

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

**Психология**

<i>Направление подготовки</i>	Управление персоналом
<i>Код</i>	38.03.03
<i>Направленность (профиль)</i>	Управление человеческими ресурсами и развитие персонала
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва  
2024

## 1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Командная работа и лидерство	УК-3
Универсальные	Инклюзивная компетентность	УК-9
Общепрофессиональные		ОПК-1

## 2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 умеет устанавливать и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе УК-3.2 предвидит и умеет предупредить конфликты в процессе социального взаимодействия УК-3.3 владеет техниками установления межличностных и профессиональных контактов, развития профессионального общения
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 имеет базовые представления об особенностях развития лиц с ограниченными возможностями здоровья УК-9.2 свободно строит диалог в социальной и профессиональной сфере с лицом с ОВЗ
ОПК-1	Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	ОПК-1.1 определяет содержание основных понятий, методов, принципов, целей социологии, психологии, экономики, менеджмента, права в части работы с персоналом при решении профессиональных задач ОПК-1.2 умеет применять знания (на промежуточном уровне) социологии, психологии, экономики, менеджмента и права в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

## 3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

### 3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-3		
	основные понятия, категории психологической науки; основные приемы и нормы социального взаимодействия	учитывать в деятельности социально-психологические факторы, влияющие на межличностное и групповое общение и взаимодействие; устанавливать и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе	современными методами психологии; навыками социального взаимодействия в профессиональной деятельности
Код компетенции	УК-9		
	понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
Код компетенции	ОПК-1		
	содержание основных понятий, методов, принципов, целей социологии, психологии, экономики, менеджмента, права в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	применять знания (на промежуточном уровне) социологии, психологии, экономики, менеджмента и права в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	навыками применения знаний (на промежуточном уровне) социологии, психологии, экономики, менеджмента и права в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

#### 4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Социология», «Культурология» и др.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Управление персоналом организации и государственной службы

#### 5. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Формы обучения	
	Очная	Очно-заочная с применением ДОТ

<b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы		4 /144	4/144
<b>Контактная работа (всего):</b>			
	Занятия лекционного типа	16	12
	Занятия семинарского типа	16	12
	Промежуточная аттестация: <b>Зачет</b>	0,1	0,1
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>		111,9	119,9

**6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоя- тельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лек- ционного ти- па		Занятия семинарского типа				
		Лек- ции	Иные учебные занятия	Прак- тиче- ские заня- тия	Се- мина- ры	Ла- бо- ра- тор- ные раб.	Иные заня- тия	
1.	Предмет психологии, ее задачи и методы	2			2			16,9
2.	Психология личности.	2			2			19
3.	Характеристика познавательных процессов	3			3			19
4.	Основные свойства личности	3			3			19
5.	Содержание и струк- тура психологии ма- лых групп и коллекти- ва	3			3			19
6.	Психологические ос- новы управления	3			3			19
Итого		<b>16</b>			<b>16</b>			<b>111,9</b>
Промежуточная аттестация		<b>0,1</b>						

6.1.2. Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоя- тельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лек- ционного ти- па		Занятия семинарского типа				
		Лек- ции	Иные учебные занятия	Прак- тиче- ские заня-	Се- мина- ры	Ла- бо- ра- тор-	Иные заня- тия	

				<i>тия</i>		<i>ные раб.</i>		
1.	Предмет психологии, ее задачи и методы	2		2				20,9
2.	Психология личности.	2		2				20
3.	Характеристика познавательных процессов	2		2				20
4.	Основные свойства личности	2		2				19
5.	Содержание и структура психологии малых групп и коллектива	2		2				20
6.	Психологические основы управления	2		2				20
<b>Итого</b>		<b>12</b>		<b>12</b>				<b>119,9</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>0,1</b>						

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1 Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование раздела	Содержание лекционного занятия
1.	Предмет психологии, ее задачи и методы	Понятие о психологии. Задачи психологии. Отрасли психологии. Методы психологии. Становление взглядов на предмет психологии. Вопросы психологии в трудах выдающихся мыслителей. Сущность психики. Психика и организм. Методологические основы психологии. Общие, частные, специальные принципы науки. Специфика предмета психологии. Сущность, возможности, ограничения, особенности использования в практической деятельности специалистов – психологического наблюдения, психологического эксперимента, опроса и др.
2.	Психология личности.	Роль среды, наследственности, опыта довузовской жизни в формировании личности. Предпосылки и условия проявления национально-психологических и других социокультурных особенностей человека в условиях трудовой деятельности. Проблема возрастных особенностей личности. Обоснование методики изучения личности
3.	Характеристика познавательных процессов	Ощущение. Восприятие. Внимание. Память. Мышление и речь. Воображение.
4.	Основные свойства личности	Темперамент и характер. Способности. Эмоции и чувства. Мотивация. Воля
5.	Содержание и структура психологии малых групп и коллектива	Группы и их классификация, коллектив как высшая форма развития группы. Признаки, уровни зрелости малой группы, коллектива. Особенности психологии первичного коллектива. Взаимоотношения в малой группе и в первичном коллективе, особенности их формирования в зависимости от уровня организации производственной деятельности, зрелости коллектива, компетентности руководства, личностных особенностей людей. Общественное мнение в коллективе. Динамика формирования общественного мнения. Личность и межличностные отношения. Настроение коллектива, его свойства. Разно-

		видности коллективных настроений.
6.	Психологические основы управления	Управление как вид деятельности, его структура. Объекты управления. Содержание управления. Этапы управления. Основные механизмы управления. Психологические предпосылки эффективного управления. Характеристика групп предпосылок эффективного управления; психологические особенности личности и деятельности; социально-психологические особенности группы (коллектива); характер взаимодействия руководителя (начальника) и подчиненных. Психологические аспекты выработки управленческих решений. Социально-психологическое обеспечение реализации управленческих решений. Социально-психологический анализ стиля управленческой деятельности. Психология управления и разрешения конфликтов.

### 6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование раздела	Содержание практического занятия
1.	Предмет психологии, ее задачи и методы	Методы психологии. Сущность, возможности, ограничения, особенности использования в практической деятельности специалистов – психологического наблюдения, психологического эксперимента, опроса и др.
2.	Психология личности.	Предпосылки и условия проявления национально-психологических и других социокультурных особенностей человека в условиях трудовой деятельности.
3.	Характеристика познавательных процессов	Понятие об ощущениях, их виды и особенности отдельных видов ощущений. Измерение и изменение ощущений. Понятие и основные свойства восприятия. Физиологические основы восприятия. Внимание и его свойства. Понятие памяти. Теории и методы изучения памяти. Понятие и виды мышления. Теории и методы изучения мышления. Понятие и виды воображения. Воображение и творчество. Развитие воображения.
4.	Основные свойства личности	Понятие и виды способностей. Природа человеческих способностей. Понятие о темпераменте и его типы. Физиологические основы темперамента. Понятие и типология характера. Характер и личность. Формирование характера человека. Понятия и виды эмоциональных переживаний. Физиологические объяснения происхождения и сущности эмоций. Понятие мотивации и структура мотивационной сферы человека. Понятие воли. Природа волевого действия. Воспитание воли.
5.	Содержание и структура психологии малых групп и коллектива	Взаимоотношения в малой группе и в первичном коллективе, особенности их формирования в зависимости от уровня организации производственной деятельности, зрелости коллектива, компетентности руководства, личностных особенностей людей.
6.	Психологические основы управления	Психологические предпосылки эффективного управления. Характеристика групп предпосылок эффективного управления; психологические особенности личности и деятельности; социально-психологические особенности группы (коллекти-

		ва); характер взаимодействия руководителя (начальника) и подчиненных.
--	--	---

### 6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование раздела	Содержание самостоятельной работы
1.	Предмет психологии, ее задачи и методы	Основные этапы развития представлений о предмете психологии. Развитие психологии в рамках философии. Сравнительный анализ и основные отличия обыденной и научной психологии. Место психологии в системе естественных и общественных научных дисциплин. Специфика психологического знания.
2.	Психология личности.	Соотношение понятий «индивид», «субъект», «личность» и «индивидуальность». Взаимосвязь социального и биологического в личности. Современные подходы к структуре личности в отечественной и зарубежной психологии. Личность как психологическая система. Классификация природных свойств человека.
3.	Характеристика познавательных процессов	Особенности внутренней картины мира и механизм ее построения: отражение или моделирование реальности. Ощущение и восприятие как различные формы отражения реальности. Психофизика ощущений. Ощущение и восприятие как различные формы отражения реальности. Основные свойства ощущений: качество, интенсивность, протяженность. Классификация ощущений. Восприятие: общее представление, функции и значение, виды, свойства. Отличие восприятия от ощущения. Физиологические основы восприятия. Зрительные иллюзии. Наблюдение и условия его эффективности. Понятие о памяти. Виды памяти в зависимости от содержания запоминаемого материала и формы его воспроизведения. Непроизвольная и произвольная память. Особенности мышления: социальная природа мышления, связь с чувственным познанием, обобщенность и опосредованность. Теории мышления. Роль речи в психической деятельности человека. Физиологические основы речи. Функции и виды речи. Расстройства речи. Внимание. Физиологические основы внимания. Виды внимания, факторы их определяющие. Свойства внимания. Расстройства внимания. Методы исследования внимания. Развитие внимания. Воображение: его значение, функции в развитии человека. Физиологические основы воображения. Виды и процессы воображения. Индивидуальные особенности воображения. Методы изучения воображения и развитие воображения.
4.	Основные свойства личности	Определение способностей по Б. М. Теплову. Соотношение способностей и успешности обучения. Способности и развитие человека. Уровни развития способностей и индивидуальные различия. Мастерство и талант. Гениальность. Первые теории способностей. Френология. Концепции способностей Ф. Галлея и Ф. Гальтона. Близнецовый метод в исследовании способностей. Роль особенностей воспитания в развитии способностей. Концепция способностей К. А. Гельвеция. Физиологические основы темперамента. И. П. Павлов о равновесии процессов возбуждения и торможения. Типы темперамента по Я. Стреляву.

		Учение о темпераменте. Теория Кречмера. Вклад Б. М. Теплова в развитие теории темперамента в отечественной психологии. Классификация характеров по Кречмеру. Классификация характеров, предложенная Е. Личко. Э. Фромм типы социальных характеров.
5.	Содержание и структура психологии малых групп и коллектива	Феноменология малых групп. Эффективность групповой деятельности. Позиция, статус, внутренняя установка и роль в группе.
6.	Психологические основы управления	Психологические аспекты выработки управленческих решений. Социально-психологическое обеспечение реализации управленческих решений. Социально-психологический анализ стиля управленческой деятельности. Психология управления и разрешения конфликтов.

### **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

#### **7.1. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)**

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы (темы)</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
1.	Предмет психологии, ее задачи и методы	Вопросы к семинарам, проблемно-аналитические задания, исследовательские, информационные, проекты, задания к интерактивным занятиям, тесты ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
2.	Психология личности.	Вопросы к семинарам, проблемно-аналитические задания, исследовательские, информационные, проекты, задания к интерактивным занятиям, тесты ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
3.	Характеристика познавательных процессов	Вопросы к семинарам, проблемно-аналитические задания, исследовательские, информационные, проекты, задания к интерактивным занятиям, тесты ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
4.	Основные свойства личности	Вопросы к семинарам, проблемно-аналитические задания, исследовательские, информационные, проекты, задания к интерактивным занятиям, тесты ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи



		задачи
5.	Содержание и структура психологии малых групп и коллектива	Вопросы к семинарам, проблемно-аналитические задания, исследовательские, информационные, проекты, задания к интерактивным занятиям, тесты ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
6.	Психологические основы управления	Вопросы к семинарам, проблемно-аналитические задания, исследовательские, информационные, проекты, задания к интерактивным занятиям, тесты ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

### Типовые вопросы к семинарам

1. Что такое личность?
2. Каковы основные компоненты структуры личности?
3. Каковы основные формы направленности?
4. Понятие и типы темперамента.
5. Каково соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»?
6. Раскройте понятие «структура личности».
7. Какова роль направленности личности в жизнедеятельности человека?
8. Чем обуславливается и как осуществляется формирование и развитие личности?

### Типовые проблемно-аналитические задания

1. *Проблемно-аналитическое задание:*

#### Тема 1. Предмет психологии, ее задачи и методы

Представления о психологии как науке и ее предмете развивались в рамках основных психологических течений (теорий). Первые психологи связывали предмет своего изучения с сознанием, осознанием, рефлексией. Они считали, что не душа, как у Аристотеля, а сознание и интуиция, т.е. контролируемое, целенаправленное, очищенное от посторонних влияний самосознание (самонаблюдение) характеризует психологию как науку.

Зачинателем нового направления стал Дж. Уотсон, считавший, что предметом изучения научной психологии должно быть не сознание, а поведение человека и животных. Другие психологи (М. Вертгаймер, В. Келер, К. Коффка), критикуя интроспекционизм, выдвинули идею о том, что психология имеет дело с целостной структурой психики, сознания («целостности» – гештальты). Позднее были высказаны идеи о таких объектах изучения психологии, как «теория поля» (К. Левин) и «ориентировочная деятельность» (П.Я. Гальперин).

**1. Как Вы считаете, почему разные психологи и психологические школы дают разные ответы на вопрос: что и как изучает психология? Какое из определений предмета психологии Вам импонирует? Свой выбор обоснуйте.**

**2. Попытайтесь установить: каковы представления о психологии как науке и ее предмете изучения у теоретиков прагматической функциональной психологии (У. Джемса, Дж. Дьюи)?**

**3. Одни психологи утверждают, что психология должна строиться как естественная наука; другие это отрицают, говоря, что психология – наука гуманитарная. Какова Ваша точка зрения по этому поводу? Свой вывод аргументируйте ссылками на мнения видных психологов.**

## **Тема 2. Психология личности.**

На вопрос о том, что такое личность, психологи отвечают по-разному, и в разнообразии их ответов, а отчасти в расхождении мнений на этот счет проявляется сложность феномена личности. Каждое из определений личности, имеющих в литературе, заслуживает того, чтобы учесть его в поисках более точного, развернутого определения.

На Западе популярны биологизаторская и поведенческая теории личности. Известные психологи З. Фрейд и Мак Даугал считали, что доминанта личности – это биологическое начало. Источник активности, по их мнению, – в подсознательных влечениях и инстинктах человека.

Бихевиористы Э. Торндайк, Д. Уотсон, А. Вейс, К. Лэнгли и другие рассматривали личность как функцию социальной среды, которая реализуется по схеме «стимул – персона – реакция».

Отечественная психология под личностью понимает индивида, включенного в систему социальных и межличностных связей, занимающегося определенной деятельностью и наделенного индивидуальными особенностями.

**1. Внимательно проанализируйте перечисленные выше теории, выделите их сильные и слабые стороны.**

**2. Почему при диагностике развития личности следует учитывать биологические (природные) предпосылки и общественную сторону (социальные условия) бытия личности?**

**3.** Из жизни и литературы известно, насколько неожиданными иной раз становятся решения и поступки личности в необычных условиях. Люди, которые были для нас образцом мужества и благородства, на поверку оказываются трусами и эгоистами, и напротив, у тех, кого мы считали как будто бы посредственностью, в определенных условиях проявляются такие незаурядные качества, о которых мы и не подозревали.

**Чем можно объяснить подобное проявление личности? Какова роль конкретной ситуации в проявлении личности? 4. Как Вы считаете, каково прикладное значение знания психологии личности в Вашей будущей практической работе?**

### **Темы исследовательских, информационных, творческих проектов**

*Подготовка исследовательских проектов по темам:*

1. Предмет исследования психологии.
2. Этапы развития психологии как науки.
3. Характеристика методов исследования в психологии.
4. Опросные методы и особенности их применения в психологии.
5. Психология семьи как малой социальной группы.

*Информационный проект*

1. Конфликт: структура и содержание
2. Способы выражения эмоций и чувств.
3. Сущность, структура и функции малой группы.
4. Типы характера.
5. Типы темперамента.

### **Типовые задания к интерактивным занятиям**

В психологии не сложилось пока единого мнения в понимании сущности управления. Одни авторы (См.: Коваль А.Г. Социально-психологический аспект теории управления. М., 1991) рассматривают управление как руководство людьми; другие (См.: Ломов Б.Ф. Человек в системе управления. М., 1991) – как руководство людьми и машинами; третьи (См.: Китов А.И. Психология хозяйственного управления. М., 1993) – как сознательное и целенаправленное воздействие на объект в соответствии с определенными закономерностями; четвертые

(см.: *Перевалов В.Ф.* Подготовка офицеров к управленческой деятельности. Вопросы теории и практики. М., 1991) – как способ взаимодействия между субъектом и объектом и т.д. Обилие позиций и разночтений характерно также и для современной западной психологии.

**Опираясь на рекомендованную литературу, определите точку зрения на проблему управления, наиболее близкую Вам. Объясните, почему Вы придерживаетесь именно этой точки зрения. Каковы функции управления и психологические предпосылки эффективного управления?**

#### **Типовые тесты**

- 1. Предметом изучения психологии на современном этапе является**
  - 1) сознание
  - 2) психика
  - 3) бессознательное
  - 4) поведение
  
- 2. Различные формы познавательных процессов и способы получения знаний ис-  
следует**
  - 1) эмпирическая психология
  - 2) гештальтпсихология
  - 3) бихевиоризм
  - 4) когнитивная психология
  
- 3. Социально-психологические проявления личности, ее взаимоотношения с  
людьми изучает \_\_\_ психология**
  - 1) педагогическая
  - 2) социальная
  - 3) общая
  - 4) дифференциальная
  
- 4. Процесс возникновения и исторического развития (эволюции) психики и пове-  
дения животных, возникновения и эволюции форм сознания в ходе истории челове-  
чества называется**
  - 1) социогенезом
  - 2) антропогенезом
  - 3) онтогенезом
  - 4) филогенезом
  
- 5. Установите соответствие между понятиями и их определениями**
  - 1) Индивид
  - 2) Личность
  - 3) Индивидуальность
    - а) те индивидуальные и личностные свойства человека и их сочетание, которые отличают данного человека от других людей
    - б) отдельный представитель человеческой общности
    - в) человек как носитель активности
    - г) системное качество индивида, определяемое включенностью в социальные связи, формирующееся в совместной деятельности и в общении
  
- 6. Чрезмерная обеспокоенность человека своим здоровьем, когда он обнаруживает у  
себя любые болезни и испытывает болезненные ощущения в отсутствие объективных  
причин, носит название**
  - 1) ипохондрии
  - 2) депрессии

- 3) фобии
- 4) неврастении

#### **7. Волевое и личностное развитие человека в онтогенезе**

- 1) предопределены анатомо-физиологическими особенностями нервной системы
- 2) генетически ограничены
- 3) не имеют предела
- 4) определяются только влиянием наследственности

#### **8. Компонент самосознания личности, представляющий собой интеллектуальное познание себя, называется**

- 1) Я-концепцией
- 2) самооценкой
- 3) самопознанием
- 4) самоотношением

#### **9. Сильными уравновешенными типами темперамента являются**

- 1) сангвинический
- 2) флегматический
- 3) меланхолический
- 4) холерический

#### **10. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, обуславливая типичные для нее способы поведения, называется(ются)**

- 1) темпераментом
- 2) способностью
- 3) задатками
- 4) характером

#### *7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности*

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. Задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);

2. Задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

#### **1. Требование к теоретическому устному ответу**

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессио-

нальных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

## **2. Творческие задания**

*Эссе* – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

*Критерии оценивания* - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «*хорошо*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если не выполнены никакие требования.

## **3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)**

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«выполнено»* ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«не выполнено»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

#### **4. Интерактивные задания**

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности.

Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

### **5. Комплексное проблемно-аналитическое задание**

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерий оценивания* - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*выполнено*» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*не выполнено*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

### **6. Исследовательский проект**

*Исследовательский проект* – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц; 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерии оценивания* - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

## **7. Информационный проект (презентация):**

**Информационный проект** – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

*Критерии оценивания* - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

## **8. Дискуссионные процедуры**

*Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции* являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;



– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

## **9. Тестирование**

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос.

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

## **10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)**

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### 8.1 Основная учебная литература

1. Хуторная, М. Л. Психология : учебное пособие / М. Л. Хуторная. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2020. — 56 с. — ISBN 978-5-00032-476-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106450.html>.

2. Шкроб, Н. В. Психология межличностных и межгрупповых отношений в профессиональной (служебной) деятельности : учебное пособие / Н. В. Шкроб, Ю. Г. Хлоповских. — Железногорск : Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2023. — 167 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/130879.html>.

3. Коленкова, Н. Ю. Психология : учебно-методическое пособие / Н. Ю. Коленкова, О. А. Халифаева. — Астрахань : Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2020. — 184 с. — ISBN 978-5-9926-1246-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108849.html>.

### 8.2 Дополнительная учебная литература:

1. Основы формирования личности (социология, правоведение, психология, культурология) : учебное пособие / Г. А. Быковская, Д. А. Баранов, В. Д. Черных, О. И. Шмырева. — 2-е изд. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2023. — 124 с. — ISBN 978-5-00032-657-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137494.html>.

2. Демиденко, Н. Н. Психология профессионализма: мотивационно-компетентностный подход (концептуальные положения, принципы, модели и схемы) : монография / Н. Н. Демиденко. — Тверь : Тверской государственный университет, 2021. — 192 с. — ISBN 978-5-7609-1635-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131248.html>.

3. Калужный, А. С. Психология и педагогика : учебное пособие / А. С. Калужный. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 320 с. — ISBN 978-5-4497-1845-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/126302.html>.

### 8.3 Периодические издания

1. Вестник Московского университета <http://www.iprbookshop.ru/59554.html>

2. Вестник Московской государственной академии делового администрирования <http://www.iprbookshop.ru/10314.html>

## 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) - электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

2. [www.zipsites.ru](http://www.zipsites.ru) –бесплатная электронная Интернет библиотека.

3. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) – бесплатная электронная Интернет библиотека.

4. <https://www.cfin.ru/> - «Корпоративный менеджмент»: бизнес-портал

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы.

В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

В учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерные симуляторы, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуа-

ций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внутриаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к зачетам непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи зачета рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к зачету должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до зачета.
3. Время непосредственно перед зачетом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система Консультант Плюс (Консультант Плюс);

5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);

6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

12.1 Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, Консультант Плюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, Консультант Плюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

Учебная аудитория для проведения всех видов занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для занятий лекционного типа, семинарского типа; для проведения лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций; для осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации; для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд. 520а (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3):

Специализированная мебель:

-столы для преподавателей;

-стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны;

Ауд. 315 (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3)

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;
- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны;

### **13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины**

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские, и практические занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения - мультимедийная доска, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования вычислительной лаборатории института.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

#### **13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:**

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и нормативно-правовыми актами;
- подготовка и обсуждение рефератов, презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины;

#### **13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения**

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- дискуссия

- беседа.

### **13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Психология**

<i>Направление подготовки</i>	Управление персоналом
<i>Код</i>	38.03.03
<i>Направленность (профиль)</i>	Управление человеческими ресурсами и развитие персонала
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

## 1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Командная работа и лидерство	УК-3
Универсальные	Инклюзивная компетентность	УК-9
Общепрофессиональные		ОПК-1

## 2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 умеет устанавливать и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе УК-3.2 предвидит и умеет предупредить конфликты в процессе социального взаимодействия УК-3.3 владеет техниками установления межличностных и профессиональных контактов, развития профессионального общения
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 имеет базовые представления об особенностях развития лиц с ограниченными возможностями здоровья УК-9.2 свободно строит диалог в социальной и профессиональной сфере с лицом с ОВЗ
ОПК-1	Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	ОПК-1.1 определяет содержание основных понятий, методов, принципов, целей социологии, психологии, экономики, менеджмента, права в части работы с персоналом при решении профессиональных задач ОПК-1.2 умеет применять знания (на промежуточном уровне) социологии, психологии, экономики, менеджмента и права в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

## 3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

### 3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).



Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-3		
	основные понятия, категории психологической науки; основные приемы и нормы социального взаимодействия	учитывать в деятельности социально-психологические факторы, влияющие на межличностное и групповое общение и взаимодействие; устанавливать и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе	современными методами психологии; навыками социального взаимодействия в профессиональной деятельности
Код компетенции	УК-9		
	понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
Код компетенции	ОПК-1		
	содержание основных понятий, методов, принципов, целей социологии, психологии, экономики, менеджмента, права в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	применять знания (на промежуточном уровне) социологии, психологии, экономики, менеджмента и права в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	навыками применения знаний (на промежуточном уровне) социологии, психологии, экономики, менеджмента и права в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

### 3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,</li> <li>- на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.</li> </ul>

	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности.

		- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

**4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов:

#### Типовые тесты

#### Психология

**1. Психология становится экспериментальной областью научного знания в**

- а) XIX веке
- б) XVII веке
- в) XVIII веке
- г) XX веке

**2. В современном понимании отечественных ученых психология - это наука**

- а) о развитии и функционировании сознания
- б) о развитии личности
- в) о фактах, закономерностях и механизмах развития психики
- г) о поведении человека

**3. Автор культурно-исторической концепции развития психики человека:**

- а) А. Маслоу
- б) З. Фрейд
- в) К. Юнг
- г) Л.С. Выготский

**4. Метод психологии, характеризующийся активным вмешательством в ситуацию со стороны исследователя, - это**

- а) эксперимент
- б) тестирование
- в) самонаблюдение
- г) социометрия

**5. Способ работы, при котором психолог, не вмешиваясь в события, лишь отслеживает их изменение, называется**

- а) анкетированием

- б) наблюдением
- в) беседой
- г) экспериментом

**6. К свойствам потока сознания, по У. Джеймсу, относится:**

- а) непрерывность
- б) индивидуальность
- в) избирательность и изменчивость
- г) все ответы верны

**7. Первая стадия развития психики в концепции А.Н. Леонтьева - это**

- а) стадия перцептивной психики
- б) элементарная сенсорная стадия
- в) интеллектуальная стадия
- г) элементарная двигательная стадия

**8. Врожденная жесткая программа поведения, последовательность элементарных движений, каждое из которых возникает в ответ на воздействие свойства среды - это**

- а) навык
- б) инстинкт
- в) интеллект
- г) рефлекс

**9. Наиболее полно психологическая теория деятельности была изложена в работах:**

- а) Л.С. Выготского
- б) С.Л. Рубинштейна
- в) А.Н. Леонтьева
- г) Б.Г. Ананьева

**10. Чувствительность - это отражение**

- а) биологически значимых воздействий
- б) биологически нейтральных воздействий
- в) самых сильных воздействий
- г) самых слабых воздействий

**11. Свойство высокоорганизованной живой материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении субъектом неотчуждаемой от него картины этого мира и регуляции на этой основе поведения и деятельности, называется**

- а) раздражимостью
- б) чувствительностью
- в) сознанием
- г) психикой

**12. Направление в психологии, акцентирующее внимание на закономерностях формирования поведения, называется...**

- а) бихевиоризмом
- б) эмпирической психологией
- в) гештальтпсихологией
- г) когнитивизмом

**13. А.Н. Леонтьев в качестве объективного биологического критерия возникновения психики определял**

- а) интеллект

- б) реакцию
- в) чувствительность
- г) эмпатию

**14. Процесс развития психики от раздражимости у простейших до сознания человека называется:**

- а) антропогенезом
- б) онтогенезом
- в) социогенезом
- г) филогенезом

**15. Учёный, который принял постулат о родственности психического и физиологического «по способу происхождения»:**

- а) К. К. Платонов
- б) И.М. Сеченов
- в) П.Я. Гальперин
- г) И.П. Павлов

**16. Процесс и результат приобретения индивидуального опыта называется...**

- а) таксисом
- б) рефлексом
- в) научением
- г) инстинктом

**17. основополагающими принципами психологии являются:**

- а) принцип развития
- б) принцип детерминизма
- в) принцип единства сознания и деятельности
- г) все ответы верны

**18. И.П. Павлов называл поведение обезьян**

- а) интеллектуальным
- б) исследовательской деятельностью
- в) «ручным мышлением»
- г) все ответы верны

**19. В чем состоит отличие поведения животных от деятельности человека?**

- а) любой предмет окружающей действительности выступает неотделимо от его инстинктивной потребности
- б) всегда остается в пределах биологических отношений к природе
- в) отношение к себе подобным не отличаются от их отношения к другим внешним объектам
- г) все ответы верны

**20. «Внешние воздействия преломляются через внутренние условия», - утверждал**

- а) А.В. Петровский
- б) С.Л. Рубинштейн
- в) А.Н. Леонтьев
- г) Л.С. Выготский

**21. В концепции ..... в ее структуре можно выделить такие части, как «Человек и природа», «Человек и его собственная психика», «Генетические аспекты»**

- а) А.В.Петровского
- б) С.Л. Рубинштейна

- в) Л.С. Выготского
- г) А.Н. Леонтьева

**22. Теорию бессознательного создал**

- а) Ж. Шарко
- б) З. Фрейд
- в) К. Юнг
- г) Э. Титченер

**23. Неосознаваемые процессы включают в себя:**

- а) неосознаваемые механизмы сознательных действий
- б) «надсознательные» процессы
- в) неосознаваемые побудители сознательных действий
- г) все ответы верны

**24. Метод, который используется для выявления скрытых аффективных комплексов, называется**

- а) лабораторный эксперимент
- б) наблюдение
- в) ассоциативный эксперимент
- г) беседа

**25. Совокупность психических процессов и явлений, в отношении которых отсутствует контроль – это:**

- а) сознательное
- б) надсознательное
- в) бессознательное
- г) все ответы верны

**26. Активность как всеобщая характеристика живого получила в человеческом обществе название**

- а) деятельность
- б) сознание
- в) реакция
- г) рефлекс

**27. Для возникновения непроизвольного внимания необходимо следующее условие:**

- а) «вхождение» в деятельность и появившийся в связи с этим интерес
- б) принятое решение
- в) действие сильного, значимого, контрастного или вызывающего эмоциональную реакцию раздражителя
- г) поставленная задача

**28. Характеристики слепопроизвольного внимания:**

- а) направленность, определяемая задачей, волевое усилие, утомляемость
- б) целенаправленность, интерес, снятие напряжения
- в) непроизвольность, легкость возникновения и переключения
- г) все ответы неверны

**29. Функцией внимания не является:**

- а) способствование организованному и целенаправленному отбору поступающей информации в соответствии с актуальными потребностями человека

- б) обеспечение избирательной и длительной сосредоточенности психической активности на одном и том же объекте или виде деятельности
- в) активизация нужных и торможение ненужных в данный момент психических и физиологических процессов
- г) выделение главных, существенных признаков объекта

**30. Принцип доминанты предложил**

- а) И.П. Павлов
- б) А.А. Ухтомский
- в) П.К. Анохин
- г) Д.Н. Узнадзе

**31. Непроизвольное, произвольное, слепопроизвольное внимание выделяются как виды по следующему основанию:**

- а) по использованию средств
- б) по происхождению
- в) по объекту влияния
- г) по степени активности

**32. Величину, форму, цвет, плотность, температуру, запах, вкус окружающих предметов, производимые ими звуки человек познает при помощи такого процесса, как:**

- а) восприятие
- б) воображение
- в) ощущение
- г) представление

**33. Материал для других, более сложных познавательных психических процессов человеку дает:**

- а) воображение
- б) ощущение
- в) память
- г) восприятие

**34. Процесс, заключающийся в отражении в коре головного мозга отдельных свойств предметов и явлений окружающего мира, воздействующих в данный момент на мозг человека – это:**

- а) мышление
- б) память
- в) воображение
- г) ощущение

**35. Сложный нервный механизм, который производит тонкий анализ окружающего мира, выделяет отдельные его элементы и свойства – это:**

- а) рефлекс
- б) межанализаторные нервные связи
- в) анализатор
- г) внутрианализаторные нервные связи

**36. Изучение порогов ощущений изначально предложил:**

- а) Г.Т. Фехнер
- б) Г.В. Гершуни
- в) Ч. Шеррингтон
- г) Э. Вебер

**37. Две стороны повышения чувствительности по типу сенсбилизации выделил:**

- а) Н.А. Бернштейн
- б) П.П. Лазарев
- в) С.В. Кравков
- г) А.Р. Лурия

**38. Всегда включены двигательные компоненты в процесс:**

- а) воображения
- б) восприятия
- в) ощущения
- г) представления

**39. Психический процесс целостного отражения предметов и явлений окружающего мира, действующих на органы чувств в данный момент – это:**

- а) восприятие
- б) ощущение
- в) мышление
- г) воображение

**40. Основанием разделения восприятия на произвольное и непроизвольное служит:**

- а) целенаправленность характера деятельности субъекта
- б) ведущий анализатор
- в) форма существования материи
- г) предмет восприятия

**41. Способность человека при неполном отражении отдельных свойств объекта производить мысленное достраивание полученной информации – это такое свойство восприятия, как:**

- а) структурность
- б) целостность
- в) константность
- г) предметность

**42. Относительное постоянство некоторых свойств предметов при изменении условий их восприятия – это:**

- а) константность
- б) структурность
- в) целостность
- г) осмысленность

**43. Зависимость восприятия от содержания психической жизни человека и от особенностей его личности – это:**

- а) осмысленность
- б) апперцепция
- в) константность
- г) целостность

**44. Свойство восприятия, заключающееся в том, что в любой момент времени человек воспринимает только один предмет или конкретную группу предметов – это:**

- а) осмысленность
- б) целостность
- в) структурность



г) избирательность

**45. Психический процесс отражения предметов и явлений окружающего мира, которые действовали ранее на органы чувств – это:**

- а) воображение
- б) память
- в) мышление
- г) восприятие

**46. Психический процесс, который характеризуется как «сквозной» процесс, обеспечивающий преемственность психических процессов и объединяющий все познавательные процессы в единое целое – это:**

- а) воображение
- б) мышление
- г) восприятие
- г) память

**47. Нейропсихологические проблемы памяти в науке изучал:**

- а) В.М. Бехтерев
- б) А.Р. Лурия
- в) П.И. Зинченко
- г) Л.С. Выготский

**48. Ученый, который в процессе исследования памяти установил ее основные закономерности и вывел «кривые» запоминания материала - это:**

- а) Г. Эббингауз
- б) А.А. Смирнов
- в) П.И. Зинченко
- г) А.Р. Лурия

**49. В отечественной психологии одним из первых начал систематическое изучение непроизвольного запоминания, результаты которого обобщил в работе «Непроизвольное запоминание»:**

- а) М. Н. Шардаков
- б) А.А. Смирнов
- в) П.И. Зинченко
- г) А.Р. Лурия

**50. Незавершенные действия запоминаются лучше – утверждается в исследованиях:**

- а) П.И. Зинченко
- б) А.А. Смирнова
- в) Б.В. Зейгарник
- г) Г. Эббингауза

**51. Опосредованное, основанное на раскрытии связей, отношений, и обобщенное познание объективной реальности – это:**

- а) воображение
- б) восприятие
- в) память
- г) мышление

**52. Специфические характеристики и признаки мышления - это:**

- а) целенаправленное отражение действительности

- б) опосредованное познание
- в) обобщенное отражение
- г) все ответы верны

**53. Начальной фазой мыслительного процесса является:**

- а) осознание проблемной ситуации
- б) постановка цели, направленной на разрешение определённой задачи
- в) создание условий, направленных на разрешение определённой задачи
- г) напряжённая мыслительная работа

**54. Форма мышления, представляющая собой формирование новых суждений на основе преобразования имеющихся – это:**

- а) суждение
- б) понятие
- в) умозаключение
- г) сравнение

**55. Способность вникать в сущность вопроса, в суть дела, вскрывать причины явлений, видеть основу фактов, понимать смысл происходящего, предвидеть далеко идущие следствия явлений и событий характеризует такую индивидуальную особенность мышления, как:**

- а) самостоятельность
- б) глубина
- в) доказательность
- г) логичность

**56. Способность изменить намеченное решение или способ решения, если они оказались неправильными, найти новые пути исследования, подойти с новой точки зрения к предмету размышления характеризует такую индивидуальную особенность мышления, как:**

- а) самостоятельность
- б) самостоятельность
- в) доказательность
- г) гибкость

**57. Утверждение, что развитие речи зависит от присущей ребенку с рождения способности воспринимать и интеллектуально перерабатывать информацию представлено в когнитивной теории, которую разработал:**

- а) Л.С. Выготский
- б) Ж. Пиаже
- в) Н. Хомский
- г) С.Л. Рубинштейн

**58. Система условных символов, с помощью которых передаются сочетания звуков, имеющих для людей определенное значение и смысл – это:**

- а) язык
- б) речь
- в) мышление
- г) знаки

**59. Психический процесс создания образов, включающий предвидение конечного результата предметной деятельности - это:**

- а) ощущение
- б) мышление

- в) память
- г) воображение

**60. Формирование образных представлений по описанию обеспечивает:**

- а) творческое воображение
- б) репродуктивное воображение
- в) воссоздающее воображение
- г) произвольное воображение

**61. Теорию решения творческих задач разработал:**

- а) Т. Рибо
- б) Г.С. Альтшуллер
- в) Г. Уоллес
- г) Ж. Пиаже

**62. Ситуацию, в которой происходит столкновение противостоящих, несовпадающих побуждений, между которыми предстоит сделать выбор, называют:**

- а) борьба мотивов
- б) желание
- в) осознание цели
- г) стремление

**63. К волевым качествам относится:**

- а) скромность
- б) слабость
- в) целеустремленность
- г) нерешительность

**64. Сложное качество личности, предполагающее наличие не только смелости, но и настойчивости, выдержки, уверенности в себе, в правоте своего дела – это:**

- а) инициативность
- б) самостоятельность
- в) дисциплинированность
- г) мужество

**65. Воля – это ..... регулирование человеком своего поведения и деятельности, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий:**

- а) сознательное
- б) неосознанное
- в) интуитивное
- г) все ответы верны

**66. Критерием проявления воли является:**

- а) волевое действие
- б) волевые качества человека
- в) выбор мотивов и целей
- г) все ответы верны

**67. Теория воли, базирующаяся на признании возможности индивида действовать или выбирать способ действия независимо от воздействующих на него внешних факторов, стимулов - это:**

- а) иррационализм
- б) индетерминизм

- в) детерминизм
- г) рационализм

**68. Возможность человека определять свои поступки, ориентируясь не на давление окружающих, не на случайные влияния, а исходя из своих убеждений, знаний, характеризует его:**

- а) настойчивость
- б) самостоятельность
- в) принципиальность
- г) самоуверенность

**69. Способность человека самостоятельно принимать ответственные решения и неуклонно реализовывать их в деятельности характеризует его:**

- а) настойчивость
- б) самостоятельность
- в) принципиальность
- г) решительность

**70. Способность человека к длительному и неослабному напряжению энергии, неуклонное движение к намеченной цели проявляется как:**

- а) настойчивость
- б) сознательность
- в) оптимизм
- г) трудолюбие

**71. Для волевого действия не характерно:**

- а) преодоление субъективных препятствий
- б) наличие продуманного плана осуществления поведенческого акта
- в) приложение сознательных усилий
- г) непосредственное удовольствие, полученное в процессе его исполнения

**72. Целеустремлённость, настойчивость, выдержка, решительность, дисциплинированность - это:**

- а) волевые качества личности
- б) мотивы волевых действий
- в) фундаментальные эмоции
- г) свойства темперамента

**73. Простое волевое действие отличается от сложного:**

- а) борьбой мотивов
- б) количеством целей
- в) количеством предпринимаемых действий
- г) результатом

**74. Воля – это:**

- а) способность человека действовать в направлении сознательно поставленной цели, преодолевая при этом внутренние препятствия
- б) совокупность устойчивых черт личности, определяющих отношение человека к людям, работе
- в) совокупность свойств, характеризующих динамические особенности психических процессов
- г) индивидуально-психологические особенности, определяющие успешность в деятельности

**75. Воля в жизнедеятельности человека выполняет следующие функции:**

- а) познавательную и развивающую
- б) мотивационную, мобилизационную
- в) информационную и сигнальную
- г) побудительную и тормозную

**76. Эмоции – это отражение в форме переживаний приятного и неприятного процесса и результатов практической деятельности:**

- а) непосредственное
- б) опосредованное
- в) сознательное
- г) все ответы неверны

**77. Переживание субъектом соответствия или несоответствия актуальной потребности и реального или воображаемого объекта, способного или неспособного ее удовлетворить - это:**

- а) когниция
- б) эмоция
- в) акция
- г) имагинация

**78. Эмоции связаны с определенными физиологическими реакциями, согласно теории:**

- а) информационной
- б) периферической
- в) кибернетической
- г) все ответы верны

**79. Согласно теории \_\_\_\_\_, положительное эмоциональное переживание возникает, когда реальные результаты деятельности соответствуют ожидаемым, а отрицательные - в условиях их несоответствия.**

- а) П.К.Анохина
- б) когнитивного консонанса
- в) когнитивного диссонанса
- г) Ч. Дарвина

**80. В теории эмоций \_\_\_\_\_ утверждается, что эмоциональные переживания и соответствующие им органические изменения порождаются одновременно, и их источником является гипоталамус.**

- а) Кеннона-Барда
- б) Джемса-Ланге
- в) К. Изарда
- г) П.В.Симонова

**81. Согласно теории \_\_\_\_\_ первопричинами возникновения эмоциональных состояний являются изменения физиологического характера, происходящие в организме.**

- а) Кеннона-Барда
- б) Джемса - Ланге
- в) К. Изарда
- г) П.К. Анохина

**82. Теория дифференциальных эмоций К. Изарда рассматривает фундаментальные эмоции как базовые структуры:**

- а) мышления

- б) сознания
- в) памяти
- г) воображения

**83. Возникновение эмоций обусловлено процессами формирования и удовлетворения потребностей и влечений, с точки зрения:**

- а) У. Джемса
- б) Н.Н. Ланге
- в) П.К. Анохина
- г) П.В. Симонова

**84. Эмоции непосредственно отражают отношения между мотивами и реализацией, отвечающей этим мотивам деятельности, утверждал:**

- а) Л.С.Рубинштейн
- б) П.В.Симонов
- в) А.Н.Леонтьев
- г) П.Я.Гальперин

**85. Аффект отличает:**

- а) большая сила переживаний
- б) бурное, но относительно кратковременное протекание
- в) выраженные вегетативные реакции
- г) все ответы верны

**86. Чувства, связанные с познавательной деятельностью – это:**

- а) моральные чувства
- б) интеллектуальные чувства
- в) эстетические чувства
- г) практические чувства

**87. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующее бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля, - это:**

- а) аффект
- б) страсть
- в) фрустрация
- г) стресс

**88. Состояние возрастающего эмоционального напряжения, которое возникает в конфликтных ситуациях; препятствия, связанные с сильной мотивацией - угрозой для благополучия личности, - это:**

- а) аффект
- б) фрустрация
- в) настроение
- г) стресс

**89. Действие во внутреннем плане, которое осуществляется без опоры на какие-либо внешние средства, называется \_\_\_\_\_ действием.**

- а) рецептивным
- б) материальным
- в) речевым
- г) умственным

**90. Индивид, обладающий сознанием и самосознанием, характеризующийся социальной типичностью и индивидуальным своеобразием, проявляющий активность и выполняющий общественно-полезную деятельность, называется...**

- а) субъектом деятельности
- б) индивидуальностью
- в) личностью
- г) человеком

**91. Основная методологическая идея гуманистической психологии – это...**

- а) биологическая обусловленность поведения влечениями и агрессией
- б) понимание психики как системы когнитивных реакций, связанных с самосознанием и селективностью внимания
- в) обусловленность психического развития деятельностью и общением в социальной среде
- г) объяснение развития психики и функционирования личности стремлением к творческой реализации своих потенциальных возможностей на протяжении всего жизненного пути

**92. Критерий наличия психики – способность животного...**

- а) реагировать на сигналы о жизненно важных ситуациях
- б) к продолжению рода
- в) осуществлять интеллектуальную деятельность
- г) воспринимать целостные образы предметов окружающего мира

**93. Определение «Человек как типичный носитель видов человеческой активности» характеризует...**

- а) человека
- б) личность
- в) субъекта деятельности
- г) индивидуальность

**94. Высокий уровень психического отражения и саморегуляции, присущий только человеку, называется...**

- а) воображением
- б) ощущением
- в) мышлением
- г) сознанием

**95. В когнитивную составляющую самосознания входят...**

- а) знание личности о себе
- б) презентация себя
- в) отношение личности к себе
- г) управление собой

**96. Воображение – это особый психологический процесс, который характеризуется...**

- а) особым состоянием, связанным с желанием идеального будущего
- б) идеями, решениями, которые являются новыми или уникальными
- в) соединением образов на основе ранее сформированных представлений
- г) отражением в сознании человека целостных образов предметов и явлений действительности

**97. Функцией воли является...**

- а) психотерапевтическая
- б) развитие личности
- в) познание окружающей действительности
- г) регуляция поведения и деятельности

**98. Человек с низким уровнем поведенческой активности, медлительный, с невыразительной мимикой и высокой устойчивостью к внешним воздействиям является...**

- а) холериком
- б) сангвиником
- в) флегматиком
- г) меланхоликом

**99. К экстероцептивным ощущениям относят...**

- а) зрительные ощущения;
- б) ощущения вибрации;
- в) органические ощущения;
- г) ощущения боли;
- д) все ответы неверны.

**100. Возникновение под воздействием раздражения одного анализатора ощущения, характерного для другого анализатора — это...**

- а) аккомодация;
- б) конвергенция;
- в) синестезия;
- г) сенсбилизация;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы неверны.

### **КЛЮЧИ К ТЕСТОВЫМ ЗАДАНИЯМ:**

1-а; 2-в; 3-г; 4-а; 5-б; 6-г; 7-б; 8-б; 9-в; 10-б; 11-г; 12-а; 13-в; 14-г; 15-б; 16-в; 17-г; 18-в; 19-г; 20-б; 21-в; 22-б; 23-г; 24-в; 25-в; 26-а; 27-в; 28-б; 29-г; 30-б; 31-г; 32-в; 33-б; 34-г; 35-в; 36-а; 37-г; 38-б; 39-а; 40-а; 41-б; 42-а; 43-б; 44-г; 45-б; 46-г; 47-б; 48-а; 49-в; 50-в; 51-г; 52-г; 53-а; 54-в; 55-б; 56-г; 57-б; 58-а; 59-г; 60-в; 61-б; 62-а; 63-в; 64-г; 65-а; 66-г; 67-б; 68-в; 69-б; 70-а; 71-в; 72-а; 73-а; 74-г; 75-г; 76-а; 77-б; 78-б; 79-г; 80-а; 81-б; 82-б; 83-в; 84-в; 85-г; 86-б; 87-а; 88-б; 89-г; 90-в; 91-г; 92-г; 93-в; 94-г; 95-а; 96-в; 97-г; 98-в; 99-а; 100- г.

### **Примерный список вопросов к промежуточной аттестации**

1. Предмет и задачи общей психологии.
2. Различия житейской и научной психологии.
3. Этапы развития психологии как науки.
4. Мир психических явлений: психические процессы, свойства, состояния.
5. Понятие и функции психики.
6. Понятие о сознании. Психологическая структура сознания.
7. Понятие «метод» в психологии. Классификация психологических методов.
8. Психологическая характеристика базовых понятий психологии: индивид, личность, индивидуальность.
9. Подходы к изучению личности в зарубежной психологии.
10. Структура личности.
11. Понятие и виды ощущений.
12. Пороги ощущений. Чувствительность. Явление адаптации.
13. Восприятие, его виды и свойства.
14. Понятие и свойства внимания.
15. Память. Виды памяти, их характеристика.
16. Характеристика процессов памяти.



17. Воображение, его виды. Приемы создания образов воображения
18. Мышление и его особенности.
19. Виды мышления.
20. Мышление: операции и способы.
21. Сущность эмоций и чувств. Функции эмоций
22. Чувства и их классификация.
23. Психологическая характеристика воли. Психологическая структура волевого акта.
24. Психические состояния и их классификация.
25. Стресс: понятия, симптомы и способы защиты.
26. Депрессия: ее виды и проявления.
27. Личность как многоуровневая система психологических характеристик.
28. Способности человека: виды, их характеристика.
29. Способности и задатки. Талант. Гениальность.
30. Потребность как побудительная основа деятельности и структура потребностей человека.
31. Темперамент, его виды и свойства.
32. Понятие и типологии характера.
33. Акцентуация характера.
34. Воля и ее функции.
35. Группы и их классификация.
36. Коллектив как высшая форма развития группы.
37. Общение и его функции. Виды общения.
38. Управление как вид деятельности, его структура.
39. Основные механизмы управления.
40. Психология управления и разрешения конфликтов.

Задания для проверки умений и навыков применения студентами теоретических знаний при решении широкого круга проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач, типовых задач:

## **Проблемно-аналитические задания**

### **Тема 1. Предмет психологии, ее задачи и методы**

Представления о психологии как науке и ее предмете развивались в рамках основных психологических течений (теорий). Первые психологи связывали предмет своего изучения с сознанием, осознанием, рефлексией. Они считали, что не душа, как у Аристотеля, а сознание и интуиция, т.е. контролируемое, целенаправленное, очищенное от посторонних влияний самосознание (самонаблюдение) характеризует психологию как науку.

Зачинателем нового направления стал Дж. Уотсон, считавший, что предметом изучения научной психологии должно быть не сознание, а поведение человека и животных. Другие психологи (М. Вертгаймер, В. Келер, К. Коффка), критикуя интроспекционизм, выдвинули идею о том, что психология имеет дело с целостной структурой психики, сознания («целостности» – гештальты). Позднее были высказаны идеи о таких объектах изучения психологии, как «теория поля» (К. Левин) и «ориентировочная деятельность» (П.Я. Гальперин).

**1. Как Вы считаете, почему разные психологи и психологические школы дают разные ответы на вопрос: что и как изучает психология? Какое из определений предмета психологии Вам импонирует? Свой выбор обоснуйте.**

**2. Попытайтесь установить: каковы представления о психологии как науке и ее предмете изучения у теоретиков прагматической функциональной психологии (У. Джемса, Дж. Дьюи)?**

**3. Одни психологи утверждают, что психология должна строиться как естественная наука; другие это отрицают, говоря, что психология – наука гуманитарная. Какова**

**Ваша точка зрения по этому поводу? Свой вывод аргументируйте ссылками на мнения видных психологов.**

## **Тема 2. Психология личности.**

На вопрос о том, что такое личность, психологи отвечают по-разному, и в разнообразии их ответов, а отчасти в расхождении мнений на этот счет проявляется сложность феномена личности. Каждое из определений личности, имеющихся в литературе, заслуживает того, чтобы учесть его в поисках более точного, развернутого определения.

На Западе популярны биологизаторская и поведенческая теории личности. Известные психологи З. Фрейд и Мак Даугал считали, что доминанта личности – это биологическое начало. Источник активности, по их мнению, – в подсознательных влечениях и инстинктах человека.

Бихевиористы Э. Торндайк, Д. Уотсон, А. Вейс, К. Лэнгли и другие рассматривали личность как функцию социальной среды, которая реализуется по схеме «стимул – персона – реакция».

Отечественная психология под личностью понимает индивида, включенного в систему социальных и межличностных связей, занимающегося определенной деятельностью и наделенного индивидуальными особенностями.

**1. Внимательно проанализируйте перечисленные выше теории, выделите их сильные и слабые стороны.**

**2. Почему при диагностике развития личности следует учитывать биологические (природные) предпосылки и общественную сторону (социальные условия) бытия личности?**

3. Из жизни и литературы известно, насколько неожиданными иной раз становятся решения и поступки личности в необычных условиях. Люди, которые были для нас образцом мужества и благородства, на поверку оказываются трусами и эгоистами, и напротив, у тех, кого мы считали как будто бы посредственностью, в определенных условиях проявляются такие незаурядные качества, о которых мы и не подозревали.

**Чем можно объяснить подобное проявление личности? Какова роль конкретной ситуации в проявлении личности? 4. Как Вы считаете, каково прикладное значение знания психологии личности в Вашей будущей практической работе?**

### **Типовые задания к интерактивным занятиям**

В психологии не сложилось пока единого мнения в понимании сущности управления. Одни авторы (См.: Коваль А.Г. Социально-психологический аспект теории управления. М., 1991) рассматривают управление как руководство людьми; другие (См.: Ломов Б.Ф. Человек в системе управления. М., 1991) – как руководство людьми и машинами; третьи (См.: Китов А.И. Психология хозяйственного управления. М., 1993) – как сознательное и целенаправленное воздействие на объект в соответствии с определенными закономерностями; четвертые (см.: Перевалов В.Ф. Подготовка офицеров к управленческой деятельности. Вопросы теории и практики. М., 1991) – как способ взаимодействия между субъектом и объектом и т.д. Обилие позиций и разночтений характерно также и для современной западной психологии.

**Опираясь на рекомендованную литературу, определите точку зрения на проблему управления, наиболее близкую Вам. Объясните, почему Вы придерживаетесь именно этой точки зрения. Каковы функции управления и психологические предпосылки эффективного управления?**

**5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций (знаний, умений, владений)**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения

стандартизированные оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

### **Опросы по вынесенным на обсуждение темам**

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

### **Решение заданий (кейс-методы)**

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

### **Решение заданий в тестовой форме**

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.