

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Регламентация и нормирование труда

<i>Направление подготовки</i>	Управление персоналом
<i>Код</i>	38.03.03
<i>Направленность (профиль)</i>	Управление человеческими ресурсами и развитие персонала
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2024

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Разработка и реализация проектов	УК-2
Профессиональные		ПК-4

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 реализует задачи проекта в зоне собственной ответственности с учётом имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.3 владеет инструментами для определения и достижения задач, подчиненных общей цели, с использованием действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ПК-4	Способен использовать знания научной организации и нормирования труда, проводить анализ работ и рабочих мест, эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	ПК-4.1 использует в своей деятельности основы научной организации и нормирования труда ПК-4.2 применяет на практике проведение анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности персонала

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-2		

	алгоритмы поиска оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, технологию проектирования, необходимые ресурсы, действующие правовые нормы и ограничения	определять задачи исходя из поставленной цели с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	инструментами для определения и достижения задач, подчиненных общей цели, с использованием действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Код компетенции	ПК-4		
	основы научной организации и нормирования труда	применять на практике проведение анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики	- навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Основы кадровой политики и кадровое планирование», «Корпоративная социальная ответственность», «Антикризисное управление персоналом», «Корпоративная социальная ответственность», «Противодействие коррупции в органах законодательной и исполнительной власти».

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий.

Профиль (направленность) программы установлен путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Управление персоналом организации и государственной службы.

5. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Формы обучения	
	Очная	Очно-заочная с применением ДОТ
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108	3/108

Контактная работа:		
Занятия лекционного типа	16	12
Занятия семинарского типа	32	16
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой	0,15	0,15
Самостоятельная работа (СРС)	59,85	79,85

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные	
1.	Понятие и методологические основы регламентации и нормирования труда	3		7				11,85
2.	Классификация форм регламентации труда персонала и система нормативных документов	4		6				12
3.	Нормы труда: структура и классификация.	3		6				12
4.	Методы нормирования труда.	3		6				12
5.	Методы исследования затрат рабочего времени.	3		7				12
	Промежуточная аттестация	0,15						
	Итого	16		32				59,85

6.1.2 Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)							
		Контактная работа						Самост оятельн ая работа	
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа					
		<i>Лекци и</i>	<i>Иные учебн ые занят ия</i>	<i>Практ ически е заняти я</i>	<i>Семин ары</i>	<i>Лабор аторн ые работ ы</i>	<i>Иные</i>		
1.	Понятие и методологические основы регламентации и нормирования труда	3		3					16
2.	Классификация форм регламентации труда персонала и система нормативных документов	2		3					16
3.	Нормы труда: структура и классификация.	3		3					15,85
4.	Методы нормирования труда.	2		3					16
5.	Методы исследования затрат рабочего времени.	2		4					16
	Промежуточная аттестация	0,15							
	Итого	12		16					79,85

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1 Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Понятие и методологические основы регламентации и нормирования труда	Понятия регламентации и нормирования труда. Значение регламентации и нормирования для успешной деятельности организации. Эволюция подходов к регламентации и нормированию труда

		<p>в истории управления. Взаимосвязь курса с другими научными дисциплинами. Основы научной организации и нормирования труда. Формы регламентации труда. Совокупность регламентирующей документации. классификация форм регламентации труда. Нормы труда: структура и классификация. Методы нормирования труда. Понятия меры и нормы труда. Цели и задачи изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени. Общая характеристика применяемых методов, цель и этапы проведения хронометража. Понятие хронометража, фотохронометража. Классификация элементов рабочего времени. Нормы труда: структура и классификация. Возможности проведения фотография рабочего времени</p>
2.	Классификация форм регламентации труда персонала и система нормативных документов	<p>Сущность и значение регламентации труда персонала в организациях. Классификация регламентов по элементам системы управления организацией. Методические основы регламентации управленческого труда в 1 организациях. Формирование системы регламентирующего труда управленческого персонала в организациях.</p>
3.	Нормы труда: структура и классификация.	<p>Расчет нормы штучного, штучно-калькуляционного времени, расчет и анализ нормы выработки; определение нормы штучного и штучно-калькуляционного времени; расчет нормы обслуживания; составление наблюдательного листа индивидуальной фотографии рабочего времени; составление сводки одноименных затрат рабочего времени.</p>
4.	Методы нормирования труда	<p>Обработка наблюдательных листов индивидуальной фотографии рабочего времени; составление нормативного баланса рабочего дня; расчет продолжительность элементов затрат и потерь рабочего времени; группировка одноименных затрат; нормативный баланс рабочего дня с фактическим и выявить отклонения фактических затрат времени от нормативных; составление проектируемого баланса рабочего времени</p>
5.	Методы исследования затрат рабочего времени	<p>Хронометраж. Фотография рабочего дня. Фотохронометраж. Метод моментных наблюдений. Нормы затрат труда. Норма времени. Норма выработки. Норма обслуживания. Норма численности. Норма управляемости. <u>Анализ технически обоснованной нормы затрат на труд.</u></p>

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Понятие и методологические основы регламентации и нормирования труда	<p>Понятия регламентации и нормирования труда. Значение регламентации и нормирования для успешной деятельности организации. Эволюция подходов к регламентации и нормированию труда в истории управления. Взаимосвязь курса с другими научными дисциплинами. Основы научной организации и нормирования труда. Формы регламентации труда. Совокупность регламентирующей документации. классификация форм регламентации труда. Нормы труда: структура и классификация. Методы нормирования труда. Понятия меры и нормы труда. Цели и задачи изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени. Общая характеристика применяемых методов, цель и этапы проведения хронометража. Понятие хронометража, фотохронометража. Классификация элементов рабочего времени. Нормы труда: структура и классификация. Возможности проведения фотография рабочего времени</p>
2.	Классификация форм регламентации труда персонала и система нормативных документов	<p>Сущность и значение регламентации труда персонала в организациях. Классификация регламентов по элементам системы управления организацией. Методические основы регламентации управленческого труда в 1 организациях. Формирование системы регламентирующего труда управленческого персонала в организациях.</p>
3.	Нормы труда: структура и классификация	<p>Расчет нормы штучного, штучно-калькуляционного времени, расчет и анализ нормы выработки; определение нормы штучного и штучно-калькуляционного времени; расчет нормы обслуживания; составление наблюдательного листа индивидуальной фотографии рабочего времени; составление сводки одноименных затрат рабочего времени.</p>
4.	Методы нормирования труда	<p>Обработка наблюдательных листов индивидуальной фотографии рабочего времени; составление нормативного баланса рабочего дня; расчет продолжительность элементов затрат и потерь рабочего времени; группировка одноименных затрат; нормативный баланс рабочего дня с фактическим и выявить отклонения фактических затрат времени от нормативных; составление проектируемого баланса рабочего времени</p>
5.	Методы исследования затрат	Хронометраж. Фотография рабочего дня.

	рабочего времени	<p>Фотохронометраж. Метод моментных наблюдений. Нормы затрат труда. Норма времени. Норма выработки. Норма обслуживания. Норма численности. Норма управляемости.</p> <p>Анализ технически обоснованной нормы затрат на труд.</p>
--	------------------	---

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Понятие и методологические основы регламентации и нормирования труда	<p>Понятия регламентации и нормирования труда. Значение регламентации и нормирования для успешной деятельности организации. Эволюция подходов к регламентации и нормированию труда в истории управления. Взаимосвязь курса с другими научными дисциплинами. Основы научной организации и нормирования труда</p>
2.	Классификация форм регламентации труда персонала и система нормативных документов	<p>Формы регламентации труда. Совокупность регламентирующей документации. классификация форм регламентации труда. Регламенты, упорядочивающие деятельность рабочих кадров. Регламентирование труда. Организационно-правовые формы регламентирования. Экономические направления и формы регламентирования. Социально-психологическое направление регламентирования. Основные нормативные акты в сфере делопроизводства. Характеристика функций категорий служащих: руководители, специалисты и другие служащие (технические исполнители). Положение о структурном подразделении</p>
3.	Нормы труда: структура и классификация.	<p>Нормы труда: структура и классификация. Методы нормирования труда.</p> <p>Понятия меры и нормы труда. Научное обоснование норм труда. Виды норм труда и их классификация. Определение нормирования труда. Психологическое и социальное обоснование труда.</p>
4.	Методы нормирования труда.	<p>Аналитические и суммарные методы нормирования, их достоинства и недостатки. Норма труда, норма времени. Расчет нормы времени. Норма выработки. Норма обслуживания. Норма времени обслуживания. Норма и норматив численности. Нормированное задание. Методика установления нормированных заданий. Опытно-статистические нормы. Нормирование труда. Методы нормирования. Элементы, характеризующие содержание организации труда. Общие положения по нормированию труда. Основные объекты нормирования труда</p>
5.	Методы исследования затрат рабочего времени.	<p>Цели и задачи изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени. Общая характеристика применяемых методов, цель и этапы проведения хронометража. Понятие хронометража, фотохронометража,</p>

		рассматриваются его виды. Понятие осциллографирования. Классификация элементов рабочего времени. Нормируемые и ненормируемые затраты рабочего времени. Методика проведения хронометража. Возможности проведения фотография рабочего времени, фотокарта, индивидуальная фотокарта. Фактический нормативный балансы рабочего времени.
--	--	---

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Понятие и методологические основы регламентации и нормирования труда	Вопросы к семинару, Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
2.	Классификация форм регламентации труда персонала и система нормативных документов	Вопросы к семинару, Проблемные задачи, ситуационные задачи, доклады Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
3.	Нормы труда: структура и классификация.	Вопросы к семинару, Проблемные задачи, ситуационные задачи, доклады Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
4.	Методы нормирования труда.	Вопросы к семинару, Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование, доклад Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
5.	Методы исследования затрат рабочего времени.	Вопросы к семинару, Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование Реализация программы с применением ДОТ:

		Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
--	--	---

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов

Типовые вопросы

1. Краткая история становления и развития научной организации труда (НОТ) за рубежом и в России.
2. Задачи, функции и принципы НОТ.
3. Показатели эффективности труда в комплексной оценке качества труда.
4. Факторы и резервы роста производительности.
5. Понятие «организация труда», её основные элементы.
6. Разделение труда, его формы.
7. Границы разделения труда.
8. Критерии эффективности разделения труда.
9. Кооперация труда и её формы.
10. Направления совершенствования разделения и кооперации труда.
11. Организация и обслуживание рабочего места.
12. Приёмы и методы труда, их изучение и рационализация.
13. Классификация факторов, определяющих условия труда.
14. Трудовой кодекс об условиях труда.
15. Виды режимов труда и отдыха.
16. Трудовой кодекс о рабочем времени
17. Содержание и организация работы по нормированию труда на предприятии, трудовой кодекс о нормах труда.
18. Виды норм и нормативов труда, их классификация.
19. Состав нормы труда.
20. Установления норм затрат труда для различных категорий персонала.
21. Сущность и структура трудового процесса, производственная операция и её элементы.
22. Структура затрат рабочего времени.
23. Методы изучения затрат рабочего времени

Задание для практической подготовки

1. Письменный тест на определения, изученные на лекционных занятиях
2. Заслушивание докладов
3. Разбор домашнего задания
4. Решение задач (разбор кейсов)

Темы докладов

1. Сущность и методы научного обоснования норм труда.
2. Нормативные материалы по труду, используемые на предприятии.
3. Микроэлементное нормирование труда.
4. Условия достижения равной напряженности норм.
1. Разработка типовых проектов организации труда и типовых организационных решений.
2. Особенности проектирования организации труда для новых объектов и действующих

предприятий.

3. Анализ уровня состояния организации и нормирования труда.
4. Методы определения экономической эффективности мероприятий по совершенствованию организации и нормированию труда.
5. Планирование и организация работы по НОТ и нормированию труда на предприятии.
6. Сущность заработной платы, её структура и формирование.
7. Трудовой кодекс РФ о заработной плате и её структуре.
8. Влияние оплаты на эффективность производства.
9. Формы и системы оплаты труда, их характеристика.
10. Особенности оплаты труда различных категорий персонала.
11. Виды повременной и сдельной заработной платы, особенности их применения и расчёта.
12. Тарифная система и бестарифный подход.
13. Мотив и стимул.
14. Структура мотивов трудового поведения.
15. Сущность стимулирования труда и его функции.
16. Виды стимулов трудовой деятельности.
17. Роль надбавок и доплат в стимулировании труда.
18. Премии: их сущность, показатели премирования, разработка системы премирования на предприятии.

Типовые ситуационные задания:

Задача 1.

Исходные данные:

Фотография рабочего времени

№ п/п	Что наблюдалось	Текущее время ч-мин.	Продолжительность, мин.	Индекс	Примечание
	Начало работы	8-00			
1.	Подготовка к работе	8-10	10	ПЗ	
2.	Взвешивание карамели и упаковка коробов	8-40	30	О	
3.	Ушла	8-47	7	ОТЛ	Личные надобности
4.	Подноска коробов к рабочему месту	9-00	13	В	Входит в обязанности
5.	Взвешивание карамели и упаковка коробов	9-50	50	О	
6.	Простой	9-58	8	По	Сломались весы
7.	Взвешивание и упаковка коробов	11-40	102	О	
8.	Подметаает на рабочем месте пол	11-45	5	Об	Уборка необходима
9.	Ушла	12-05	20	ПНД	В бухгалтерию по личному вопросу
10.	Упаковка карамели	12-30	25	О	
	Обеденный перерыв с 12-30 до 13-00				
11.	Приступила к работе	13-08	8	ПНД	Опоздание

12.	Взвешивание карамели и упаковка коробов	13-33	14	О	
13.	Подноска пустых коробок	13-32	10	В	Входит в обязанности
14.	Ушла за клеем	13-41	9	В	Входит в обязанности
15.	Подметает на рабочем месте пол, собирает рассыпанную карамель	13-52	11	ОБ	Уборка необходима
16.	Взвешивание и упаковка коробов	15-45	113	О	
17.	Подноска пустых коробок	13-52	7	В	
18.	Ушла	15-58	6	ОТЛ	Личные надобности
19.	Взвешивание и упаковка	16-25	27	О	
20.	Уборка рабочего места	16-30	5	ПЗ	
	Итого		480		

Задание:

Провести обработку результатов наблюдений фотографии рабочего времени с вычислением продолжительности отдельных затрат рабочего времени (минутах) и их анализ. Данные представлены в табл. 1, где приведен наблюдательный лист фотографии рабочего дня работницы, занятой ручной расфасовкой карамели «Московская» в короба вместимостью 7,5 кг.

Задача 2.

Составить сводку одноименных затрат рабочего времени, т.е. все действия, имеющие одинаковый индекс, объединить в одну группу и определить продолжительность (сумму) времени. Составить баланс рабочего времени (фактический), который показывает как используется рабочее время при существующей организации труда.

На основании выявленных недостатков составить проектируемый баланс рабочего времени. Обобщите результаты проведенных расчетов и анализа, сделайте выводы.

Сводка одноименных затрат рабочего времени

Одноименные затраты рабочего времени	Индекс	Сумма времени, мин
1. Подготовка к работе и уборка рабочего места в конце смены	ПЗ	
2. Взвешивание коробов и упаковка	О	
3. Подноска коробов к рабочему месту и хождение за клеем	В	
4. Уборка рабочего места в течение смены	ОБ	
5. Потери рабочего времени, зависящие от рабочего	ПНД	
6. Перерывы регламентированные (отдых и личные надобности)	ОТЛ	
7. Перерыв по организационно-техническим причинам	ПО	
Всего	Тсм	480

Баланс рабочего времени (фактический)

Затраты рабочего времени	Индекс	Минуты	%
Работа			
Подготовительно-заключительная	ПЗ		
Основная	О		
Вспомогательная	В		
Обслуживание рабочего места	ОБ		
Итого			
Перерывы			
Технологические	ПТ		
Организационно-технические	ПО		
Регламентированные (отдых и личные потребности)	ОТЛ		
Зависящие от рабочего (лишние)	ПНД		
Итого			
Всего		480	100,0

Типовые проблемные задачи:

1. Рассчитать норму штучного, штучно-калькуляционного времени и норму выработки на 8-часовую смену, если время основной работы, выполняемой вручную, составляет 12 мин. на операцию, время вспомогательной работы – 6 мин., норматив времени на отдых, личные надобности и обслуживание рабочего места – 10% к оперативному времени, подготовительно-заключительного времени – 19 мин.

2. Определить норму штучного и штучно-калькуляционного времени, если время основной работы составляет 2,5 мин, вспомогательной – 0,4 мин, время подготовительно-заключительное - 8 мин. На партию 20 изделий, Тотл. н. - 8% от Топ, Тобс – 7% о Топ.

3. Определить норму обслуживания для одной уборщицы за смену (8 час). Норма времени на уборку 1 кв. м производственной площади по действующим нормам составляет 0,1 норма-час.

Типовые проблемно-аналитические задания

Задача 1

Бригада из 12 человек выполнила норму по производству кальцинированной соды, выработав за месяц 1,5 тыс. т. Определить выработку одного работающего.

Задача 2

В цехе по производству хозяйственного мыла выпускаются три вида сравнительно однородной продукции: мыло первого сорта, второго сорта, третьего сорта. Определить изменение производительности труда, измеренной условно-натуральным методом. Коэффициент перевода рассчитать по соотношению процента жирности. За эталон принять мыло второго сорта. Численность работников цеха по производству мыла в базовом периоде 150 человек, численность в отчетном периоде – 162 человека.

Таблица 1.1

Наименование продукции	Процент жирности	Коэф-фициент	Объем производства	
			базисный период	отчетный период

		перевода	тыс. т	условных тыс. т	тыс. т	условных тыс. т
Мыло сорта	третьего	45	1000		850	
Мыло сорта	второго	60	2000	1	2200	
Мыло сорта	первого	72	800		1200	

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

В данном случае физические объемы сравнительно однородной продукции приравниваются к сопоставимым величинам. Выбирается условная единица какого-то вида продукции, затем к ней с помощью переводных коэффициентов приравниваются прочие виды сравнительно однородной продукции. Пересчет изготовленной продукции в условные единицы происходит путем умножения физического объема на соответствующий коэффициент.

Типовые тесты

Тест 1

1. Определенный порядок осуществления трудового процесса называется:

- а) организацией производства
- б) технологией деятельности
- в) организацией труда
- г) условиями труда
- д) штатным расписанием

2. Элементами организации труда являются:

- а) разделение и кооперация труда
- б) использование наиболее рациональных материалов
- в) управление производством
- г) организация рабочих мест
- д) организация обслуживания рабочих мест

3. Работоспособность человека при внутрисменном режиме труда и отдыха проходит

- а) следующие фазы:
- б) низкой работоспособности
- в) вработываемости (адаптации)
- г) устойчивой высокой работоспособности
- д) средней работоспособности утомления

4. Система производственной взаимосвязи и взаимодействия образует:

- а) кооперацию труда
- б) дисциплину труда
- в) организацию труда

5. Основателем науки об организации труда является:

- а) В.И. Ленин
- б) А.К. Гастев
- в) Ф. У. Тейлор

6. Центральный институт труда (ЦИТ) был создан в 1920 году по инициативе:

- а) А.К. Гастева
- б) В.И. Ленина
- в) В.В. Куйбышева

7. Научная организация труда призвана решать задачи:

- а) экономические
- б) управленческие
- в) хозяйственные
- г) социальные
- д) психофизиологические

8. Организация труда является частью (подсистемой) организации:

- а) планирования
- б) управления
- в) производства
- г) хозяйствования

9. Виды разделения труда:

- а) общее
- б) частное
- в) механизированный и ручной труд
- г) автоматизированный труд

10. Формы единичного разделения труда:

- а) разделение труда в организации
- б) разделение труда в подразделениях
- в) разделение труда на заготовке сена
- г) разделение труда на выпасе скота

11. Функциональное разделение труда предполагает деление рабочих на:

- а) сдельщиков и повременщиков
- б) обслуживающих и ремонтных
- в) основных и вспомогательных
- г) прямых и косвенных

12. Технологическое разделение труда предполагает деление трудовых ресурсов:

- а) по отраслям
- б) по уровню механизации
- в) по уровню профессиональной подготовки

13. Квалификационное разделение труда предполагает деление рабочих по:

- разрядам
- классности, мастерству
- возрасту
- стажу работы

14. Усиление специализации труда приводит к тому, что его производительность:

- а) падает
- б) растет
- в) сначала падает, потом растет
- г) сначала растет, потом падает

15. Организация рабочего места предполагает:

- а) установление должностных обязанностей работника
- б) установление рациональных приемов труда
- в) его оснащение
- г) его планировку

16. Наиболее рациональное рабочее положение работника во время выполнения им своих производственных обязанностей:

- а) стоя прямо
- б) стоя с наклоном
- в) сидя
- г) переменное

17. При оснащении рабочих мест к вспомогательному оборудованию относятся:

- а) тележки
- б) комбайны
- в) шкафы
- г) погрузчики

18. Аттестация рабочего места не включает оценку:

- а) его технического уровня
- б) его организационного уровня
- в) его квалификационного уровня
- г) условий труда и техники безопасности на рабочем месте

19. Формы трудовых коллективов в сельскохозяйственных предприятиях:

- а) производственная бригада
- б) рабочие группы
- в) операторы машинного доения
- г) комплектование агрегата

20. В структуру затрат рабочего времени не включается:

- а) время регламентированных перерывов
- б) оперативное время
- в) подготовительно-заключительное время
- г) время обслуживания рабочего места
- д) время активного отдыха

21. Рабочее время – это время, в течение которого работник должен:

- а) находиться на территории предприятия
- б) находится на обеденном перерыве
- в) исполнять трудовые обязанности
- г) быть на своем рабочем месте

22. Совокупность факторов внешней среды, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника называют:

- а) особенностями производства
- б) условиями труда
- в) метеорологическими условиями
- г) природными факторами

23. Внутрипроизводственные факторы, определяющие условия труда, включают в свой состав:

- а) санитарно-гигиенические факторы
- б) эстетические факторы
- в) климатические факторы
- г) демографические факторы

24. Наибольшая работоспособность в течение рабочей недели наблюдается:

- а) в понедельник
- б) в пятницу
- в) в среду
- г) во вторник
- д) в четверг

25. Цветовое оформление интерьера определяет следующие факторы условий труда:

- а) эстетические
- б) психофизиологические
- в) социально-психологические
- г) организационно-технические

26. Основные функции заработной платы:

- а) воспроизводительная
- б) стимулирующая
- в) простота, логичность, доступность
- г) периодичность выплаты
- д) учет минимального размера оплаты труда, установленного государством

27. Порядок чередования работы и перерывов на отдых образует режим . . .

- а) работы предприятия
- б) труда и отдыха
- в) занятости
- г) рабочего дня
- д) рабочего времени

28. К основным принципам формирования оплаты труда не относятся:

- а) повышение уровня оплаты труда по мере роста эффективности труда
- б) равная оплата за равный труд
- в) ресурсно-распределительный
- г) формирование платежеспособного спроса населения
- д) обеспечение опережающих темпов роста производительности труда над темпами роста оплаты труда

29. Процесс установления обоснованных затрат рабочего времени на выполнение различных работ называется:

- а) организацией труда
- б) планированием производства
- в) разделением труда
- г) нормированием труда

30. Количество труда, которое необходимо затратить на качественное выполнение работы называется:

- а) нормой затрат капитала

- б) рентабельностью труда
- в) нормой труда
- г) ресурсами труда

Тест 2

1. Основоположником научной организации труда является:

- а. Ф. Тейлор;
- б. Г. Эмерсон;
- в. А. Файоль.

2. Понятие «Изменение состояния, формы, структуры, предмета труда, его размеров, положения и места в пространстве» относится к процессу:

- а. технологическому;
- б. производственному;
- в. трудовому.

3. По назначению в процессе производства трудовые процессы подразделяются на основные и ...

- а. вспомогательные;
- б. технологические;
- в. трудовые.

4. Процессы, протекающие в специальном оборудовании, где под действием технических и биохимических процессов предмет труда приобретает новые свойства, называются:

- а. аппаратными;
- б. автоматизированными;
- в. техническими.

5. Часть производственной операции, состоящая из взаимосвязанных трудовых действий, это трудовое:

- а. действие;
- б. движение;
- в. прием.

6. К методам изучения качественных характеристик трудовых процессов относятся:

- а. визуальное наблюдение, анкетирование;
- б. фотография рабочего времени;
- в. хронометраж.

7. К методам изучения количественных характеристик трудовых процессов относятся:

- а. визуальное наблюдение;
- б. фотография рабочего времени;
- в. анкетирование.

8. Рабочее время складывается из времени работы и времени...

- а. перерывов;
- б. отдыха;
- в. для личных надобностей.

9. Метод измерения продолжительности регулярно повторяющихся затрат рабочего времени называется:

- а. наблюдением;
- б. фотографией;
- в. хронометражем.

10. Отношение затрат времени на работу и регламентированные перерывы к продолжительности рабочей смены - это:

- а. коэффициент использования рабочего времени;
- б. уровень занятости основной работой;
- в. степень плодотворности труда.

11. Отношение основной работы ко времени смены – это:

- а. коэффициент использования рабочего времени;
- б. уровень занятости основной работой;
- в. степень плодотворности труда.

12. Комбинированный способ изучения затрат рабочего времени, сочетающий элементы фотографии рабочего времени и хронометража, называется:

- а. фотохронометраж;
- б. коэффициент использования рабочего времени;
- в. наблюдение.

13. Время, затраченное на единицу – Это:

- а. трудоемкость;
- б. норма времени;
- в. норма выработки.

14. Повышение производительности труда, снижение брака, повышение качества продукции – это:

- а. принципы;
- б. направления;
- в. задачи рациональной организации труда.

15. Сохранение здоровья и работоспособности работников, активизации их творческой активности формирование у них интересов к своему труду, - это задачи:

- а. психофизиологические;
- б. социальные;
- в. экономические.

Реализация программы с применением ДОТ:

Типовые проблемные задачи:

1. Рассчитать норму штучного, штучно-калькуляционного времени и норму выработки на 8-часовую смену, если время основной работы, выполняемой вручную, составляет 12 мин. на операцию, время вспомогательной работы – 6 мин., норматив времени на отдых, личные надобности и обслуживание рабочего места – 10% к оперативному времени, подготовительно-заключительного времени – 19 мин.

2. Определить норму штучного и штучно-калькуляционного времени, если время основной работы составляет 2,5 мин, вспомогательной – 0,4 мин, время подготовительно-заключительное - 8 мин. На партию 20 изделий, Тотл. н. - 8% от Топ, Тобс – 7% о Топ.

3. Определить норму обслуживания для одной уборщицы за смену (8 час). Норма времени на уборку 1 кв. м производственной площади по действующим нормам составляет 0,1 норма-час.

Типовые ситуационные задания:

Задача 1.

Исходные данные:

Фотография рабочего времени

№ п/п	Что наблюдалось	Текущее время ч-мин.	Продолжительность, мин.	Индекс	Примечание
	Начало работы	8-00			
1.	Подготовка к работе	8-10	10	ПЗ	
2.	Взвешивание карамели и упаковка коробов	8-40	30	О	
3.	Ушла	8-47	7	ОТЛ	Личные надобности
4.	Подноска коробов к рабочему месту	9-00	13	В	Входит в обязанности
5.	Взвешивание карамели и упаковка коробов	9-50	50	О	
6.	Простой	9-58	8	По	Сломались весы
7.	Взвешивание и упаковка коробов	11-40	102	О	
8.	Подметает на рабочем месте пол	11-45	5	Об	Уборка необходима
9.	Ушла	12-05	20	ПНД	В бухгалтерию по личному вопросу
10.	Упаковка карамели	12-30	25	О	
	Обеденный перерыв с 12-30 до 13-00				
11.	Приступила к работе	13-08	8	ПНД	Опоздание
12.	Взвешивание карамели и упаковка коробов	13-33	14	О	
13.	Подноска пустых коробок	13-32	10	В	Входит в обязанности
14.	Ушла за клеем	13-41	9	В	Входит в обязанности
15.	Подметает на рабочем месте пол, собирает рассыпанную карамель	13-52	11	ОБ	Уборка необходима
16.	Взвешивание и упаковка коробов	15-45	113	О	
17.	Подноска пустых коробок	13-52	7	В	
18.	Ушла	15-58	6	ОТЛ	Личные надобности

19.	Взвешивание и упаковка	16-25	27	О	
20.	Уборка рабочего места	16-30	5	ПЗ	
	Итого		480		

Задание:

Провести обработку результатов наблюдений фотографии рабочего времени с вычислением продолжительности отдельных затрат рабочего времени (минутах) и их анализ. Данные представлены в табл. 1, где приведен наблюдательный лист фотографии рабочего дня работницы, занятой ручной расфасовкой карамели «Московская» в короба вместимостью 7,5 кг.

Задача 2.

Составить сводку одноименных затрат рабочего времени, т.е. все действия, имеющие одинаковый индекс, объединить в одну группу и определить продолжительность (сумму) времени. Составить баланс рабочего времени (фактический), который показывает как используется рабочее время при существующей организации труда.

На основании выявленных недостатков составить проектируемый баланс рабочего времени. Обобщите результаты проведенных расчетов и анализа, сделайте выводы.

Сводка одноименных затрат рабочего времени

Одноименные затраты рабочего времени	Индекс	Сумма времени, мин
1. Подготовка к работе и уборка рабочего места в конце смены	ПЗ	
2. Взвешивание коробов и упаковка	О	
3. Подноска коробов к рабочему месту и хождение за клеем	В	
4. Уборка рабочего места в течение смены	ОБ	
5. Потери рабочего времени, зависящие от рабочего	ПНД	
6. Перерывы регламентированные (отдых и личные надобности)	ОТЛ	
7. Перерыв по организационно-техническим причинам	ПО	
Всего	Тсм	480

Баланс рабочего времени (фактический)

Затраты рабочего времени	Индекс	Минуты	%
Работа			
1	2	3	4
Подготовительно-заключительная	ПЗ		
Основная	О		
Вспомогательная	В		
Обслуживание рабочего места	ОБ		

Итого			
Перерывы			
Технологические	ПТ		
Организационно-технические	ПО		
Регламентированные (отдых и личные потребности)	ОТЛ		
Зависящие от рабочего (лишние)	ПНД		
Итого			
Всего		480	100,0

Типовые тесты

1. Основоположителем научной организации труда является:

- а. Ф. Тейлор;
- б. Г. Эмерсон;
- в. А. Файоль.

2. Понятие «Изменение состояния, формы, структуры, предмета труда, его размеров, положения и места в пространстве» относится к процессу:

- а. технологическому;
- б. производственному;
- в. трудовому.

3. По назначению в процессе производства трудовые процессы подразделяются на основные и ...

- а. вспомогательные;
- б. технологические;
- в. трудовые.

4. Процессы, протекающие в специальном оборудовании, где под действием технических и биохимических процессов предмет труда приобретает новые свойства, называются:

- а. аппаратными;
- б. автоматизированными;
- в. техническими.

5. Часть производственной операции, состоящая из взаимосвязанных трудовых действий, это трудовое:

- а. действие;
- б. движение;
- в. прием.

6. К методам изучения качественных характеристик трудовых процессов относятся:

- а. визуальное наблюдение, анкетирование;
- б. фотография рабочего времени;
- в. хронометраж.

7. К методам изучения количественных характеристик трудовых процессов относятся:

- а. визуальное наблюдение;
- б. фотография рабочего времени;
- в. анкетирование.

8. Рабочее время складывается из времени работы и времени...

- а. перерывов;
- б. отдыха;
- в. для личных надобностей.

9. Метод измерения продолжительности регулярно повторяющихся затрат рабочего времени называется:

- а. наблюдением;
- б. фотографией;
- в. хронометражем.

10. Отношение затрат времени на работу и регламентированные перерывы к продолжительности рабочей смены - это:

- а. коэффициент использования рабочего времени;
- б. уровень занятости основной работой;
- в. степень плодотворности труда.

11. Отношение основной работы ко времени смены – это:

- а. коэффициент использования рабочего времени;
- б. уровень занятости основной работой;
- в. степень плодотворности труда.

12. Комбинированный способ изучения затрат рабочего времени, сочетающий элементы фотографии рабочего времени и хронометража, называется:

- +а. фотохронометраж;
- б. коэффициент использования рабочего времени;
- в. наблюдение.

13. Время, затраченное на единицу – Это:

- а. трудоемкость;
- б. норма времени;
- в. норма выработки.

14. Повышение производительности труда, снижение брака, повышение качества продукции – это:

- а. принципы;
- б. направления;
- в. задачи рациональной организации труда.

15. Сохранение здоровья и работоспособности работников, активизации их творческой активности формирование у них интересов к своему труду, - это задачи:

- а. психофизиологические;
- б. социальные;
- в. экономические.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1 - задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, ситуационные задания, дискуссия и мини-конференция в форме вебинара);

2 - задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, задания для самостоятельной работы, тесты).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1. Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования.

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «выполнено» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных

контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «выполнено» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект (презентация):

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно,

логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Бевзюк Е.А. Регламентация и нормирование труда: учебное пособие для бакалавров / Бевзюк Е.А., Попов С.В.. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 211 с. — ISBN 978-5-394-04231-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102279.html> .

2. Гончарова, Л. А. Управление человеческими ресурсами : практикум для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» / Л. А. Гончарова, А. В. Прокопенко. — Макеевка : Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2021. — 79 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122710.html> (дата обращения: 24.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Бевзюк Е.А. Регламентация и нормирование труда [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Бевзюк Е.А., Попов С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2023.— 211 с.— Режим доступа: <https://ipr-smart.ru/124097>. — IPR SMART, по паролю

8.2. *Дополнительная учебная литература:*

1. Иванов С.Ю. Социальное управление человеческими ресурсами: учебное пособие / Иванов С.Ю. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4263-0859-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94683.html>

2. Волкова, А. С. Организация и оплата труда : практикум / А. С. Волкова, Д. С. Константинова, М. М. Кудаева. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2021. — 214 с. — ISBN 978-5-7014-0994-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/126974.html> (дата обращения: 24.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/126974>

8.3. *Периодические издания*

1. Управление персоналом. - <https://www.top-personal.ru/magazines.html?year=2004>

2. Кадровая служба и управление персоналом предприятия. - <https://delo-press.ru/journals/staff/>

3. Кадровик.ру. - <http://www.rubo.ru/www.kadrovik.ru>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <http://www.edu.ru/>

2. Электронно-библиотечная система IPRbooks : сайт – Москва: ООО «Ай Пи Эр Медиа», 2010. – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, практических занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;

2. внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;

3. выполнение самостоятельных практических работ;

4. подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать

рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

- Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
- Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
- Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1 Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:
Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

Для ДОТ:

Учебная аудитория для проведения всех видов занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для занятий лекционного типа, семинарского типа; для проведения лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций; для осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации; для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд. 520а (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3):

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;

- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;

- наушники;

- вебкамеры;

- колонки;

- микрофоны;

Ауд. 315 (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3)

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;

- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;

- наушники;

- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны;

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- практические занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями

здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Приложение

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Регламентация и нормирование труда

<i>Направление подготовки</i>	Управление персоналом
<i>Код</i>	38.03.03
<i>Направленность (профиль)</i>	Управление человеческими ресурсами и развитие персонала
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2024

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Разработка и реализация проектов	УК-2
Профессиональные		ПК-4

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 реализует задачи проекта в зоне собственной ответственности с учётом имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.3 владеет инструментами для определения и достижения задач, подчиненных общей цели, с использованием действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ПК-4	Способен использовать знания научной организации и нормирования труда, проводить анализ работ и рабочих мест, эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	ПК-4.1 использует в своей деятельности основы научной организации и нормирования труда ПК-4.2 применяет на практике проведение анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности персонала

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-2		

	алгоритмы поиска оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, технологию проектирования, необходимые ресурсы, действующие правовые нормы и ограничения	определять задачи исходя из поставленной цели с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	инструментами для определения и достижения задач, подчиненных общей цели, с использованием действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Код компетенции	ПК-4		
	основы научной организации и нормирования труда	применять на практике проведение анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики	- навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями

		<p>руководящих документов,</p> <ul style="list-style-type: none"> - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО /ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬН О/ НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотносенной с результатами обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов

Типовые вопросы

1. Краткая история становления и развития научной организации труда (НОТ) за рубежом и в России.
2. Задачи, функции и принципы НОТ.
3. Показатели эффективности труда в комплексной оценке качества труда.
4. Факторы и резервы роста производительности.
5. Понятие «организация труда», её основные элементы.
6. Разделение труда, его формы.
7. Границы разделения труда.
8. Критерии эффективности разделения труда.
9. Кооперация труда и её формы.
10. Направления совершенствования разделения и кооперации труда.
11. Организация и обслуживание рабочего места.
12. Приёмы и методы труда, их изучение и рационализация.
13. Классификация факторов, определяющих условия труда.
14. Трудовой кодекс об условиях труда.
15. Виды режимов труда и отдыха.
16. Трудовой кодекс о рабочем времени
17. Содержание и организация работы по нормированию труда на предприятии, трудовой кодекс о нормах труда.
18. Виды норм и нормативов труда, их классификация.
19. Состав нормы труда.
20. Установления норм затрат труда для различных категорий персонала.
21. Сущность и структура трудового процесса, производственная операция и её элементы.
22. Структура затрат рабочего времени.
23. Методы изучения затрат рабочего времени

Задание для практической подготовки

1. Письменный тест на определения, изученные на лекционных занятиях
2. Заслушивание докладов
3. Разбор домашнего задания
4. Решение задач (разбор кейсов)

Темы докладов

1. Сущность и методы научного обоснования норм труда.
2. Нормативные материалы по труду, используемые на предприятии.
3. Микроэлементное нормирование труда.
4. Условия достижения равной напряженности норм.
5. Разработка типовых проектов организации труда и типовых организационных решений.
6. Особенности проектирования организации труда для новых объектов и действующих предприятий.
7. Анализ уровня состояния организации и нормирования труда.
8. Методы определения экономической эффективности мероприятий по совершенствованию организации и нормированию труда.
9. Планирование и организация работы по НОТ и нормированию труда на предприятии.
10. Сущность заработной платы, её структура и формирование.
11. Трудовой кодекс РФ о заработной плате и её структуре.
12. Влияние оплаты на эффективность производства.
13. Формы и системы оплаты труда, их характеристика.
14. Особенности оплаты труда различных категорий персонала.
15. Виды повременной и сдельной заработной платы, особенности их применения и расчёта.
16. Тарифная система и бестарифный подход.
17. Мотив и стимул.
18. Структура мотивов трудового поведения.
19. Сущность стимулирования труда и его функции.
20. Виды стимулов трудовой деятельности.
21. Роль надбавок и доплат в стимулировании труда.
22. Премии: их сущность, показатели премирования, разработка системы премирования на предприятии.

Типовые ситуационные задания:

Задача 1.

Исходные данные:

Фотография рабочего времени

№ п/п	Что наблюдалось	Текущее время ч-мин.	Продолжительность, мин.	Индекс	Примечание
	Начало работы	8-00			
1.	Подготовка к работе	8-10	10	ПЗ	
2.	Взвешивание карамели и упаковка коробов	8-40	30	О	
3.	Ушла	8-47	7	ОТЛ	Личные надобности
4.	Подноска коробов к рабочему месту	9-00	13	В	Входит в обязанности
5.	Взвешивание карамели и упаковка коробов	9-50	50	О	
6.	Простой	9-58	8	По	Сломались весы
7.	Взвешивание и упаковка коробов	11-40	102	О	
8.	Подметает на рабочем месте пол	11-45	5	Об	Уборка необходима

9.	Ушла	12-05	20	ПНД	В бухгалтерию по личному вопросу
10.	Упаковка карамели	12-30	25	О	
	Обеденный перерыв с 12-30 до 13-00				
11.	Приступила к работе	13-08	8	ПНД	Опоздание
12.	Взвешивание карамели и упаковка коробов	13-33	14	О	
13.	Подноска пустых коробок	13-32	10	В	Входит в обязанности
14.	Ушла за клеем	13-41	9	В	Входит в обязанности
15.	Подметает на рабочем месте пол, собирает рассыпанную карамель	13-52	11	ОБ	Уборка необходима
16.	Взвешивание и упаковка коробов	15-45	113	О	
17.	Подноска пустых коробок	13-52	7	В	
18.	Ушла	15-58	6	ОТЛ	Личные надобности
19.	Взвешивание и упаковка	16-25	27	О	
20.	Уборка рабочего места	16-30	5	ПЗ	
	Итого		480		

Задание:

Провести обработку результатов наблюдений фотографии рабочего времени с вычислением продолжительности отдельных затрат рабочего времени (минутах) и их анализ. Данные представлены в табл. 1, где приведен наблюдательный лист фотографии рабочего дня работницы, занятой ручной расфасовкой карамели «Московская» в короба вместимостью 7,5 кг.

Задача 2.

Составить сводку одноименных затрат рабочего времени, т.е. все действия, имеющие одинаковый индекс, объединить в одну группу и определить продолжительность (сумму) времени. Составить баланс рабочего времени (фактический), который показывает как используется рабочее время при существующей организации труда.

На основании выявленных недостатков составить проектируемый баланс рабочего времени. Обобщите результаты проведенных расчетов и анализа, сделайте выводы.

Сводка одноименных затрат рабочего времени

Одноименные затраты рабочего времени	Индекс	Сумма времени, мин
1. Подготовка к работе и уборка рабочего места в конце смены	ПЗ	
2. Взвешивание коробов и упаковка	О	
3. Подноска коробов к рабочему месту и хождение за клеем	В	

4. Уборка рабочего места в течение смены	ОБ	
5. Потери рабочего времени, зависящие от рабочего	ПНД	
6. Перерывы регламентированные (отдых и личные потребности)	ОТЛ	
7. Перерыв по организационно-техническим причинам	ПО	
Всего	Тсм	480

Баланс рабочего времени (фактический)

Затраты рабочего времени	Индекс	Минуты	%
Работа			
1	2	3	4
Подготовительно-заключительная	ПЗ		
Основная	О		
Вспомогательная	В		
Обслуживание рабочего места	ОБ		
Итого			
Перерывы			
Технологические	ПТ		
Организационно-технические	ПО		
Регламентированные (отдых и личные потребности)	ОТЛ		
Зависящие от рабочего (лишние)	ПНД		
Итого			
Всего		480	100,0

Типовые проблемные задачи:

1. Рассчитать норму штучного, штучно-калькуляционного времени и норму выработки на 8-часовую смену, если время основной работы, выполняемой вручную, составляет 12 мин. на операцию, время вспомогательной работы – 6 мин., норматив времени на отдых, личные потребности и обслуживание рабочего места – 10% к оперативному времени, подготовительно-заключительного времени – 19 мин.

2. Определить норму штучного и штучно-калькуляционного времени, если время основной работы составляет 2,5 мин, вспомогательной – 0,4 мин, время подготовительно-заключительное - 8 мин. На партию 20 изделий, Тотл. н. - 8% от Топ, Тобс – 7% о Топ.

3. Определить норму обслуживания для одной уборщицы за смену (8 час). Норма времени на уборку 1 кв. м производственной площади по действующим нормам составляет 0,1 норма-час.

Типовые проблемно-аналитические задания

Задача 1

Бригада из 12 человек выполнила норму по производству кальцинированной соды, выработав за месяц 1,5 тыс. т. Определить выработку одного работающего.

Задача 2

В цехе по производству хозяйственного мыла выпускаются три вида сравнительно однородной продукции: мыло первого сорта, второго сорта, третьего сорта. Определить изменение производительности труда, измеренной условно-натуральным методом. Коэффициент перевода рассчитать по соотношению процента жирности. За эталон

принять мыло второго сорта. Численность работников цеха по производству мыла в базовом периоде 150 человек, численность в отчетном периоде – 162 человека.

Таблица 1.1

Наименование продукции	Процент жирности	Коэф-фициент перевода	Объем производства			
			базисный период		отчетный период	
			тыс. т	условных тыс. т	тыс. т	условных тыс. т
Мыло третьего сорта	45		1000		850	
Мыло второго сорта	60	1	2000		2200	
Мыло первого сорта	72		800		1200	

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

В данном случае физические объемы сравнительно однородной продукции приравниваются к сопоставимым величинам. Выбирается условная единица какого-то вида продукции, затем к ней с помощью переводных коэффициентов приравниваются прочие виды сравнительно однородной продукции. Пересчет изготовленной продукции в условные единицы происходит путем умножения физического объема на соответствующий коэффициент.

Типовые тесты

1. Труд – это...

- мера удовлетворения человеческих потребностей;
- фактор общественного прогресса;
- целесообразная деятельность человека, направленная на видоизменение и приспособление предметов труда к потребностям человека;**
- развитие самого человека, сфера утверждения личности.

2. Задачей организации труда является:

- обеспечение взаимосвязи труда, предмета труда и орудия труда;**
- нахождение оптимальных вариантов системы «человек-машина»;
- установление необходимых затрат конкретного труда на выполнение данной работы;
- определение численности и профессионально-квалификационного состава кадров, требующих повышения квалификации и переподготовки.

3. Нормирование труда – это...

- определение потребности в количестве труда;
- установление научно-обоснованных затрат труда на выполнение отдельных работ и операций в ходе производственного процесса;**
- охрана условий труда;
- выполнение законов о труде.

4. Производственный процесс – это...

- объем работы, предназначенный для выполнения работником или бригадой за определенный промежуток времени;
- совокупность взаимосвязанных трудовых и естественных процессов, направленных на изготовление определенной продукции;**

- c) время, затрачиваемое на вспомогательные действия по изменению предмета труда и само его изменение;
- d) время, установленное для выполнения единицы работы определенной группой работников.

5. Изменение процесса труда, происходящее без участия человека и без использования различных видов энергии – это...

- a) производственный процесс;
- b) **естественный процесс;**
- c) трудовой процесс;
- d) технологический процесс.

6. Определенный порядок осуществления трудового процесса называется:

- a) организацией производства
- b) технологией деятельности
- c) **организацией труда**
- d) условиями труда
- e) штатным расписанием

7. _____ — документ, устанавливающий последовательность выполнения операции по определенной процедуре с указанием конкретных исполнителей и затрат времени на выполнение каждой операции

Ответ: Оперограмма

8. Работоспособность человека при внутрисменном режиме труда и отдыха проходит следующие фазы:

- a) низкой работоспособности
- b) **вработываемости (адаптации)**
- c) **устойчивой высокой работоспособности**
- d) средней работоспособности
- e) утомления

9. Система производственной взаимосвязи и взаимодействия образует:

- a) **кооперацию труда**
- b) дисциплину труда
- c) организацию труда

10. Основателем науки об организации труда является:

- a) В.И. Ленин
- b) А.К. Гастев
- c) **Ф. У. Тейлор**

11. Виды разделения труда:

- a) **общее**
- b) **частное**
- c) механизированный и ручной труд
- d) автоматизированный труд

12. Технологическое разделение труда предполагает деление трудовых ресурсов:

- a) **по отраслям**
- b) по уровню механизации
- c) по уровню профессиональной подготовки

13. *Квалификационное разделение труда предполагает деление рабочих по:*
- a) **разрядам**
 - b) **классности, мастерству**
 - c) **возрасту**
 - d) **стажу работы**
14. **Усиление специализации труда приводит к тому, что его производительность:**
- a) **падает**
 - b) **растет**
 - c) **сначала падает, потом растет**
 - d) **сначала растет, потом падает**
15. **Организация рабочего места предполагает:**
- a) **установление должностных обязанностей работника**
 - b) **установление рациональных приемов труда**
 - c) **его оснащение**
 - d) **его планировку**
16. **Наиболее рациональное рабочее положение работника во время выполнения им своих производственных обязанностей:**
- a) **стоя прямо**
 - b) **стоя с наклоном**
 - c) **сидя**
 - d) **переменное**
17. **При оснащении рабочих мест к вспомогательному оборудованию относятся:**
- a) **тележки**
 - b) **комбайны**
 - c) **шкафы**
 - d) **погрузчики**
18. **Аттестация рабочего места не включает оценку:**
- a) **его технического уровня**
 - b) **его организационного уровня**
 - c) **его квалификационного уровня**
 - d) **условий труда и техники безопасности на рабочем месте**
19. **Формы трудовых коллективов в сельскохозяйственных предприятиях:**
- a) **производственная бригада**
 - b) **рабочие группы**
 - c) **операторы машинного доения**
 - d) **комплектование агрегата**
20. **В структуру затрат рабочего времени не включается:**
- a) **время регламентированных перерывов**
 - b) **оперативное время**
 - c) **подготовительно-заключительное время**
 - d) **время обслуживания рабочего места**
 - e) **время активного отдыха**
21. **Рабочее время – это время, в течение которого работник должен:**
- a) **находиться на территории предприятия**

- b) находится на обеденном перерыве
- c) **+ исполнять трудовые обязанности**
- d) быть на своем рабочем месте

22. Совокупность факторов внешней среды, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника называют:

- a) особенностями производства
- b) **условиями труда**
- c) метеорологическими условиями
- d) природными факторами

23. Внутрипроизводственные факторы, определяющие условия труда, включают в свой состав:

- a) **санитарно-гигиенические факторы**
- b) **эстетические факторы**
- c) климатические факторы
- d) демографические факторы

24. Наибольшая работоспособность в течение рабочей недели наблюдается:

- a) в понедельник
- b) в пятницу
- c) **в среду**
- d) во вторник
- e) в четверг

25. Цветовое оформление интерьера определяет следующие факторы условий труда:

- a) **эстетические**
- b) психофизиологические
- c) социально-психологические
- d) организационно-технические

26. Основные функции заработной платы:

- a) **воспроизводительная**
- b) **стимулирующая**
- c) простота, логичность, доступность
- d) периодичность выплаты
- e) учет минимального размера оплаты труда, установленного государством

27. Порядок чередования работы и перерывов на отдых образует режим . . .

- a) работы предприятия
- b) **труда и отдыха**
- c) занятости
- d) рабочего дня
- e) рабочего времени

28. К основным принципам формирования оплаты труда не относятся:

- a) повышение уровня оплаты труда по мере роста эффективности труда
- b) равная оплата за равный труд
- c) **ресурсно-распределительный**
- d) **формирование платежеспособного спроса населения**
- e) обеспечение опережающих темпов роста производительности труда над темпами роста оплаты труда

- 29. Процесс установления обоснованных затрат рабочего времени на выполнение различных работ называется:**
- a) организацией труда
 - b) планированием производства
 - c) разделением труда
 - d) **нормированием труда**
- 30. Количество труда, которое необходимо затратить на качественное выполнение работы называется:**
- a) нормой затрат капитала
 - b) рентабельностью труда
 - c) **нормой труда**
 - d) ресурсами труда
- 31. Формы единичного разделения труда:**
- a) **разделение труда в организации**
 - b) **разделение труда в подразделениях**
 - c) разделение труда на заготовке сена
 - d) разделение труда на выпасе скота
- 32. Определенный порядок осуществления трудового процесса называется:**
- a) организацией производства
 - b) технологией деятельности
 - c) организацией труда
 - d) условиями труда
 - e) штатным расписанием
- 33. Принцип конкретности организации и нормирования труда означает:**
- a) **организация и нормы труда должны соответствовать параметрам изготавливаемой продукции, предметов и средств труда, типу производства и другим характеристикам;**
 - b) организация и нормы труда должны соответствовать конечным результатам производства и учитывать зависимости между затратами на всех этапах производства;
 - c) необходимость учета взаимосвязи всех факторов, влияющих на организацию и нормы труда.
- 34. Какие показатели характеризуют эффективность труда:**
- a) **рост производительности труда;**
 - b) **снижение трудоемкости;**
 - c) рост фондоотдачи;
 - d) увеличение трудовых затрат на единицу продукции;
 - e) **снижение трудовых затрат на единицу продукции.**
- 35. К санитарно-гигиеническим условиям труда относятся:**
- a) **микроклимат (температура, влажность, скорость движения воздуха, осадки);**
 - b) физическая нагрузка;
 - c) **механические колебания (шум, вибрация):**
 - d) монотонность труда;
 - e) рабочая поза;
 - f) нервное напряжение;
 - g) **вредные вещества;**

h) освещенность.

36. К психофизиологическим условиям труда относятся:

- a) микроклимат (температура, влажность, скорость движения воздуха);
- b) физическая нагрузка;**
- c) механические колебания (шум, вибрация);
- d) монотонность труда;**
- e) рабочая поза;
- f) нервное напряжение;**
- g) вредные вещества;
- h) освещенность.

37. Нормированное рабочее время включает

- a) все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения конкретной задачи
- b) общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции**
- c) время подготовительно-заготовительных работ для выполнения задачи
- d) время обслуживания рабочего места
- e) все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения всех задач

38. Норма выработки основана на

- a) установлении норм расходов времени
- b) определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником**
- c) установлении норм расходов работы
- d) времени обслуживания рабочего места
- e) необходимом количестве рабочих мест, размере производственных площадей и других производственных объектов, закрепленных для обслуживания за одним работником или бригадой

39. Выберите правильное выражение: функциональное разделение труда:

- a) определяется различием работ по сложности;
- b) характеризуется знанием и навыками, необходимыми для выполнения определенного вида работ;
- c) определяет роль и место каждого исполнителя в процессе труда на предприятии.**

40. Границами разделения труда в производстве являются:

- a) технологическая;
- b) функциональная;
- c) социальная;
- d) экономическая;
- e) физиологическая и психофизиологическая.**

41. Рабочее время - это:

- a) время работы, затрачиваемое на действия, связанные с ее выполнением;
- b) период времени, в течение которого выполняется только производственное задание;
- c) продолжительность рабочего дня, установленная законодательством.**

42. Под фотографией рабочего времени понимают наблюдения, которые:

- a) изучают рабочее время исполнителя, время использования оборудования в течение смены путем измерения всех видов затрат времени, их содержания, последовательности, продолжительности;**

- b) изучают общую структуру рабочего дня, а также время, затрачиваемое на подготовительно-заключительную работу, на работы не связанные с выполнением производственного задания, на обслуживание рабочего места и на перерывы;
- c) изучают структуру затрат рабочего времени на протяжении смены и продолжительности отдельных элементов оперативного времени.

43. В зависимости от объекта наблюдения фотография рабочего дня может быть:

- a) индивидуальной;
- b) выборочной;
- c) бригадной;
- d) моментной.

44. К нормируемым затратам рабочего времени исполнителя относятся:

- a) подготовительно-заключительная работа;
- b) время по обслуживанию рабочего места или оборудования;
- c) перерывы на отдых и личные надобности;
- d) перерывы организационно-технического порядка, вызванные нарушением нормального течения производственного процесса.

45. Коэффициент использования рабочего времени (исполнителя, оборудования) определяется по материалам:

- a) фотографий рабочего дня;
- b) выборочного хронометража;
- c) непрерывного хронометража.

46. Коэффициент использования сменного времени характеризует:

- a) удельный вес времени работы в общей продолжительности рабочего дня;
- b) удельный вес оперативного времени в общей продолжительности рабочего дня;
- c) удельный вес основного оперативного времени в общей продолжительности рабочего дня.

47. Коэффициент загрузки исполнителя (оборудования) показывает:

- a) какая часть рабочего времени затрачивается на выполнение производственного задания;
- b) какая часть рабочего времени затрачивается на выполнение работ по обслуживанию рабочего места (оборудования);
- c) **какая часть рабочего времени затрачивается на выполнение всех видов работ.**

48. Суммарная продолжительность времени на отдых определяется:

- a) от условий труда, в которых протекает производственный процесс;
- b) от продолжительности сверхурочной работы;
- c) на основе изучения динамики работоспособности на протяжении смены.

49. Нормативы по труду - это:

- a) количество рабочего времени, затраченное рабочим на выполнение производственного задания;
- b) количество рабочего времени, необходимое для выполнения единицы работы в определенных производственных условиях одним или несколькими рабочими;
- c) **регламентированные величины режимов работы оборудования, затрат труда и времени перерывов, разработанные на основе заранее проведенных исследований.**

50. По сфере применения нормативы делятся на:

- a) укрупненные;
- b) элементные;
- c) отраслевые;
- d) межотраслевые;
- e) местные;
- f) ответы а) и б);
- g) **ответы в), г) и д).**

51. Норма труда - это:

- a) общественно необходимые затраты рабочего времени, которые складываются в условиях рынка и выражают затраты абстрактного труда;
- b) **конкретное выражение меры труда на каждом предприятии, которая определяет величину и структуру затрат рабочего времени, необходимых для выполнения данной работы;**
- c) время необходимое для выполнения производственного задания.

52. Норма времени - это:

- a) количество рабочего времени, затраченное рабочим на выполнение производственного задания;
- b) **количество рабочего времени, необходимое для выполнения единицы работы в определенных производственных условиях одним или несколькими рабочими;**
- c) регламентированные величины режимов работы оборудования, разработанные на основе заранее проведенных исследований.

53. Норма длительности определяет:

- a) необходимые затраты времени одного или нескольких работников на выполнение единицы работы или изготовление единицы продукции по данной операции;
- b) **время, за которое может быть выполнена единица работы на одном станке или рабочем месте;**
- c) **время длительности технологического воздействия на предмет труда и величину неизбежных перерывов, приходящихся в среднем на единицу работы.**

54. Норма трудоемкости операции определяет:

- a) **необходимые затраты времени одного или нескольких работников на выполнение единицы работы или изготовление единицы продукции по данной операции;**
- b) время, за которое может быть выполнена единица работы на одном станке или рабочем месте;
- c) время длительности технологического воздействия на предмет труда и величину неизбежных перерывов, приходящихся в среднем на единицу работы.

55. Напряженность норм трудоемкости оценивается:

- a) **по коэффициенту выполнения норм выработки;**
- b) по коэффициенту использования сменного времени;
- c) по коэффициенту занятости рабочих основными функциями.

56. Норма выработки определяет:

- a) выполненный объем работ за расчетный период;
- b) **необходимый результат деятельности работников;**
- c) необходимый ассортимент и объем работ, которые должны быть выполнены одним работником или бригадой за данный отрезок времени;

d) количество единиц продукции, которое должно быть изготовлено одним рабочим или бригадой за данный отрезок времени.

57. Норма обслуживания - это:

a) количество времени, необходимое на обслуживание в течение смены единицы оборудования, единицы производственной площади и т.д. в определенных организационно-технических условиях;

b) установленное количество единиц оборудования (число рабочих мест, квадратных метров площади и т.д.), которое должно обслуживаться одним рабочим или группой рабочих соответствующей квалификации при определенных организационно-технических условиях;

c) время, затраченное на обслуживание оборудования в течение смены.

58. Хронометраж - это:

a) метод изучения периодически повторяющихся элементов операции;

b) изучение рабочего времени исполнителя, времени использования оборудования в течение смены путем измерения всех видов затрат времени (работы, перерывов), их содержания, последовательности, продолжительности;

c) метод поэлементного исследования оперативного времени.

59. Изменится ли норма выработки с уменьшением нормы времени на x - процентов:

a) увеличится на x % ;

b) не изменится;

c) уменьшится на x % ;

d) увеличится на $100x/(100 - x)$ % ;

e) уменьшится на $100x/(100 + x)$ %.

60. _____ труда – процесс установления величины затрат труда в виде нормы труда на выполнение определенной работы в наиболее рациональных для данного производства организационно-технических условиях.

Ответ: Нормирование

61. _____ – это метод изучения затрат рабочего времени путем наблюдения и измерения отдельных повторяющихся элементов операции.

Ответ: Хронометраж

62. Изменится ли норма выработки с увеличением нормы времени на x - процентов:

a) увеличится на x % ;

b) не изменится;

c) уменьшится на x % ;

d) увеличится на $100x/(100 - x)$ % ;

e) уменьшится на $100x/(100 + x)$ %.

63. Норма времени рассчитывается:

a) отношением оперативного времени к норме выработки;

b) отношением продолжительности смены к норме выработки;

c) отношением оперативного времени на единицу продукции к коэффициенту использования рабочего времени.

64. Нормативами численности называется:

- a) регламентированное число работников для выполнения той или иной производственной функции или функции управления;
- b) численность работников определенного профессионально-квалификационного состава, требующаяся для выполнения производственного задания;
- c) численность работников, занятых в производственном процессе.

65. Нормой численности называется:

- a) регламентированное число работников для выполнения той или иной производственной функции или функции управления;
- b) **численность работников определенного профессионально- квалификационного состава, требующаяся для выполнения производственного задания при рациональных организационно-технических условиях;**
- c) численность работников, занятых в производственном процессе.

66. Укажите, что относится к нормам результатов труда:

- a) нормы численности;
- b) нормы трудоемкости операций;
- c) **нормированное задание;**
- d) **нормы выработки;**
- e) нормы обслуживания.

67. Единица измерения сдельной расценки — это:

- a) руб.;
- b) компл/руб.;
- c) **руб/компл;**
- d) **руб/шт.;**
- e) руб/смену.

68. Система оплаты труда это:

- a) **взаимосвязь элементов заработной платы: тарифной части, доплат, надбавок, премий;**
- b) соотношение между затратами рабочего времени, продуктивностью труда работников и величиной их заработка;
- c) систему отношений, связанных с обеспечением установления работодателем выплат работникам за их труд.

69. Норматив зарплатоемкости единицы продукции отражает:

- a) плановый прирост заработной платы на единицу продукции;
- b) **плановые затраты заработной платы на единицу продукции;**
- c) удельный вес трудовых затрат в себестоимости продукции.

70. Величину оплаты труда в соответствии с его сложностью и ответственностью определяют:

- a) доплаты и компенсации;
- b) надбавки;
- c) **тарифные ставки;**
- d) премии.

71. _____ труда – это установление правил, положений, инструкций, (норм), определяющих порядок деятельности работников при осуществлении ими трудовых функций.

Ответ: Регламентация

72. Элементами организации труда являются:

- a) **разделение и кооперация труда**
- b) использование наиболее рациональных материалов
- c) **организация рабочих мест**
- d) **организация обслуживания рабочих мест**

73. Функциональное разделение труда предполагает деление рабочих на:

- a) сдельщиков и повременщиков
- b) обслуживающих и ремонтных
- c) **основных и вспомогательных**
- d) прямых и косвенных

74. В структуру затрат рабочего времени не включается:

- a) время регламентированных перерывов
- b) подготовительно - заключительное время
- c) время обслуживания рабочего места
- d) **время активного отдыха**

75. Рабочее время – это время, в течение которого работник должен:

- a) находиться на территории предприятия
- b) находится на обеденном перерыве
- c) **исполнять трудовые обязанности**
- d) быть на своем рабочем месте

76. Регламентация труда – это:

- a) **совокупность правил, положений, норм;**
- b) процесс разработки совокупности правил, положений, норм;
- c) документ, устанавливающий порядок деятельности организации, её подразделений и работников.

77. Локальный нормативный акт организации, регламентирующий порядок приема и увольнения работников, основные права, обязанности и ответственность сторон трудового договора, режим работы, время отдыха, применяемые к работникам меры поощрения и взыскания, — это:

- a) устав организации;
- b) **правила внутреннего трудового распорядка;**
- c) трудовой договор;
- d) коллективный договор.

78. Документально зафиксированный порядок выполнения управленческой работы, определяющий состав, содержание, последовательность и исполнителей операций, — это:

- a) операционно-технологическая карта;
- b) **процедура управленческой работы;**
- c) технологическая инструкция.

79. Продолжительность ежедневной работы (смены) для большинства работающих в нормальных условиях труда не должна превышать:

- a) 8,2 часа;
- b) **8 часов;**

с) 7 часов.

80. Какова продолжительность ежегодного основного оплачиваемого отпуска?

- а) 24 рабочих дня;
- б) 24 календарных дня;
- с) 28 рабочих дней;
- д) **28 календарных дней.**

81. В чем выражается сущность такой функции нормирования, как основы внутрипроизводственного текущего планирования?

- а) с помощью норм определяется степень участия каждого работника в создании конечного продукта
- б) **с помощью норм рассчитываются производственные программы цехов, участков, плановых заданий для отдельных рабочих мест, количество оборудования и плановое использование производственной мощности участков, цехов и предприятия в целом**
- с) с помощью норм определяются и оцениваются количественно имеющиеся резервы повышения производительности труда на рабочих местах
- д) с помощью норм находится оптимальный вариант последовательности выполнения операции, планировки рабочего места, системы его обслуживания

82. Что понимается под технико-обоснованной нормой?

- а) **норма, установленная инженерно-экономическим расчетом на основе проектирования рационального технологического процесса и организации труда и предусматривающая эффективное использование средств производства и самого труда**
- б) нормы, определенные на основании опыта нормировщика или мастера, а также на основе аналогичных работ
- с) нормы, которые обосновываются не только с технической стороны, но и с экономической, психофизиологической и социальной

83. Какая существует зависимость между нормой выработки и нормой времени?

- а) геометрическая
- б) прямая
- с) **обратная**
- д) линейная

84. Что включает в себя оперативное время?

- а) **сумму основного и вспомогательного времени**
- б) сумму основного, вспомогательного времени и времени технического обслуживания
- с) сумму основного, вспомогательного времени и времени на отдых и личные надобности
- д) разность между основным временем и временем на отдых

85. Какие бывают нормы в зависимости от методов обоснования и установления норм?

- а) нормы времени и нормы выработки
- б) нормы численности и нормы управляемости
- с) **опытно-статистические и технико-обоснованные нормы**
- д) нормы обслуживания и нормы времени обслуживания

86. Установите соответствие

1. <i>организационно-правовое регламентирование</i>	А. отражается в ряде регламентирующих документов
2. <i>экономическое регламентирование</i>	В. определяет границы и порядок экономических отношений в трудовом процессе. К ним относятся: положение об оплате труда, положение о материальном стимулировании работников организации, положение о премировании и т.п.;
3. <i>социально-психологическое регламентирование</i>	С. устанавливает определенный порядок социально-психологических отношений (например, кодекс деловой этики).

Ответ: 1А, 2В, 3С

87. Что из перечисленного длительное время сохраняется благодаря обеспечению нормальной интенсивности труда?

- a) высокая работоспособность работников
- b) производительность и интенсивность труда в течение рабочей смены
- c) воспроизводство рабочей силы
- d) все перечисленное верно**

88. Количество продукции или конкретной работы определённого качества, которую необходимо выполнить одному или нескольким работникам за единицу времени – это:

- a) норма выработки;**
- b) норма времени;
- c) норма обслуживания;
- d) норма численности.

89. Организация труда является:

- a) системой мероприятий, которые призваны обеспечивать рациональное использование рабочей силы**
- b) комплексом мер воздействия на работников
- c) обязательным элементом управления государственных производственных предприятий

90. Перечислите принципы организации труда:

- a) упорядоченность, индивидуальность, системность, опора на научные достижения
- b) рациональность, комплексность, разделение полномочий, целеполагание
- c) системность, комплексность, стабильность, специализация, регламентация, целенаправленное творчество**

91. По какой из данных формул рассчитывается норматив отчислений на оплату труда от валового дохода?

- a) $H = \text{ФО} : (\text{ВП} - \text{МЗ}) * 100$
- b) $H = \text{ФО} : \text{ВП} * 100$
- c) $H = \text{ФО} : (\text{МЗ} - \text{ВП}) * 100$

92. Что необходимо знать для расчета дневной тарифной ставки?

- a) ставку первого разряда
- b) тарифный коэффициент**
- c) стаж работы работника

d) **отраслевой коэффициент**

93. Международные _____ в области труда представляют собой регламентацию с помощью соглашений государств вопросов, связанных с применением наемного труда, улучшением его условий, охраной труда, защитой индивидуальных и коллективных интересов работников.

Ответ: **стандарты**

94. **Правила внутреннего трудового распорядка организации утверждаются**

- a) профсоюзной организацией на предприятии
- b) собранием трудового коллектива
- c) органами исполнительной власти по месту нахождения организации
- d) **работодателем**

95. **К локальным трудовым актам не относятся**

- a) коллективные договоры
- b) **акты органов местного самоуправления**
- c) должностные инструкции
- d) правила внутреннего трудового распорядка

96. **Назовите метод нормирования труда:**

- a) производственный;
- b) приблизительный;
- c) **суммарный;**
- d) экономический.

97. **Каково значение нормы труда?**

- a) определяет величину и структуру затрат рабочего времени, необходимых для выполнения конкретной работы
- b) является эталоном, с которым сравниваются фактические затраты времени в целях установления их рациональности
- c) **не только определяет величину и структуру затрат рабочего времени, необходимых для выполнения конкретной работы, но и является эталоном, с которым сравниваются фактические затраты времени в целях установления их рациональности**

98. **Выполняя какую функцию, технически обоснованные нормы затрат труда являются эталоном, позволяющим определить и оценить количественно имеющиеся резервы повышения производительности труда на рабочих местах?**

- a) **функцию критерия эффективности трудовых процессов**
- b) функцию рационализации производственных и трудовых процессов
- c) функцию обеспечения нормальной интенсивности труда
- d) функцию определения меры вознаграждения за труд

99. **Что такое норма численности?**

- a) **установленная численность работников определенного профессионально-квалификационного состава, необходимая для выполнения конкретных производственных функций или объема работ в определенных организационно-технических условиях**
- b) количество работников, которое должно быть непосредственно подчинено одному руководителю

- с) количество времени, необходимое в определенных организационно-технических условиях на обслуживание в течение смены единицы оборудования, квадратного метра производственной площади
- д) величина затрат рабочего времени на выполнение единицы работы, устанавливаемая работнику или группе работников соответствующей квалификации в определенных организационно-технических условиях

100. К какой норме труда близко по содержанию нормированное задание?

- а) к норме выработки
- б) к норме численности**
- с) к норме времени
- д) к норме обслуживания

Примерный перечень вопросов к промежуточной аттестации

1. Сущность и значение организации и нормирования труда на производстве.
2. Предмет и метод курса и его роль в подготовке бакалавров менеджмента.
3. История развития изучаемой науки, роль отечественных ученых.
4. Понятие о трудовом процессе, его виды и элементы.
5. Основные научные направления организации труда рабочих.
6. Виды и формы разделения и кооперации труда работников.
7. Организация и обслуживание рабочих мест.
8. Рабочее время и его экономическое значение.
9. Классификация затрат рабочего времени на производстве.
10. Фотография рабочего времени, виды и назначение.
11. Хронометражные наблюдения, виды и проведение.
12. Виды и функции норм труда на предприятии.
13. Основные принципы нормирования труда и их соблюдение.
14. Сущность научного обоснования и оптимизации норм труда.
15. Основные методы нормирования труда рабочих.
16. Особенности нормирования труда специалистов и руководителей.
17. Понятия о нормативах, их виды и характеристика.
18. Система трудовых нормативов и сфера их применения.
19. Микроэлементные нормативы и их распространение.
20. Основы разработки и утверждения трудовых нормативов.
21. Методика нормирования станочных работ.
22. Выбор и обоснование технологических режимов работы оборудования.
23. Расчет и оптимизация норм времени и выработки.
24. Нормирование слесарно-сборочных и ремонтных работ.
25. Особенности нормирования многоинструментных работ.
26. Нормирование работ в различных типах производства.
27. Методы установления норм труда специалистов.
28. Сущность и значение многостаночного обслуживания.
29. Расчет и оптимизация норм многостаночного обслуживания.
30. Проектирование и построение графиков многостаночных работ.
31. Порядок разработки, внедрения и изменения норм труда на предприятии.
32. Показатели качества действующих норм труда на предприятии.
33. Структура и функции органов управления трудом на предприятии.
34. Передовой опыт в организации и нормировании труда.
35. Системы стимулирования труда и ее основные элементы.
36. Основные принципы регулирования оплаты труда на предприятии.
37. Виды премий и доплат, показатели и условия премирования работников.
38. Формы и системы оплаты труда персонала в машиностроении.

39. Совершенствование оплаты труда персонала на предприятии.

40. Опыт ВАЗа в организации и нормировании труда персонала.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- зачет.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.