

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины

Инфокоммуникационные технологии

<i>Направление подготовки</i>	Управление персоналом
<i>Код</i>	38.03.03
<i>Направленность (профиль)</i>	Управление человеческими ресурсами и развитие персонала
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2024

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Коммуникация	УК-4

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 владеет системой норм русского литературного языка и нормами иностранного (-ых) языка (-ов) УК-4.2 грамотно строит коммуникацию, исходя из целей и ситуации УК-4.3 использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-4		
	– современные информационно-коммуникационные технологии; – основы обработки текстовой и числовой информации с помощью ПК; – современные	– работать с различными видами информации, в частности текстовой, числовой, графической, используя компьютер и другие средства инфокоммуникационных технологий;	– навыками работы с компьютером, как основным источником сбора, обработки, хранения и передачи информации; – навыками безопасного использования современных

	принципы работы с информацией, а также иметь представление о базах данных; – современные информационные и телекоммуникационные технологии; – методы обеспечения информационной безопасности.	– использовать основные инфокоммуникационные технологии с целью повышения эффективности своего труда; – осуществлять поиск информации в различных источниках, включая Internet.	инфокоммуникационных технологий, в частности, с помощью сети Internet и баз данных.
--	--	--	---

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: Основы проектной деятельности, Основы самообразования.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Управление персоналом организации и государственной службы.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>	
	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная с применением ДОТ</i>
Общая трудоемкость зачетные единицы/часы:	3/108	3/108
Контактная работа:		
Занятия лекционного типа	18	12
Занятия семинарского типа	36	24
Промежуточная аттестация: Зачет	0,1	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	53,9	79,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1 Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1 Очная форма обучения

№	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)
---	-------------	-------------------------------

п/ п		Контактная работа						Самостоятельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные раб.	Иные занятия	
1.	Введение в инфокоммуникационные технологии (ИКТ). Основы теории информации.	2			4			5,85
2.	Технические средства осуществления ИКТ.	2			4			6
3.	Программные средства осуществления ИКТ.	2			4			6
4.	ИКТ на основе подготовки и передачи текстовой информации.	2			4			6
5.	ИКТ на основе подготовки и передачи числовой информации.	2			4			6
6.	Базы данных и системы управления базами данных	2			4			6
7.	Мультимедийные технологии. Средства подготовки презентаций.	2			4			6
8.	Локальные и глобальные компьютерные сети. Основы работы в Интернет.	2			4			6
9.	Безопасность и защита информации при реализации ИКТ.	2			4			6
Итого		18			36			53,9
Промежуточная аттестация		0,1						

6.1.2 Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные раб.	Иные занятия			
	Введение в	1			3			8

1.	инфокоммуникационные технологии (ИКТ). Основы теории информации.							
2.	Технические средства осуществления ИКТ.	1			3			8
3.	Программные средства осуществления ИКТ.	2			3			8
4.	ИКТ на основе подготовки и передачи текстовой информации.	2			3			9
5.	ИКТ на основе подготовки и передачи числовой информации.	2			2			9
6.	Базы данных и системы управления базами данных	1			2			9
7.	Мультимедийные технологии. Средства подготовки презентаций.	1			2			9
8.	Локальные и глобальные компьютерные сети. Основы работы в Интернет.	1			3			9
9.	Безопасность и защита информации при реализации ИКТ.	1			3			9,9
Итого		12			24			79,9
Промежуточная аттестация		0,1						

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1 Содержание лабораторных работ

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лабораторной работы
1.	Введение в инфокоммуникационные технологии (ИКТ). Основы теории информации.	1. Свойства и показатели качества информации. 2. Способы измерения информации.
2.	Технические средства осуществления ИКТ.	1. Оперативная память, постоянная память; внешняя память (жесткие магнитные диски, CD и DVD, flash-память). 2. Технические средства современной вычислительной техники (периферийные устройства). 3. Основные пути развития компьютеров.

3.	Программные средства осуществления ИКТ.	1. Основные группы прикладного программного обеспечения.
4	ИКТ на основе подготовки и передачи текстовой информации.	1. Ввод формул. 2. Вставка в документ графических объектов. Рисование средствами MS Word. 3. Работа с таблицами и диаграммами.
5	ИКТ на основе подготовки и передачи числовой информации.	1. Построение и форматирование диаграмм. 2. Технология OLE. 3. Совместное использование Word и Excel.
6.	Базы данных и системы управления базами данных	1. Объект «Таблицы». 2. Объект «Запросы». 3. Объект «Формы». 4. Объект «Отчёты». 5. Объект «Модули».
7.	Мультимедийные технологии. Средства подготовки презентаций.	1. Видео и звуковые форматы файлов работа с ними. 2. Представление информации. Работа в приложении MS PowerPoint
8	Локальные и глобальные компьютерные сети. Основы работы в Интернет.	1. Поисковые системы и оформление запроса. 2. Работа с браузерами. 3. Сервисы Интернет: WorldWideWeb.
9	Безопасность и защита информации при реализации ИКТ.	1. Защита от несанкционированного подключения в сети. 2. Сетевые фильтры.

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Введение в инфокоммуникационные технологии (ИКТ). Основы теории информации.	1. Предмет «Инфокоммуникационные технологии». 2. Понятие информации, ее роль в нашей жизни. 3. Информационные процессы. 4. Информационные технологи. 5. Информационные революции. 6. Информатизация общества. 7. Понятие об цифровизации 8. Информация и данные. 9. Информация и знания.
2.	Технические средства осуществления ИКТ.	1. Классификация компьютеров и поколения компьютеров. 2. Понятие об архитектуре компьютера. 3. Классическая структурная схема компьютера и принцип действия. 4. Персональный компьютер (ПК). Виды и основные свойства ПК. 5. Системный блок ПК. 6. Системная (материнская) плата (компоненты, разрядность магистрали, частота системной шины). 7. Микропроцессор (фирма-изготовитель, тактовая частота, разрядность процессора и адресное пространство, кэш-память, количество ядер).

3.	Программные средства осуществления ИКТ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие алгоритма и программы. 2. Назначение программного обеспечения. 3. Классификация программных средств. 4. Понятие об операционной системе компьютера. Основные операционные системы и их особенности.
4	ИКТ на основе подготовки и передачи текстовой информации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Режимы просмотра документов в MS Word. 2. Форматирование букв, слов, абзацев, всего документа. Гарнитура, размер, виды шрифта. 3. Использование полей и стилей. 4. Разбивание на страницы и разделы. 5. Колонтитулы, сноски, гиперссылки. 6. Поиск и замена слов. 7. Создание оглавления. 8. Проверка правописания. 9. Ориентация страниц.
5	ИКТ на основе подготовки и передачи числовой информации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы работы в MS Excel. 2. Абсолютные и относительные адреса ячеек. 3. Освоение приемов работы с электронными таблицами. 4. Использование функций и формул. 5. Выполнение вычислений.
6.	Базы данных и системы управления базами данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Виды структур данных. 2. Ввод информации в БД. 3. Структурированный язык запросов SQL. 4. Поиск информации в БД.
7.	Мультимедийные технологии. Средства подготовки презентаций.	<ol style="list-style-type: none"> 3. Понятие «мультимедиа». 4. Технология мультимедиа. 5. Разновидности мультимедиа и возможности. 6. Аппаратные и программные средства мультимедиа: основные виды, назначение.
8	Локальные и глобальные компьютерные сети. Основы работы в Интернет.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Навигация в сети. 2. Работа с веб-сервером: установка файлов с помощью FTP-клиента. 3. Протокол HTTP.
9	Безопасность и защита информации при реализации ИКТ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные причины утечки информации. 2. Основы безопасности при работе на ПК: защита информации на персональном компьютере, в сетях и на сменных носителях. 3. Виды вирусов и методы защиты от них. 4. Антивирусные программы.

4.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Введение в инфокоммуникационные технологии (ИКТ). Основы теории информации.	<p>Различные подходы к понятию «информация».</p> <p>Изучение информационных процессов.</p>

2.	Технические средства осуществления ИКТ.	Назначение и основные характеристики периферийных устройств персонального компьютера.
3.	Программные средства осуществления ИКТ.	Преимущества и недостатки основных операционных систем.
4	ИКТ на основе подготовки и передачи текстовой информации.	Подготовка реферата по индивидуальной теме с отражением возможностей текстового процессора.
5	ИКТ на основе подготовки и передачи числовой информации.	Выполнение лабораторных работ с отражением возможностей табличных процессоров по автоматизации расчётов.
6.	Базы данных и системы управления базами данных	Классификации баз данных.
7.	Мультимедийные технологии. Средства подготовки презентаций.	Подготовка презентации по индивидуальной теме.
8	Локальные и глобальные компьютерные сети. Основы работы в Интернет.	Преимущества работы в локальной сети (в профессиональной деятельности).
9	Безопасность и защита информации при реализации ИКТ.	Анализ наиболее распространённых антивирусных программ с описанием принципа работы.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в инфокоммуникационные технологии (ИКТ). Основы теории информации.	Опрос, интерактивные задания Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
2.	Технические средства осуществления ИКТ.	Опрос, ситуационные, проблемные задачи Реализация программы с применением ДОТ:

		Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
3.	Программные средства осуществления ИКТ.	Опрос, творческие задания, комплексное проблемно-аналитическое задание Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
4.	ИКТ на основе подготовки и передачи текстовой информации.	Опрос, комплексное проблемно-аналитическое задание, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
5.	ИКТ на основе подготовки и передачи числовой информации.	Опрос, творческое задание, комплексное проблемно-аналитическое задание Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
6.	Базы данных и системы управления базами данных	Опрос, ситуационные, проблемные задачи, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
7.	Мультимедийные технологии. Средства подготовки презентаций.	Опрос, творческое задание, комплексное проблемно-аналитическое задание Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
8.	Локальные и глобальные компьютерные сети. Основы работы в Интернет.	Опрос, интерактивные задания, творческие задания Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
9.	Безопасность и защита информации при реализации ИКТ.	Опрос, комплексное проблемно-аналитическое задание, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Понятие информации, её роль в нашей жизни.
2. Структура информатики.
3. Понятие информационного процесса.
4. Инфокоммуникационные технологии.
5. Информационные революции.
6. Информационное общество.
7. Способы измерения информации.
8. Виды информации и способы их кодирования.
9. Свойства информации
10. Классификация компьютеров и поколения компьютеров.

11. Понятие об архитектуре компьютера.
12. Классическая структурная схема компьютера и принцип действия.
13. Персональный компьютер (ПК). Виды и основные свойства ПК.
14. Системный блок ПК. Системная (материнская) плата (компоненты, разрядность магистрали, частота системной шины). Микропроцессор (фирма-изготовитель, тактовая частота, разрядность процессора и адресное пространство, кэш-память, количество ядер). Оперативная память, постоянная память; внешняя память (жесткие магнитные диски, CD и DVD, flash-память).
15. Технические средства современной вычислительной техники (периферийные устройства).
16. Основные пути развития компьютеров.

Ситуационные, проблемные задачи

Решение ситуационных задач

1. Не работает периферийное устройство - принтер. Ваши действия по устранению проблемы.
2. Компьютером пользуются (неодновременно) несколько человек. Варианты организации такой работы.
3. Решение проблем защиты информации. Заполните таблицу:

Вид защиты	Метод защиты
От сбоев оборудования	
От случайной потери или искажения информации, хранящейся в компьютере	
От намеренного искажения, вандализма (компьютерных вирусов)	
От несанкционированного (нелегального) доступа к информации (ее использования, изменения, распространения)	

4. Необходимо выбрать программное обеспечение для оборудования автоматизированного рабочего места: экономиста, менеджера, руководителя офиса, работника сферы социально-культурного сервиса, сферы народно-художественной культуры.
5. Вы подготовили дома реферат или курсовую работу. Но когда вы принесли его распечатывать, то форматирование текста изменилось.
 - А) По какой причине это могло произойти?
 - Б) Как вам следует поступить?
6. Необходимо выполнить работу, в которой используются различные виды и методы обработки информации: текстовой, числовой, графической, видео. Какие варианты использования программного обеспечения Вы можете предложить?

Комплексное проблемно-аналитическое задание

1. В кодировке Unicode на каждый символ отводится два байта. Определите

информационный объем слова из 24 символов в этой кодировке.

2. Считая, что каждый символ кодируется двумя байтами, оцените информационный объем следующего предложения в кодировке Unicode (без кавычек): «Один пуд - около 16,4 килограмм.»

3. Шахматная доска состоит из 64 полей: 8 столбцов на 8 строк. Какое минимальное количество битов потребуется для кодирования координат одного шахматного поля?

4. Найдите в Интернет примеры информации с заданными свойствами:

Свойства информации	Пример
Объективная	
Точная	
Достоверная	
Полная	
Субъективная	
Истинная	
Адекватная	
Ложная	
Достоверная и точная	
Достоверная и неточная	
Объективная и неточная	
Адекватная и ложная	

Темы творческих заданий (эссе)

1. Архитектура ПК
2. Периферийные устройства
3. Уровни памяти в ПК
4. Информация и информационные процессы в природе, обществе, технике.
5. Информатика и её компоненты, основные направления применения.
6. Источники информации.
7. Связь информатики с другими дисциплинами.
8. Информатизация общества.
9. Информационное общество.
10. Цифровизация общества.
11. Цифровизация образования
12. Краткая история информатики.
13. Соотношение понятий «Информатика» и «Computer science»

Типовые задания к интерактивным занятиям

Задание 1.

Просмотр сведений о ПК.

1. На ярлыке Мой компьютер правой кнопкой мыши вызовите контекстное меню, нажмите кнопку Свойства. Ознакомьтесь с основными параметрами ПК: версия ОС; процессор; объем ОЗУ и др. Сделайте скриншот с экрана и запишите основные характеристики.

2. Далее нажмите кнопки Дополнительные параметры системы – Диспетчер устройств. Ознакомьтесь с оборудованием вашего ПК. Сделайте скриншоты.

Типовые тесты

1. *Устройство обмена информацией с другими компьютерами по телефонным каналам - это:*

1. сканер;
2. модем;
3. дисковод;
4. плоттер;

2. *Во время исполнения программа находится в:*

1. клавиатуре;
2. процессоре;
3. буфере;
4. мониторе;
5. оперативной памяти.

3. *Последовательность действий, записанная на специальном языке и предназначенная для выполнения компьютером, - это:*

1. инструкция;
2. файл;
3. команда;
4. программа;
5. конфигурация.

4. *Манипулятор "мышь" - это устройство:*

1. вывода;
2. ввода;
3. считывания информации;
4. сканирования изображений;
5. хранения информации.

5. *Верно высказывание:*

1. Клавиатура - устройство ввода/вывода;
2. Принтер - устройство кодирования;
3. Компьютер типа NoteBook - карманный калькулятор;
4. Монитор - устройство ввода;
5. CD-ROM - устройство ввода.

6. *Верно высказывание*

1. Принтер - устройство ввода/вывода;
2. CD-ROM - устройство вывода;
3. Компакт-диск - устройство для хранения информации;
4. Клавиатура - устройство ввода/вывода;
5. Монитор - устройство ввода.

7. *Кнопочное устройство ввода символьной информации в компьютер - это:*

1. джойстик;
2. мышь;
3. трэкбол;
4. клавиатура;
5. ни один из ответов 1-4 не верен.

8. Программа, обеспечивающая взаимодействие операционной системы с периферийным устройством (принтером, дисководом, дисплеем и т.п.) - это:

1. транслятор;
2. контроллер;
3. драйвер;
4. компилятор;
5. операционная система

9. Компакт-диск (CD) – это:

1. диск малого размера;
2. магнитный диск с высокой плотностью записи информации;
3. оптический диск, информация с которого считывается лазерным лучом;
4. диск после выполнения операции сжатия информации;
5. сменный магнитный диск малого размера.

10. Единицей информации, к которой можно применить команды обработки WORD является:

1. абзац;
2. строка;
3. символ;
4. страница.

11. Информация в компьютере представляется в виде (укажите два ответа):

1. Только текста;
2. Только видео;
3. Двоичного кода;
4. Трехмерных образов;
5. Импульсов напряжения.

12. Чему равен 1 байт?

1. 16 бит;
2. 8 бит;
3. 8 Кбайт;
4. 8 Мбайт;
5. 8 МГц.

13. Что относится к биту? (два ответа)

1. Бит может принимать любое значение;
2. Бит - это восьмеричное число 2;
3. Бит - это элементарная единица измерения информации.
4. Значением бита является 0 или 1.

14. Какое из устройств не входит в системный блок?

1. Микропроцессор;
2. Дисковод;
3. Принтер;
4. Оперативная память (ОЗУ);
5. Звуковая карта.

15. Как ввести с клавиатуры одну заглавную букву?

1. Alt + эта буква;
2. Ctrl + эта буква;

3. Shift + эта буква;
4. Ctrl + Alt + эта буква;
5. Shift + Ctrl + эта буква.

16. В конфигурацию Вашего ПК входит CD-ROM. Какую информацию Вы можете с его помощью записать на лазерный диск?

1. Любую;
2. Текстовую;
3. Графическую;
4. Звуковую;
5. Нет верного ответа.

17. Сканер - это устройство для:

1. Обработки информации;
2. Накопления информации;
3. Ввода звуковой информации;
4. Ввода графической и текстовой информации;
5. Вывода информации.

18. Характеристиками микропроцессора являются

1. быстродействие;
2. качество видеоизображения;
3. качество печати на бумаге;
4. разрядность;
5. все перечисленные.

19. Мультимедиа - это:

1. Специальная программа по обработке текстовой, графической, звуковой, видео информации;
2. Компьютер, умеющий обрабатывать текстовую, графическую, звуковую и видео информацию;
3. Компьютерная технология, в которой используется несколько информационных сред, таких как текст, графика, видео, анимация и звук;
4. нет правильного ответа

20. Какие существуют основные уровни обеспечения защиты информации?

1. Законодательный
2. административный
3. программно-технический
4. вероятностный
5. процедурный

21. С чем связана основная причина потерь информации в компьютерных сетях?

1. с глобальным хищением информации
2. с появлением интернета
3. с недостаточной образованностью в области безопасности
4. с плохими законами

22. К аспектам кибербезопасности относятся:

1. дискретность
2. целостность

3. конфиденциальность
4. актуальность
5. доступность

23. *Что такое несанкционированный доступ?*

1. Доступ субъекта к объекту в нарушение установленных в системе правил разграничения доступа
2. Создание резервных копий в организации
3. Правила для обхода парольной защиты
4. Вход в систему без согласования с руководителем организации
5. Удаление не нужной информации

24. *Что такое целостность информации?*

1. возможность ее изменения любым субъектом
2. возможность изменения только единственным пользователем
3. существование в виде единого набора файлов
4. существование в неискаженном виде

25. *Что такое аутентификация?*

1. Проверка количества переданной и принятой информации
2. Проверка подлинности идентификации
3. Проверка подлинности информации
4. Определение файлов, из которых удалена служебная информация

26. *Утечка информации*

1. несанкционированное изменение информации
2. ознакомление постороннего лица с содержанием секретной информации
3. потеря данных
4. уменьшение объема информации

27. *Основные программы для защиты от компьютерных вирусов*

1. Программы-сканеры
2. Программы-мониторы
3. Программы-детекторы
4. Программы-фильтры
5. Программы-рекорды

28. *Отметьте функции, которые должны осуществлять средства защиты:*

1. Разграничение доступа к вычислительным ресурсам и информации
2. Несанкционированный доступ к системе
3. Идентификация субъектов и объектов
4. Разграничение вычислительных ресурсов и информации
5. Регистрация действий в системе

29. *Сервисы кибербезопасности:*

1. идентификация и аутентификация
2. шифрование
3. инверсия паролей
4. контроль целостности
5. регулирование конфликтов

30. *Классификация компьютерных вирусов*

1. по деструктивным возможностям

2. по размеру
3. по среде обитания
4. по особенностям алгоритма
5. по способу заражения

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. Задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. Задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1.Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе,

наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «*хорошо*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если не выполнены никакие требования

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*выполнено*» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*не выполнено*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые

требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «выполнено» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект (презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано,

использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50%

заданий

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература

1. Основы информационных технологий: учебное пособие / С. В. Назаров, С. Н. Белоусова, И. А. Бессонова [и др.]. — 3-е изд. — Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 530 с. — ISBN 978-5-4497-0339-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89454.html>

2. Граничин, О. Н. Информационные технологии в управлении : учебное пособие / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. — 4-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 400 с. — ISBN 978-5-4497-2400-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133941.html>.

3. Основы информационных технологий: учебное пособие / С. В. Назаров, С. Н. Белоусова, И. А. Бессонова [и др.]. — 3-е изд. — Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 530 с. — ISBN 978-5-4497-0339-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89454.html>

8.2 Дополнительная учебная литература:

1. Башмакова, Е. И. Информатика и информационные технологии. Умный Excel 2016: библиотека функций: учебное пособие / Е. И. Башмакова. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 109 с. — ISBN 978-5-4497-0516-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94205.html>

2. Левин, В. И. История информационных технологий : учебник / В. И. Левин. — 4-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 750 с. — ISBN 978-5-4497-2405-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133944.html>.

3. Кудряшев, А. В. Введение в современные веб-технологии : учебное пособие / А. В. Кудряшев, П. А. Светашков. — 4-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 359 с. — ISBN 978-5-4497-2388-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133934.html>.

8.3 Периодические издания

1. Экономика и менеджмент систем управления
<http://www.iprbookshop.ru/34060.html>
2. Экономика и современный менеджмент: теория и практика
<http://www.iprbookshop.ru/48512.html>
3. Вестник Московского университета. Серия 24. Менеджмент
<http://www.iprbookshop.ru/59554.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>
- Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» - <http://school-collection.edu.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к зачетам непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи зачета рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к зачету должна проводиться систематически, в течение всего семестра.

2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до зачета.
3. Время непосредственно перед зачетом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система Консультант Плюс (Консультант Плюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);

6. **Электронная информационно-образовательная система ММУ:** <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1 Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, Консультант Плюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, Консультант Плюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

Для ДОТ:

Учебная аудитория для проведения всех видов занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для занятий лекционного типа, семинарского типа; для проведения лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций; для осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации; для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд. 520а (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3):

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;
- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны;

Ауд. 315 (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3)

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;
- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны;

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Инфокоммуникационные технологии

<i>Направление подготовки</i>	Управление персоналом
<i>Код</i>	38.03.03
<i>Направленность (профиль)</i>	Управление человеческими ресурсами и развитие персонала
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Коммуникация	УК-4

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 владеет системой норм русского литературного языка и нормами иностранного (-ых) языка (-ов) УК-4.2 грамотно строит коммуникацию, исходя из целей и ситуации УК-4.3 использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-4		
	<ul style="list-style-type: none"> - современные информационно-коммуникационные технологии; - основы обработки текстовой и числовой информации с помощью ПК; - современные 	<ul style="list-style-type: none"> - работать с различными видами информации, в частности текстовой, числовой, графической, используя компьютер и другие средства инфокоммуникационных технологий; - использовать 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с компьютером, как основным источником сбора, обработки, хранения и передачи информации; - навыками безопасного использования современных

	<p>принципы работы с информацией, а также иметь представление о базах данных;</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные информационные и телекоммуникационные технологии; - методы обеспечения информационной безопасности. 	<p>основные инфокоммуникационные технологии с целью повышения эффективности своего труда;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск информации в различных источниках, включая Internet. 	<p>инфокоммуникационных технологий, в частности, с помощью сети Internet и баз данных.</p>
--	--	---	--

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент в целом владеет рациональными методами решения

		<p>сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</p> <p>При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы, тесты для проверки теоретических знаний студентов:

Тесты

1. Что является основной характеристикой каналов передачи информации?

- 1) пропускная способность+
- 2) удалённость отправителя информации
- 3) удалённость получателя информации
- 4) скорость передачи информации

2. В чем измеряется пропускная способность каналов передачи информации?

- 1) метр/с
- 2) бит/с+
- 3) байт/с
- 4) Мбит/с+

3. Что из ниже перечисленного является наиболее мощной поисковой системой в русскоязычном Интернете?

- 1) Индекс;
- 2) Поиск;
- 3) Сервер;
- 4) Яндекс+

4. Выберите вид локальных сетей, где все компьютеры равноправны между собой:

- 1) одноранговые+
- 2) сети с использованием сервера
- 3) корпоративные
- 4) глобальные

5. Топология сети, при которой кабель проходит от одного компьютера к другому последовательно:

- 1) «Линейная шина»+
- 2) «Кольцо»
- 3) «Звезда»
- 4) «Смешанная»

6. Время создания Интернета:

- 1) в конце 70-х годов 20 века
- 2) в конце 80-х годов 20 века
- 3) в конце 60-х годов 20 века+
- 4) в начале 60-х годов 20 века

7. Что такое гипертекст?

- 1) очень большой текст
- 2) структурированный текст, в котором могут осуществляться переходы по выделенным

меткам+

- 3) текст, набранный на компьютере
- 4) текст, в котором используется шрифт большого размера

**8. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: user_name@mtu-net.ru
Как зовут владельца этого электронного адреса?**

- 1) ru
- 3) user_name+
- 2) mtu-net.ru
- 4) mtu-net

9. Что позволяют серверы Интернет, которые содержат файловые архивы?

- 1) скачивать необходимые файлы+
- 2) получать электронную почту
- 3) участвовать в телеконференциях
- 4) проводить видеоконференции

10. Что такое модем?

- 1) почтовая программа
- 2) сетевой протокол
- 3) сервер Интернет
- 4) техническое устройство+

11. Что обеспечивает в глобальной компьютерной сети Интернет транспортный протокол Transport Control Protocol (TCP)?

- 1) передачу информации по заданному адресу
- 2) разбиение передаваемого файла на части (пакеты)+
- 3) получение почтовых сообщений
- 4) передачу почтовых сообщений

12. Что можно передавать с помощью электронной почты?

- 1) только сообщения
- 2) только файлы
- 3) сообщения и приложенные файлы+
- 4) видеоизображение

13. Какой формат имеют web-страницы?

- 1) TXT
- 2) HTM+
- 3) DOC
- 4) EXE

14. Как называется сеть, которая объединяет тысячи компьютеров, размещённых в различных городах, с обязательной защитой информации?

- 1) региональная
- 2) корпоративная+
- 3) локальная
- 4) глобальная

15. Географический домен верхнего уровня всегда:

- 1) двухбуквенный+
- 2) трёхбуквенный
- 3) четырёхбуквенный
- 4) пятибуквенный

16. Инфокоммуникационные технологии функционируют на основе

- 1) Средств доступа к базам данных
- 2) Информационных технологий+
- 3) Сетей и телекоммуникационного оборудования+
- 4) Хранилищ данных

17. Укажите направления в развитии инфокоммуникационных технологий

- 1) Электронный бизнес+
- 2) Решение экономических задач
- 3) Банковские сетевые расчеты+
- 4) Принятие решений с помощью экспертных систем.
- 5) Дистанционное обучение и выполнение работ. +

18. Виртуальное предприятие - это

- 1) Иерархическое объединение различных предприятий
- 2) Корпоративное объединение различных предприятий
- 3) Сетевое объединение на основе электронных средств связи нескольких традиционных предприятий, специализирующихся в различных областях деятельности. +
- 4) Не существующее предприятие
- 5) Машиностроительное предприятие

19. Каким образом изменяются затраты в результате использования инфокоммуникационных технологий

- 1) Возрастают
- 2) Распределяются
- 3) Исчезают
- 4) Накапливаются
- 5) Снижаются. +

20. Информационные модели предназначены для

- 1) математического отражения объектов
- 2) математического отражения структуры явлений
- 3) отражения информационных потоков между объектами и отношений между ними+
- 4) содержательного отражения отношений между объектами
- 5) отражения качественных характеристик процессов.

21. Укажите информационные модели, разработка которых регламентируется соглашениями, принятыми в практике создания информационных систем

- 1) Сетевые модели
- 2) Иерархические модели
- 3) Реляционные модели
- 4) Диаграммы потоков данных +
- 5) Графовые модели.

22. Укажите элементы, из которых состоят диаграммы потоков данных

- 1) Объект+
- 2) Распределитель
- 3) Процесс+
- 4) Накопитель+
- 5) Поток данных
- 6) Сумматор
- 7) Интегратор

23. Граф – это

- 1) Рисунок
- 2) Множество не связанных точек
- 3) Множество отношений
- 4) Множество связей
- 5) Множество точек, над которыми заданы отношения+
- 6) Схема

24. Технологией называется

- 1) определенный комплекс научных и инженерных знаний, воплощенных в способах, приемах труда, наборах материально–вещественных факторов производства, способах их соединения для создания какого–либо продукта или услуги+
- 2) непрерывная последовательность действий, направленная на создание какого–либо продукта или услуги с учетом определенных начальных условий и удовлетворения четко сформулированных критериев
- 3) процесс создания каких–либо продуктов или услуг

25. Элемент системы – это

- 1) структурная единица системы, не подлежащая делению в данных условиях рассмотрения системы+
- 2) часть системы, выполняющая одну или несколько самостоятельных функций системы
- 3) автономная часть системы
- 4) ничего из перечисленного

26. Эргономикой называется

- 1) наука, изучающая взаимодействие человека и машины в конкретных условиях производственной деятельности с целью рационализации производства+
- 2) наука, изучающая технологический процесс производства
- 3) способы и методы организации рабочего места
- 4) ничего из перечисленного

27. Основным предметом информационной системы является

- 1) информационная технология
- 2) информация и ее содержание+
- 3) использование информации в различных сферах человеческой практики+

28. База данных представляет собой

- 1) упорядоченный массив данных, представленных на различных носителях и предназначенных для решения широкого круга задач в определенной предметной области с использованием различных технических средств
- 2) информационный массив, предназначенный для решения задач в определенной предметной области.
- 3) именованная совокупность структурированных, логически взаимосвязанных данных, хранящаяся в запоминающих устройствах вычислительной машины и относящаяся к

определенной предметной области+

4) совокупность данных, независимая от прикладных программ

29. База знаний представляет собой

1) именованная совокупность структурированных, логически взаимосвязанных программных модулей и программируемых алгоритмов, реализующих правила, зависимости, отношения характерные для узкой предметной области, хранящаяся в запоминающих устройствах ЭВМ+

2) совокупность долговременных данных различного назначения, представленных на разных носителях и предназначенных для решения задач в узкой предметной области с использованием самых разнообразных технических средств

3) совокупность различных данных и знаний в определенной предметной области, которая предназначена для

4) решения экспертных задач с использованием интеллектуального труда высококвалифицированного специалиста

30. Автоматизированная информационная система – это

1) человеко–машинная система обработки информации, в которой оптимальным образом сочетаются работа автоматических устройств и деятельность человека+

2) система обработки информации, в которой используются только автоматические устройства, а деятельность человека сведена исключительно к контрольным функциям

3) система взаимосвязанных автоматических устройств обработки информации, полностью исключая деятельность человека

31. Экспертная система – это

1) компьютерная программа, использующая экспертные знания для обеспечения высокоэффективного решения задач в некоторой узкой предметной области+

2) система, предназначенная для решения трудно формализуемых задач с использованием интуитивных знаний высококвалифицированного специалиста

3) развитая система баз данных, предназначенная для решения широкого круга задач

32. Система управления базой данных это совокупность языковых и программных средств

1) для описания данных, для создания и формирования базы данных, для манипулирования данными, обеспечивая доступ к данным широкого круга прикладных программ, а также сохранность данных и их восстановление+

2) позволяющая управлять данными как на машинных так и других носителях

3) для создания и манипулирования базами данных и знаний при решении целевых задач в определенной предметной области

33. Под телеобработкой данных понимается

1) обработка данных на расстоянии с использованием компьютерных сетей+

2) обработка данных с использованием видеотерминала (монитора)

3) многоступенчатая обработка данных

34. Всемирная паутина (WWW – World Wide Web) – это

1) мультимедийная гипертекстная технология общения посредством компьютерных сетей+

2) сетевая компьютерная технология, ориентированная на пересылку файлов и неформатированного текста

35. Распределенная база данных определяется как

- 1) согласованные базы данных, расположенные в разных узлах компьютерной сети под общим управлением+
- 2) база данных, расположенная на нескольких устройствах хранения в компьютере+
- 3) упорядоченный массив данных
- 4) информационный массив, предназначенный для решения задач в определенной предметной области
- 5) именованная совокупность структурированных, логически взаимосвязанных данных, хранимая в запоминающих устройствах вычислительной машины и относящаяся к определенной предметной области
- 6) совокупность данных, независимая от прикладных программ

36. Релевантный документ – это

- 1) документ, выданный информационно–поисковой системой и соответствующий запросу+
- 2) документ, выданный информационно–поисковой системой и соответствующий информационной потребности
- 3) любой документ, выданный информационно–поисковой системой.

37. Общим видом поиска документов в справочно–правовых системах является

- 1) поиск по реквизитам+
- 2) ситуационный поиск
- 3) проблемный поиск

38. Автоматизированная система документооборота обеспечивает

- 1) безбумажный документооборот+
- 2) упорядоченное функционирование бумажного документооборота
- 3) создание новых форм документов

39. Безбумажный документооборот в современном понимании – это

- 1) оптимальное сочетание традиционных и электронных способов и методов реализации документооборота, сводящее к разумному минимуму представление документов на твердом (бумажном) носителе+
- 2) документооборот, полностью исключаящий представление документов на твердом носителе
- 3) процесс создания и движения документов вне правовой сферы деятельности

40. Интегрированная автоматизированная информационно–управленческая система определяется как

- 1) многофункциональный программно–технологический комплекс, охватывающий взаимодействующую совокупность автоматизированных рабочих мест организационного управления и управления технологическими процессами+
- 2) автоматизированная система организационного управления с использованием автоматизированных информационных технологий и экономико–математических методов
- 3) автоматизированная информационная система, обеспечивающая решение управленческих задач

41. Интернет определяется как

- 1) всемирное кооперативно управляемое сообщество компьютерных сетей и отдельных компьютеров, обменивающихся информацией с помощью протоколов TCP/IP+
- 2) всемирная компьютерная сеть под единым управлением
- 3) всемирная организационная структура, управляемая фирмой MicroSoft и функционирующая на базе международных средств связи различного назначения

42. Определение документа с точки зрения информации

- 1) материальный носитель с закрепленной на нем информацией, имеющей юридическую силу+
- 2) файловая структурная единица, созданная с помощью ЭВМ
- 3) структура, содержащая какие-либо данные

43. Особенностью модели представления знаний в информационных системах в виде фреймов является

- 1) ориентированный граф с размеченными вершинами и дугами: в вершинных располагаются объекты или ситуации, а дуги – отношения между ними
- 2) структура, представляющая некоторый концептуальный объект или ситуацию, которая может быть заполнена конкретными значениями+
- 3) продукция, представленная выражением Если, то"

44. Особенностью модели представления знаний в информационных системах в виде правил продукции является

- 1) ориентированный граф с размеченными вершинами и дугами: в вершинных располагаются объекты или ситуации, а дуги – отношения между ними
- 2) структура, представляющая некоторый концептуальный объект или ситуацию, которая может быть заполнена конкретными значениями.
- 3) продукция, представленная выражением Если, то"+

45. Основными элементами экспертной системы могут быть

- 1) база знаний+
- 2) механизм вывода
- 3) решатель+
- 4) механизм объяснений+
- 5) механизм пополнения знаний

46. Под сервером в Интернете понимается

- 1) мощный компьютер, распределяющий ресурсы и выполняющий роль связующего звена в Интернете+
- 2) компьютер, который принадлежит пользователю, зарегистрированному в Интернете
- 3) человек, к которому Вы обращаетесь по всем вопросам, связанным с использованием Интернета

47. Web – серверы предназначены для

- 1) связи с мировой паутиной+
- 2) приема и пересылки электронной почты
- 3) хранения файлов, доступных для загрузки пользователя в сети

48. Почтовые серверы предназначены для

- 1) приема и пересылки электронной почты+
- 2) связи с мировой паутиной
- 3) хранения файлов, доступных для загрузки пользователя в сети

49. Под протоколом понимается

- 1) знаковая система (язык), которой понимают все пользователи сети+
- 2) знаковая система (язык), используя которую необходимо писать все свои послания по сети
- 3) информация обо всех отосланных по сети письмах и сообщениях, включающая в себя дату отправления и объем послания

50. Браузер определяется как

- 1) компьютерная программа для работы с Web-ом+
- 2) протокол передачи гипертекстов, то есть Web-страничек
- 3) программа, обслуживающая сервер провайдера

51. Поиск информации осуществляется следующим образом

- 1) через поисковые системы+
- 2) посылается запрос провайдеру, а он находит нужную информацию
- 3) используются каталоги и справочники, в которых приведены все нужные электронные адреса

52. Выберите российскую поисковую систему из приведенных ниже поисковых систем

- 1) Rambler+
- 2) Yahoo!
- 3) Lycos

53. Выберите российскую поисковую систему из приведенных ниже поисковых систем

- 1) Aport+
- 2) Infoseek
- 3) LookSmart

54. Энтропия по определению это

- 1) степень неопределенности представлений о содержании сообщения+
- 2) изменяющаяся часть сообщения
- 3) файл, определяющий недостающую часть информации
- 4) разность между апостериорной и априорной неосведомленностями о состоянии системы+

55. В алгоритме управления, реализующем максимальное быстродействие, моменты изменения знака управляющего ресурса определяются

- 1) максимумом управляющей функции
- 2) функцией переключения+
- 3) знаком производной по времени от величины рассогласования
- 4) моментом изменения знака производной по времени от величины рассогласования+

56. Определение документооборота с точки зрения информации

- 1) движение документов в соответствии с принятыми маршрутами (путями) и расписаниями, с указанием источника (отправителя) и приемника (получателя)+
- 2) оборот документов в той или иной организации (учреждении, предприятии)
- 3) конкретная последовательность операций и процедур работы с документами как внутри отдельно взятой организации так и между отдельными организациями

57. Совокупность методов и средств информационного, технического, программно-математического и организационно-правового характера, предназначенная для информационного обеспечения решения экономических задач – это:

- 1) предметная область экономики
- 2) автоматизированная информационная система+
- 3) автоматизированная информационная технология

58. Совокупность технических и программных средств, предназначенных для реализации процессов обработки данных – это:

- 1) предметная область экономики

- 2) автоматизированная информационная система
- 3) автоматизированная информационная технология+

59. Постоянный набор процедур, выполнение которых обеспечивает реализацию задач автоматизированной информационной системы (АИС) – это:

- 1) функция АИС+
- 2) информационное обеспечение контроля
- 3) контрольная карта АИС

60. Непрерывный процесс, начинающийся с момента принятия решения о создании информационной системы и заканчивающийся в момент полного изъятия ее из эксплуатации:

- 1) Жизненный цикл ИС+
- 2) Разработка ИС
- 3) Проектирование ИС

61. _____ - наука, изучающая взаимодействие человека и машины в конкретных условиях производственной деятельности с целью рационализации производства.

Ответ: Эргономика

62. _____ программное обеспечение – это: операционные системы, операционные оболочки, программные средства тестирования, контроля и обслуживания оборудования.

Ответ: Системное

63. Табличный _____ представляет собой визуальную среду, позволяющую выполнять вычисления различного характера и не требующую специальных знаний в области алгоритмизации и программирования.

Ответ: процессор.

64. Определите соответствие:

1. Разновидность автоматизированной информационной системы, которая характеризуется большим объемом исходных данных и несложностью алгоритмов их обработки	1. автоматизированная система управления
2. Разновидность автоматизированной информационной системы, предназначенная для поиска и выдачи информации по запросу потребителя	2. автоматизированная информационно-поисковая система
3. Разновидность автоматизированной информационной системы, обеспечивающая обработку данных по алгоритму оптимизации решения экономической задачи	3. автоматизированная система обработки данных
4. Разновидность автоматизированной информационной системы, предназначенная для генерации новых знаний, не содержащихся в исходных данных в явном виде	4. автоматизированная интеллектуальная информационная система

Ответ: 1-3, 2-2, 3-1, 4-4

65. Определите соответствие:

1. Поименованная совокупность однотипных	1. база данных
--	----------------

(логически однородных) элементов, упорядоченных по индексам, которые определяют положение элементов в массиве	
2. Способ формализованного представления данных в виде двухмерного массива	2. таблица
3. Упорядоченная совокупность массивов данных	3. массив информации

Ответ: 1-3, 2-2, 3-1

66. Определите соответствие:

1. Единица обмена данными между программой и внешней памятью ЭВМ	1. запись
2. Часть записи файла, имеющая функционально самостоятельное значение и обрабатываемая в программе как отдельный элемент данных	2. ключ
3. Совокупность знаков, используемая для идентификации записи в файле и быстрого доступа к ней	3. поле записи

Ответ: 1-1, 2-3, 3-2

67. Определите соответствие:

1. Совокупность логических операций по отображению содержания документов и запросов средствами принятого информационно-поискового языка	1. индексирование
2. Совокупность ключевых слов, кодовых обозначений, отображающих содержание документа, адрес хранения и его системный номер (идентификатор)	2. классификатор
3. Совокупность ключевых слов, отображающих содержание запроса и условия поиска документов	3. поисковый образ запроса
4. Систематизированная совокупность наименований и кодов языковых элементов определённой предметной области	4. поисковый образ документа

Ответ: 1-1, 2-4, 3-3, 4-2

68. Определите соответствие:

1. Устройство либо функциональный блок сети ЭВМ, объединяющий нагрузку нескольких входных каналов для последующей передачи данных по меньшему числу выходных каналов	1. повторитель (репитер)
2. Ретрансляционная система, соединяющая две коммуникационные сети либо их части	2. маршрутизатор
3. Ретранслятор сети ЭВМ, включаемый между двумя сегментами коаксиального кабеля и позволяющий увеличить длину магистрали или число абонентов	3. концентратор

Ответ: 1-3, 2-2, 3-1

69. Информационные _____ – совокупность данных, организованных для эффективного получения достоверной информации.

Ответ: ресурсы

70. При вводе текста в устройства памяти компьютера вводится не начертание символа а его _____, по которому вид символа воспроизводится на экране.

Ответ: код

71. Наиболее эффективное направление использования информационных технологий в науке и в учебном процессе – компьютерное _____.

Ответ: моделирование

72. Совершенствование информационной инфраструктуры, обусловленное развитием компьютерных сетей и интерактивных технологий привело к появлению новой системы обучения – _____ образование.

Ответ: открытое

73. Преимуществом программы MS Power Point является использование технологии _____, обеспечивающей наполнение презентации материалами из текстовых и табличных редакторов, а также графическими объектами.

Ответ: OLE

74. Установите соответствие между компонентами системы и их значением

1) база знаний	А) совокупность знаний предметной области, записанная на машинный носитель в форме, понятной эксперту и пользователю
2) база данных	Б) предназначена для временного хранения фактов и гипотез, содержит промежуточные данные или результаты общения систем с пользователем
3) подсистема общения	В) служит для ведения диалога с пользователем, в ходе которого запрашиваются необходимые факты для процесса рассуждений
4) подсистема объяснений	Г) необходима, для того чтобы дать пользователю возможность контролировать ход рассуждений
5 машинно-логический вывод	Д) механизм рассуждений, оперирующий знаниями и данными с целью получения новых данных

Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д

75. Установите соответствие между задачами, решаемыми с помощью экспертных систем, и их содержанием

1) Интерпретация данных	А) определение смысла данных, результаты которого должны быть согласованными и корректными.
2) Диагностика	Б) обнаружение неисправности в некоторой системе
3) Мониторинг	В) непрерывная интерпретация данных в реальном масштабе времени и сигнализация о выходе тех или иных параметров за

	допустимые пределы
4) Прогнозирование	Г) вывод вероятных следствий из заданных ситуаций
5) Планирование	Д) нахождение планов действий, относящихся к объектам, способным выполнять некоторые функции

Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д

76. Установите соответствие между типами задач, решаемыми с помощью интеллектуальных систем, и их конкретной реализацией

1) Интерпретация данных	А) обнаружение и идентификация различных типов океанских судов
2) Диагностика	Б) обнаружение ошибок в аппаратуре и математическом обеспечении ЭВМ
3) Мониторинг	В) контроль аварийных датчиков на химическом заводе
4) Прогнозирование	Г) оценка будущего урожая
5) Проектирование	Д) синтез электрических цепей

Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д

77. Определите соответствие:

1. информация	1. Сведения об объектах реального мира, представленные в регламентной форме
2. данные	2. Результат логической переработки данных, который используется людьми в общественно-исторической практике путем применения различных форм, методов и средств
3. сведения	3. Характеристики, признаки, свойства объектов

Ответ: 1-2; 2-1; 3-3

78. Поисковая система - это специализированный _____, предназначенный для поиска и аккумуляции информации по запросам пользователя.

Ответ: сервер.

79. Определите соответствие

1. Единица обмена данными между программой и внешней памятью ЭВМ в базе данных, называется:	1. запись
2. Часть записи файла, имеющая функционально самостоятельное значение и обрабатываемая в программе как отдельный элемент данных, называется:	2. поле записи
3. Совокупность знаков, используемая для идентификации записи в файле и быстрого доступа к ней, называется:	3. ключ

Ответ: 1-1; 2-2; 3-3

80. Что представляет собой способ организации совместной деятельности преподавателя и слушателя, при котором преподаватель передает содержание программы обучения, а слушатели воспринимают, осознают и фиксируют ее в памяти?

- 1) направление передачи новых знаний;
- 2) концепция передачи новых знаний;
- 3) метод передачи новых знаний;+

4) теория передачи новых знаний.

81. Система управления базой А это совокупность языковых и Б средств для описания данных, для создания и формирования базы данных, для манипулирования данными, обеспечивая В к данным широкого круга прикладных программ, а также сохранность данных и их восстановление.

Ответ: А – данных; Б – программных, В – доступ

82. А пользователя – это комплекс программ, реализующих диалог пользователя с Б на стадиях ввода, В, приема-передачи и вывода информации.

Ответ: А – интерфейс; Б – компьютер, В – обработка

83. Интернет-А – это услуги, предоставляемые инвестиционными посредниками (банками или брокерскими компаниями), которые позволяют клиентам осуществлять покупку/продажу Б и валюты в режиме В времени через Интернет.

Ответ: А – трейдинг; Б - ценных бумаг; В – реального

84. Баннерообменная система представляет собой специализированный А Интернета, рекламирующий Б пользователя в обмен на размещение им В других участников сети.

Ответ: А – сервер; Б - веб-ресурс; В – рекламы

85. Заполните схему:

Автоматизированная информационная технология представляет собой А методов и способов передачи, обработки, Б, и предоставления информации на основе применения технических средств при определенном участии В - пользователя.

Ответ: А – систему; Б – хранения, В – человека

86. Заполните пропуски:

Отличительной чертой СПС «А Плюс» является ориентация на отдельные В правовые С.

Ответ: А - консультант, В - пользовательские, С - базы

87. Заполните пропуски:

Особенностью модели представления А в информационных системах в виде В является структура, представляющая некоторый концептуальный С или ситуацию, которая может быть заполнена конкретными значениями.

Ответ: А - знаний, В - фреймов, С - объект

88. Правильная последовательности элементов схемы передачи информации:

- 1) канал связи
- 2) источник
- 3) декодирующее устройство
- 4) получатель
- 5) кодирующее устройство

Ответ: 25134

89. Как называется устройство, которое предназначено для преобразования исходного сообщения в форму, удобную для передачи?

- 1) декодирующее устройство

- 2) сканер
- 3) кодирующее устройство+
- 4) винчестер

90. Как называется количество информации, передаваемое за единицу времени:

- 1) скорость передачи информации+
- 2) время передачи информации
- 3) пропускная способность канала
- 4) качество информации

91. Браузеры это:

- 1) сетевые вирусы;
- 2) антивирусные программы;
- 3) трансляторы языка программирования;
- 4) средство просмотра \Л/еБ-страниц+

92. С помощью чего реализуется реклама в Интернете?

- 1) доски объявлений;
- 2) интернет - аукционов;
- 3) хостинга;
- 4) баннера.+

93. Какое название носит сеть, которая объединяет компьютеры, установленные в одном помещении или в здании?

- 1) региональная
- 2) корпоративная
- 3) локальная-
- 4) глобальная

94. Что из ниже перечисленного имеет каждый компьютер, подключенный к Интернету?

- 1) уникальный формат
- 2) уникальный IP-адрес+
- 3) уникальный доменный адрес
- 4) уникальный канал

95. Что чаще всего используют для подключения локальных сетей?

- 1) радиоканалы
- 2) спутниковый канал
- 3) оптоволоконные линии связи+
- 4) беспроводные линии связи

96. Компьютер, подключенный к Интернет имеет уникальный двоичный - битовый Интернет-адрес

- 1) 64
- 2) 16
- 3) 32+
- 4) 8

97. Цель информатизации общества заключается в

- 1) справедливом распределении материальных благ;
- 2) удовлетворении духовных потребностей человека;

3) максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций +

98. Информация - это

- 1) сообщения, находящиеся в памяти компьютера;
- 2) сообщения, находящиеся в хранилищах данных;
- 3) совокупность различных сообщений об изменениях, происходящих в системе и окружающей среде +
- 4) сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

99. Информационной моделью, которая имеет сетевую структуру, является:

- 1) файловая система компьютера
- 2) таблица Менделеева
- 3) модель компьютерной сети Интернет+
- 4) генеалогическое дерево семьи.

100. Наиболее распространены угрозы информационной безопасности корпоративной системы:

- 1) покупка нелегального программного обеспечения
- 2) ошибки эксплуатации и неумышленного изменения режима работы системы+
- 3) сознательного внедрения сетевых вирусов

Примерный список вопросов к промежуточной аттестации

1. Что такое информация? Почему существуют несколько определений информации?
2. В чем различие информации и данных?
3. Перечислите основные свойства информации.
4. Что такое адекватность информации?
5. Что такое бит информации?
6. Какие другие единицы измерения информации существуют?
7. Почему в компьютере используется дискретная форма представления информации?
8. В чем заключается процедура квантования аналоговой информации?
9. Какие информационные процессы Вы знаете?
10. Что такое информационная система?
11. Перечислите основные объекты информационной системы.
12. Приведите примеры информационных систем.
13. Дайте определение системы счисления.
14. В чем отличие позиционной системы счисления от непозиционной?
15. Как связаны основание и алфавит системы счисления?
16. Что такое вес разряда?
17. Каковы способы перевода чисел из одной системы счисления в другую?
18. Почему в компьютерах используется двоичная система счисления?
19. Что такое кодирование?
20. Как осуществляется кодирование текстовой информации в компьютере?
21. Как осуществляется кодирование звуковой информации в компьютере?
22. Что такое разрядность шины данных и шины адреса?
23. Что такое разрядность процессора?
24. На что влияет тактовая частота процессора?
25. Какие тактовые частоты у современных процессоров?
26. Почему оперативная память компьютера должна быть быстродействующей?

27. За счет чего емкость DVD больше, чем емкость CD?
28. Чем отличается программа от алгоритма?
29. Что такое язык программирования, зачем он используется?
30. Что такое язык программирования низкого уровня?
31. Что такое язык программирования высокого уровня?
32. Зачем нужны программы-трансляторы (компиляторы и интерпретаторы)?
33. Зачем используется прикладное программное обеспечение?
34. Какие виды прикладного программного обеспечения Вы знаете?
35. Какие возможности предоставляют текстовые редакторы?
36. Чем отличается текстовый редактор от текстового процессора?
37. Назовите основные сферы использования табличного процессора Excel.
38. Дайте определение и опишите назначение базы данных.
39. Дайте понятие ключа. Какие виды ключей Вы знаете?
40. Данные каких типов могут храниться в полях базы данных?
41. Что такое гипертекст?
42. Какие виды информации циркулируют в Internet?
43. Почему информацию необходимо защищать?
44. Что называется компьютерным вирусом?
45. Какие вирусы бывают? Перечислите меры защиты информации от компьютерных вирусов.

Задания для проверки умений и навыков применения студентами теоретических знаний при решении широкого круга проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач:

Темы эссе

1. Архитектура ПК
2. Периферийные устройства
3. Уровни памяти в ПК
4. Информация и информационные процессы в природе, обществе, технике.
5. Информатика и её компоненты, основные направления применения.
6. Источники информации.
7. Связь информатики с другими дисциплинами.
8. Информатизация общества.
9. Информационное общество.
10. Цифровизация общества.
11. Цифровизация образования
12. Краткая история информатики.
13. Соотношение понятий «Информатика» и «Computer science»

Ситуационные, проблемные задачи

Решение ситуационных задач

1. Не работает периферийное устройство - принтер. Ваши действия по устранению проблемы.
2. Компьютером пользуются (неодновременно) несколько человек. Варианты организации такой работы.
3. Решение проблем защиты информации. Заполните таблицу:

Вид защиты	Метод защиты
От сбоев оборудования	

От случайной потери или искажения информации, хранящейся в компьютере	
От намеренного искажения, вандализма (компьютерных вирусов)	
От несанкционированного (нелегального) доступа к информации (ее использования, изменения, распространения)	

4. Необходимо выбрать программное обеспечение для оборудования автоматизированного рабочего места: экономиста, менеджера, руководителя офиса, работника сферы социально-культурного сервиса, сферы народно-художественной культуры.

5. Вы подготовили дома реферат или курсовую работу. Но когда вы принесли его распечатывать, то форматирование текста изменилось.

- А) По какой причине это могло произойти?
 Б) Как вам следует поступить?

6. Необходимо выполнить работу, в которой используются различные виды и методы обработки информации: текстовой, числовой, графической, видео. Какие варианты использования программного обеспечения Вы можете предложить?

Комплексное проблемно-аналитическое задание

1. В кодировке Unicode на каждый символ отводится два байта. Определите информационный объем слова из 24 символов в этой кодировке.
2. Считая, что каждый символ кодируется двумя байтами, оцените информационный объем следующего предложения в кодировке Unicode (без кавычек): «Один пуд - около 16,4 килограмм.»
3. Шахматная доска состоит из 64 полей: 8 столбцов на 8 строк. Какое минимальное количество битов потребуется для кодирования координат одного шахматного поля?
4. Найдите в Интернет примеры информации с заданными свойствами:

Свойства информации	Пример
Объективная	
Точная	
Достоверная	
Полная	
Субъективная	
Истинная	
Адекватная	
Ложная	
Достоверная и точная	
Достоверная и неточная	
Объективная и неточная	
Адекватная и ложная	

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций (знаний, умений, владений)

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется

структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на

самостоятельную работу студентов, с непременным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.