		система управления производством «Kanban» («канбан»).
	Распределительная	Предмет и цель распределительной логистики,
	логистика	функциональный цикл логистики распределения,
		отличительные черты дистрибьюторской деятельности, каналы
14		распределения, классификация каналов распределения,
		детализация структуры каналов распределения, логистический
		конфликт в канале распределения, «толкающий» и «тянущий»
		принцип товародвижения в каналах распределения.
	·	

1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1	Commission	0
1	Современная теория логистики	Опрос, интерактивные задания Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
2	Организационные основы логистики	Опрос, ситуационные, проблемные задачи Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
3	Экономические основы логистики	Опрос, творческие задания, информационный проект Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
4	Логистика запасов	Опрос, информационный проект, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
5	Логистика снабжения	Опрос, комплексное проблемно- аналитическое задание Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
6	Внутрипроизводственная логистика	Опрос, ситуационные, проблемные задачи, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
7	Распределительная логистика	Опрос, ситуационные, проблемные задачи, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

7.2Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

- 1. Что такое конкурентоспособность цепи поставок
- 2. Какие вы знаете основные показатели оценки эффективности использования ресурсов в цепи поставок
- 3. Как осуществляется управление затратами в логистике
- 4. Расскажите об особенностях ценообразования на логистические продукты и услуги
- 5. Перечислите три вида товарно-материальных запасов
- 6. Назовите три вида возможных издержек при наличии дефицита запасов
- 7. Что понимается под оптимизацией запасов

Типовые проблемно-аналитические задания

Задание 1.1

1. Решить кроссворд:

1.1	СШП	rb Kþ	ОССВС	pд.												
								Л	О	Γ	И	C	T	И	К	A
								О								
								Γ								
								И								
								С								
								T								
								И								
					•			К]				
Л	О	Γ	И	С	T	И	К	A		•		-				

Погоризонтали:

- 1. Масса грузов, перемещаемая в пространстве.
- 2. Товары или предметы, принимаемые для перевозки, направляемые получателю.
- 3. Сообщение о состоянии или местонахождении груза.
- 4. Универсальный термин, означающий устройство для перемещения грузов.
- 5. Доставка продукции по специальному договору.
- 6. Содержание товара или продукта в безопасности и целостности.
- 7. Специальное помещение для хранения чего-либо.
- 2. Выберите предприятия. Пушкино по отраслям:

 В-І
 В-ІІ
 В-ІІІ
 В-ІІІ

 Металлургическая машиностроительная
 пищевая
 сфера услуг

В зависимости от специфики деятельности постройте логистическую цепь по выпуску одного-двух товаров согласно логистическим функциям.

Темы исследовательских, информационных, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

- 1. Тенденции и перспективы развития логистики и управления цепями поставок в отечественной экономике.
- 2. Логистика в системе современных экономических наук.
- 3. Этапы развития и современное состояние логистики. Смена парадигм в эволюции логистики и управления цепями поставок.
- 4. Системный и кибернетический подход в коммерческой логистике.
- 5. Современный рынок логистических услуг.
- 6. Логистика как вид предпринимательской деятельности.

7.

Основныелогистическиефункциииихраспределениемеждуразличнымиучастникамилогистическогопроцесса.

- 8. Методологические основы теории логистики.
- 9. Посредничество в логистике.
- 10. Служба логистики на предприятии: место в организационной структуре управления, основные функции, взаимосвязь с другими службами. Уровни развития логистики на фирмах.
- 11. Применение современных технологий при осуществлении закупок («электронное снабжение», В2В, В2С).

- 12. Система поставок «точно в срок»: принципиальная схема, сравнительная характеристика с традиционным снабжением.
- 13. Толкающие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
- 14. Тянущие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
- 15. Взаимосвязь распределительной закупочной логистики. Базисные условия поставки в договорах купли-продажи и их применение в коммерческой логистике.
- 16. Мультимодальные и интермодальные перевозки. Выбор видов транспорта и типов транспортных средств, оценка стоимости перевозки грузов.
- 17. Приоритетные международные транспортные коридоры. Транспортно-технологические системы международных перевозок грузов.
- 18. Совершенствование грузовых перевозочных средств. Контейнеры. Контрейлеры. Роудрейлеры. Ролкеры. Лихтеровозы. Контейнеровозы. Системы контроля за движением транспортных средств.
- 19. Стратегические аспекты логистики снабжения.
- 20. Ценообразование в логистике.
- 21. Информационные технологиии автоматизация снабженческой деятельности на предприятии.
- 22. Понятие логистического сервиса и его роль в конкурентоспособности предприятия. Алгоритм формирования системы логистического сервиса.
- 23. Взаимодействие служб логистики и маркетинга на предприятии.
- 24. Уровень логистического сервиса: понятие, методы расчёта, определение оптимального значения.
- 25. Основные системы контроля состояния запасов на предприятии.
- 26. Принципы логистической организации складских процессов. Моделирование и стандартизация складских процессов.
- 27. Методы определения месторасположения распределительного центра в логистической системе. Определение количества складов в складской сети.
- 28. Моделирование системы управления сетью территориально-распределенных складов предприятия.

Информационный проект

Подготовьте информационный проект (презентацию) по теме:

- 1. Информационные системы в логистике: понятие и виды, принципы построения.
- 2. Современные направления в развитии информационного обеспечения логистики.
- 3. Корпоративные информационные. Интегрированные решения для бизнеса.
- 4. Характеристика основных методов прогнозирования в логистике. Оценка точности прогнозирования в логистике.
- 5. Логистическая стратегия: понятие, ключевые вопросы. Влияние внутренней и внешней среды на логистическую стратегию фирмы.
- 6. Анализ и контроль в логистике. Показатели эффективности логистического менеджмента.
- 7. Международные аспекты логистической деятельности.

Типовые задания к интерактивным занятиям

Кейс

Описание ситуации.

В г.Ступино работает небольшое частное производственное предприятие, выпускающее пластиковые горшки и кашпо для комнатных растений. Система распределения этого предприятия строится следующим образом. На предприятии существует отдел сбыта, который работает в двух направлениях: розничные и оптовые

продажи. Розничные продажи осуществляются собственными силами посредством продажи в трех магазинах промтоваров г. Орла и в магазине промтоваров г. Ромны Орловской области. Товар складируется на территории предприятия и доставляется в магазины арендованным транспортом по мере необходимости. Оптовые продажи осуществляются мелкооптовыми дилерами в городах Пущино, Люберцах, Туле, Подольске. Дилеры доводят товар до конечных покупателей через собственные розничные пункты продаж или через торговых агентов. Товары, купленные дилерами, складируются на площадях их торговых точек и доставляются к местам продажи посредствам собственных сил.

Руководством туристского предприятия было принято решение об освоение экскурсионного тура. По экспертным оценкам выбран приемлемый вариант маршрута. Разработан тур. Определен реальный рынок продаж.

Задание: Определите границы логистической системы с точки зрения традиционного и интегрального подходов, а также объект и субъект управления в логистических системах.

Типовые тесты

- 1. Удельные издержки на единицу пути при увеличении дальности перевозки:
- а. Сокращаются
- b. Увеличиваются
- с. Не изменяются

Ответ: а

- 2. Аббревиатура международной транспортной накладной:
- a. CRN
- b. CRM
- c. CRL

Ответ: b

- 3. Себестоимость перевозок зависит от:
- а. Объем выполненной работы и затраченных на нее средств
- Коэффициента грузоподъемности и пробега
- с. Производительности транспортных средств

Ответ: а

- **4.** «Прямой» жд-перевозкой называют:
- а. Перевозку в пределах одной дороги
- b. Перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по одному перевозочному документу
- с. Перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по разным перевозочным документам

Ответ: b

- 5. Договор морской перевозки называют «чартером», если:
- а. Судно совершает попутный рейс на условиях фрахта
- Судно совершает нерегулярный рейс на условиях фрахта
- с. Судно совершает регулярный рейс на условиях фрахта

Ответ: b

- **6.** Основной документ для расчетов между заказчиком и автомобильным перевозчиком является:
- а. Договор на транспортное обслуживание
- b. Накладная «торг12»

c. TTH

Ответ: с

- 7. Выберите вид не существующего маятникового маршрута:
- а. С обратным холостым пробегом
- b. C обратным полностью груженым пробегом
- с. Без обратного пробега

Ответ: с

- 8. Кольцевой маршрут-это:
- а. Последовательный развоз продукции без возврата на склад
- b. Последовательный объезд пунктов по замкнутому кругу
- с. Многократный повтор пробега а/м между двумя конечными пунктами

Ответ: b

- 9. «Малая отправка» в железнодорожной перевозке:
- а. от 20т
- b. 10-20_T
- с. до 10т

Ответ: с

- 10. Какого вида транспорта не существует?
- а. Аэеробного
- b. Трубопроводного
- с. Водного

Ответ: а

- 11. Логистика-это:
- а. Наука о логике
- b. Наука об управлении информационными и материальными потоками в процессе движения товаров
- с. Практическая наука о доставке грузов

Ответ: b

- 12. Какое направление не входит в классическую компетенцию логистики?
- а. Закупки
- b. Производство
- с. Продажи

Ответ: с

- 13. Выберите функцию, не присущую логистике
- а. Оптимизация
- b. Реализация
- с. Планирование

Ответ: b

- **14.** Военный теоретик XIXв., определяющий логистику как практическое искусство управления войсками:
- а. Барон Жомини
- b. Герцог Логистинский
- с. Петр І

Ответ: а

- 15. Выберите чуждую закупочной логистике задачу:
- а. Определение объема закупок
- b. Координация процессов выполнения технологических операций
- с. Выбор поставщика

Ответ: b

- 16. К транспортной логистике не относится:
- а. Хранение грузов
- b. Транспортировка грузов
- с. Автолизация грузов

Ответ: b

- 17. Отметьте лишнюю задачу распределительной логистики:
- а. Максимализация прибыли предприятия при более полном удовлетворении спроса потребителей
- b. Минимизация использования горизонтальной системы распределения в противовес вертикальной
- с. Рациональное поведение на рынке счётом его постепенно меняющейся структуры

Ответ: b

- 18. Основная задача складской логистики:
- а. Складирование и подготовка грузов к поставкам
- b. Закуп наиболее прибыльных грузов
- с. Организация работы склада с минимизацией расходов на хранение

Ответ: а

- 19. Складирование создает выгоды:
- а. Экономические
- b. Закупочные
- с. Обогащения

Ответ: а

- 20. Какой термин чужд логистике?
- а. «Точно-в-срок»
- b. «Любой ценой»
- с. «Цена-Качество»

Ответ: b

- 21. Логистическая концепция организации производства включает:
- а. Отказ от избыточных запасов
- Устранение простоев оборудования
- с. Определение стратегии работы с потребителями

Ответ: а

- 22. Что понимается под микрологистикой?
- а. нет правильного ответа.
- b. микрологистика решает вопросы, связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей;
- с. микрологистика решает локальные вопросы отдельных фирм и предприятий;
- d. микрологистика решает оперативные вопросы движения информационного потока в пространстве;

е. микрологистика решает вопросы, связанные с выработкой общей концепции закупок и распределения;

Ответ: а

- 23. Определите основные преимущества единственного источника поставки материальных ресурсов по сравнению с несколькими источниками:
- а. снижение риска и неопределенности;
- b. снижение вероятности сбоев в поставке продукции;
- с. более простые процедуры размещения и экспедирования заказа;
- d. большая вероятность поощрения инноваций и усовершенствований;

Ответ: с

- 24. Что является готовым продуктом для промышленного предприятия?
- а. комплектующее;
- b. комплект;
- с. изделие;
- d. сборочная единица.
- е. деталь;

Ответ: с

- **25.** Выберите определение, наиболее точно отражающее понятие «логистика снабжения»:
- а. комплекс взаимосвязанных операций по управлению материальными потоками в процессе доведения готовой продукции до потребителя
- b. управление материальными потоками и услугами в процессе обеспечения организации материальными ресурсами и услугами;
- с. одна из функциональных подсистем логистики организации;
- d. прикладная наука об управлении материальными потоками в процессе материальнотехнического обеспечения производства;
- е. это управление материально-техническим обеспечением предприятия;

Ответ: d

Реализация программы с применением ДОТ

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

- 1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, миниконференция);
- 2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыком. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1. Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе — это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 — 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка *«отпично»* ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка *«хорошо»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые

требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания — оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «выполнено» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания — оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли — при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но

некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка *«отпичн*о» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «выполнено» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка *«отпичн*о» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект (презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебнопознавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«отпично»* ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников

этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

- -лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;
- смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;
- смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания — оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли — при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отпично»* ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка *«удовлетворительно»* ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отпично*» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с

ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература

- 1. Нобукаца, Ацума Логистика и управление розничными продажами : ведущие эксперты о современной практике и тенденциях / Ацума Нобукаца, Кристофер Мартин, Хигаси Тосикацу ; под редакцией Ферни Джон, Спаркс Ли ; перевод С. А. Воронков. Новосибирск : Сибирское университетское издательство, 2017. 262 с. ISBN 978-5-379-02020-0. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/65277.html
- 2. Лавренко, Е. А. Логистика. Практикум : учебное пособие / Е. А. Лавренко, Д. Ю. Воронова. Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. 224 с. ISBN 978-5-7410-1682-4. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/78784.html
- 3. Левкин, Г. Г. Логистика. Теория и практика : учебное пособие / Г. Г. Левкин. 3-е изд. Саратов : Вузовское образование, 2018. 218 с. ISBN 978-5-4487-0096-5. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/70754.html

8.2 Дополнительная учебная литература:

- 1. Левкин, Г. Г. Логистика. Теория и практика : учебное пособие / Г. Г. Левкин. 3-е изд. Саратов : Вузовское образование, 2018. 218 с. ISBN 978-5-4487-0096-5. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https: //www.iprbookshop.ru/70754.html
- 2. Левкин, Г. Г. Управление логистикой в организации : учебное пособие / Г. Г. Левкин. 3-е изд. Саратов : Вузовское образование, 2018. 130 с. ISBN 978-5-4487-0099-6. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/70751.html
- 3. Левкин, Г. Г. Коммерческая логистика: теория и практика: учебное пособие / Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. Москва, Вологда: Инфра-Инженерия, 2021. 336 с. ISBN 978-5-9729-0732-8. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/115238.html

8.3. Периодические издания

- 1. Экономика и менеджмент систем управления http://www.iprbookshop.ru/34060.html
- 2. Экономика и современный менеджмент: теория и практика http://www.iprbookshop.ru/48512.html
- 3. Вестник Московского университета. Серия 24. Менеджмент http://www.iprbookshop.ru/59554.html

9. Переченьресурсовинформационно-телекоммуникационнойсети«Интернет» (далеесеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1. Федеральный портал «Российское образование » http://www.edu.ru/
- 2. Федеральноехранилище «Единаяколлекцияцифровых образовательных ресурсов» http://school-collection.edu.ru/

- 3. www.i-con.ru-Международныестандартыоценки(MCO)
- 4. www.rbc.ru-сайтРосБизнесКонсалтинг
- 5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»;
- 6. Научная электронная библиотека eLibrary;
- 7. СПС Консультант Плюс.
- 8. Информационно-правовая система Гарант

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайнрежиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
 - внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов;
 - выполнение самостоятельных практических работ;
 - подготовка к зачетам непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи зачета рекомендуется соблюдать следующие правила:

- 1. Подготовка к зачету должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
 - 2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до зачета.
- 3. Время непосредственно перед зачетом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- 1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
 - 2. Семейство ОС Microsoft Windows
- 3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
- 4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
- 5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
 - 6. Антивирусная система NOD 32
 - 7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
- 8. Электронная система дистанционного обучения AHOBO «Московский международный университет». https://elearn.interun.ru/login/index.php

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

- 1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- 2. наушники;
- 3. вебкамеры;
- 4. колонки;
- 5. микрофоны.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий — лекции (типы лекций — установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций — проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайнрежиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
 - семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
 - контрольные опросы;

- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научноисследовательская работа);
 - тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- -дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (OB3)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально- технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приемапередачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.