

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Социальная психология

<i>Направление подготовки</i>	Менеджмент
<i>Код</i>	38.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Инклюзивная компетентность	УК-9

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.2: - Свободно строит диалог в социальной и профессиональной сфере с лицом с ОВЗ УК-9.3: - Понимает значение слова «толерантность», демонстрирует толерантное отношение по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-9		
	-социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей; -приемы и техники убеждающего воздействия на партнера в процессе общения, - психологические основы делового общения, - виды, структуру конфликта, -психологические характеристики малой группы и положения индивида	-выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной социальной сферах, а также с лицом с ОВЗ, -применять технологии убеждающего воздействия, - уметь предвидеть и предупредить конфликт; -выявлять лидера в группе и определять реализуемый тип лидерства -самостоятельно разрабатывать рекомендации по обеспечению психологической совместимости членов	-техникой профессионального общения и межличностных контактов, -навыками бесконфликтного взаимодействия с людьми; -навыками эффективных вербальных и невербальных коммуникаций; -навыками выделения и анализа социально-психологической проблематики в профессиональных

	в группе, внутригрупповые и межгрупповые отношения, динамические процессы в малой социальной группе и способы управления ими; -закономерности общественно-социальной жизни людей и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	учебных и профессиональных коллективов, снижению конфликтности, формированию здорового социально-психологического климата, решению проблем руководства и лидерства.	ситуациях и процессах. -навыками толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, а также людей с ограниченными возможностями здоровья.
--	---	---	--

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно,

		логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов

Тест

1. На стыке каких наук возникла социальная психология?

(указать 2 верных ответа)

1. психологии
2. социологии
3. философии
4. медицины

2. Спецификой какой науки является изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а также психологическая характеристика самих групп?

1. психологии
2. социологии
3. социальной психологии
4. дифференциальной психологии

3. Особенности социальной психологии является:

(отметить 1 верный ответ)

1. социальная психология является частью социологии
2. социальная психология является частью психологии
3. социальная психология является наукой «на стыке» психологии и социологии
4. социальная психология является независимой дисциплиной

4. Какой раздел социальной психологии раскрывает взаимосвязь между межличностными и общественными отношениями, а общение рассматривается как их реальное проявление, где исследуется структура и функция общения, а также его механизмы?

1. закономерности общения и взаимодействия
2. социальная психология групп
3. социальная психология личности
4. практические приложения социальной психологии

5. Какой раздел социальной психологии даёт классификацию больших и малых групп и выявляет особенности общения в них?

1. закономерности общения и взаимодействия
2. социальная психология групп
3. социальная психология личности
4. практические приложения социальной психологии

6. Какой раздел социальной психологии анализирует специфику прикладного исследования, реальные возможности социальной психологии в формировании практических рекомендаций?

1. закономерности общения и взаимодействия
2. социальная психология групп
3. социальная психология личности
4. практические приложения социальной психологии

7. Какие из направлений психологии представляют собой социально-психологические варианты основных течений психологических мыслей?

(указать 3 верных ответа)

1. психоанализ
2. бихевиоризм

- 3. когнитивная психология
- 4. интеракционизм

8. Какое направление психологии представляет собой социологический вариант основных течений психологических мыслей?

- 1. психоанализ
- 2. бихевиоризм
- 3. когнитивная психология
- 4. интеракционизм

9. Какие учёные являются представителями бихевиоризма?
(отметить 2 верных ответа)

- 1. К. Халл
- 2. А. Маслоу
- 3. Б. Скиннер
- 4. К. Роджерс

10. Какие учёные являются представителями гуманистической психологии?
(отметить 2 верных ответа)

- 1. К. Халл
- 2. А. Маслоу
- 3. Б. Скиннер
- 4. К. Роджерс

11. Какой учёный является представителем психоанализа?

- 1. З. Фрейд
- 2. А. Маслоу
- 3. Б. Скиннер
- 4. К. Роджерс

12. В каком направлении психологии меньше всего улавливается «социальный контекст» и социальная психология имеет наименее «социальный» вид?

- 1. в психоанализе
- 2. в бихевиоризме
- 3. в когнитивной психологии
- 4. в интеракционизме

13. Какие взаимосвязанные стороны входят в структуру общения?

- 1. коммуникативная
- 2. интерактивная
- 3. перцептивная
- 4. все перечисленные

14. Какая сторона структуры общения состоит в обмене информацией между общающимися индивидами?

- 1. коммуникативная
- 2. интерактивная
- 3. перцептивная
- 4. нет верного ответа

15. В каком направлении психологии исходным принципом является рассмотрение социального поведения с точки зрения познавательных (когнитивных) процессов индивида?

1. в психоанализе
2. в бихевиоризме
3. в когнитивной психологии
4. в интеракционизме

16. Какой сторона структуры общения заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами, т.е. в обмене не только знаниями, идеями, но и действиями, но и действиями?

1. коммуникативная
2. интерактивная
3. перцептивная
4. нет верного ответа

17. В каком направлении психологии в большей мере, чем в других теоретических ориентациях, сделана попытка установить социальные детерминанты (причины) человеческого поведения?

1. в психоанализе
2. в бихевиоризме
3. в когнитивной психологии
4. в интеракционизме

18. С точки зрения социальной психологии личность является:
(выделить 2 верных ответа)

1. «продуктом» социальных связей
2. создателем социальных связей
3. «продуктом» наследственности
4. 1 и 2

19. С точки зрения социальной психологии социальная роль есть:

1. общественно необходимый вид социальной деятельности
2. фиксация определённого положения, которое занимает тот или иной индивид в системе общественных положений
3. способ поведения личности
4. всё перечисленное

20. Какой важнейшей специфической чертой отличается природа межличностных отношений от природы общественных отношений?

1. эмоциональной основой
2. когнитивной основой
3. характером общения
4. частотой общения

КЛЮЧИ К ТЕСТОВЫМ ЗАДАНИЯМ:

1– 1;2; 2 – 3; 3 – 3; 4 – 1; 5 – 2; 6 – 4; 7 – 1,2,4; 8 – 4; 9 – 1;3; 10– 2. 4;
11– 1; 12 – 3; 13– 4; 14 – 1; 15– 3; 16 – 2; 17 – а1; 18– 4; 19– 2; 20– 1.

Примерный список вопросов

1. Дайте сравнительно-сопоставительную характеристику основных методов социальной психологии, описав достоинства и недостатки в результате их применения.
2. Создайте технологию изучения какой-то конкретной группы социально-психологических явлений.

3. Изучите и опишите своеобразие проявления идеологии и общественной психологии в современных условиях развития нашего общества.
4. Систематизируйте и обобщите в форме таблицы различия в проявлении подражания, заражения, идентификации, внушения, убеждения.

Проблемно-аналитические задания

Задание 1: Конфликт и способы его разрешения

На основе анализа изученного учебного материала заполните таблицу:

Типы конфликтов	Критерии конфликта	Признаки деструктивного конфликта

Задание 2: Конфликт и способы его разрешения

На основе анализа изученного учебного материала опишите на ваш выбор одно из трех перечисленных заданий:

- этапы разрешения конфликтной ситуации;
- основы управления коллективом в конфликтной ситуации;
- механизмы психологического воздействия людей друг на друга в конфликтной ситуации.

Практическое задание:

1. Используя художественную литературу, подберите пример, иллюстрирующий ресоциализацию взрослого человека.

2. Тип личности человека по функциональной асимметрии головного мозга.

Этот тест основан на функциональной асимметрии головного мозга и считается весьма объективным.

Как известно, функции левого и правого полушарий различны. Левое полушарие, например, отвечает за использование знаковой информации—чтение, счет, речь. Оно делает вас способным анализировать предметы и явления, расчленять их на отдельные элементы и составлять логические цепочки.

Правое же полушарие, наоборот, оперирует больше образами, чем знаками. И вместо анализа — предрасположено к синтезу, т.е. создает возможность одномоментного «схватывания» взаимосвязи различных свойств предмета и их взаимодействие со свойствами других предметов. Правое полушарие позволяет увидеть объект сразу в нескольких смысловых плоскостях. Оно обеспечивает целостность восприятия.

Оба полушария функционируют в тесной взаимосвязи. Невозможно себе представить, чтобы речевой знак—слово не соотносился с мысленным образом предмета, который он называет. Иначе слова потеряют всякий смысл и мы не поймем друг друга.

В зависимости от конкретных условий может сложиться относительное доминирование лево- или правополушарного мышления, А это во многом определяет психологические особенности человека. Если учесть, что левая половина тела управляется правым полушарием и, наоборот, правая — левым, то по нескольким простым действиям можно определить характер человека.

Прodelайте следующее.

1. Переплетите пальцы рук. Палец какой руки оказался сверху? (Отметьте для себя буквой Л — левая или П — правая; то же самое для других заданий).

2. Определите ведущий глаз.

Для этого возьмите лист бумаги и сделайте в нем отверстие. Теперь посмотрите на любой предмет через отверстие двумя глазами. Затем, в том же положении, закрывайте попеременно левый и правый глаз. Вы увидите предмет только ведущим глазом.

3. Переплетите руки на груди, Какая рука сверху?

4. Поаплодируйте. Какая рука вверху?

В зависимости от получившейся комбинации букв, вы можете определить свой тип:

1. ПППП — ориентация на общепринятое мнение, на стереотипы. Это консервативный тип характера с наиболее стабильным (правильным) поведением,

2. ПППЛ — неумеренный консерватизм, слабый темперамент. При наличии одного теста на фоне противоположных остальных, соответствующая черта проявляется наиболее ярко. В данном случае — нерешительность,

3. ППЛП—такому человеку присущи способность к кокетству, решительность, чувство юмора, активность, энергичность, темпераментность, артистизм. При общении с ним необходимы юмор и решительность, так как этот сильный тип характера не воспринимает слабые (16,5% мужчин и 17,9% женщин - статистические данные приводятся на основе наблюдений 500 человек).

4. ППЛЛ - редкий и самостоятельный тип характера. Близок к предыдущему, но менее решителен и энергичен, несколько мягче. Некоторое противоречие между нерешительностью (левое аплодирование) и твердостью характера (правый ведущий глаз). Высокая контактность, но медленное привыкание.

5. ПЛПП — деловой тип характера, сочетающий аналитический склад ума и мягкость (основная черта). Чаще встречается у женщин (3,6%). Общепринятый тип деловой женщины. Медленное привыкание, осторожность, Такие люди никогда не идут на конфликт «в лоб», у них преобладает расчет, терпимость, замедленность в развитии отношений, некоторая холодность.

6. ПЛПЛ—самый слабый тип характера, очень редок, Беззащитность и слабость связаны как с неспособностью идти на конфликт, так и с подверженностью различным влияниям. Встречается только у женщин (0,8%).

7. ПЛЛП—склонность к новым впечатлениям и. способность не создавать конфликтов, некоторое непостоянство. Подобным характерам свойственны эмоциональная медлительность, томность, простота, редкая смелость в общении, способность переключаться на новый тип поведения. Значительно чаще встречается у женщин (8,5% женщин и 3,5% мужчин).

8. ПЛЛЛ—непостоянный, и независимый тип характера. Основная черта — аналитичность в сочетании с остальными левыми тестами. Встречается редко (2,6% мужчин, 6% -женщин).

9. ЛППП - один из наиболее часто встречающихся типов характера с хорошей адаптацией к различным условиям (15,7% мужчин и 42,2% женщин), Основная черта — эмоциональность в сочетании с достаточной настойчивостью, которая проявляется, прежде всего, в основных стратегических вопросах жизни — брак, образование и т. д. Высокая подверженность чужому влиянию. Легко контактирует практически со всеми остальными типами характера. У мужчин эмоциональность понижена, наблюдается склонность к флегматичности.

10. ЛППП—еще меньшая настойчивость, мягкости уступчивость осторожному влиянию. Требуется особо тщательного отношения к себе. Тип «маленькой королевы».

11. ЛПЛП—самый сильный тип характера, трудно поддается убеждению — для этого требуется сильное, разнообразное влияние. Способен проявлять

настойчивость, но иногда она переходит в заикливание» на второстепенных целях, Сильная индивидуальность. Обладает способностью к преодолению трудностей. Некоторый консерватизм из-за недостаточного внимания к чужой точке зрения. Такие люди не любят инфантильности.

12. ЛПЛЛ—сильный, но не навязчивый характер, практически неподдающийся убеждению. Основная черта — внутренняя агрессивность, прикрытая внешней мягкостью и эмоциональностью. Быстрое взаимодействие, но медленное взаимопонимание.

13. ЛЛПП — дружелюбие и простота, некоторая разбросанность интересов.

14. ЛЛПЛ—основные черты — простодушие, мягкость, доверчивость, Это очень редкий тип (1,3% женщин, у мужчин практически, не встречается).

15. ЛЛЛП—эмоциональность в сочетании с решительностью (основная черта). Энергичность и некоторая разбросанность приводят к тому, что у подобных типов возможны быстро, под влиянием эмоций, принимаемые непродуманные решения. Поэтому в обращении с ним важны дополнительные «тормозные механизмы».

16. ЛЛЛЛ — обладатели полного набора «левых тестов»—это люди, для которых характерны способность взглянуть на вещи по-новому, наибольшая эмоциональность, индивидуалистичность, эгоизм, упрямство. Стремление к самозащите иногда переходят в замкнутость.

Задание 3. Пройдите Тест быстрой оценки психического здоровья /Томаса Лангера/

Просьба внимательно прочитать каждый вопрос и подчеркнуть один из приводимых ответов.

1. Какой последнее время у Вас аппетит?
Хороший(0) Удовл.(0,5) Плохой (1)
2. Страдаете ли Вы несколько раз в неделю из-за кислотности желудка /изжога, отрыжка/"?
Да(1) Нет(0)
3. Страдаете ли Вы головной болью?
Часто (1) Иногда (0,5) Никогда (0)
4. Засыпаете ли Вы в последнее время с трудом?
Часто (1) Иногда (0,5) Никогда (0)
5. Имеете ли в последнее время хорошее настроение?
Очень хорошее (0) Довольно хорошее (0)
Довольно плохое (0,5) Очень плохое (1)
6. Хорошая ли у Вас в последнее время память?
Да(0) Нет(1)
7. Беспокоит ли Вас в последнее время состояние нервозности, раздражения или напряжения?
Часто (1) Иногда (0,5)
8. Есть ли у Вас склонность к озабоченности?
Да(1) Нет(0)
- 9.Случается ли в последнее время, что вдруг у Вас появляется много энергии?
Да(0) Нет(1)
10. Бывает ли в последнее время ощущение чувства усталости без физического усилия?
Часто (1) Иногда (0,5) Никогда (0)
11. Бывают ли у Вас в последнее время частые ощущения тяжести головы и заложенности носа?
Да(1) Нет(0)
12. Бывают ли у Вас в последнее время моменты возбуждения такие, что Вы не можете усидеть на месте?
Да(1) Нет(0)

13. Бывают ли у Вас в последнее время приступы усталости?
Да(1) Нет(0)
14. Случается ли в последнее время, что приходят дни, недели и даже месяцы, когда Вы не можете заняться чем-либо, т.к. не в состоянии собраться?
Да(1) Нет(0)
15. Мешает ли Вам в последнее время сердцебиение?
Часто (1) Иногда (0,5) Никогда (0)
16. Случалось ли Вам в последнее время потерять сознание?
Часто (1) Иногда (0,5) Никогда (0)
17. Случалось ли Вам в последнее время покрываться холодным потом?
Часто (1) Иногда (0,5) Никогда (0)
18. Была ли у Вас в последнее время дрожь рук, и это бы Вас смущало?
Часто (1) Иногда (0,5) Никогда (0)
19. Были ли у Вас в последнее время неприятности, из-за которых Вы чувствовали себя физически больным?
Да (1) Нет (0)
20. Чувствуете ли себя немного одиноким, изолированным даже среди друзей?
Да (1) Нет (0)
21. Не кажется ли Вам, что все кругом обращается для Вас в плохую сторону?
Да (1) Нет (0)
22. Не кажется ли Вам иногда, что жизнь ничего не стоит?
Да (1) Нет (0)

Оценка:

0-4 – здоровые

5-8 – подвержены невротическим реакциям

>8 - невротизация

Задание 4. Тест «Психологический климат»

Инструкция: оцените, как проявляются перечисленные ниже свойства психологического климата в вашем коллективе. На континууме от психологического климата типа А до психологического климата типа В определите ту оценку, которая, по Вашему мнению, соответствует истине. Обведите кружком оценку слева или справа относительно нуля.

Оценки:

3 - свойство проявляется в группе всегда;

2 - свойство проявляется в большинстве случаев;

1 - свойство проявляется нередко;

0 - проявляется в одинаковой степени и то, и другое свойство.

Чувство гордости за коллектив, если ее отмечает руководство

3 2 1 0 1 2 3

К похвалам и поощрениям коллектив относится равнодушно

10

Коллектив активен, полон энергии

3 2 1 0 1 2 3

Коллектив инертен, пассивен

11

Участливо и доброжелательно относятся к новичкам, помогают им освоиться в коллективе

3 2 1 0 1 2 3

Новички чувствуют себя чужими, к ним часто проявляют враждебность

12

В коллективе существует справедливое отношение ко всем членам, поддерживают слабых, выступают в защиту

3 2 1 0 1 2 3

Коллектив заметно разделяется на "привилегированных" и "пренебрегаемых", пренебрежительное отношение к слабым

13

Современные дела увлекают всех, велико желание работать коллективно

3 2 1 0 1 2 3

Коллектив невозможно поднять на совместное дело, каждый думает о своих интересах
Обработка:

Сложить оценки левой стороны в вопросах 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 - сумма А; сложить оценки правой стороны во всех вопросах - сумма В; найти разницу $C = A - B$. Если С равно нулю или имеет отрицательную величину, то имеем ярко выраженный неблагоприятный психологический климат с точки зрения индивида. С более 25, значит психологический климат благоприятен. Если сумма менее 25 - климат неустойчиво благоприятен.

Среднегрупповую оценку психологического климата рассчитывают по формуле

$$C = \text{сумма } C / N,$$

где N - число членов группы.

Процент людей, оценивающих климат как неблагоприятный, определяется по формуле

$$n(C-) / N \cdot 100 \%,$$

где n (C-) - количество людей, оценивающих климат коллектива как неблагоприятный;

N - число членов группы.

Задание 5. Определите, в каких из нижеперечисленных примеров представлена группа, а в каких нет.

1. Два человека переносят шкаф.
2. Пять сотрудников туристической фирмы собрались на еженедельную планерку.
3. Мать помогает делать уроки двум сыновьям.
4. Два студента колледжа собрались вместе готовить курсовую работу.
5. Пять тысяч болельщиков наблюдают за футбольным матчем.
6. Десять подростков играют во дворе в футбол.

(Ответ. Все это группы. Два человека и больше взаимодействуют или ощущают свою общность.)

Задание 6. Диагностика выявления лидерских качеств.

Выявление лидерских качеств методика «лидер»

Эта методика предназначена для того, чтобы оценить способности человека быть лидером. В данной методике необходимо ответить на 50 вопросов, и по его ответам на эти вопросы делается вывод о том, обладает ли он персональными качествами, необходимыми лидеру. Из двух предложенных вариантов ответов необходимо выбрать и отметить только один.

Текст опросника.

1. Часто ли вы бываете в центре внимания окружающих?

А) да б) нет

2. Считаете ли вы, что многие из окружающих вас людей, равных вам по статусу, занимают более высокое положение в обществе, чем вы?

А) да б) нет

3. Находясь на собрании людей, равных вам по статусу, испытываете ли вы желание не высказывать своего мнения, даже когда это необходимо?

А) да б) нет

4. Когда вы были ребенком, нравилось ли вам быть лидером среди сверстников?

А) да б) нет

5. Испытываете ли вы удовольствие, когда вам удастся убедить кого-то в чем-то?

А) да б) нет

6. Случалось ли, что вас называют нерешительным человеком?

А) да б) нет

7. Согласны ли вы с утверждением, «Все самое полезное в мире есть результат деятельности небольшого числа выдающихся людей»?

А) да б) нет

8. Испытываете ли вы настоятельную необходимость в советнике, который мог бы направить вашу профессиональную или учебную активность?

А) да б) нет

9. Теряли ли вы иногда хладнокровие в разговоре с людьми?

А) да б) нет

10. Доставляет ли вам удовольствие видеть, что окружающие побаиваются вас?

А) да б) нет

11. Стараетесь ли вы занимать за столом на собрании, в компании такое место, которое позволило бы вам быть в центре внимания и контролировать ситуацию?

А) да б) нет

12. Считаете ли вы, что производите на людей внушительное (импозантное) впечатление?

А) да б) нет

13. Считаете ли вы себя мечтателем?

А) да б) нет

14. Теряетесь ли вы, если люди, окружающие вас, выражают несогласие с вами?

А) да б) нет

15. Случалось ли вам по личной инициативе заниматься организацией людей?

А) да б) нет

16. Если то, что вы наметили не дало ожидаемых результатов, то вы:

А) будете рады, что ответственность возложат на кого-нибудь другого;

Б) возьмете на себя ответственность и сами доведете это дело до конца.

17. Какое из двух мнений вам ближе?

А) настоящий руководитель должен сам делать то дело, которым он руководит и лично участвовать в нем.

Б) настоящий руководитель должен только уметь руководить другими и необязательно делать дело сам.

18. С кем вы предпочитаете работать?

А) с покорными людьми

Б) с независимыми и самостоятельными людьми.

19. Стараетесь ли вы избегать острых дискуссий?

А) да б) нет

20. Когда вы были ребенком, часто ли сталкивались с властностью своего отца?

А) да б) нет

21. Умее ли вы в дискуссии на профессиональную тему привлечь на свою сторону тех, кто раньше был с вами не согласен?

А) да б) нет

22. Представьте себе такую сцену: во время прогулки с друзьями вы потеряли дорогу. Приближается вечер, и нужно принимать решение. Как вы поступите?

- А) дадите возможность принять решение наиболее компетентному из вас.
Б) просто не будете ничего делать, рассчитывая на других.
23. Есть такая пословица «Лучше быть первым в деревне, чем последним в городе»
Справедлива ли она?
А) да б) нет
24. Считаете ли вы себя человеком, оказывающим влияние на других?
А) ДА Б) НЕТ
25. Может ли неудача в проявлении инициативы заставить вас больше никогда этого не делать?
А) да б) нет
26. Кто с вашей точки зрения истинный лидер?
А) самый компетентный человек
Б) тот у кого самый сильный характер.
27. Всегда ли вы стараетесь понять и оценить по достоинству людей?
А) да б) нет
28. Уважаете ли вы дисциплину?
А) да б) нет
29. Какой из следующих двух руководителей для вас предпочтительнее?
А) тот, кто решает все сам
Б) тот, кто всегда советуется и прислушивается к мнению других.
30. Какой из следующих стилей руководства, по вашему мнению наилучший для работы учреждения того типа, в котором вы учитесь?
А) коллегиальный
Б) авторитарный
31. Часто ли у вас складывается мнение, что другие вами злоупотребляют?
А) да б) нет
32. Какой из следующих двух портретов больше напоминает вас?
А) человек с громким голосом, выразительными жестами, который за словом в карман не полезет.
Б) человек со спокойным тихим голосом, сдержанный, задумчивый
33. Как вы поведете себя на собрании или совещании, если считаете свое мнение единственно правильным, но остальные с ним не согласны?
А) промолчу
Б) буду отстаивать свое мнение
34. Подчиняете ли вы свои интересы и поведение других людей делу, которым занимаетесь?
А) да б) нет
35. Возникает ли у вас чувство тревоги, если на вас возложена ответственность за какое-либо важное дело?
А) да б) нет
36. Что бы вы предпочли?
А) работать под руководством хорошего человека?
Б) работать самостоятельно, без руководителя.
37. Как вы относитесь к утверждению «Для того \. Чтобы семейная жизнь была хорошей, необходимо, чтобы решение в семье принимал один из супругов»
А) согласен б) не согласен
38. Случалось ли вам покупать что-либо под влиянием других людей, а не исходя из собственной потребности?
А) да б) нет
39. Считаете ли вы свои организаторские способности хорошими?
А) да б) нет
40. Как вы ведете себя, столкнувшись с трудностями?

- А) у меня опускаются руки
Б) у меня появляется сильное желание их преодолеть.
41. Делаете ли вы упреки людям, если они этого заслуживают? А) да б) нет
42. Считаете ли вы, что ваша нервная система способна выдержать жизненные нагрузки?
А) да б) нет
43. Как вы поступите, если вам предложат реорганизацию вашего учебного заведения?
А) введу нужные изменения немедленно
Б) не буду торопиться и сначала все тщательно обдумаю
44. Сумеете ли вы прервать слишком болтливого собеседника, если вам это необходимо?
А) да б) нет
45. Согласны ли вы с утверждением «Чтобы быть счастливым надо жить незаметно»
А) да б) нет
46. Считаете ли вы, что каждый человек должен сделать в жизни что-то выдающееся
А) да б) нет
47. Кем вы предпочли бы стать?
А) художником поэтом композитором ученым
Б) выдающимся руководителем политическим деятелем
48. Какую музыку вам приятнее слушать?
А) могучую и торжественную
Б) тихую и лирическую
49. Испытываете ли вы волнение ожидая встречи с важными и известными людьми?
А) да б) нет
50. Часто ли вы встречали людей с более сильной волей чем ваша?
А) да б) нет

Оценка результатов и выводы.

В СООТВЕТСТВИИ СО СЛЕДУЮЩИМ КЛЮЧЕМ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ СУММА БАЛЛОВ.

Ключ.

1а . 2а . 3б . 4а . 5а . 6б . 7а . 8б . 9б . 10а . 12а . 13б . 14б . 15а . 16б . 17б . 18б . 19б . 20а . 21а .
22а . 23а . 24а . 25 б . 26а . 27б . 28а . 29б . 30б . 31а . 32а . 33б . 34а . 35б . 36б . 37 а . 38б . 39а .
40б . 41а . 42а . 43а . 44а . 45б . 46а . 47б . 48а . 49б . 50б .

За каждый ответ, совпадающий с ключем, испытуемый получает 1 балл, в другом случае – 0 баллов.

До 25 б. – качества лидера выражены слабо

26-35 – качества лидера выражены средне

36-40 б.- лидерские качества выражены сильно

Более 40 – данный человек как лидер, склонен к диктату.

Задание 7. Тест «МОЖЕТЕ ЛИ ВЫ БЫТЬ РУКОВОДИТЕЛЕМ?»

Заканчивая рассмотрение данного раздела, имеющего особое значение для всех, кто задумывается над вопросами служебного роста и карьеры и имеет желание стать эффективным, преуспевающим руководителем, предлагается выполнить тест (№ 31), позволяющий оценить уровень потенциальных возможностей к тому, чтобы быть руководителем.

Отвечая на приведенные ниже вопросы, выберите наиболее подходящий для вас вариант и помните, что здесь нет "правильных" или "неправильных" ответов.

1. Можете ли вы командовать людьми?

- а) Да; б) нет.
2. Любите ли вы работать на приусадебном участке?
- а) Да; б) нет.
3. Доставляет ли вам удовольствие возражать кому-либо?
- а) Да; б) нет.
4. Какое из двух достоинств (авторитетность или нежность) вы цените больше?
- а) Первое; б) второе.
5. Любите ли вы произносить речи?
- а) Да; б) нет.
6. Чем, по вашему мнению, можно определить уровень цивилизации?
- а) Степенью эмансипации женщин; б) уровнем развития техники.
7. Раздражает ли вас чья-то неумелость, неловкость?
- а) Да; б) нет.
8. Любите ли вы работу, требующую контактов с людьми?
- а) Да; б) нет.
9. Считаете ли вы, что в детстве слишком долго находились под влиянием матери?
- а) Да; б) нет.
10. На что во время знакомства вы в первую очередь обращаете внимание:
- а) на внешность нового знакомого; б) на то, что и как он говорит.
11. Впадаете ли вы в ярость, если не можете настоять на своем?
- а) Да; б) нет.
12. Какой вид карьеры кажется вам наиболее привлекательным:
- а) известного актера Гарри Купера; б) Джимми Кларка, чемпиона автогонок.
13. Часто ли вас выдвигают на выборную (руководящую общественную) работу?
- а) Да; б) нет.
14. Бываете ли вы инициатором смелых начинаний?
- а) Да; б) нет.
15. Ждете ли вы, пока дела решатся сами по себе?
- а) Да; б) нет.
16. Раздражает ли вас то, что вы живете, к примеру, в комнате без штор на окнах?
- а) Да; б) нет.
17. Какой цвет вам больше нравится?
- а) Голубой; б) красный.
18. Легко ли вы принимаете решения?
- а) Да; б) нет.
19. Какие виды спорта вам больше по душе?
- а) Те, которые развивают ловкость;
- б) те, которые развивают силу.
20. Признаете ли вы руководителя, представляющего противоположный пол, если он достаточно компетентен?
- а) Да; б) нет.

Для подсчета баллов и определения своего результата воспользуйтесь следующим "ключом":

1. "а" - 5, "б" - 0; 11. "а" - 5, "б" - 0;
2. "а" - 5, "б" - 0; 12. "а" - 0, "б" - 5;
3. "а" - 5, "б" - 0; 13. "а" - 5, "б" - 0;
4. "а" - 5, "б" - 0; 14. "а" - 5, "б" - 0;
5. "а" - 5, "б" - 0; 15. "а" - 0, "б" - 5;
6. "а" - 0, "б" - 5; 16. "а" - 0, "б" - 5;
7. "а" - 5, "б" - 0; 17. "а" - 0, "б" - 5;
8. "а" - 5, "б" - 0; 18. "а" - 5, "б" - 0;

9. "а" - 0, "б" - 5; 19. "а" - 0, "б" - 5;
10. "а" - 0, "б" - 5; 20. "а" - 5, "б" - 0.

80 и более баллов – вы – тот человек, который имеет большую потребность доминировать над людьми. Несмотря на то, что вы проявляете инициативу и бываете прекрасным организатором, ваша горячность, стремление быть признанным любой ценой, ваше желание манипулировать другими значительно снижают эффективность ваших действий. Сильное нервное напряжение, неумение расслабляться приводят к тому, что, будучи взволнованны, вы легко можете обидеть другого человека. Вы часто хвастаете, зазнаетесь, бываете агрессивным. Но если вам удастся изменить ваше отношение к людям, то предрасположенность к руководящей работе может принести прекрасный эффект. От 40 до 75 баллов – у вас высокие запросы, часто бываете самоуверенны, любите подчеркнуть собственное "Я". Умение управлять собственными эмоциями и склонность к анализу своих поступков приводят к тому, что необходимость руководить другими не принимает у вас крайних форм. Вы любите ходить "непроторенными" дорогами, имеете собственное мнение, которое не всегда совпадает с мнением других. Вы не любите навязывать себя другим и с трудом им подчиняетесь. Вам безразлично то, что о вас говорят. В то же время вы имеете склонность критиковать других. Любите, чтобы ваше слово было последним.

35 и менее баллов – вы – человек, который склонен больше быть подчиненным, чем руководить. В роли "шефа" вы чувствовали бы себя плохо. Вы, скорее всего, человек несмелый, скромный, не уверенный в себе. Вы редко выступаете с инициативой, с удовольствием подчиняетесь руководству со стороны других. Чаще всего вы предпочитаете компромиссные решения и остаетесь "в тени" других людей.

Задание 8. Тест «ОРГАНИЗОВАННЫЙ ЛИ ВЫ ЧЕЛОВЕК?»

Предлагаемый тест (№ 34) послужит не только для проверки личной организованности, но и будет средством, которое может побудить к постижению секретов самоорганизации, к выработке организационных навыков и привычек. Выберите в каждом вопросе наиболее подходящий для вас вариант ответа.

1. Имеются ли у вас главные, основные цели в жизни, к достижению которых вы стремитесь?

- а) У меня такие цели есть;
- б) разве нужно иметь какие-то цели? Ведь жизнь так изменчива;
- в) у меня есть главные цели и я подчиняю свою жизнь их достижению;
- г) цели у меня есть, но моя деятельность мало способствует их достижению.

2. Составляете ли вы план работы, дел на неделю, используя для этого еженедельник, специальный блокнот и т. д.?

- а) Да; б) нет;
- в) не могу сказать ни "да", ни "нет", так как намечаю главные дела в голове, а план на текущий день - в голове или на листке бумаги;
- г) пробовал составлять план, используя для этого еженедельник, но потом понял, что это ничего не дает.

3. Отчитываете ли вы себя за невыполнение намеченного на неделю, на день?

- а) Отчитываю в тех случаях, когда вижу свою вину, лень или неповоротливость;
- б) отчитываю, несмотря ни на какие субъективные или объективные причины;
- в) сейчас и так все ругают друг друга, зачем же еще отчитывать самого себя?
- г) придерживаюсь такого принципа: что удалось сделать сегодня - хорошо, а что не удалось - выполню, может быть, в другой раз.

4. Как вы ведете свою записную книжку с номерами телефонов деловых людей, знакомых, родственников, приятелей и т. д.?

- а) Я хозяин (хозяйка) своей записной книжки. Как хочу, так и записываю телефоны, фамилии, имена. Если понадобится чей-то номер телефона, то обязательно найду;
- б) часто меняю записные книжки с записями телефонов, так как нещадно их эксплуатирую. Переписывая телефоны, стараюсь все сделать "по науке", однако при дальнейшем пользовании сбиваюсь на произвольную запись;
- в) записи телефонов, фамилий, имен веду "почерком настроения". Считаю важным, чтобы был записан телефон, фамилия, имя, отчество, а на какой странице записано, прямо или криво, это не имеет значения;
- г) использую общепринятую систему: в соответствии с алфавитом записываю фамилию, имя, отчество, номер телефона, если нужно, то и дополнительные сведения (адрес, место работы, должность).

5. Вас окружают различные вещи, которыми вы часто пользуетесь. Каковы ваши принципы расположения вещей?

- а) Каждая вещь лежит там, где ей хочется;
- б) придерживаюсь принципа: каждой вещи – свое место;
- в) периодически навожу порядок в расположении вещей, предметов затем кладу их туда, куда придется, чтобы не загружать голову "расположением" спустя какое-то время опять навожу порядок и т. д.;
- г) считаю, что данный вопрос не имеет никакого отношения к самоорганизации.

6. Можете ли вы по истечении дня сказать, где, сколько и по каким причинам вам пришлось напрасно потерять время?

- а) могу сказать о потерянном времени;
- б) могу сказать только о месте, где было напрасно потеряно время;
- в) если бы потерянное время обращалось в деньги, тогда бы я считал (считала) его;
- г) всегда хорошо представляю, где, сколько и почему было напрасно потеряно время;
- д) не только хорошо представляю, где, сколько и почему было потеряно время, но и изыскиваю приемы сокращения потерь в тех же самых местах и ситуациях.

7. Каковы ваши действия, когда на совещании, на собрании начинается "переливание из пустого в порожнее"?

- а) Предлагаю обратить внимание на существо вопроса;
- б) любое совещание или собрание представляет собой сочетание как "полного", так и "пустого". Когда наступает пустое, то ждешь полного. Когда подходит полоса полного, то немного утомляешься и для разрядки... ждешь пустого. В таком чередовании и проходит совещание или собрание. И ничего тут не поделаешь;
- в) погружаюсь в "небытие";
- г) начинаю заниматься теми делами, которые взял с собой в расчете на "переливание".

8. Вам предстоит выступить с докладом. Будете ли вы при подготовке уделять внимание не только содержанию доклада, но и его продолжительности?

- а) Буду уделять самое серьезное внимание содержанию доклада. Думаю, что продолжительность нужно определять лишь приблизительно. Если доклад будет интересным, то всегда дадут время, чтобы закончить его;
- б) уделяю в равной степени внимание содержанию и продолжительности доклада, а также его вариантам в зависимости от времени.

9. Стараетесь ли вы использовать буквально каждую минуту для выполнения задуманного?

- а) Стараюсь, но у меня не всегда получается в силу личных причин (упадок сил, настроение и др.);
- б) не стремлюсь к этому, так как считаю, что не нужно быть мелочным в отношении времени;
- в) зачем стремиться, если время все равно не обгонишь;
- г) стараюсь и пытаюсь, несмотря ни на что.

10. Какую систему фиксации поручений, заданий и просьб вы используете?

- а) Записываю в своем еженедельнике, что выполнить и когда;

б) фиксирую наиболее важные поручения, просьбы, задания в своем еженедельнике. "Мелочи" пытаюсь запомнить. Если забываю о "мелочи", то не считаю это недостатком;

в) стараюсь запомнить поручения, задания и просьбы, так как это тренирует память. Однако, должен (должна) признаться, что память часто подводит меня;

г) придерживаюсь принципа "обратной памяти": пусть о поручениях и заданиях помнит тот, кто их дает. Если поручение нужное, то о нем не забудут и вызовут меня для срочного исполнения.

11. Пунктуальны ли вы (идя на деловую встречу, на собрание, совещание, заседание)?

а) Прихожу раньше на 5-7 минут;

б) прихожу вовремя, к началу собрания, совещания или заседания;

в) как правило, опаздываю;

г) всегда опаздываю, хотя пытаюсь прийти раньше или вовремя;

д) если бы было издано научно-популярное пособие "Как не опаздывать", то я, вероятно, научился (научилась) бы не опаздывать.

12. Какое значение вы придаете своевременности выполнения заданий, поручений, просьб?

а) Считаю, что своевременность выполнения – это один из важных показателей моего умения работать, своего рода триумф организованности. Однако мне кое-что не всегда удается выполнить вовремя;

б) своевременность выполнения - это зверь, который может "укусить" именно в ту минуту, когда задание выполнено. Лучше немного затянуть время выполнения задания;

в) предпочитаю поменьше рассуждать о своевременности, а выполнять задания и поручения в срок;

г) своевременно выполнить задание или поручение - это верный шанс получить новое.

Исполнительность всегда своеобразно "наказывается".

13. Предположим, вы пообещали что-то сделать или в чем-то помочь другому человеку. Но обстоятельства изменились таким образом, что выполнить данное обещание довольно затруднительно. Как вы будете себя вести?

а) Сообщу человеку об изменившихся обстоятельствах и о невозможности выполнить обещанное;

б) постараюсь сказать человеку, что обстоятельства изменились и выполнить обещание затруднительно. Одновременно скажу, что не нужно терять надежду на обещанное;

в) буду стараться выполнить обещанное. Если выполню - хорошо, не выполню – тоже не беда, так как я довольно редко не сдерживал (не сдерживала) своих обещаний;

г) ничего не буду сообщать человеку. Выполню обещание во что бы то ни стало.

Для подсчета баллов и определения своего результата воспользуйтесь следующим "ключом":

1. "а" - 1, "б" - 0, "в" - 6, "г" - 2;

2. "а" - 6, "б" - 0, "в" - 3, "г" - 0;

3. "а" - 4, "б" - 6, "в" - 0, "г" - 0;

4. "а" - 0, "б" - 0, "в" - 0, "г" - 6;

5. "а" - 0, "б" - 6, "в" - 0, "г" - 0;

6. "а" - 2, "б" - 1, "в" - 0, "г" - 4, "д" - 6;

7. "а" - 3, "б" - 0, "в" - 0, "г" - 6;

8. "а" - 2, "б" - 6;

9. "а" - 3, "б" - 0, "в" - 0, "г" - 6;

10. "а" - 6, "б" - 3, "в" - 1, "г" - 0;

11. "а" - 6, "б" - 6, "в" - 0, "г" - 0, "д" - 0;

12. "а" - 3, "б" - 0, "в" - 6, "г" - 0;

13. "а" - 2, "б" - 0, "в" - 0, "г" - 6.

До 63 баллов - ваш образ жизни, ваше окружение научили вас быть кое в чем организованными. Организованность то проявляется в ваших действиях, то исчезает. Это

признак отсутствия четкой системы самоорганизации. Существуют объективные организационные законы и принципы. Постарайтесь проанализировать свои действия, расходы времени, технику работы. Вы увидите то, о чем и не подозреваете в настоящее время.

О- 43 до 71 балла - вы считаете организацию неотъемлемой частью работы. Это дает вам несомненное преимущество перед теми людьми, которые призывают организацию "под ружье" в случае крайней необходимости. Вам следует присмотреться внимательнее к самоорганизации, улучшить ее.

От 72 до 78 баллов - вы - организованный человек. Единственное что можно вам посоветовать - не останавливайтесь на достигнутом уровне, развивайте и дальше самоорганизацию. Пусть вам не кажется, что вы достигли предела. Организация, в отличие от природы, дает наибольший эффект тому, кто считает ее ресурсы неисчерпаемыми.

Темы исследовательских, информационных, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

1. Предмет исследования социальной психологии.
2. Этапы развития социальной психологии как науки.
3. Психологические школы в социальной психологии.
4. Характеристика методов исследования в социальной психологии.
5. Социометрический метод и его использование в социальной психологии.
6. Опросные методы и особенности их применения в социальной психологии.
7. Социально-психологическая характеристика личности.
8. Психология семьи как малой социальной группы.

Информационный проект

1. Конфликт : структура и содержание
2. Малая социальная группа как объект исследования социальной психологии. Типология малых социальных групп.
3. Сущность, структура и функции малой социальной группы.
4. Стадии развития малой социальной группы.
5. Типы темперамента.

Творческое задание (с элементами эссе)

Напишите эссе по теме:

1. Виды и факторы дезадаптации личности в современном обществе.
2. Опишите механизмы психологической защиты личности (З. Фрейд). Приведите примеры
3. Определите, представители каких социальных классов являются членами вашей расширенной семьи. Опишите психологические характеристики, которые присущи этим классам.
4. Агрессия в современном мире и влияющие на нее факторы.
5. Атрибутивные процессы как пример перехода от социального восприятия к социальному познанию.
6. Взаимосвязь между поведением и социальными установками.
7. Влияние культурной среды на методы воспитания.
8. Влияние людей друг на друга: теория и практика.
9. Влияние семьи на формирование личности ребенка.
10. Когнитивный диссонанс Л.Фестингера.
11. Конфликты в семье и методы их коррекции.
12. Конфликты и пути их разрешения.
13. Проблема агрессии в социальной психологии.

14. Проблема аттракции в социальной психологии. Факторы, влияющие на аттракцию.
15. Проблема конформности в социальной психологии.
16. Проблема межличностных отношений в различных сферах деятельности человека.
17. Проблема социальной взаимопомощи.
18. Психоаналитическая концепция массового сознания.
19. Психология влияния.
20. Семейные конфликты в транзактном анализе Э.Берна.
21. Социально-психологические механизмы общения.
22. Социально-психологические особенности формирования Я-концепции.
23. Социально-психологические регуляторы принятия личностью информации.
24. Социально-психологические факторы формирования ясной картины мира.
25. Стихийные группы и массовые движения.
26. Формирование и диагностика профессиональной направленности учащихся.
27. Формирование установок, ценностей, убеждений, мировоззрения.

Задания к интерактивным занятиям

Сравнительный анализ в форме диспута

Для сравнения можно взять национально-психологические особенности и представить сравнительную характеристику одной из пар национальностей (например, русских и американцев, немцев и арабов или любых других на ваше усмотрение).

Подготовка и проведение диспут-игры

Диспут-игра по теме – взаимодействие материальной и духовной культуры. Студенты делятся на две группы, каждая из которых защищает свой тезис:

- 1) Тезис 1 команды – характеристика национальности русских
- 2) Тезис 2 команды - характеристика национальности американцев

Типовые вопросы к контрольным работам

1. Сущность процесса группового давления на личность в малой социальной группе.
2. Характеристика процесса принятия группового решения. Преимущества и недостатки принятия группового решения.
3. Социально-психологическая характеристика больших социальных групп.
4. Психология социальных классов.
5. Характеристика нации как большой социальной группы.
6. Неформальные социальные группы.
7. Классификация видов толпы. Сравнительные характеристики различных видов толпы.

Примерный список вопросов к промежуточной аттестации:

1. Предмет, структура, задачи социальной психологии.
2. Общая характеристика методов социальной психологии
3. Метод наблюдения в социальной психологии
4. Метод эксперимента в социальной психологии
5. Метод опроса в социальной психологии
6. Социометрия как метод социальной психологии
7. Анализ документов как метод социальной психологии. Контент-анализ
8. Общее понятие об общении в социальной психологии. Функции и виды общения
9. Понятие об общении как коммуникации
10. Понятие эффективности коммуникации и коммуникативного барьера
11. Избегание и авторитет как коммуникативные барьеры
12. Непонимание как коммуникативный барьер

13. Понятие и виды невербального общения
14. Понятие социальной перцепции
15. Психологические механизмы взаимопонимания
16. Основные феномены социальной перцепции
17. Понятие и виды межличностного взаимодействия
18. Понятие социальной установки в психологии
19. Психология конфликта. Структура и динамика конфликта
20. Понятие группы в социальной психологии. Классификация групп
21. Понятие малой группы. Виды малых групп
22. Основные характеристики группы: композиция, структура, групповые процессы, нормы, ценности, санкции
23. Статус, роль, позиция как основные характеристики положения личности в группе
24. Структура малой группы
25. Развитие малой группы
26. Понятие групповой сплоченности
27. Динамические процессы в малой группе. Групповое давление. Конформизм и его виды
28. Принятие группового решения. Дискуссия, виды групповой дискуссии
29. Лидерство и руководство в группе
30. Основные теории лидерства
31. Стили лидерства
32. Понятие социализации личности
33. Социальная норма как фактор социализации
34. Отклоняющееся поведение и его виды

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций.

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности

результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.